



Onderhoud met Sabine Laruelle, Minister van KMO's

APRIL 2010

Afgifteloket Brussel X - P401140
www.sdz.be

Verkopen

Merketens en winkels
voelen de gevolgen van
de crisis

Sector

Hervorming van de
vergoeding van de
apotheker

Vraag-antwoord

Worden mijn schulden
kwijtescholden na mijn
faillissement ?

Bent u zelfstandige of hebt u een kmo?

Meer dan 100 experts beantwoorden al uw vragen op het exclusieve nummer 0800 22 500.



Belgacom heeft voor alle zelfstandigen en kmo's een exclusief nummer opgestart: 0800 22 500. Een expert beantwoordt er al uw vragen rond vaste en mobiele telefonie, ICT-oplossingen en internet voor uw bedrijf.

Of u nu zelfstandige bent of een kmo hebt, Belgacom helpt u graag vooruit.

samen met



belgacom

NEEMT JE MEE

> **Verantwoordelijke uitgever**

Daniel Cauwel
Albertlaan 1er, 183
1332 Genval
Tel.: 02/652.26.92
Fax : 02/652.37.26
Website : www.sdz.be
E-mail : info@sdz.be

> **Hoofdredacteur**

Benoit Rousseau
redactie@sdz.be

> **Redacteurs**

Marie-Madeleine Jaumotte
Ode Rومان
Pierre van Schendel

> **Juridisch Directeur**

Benoit Rousseau

> **Layout**

Chloé Steinier
studio@sdz.be

> **Communicatie**

Laurent Cauwel
laurent.cauwel@sdz.be

> **College S.D.Z.**

Voorzitter
Daniel Cauwel
Ondervoorzitter
Danielle De Boeck
Secretaris Generaal
Arnaud Katz

> **Publiciteit**

Sally-Anne Watkins
0475/43.08.67
sa.watkins@scarlet.be

> **Foto**

iStockphoto

> **Drukkerij**

Nevada-Nimifi s.a.

> **Secretariaat**

Jocelyne Braem
Anne Souffriau

> **Lidmaatschap - Abonnement**

lidmaatschap@sdz.be



Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

- Lid van de Unie van de Uitgevers van de Periodieke Pers.

Binnenkort voorafbetalingen van sociale bijdragen ?



Deze maand hebben wij de Minister van KMO's en Zelfstandigen, Sabine Laruelle, ontmoet voor een lang onderhoud.

Haar hervormingsplan van het betalingssysteem van de sociale bijdragen van zelfstandigen verdient onze volle aandacht.

Tegenwoordig betalen de zelfstandigen hun sociale bijdragen o.b.v. hun beroepsinkomsten van 3 jaar geleden.

Hierdoor ontstaan vaak problemen, voornamelijk in tijden van economische crisis. Velen onder ons hebben immers hun inkomens drastisch zien verminderen de laatste maanden.

Zoals bij de voorafbetalingen van de inkomensbelastingen, wenst de Minister het te betalen bedrag van de voorlopige sociale bijdragen van de zelfstandigen te berekenen o.b.v. de inkomens van het lopende jaar.

Het SDZ vindt dit een uitstekend idee dat beantwoordt aan de actuele noden en dat zal bijdragen tot het vereenvoudigen, het transparanter maken en het verbeteren van het sociaal statuut der zelfstandigen.

Wij ondersteunen dus dit voorstel en hebben de federale regering gevraagd het nieuw systeem zo snel mogelijk uit te voeren.

4 Actualiteit

6 Actualiteit

13 **Verkopen**
Merkketens en winkels voelen de gevolgen van de crisis

14 Actualiteit



Dossier

Onderhoud met Sabine Laruelle, Minister van KMO's

15 **Sociaal**
1 op 3 werknemers komt ziek werken

17 **Motor**
Audi A3 cabrio

20 Vraag-Antwoord

22 **Sociaal**
Eindelijk de medische index, maar...



Sector

Hervorming van de vergoeding van de apotheker

Landmeter-expert

Uitoefening weldra door een rechtspersoon

De ministerraad van 5/03/2010 heeft een voorontwerp van wet goedgekeurd dat het beroep van landmeter-expert toelaat tot de vennootschapsvorm.

Voortaan kunnen landmeter-experten hun beroep uitoefenen onder de vennootschapsvorm. Dat betekent dat de aansprakelijkheid die gepaard gaat met de uitoefening van het beroep gedragen wordt door een rechtspersoon en niet langer door de natuurlijke persoon.

De vennootschap moet aan strenge normen voldoen op het vlak van de samenstelling. Daarnaast blijven ook de regelgevingen van de ordes en beroepsinstituten van toepassing.

Investeringsaftrek voor aanslagjaar 2011

Percentages in daling

De fiscus heeft de percentages van de investeringsaftrek bekendgemaakt voor investeringen die gedaan worden tijdens het belastbaar tijdperk dat verbonden is aan aanslagjaar 2011. Ze verschenen in het Belgisch Staatsblad van 25 februari 2010. Bijna alle percentages zijn met zo'n 2% gedaald ten opzichte van vorig jaar. Voor het eerst is er een investeringsaftrek voor oplaadstations voor elektrische voertuigen (art. 116, art. 118 en art. 126, programmawet 23 december 2009).

Vennootschapsbijdrage

Bedragen niet gewijzigd in 2010

De ministerraad van 12/03/2010 heeft een ontwerp van koninklijk besluit goedgekeurd dat de modulering voor 2010 voorziet van de jaarlijkse bijdrage die vennootschappen voor het statuut van de zelfstandigen moeten betalen. De bijdrage hangt af van het balanstotaal van de vennootschap. Ze bedraagt 347,50 euro voor vennootschappen met een balanstotaal dat niet hoger is dan 588.005,65 euro en 852,50 euro voor de andere.

De bedragen zijn dus niet gewijzigd ten opzichte van 2009.

Bijsluiters van geneesmiddelen

Nu beschikbaar op internet



Het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG) zet voortaan op haar website de 'samenvattingen van de kenmerken van het product' (SKP) en de bijsluiters van alle geneesmiddelen die in België vergund en gecommmercialiseerd zijn. Het gaat zowel om geneesmiddelen voor mensen als voor dieren.

De samenvattingen van de kenmerken van het product (SKP), die voornamelijk voor de gezondheidszorgbeoefenaars zijn bestemd, en de bijsluiters voor het publiek vormen de basisinformatie en -referentie voor het geschikt en veilig voorschrijven, afleveren en gebruik van geneesmiddelen.

Het is dan ook essentieel dat deze documenten gemakkelijk beschikbaar zijn, in hun volledige en bijgewerkte versie, voor iedereen die ze nodig heeft (gezondheidszorgbeoefenaars en patiënten). Daarom publiceert het FAGG deze documenten nu vrij toegankelijk op haar website via de rubriek 'Samenvattingen van de Kenmerken van het Product en Bijsluiters'. Het FAGG komt hiermee tegemoet aan een wettelijke verplichting.

Info: www.fagg-afmps.be

Investeringsklimaat

België haalt eerste plaats

De Belgisch-Japanse Vereniging heeft pas een vergelijkende studie bekendgemaakt over het investeringsklimaat in België tegenover de buurlanden. Daaruit blijkt dat België in de ranglijst de eerste plaats haalt, op basis van de "globalisation index".

België haalt het op landen zoals Ierland, Nederland, Zwitserland of Oostenrijk. Uit deze studie blijkt ook dat enkele van de belangrijkste troeven van België de volgende zijn: "een hoogopgeleide, productieve en meertalige actieve bevolking", een gunstig belastingsregime voor investeringen, de centrale ligging van België in het hart van de Europese Unie of nog de aanwezigheid van de Europese Instellingen in Brussel.

Info: www.bja.be

Muziekgebruik op een werkplaats

Vereenvoudigde aangifte

Onderneming, openbare dienst of vereniging: zodra u muziek gebruikt bij uw beroepsactiviteit, moet u dat aangeven. Tot dusver was de informatie over de rechten en plichten daarover versnipperd en moest u aangifte doen bij de verschillende betrokken beheersvennootschappen.

De site www.eengemaakteaangifte.be bundelt voortaan al deze informatie. Naast de tarieven van de jaarcontracten voor het gebruik van muziek, vindt u er de antwoorden op de volgende vragen:

- Wat moet ik aangeven?
- Wanneer moet ik het aangeven?
- Hoe kan ik mijn aangifte indienen?
- Aan wie zou ik moeten betalen?
- Bestaat er rechtenvrije muziek?

De eengemaakte aangifte heeft slechts betrekking op het geregelde gebruik van muziek op de werkplaats.





De beste zorgen. Levenslang.



hospitalisatie ambulante kosten zorgverzekering gewaarborgd inkomen

Wanneer sluit je best een DKV af? De dag dat je geboren wordt, natuurlijk!
Je gezondheid is levenslang je metgezel. Neem dus geen onnodige risico's.

Je hebt nog geen DKV? Aarzel niet en contacteer je verzekeringsmakelaar.

DKV, specialist en pionier op het vlak van gezondheidszorg, beschermt je vandaag de dag en voor de rest van je leven.

Portaalsite Sociale Zekerheid

Nieuwe look

De Portaalsite Sociale Zekerheid heeft sinds 28 september 2009 een vernieuwde look. Deze werd ontwikkeld na onderzoek bij de bezoekers, en had als doel het de bezoeker te vergemakkelijken, en de overzichtelijkheid van de site nog te verbeteren.

Er werd geopteerd voor een verdeling in 5 doelgroepen, die duidelijker moeten zijn dan de voorgaande (die slechts in 3 groepen was ingedeeld). De nieuwe doelgroepen zijn: burgers, 'werkgevers en mandatarissen', 'ambtenaren en andere professionelen', zelfstandigen en 'aannemers onroerend goed'.

Op zijn homepage vind je nog steeds de informatie rond "Working in Belgium" en de algemene informatie "over de Belgische sociale zekerheid". Je vindt voor elke doelgroep een aantal thema's, nieuwsberichten en online-diensten.

Info : www.socialsecurity.be

Rijksdienst voor Pensioenen

Een klachtendienst

De Rijksdienst voor Pensioenen (RVP) heeft een dienst Klachtenmanagement opgericht. U kan er terecht met klachten over de wachttijden aan de telefoon, de problemen met toegankelijkheid, de leesbaarheid van de brieven, de vriendelijkheid van het personeel,...

Een klacht indienen kan via een formulier, dat terug te vinden is op de website van de RVP. U kan het ook telefonisch aanvragen op het nummer 0800/50 246 of in één van de kantoren van de RVP :

- Gratis nummer: 0800 50 246 (tijdens de week, van 8u30 tot 12u en van 13u tot 17u)
- Website: www.rvp.fgov.be
- E-mail: info@rvp.fgov.be
- Adres: Zuidertoren - 1060 Brussel
- Regionale kantoren en zitdagen: om de plaats en openingsuren te kennen, raadpleeg de website www.rvp.fgov.be of bel naar 0800 50 246.

Sociaal

Bereken uw pensioen

Bent u nog niet gepensioneerd ? Wilt u weten welk uw wettelijk pensioen zou kunnen zijn ? Met deze toepassing kan u dit volledig anoniem berekenen. Voer enkele inlichtingen in betreffende uw voorbije en/of toekomstige loopbaan. Kies een datum waarop u wilt stoppen met werken en op rustpensioen wilt gaan. En bekom onmiddellijk het bedrag van het wettelijk pensioen dat overeenkomt met de inlichtingen die u verstrekt.

U kunt de simulatie ook gerust herhalen om zo het effect van andere hypothesen na te gaan. Zelfstandige, ambtenaar, loontrekkende of een combinatie daarvan ? Deze dienstverlening staat open voor elk soort loopbaan.

Info: www.kenuwpensioen.be



Europa

De kleine bedrijven zijn de echte economische reuzen



Ondernemers en ondernemingsgeest moeten worden aangemoedigd en beloond, want zij zijn de ruggengraat van de samenleving. Vanuit die overtuiging lanceert de Europese Commissie zijn Small

Business Act. Europa moet in al zijn werk eerst aan de KMO denken.

Met de Small Business Act creëert de Commissie een politiek kader dat de Europese instellingen moet aanzetten om KMO-gericht te denken in hun wetgevend en administratief werk. Daarmee erkent de Commissie de essentiële economische rol van de KMO. De Small Business Act mikt op alle zelfstandige ondernemingen met minder dan 250 werknemers, of 99% van alle ondernemingen in de Unie.

Dit doet de Small Business Act voor de KMO's:

- een omgeving creëren waarin ondernemers zich kunnen ontwikkelen en waarin ondernemingsgeest wordt beloond, o.a. met een "Erasmus voor jonge ondernemers";
- een KMO-test die de impact van elke nieuwe wet of administratieve regel op KMO's evalueert;
- de administratie verlichten met bijvoorbeeld unieke loketten en het verkorten van periodes voor attesten en goedkeuringen;
- de toegang van KMO's tot openbare aanbestedingen verbeteren;
- de toegang tot kleinere kredieten en grensoverschrijdend risicokapitaal verbeteren;
- KMO's meer laten profiteren van de eengemaakte markt, o.a. met een Europese Vennootschap, met een lager btw-tarief voor arbeidsintensieve diensten, met "business centra" in India en China, enz.;
- competentie en innovatie aanmoedigen, o.a. door eenvoudiger toegang tot het 7de Kaderprogramma voor Research & Development;
- milieuproblemen omzetten in uitdagingen, o.a. via de deskundigen van het netwerk "Entreprise Europe".

Bron: BAO

Waarschuwing

Niet-officiële vernieuwing van Beneluxmerken

De FOD Economie en het Benelux-Bureau voor Intellectuele Eigendom waarschuwen de Beneluxmerkhouders voor de 'Organisatie Intellectueel Eigendom Benelux NV'. Dit bedrijf, dat vanuit Brussel handelt, vraagt aan de bedrijven een aanzienlijk bedrag te betalen voor de vernieuwing van hun merk. De verstuurd brief wekt de indruk afkomstig te zijn van het Benelux-

Bureau voor Intellectuele Eigendom, dat het enige officieel orgaan is voor de registratie en de vernieuwing van Beneluxmerken. De 'Organisatie Intellectueel Eigendom Benelux NV' beschikt tevens over een website die sterke overeenkomsten vertoont met die van het Benelux-Bureau voor Intellectuele Eigendom en zelfs een logo hanteert dat grote gelijkenissen vertoont met

het officiële logo. Er bestaat geen enkele relatie tussen dit bedrijf en het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom. Wij raden u dan ook ten zeerste aan niet op hun aanbod in te gaan. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het Informatiecentrum van het Benelux-Bureau voor Intellectuele Eigendom.



Forfaitaire crisispremie voor ontslagen arbeiders

Online modelformulier



Iedere arbeider waarvan de arbeidsovereenkomst door de werkgever tussen 1 januari 2010 en 30 juni 2010 wordt beëindigd zonder dringende redenen, heeft recht op een forfaitaire crisispremie van 1.666 euro (ten laste van de RVA en/of de werkgever). Deze premie is niet verschuldigd wanneer de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd met het oog op pensioenering of brugpensioen, tijdens de proefperiode of in het kader van een herstructurering indien de arbeider zich kan inschrijven in de tewerkstellingscel.

Ondernemingen met minder dan 10 werknemers kunnen worden vrijgesteld van het betalen van deze crisispremie, indien ze zich in economische moeilijkheden bevinden. Zij moeten in elk geval het formulier "Bijlage -C4- crisispremie" invullen. Dit formulier is beschikbaar op de website van de RVA.

De werkgevers die een vrijstelling willen bekomen, kunnen gebruik maken van het modelformulier Aanvraag tot afwijking van de betaling van de crisispremie. Dit formulier moet samen met alle nuttige documenten per elektronische post (coa@werk.belgie.be) of per aangetekend schrijven verstuurd worden aan de directeur-generaal van de Algemene Directie Collectieve Arbeidsbetrekkingen van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, Ernest Blerotstraat 1 te 1070 Brussel.

Sociaal statuut

De voortgezette verzekering

Mocht uw zelfstandige activiteit niet het gewenste resultaat opleveren, kunt u beslissen om ze vrijwillig stop te zetten. In afwachting van een andere beroepsactiviteit kan u, in bepaalde gevallen, aanspraak maken op de voortgezette verzekering. Dit is een verzekering die er voor zorgt dat uw rechten in het sociaal statuut worden gewaarborgd voor een maximale duur van 2 jaar. Weet wel dat die maximumtermijn kan verlengd worden tot 7 jaar als u daardoor de pensioenleeftijd bereikt.

Ook hier, hoe kan het ook anders, weerom enkele voorwaarden:

- met name moet u gedurende minstens één jaar als zelfstandige hebben gewerkt;
- moet u uw activiteit volledig hebben stopgezet;
- en dient u, indien u kiest voor de beperkte voortgezette verzekering, een bijdrage te betalen gelijk aan het gedeelte van de sociale bijdrage bestemd voor de pensioensector. Kiest u voor de uitgebreide verzekering, dan betaalt u ook nog een bijdrage voor de ziekteverzekering.

Bron: Acerta

Tweede Europese kmo-week

Schrijf u in!

Van 25 mei tot 1 juni 2010 houdt de Europese Commissie de tweede editie van haar jaarlijkse campagne ter bevordering van de kmo's.

Deze Europese week van de kmo's is gericht op zowel het grote publiek, de jongeren, de ondernemers en hun beroepsorganisaties als op de politieke besluitvormers. Dit initiatief heeft niet alleen de bedoeling om dit doelpubliek bewust te maken van het belang van de kmo's en het ondernemerschap, maar ook om hen te informeren over de bestaande ondersteuningsmaatregelen. Naast de mogelijkheid om een evenement te organiseren of aan een evenement deel te nemen is er dit jaar ook een wedstrijd: de Commissie heeft een oproep gelanceerd voor studenten, scholen, beroepsorganisaties en ondernemers om een korte video te maken over de ondernemingsgeest.

Er zijn verschillende categorieën voorzien en de eerste drie laureaten van elke categorie ontvangen respectievelijk 3.333 euro, 2.222 euro en 1.111 euro.

- Meer informatie over de Europese kmo-week
- Schrijf u in voor de wedstrijd 'European Entrepreneurship Video Award 2010'

Onderhoud met Sabine Laruelle

Minister van KMO's, Zelfstandigen, Landbouw en Wetenschapsbeleid

« Ik wil de **sociale bijdragen van zelfstandigen** berekenen op de inkomsten van het lopende jaar! »

Bij de start van deze nog altijd door de economische crisis getekende lente, ontmoette Daniel Cauwel, President van het SDZ, samen met Benoit Rousseau, Juridisch Directeur van het SDZ, voor u Sabine Laruelle, Minister van KMO's, Zelfstandigen, Landbouw en Wetenschapsbeleid. In het midden van haar legislatuur deelt zij haar prioriteiten met ons en maakt ze een balans op van haar acties ten voordele van de zelfstandigen en KMO's ...



Hoe ziet de balans sedert het begin van de legislatuur eruit voor u als Minister van Zelfstandigen en KMO's?

Sabine Laruelle : het is een moeilijke periode. We kijken aan tegen een belangrijk begrotingstekort. Ik meen echter dat de stemming gevoelig is verbeterd de laatste tijd bij de federale regering. Voor wat betreft de zelfstandigen en KMO's ben ik uiterst tevreden, want er werden een aantal bepalingen aanvaard die voordelig zijn voor de ondernemingen, zoals mijn KMO-plan dat een veertigtal concrete maatregelen omvat die onder mijn bevoegdheden vallen.

Deze maatregelen werden genomen in navolging van de Europese Small Business Act, en zijn gedeeltelijk bedoeld als reactie tegen de crisis. Zo is er bijvoorbeeld het nieuw product "Initio" van het Participatiefonds, de oprichting van een kredietbemiddelaar, het KefiK, dat het krediet aan ondernemingen analyseert ... Daarnaast werden ook anticrisismaatregelen aangenomen ten voordele van de zelfstandigen, de bouwsector en de horeca.

« De anticrisismaatregelen beantwoorden aan een reële nood »

Door de economische crisis blijft het een moeilijke periode voor veel van onze zelfstandige leden en bedrijfsleiders. Bent u tevreden over de anticrisismaatregelen die vorig jaar werden aangenomen?

De acties van de kredietbemiddelaar, het uitstel van betaling van de sociale bijdragen voor de zelfstandigen getroffen door de economische conjunctuur en de faillissementsverzekering hebben een duidelijk voordelige invloed op de ondernemingen. Deze maatregelen werden overigens verlengd dit jaar. Ik meen dat deze maatregelen werkelijk beantwoorden aan een reële nood. Zo kunnen we ook spreken van een zeker succes van de economische werkloos-

heid voor bedienden. Verder lijkt onze actie ten voordele van de bouwsector het gewenste resultaat te geven, vermits het aantal faillissementen in deze sector is gedaald.

Beschikt u over cijfers betreffende het aantal uitgestelde sociale bijdragen voor zelfstandigen en het afsluiten van een faillissementsverzekering?

In 2009 waren er ongeveer 2.500 aanvragen voor uitstel van betaling van de sociale bijdragen. Ik wil eraan herinneren dat het hier om een mogelijkheid gaat om, voor zelfstandigen met liquiditeitsproblemen ten gevolge van de crisis, onder bepaalde voorwaarden een uitstel van betaling van hun driemaandelijke bijdragen te verkrijgen, zonder dat de gebruikelijke interest en vermeerdering wordt aangerekend.

Er werden ongeveer 260 dossiers behandeld door de kredietbemiddelaar sedert de oprichting ervan, waardoor meer dan 2.000 banen werden gered!

Verder werden meer dan 1.000 aanvragen voor een faillissementsverzekering geteld in 2009. Ongeveer de helft daarvan werd positief beoordeeld. Tussen 1 januari en 11 maart 2010, werden al 335 aanvragen ingediend. Deze leidden tot 166 toekenningen.

« Onze manier van aankijken tegen faillissementen moet veranderen »

Hoe reageert u ten overstaan van de faillissementen waarmee we worden geconfronteerd sedert het begin van de crisis?

Het is duidelijk dat er moet worden gereageerd op de verontrustende toename van faillissementen, een trend die dit jaar wordt voortgezet. Volgens mij moeten we in de eerste plaats op een andere manier aankijken tegen een faillissement, dit gebeurt nu vanuit een te negatief standpunt. Wanneer men bij ons het slachtoffer wordt van een faillissement, behoudt men er lange tijd en op zowat alle vlakken de stigmata van. In de Verenigde Staten wordt een failliet verklaarde ondernemer eerder beschouwd als iemand die ervaring heeft opgedaan die hij later kan aanwenden. Dit is een veel positievere houding. Uiteindelijk kan niemand ontkennen dat faillissementen deel uitmaken van het ondernemingsleven, ook al moet alles in het werk worden gesteld om ze te voorkomen en moeten daartoe doeltreffende waarschuwingssignalen worden voorzien.

Hebt u daarom onlangs uw project "een tweede kans voor gefailleerde ondernemers" publiek gemaakt? Kunt u toelichten wat het project precies inhoudt?

Op basis van de vaststelling van het groot aantal faillissementen in 2009 (9.382, een toename van 10,7% tegenover 2008), wilde ik zo snel mogelijk een project opzetten waarmee de voordelen van concrete steun voor herkansing van



Sabine Laruelle, Minister van KMO's, Benoit Rousseau, Juridische Directeur van het SDZ en Daniel Cauwel, Voorzitter van het SDZ

gefaillieerde ondernemers konden worden beoordeeld. Concreet gezien legt mijn project de juridische en financiële grondslagen voor een reële mentaliteitsverandering ten opzichte van levensvatbare bedrijven die het slachtoffer zijn van een faillissement.

We zullen twee wettelijke middelen hantieren. Het eerste is erop gericht dat de financiële instellingen niet meer rechtstreeks verantwoordelijk zijn bij een faillissement. Wanneer banken, het Participatiefonds of andere kredietinstellingen vandaag krediet verlenen aan een gefaillieerde, en deze laatste terug failliet wordt verklaard, dan wordt de verantwoordelijkheid van de bank hier rechtstreeks bij betrokken. In de toekomst zal dit niet meer automatisch het geval zijn. Zo wordt de rem op een tweede kans voor gefaillieerden opgeheven.

Het tweede wettelijk middel waar ik op werk is het instellen van een voorziening voor erkenning van de gefaillieerden zonder schuld.

Moeten ondernemers die het slachtoffer waren van een faillissement ook niet beter worden begeleid?

Inderdaad, naast deze wettelijke middelen heb ik tevens maatregelen vooropgesteld om gefaillieerde ondernemers bij te staan en te begeleiden: bijvoorbeeld door de kredietbemiddelaar ter beschikking te stellen, door ervoor te zorgen dat het Par-

ticipatiefonds makkelijker leningen verstrekt aan gefaillieerde ondernemers en door deze ondernemers te laten coachen zodat ze samen met derden de redenen van hun eerste tegenslag kunnen analyseren en er lessen kunnen uit trekken voor hun nieuwe activiteit. Verder is het ook belangrijk dat kan worden onderzocht of ze kennis hebben opgedaan tijdens hun eerste ervaring, zodat ze deze, in de mate van het mogelijke, kunnen toepassen.

« Een ondernemer moet lessen kunnen trekken uit zijn tegenslagen »

Mijn programma is toegankelijk op vrijwillige basis voor elke gefaillieerde die hulp vraagt aan het Participatiefonds om terug op te starten, en zal steunen op een persoonlijke diagnose uitgewerkt door partnerorganisaties, die erop gericht is de leidinggevende capaciteiten te versterken zodat de persoon in kwestie de juiste lessen kan trekken uit zijn eerste ervaring.

Vooraf omdat men kan falen zonder zelfs maar een fout te begaan ...

Dat is absoluut juist. Wanneer men praat met de voorzitters van de handelsrechtbanken, ziet men dat er zoveel verschillende redenen kunnen leiden tot een faillissement. De oorzaak is zeker niet altijd oneerlijkheid of onbekwaamheid.

Opeenvolgende faillissementen komen voor, zeker in tijden van crisis. Indien een belangrijke klant overgaat tot langdurige economische werkloosheid, wordt dit meteen een belangrijk verlies voor uw bedrijf. Jonge ondernemingen lijden meer dan andere onder dit probleem, ze zijn nog niet stabiel en heel wat gegevens zijn nog niet geconsolideerd.

Denkt u niet dat het nuttig zou zijn het imago van de ondernemers te herwaarderen in de ogen van het groot publiek?

« Het zelfstandigenstatuut is geen tweederangsstatuut »

In de scholen wordt inderdaad slechts zelden meegegeven dat men op eigen benen kan staan en zelf werk kan creëren door zelfstandige te worden. De leerlingen leren enkel werk zoeken. Ik meen dat er nog heel wat werk voor de boeg is om de ondernemersgeest aan te moedigen.

Er is ook nog heel wat werk op het vlak van informatie, er wordt nog dikwijls gedacht dat een zelfstandigenstatuut een tweederangsstatuut is. Dit is niet zo. De laatste jaren is er enorme vooruitgang geboekt, bijvoorbeeld voor zwangere vrouwen die nu genieten van meer flexibiliteit op gebied van organisatie ... De openbare macht moet deze context van het nemen van risico aanpassen en moderniseren.

Er is altijd een risico aanwezig wanneer men zelf werk creëert. Dikwijls wordt de eigen woning gehypothekeerd, maar juist daarom heeft de regering een aantal maatregelen aangenomen, zoals sedert 2007 de bescherming van de hoofdwoonplaats wanneer de activiteit wordt uitgeoefend door fysieke personen.

Een ander onderwerp dat onze leden bezighoudt: hun sociaal statuut. Wordt er nieuwe vooruitgang voorzien op dit vlak?

Zoals u weet is er een nieuwe verhoging van de pensioenen voorzien voor 1 augustus 2010. In tijden van crisis ben ik tevreden dat de middelen ter financiering van een dergelijke maatregel werden gevonden.

De progressieve doorvoering van mijn familieplan zal overigens nieuwe perspectieven geven aan zelfstandigen, zoals de mogelijkheid om themaverlof te nemen, bijvoorbeeld wanneer zich bepaalde problemen voordoen zoals ernstige ziekte van een kind of een naaste.

Het feit dat men geen recht heeft op werkloosheidssteun wordt dikwijls opgebracht als een obstakel voor het lanceren van nieuwe zelfstandige activiteiten. Hebt u projecten of ideeën betreffende dit onderwerp?

Volgens mij is dit een gegeven dat niet echt gefundeerd is, er bestaan tenslotte opvangmiddelen, zoals de faillissementsverzekering die sterk werd verbeterd. Een dergelijke verzekering geeft nu één jaar dekking. Dit biedt een uitweg voor de zelfstandige bij moeilijkheden. Er bestaat ook een hele reeks middelen om de risico's te beperken, zoals de activiteitenopvang ...

« In België wordt niemand door de sociale zekerheid uitgesloten »

Om terug te keren op werkloosheidssteun, meen ik dat teveel wordt aangenomen dat het hier om een alomvattende oplossing gaat. Het maakt me soms bang: men behaalt een diploma en de informatie die wordt verstrekt is "hoe schrijf ik me in als werkzoekende"! Men moet absoluut ook meegeven dat men als alternatief zelf werk kan creëren en zelfstandige kan worden. Voor mij stelt zich hier duidelijk een cultu-

reel probleem als men absoluut zo weinig mogelijk risico wil nemen, terwijl er opvangmiddelen zijn en in België niemand door de sociale zekerheid wordt uitgesloten.

Dus er wordt geen werkloosheidssteun voorzien voor zelfstandigen ...

Laten we duidelijk zijn, indien de zelfstandigen bereid zijn het dubbel aan bijdragen te betalen om zo stempelgerechtigd te zijn, mogen ze mij dit zeggen, maar ik denk niet dat dit het geval is. Ik herhaal, een faillissementsverzekering volstaat. Daarenboven bestaat in bepaalde gevallen de mogelijkheid dat de zelfstandige stempelgerechtigd is: wanneer men stempelgerechtigd is bij aanvang van uw zelfstandige activiteit, behoudt men dit recht voor een zekere periode.

Op het vlak van het sociaal statuut voor zelfstandigen hebt u ook een hervormingsproject uitgewerkt voor het berekenen van de sociale bijdragen voor zelfstandigen. Kunt u ons hier meer over vertellen?

Dit is een belangrijk project. De hervorming van de berekeningsmethode van de sociale bijdragen voor zelfstandigen die ik wens door te voeren is precies de soort objectieve structurele maatregel die me nauw aan het hart ligt.

« Het sociaal statuut van de zelfstandigen beantwoordt niet aan de realiteit »

Dit is begrijpelijk. In tijden van crisis zijn uw financiële inkomsten dikwijls lager. Er wordt u echter gevraagd sociale bijdragen te betalen op basis van uw inkomsten van drie jaar geleden. Soms kan dit goed zijn voor u, maar veelal is het eerder het tegenovergestelde. Dit betekent dat de gezondheid, de economische vitaliteit van de onderneming niet rechtstreeks is verbonden aan het bedrag van de sociale bijdragen die worden gevraagd. Zo beantwoordt het sociaal statuut totaal niet aan de realiteit. Ik ben er zeker van dat ondernemingen hierdoor failliet gaan!

Vandaar uw idee om een systeem op te zetten dat vergelijkbaar is met voorafbetaling van belasting?

Inderdaad. Het doel is de sociale bijdragen van zelfstandigen te berekenen op de in-



komsten van het lopende jaar. De zelfstandige, die vanzelfsprekend zijn onderneming goed kent, zal zelf het inkomstenniveau voor het jaar schatten en zal sociale bijdragen betalen in functie van deze schatting voor het lopende jaar. Er blijven dan vervolgens nog zes maanden over om een aanvullend bedrag te betalen indien blijkt dat de schatting onjuist was. De regularisering vindt drie jaar later plaats.

Er zal natuurlijk een systeem van bonus- en negatieve interest worden voorzien opdat de zelfstandige die zijn bijdragen onderschat wordt bestraft: in dat geval worden drie jaar later behoorlijke interesten toegevoegd! De zelfstandige die daarentegen zijn bijdragen heeft overschat zal recht hebben op een bonus.

Hoe wordt de maatregel gefinancierd?

Deze operatie behoeft geen financiering. Het enige risico bestaat erin dat bij het in werking treden van het systeem, de zelfstandigen hun inkomsten te laag schatten. Om hieraan te verhelpen zal worden voorgesteld de sociale bijdragen te berekenen op het laatst bekende inkomen. Wij schatten dit risico op een maximum van 200 miljoen euro, die hoe dan ook worden gerecupereerd, vermits er drie jaar later wordt regulariseerd. Ik ben er echter van overtuigd dat het resultaat positief zal zijn.

Wanneer wordt het nieuw systeem toegepast? Voorziet u een overgangperiode?



Nee, er komt geen overgangperiode, want dan zouden twee computersystemen naast elkaar moeten werken. Tot op heden werd de maatregel nog niet aangenomen door de Ministerraad, maar ik hoop dat het nieuwe systeem in werking kan treden op 1 januari 2011. Daarvoor is er natuurlijk op betrekkelijk korte termijn een politieke beslissing nodig.

Hoe staan de sociale verzekeringsfondsen tegenover deze verandering?

Het belangrijke is hoe de zelfstandigen tegen de zaken aankijken, en ik heb kunnen vaststellen dat dit positief is. Ik ben niet op de hoogte van de positie van de sociale verzekeringsfondsen. Hoe deze, het RSVZ of wie dan ook erop reageren, het ligt bij de openbare macht om dergelijke positieve maatregelen te nemen. Ik ben hier niet om het leven van de sociale verzekeringsfondsen te vergemakkelijken, maar om de context waarin de zelfstandigen zich ontwikkelen te verbeteren. Dit gezegd zijnde, ik ben ervan overtuigd dat de sociale verzekeringsfondsen eveneens positief zullen reageren.

Dankzij uw volharding ligt het optrekken van het minimumpensioen voor zelfstandigen naar het niveau van loontrekken nu in de kijker. Wanneer zal de gelijkstelling volledig zijn?

Zoals ik u daarnet uitlegde zal er een pensioensverhoging worden doorgevoerd

in augustus 2010. Er zal dan slechts een klein verschil overblijven: een twintigtal euro voor gezinnen, een zestigtal euro voor alleenstaanden en 45 euro voor de overlevingspensioenen. Ik hoop dat we de inhaalbeweging zo vlug mogelijk kunnen verderzetten ...

« De gepensioneerd zelfstandigen moeten zonder beperking kunnen verder werken »

Vandaag blijven er voor mij drie grote werkgebieden op het vlak van sociale zekerheid voor zelfstandigen: de hervorming van de betaling van de sociale bijdragen, de verbetering van de werking van de sociale verzekeringsfondsen en uiteindelijk, op het vlak van de pensioenen, de inhaalbeweging die neerkomt op 109 miljoen euro. U moet echter begrijpen dat we niet alles kunnen waarmaken in een budgettaire situatie zoals de onze.

Voor wat betreft de pensioenen wil ik ook de toestand voor de zelfstandigen verbeteren. Daarom lijkt het me noodzakelijk dat gepensioneerd zelfstandigen kunnen blijven werken als ze dit wensen, en dat de toegelaten maxima na de pensioenleeftijd worden opgeheven.

Op welke andere verbeteringen werkt u momenteel?

« Er is niet noodzakelijkerwijze een groot budget nodig om een onderneming op te richten »

Ik werk verder aan de implementatie van mijn KMO-plan, met het systeem van de vervangende ondernemer, de starters-BVBA, de bescherming van de professionele titels en een definitie van de ambachtsman ... De dossiers gaan goed vooruit! Hoe verlopen de zaken voor starters-BVBA?

Indien er één maatregel is waarover veel verduidelijking en uitleg wordt gevraagd, dan is het deze. De S-BVBA is een vennootschapvorm specifiek gericht op starters. Hiermee kan een onderneming worden opgericht zonder te beschikken over een belangrijk budget zoals dat nu het geval is.

Concreet genomen kan de zelfstandige zelf zijn startkapitaal bepalen. Dat kan één euro zijn, maar een paar duizend euro. Om een overwogen keuze te maken moet men een boekhoudkundige raadplegen, want indien men opteert voor één euro terwijl de voorgenomen activiteit veel kapitaal vereist, zal men niet ver gaan. Dit nieuw soort vennootschap heeft een maximale levensduur van 5 jaar. Het treedt in werking op 1 mei 2010.

Hebt u om af te sluiten een bijzondere boodschap voor onze zelfstandige leden en bedrijfsleiders?

Ik ben ervan overtuigd dat zelfstandigen en KMO's een belangrijk element vormen in onze economische structuur. Indien men een belangrijk herstel wil bewerkstelligen dat werkgelegenheid, activiteit en welzijn brengt, dan zal dit gebeuren dankzij de ondernemingszin, de zelfstandigen en de KMO's. Het is mijn rol de voorwaarden te creëren die het nemen van risico's vergemakkelijkt, binnen een aangepast en modern kader met respect voor de noden van de bedrijven. ... U kunt ervan op aan dat ik me hier maximaal voor inzet!

Gesprek gevoerd door Benoit Rousseau

Voeding

Merkketens en winkels voelen de gevolgen van de crisis

Voor zijn wekelijkse aankopen in een bepaalde winkel van zijn voorkeur laat de consument zich leiden door concrete factoren zoals de prijs, de intrinsieke kwaliteit van de producten (versheid, kwaliteit, smaak en verscheidenheid) en de toegang tot de winkel (nabijheid, parking). Vooral de nabijheid speelt een grote rol in de keuze van de winkel.



Onderzoekers van het OIVO hebben in 2009 687 klanten ondervraagd naar hun voorkeur en de redenen waarom ze precies daar hun inkopen kwamen doen.

Keuze van de voedingswinkel

38% vindt de vestigingsplaats van de winkel (dichtbij werk of huis) de voornaamste reden om er te winkelen.

De prijs (21%), de keuze aan producten (12%) en de kwaliteit van de producten (8%) worden eveneens vernoemd.

5% noemt spontaan het uitzicht van de producten, de parking en de versheid in de winkel. Maar één van de belangrijkste criteria blijft de prijs (10%). Het aantal personen dat de prijs vernoemt is verdubbeld sinds 2007.

Houding tijdens het winkelen

3 op de 4 consumenten zeggen dat ze producten van distributeurmerken kopen en 1 op 2 consumenten geeft toe producten van grote merken te kopen.

1 op 5 koopt producten van eerste prijzen en goedkope producten.

Bijna 4 op 10 consumenten zeggen dat ze hun koopgedrag de voorbije 12 maanden gewijzigd hebben door distributeurmerken, eerste prijzen en meer zelden nationale merken te kopen.

Conclusies

De keuze die een consument maakt voor een voedingsverkoopspunt wordt georganiseerd rond basiselementen zoals de prijs, de intrinsieke kwaliteit van de producten en de toegankelijkheid van de winkel.

De nabijheid wordt voor het vijfde jaar op rij het belangrijkste keuzebepalende criterium in de keuze van een voedingsverkoopspunt. Dat komt omdat de ketens alsmaar meer op elkaar gaan lijken. Daarom kiezen consumenten bij gelijkwaardige nabijheid, verscheidenheid en prijzen voor een winkel die een grote diversiteit aan producten aanbiedt.

De hard discounters zien bijvoorbeeld dat hun klanten licht toenemen.

In het algemeen bezoekt de consument 2,5 voedseldistributieketens. Colruyt, Aldi, Carrefour en Delhaize zijn de meest bezochte ketens. Daarvan is Colruyt de meest bezochte keten geworden.

De voedingssupermarkten worden door de consumenten niet op dezelfde manier gezien, zelfs als ze als identiek worden beschouwd. Elke keten streeft naar het uitstralen van een imago, het verkrijgen van een perceptie en het vertonen van een aantrekkelijkheid die verschillend zijn. Daarom wordt elke keten bezocht door een verschillend consumentenprofiel.

De crisis raakt zelfs de hoge sociale groepen. Wanneer die hun winkelgedrag veranderen, kopen ze producten met het winkelmerk. De lage sociale groepen geven de voorkeur aan de goedkoopste producten en de distributeurmerken. De invloed van de koopkrachtdaling wordt nog maar eens bevestigd.

Ondernemers in moeilijkheden

Gratis bijstand in sociale zaken in Brussel

Sinds kort kunnen Brusselse ondernemers in moeilijkheden gratis advies krijgen inzake sociale zaken bij het Centrum voor Ondernemingen in Moeilijkheden (COM). Hiermee komt er een sociale pro Deo naast de bestaande boekhoudkundige en juridische.

De gratis bijstand krijgt vaste vorm door individuele ontmoetingen in het Centrum voor Ondernemingen in moeilijkheden, waar zelfstandigen en bedrijfsleiders van kmo's in moeilijkheden advies kunnen krijgen van vakmensen inzake sociale aangelegenheden zoals vrijstelling van sociale bijdragen en andere vrijstellingen, mogelijke afbetalingsplannen in geval van betalingsmoeilijk-

heden, de faillissementsverzekering, ... De missie van het COM, actief binnen BECI, bestaat erin zelfstandigen en bedrijfsleiders te helpen om de balans op te maken van hun professionele situatie, en nieuwe oplossingen te bedenken voor problemen waarmee ze geconfronteerd worden (goede verstandhouding tussen de partners, commerciële conflicten, problemen met de kas, personeelszorgen, enz.), indien nodig, met de hulp van deskundigen.

- Het sociale pro Deo project wordt toegevoegd aan twee andere diensten: 'boekhoudkundige pro Deo' en 'juridische pro Deo'. Via de boekhoudkundige pro Deo kunnen ondernemers gratis advies krijgen

van een boekhouder. Zo werden in 2009 265 raadplegingen uitgevoerd: 56% had te maken met financiële problemen, 24% met commerciële moeilijkheden en 11% met menselijke problemen.

- De juridische pro deo op zijn beurt maakt het mogelijk gratis advies te krijgen van een advocaat. Na 18 maanden activiteit, heeft deze dienst 246 aanvragen tot tussenkomst gekregen waarvan 110 aan een advocaat doorgegeven werden.

Wie beroep wenst te doen op deze diensten, kan surfen naar de websites www.brussel-sentreprenurship.be of www.ced-com.be

Ondernemers

Nieuwe veiligheidsmaatregelen

Om het hoofd te bieden aan de veiligheidsproblemen van de ondernemers heeft de federale regering beslist twee nieuwe maatregelen te nemen. Ze wil hiermee enerzijds de ondernemers (vooral winkeliers) bewustmaken van het belang om diefstallen steeds aan te geven bij de politie en anderzijds wil ze hen aanmoedigen om zich beter te beveiligen tegen diefstal en inbraak.

De eerste maatregel heeft te maken met de aangifte van winkeldiefstallen: de regering wil de online klachten via Police-on-Web aanmoedigen. De ondernemers vinden echter dat de procedure te omslachtig is. Daarom zou een werkgroep opgericht worden om na te gaan hoe de procedure eenvoudiger kan. In afwachting zal Fedict (de Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie) 10 000 eID-kaartlezers gratis verdelen aan de ondernemers zodat ze online klachten kunnen indienen via Police-on-Web. U kunt uw aanvraag voor een kaartlezer indienen via de fedict website.

De tweede maatregel heeft te maken met de fiscale aftrekmogelijkheden voor beveiligingsinvesteringen. Om hen

aan te moedigen hun zaak preventief te beveiligen kunnen ondernemers genieten van een fiscale aftrek voor beveiligingsinvesteringen tegen diefstal en inbraak. Meer info over deze veiligheidsmaatregelen op de website www.quickonomie.be



Zelfstandigen

Invoering van palliatief verlof



Sinds 1 januari 2010 kan de zelfstandige (betaald) palliatief verlof nemen voor de verzorging van een kind of partner.

Wie omwille van palliatieve begeleiding minstens 4 opeenvolgende weken tijdelijk stopt met werken, kan van zijn socialeverzekeringsfonds een forfaitaire uitkering krijgen.

Die wordt in 3 schijven uitbetaald en bedraagt globaal gezien het tweevoud van het minimumpensioen.

De zelfstandige moet minstens tijdens de 2 voorafgaande kwartalen onderworpen zijn geweest en met

betrekking tot die periode in orde zijn met zijn bijdragen (als hoofdberoep). Wie meent hiervoor in aanmerking te komen moet tijdig zijn aanvraag indienen bij het socialeverzekeringsfonds.

Brochure

De sociale zekerheid, wat is dat?

Wat is de sociale zekerheid? In welke domeinen speelt ze een rol? Hoe wordt ze gefinancierd? Is er een verschil tussen sociale uitkeringen en sociale bijstand? Wat zijn de verschillende uitkeringen en bijlagen? En de bedragen ervan? De begrotingen? Welke zijn de interessantste budgettaire en statistische gegevens? U stelt zich deze vragen maar u hebt ze nooit durven stellen...

De editie 2009 van de brochure "Alles wat je altijd al wilde weten over de sociale zekerheid" helpt u om de werking van ons solidariteitssysteem beter te begrijpen. Het gaat om een praktisch document dat bestemd is voor zowel leken als voor personen die op zoek zijn

naar specifieke informatie. U kunt de brochure online raadplegen of ze downloaden op de website van de FOD (Federale Overheidsdienst) Sociale Zekerheid, in de rubriek "Publicaties".

De Franstalige en de Nederlandstalige versie werden bijgewerkt in juli 2009. De uitgave van januari 2008 is eveneens beschikbaar in het Engels en het Duits, daarvoor klikt u op de homepage van deze talen. Er is binnenkort een nieuwe aanpassing voorzien." Voortaan kunt u ook gratis een gedrukte versie ontvangen indien u een e-mail stuurt naar social.security@minsoc.fed.be of deze gedrukte versie komt afhalen tijdens de kantooruren (9-5u) bij het hoofdkantoor van de FOD Sociale Zekerheid, Finance Tower, Kruidtuinlaan 50, 1000 Brussel.

1 op 3 werknemers komt ziek werken

Excuses om dag thuis te blijven vaak zeer creatief

1 op 3 werknemers komt toch werken wanneer ze ziek zijn. Ze doen dit omdat ze een te grote achterstand op het werk vrezen en geen slechte indruk willen maken bij hun baas en bij hun collega's. Anderzijds blijken werknemers ook zeer creatief te zijn in het vinden van excuses om een dag "ziek" thuis te blijven.

Dit blijkt uit een onderzoek recent uitgevoerd in opdracht van Accountemps bij 5.495 internationale HR en Finance Managers in 19 landen. Vergeleken met het buitenland, ligt het percentage Belgische werknemers die toch komen werken wanneer ze ziek zijn (31%) al bij al vrij laag. In Tsjechië zegt maar liefst 67% van de ondervraagden ziek naar het werk te gaan, gevolgd door Oostenrijk (59%), de Verenigde Staten (58%), , Duitsland (55%) en Groot-Brittannië (54%). Anderzijds is het Belgische percentage opvallend hoger dan in Nederland, waar slechts 16% van de werknemers vaak ziek komt werken.

Gevraagd naar de reden waarom men ziek komt werken, antwoordt 42% van de Belgische ondervraagden bang te zijn voor een te grote achterstand op het werk. Daarnaast wil één op drie Belgische werknemers een goede indruk maken bij zijn baas en bij zijn collega's en niet overkomen als iemand die niet hard werkt.

In heel wat landen verkiest men om ziek te gaan werken uit angst om zijn job te verliezen.

De Braziliaanse ondervraagden scoren hier het hoogst (55%), gevolgd door Groot-Brittannië en Duitsland (52%), de Verenigde Staten (47%) en Spanje (38%). Dit blijkt veel minder een reden te zijn voor werknemers in België (20%) en in Luxemburg (7%).

Top 10 "domste" excuses

Ik kom vandaag niet werken want:

- Mijn moeder is – voor de tweede keer - overleden
- Ik ben ziek – maar blijkt die dag al verlof aangevraagd te hebben
- Ik ben ziek – maar stuurt doktersbriefje uit het buitenland
- Ik moet het zieke kind van mijn broer opvangen – die met vrouw en kinderen zelf met vakantie in het buitenland blijft te zijn
- Het is te mooi weer vandaag
- Ik weet eigenlijk niet goed waarom
- Mijn – 18 jarige – zoon heeft griep



- Ik ben ziek – maar wordt gezond en wel gespot op een feestje
- Mijn sportconditie moet beter worden
- Ik heb een probleem met mijn zicht – na carnavalsweekend

Top 10 'strafste' excuses

Ik kom vandaag niet werken want:

- De toiletpapierrol geraakte vast in mijn oog en ik kreeg het er niet meer uit
- Ik moest de hond naar de luchthaven brengen
- Ik ben zwanger
- De hond at mijn autosleutel op
- Ik werd van de trap getrokken door de hond die de post wilde halen
- Ik dacht dat ik de staatsloterij gewonnen had
- Mijn voet zat vast in cement
- Vorige nacht stierf ik en ben ik uit mijn lichaam getreden
- Ik ben zo vol gegeten dat ik niet meer kan ademen.



*Passie voor vakmanschap,
dat verzekeren wij.*

U bent bedrijfsleider en u verwacht van uw leveranciers hetzelfde vakmanschap als het uwe, kies Federale Verzekering.

Al vele jaren beschermt Federale Verzekering duizenden bedrijven tegen de risico's van hun professionele activiteiten. Ons exclusief netwerk van adviseurs en kantoorhouders, verspreid over heel het land, staat u bij met raad en daad. Aangezien wij geen externe aandeelhouders hebben, kunnen wij bovendien onze volledige aandacht richten op wat voor u belangrijk is: kwaliteitsproducten en een persoonlijke service aan de voordeligste voorwaarden. Daarenboven delen wij onze winst met onze klanten!

Meer info:
www.federale.be

Om de adviseur uit
uw streek te ontmoeten:

0800-14.200

FEDERALE
Verzekering

*De verzekeraar die alles met u deelt,
zelfs zijn winst*



De mooie dagen komen eraan: maak plaats voor de cabrio!

Audi A3 Cabrio: open en bloot!

De Audi A3 Cabrio werd voorgesteld tijdens de winter van 2007-2008, en heeft meer in zijn mars dan louter schoonheid!

Hij bewijst met glans dat een cabriolet ook functioneel kan zijn.

Iedereen herinnert zich wel de Audi 80 Cabrio, de eerste softtop met een dieselblok. De Audi A3 volgt in zijn voetsporen.

Op de markt gebracht na de A4 Cabrio en de TT Roadster, maar vóór de Audi A5 Cabrio, onderscheidt deze A3 Cabriolet zich door zijn elegantie. Hij is korter (5 cm) dan de A3 Sportback maar langer (4 cm) dan de A3 in de drie-deursversie, en is voorzien van een half- of volautomatisch stoffen dak. Onder de motorkap kunt u kiezen tussen drie benzinemotoren: de 1.6 cm³ met 102 PK, de 1.8 TSFI met 160 PK en de 2 liter TSFI met 200 PK; of tussen twee dieselmotoren: de 1.6 TDI met 105 PK en de 2 liter

TDI met 136 PK of 140 PK. Allen zijn voorzien van een handgeschakelde versnellingsbak met 5 of 6 versnellingen of van een gerobotiseerde zesversnellingsbak.

Deze A3 met opklapbaar dak heeft een uitdaging gewonnen: voldoende plaats bieden aan de knieën en ellebogen van de passagiers achterin. Bravo! Een ander genot: de wegligging is zowel speels als veilig.

Deze krachtige A3 kan het dak openen (9 seconden) en sluiten (11 seconden) tijdens het rijden tot 30 km/u. Ook al berust de keuze van de motor op subjectieve criteria zoals het gebruik van de wagen, de rijstijl, de meest

gebruikte wegen, de jaarlijks afgelegde kilometers ... en de onontwijkbare eigen voorkeur, hebben wij werkelijk genoten van de 1600 diesel en de 1800 benzine. Ze beschikken over een heerlijke soepelheid. Het gebruikscomfort blijft niet achter, de kofferinhoud van 260 liter kan worden uitgebreid tot 674 liter wanneer de achterbank wordt neergeklapt.

Met de vier kenmerkende ringen van Ingolstadt fier voorop, is de A3 Cabrio een pure uitnodiging om te genieten van de mooie lente- en zomerdagen. Een plezier dat u zich niet wenst te onzeggen want deze cabriolet is allesbehalve monotoon door een te grote aanwezigheid op

ons wegennet, waarvan de jammerlijke staat een belediging vormt voor alle auto's. De inzittenden zullen de A3 Open Air dankbaar zijn voor het hervonden plezier om de weg op te gaan.

Verleidelijk en innoverend, dynamisch en ruim, dit is een Cabrio met intelligente klasse die wordt voorgesteld in de versies Attraction, Ambition en S-Line. U kunt daarnaast ook opteren voor airconditioning, xenonlampen, parkeerassistentie en cruise-control.

De prijs van de A3 Cabriolet gaat van 25.380 € tot 35.160 €.

Bob Monard



START YOUR BUSINESS

Founding Partners



Golden Partners



www.startyourbusiness.be



Apothekers

Hervorming van de vergoeding



Vanaf 1 april 2010 is de vergoeding van de apotheker hervormd. Het is het resultaat van de sterke evolutie van de rol van de apothekers.

De huidige vergoeding van de apotheker is sterk verbonden met de prijs van het geneesmiddel. Ze bestaat uit een maximum percentage van de prijs. Die vergoeding is absoluut geen weergave van het werk van de apotheker. Daarom werd besloten om de vergoeding van de apothekers in apotheken die toegankelijk zijn voor het publiek grondig te wijzigen (niet in de ziekenhuizen).

Weerslag voor de apotheker

Vanaf 1 april 2010 is de vergoeding van de apotheker samengesteld uit:

- een basishonorarium van 3,88 euro voor elk afgeleverd geneesmiddel;
- een economische marge van 6,04% van de prijs van de fabrikant (of 'ex-fabriek'), verhoogd met 2% boven de 60 euro. Dat percentage dekt de materiële kosten van het afleveren van een geneesmiddel (onder meer het op voorraad houden en de prefinanciering);
- specifieke honoraria voor bijzondere taken.

De specifieke honoraria bedragen vanaf 1 april 2010 1,2 euro voor elk voorschrift op stofnaam (INN) en voor elk voorschrift van een geneesmiddel in hoofdstuk IV. Ze vergen immers van de apotheker bijzonder analyse- en onderzoekwerk dat moet worden vergoed.

De apotheek ontvangt bovendien een jaarlijks forfait van

500 euro voor het verstrekken van gedetailleerde informatie aan de patiënt bij de eerste aflevering van een geneesmiddel voor een chronische behandeling.

Weerslag voor de patiënt

Andere specifieke taken kunnen eveneens voor specifieke honoraria in aanmerking komen, wanneer de Overeenkomstencommissie verzekeringsorganismen-apothekers van het RIZIV daartoe besluit.

De specifieke honoraria maken deel uit van de globale vergoedingsmassa van de apotheker en de enveloppe verhoogt dus niet. Voor 2010 is de hervorming van de vergoeding budgettair neutraal: de nieuwe honoraria en de kleine economische marge stemmen exact overeen met de vergoeding die de apothekers zouden ontvangen hebben in het oude systeem.

De nieuwe berekeningswijze voor de marge van de apotheker zal bovendien geen enkele weerslag hebben voor de patiënt, ook al zal die de prijs van de geneesmiddelen licht wijzigen (aangezien de prijs de som is van elementen, waaronder de vergoeding van de apotheker). Het remgeld zal immers berekend worden aan de hand van een nieuwe formule die garandeert dat het remgeld niet verhoogt. Voor bepaalde generische geneesmiddelen zal het remgeld zelfs afnemen (indien het origineel duur was).

De nieuwe vergoedingswijze van de apotheker is enkel van toepassing op de terugbetaalde geneesmiddelen (namelijk waarbij de patiënt beschermd is tegen prijsveranderingen). Voor geneesmiddelen die niet worden terugbetaald (voorgeschreven of in vrije verkoop) verandert er niets.

« Kan ik de strafrechtelijke verantwoordelijkheid van een onderneming inroepen? »

De Heer X.R. van Brussel vraagt ons :

« Ik ben slachtoffer van een misdrijf gepleegd door een onderneming. Ik zou willen klacht neerleggen tegen dit bedrijf, maar vraag me af of dit zin heeft aangezien het niet een natuurlijke persoon betreft. Wat denkt u ervan ? »

De wet van 4 mei 1999 maakt het mogelijk dat ook vennootschappen door de strafrechter kunnen veroordeeld worden. De vennootschap kan wanneer zij inbreuken pleegt op de milieuwetgeving, de sociale wetgeving, de boekhoudkundige wetgeving, enz. veroordeeld worden. De voorwaarde is dat het misdrijf zowel materieel als moreel toerekenbaar is aan de vennootschap. Er moet dus niet alleen een intrinsieke band bestaan tussen het misdrijf en de vennootschap, bovendien moet er uiteraard sprake zijn van een fout.

Een kwaad opzet

Er kunnen zich drie mogelijkheden voordoen:

- het misdrijf kan verband houden met de verwezenlijking van het doel van de vennootschap (bijvoorbeeld een doel dat wettelijk verboden is);
- het misdrijf kan verband houden met het waarnemen van de belangen van de vennootschap (bijvoorbeeld een boekhouding werd vervalst om ten aanzien van derden de schijn te wekken dat de solvabiliteit groter is dan in werkelijkheid het geval is);
- of het misdrijf kan – blijkens de concrete omstandigheden – voor rekening van de vennootschap gepleegd zijn (bijvoorbeeld anti- of postdateren van documenten op het vlak van het sociaal recht, zodat de rechtspersoon een voordeel bezorgd of een nadeel vermeden wordt).

Het is niet van belang wie de strafbare handeling heeft gesteld: het hoeft niet noodzakelijk een orgaan van de vennootschap te zijn, maar het kan ook een aangestelde zijn. Evenmin is kwaad opzet vereist: zelfs wanneer het misdrijf voortkomt uit nalatigheid binnen de vennootschap, is de vennootschap strafbaar. In dit geval zal de rechter wel moeten nagaan of een orgaan van de vennootschap weet had van het risico op het plegen van een misdrijf en of het bovendien naliet de gepaste maatregelen te nemen om dit misdrijf te voorkomen.

Veel straffen mogelijk

Diverse straffen zijn mogelijk:

- boetes;
- verbeurdverklaringen;
- ontbinding van een rechtspersoon;
- het verbod een werkzaamheid uit te oefenen die deel uitmaakt van het maatschappelijke doel;
- de sluiting van één of meer inrichtingen;
- de bekendmaking of de verspreiding van het vonnis (smadelijke maatregel).



« Worden mijn schulden kwijtgescholden na mijn faillissement ? »

De Heer T.B. uit Termonde vraagt ons :

« Ik heb tegenwoordig serieuze financiële problemen, waardoor ik een faillissement overweeg. Het perspectief om mijn schulden jarenlang mee te dragen, schrikt mij echter af. Bestaat er een oplossing om dit probleem te vermijden ? »

Wees gerust, u zou moeten kunnen genieten van de verschoonbaarheid, waardoor uw schulden worden kwijtgescholden na de afsluiting van het faillissement. De verschoonbaarheid is een mechanisme waardoor de gefailleerde bevrijd wordt van zijn schulden voor de toekomst.

Geen vervolging meer

Krachtens de faillissementswet kan de verschoonbaarheid worden uitgesproken wanneer de gefailleerde te goeder trouw handelt. In feite kan alleen het bestaan van een kennelijk grove fout of de kwade trouw ertoe leiden dat de verschoonbaarheid wordt geweigerd.

De verschoonbaar verklaarde gefailleerde kan niet meer worden vervolgd door zijn schuldeisers, wat betekent dat de schulden nog steeds bestaan maar dat er daarvoor geen vervolging meer kan plaatsvinden. De schulden waarop de verschoonbaarheid betrekking heeft, zijn alle schulden, zelfs private, die bestaan op de dag van het faillissement, met uitzondering van de onderhoudsschulden van de gefailleerde en van de schulden die voortvloeien uit de verplichting tot herstel van de schade verbonden aan het overlijden of aan de aantasting van de lichamelijke integriteit van een persoon waaraan de gefailleerde schuld heeft.

De verschoonbaarheid kan enkel worden uitgesproken voor natuurlijke personen. Rechtspersonen zijn hiervan uitgesloten.

Een verklaring neerleggen

Aangezien de verschoonbaarheid de schulden van de gefailleerde niet doet tenietgaan, kunnen de schuldeisers de hoofdelijke borgen voor de schuld aanspreken. Er moest dan ook in een specifiek systeem worden voorzien om vervolging door

de schuldeisers te beperken. De bevrijding kan naargelang het geval gedeeltelijk of volledig zijn.

Op grond van de wet van 20 juli 2005 moeten de natuurlijke personen die zich kosteloos persoonlijk borg hebben gesteld voor de gefailleerde ter griffie van de rechtbank van koophandel een verklaring neerleggen, waarin zij bevestigen dat hun verbintenis niet in verhouding met hun inkomsten en hun patrimonium is. Dit artikel heeft geen betrekking op zakelijke zekerheden en zekerheden onder bezwarende titel.

In de ter griffie af te leggen verklaring moet de identiteit van de persoon, zijn beroep en zijn woonplaats worden vermeld.

Een loutere wanverhouding tussen de verbintenis om de schuld te voldoen en zijn inkomsten en zijn patrimonium volstaat, en wel op het tijdstip van verklaring van borgstelling en tot de zitting met betrekking tot de bevrijding. De hoofdelijke borg die bedrieglijk zijn onvermogen heeft bewerkstelligd, kan geen aanspraak maken op de bevrijding.

Hoe zit het echter met de echtgenoot van de gefailleerde? Krachtens de faillissementswet wordt de echtgenoot van de gefailleerde die persoonlijk aansprakelijk is voor de schuld van de gefailleerde, bevrijd door diens verschoonbaarheid. Het lot van de echtgenoot is dus volledig verbonden aan dat van de gefailleerde.



Opiniestuk van DKV Eindelijk de medische index, maar...

Voor onze partner DKV is het niet realistisch om de premies en de waarborgen van de hospitalisatie-verzekering te willen bevriezen. Ze denkt dat een premieverhoging van DKV absoluut noodzakelijk is om het voortbestaan van de rechten van de verzekerden te kunnen garanderen. Een dergelijke verhoging weigeren of verbieden, is sociaal en economisch totaal onverantwoord.

Hospitalisatieverzekeringen hebben de laatste jaren wel vaker in het middelpunt gestaan van de media en politieke debatten.

De Wet Verwilghen II die in juni 2009 tot stand kwam, voorziet drie mogelijkheden om een premie-aanpassing te kunnen doorvoeren: ofwel een aanpassing op basis van de evolutie van de index van de consumptieprijzen, ofwel op basis van een nieuwe 'medische index', ofwel ten slotte op basis van een gefundeerd technisch dossier, voor te leggen aan het controle-orgaan van de verzekeringssector (de Commissie voor het bank-, financie- en assurantiewezen, de CBFA).

De index van de consumptieprijzen bedroeg in 2009 minder dan 1% en komt zelfs niet in de buurt van de evolutie van de medische uitgaven. De medische index werd uiteindelijk slechts bepaald op 26.02.2010. De derde mogelijkheid verplicht de verzekeraar om aan de CBFA te bewijzen dat zijn tarieven verlieslatend zijn of zouden worden als er

geén premie-aanpassing wordt doorgevoerd. De wet verplicht de CBFA echter niet om een antwoord te geven binnen een bepaalde termijn, en daar rijpt het schoentje.

Sinds jaren pleiten ziekteverzekeraars voor een wetgevend kader dat de consument op een duurzame en realistische wijze beschermt en verlenen ze hun medewerking aan diverse initiatieven rond de aanvullende hospitalisatieverzekeringen. DKV heeft al het mogelijke gedaan om mee te helpen aan de ontwikkeling van een transparante en correcte medische index. Jammer genoeg moet zij vaststellen dat het Koninklijk Besluit niet de mogelijkheid voorziet om de tot nu toe opgebouwde reserves eveneens aan te passen. En het is noodzakelijk dat deze reserves aan de huidige en toekomstige realiteit aangepast kunnen worden.

Indien een maatschappij voor het eerst de medische index toepast, is de periode waarvoor de index berekend werd, bindend voor de toekomst. Indien we de medische index vanaf nu zouden toepassen, zou dit dus betekenen dat binnen eenzelfde verzekeringsjaar twee verschillende tarieven worden gehanteerd. Dit is in strijd met ons technisch-actuariel model dat wij sedert vele jaren gebruiken. Daarom was DKV verplicht om een technisch dossier in te dienen bij de CBFA (de CBFA heeft nooit opmerkingen geformuleerd omtrent de gegrondheid van het ingediende dossier).

DKV is van mening correct te handelen,

omdat het haar verplichtingen jegens haar klanten wil nakomen door hen de zekerheid en continuïteit te bieden waarop zij recht hebben. Volgens de Europese richtlijnen dient er een evenwicht te zijn tussen de tarieven en de te dekken risico's. Het behoud van het tarifaire evenwicht is m.a.w. een wettelijke verplichting. De uitgaven van de hospitalisatieverzekering evolueren onvermijdelijk, omdat ze grotendeels onderhevig zijn aan onvoorspelbare factoren, zoals de mate van terugbetaling van de sociale zekerheid, de technologische evolutie in de medische wereld,...

Om het financiële evenwicht te kunnen bewaren, dienen de premies dus mee te kunnen evolueren met de uitgaven. Het is dan ook niet realistisch om de premies en de waarborgen van de hospitalisatie-verzekering te willen bevriezen. De hospitalisatieverzekering dekt evoluerende uitgaven voor medische zorg. In het belang van de klant moeten de ziekteverzekeraars hierop kunnen inspelen, zoniet verliest de hospitalisatieverzekering haar nut. Vergeten we niet dat de Wet Verwilghen van 2007 de verzekeraars verplicht hun verzekerden levenslang te verzekeren. Als we weten hoe de geneeskunde de laatste decennia geëvolueerd is, begrijpen we dat het onmogelijk is om vast te houden aan bevroren premies en waarborgen.

De premieverhoging van DKV is absoluut noodzakelijk om het voortbestaan van de rechten van de verzekerden te kunnen garanderen. Een dergelijke verhoging weigeren of verbieden, is sociaal en economisch totaal onverantwoord.

Tot slot kunnen verzekeraars op basis van de nieuwe medische index, hun premies met 7,45% verhogen. Dit percentage benadert dat van de premieverhoging van DKV...



< De ene zelfstandige verzekert men
niet zoals de andere.

Daarom zorgt VIVIUM ervoor
dat de aanvullende pensioenformules
altijd perfect passen.

Voor meer informatie,
raadpleeg uw VIVIUM makelaar. >



www.vivium.be

Zeker van elkaar. **VIVIUM**
VERZEKERINGEN





Zij gaat voor een eigen zaak. Wij gaan met haar mee.

Dat kunnen wij – als grote bank-verzekeraar van hier – u garanderen.

U kent uw product, uw klanten en uw vak als geen ander. En u gaat ervoor. Dag en nacht, met hart en ziel. Ondernemersbloed kruipt waar het niet gaan kan. Dat hebben zelfstandigen, vrije beroepers en kmo'ers met elkaar gemeen. En wij met hen. Als grote onderneming van hier, kunnen wij bogen op een historische band met het zakenleven van hier. In alle sectoren, op alle niveaus. Dat maakt onze ervaring uniek en onze service onvergelijkbaar. Als u ons laat weten waar u voor gaat – van het starten van een eigen zaak of praktijk tot het verkopen ervan – dan overleggen we samen hoe u dat het best kunt aanpakken. Al onze relatiebeheerders en verzekeringsagenten staan voor u klaar. Maak een afspraak, en u zult zien dat praten nog altijd het beste werkt. Ook als het over zaken gaat. www.kbc.be