



Nieuwe wet betreffende de handelspraktijken: De wijzigingen

MEI 2010

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Krediet

De paradox van
de zelfstandigen

Voordeel

Certipost : korting
voor leden van het SDZ

Vraag-antwoord

Mijn huisbaas wil
de huurprijs verhogen!"

Eerste Hulp Bij Opstarten van uw eigen zaak.

**Maak een afspraak voor meer info over
onze startersbegeleiding en -voordelen.**

Wilt u graag uw eigen zaak op de rails zetten? Kom dan eerst praten met onze Starters coach, een professionele gesprekspartner die u advies geeft en u begeleidt bij de start van een eigen zaak. Verder geeft hij u ook een duwtje in de rug met producten aan startersvoorwaarden. Bovendien helpt ING u bij het opstellen van uw

businessplan, zodat u uw project kunt evalueren en de commerciële en financiële implicaties ervan kunt analyseren. Ontdek op startyourbusiness.be een aantal handige tips om nu al een voorsprong te nemen op uw toekomstige concurrenten. Meer weten? Start snel met een afspraak in een ING-kantoor. Veel succes.

www.ing.be/starters

ING 

> **Verantwoordelijke uitgever**

Daniel Cauwel
Albertlaan 1er, 183
1332 Genval
Tel.: 02/652.26.92
Fax : 02/652.37.26
Website : www.sdz.be
E-mail : info@sdz.be

> **Hoofdredacteur**

Benoit Rousseau
redactie@sdz.be

> **Redacteurs**

Marie-Madeleine Jaumotte
Ode Rومان
Pierre van Schendel

> **Juridisch Directeur**

Benoit Rousseau

> **Layout**

Chloé Steinier
studio@sdz.be

> **Communicatie**

Laurent Cauwel
laurent.cauwel@sdz.be

> **College S.D.Z.**

Voorzitter
Daniel Cauwel
Ondervoorzitter
Danielle De Boeck
Secretaris Generaal
Arnaud Katz

> **Publiciteit**

Sally-Anne Watkins
0475/43.08.67
sa.watkins@scarlet.be

> **Foto**

iStockphoto

> **Drukkerij**

Nevada-Nimifi s.a.

> **Secretariaat**

Jocelyne Braem
Anne Souffriau

> **Lidmaatschap - Abonnement**

lidmaatschap@sdz.be



Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

- Lid van de Unie van de Uitgevers van de Periodieke Pers.



Parlementsverkiezingen Voor wie stemmen?

Voor de doorsnee burger is het soms moeilijk om zijn weg te vinden in het doolhof van instellingen en bevoegdheidsniveau's in België. Inderdaad, naast de Koning telt ons land niet minder dan zeven parlementen en zes regeringen ! Op 13 juni aanstaande hebben de vierjaarlijkse federale parlementsverkiezingen voor de Kamer van volksvertegenwoordigers en de Senaat plaats. U vraagt zich misschien af wat de inzet van deze verkiezingen is. Vergis u niet, de volgende verkiezingen zijn voor ons, zelfstandigen, uiterst belangrijk. Een groot aantal beleidsdomeinen die de zelfstandigen aanbelangen ligt immers op federaal niveau: sociale zekerheid, fiscaliteit, economie,...

Ondanks de begrotingsmoeilijkheden wegens de economische crisis, blijft de balans van de hervormingen onder huidige legislatuur tamelijk positief. Wij kunnen niet ontkennen dat ons werk als drukkingsgroep de laatste vier jaar zijn vruchten heeft afgeworpen. Heel wat van onze eisen werden in wetten omgezet. Maar we zijn er nog lang niet. De aangevatte hervormingen moeten verder gezet worden, meer nog, er moeten nog andere doorbraken komen.

Daarom is het belangrijk de partijen en de politiciers te steunen die de problemen en de belangen van onze sector begrijpen en er zich voor willen inzetten.

Alle politiciers schijnen veel belang te hechten aan het welzijn van de KMO's en de zelfstandigen, maar in welke mate is dit gemeend? Het is aan elk van ons hierover te oordelen...

Het SDZ blijft trouw aan zijn politieke neutraliteit. Onze partij is die van de zelfstandigen. Onze enige ambitie is te ijveren voor een beter professioneel kader voor zelfstandigen, KMO's, handelaars, ambachtslui en uitoefenaars van vrije beroepen. Daarom doen we nu reeds een oproep aan alle politieke partijen om de beloftes die zij maken tijdens hun campagne ook waar te maken indien ze deel uitmaken van de volgende coalitie

INHOUD

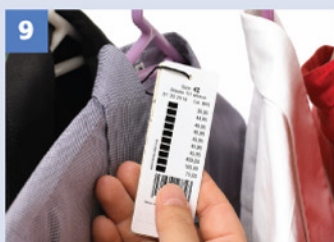
4 Actualiteiten

10 Actualiteiten

12 Actualiteiten

13 **Zelfstandigen:**
nieuwe sancties in
geval van zwartwerk

14 **Kredietverlening aan
bedrijven:** De paradox
van de zelfstandigen



Actualiteit

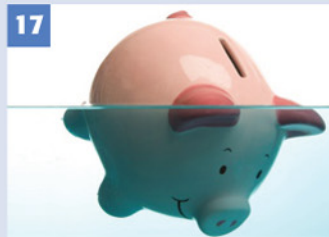
Nieuwe wet betreffende de handelspraktijken : de wijzigingen

15 **Voordeel:** Uw BTW-aangifte en andere overheidsaangiften doorgeven via het Internet

19 **Benchmarking:**
Een ingenieuze manier om uw eigen prestaties te verbeteren

20 **Vraag-Antwoord**

22 **Sociaal**
Vrij aanvullend pensioen voor zelfstandigen



De rechtelijke reorganisatie

Een instrument voor ondernemingen in moeilijkheden

Gescheiden en problemen met uw alimentatie?

DAVO helpt u

In 2008 behandelde de Dienst voor Alimentatievorderingen (DAVO) 30.000 dossiers. Nochtans zouden ongeveer 150.000 gezinnen een beroep kunnen doen op deze federale dienst. DAVO voert niet-betaald en eventueel achterstallig onderhoudsgeld in bij de onderhoudsplichtigen en stort de bedragen door naar de onderhoudsgerechtigden. DAVO betaalt ook voorschotten uit op niet-betaald onderhoudsgeld aan de gerechtigden.

Hoewel de dienst al bestaat sinds 2004 vinden veel rechthebbende gezinnen hun weg niet naar DAVO. Het Platform Alimentatiefonds lanceert daarom, met de steun van de staatssecretaris voor Gezinsbeleid, een nationale infocampagne met de bedoeling de weinig bekende DAVO zichtbaar te maken. Met onder meer een advertentie in de pers en de verspreiding van flyers wil deze campagne een zo breed mogelijk publiek bereiken. Het Platform Alimen-

tatiefonds hoopt daardoor meer gezinnen te kunnen informeren over hun alimentatierechten en hen op die manier te helpen om uit hun financieel moeilijke situatie te geraken.



Veiligheid en gezondheid op het werk

Europese Awards voor goede praktijken



Het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk (EU-OSHA) roept op tot het inzenden van nominaties voor de tiende Europese Awards voor goede praktijken op dat gebied. Het prijzenprogramma voor 2010-2011 is bedoeld als erkenning voor ondernemingen of organisaties die zich onderscheiden door een vernieuwende en integrale aanpak van het veilig uitvoeren van onderhoudswerk.

Er zullen Awards worden uitgereikt in twee categorieën:

- bedrijven of organisaties met minder dan 100 werknemers
- bedrijven of organisaties met 100 of meer werknemers.

Tot 17 september 2010 kunt u de goede praktijkvoorbeelden op bovenvermeld adres indienen.

FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

A.D. Humanisering van de Arbeid

Ernest Blerotstraat 1, B-1070 Brussel

Tel. (32-2) 233 42 28 - Fax (32-2) 233 42 52

focalpoint@werk.belgie.be

www.beswic.be

Online aangifte van de vennootschapsbelasting

Groot succes voor Vensoc

Vorig jaar werden bijna 50% van de aangiften in de vennootschapsbelasting langs elektronische weg ingediend via de onlinetoepassing Vensoc.

Sinds de invoering in 2005 is het aantal gebruikers van de toepassing Vensoc steeds toegenomen en het jaar 2009 was geen uitzondering op die voortdurende stijging. 212.768 vennootschappen hebben voor Vensoc gekozen om hun aangifte op een beveiligde wijze in te dienen bij de fiscale administratie. In 2005 maakten slechts 14.060 vennootschappen gebruik van Vensoc.

Net zoals Tax-on-web heeft de toepassing Vensoc haar succes te danken aan haar eenvoud, gebruiksvriendelijkheid, snelheid en veiligheid. Voor aanslagjaar 2011 bevat de toepassing Vensoc enkele nieuwigheden:

- de mandataris kan gegroepeerde aangiften tegelijkertijd versturen;
- de belastingplichtige kan op elk ogenblik de status van de aangifte nagaan;
- de aangifte zal na verzending nog raadpleegbaar zijn, net zoals bij de aangifte in de personenbelasting.

Registratieperiode alarminstallaties

Verlenging tot 1 juli 2010

Als uw alarmsysteem tegen inbraak niet is aangesloten op een alarmcentrale, krijgt u vier maanden extra de tijd om het systeem te registreren. Omdat nog onvoldoende mensen hun alarmsysteem hebben aangegeven, is de registratieperiode verlengd van 1 maart tot 1 juli 2010.

Alarmsystemen die zijn aangesloten op een alarmcentrale worden automatisch geregistreerd bij de FOD Binnenlandse Zaken. Alarmsystemen die niet zijn aangesloten moet u sinds 1 september 2009 verplicht registreren via www.police-on-web.be.

Binnenlandse Zaken schat dat in totaal ongeveer 100.000 tot 150.000 Belgen een alarmsysteem hebben dat niet is aangesloten op een alarmcentrale. Al 66.000 mensen maakten intussen gebruik van de online registratie.

Voor technische problemen met de online registratie via www.police-on-web.be kunt u terecht bij de helpdesk van de FOD voor Informatie- en Communicatietechnologie (Fedict) op het nummer 078 15 03 11.

Als u er niet in slaagt om de registratie via de website in orde te brengen, zal u zich ook telefonisch kunnen registreren bij de FOD Binnenlandse Zaken. De FOD stelt alles in het werk om tegen begin mei 2010 een callcenter op poten te zetten.



*L'automobile,
c'est mon domaine.
Mais pour mon
administration,
qui peut m'aider?*

**Securex vous offre les meilleures solutions
pour optimiser l'administration de votre personnel
et de votre statut social.**

Votre activité et votre statut d'indépendant vous demandent une gestion administrative rigoureuse. Que ce soit pour la gestion des salaires, vos cotisations sociales en passant par vos assurances et votre épargne pension, Securex est à vos côtés pour remplir vos obligations et pour renforcer votre statut social. Grande entreprise, PME, indépendant ou Starter, Securex est le partenaire idéal pour tout ce qui touche au management du Capital Humain.

Plus d'infos sur www.securex.be/pme



Fiscaal

Vul uw belastingaangifte in via Tax-on-web

U kunt uw elektronische aangifte indienen tot 15 juli 2010. Het volstaat om naar het adres www.taxonweb.be te surfen en de instructies op te volgen. Aangiften in papieren formaat moeten uiterlijk op 30 juni 2010 ingediend worden. Als u voor het eerst gebruik maakt van Tax-on-web, dan moet u zich eerst registreren om uw persoonlijke toegangscode (of token) aan te vragen. Doe dat tijdig, want u ontvangt uw token per post. Als u over een elektronische identiteitskaart en een kaartlezer beschikt, kunt u meteen aan de slag. Alle informatie over de werking van de elektronische identiteitskaart en de installatie van de kaartlezer vindt u terug op de website www.eid.belgium.be. Alle informatie over de belastingaangifte 2010 vindt u op de website van de FOD Financiën.

Socialeverzekeringsfondsen

Informatieplicht beheerskosten

Vanaf het eerste kwartaal 2010 moeten de socialeverzekeringsfondsen meer uitleg geven over de beheerskosten.

Zelfstandigen moeten duidelijk op de hoogte gebracht worden van het bestaan ervan, hun berekening en de diensten waarop zij recht geven.

Wie aangesloten is bij een socialeverzekeringsfonds, moet duidelijkheid krijgen over het concrete bedrag (in euro), los van het bijdragebedrag :

- bij aansluiting
- in elk vervaldagbericht

Zo moet in de loop van het eerste kwartaal het vervaldagbericht de berekeningswijze meedelen, met vermelding van de diensten waarop deze beheerskosten recht geven. Dit type informatie moet ook beschikbaar zijn via de websites en de informatiebrochures.

Nieuw is ook dat de wetgever voorzien heeft dat het bedrag van de beheerskosten gekoppeld kan worden aan de kwaliteit van de dienstverlening uitgaande van de fondsen.

Auteursrechten en naburige rechten

Een ééngemaakte aangifte

SABAM, SIMIM en URADEX gingen op 14 januari 2010 over tot de officiële lancering van de website www.eengemaakteaangifte.be.



Deze nieuwe IT-tool vloeit voort uit de overeenkomst die begin november 2009 werd getekend tussen de collectieve beheersvennootschappen SABAM en SIMIM en alle vertegenwoordigers van de ondernemingen, de middenstand en de zelfstandigen omtrent de betaling van de auteursrechten en de naburige rechten voor het gebruik van muziek op de werkplaatsen en in de refters die niet toegankelijk zijn voor het publiek.

Dit initiatief past in de vereenvoudigingen die SABAM en SIMIM wensen door te voeren in het kader van het project UNISONO die de mogelijkheid biedt aan ondernemingen om slechts één aangifte in te vullen alsook één factuur te ontvangen voor het gebruik van muziek op de werkvloer en in de cantines die niet toegankelijk zijn voor het publiek, op de telefonische wachtlijnen en op de bedrijfswebsites.

Restaurants, winkels en alle andere ondernemingen in de brede zin van het woord die muziek gebruiken op plaatsen die voor het publiek toegankelijk zijn kunnen dit muziekgebruik eveneens via één aangifte melden via www.eengemaakteaangifte.be in de plaats van deze aangifte afzonderlijk te richten aan SABAM (wat de auteursrechten betreft) en aan de Billijke Vergoeding (wat de rechten van de producenten en uitvoerende artiesten betreft). Ze zullen echter wel twee aparte facturen hiervoor blijven ontvangen.

Werk

Wat kunt u kopen met ecocheques?

Ecocheques zijn bestemd voor de aankoop van ecologische producten en diensten zoals:

- investeringen in energiebesparing (investeringen die recht geven op federale fiscale verminderingen, isolatie van woningen, energiezuinige elektrische apparaten, spaarlampen ...)
- investeringen om water te besparen (spaardouchekoppen, recuperatietanks voor regenwater ...)
- investeringen die de duurzame mobiliteit ten goede komen (plaatsing van roetfilters in dieselwagens, lpg-installatie, vervoersbewijzen voor openbaar vervoer, aankoop en onderhoud van fietsen, cursussen ecodriving)
- oplaadbare NiMH-batterijen en oplaadtoestellen voor dergelijke batterijen
- duurzaam geëxploiteerd hout
- bomen, planten en zaden voor buiten
- niet-gemotoriseerde tuingereedschappen,...



Werknemers kunnen wel pas ecocheques van hun werkgever krijgen als deze cheques voorzien worden door collectieve arbeidsovereenkomst op het niveau van de sector of de onderneming.

De ecocheques vormen een sociaal voordeel vrijgesteld van sociale bijdragen en belastingen. Het totale bedrag van de toegekende ecocheques mag vanaf 2010 niet meer bedragen dan 250 euro per jaar. Elke ecocheque wordt toegekend op naam van de werknemer en heeft een geldigheidsduur van 24 maanden.



Zij gaat voor een eigen zaak. Wij gaan met haar mee.

Dat kunnen wij – als grote bank-verzekeraar van hier – u garanderen.

U kent uw product, uw klanten en uw vak als geen ander. En u gaat ervoor. Dag en nacht, met hart en ziel. Ondernemersbloed kruipt waar het niet gaan kan. Dat hebben zelfstandigen, vrije beroepers en kmo'ers met elkaar gemeen. En wij met hen. Als grote onderneming van hier, kunnen wij bogen op een historische band met het zakenleven van hier. In alle sectoren, op alle niveaus. Dat maakt onze ervaring uniek en onze service onvergelijkbaar. Als u ons laat weten waar u voor gaat – van het starten van een eigen zaak of praktijk tot het verkopen ervan – dan overleggen we samen hoe u dat het best kunt aanpakken. Al onze relatiebeheerders en verzekeringsagenten staan voor u klaar. Maak een afspraak, en u zult zien dat praten nog altijd het beste werkt. Ook als het over zaken gaat. www.kbc.be

www.frael.eu

Gratis Frans en Nederlands leren



Frael is een gratis website om Frans en Nederlands te leren. Ze werd in 2006 door de K.U. Leuven (Campus Kortrijk) en de Universiteit de Lille (Universiteit van Rijsel) 3 opgestart. De Universiteit de Mons (Universiteit van Bergen) heeft zich in 2008 bij het project aangesloten. Voortaan biedt www.frael.eu nieuwe mogelijkheden aan die gericht zijn op bepaalde beroepen. Deze leersite voor Frans

en Nederlands kan iedereen gratis raadplegen, ongeacht het kennisniveau. Leerkrachten kunnen zelfs hun klas inschrijven en de resultaten van hun leerlingen volgen. Concreet worden vernieuwende leeractiviteiten uitgewerkt vanuit reportages van de regionale tv-zenders C9 (Nord-Pas-de-Calais), WTV (West-Vlaanderen) en NoTélé (Oost-Henegouwen).

Info : www.frael.eu

Energiebesparende investeringen

Drie nieuwe brochures over de fiscale voordelen

De FOD Financiën heeft drie brochures uitgebracht over belastingvermindering voor personen die in hun woning energiebesparende werken uitvoeren.

Die drie gaan over:

- belastingvermindering voor energiebesparende investeringen - Groene lening;
- energiebesparende uitgaven - Groene lening (inkomsten 2010 - aanslagjaar 2011);
- belastingvermindering voor lage energiewoningen, passiefwoningen en nulenergiewoningen.

De brochures gaan dieper in op de toegekende fiscale voordelen (begunstigden, woningen en werken die in aanmerking komen, bedrag van de belastingvermindering, nuttige adressen...).

Internet

67% van de Belgische gezinnen hebben toegang

'Digitaal gesproken' was 2009 een goed jaar voor België, want het gebruik van nieuwe technologieën in de gezinnen neemt toe. Dit blijkt uit de resultaten van de ICT-enquête (Information and Communication Technologies) die de Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie van de FOD Economie in 2009 heeft gehouden op basis van een representatieve steekproef onder ruim 6 400 Belgen tussen 16 en 74 jaar.

Zo stellen we vast dat:

- 71% van de Belgische gezinnen over één of meer computers beschikken.
- 67% van de gezinnen toegang tot internet hebben.
- Het gebruik van de computer en internet sterk leeftijdsgebonden blijft.
- De elektronische handel aanzienlijk toegenomen is: 25% van de Belgen tussen 16 en 74 jaar hebben aankopen op internet gedaan tijdens de drie maanden voor het onderzoek. Dit betekent een stijging van ruim 75% in vergelijking met 2008.



NMBS

Mobiele website



Voortaan kunt u met een aangepaste gsm of smartphone de mobiele versie van de NMBS-website bezoeken: m.nmbs.be. De grote troef van de mobiele site is de uiterst praktische geïntegreerde routeplanner.

De mobiele website is eenvoudig en gebruiksvriendelijk. Ze bevat een aantal belangrijke functies die voor de reiziger onderweg nuttig of interessant kunnen zijn:

- dienstregelingen in real time;
- routeplanner van deur tot deur;
- specifieke vertrek- of aankomsttijden per station in real time;
- bijkomende praktische informatie voor specifieke stations;
- informatie over promoties of actuele thema's.

De mobiele website bestaat in vier talen en is te vinden op <http://m.nmbs.be>.

Handelstransacties

Nieuwe interestvoet

Op 1 februari 2010 verscheen in het Belgisch Staatsblad de nieuwe interestvoet van 8% die van toepassing is voor het eerste semester 2010 en dit ingeval van betalingsachterstand bij handelstransacties (d.w.z. enkel in een B2B-relatie). Deze interestvoet kan enkel toegepast worden in volgende gevallen:

- ofwel beschikt de schuldeiser niet over algemene voorwaarden of kan hij niet bewijzen dat de tegenpartij, zijnde de schuldenaar, akkoord is gegaan met de inhoud van zijn algemene voorwaarden
- ofwel beschikt de schuldeiser wel degelijk over algemene voorwaarden, doch heeft hij daarin niets gestipuleerd ingeval van niet- of laattijdige betaling van de nog openstaande factuur.

Bron: Graydon

Nieuwe wet betreffende de handelspraktijken

De wijzigingen

De inwerkingtreding op 12 mei 2010 van de wet betreffende de handelspraktijken is de laatste fase van een lang moderniseringsproces van de marktpraktijken waarbij een juist evenwicht wordt geïntegreerd tussen de behartiging van de belangen van de consument en de economische ontwikkeling van de KMO's en de zelfstandige winkels.

De wet van 6 april 2010 betreffende de handelspraktijken en de consumentenbescherming past de Belgische

wetgeving aan conform de Europese Richtlijn inzake oneerlijke handelspraktijken en voert een aantal wijzigingen.

Verkoop op afstand

Ter stimulering van de elektronische handel in België laat de wet voortaan de betaling toe vóór de afloop van de bedenktijd. Daardoor zullen de Belgische elektronische handelaars zich in dezelfde concurrentiepositie bevinden als hun Europese tegenhangers.

De periode waarin de consument mag afzien van zijn aankoop wordt verhoogd van 7 tot 14 dagen.

Tot slot verbiedt de wet het de verkopers de vakjes op voorhand aan te vinken van extra producten die zij voorstellen.

Sperperiode

De nieuwe wet voorziet in een verkorting van de sperperiode voor wat betreft kledij, schoenen en marokijnwerk. De sperperiode voor de wintersolden zal van start gaan op 6 december en voor de zomersolden op 6 juni, in plaats van de huidige data 15 november en 15 mei.

De volgende sperperiode voorafgaand aan de zomersolden zal bijgevolg van start gaan op 6 juni ek.

dige Europese wetgeving.

Er worden echter beoordelingselementen behouden in de wet om te kunnen beoordelen of een aanbod al dan niet

oneerlijk is. Het verbod op het gezamenlijke aanbod wordt in elk geval behouden voor financiële diensten, met de uitzonderingen die de huidige wet voorziet.

Verkoop met verlies

Het verbod op verkoop met verlies blijft behouden zowel ten opzichte van de consument als in de tussenhhandel.

Het meest flagrante voorbeeld is de handelaar die, dankzij zijn financiële capaciteit, niet mag overgaan tot verkoop met verlies om zijn concurrenten uit te schakelen om vervolgens de prijzen opnieuw te verhogen van zodra zijn concurrenten zijn verzwakt.



Prijsaffichage

De regels inzake prijsaffichage tijdens promoties, solden en braderijen werden vereenvoudigd, waarbij er tegelijkertijd over gewaakt werd dat de modaliteiten voor de aankondiging van prijsverminderingen die vroeger door de handelaars werden gebruikt geldig blijven.

Gezamenlijk aanbod

Het verbod op gezamenlijke aanbiedingen wordt opgeheven conform de hui-

Vrije beroepen

Op hun uitdrukkelijk verzoek blijven de vrije beroepen buiten het toepassingsgebied van de wet. Deze beroepen kunnen niet worden vergeleken met handelaars omdat zij onderworpen zijn aan specifieke verplichtingen (ordes, instituten of reglementen van plichtenleer...). Oneerlijke handelspraktijken binnen de vrije beroepen zullen worden geregeld in een specifieke wet.

Belgische sociale zekerheid in het buitenland

Vind snel alle info



Als je in het buitenland gaat wonen, werken of studeren, dan heeft dit gevolgen voor je Belgische sociale zekerheid (kinderbijslag, ziekteverzekering, pensioenen,...). Sommige rechten die je hebt opgebouwd in

België, kan je behouden in het buitenland, andere dan weer niet. Wil je weten hoe het juist zit? Sinds 22 april 2010 kan je via de portaalsite van de sociale zekerheid (www.socialsecurity.be) snel alle informatie terugvinden. De FOD Sociale Zekerheid, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) en de Smals ontwikkelden een interactieve toepassing voor de rubriek "U gaat weg uit België" op de portaalsite. Je klikt je nationaliteit, bestemming en statuut aan en het onderwerp waarover je meer informatie wil. Je krijgt meteen een overzicht van de rechten

die je nog zal hebben op vlak van de Belgische sociale zekerheid. De toepassing richt zich tot werknemers, zelfstandigen, ambtenaren, grensarbeiders, gedetacheerden, gepensioneerden, studenten,... Ze is niet bestemd voor wie naar het buitenland op vakantie vertrekt of in België komt wonen, werken of studeren. De Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid en de Pensioendienst van de Overheidssector (PDOS) leverden de informatie voor deze unieke toepassing aan. Ontdek de toepassing op de portaalsite van de sociale zekerheid

Successie

De bank kan de langstlevende een voorschot geven



Het Wetboek voor successierechten is sinds kort gewijzigd. Voortaan hebben bankiers het recht om een som geld te deblokken voor de overlevende partner zodat hij of zij in zijn of haar basisbehoeften kan voorzien. Dit mogen ze doen zonder te moeten wachten op de formaliteiten die gepaard gaan met een aangifte van nalatenschap.

Tijdens de periode na het overlijden van een partner ondervinden veel mensen problemen op het moment dat ze geld willen afhalen bij de bank. Financiële instellingen moeten namelijk op de dag van het overlijden de verschillende rekeningen en kluizen van de overledene blokkeren, zowel de persoonlijke als de gemeenschappelijke.

Wanneer de nieuwe wet in voege treedt, worden de rekeningen nog altijd geblokkeerd, maar de echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner van de overledene kan een voorschot van maximaal 5 000 EUR uitgekeerd krijgen om het hoofd te bieden aan dringende uitgaven.

Fiscus en sociale inspecties

Systematisch gegevens uitwisseling

De federale sociale en fiscale inspectiediensten gaan op structurele basis alle gegevens uitwisselen die nuttig zijn in de strijd tegen de fiscale en sociale fraude. Daartoe hebben ze vandaag in Brussel een protocol ondertekend.

De betrokken partijen zijn de Administratie van de Ondernemings- en InkomensFiscaliteit (AOIF) van de Federale Overheidsdienst (Fod) Financiën, de FOD Werkgelegenheid Arbeid en Sociaal Overleg (WASO), de FOD Sociale Zekerheid, de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ), de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) en de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD). SIOD is de koepel van de federale sociale inspectiediensten.

Vandaag worden tussen deze administraties en diensten al individuele gegevens uitgewisseld. Bij de sociale diensten bestaat er al lang een traditie om, binnen het wettelijke kader, gegevens uit te wisselen. Ook de sociale en fiscale inspecties delen al gegevens met elkaar. Alleen gebeurt dat vandaag nog te weinig op een structurele manier. Daar moet met het protocol verandering in komen.

De uitwisseling zal zowel spontaan als op vraag van een van de partijen gebeuren en zal slaan op alle individuele gegevens waarvan een administratie of inspectiedienst kennis heeft of krijgt bij het uitvoeren van controles.

De gegevensuitwisseling zal gebeuren via standaardformulieren. Binnen de betrokken diensten zullen opleidingen worden georganiseerd om het personeel met de systematische gegevensuitwisseling vertrouwd te maken. Er komt ook een stuurgroep die over de daadwerkelijke uitvoering van het protocol zal waken.

Dag van de Ambachten 2010

Positieve balans

De vierde editie van de Dag van de Ambachten bracht op 7 februari 2010 in heel het land iets meer dan 73.000 bezoekers op de been. 535 ambachtlieden toonden aan iedereen hun passie en vakmanschap. In 2009 lokten 404 ambachtsmensen zowat 60.000 nieuwsgierigen naar hun ateliers. De interesse en aandacht voor ambachten neemt dus toe. België telt 180.000 ambachtelijke ondernemingen, waarin 320.000 mensen werken.

Minister Laruelle zal haar werk voor deze belangrijke economische sector voortzetten. Zo werkt ze momenteel met de vertegenwoordigers van de federaties aan een definitie van een juridisch statuut voor de ambachten.



*Passie voor vakmanschap,
dat verzekeren wij.*

U bent bedrijfsleider en u verwacht van uw leveranciers hetzelfde vakmanschap als het uwe, kies Federale Verzekering.

Al vele jaren beschermt Federale Verzekering duizenden bedrijven tegen de risico's van hun professionele activiteiten. Ons exclusief netwerk van adviseurs en kantoorhouders, verspreid over heel het land, staat u bij met raad en daad. Aangezien wij geen externe aandeelhouders hebben, kunnen wij bovendien onze volledige aandacht richten op wat voor u belangrijk is: kwaliteitsproducten en een persoonlijke service aan de voordeligste voorwaarden. Daarenboven delen wij onze winst met onze klanten!

Meer info:
www.federale.be

Om de adviseur uit
uw streek te ontmoeten:

0800-14.200

FEDERALE
Verzekering

*De verzekeraar die alles met u deelt,
zelfs zijn winst*

Brochure 2010

Het geheim van succes 2010 - De vele gezichten van Europees ondernemerschap



In heel Europa en elders zijn er succesvolle ondernemers die een micro-onderneming of een klein of middelgroot bedrijf hebben opgezet. Vaak zijn ambitie en een markante visie de drijfveren achter hun succes. De ondernemers die in deze brochure worden geportretteerd, zijn actief in verschillende sectoren en hebben succes geboekt door met innovatieve oplossingen te komen in een complexe omgeving.

De Europese Commissie en haar partners hebben op landelijk en op Europees niveau een aantal inspirerende ondernemers uit de deelnemende landen geselecteerd. Deze zijn ontwikkelaar, producent

of verkoper van een bijzonder product of bijzondere dienstverlening; zij hebben iets toegevoegd aan een bepaalde markt. Ze werden geselecteerd als vertegenwoordigers van de verschillende wegen die leiden naar het ondernemerschap. Al deze ondernemers, mannen en vrouwen van verschillende leeftijden en met een verschillende achtergrond, hebben een pakkend verhaal te vertellen over de uitdagingen en spanning die hun carrièrekeuze met zich meebracht.

U kunt ze per land bekijken, of de brochures van dit jaar en vorig jaar downloaden met een complete serie portretten van ondernemers uit alle deelnemende landen.

Verstrekking van huisartsen tijdens het weekend en op feestdagen

Een enkel nomenclatuurnummer

De ministerraad van 29 april 2010 heeft een ontwerp van koninklijk besluit goedgekeurd dat de nomenclatuur vereenvoudigt voor de geneeskundige verstrekkingen voor raadplegingen in de spreekkamer van de geneesheer en voor bezoeken bij de zieke thuis. Voortaan geldt er slechts één nomenclatuurnummer voor de geneeskundige verstrekkingen van huisartsen tijdens het weekend en op feestdagen, bij de patiënt thuis, in een instelling en ongeacht of de patiënt in palliatieve zorg is. Dat unieke nummer op de attesten voor verstrekte zorg vereenvoudigt het administratieve werk van de huisarts en het beheer door verzekeringsinstellingen. Het persoonlijk aandeel van de rechthebbenden blijft ongewijzigd.

Een commercieel lokaal in Brussel nodig?

Neem contact met Inventimmo

Of u nu op zoek bent naar een opslagplaats, kantoren, een commerciële ruimte, grond of een kunstenaarsatelier, de kans is groot dat u vindt wat u zoekt op de website van Inventimmo.

De website www.inventimmo.be is een onontbeerlijk instrument geworden voor elke ondernemer die zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wil vestigen of er wil uitbreiden. De Gewestelijke ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (GOMB), die initiatiefnemer is van het project, aarzelt overigens niet het een "enig loket" voor de vastgoedprofessional te noemen. Deze website laat wie een activiteit wil opstarten of naar een ander gebouw op zoek is, toe de beschikbaarheid op de markt te kennen. De beschikbare oppervlakten zijn uiteenlopend, van een klein kunstenaarsatelier van enkele tientallen vierkante meter in een residentiële buurt tot een gigantische opslagplaats van meerdere tienduizenden vierkante meter langs het kanaal. Als u over lege ruimte beschikt, kunt u ook heel makkelijk uw eigen annonce plaatsen.

Het departement Stedenbouwkunde en leefmilieu van het Brussels Agentschap voor de Onderneming kan u begeleiden bij het bekomen van de eventueel vereiste stedenbouwkundige en milieuvergunningen.

Bron: BAO

Inschrijving KBO en aansluiting als zelfstandige

Doe het tijdig!

Vanaf 01 april 2010 wordt de termijn van 90 dagen om aan te sluiten als zelfstandige afgeschaft. Aansluiting én volledige inschrijving in de KBO dienen vanaf dan in orde te zijn ten laatste op de dag van de start van de activiteit. Om van overheidswege boetes te vermijden naar aanleiding van bijvoorbeeld sociale inspectie, kan u best een aantal praktische richtlijnen in acht nemen:

- laat u niet verrassen en maak op voorhand de aansluiting en de inschrijving in orde mét vermelding van startdatum op een later tijdstip. Bvb. aansluiting sociaalverzekeringsfonds en inschrijving KBO op 15 maart maar mét (effectieve) startdatum 1 april;
- bij oprichting van een vennootschap: ga ten laatste op de dag van de neerlegging van de oprichtingsakte langs bij uw ondernemingsloket om de aansluiting van de mandatarissen te regelen (of laat het mandaat en de activiteit in de akte starten na de oprichtingsdatum);
- bij benoeming van een bedrijfsleider in een bestaande vennootschap: sluit de bedrijfsleider ten laatste op de startdatum van zijn mandaat aan bij het sociaal verzekeringsfonds;

Bron: Acerta



Zelfstandigen

Nieuwe sancties in geval van zwartwerk

In het kader van de strijd tegen de sociale fraude werden belangrijke wijzigingen aangebracht aan het sociaal statuut van de zelfstandigen. De inwerking-treding van deze bepalingen was op 1 april 2010.

- wanneer het belastbare inkomen van een zelfstandige wordt aangepast na vaststelling van een vorm van fiscale fraude.

In de twee laatste gevallen wordt de sanctie niet toegepast voor de zelfstandigen die tegelijk een vervangingsinkomen ontvangen en die ten gevolge van deze genoemde feiten tijdelijk het recht op dit vervangingsinkomen verliezen of om die reden aan een andere administratieve of strafrechtelijke sanctie onderworpen zijn.

Een gelijkaardige maatregel werd voorzien in geval van zwartwerk door ambtenaren of werknemers.

Recht van verdediging

De sanctie bestaat uit een administratieve geldboete van 500 EUR tot 2 000 EUR en zal worden opgelegd door de administrateur-generaal van het RSVZ of zijn gedelegeerde. Deze laatste kan bij het bepalen van de strafmaat rekening houden met eventuele verzachtende omstandigheden en kan de sanctie zelfs uitspreken met uitstel.

Voor de betrokken zelfstandigen worden de rechten van verdediging gewaarborgd:

- mededeling mogelijkheid tot toepassing van administratieve geldboete binnen vastgelegde termijn;
- recht voor betrokkene om gehoord te worden;
- beroepsmogelijkheid bij de arbeidsrechtbank

Om de toekomstige zelfstandigen goed te informeren over deze nieuwe maatregelen werd eveneens voorzien in een informatieplicht in hoofde van de ondernemingsloketten. Zij zullen de zelfstandigen die zich komen inschrijven in de KBO over deze maatregelen dienen te informeren.

De inwerkingtreding van deze bepalingen is voorzien op 1 april 2010. Dit betekent dat wie zijn zelfstandige activiteit effectief opstartte vóór 1 april 2010 en slechts na die datum aangesloten is bij een sociaal verzekeringsfonds zich strikt genomen laattijdig heeft aangesloten.

Eerst en vooral betreft het hier de afschaffing van de termijn van 90 dagen die de beginnende zelfstandigen hadden om zich aan te sluiten bij een sociaal verzekeringsfonds voor zelfstandigen naar keuze. Voortaan dient elke beginnende zelfstandige aangesloten te zijn bij een sociaal verzekeringsfonds voor zelfstandigen ten laatste op het moment van het begin van de effectieve uitoefening van de zelfstandige activiteit.

Een administratieve geldboete

De tweede maatregel betreft de invoering van een administratieve sanctie in geval van zwartwerk als zelfstandige.

Deze sanctie wordt voorzien in drie gevallen:

- wanneer iemand, ongeacht het sociaal statuut dat hij heeft, een zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent zonder aangesloten te zijn als zelfstandige bij een sociaal verzekeringsfonds voor zelfstandigen hoewel hij hiertoe verplicht was;
- wanneer iemand een andere zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent dan deze vermeld in de Kruispuntbank van Ondernemingen op voorwaarde dat hij voor hetzelfde feit niet reeds aan een sanctie is onderworpen krachtens de wetgeving op de Kruispuntbank voor Ondernemingen;

Kredietverlening aan bedrijven

De paradox van de zelfstandigen

Een aanhoudende malaise bij de zelfstandigen, lichte vooruitgang bij de kleine vennootschappen en een verschuiving van de aandacht bij de middelgrote en grote vennootschappen. Deze conclusies trekt het Kenniscentrum voor Financiering van KMO (KeFiK) in samenwerking met de Nationale Bank van België (NBB).



De cijfers van de kredietverlening aan zelfstandigen en kleine vennootschappen in 2009 tonen aan dat 2009 in twee delen kan worden opgesplitst: een globaal positief beeld tijdens het eerste semester en een negatief beeld tijdens de laatste zes maanden van het jaar.

Aantal debiteuren

Voor 2009 noteren we bij het totaal aantal debiteuren een daling van 0,22%, waarbij het eerste semester nog positief was, maar het tweede negatief.

Het aantal zelfstandige debiteuren kent zeven opeenvolgende kwartalen een dalende trend. In 2009 is het aantal zelfstandige debiteuren met bijna 4% gedaald. Het aantal debiteuren bij de kleine vennootschappen nam gedurende de eerste drie kwartalen gestaag toe, maar kende een lichte daling in het laatste kwartaal van 2009. Voor 2009 noteren we hier een stijging van 2,83%.

Bij de middelgrote vennootschappen is de daling voor 2009 beperkt (-0,69%). Wel is er op een tijdsspanne van twee jaar een opmerkelijke daling (-5,88%). Dit in tegenstelling tot de grote vennootschappen waarbij we een stijging van 2,87% vaststellen.

Toegekend kredietbedrag

Ook bij het toegekend kredietbedrag is er winst in het eerste semester en verlies in het tweede. De eindbalans is hier wel positief (+3,61%). Bij de zelfstandigen is er een daling van 3,18%. Bij de kleine vennootschappen kunnen we, na een duidelijke versnelling gedurende een aantal jaren, de laatste kwartalen spreken over een zekere status quo met enkele kwartalen van lichte vooruitgang. Daardoor tekent 2009 een groei op van 2,75%.

Bij de middelgrote vennootschappen merken we een negatief beeld op voor bijna geheel 2009 (-2,98%). De grote vennootschappen kennen nog steeds het meest grillige verloop,

maar blijven op een tijdsspanne van één jaar (+11,31%) en twee jaar (+11,68%) de sterkste stijgers.

Aanwendingsgraad

Globaal werd in 2009 Q4 € 115,49 miljard van het toegestane kredietbedrag opgenomen, wat neerkomt op een aanwendingsgraad van 70,9%. De aanwendingsgraad weerspiegelt de proportie van het toegekend kredietbedrag dat werd opgenomen door de debiteuren. Bij de zelfstandigen en de kleine vennootschappen is deze traditioneel hoog en in het afgelopen jaar merken we opnieuw een stijging (respectievelijk van 83,24% naar 85,87%, en van 84,11% naar 86,88%).

Hoe kleiner de onderneming, hoe meer langetermijnfinanciering

Hoe kleiner de onderneming, hoe belangrijker het gewicht van de langetermijnfinanciering, dit geldt zowel voor het toegekende als het opgenomen kredietbedrag. Bij de middelgrote en grote ondernemingen zien we een iets gelijkmatigere spreiding tussen de leningen op meer dan één jaar en leningen op minder dan één jaar bij de toegekende kredietbedragen.

De paradox van de zelfstandigen

Volgens de laatste cijfers van het Instituut voor de Nationale Rekeningen zijn er momenteel 720.000 mensen die aan het hoofd staan van hun eigen onderneming. Een historisch record!

Toch daalt de groep zelfstandigen voor alle parameters bij de krediettoekenning. Er zijn 4% minder debiteuren in 2009, het toegekend kredietbedrag is met 3,18% gedaald, het gebruiksniveau van de kredietlijnen is bijzonder hoog, ...Waar en hoe financieren zelfstandigen zich? Het KeFiK bereidt een grootschalige enquête voor waarin het op zoek gaat naar een antwoord op deze vragen. De resultaten worden bekend gemaakt in september.

Certipost, nieuwe partner van het SDZ

Uw BTW-aangifte en andere overheids-aangiftes doorgeven via het Internet



De BTW-aangifte en andere overheidsaangiftes doorgeven via het Internet. Wat hebt u hiervoor nodig?

Sinds 2009 is de elektronische BTW-aangifte voor alle bedrijven verplicht. Ook andere overheidsinstanties promoten aangiftes via het Internet. Om de communicatie in het kader van die overheidstoepassingen te beveiligen, hebben bedrijven een digitaal identiteitscertificaat nodig.

Certipost biedt digitale certificaten te koop aan die uw professionele identiteit bewijzen op <http://www.certipost.be/webshop>. Hiermee kan u uw bedrijfsdocumenten en -aangiftes in het volste vertrouwen elektronisch uitwisselen. De papieren rompslomp die onlosmakelijk verbonden is aan papieren aangiftes en vertrouwelijke uitwisseling van gegevens valt weg. U bespaart tijd en geld.

Tallose toepassingen

Het digitale certificaat van Certipost kan gebruikt worden voor de elektronische BTW-aangifte en elektronische overheidsaangiftes zoals het neerleggen van uw jaarrekening bij de Nationale Bank, uw aangifte van bedrijfsvoorheffing en uw DIMONA-aangiftes,... De volledige lijst vindt u op de web site van Certipost. Daarnaast kan u met uw Certipost certificaat ook digitale handtekeningen plaatsen die wettelijke equivalent zijn aan met de hand gemaakte handtekeningen. Ook kunt u uw e-mails digitaal ondertekenen wat de authenticiteit en het professionalisme van uw bedrijfscommunicatie verzekert.

Uitzonderlijke korting voor leden van het SDZ

Tussen 1 juni en 31 juli 2010 krijgen leden van SDZ een korting van 10% op alle digitale certificaten van Certipost.

Uw digitaal certificaat aankopen is makkelijk:

1. Surf naar www.certipost.be/webshop
2. Maak uw keuze, vul het bestelformulier in met de promotiecode SDZ2010 en betaal online of via een overschrijving.
3. Uw digitaal certificaat wordt thuis of op kantoor geleverd.

Meer info is beschikbaar op www.certipost.com





De beste zorgen. Levenslang.



hospitalisatie ambulante kosten zorgverzekering gewaarborgd inkomen

Wanneer sluit je best een DKV af? De dag dat je geboren wordt, natuurlijk!
Je gezondheid is levenslang je metgezel. Neem dus geen onnodige risico's.

Je hebt nog geen DKV? Aarzel niet en contacteer je verzekeringsmakelaar.

DKV, specialist en pionier op het vlak van gezondheidszorg, beschermt je vandaag de dag en voor de rest van je leven.

De gerechtelijke reorganisatie

Een instrument voor ondernemingen in moeilijkheden

Nog niet goed gekend door de KMO's geeft de wet op de continuïteit van de ondernemingen alle bedrijven in moeilijkheden meer mogelijkheden om te overleven en flexibele oplossingen te zoeken bij tijdelijke problemen.



In april 2009 treedt de wet van 31 januari 2009 over de continuïteit van de ondernemingen in voege. De wet is het resultaat van de hervorming van de wet op het gerechtelijk akkoord van 1997. Die gaf de ondernemingen een kader om moeilijke periodes te overbruggen. De vennootschap kreeg de mogelijkheid om zich te beschermen tegen schuldeisers en dat net lang genoeg om een herstelplan uit te werken.

Maar de procedure bleek moeilijk en duur. De nieuwe wet is gebruiksvriendelijker: ze biedt bedrijven in moeilijkheden meer mogelijkheden om weerwerk te bieden tegen het faillissement en te overleven.

Zeg niet langer "gerechtelijk akkoord"...

Een onderneming moet niet meer kiezen tussen een gerechtelijk akkoord en een faillissement. Er zijn voortaan veel opties. Die gaan van zeer vrije systemen, zoals bijvoorbeeld de ondernemingsbemiddelaar, tot andere meer bindende systemen.

De wet breekt met het negatieve imago van het gerechtelijk akkoord, dat al te vaak als de wachtkamer van het faillissement werd beschouwd.

... maar wel "gerechtelijke reorganisatie"

Bedrijven in moeilijkheden hebben voortaan meer instrumenten om hun overleving te organiseren. Maar dat is niet de enige verbetering. De procedures werden vereenvoudigd en zijn goedkoper.

Een noodlijdend bedrijf wordt voortaan bijgestaan door een gedelegeerd rechter. Een minnelijk akkoord kan makkelijker, en

de wet voorziet een "ondernemingsbemiddelaar", een tussenpersoon die de contacten vergemakkelijkt tussen de bedrijfsleider en diegenen die het lot van het bedrijf in handen hebben.

Tot slot is er een alternatief voor het faillissement: de hele onderneming of een deel ervan kan worden overgedragen onder gerechtelijk gezag.

Eerste balans positief

Volgens het handelsinformatiebedrijf Graydon hebben in 2009 al 570 bedrijven in België een aanvraag ingediend. In bijna alle gevallen werd dat verzoek door de rechtbanken van koophandel ingewilligd. 60 procedures zijn afgerond. Amper 29 bedrijven die een aanvraag tot reorganisatie hebben ingediend, zijn failliet verklaard.

'Het aantal gerechtelijke reorganisaties is een groot succes, zeker als je dat cijfer vergelijkt met het aantal gerechtelijke akkoorden toegekend in 2008. Dat waren er amper 70', zegt Eric Vandenbroele van Graydon. Deze aanmoedigende cijfers dienen echter met een korrel zout genomen te worden. 'We hadden verleden jaar meer dan 9.500 faillissementen. Vergeleken daarmee blijft het aantal aanvragen tot reorganisatie een druppel op een hete plaat.'

Steeds meer bedrijven ondervinden in deze crisisperiode financiële moeilijkheden.

De nieuwe eenvoudiger reglementering van de gerechtelijke reorganisatie verhoogt de overlevingskansen van bedrijven in moeilijkheden, hetgeen in de huidige context beantwoordt aan een absolute noodzaak.



START YOUR BUSINESS

Founding Partners



Golden Partners



www.startyourbusiness.be



Een ingenieuze manier om uw eigen prestaties te verbeteren

Voor wie bescheiden genoeg is te erkennen dat anderen ergens beter in zijn en wijs genoeg is daarvan te willen leren, is benchmarking een ingenieuze manier om de eigen prestaties te verbeteren.



“Wie zich niet spiegelt, ziet niet hoe lelijk hij is” - Felix Timmermans (1886–1947) – Vlaams schrijver.

Benchmarking is een uitstekend en effectief instrument dat fungeert als een spiegel, die u in staat stelt de juiste positie van uw bedrijf ten opzichte van de buitenwereld te bepalen. Het is een aanmoediging om de blik naar buiten te richten en te leren van de ervaringen van anderen.

Het idee achter benchmarking is betrekkelijk eenvoudig: bestudeer de resultaten van andere ondernemingen en probeer er zoveel mogelijk lessen uit te trekken voor uw eigen organisatie.

Benchmark is dus niet alleen vergelijken maar u moet steeds het doel voor ogen houden: verbeteringen in uw eigen bedrijf.

Het benchmarking proces gebeurt in drie stappen:

- 1 Het vergelijken van uw eigen prestaties met die van anderen
- 2 Het analyseren van de verschillen tussen uw prestaties en die van de anderen
- 3 Het verbeteren van uw eigen prestaties aan de hand van de verworven informatie

Wat vergelijken?

Reken niet alleen op de informatie uit de jaarrekeningen; de eigen kennis en ervaring in uw eigen bedrijf en in de bedrijfssector zijn van evenveel belang. U zult immers zelf moeten kiezen met welke anderen u wilt vergelijken en voor welke factoren.

Veel ondernemingen geven ook gewild of onbewust veel informatie in hun website, folders, interviews, enz., als specialist ter zake kunt u er veel nuttige informatie uit putten.

Hoe analyseren?

Focus op verschillen en uitzonderingen om de kansen op fundamentele verbeteringen in uw eigen organisatie te ontdekken.

Als een verschil in kwantitatief opzicht is geïdentificeerd, moet een kwalitatieve analyse antwoord geven op sleutelvragen zoals:

- Wat doet de andere hetzelfde als wij?
- Wat doet hij op een andere manier en hoe?

De definitieve beoordeling kan pas gebeuren als u zeker bent van de betrouwbaarheid van de beschikbare cijfers: zijn de gegevens juist, volledig en vergelijken we geen appels met peren?

Niet alleen de kwantitatieve gegevens zijn van belang, ook uw ervaringen in uw eigen bedrijf en in de bedrijfssector zijn doorslaggevend.

Samenvattend kunnen we stellen dat benchmarking:

- de positie en conditie van de eigen onderneming blootlegt,
- de mogelijkheid biedt om van de ‘best-in-class’ te leren,
- leidt tot verbetering van de bedrijfsresultaten.

Meer info: Senior Consultants Vlaanderen (SCV) – Antwerpen. info@scvonline-antwerpen.be en www.scvonline-antwerpen.be

« Heb ik een retentierecht? »

De Heer A.C. van Brussel vraagt ons :

« Ik ben garagehouder en wordt vaak geconfronteerd met slechte betalers. Mag ik weigeren het voertuig terug te geven zolang mijn factuur niet betaald is? »



Ja, mits aan bepaalde voorwaarden te voldoen.

Geen enkele wet bepaalt duidelijk het algemeen principe van het retentierecht. Het retentierecht is het recht van wie een zaak onder zich heeft die aan iemand anders toebehoort, om de teruggave van deze zaak uit te stellen tot op het ogenblik dat de andere partij haar verplichtingen betreffende deze zaak heeft uitgevoerd.

Bestaansvoorwaarden

Er zijn drie voorwaarden vereist voor het bestaan van het retentierecht:

- De schuldeiser moet in het bezit zijn van de terug te houden zaak. Het uit handen geven van de zaak heeft het verlies van het retentierecht tot gevolg. Het bezit moet bovendien geoorloofd zijn en ter goeder trouw. Men mag het bezit aldus niet bekomen hebben door geweld of fraude.

werd teruggegeven, mag er geen retentierecht uitgeoefend worden.

- De schuldeiser die zijn retentierecht op een zaak uitoefent moet een opeisbare schuldvordering bezitten, die niet is uitgevoerd.

Voorbeelden

We kunnen enkele voorbeelden aanhalen van situaties waarvoor het uitoefenen van een retentierecht erkend wordt :

- In geval van faillissement van de koper, mag de verkoper de nog niet geleverde goederen weerhouden tot op het ogenblik dat de curator de volledige prijs betaalt.
- De mede-erfgenaam die een onroerend goed in natura inbrengt, kan het bezit daarvan terughouden tot de bedragen die hem verschuldigd zijn wegens uitgaven of verbeteringen werkelijk terugbetaald zijn.(art. 867 B.W.)
- De pandhoudende schuldeiser moet

het pand slechts teruggeven na gehele betaling van de gewaarborgde vordering.

- Hij die geen woonplaats in België heeft en die wegens een inbreuk op het verkeersreglement een boete opgelopen heeft, moet een som in consignatie geven die bestemd is om de boete en de gerechtskosten te dekken. Bij gebreke aan consignatie, kan het voertuig weerhouden worden op kosten en risico van de eigenaar.
- De garagist beschikt over een retentierecht tot op het ogenblik van de betaling van de factuur.

Het retentierecht werd bijvoorbeeld niet erkend voor de volgende gevallen:

- Aan de verhuurder van een onroerend goed. Er is geen onderling verband tussen zijn schuldvordering van huurgelden en de goederen die het onroerend goed stofferen en het onderpand uitmaken van zijn voorrecht.
- Aan een sleper die een voertuig heeft weggehaald op bevel van de politie.
- Aan de garagist die een nummerplaat terughoudt, daar het gaat om een zaak die niet verhandelbaar is.
- Aan de boekhouder die de documenten van zijn klant weerhoudt, om reden dat deze boekhoudkundige stukken niet in geld kunnen worden omgezet.

Het retentierecht kan aldus niet uitgevoerd worden op goederen die niet voor beslag vatbaar zijn of op zaken die geen handelswaarde hebben.

« Mijn huisbaas wil de huurprijs verhogen! »

De Heer B.U. van Mechelen vraagt ons :

« Ik huur al meer dan 11 jaar hetzelfde handelspand. Mijn huisbaas laat mij nu weten dat hij de huur wil verhogen daar de huurprijzen in de buurt de laatste jaren fel zijn gestegen. Kan hij dit zomaar ? »

Bij het verstrijken van elke driejarige periode hebben zowel de huurder als de verhuurder het recht om bij de vrederechter een herziening van de huurprijs te vragen. Zij moeten hiervoor kunnen aantonen dat de huurwaarde van het goed ingevolge nieuwe omstandigheden tenminste 15% hoger of lager ligt dan deze bepaald in de huurovereenkomst. Dit verschil van minstens 15% wordt wel berekend in vergelijking met de geïndexeerde huurprijs.

De vordering tot herziening kan slechts ingesteld worden tijdens de laatste drie maanden van de lopende driejarige periode.

Voorwaarden

De nieuwe omstandigheden die aanleiding geven tot een herziening van de huurprijs moeten onafhankelijk zijn van de wil van de huurder of verhuurder. Een eigenaar die zijn voorgevel verfraait met de bedoeling een hogere huurprijs te kunnen vragen, zal in zijn ongelijk gesteld worden door de rechter. Een wijziging van de handelswaarde van de omgeving (bijvoorbeeld door de aanleg van een grote parking in de buurt of door een forse stijging van het aantal handelszaken) kan wel in aanmerking genomen worden voor de herziening van de huurprijs. De omstandigheden moeten onvoorzien-

baar geweest zijn op het ogenblik dat de contractuele huurprijs werd vastgelegd. De mogelijkheid tot herziening van de huurprijs mag immers geen inhaalmanoeuvre uitmaken voor een fout inge-

openbare werken in de straat een invloed hebben op de huurwaarde van panden. Toch zal dit argument zelden aanvaard worden om een huurvermindering toe te staan gezien deze werken meestal beperkt zijn in de tijd.



De rechter die een vraag tot huurherziening voorgelegd krijgt, zal rekening houden met alle elementen en alle voorwaarden nagaan alvorens een oordeel te vellen. Indien herstellingswerken uitgevoerd door de eigenaar een meerwaarde meebrengen, zal dit meestal niet leiden tot een verhoging van de huurprijs. Maar als de herstelling bijvoorbeeld het gevolg is van een brand (onvoorziene omstandigheid), kan de rechter oordelen dat de huurherziening gerechtvaardigd is.

Dwingende bepaling

Een afwijkende clause wordt enkel aanvaard indien het recht op herziening niet wordt ontnomen aan een of beide partijen. Men kan dus niet afzien van zijn recht op herziening.

schatte huurprijs bij de ondertekening van het contract.

Er wordt ook nog vereist dat de nieuwe omstandigheden een blijvende invloed uitoefenen op de huurwaarde. Uit bestaande rechtspraak blijkt dat de invloed minstens gedurende de driejaarlijkse periode waarvoor de herziening wordt aangevraagd, moet doorwerken. Zo kunnen

Het is wel mogelijk om, na het afsluiten van de huurovereenkomst, onderling een nieuwe huurprijs vast te leggen. Let wel, beide partijen moeten akkoord gaan en het is aangeraden om een bijakte op te stellen die de nieuwe huurprijs vastlegt.

Vrij aanvullend pensioen voor zelfstandigen

Financiële onafhankelijkheid ook na uw actieve loopbaan

Als zelfstandige stelt u zich de vraag hoe uw leven er zal uitzien wanneer u met uw beroepsactiviteit stopt. Zal het wettelijk pensioen volstaan om in uw levensonderhoud te voorzien? Zullen uw pensioeninkomsten u toelaten om ook daadwerkelijk voluit van uw pensioen te genieten?

Zet uw zorgen aan de kant en kies voor het Vrij aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen (VAPZ). Deze spaarformule biedt u bovenop de mogelijkheid om uw wettelijk pensioen aanzienlijk te verhogen nog tal van bijkomende voordelen. Of u zelfstandige in hoofdberoep of meewerkende echtgeno(o)t(e) bent, met het VAPZ kunt u steeds in alle veiligheid een aanvullend pensioenkapitaal opbouwen. Hoe meer u bijdraagt, hoe groter uw pensioenkapitaal op termijn zal zijn.

Onmiddellijk fiscaal voordeel

Jaarlijks kunt u een premie van maximaal 8,17% van uw netto belastbaar beroepsinkomen van 3 jaar geleden aftrekken als beroepskost. Voor het inkomstenjaar 2010 is de bijdrage evenwel geplafonneerd op € 2.781,06. Berekend volgens de marginale aanslagvoet, betekent dit al snel een fiscaal voordeel van 50% van de gestorte premie!

Minder sociale bijdragen

Uw sociale bijdragen worden berekend op basis van uw netto belastbaar beroepsinkomen, na aftrek dus van de premies die u voor het VAPZ betaald hebt. Bijgevolg zal u dankzij uw VAPZ over 3 jaar ook nog eens een flinke besparing op uw sociale bijdragen realiseren. Via de fiscale en sociale voordelen zal u in totaal om en bij 75% van uw VAPZ-premie kunnen recupereren.

Cumul met andere pensioenplannen

De premies voor het VAPZ zijn cumuleerbaar met zowel de premies betaald in het kader van het pensioensparen als

met die van het langetermijnsparen. Enkel als uw vennootschap reeds een aanvullend pensioenplan voor u financiert

en u ook nog voor het VAPZ wenst in te tekenen, zal u rekening moeten houden met de beperkingen van de 80%-regel. Het aanvullend en het wettelijk pensioen samen mogen immers niet meer dan 80% van de laatste normale brutojaarbezoldiging bedragen, rekening houdende met een normale duur van de beroepsactiviteit.

Vrijheid troef

U beslist zelf over het bedrag en de regelmaat van uw premies. U kunt uw betalingen op elk moment van de overeenkomst verhogen, verminderen en zelfs stopzetten. U kunt zelfs extra storten op het einde van het jaar om zodoende maximaal te genieten van de fiscale voordelen!

Een performant rendement

Diamant Pensioen-VAPZ van Federale Verzekering garandeert u aantrekkelijke financiële voorwaarden. U geniet niet enkel een gewaarborgde rentevoet op de gestorte premies, maar ook het vooruitzicht van een aanvullend rendement door de toekenning van winstdeelnames.

U merkt het: ongeacht uw situatie, met een Vrij aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen wint u als zelfstandige altijd! Met het VAPZ bouwt u in alle veiligheid een aanvullend pensioenkapitaal op en geniet u daarenboven van performante rendementen.



0800 14 200
www.federale.be

FEDERALE
Verzekering

< De ene zelfstandige verzekert men
niet zoals de andere.

Daarom zorgt VIVIUM ervoor
dat de aanvullende pensioenformules
altijd perfect passen.

Voor meer informatie,
raadpleeg uw VIVIUM makelaar. >



www.vivium.be

Zeker van elkaar.


VIVIUM
VERZEKERINGEN



**BNP PARIBAS
FORTIS**

| De bank en verzekering voor een wereld in verandering



75.000 projecten gefinancierd en meer dan ooit gebeten om u te blijven steunen.

Vorig jaar stelden we meer dan 8 miljard euro ter beschikking van zelfstandigen, vrije beroepen en ondernemingen. Ook dit jaar blijven we investeren in de economie. En daar stopt het niet bij. Want wat onze relatiebeheerders echt onderscheidt, is hun toewijding en gebetenheid waarmee ze uw project opvolgen. Kom dus met ons over uw plannen praten en ontdek hoe wij voor u echt het verschil kunnen maken.

**Meer info? Ga langs in uw BNP Paribas Fortis-kantoor, bel 02/433.41.01
of surf naar www.bnpparibasfortis.be**

BNP Paribas Fortis, partner van uw projecten.