

Een geschil met de fiscus?
De fiscale bemiddelings-
dienst helpt u!



OKTOBER/NOVEMBER 2010

Afgiftelokator Brussel X - P401140

www.sdz.be

Vooruitgang

Uw activiteit tijdelijk stopzetten?
Laat u vervangen!

Freelancejob.be

De nieuwe jobboard
voor de zelfstandigen

Vraag-antwoord

Mag ik hulp krijgen
van een familielid? ?

een energieleverancier is geen betonbedrijf



Ben Rogiers

IT- en telecom-manager Coeck



Steven Diependaele
IT-manager Electrawinds



ieder zijn business, ieder zijn telecomoplossing

Electrawinds, producent van hernieuwbare energie, apprecieert dat **BASE business** als geen ander in staat is de wisselende behoeften van een groeibedrijf te volgen en er zelfs op te anticiperen.

Voor betonbedrijf **Coeck N.V.** telt dan weer de bereikbaarheid in binnen- en buitenland met **BASE business**.

In welke sector u ook actief bent, **BASE business** biedt aangepaste oplossingen voor mobiel bellen en dataverkeer, aangevuld met opties die haarfijn worden afgestemd op uw activiteiten. Steeds aan de laagste tarieven, dat spreekt vanzelf.

Ontdek onze tariefplannen en opties nu op www.BASE.be/business



EDITO

Waarom gaat men failliet ?



BENOIT ROUSSEAU
Hoofdredacteur

Het faillissement is een beproeving waarmee iedere ondernemer ooit kan geconfronteerd worden. Maar wat zijn de oorzaken van een faillissement ? Dit werd onderzocht door het Studiecentrum van de Bedrijfsprestaties (HEC – Ulg), Nathalie Crutzen, die 5 misluktingsprofielen heeft geïdentificeerd. Op de eerste plaats zijn er de slecht beheerde bedrijven (45 % der gevallen).

Het gaat meestal om startbedrijven waarvan de beheerders over onvoldoende managementbekwaamheid beschikken. Op de tweede plaats komen de bedrijven die een schok hebben ondergaan (20% der gevallen). Het

kan gaan om het faillissement van een belangrijke klant of een natuurramp of om menselijke problemen die niet rechtstreeks te maken hebben met het bedrijfsbeheer, zoals een overlijden, echtscheiding, familiale ruzie, enz... Op de derde plaats zijn er de bedrijven die failliet gaan tengevolge van een welbepaalde beheersfout (17,5% der gevallen). Dit is vaak het geval bij bedrijven die een ongeschikt business plan hebben opgemaakt of waarvan de managers een verkeerde strategische beslissing hebben genomen.

Daarnaast zijn er de bedrijven die andere belangen dienen (10% der gevallen), zoals deze die door een vreemd bedrijf overgenomen worden met als enig doel het kapitaal op te slorpen, en de « inerte » of verouderde bedrijven (7,5% der gevallen). Hierbij gaat het om bedrijven die niet anticiperen, niet reactief zijn en zich niet kunnen aanpassen aan de constant evoluerende maatschappij.

Het belang van deze studie is drievoudig :

1. Door de oorzaak van het faillissementsrisico op tijd te ontdekken, kan het bedrijf nog gered worden ;
2. Door de bedrijven op te sporen die een groeipotentieel hebben, maar die relatief inert zijn, kan het toedienen van een « elektroshock » (bvb. een overname), een faillissement beletten ;
3. Vermijden dat bedrijven die failliet zijn gegaan en die een nieuwe activiteit starten, dezelfde vergissingen begaan.



Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever : Daniel Cauwel, Albertlaan 1er 183,1332 Genval, Tel.: 02/652.26.92, Fax : 02/652.37.26, website : www.sdz.be, E-mail : info@sdz.be | Hoofdredacteur : Benoit Rousseau, redaction@sdz.be | Redacteurs : Marie-Madeleine Jaumotte, Ode Rooman, Pierre van Schendel | Juridisch Directeur : Benoit Rousseau | Layout : Chloé Steinier, studio@sdz.be | Communicatie : Laurent Cauwel, laurent.cauwel@sdz.be | College S.D.Z.Voorzitter : Daniel Cauwel, Ondervoorzitter : Danielle De Boeck, Secretaris Generaal : Arnaud Katz | Publiciteit : Sally-Anne Watkins, 0475/43.08.67, sa.watkins@scarlet.be | Foto : iStockphoto | Drukkerij : Nevada-Nimifi s.a. | Secretariaat : Jocelyne Braem, Anne Souffriau | Lidmaatschap - Abonnement : lidmaatschap@sdz.be

Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

Lid van de Unie van de Uitgevers van de Periodieke Pers.

04. Actualiteit

05. Actualiteit

06. Actualiteit

09. Actualiteit

10. Actualiteit

11. **Financiering:** Bankieren moeten zich aan kleine bedrijven aanpassen

12. **Financiering:** Belgische bedrijven houden vast aan conservatief bankieren

14

VOORUITGANG

Uw activiteit tijdelijk
stopzetten?
Laat u vervangen!



15. **Verzekeringen:** Goed verzekerd als zelfstandige ondernemer!

18. **Fiscaal:** De belastingonzekerheid blijft zorgwekkend voor de ondernemingen

19. **Human resources:** De 10 favoriete vragen van werkgevers



TIPS:

Een geschil met de fiscus?
De fiscale bemiddelings
dienst helpt u!

20

23. **Conjunctuur:** Vastgoedprijzen stijgen opnieuw

25. **Voordeel:** Freelancejob: de nieuwe jobboard voor de zelfstandigen

26. **Sociaal:** De gepensioneerden in de zelfstandigenregeling zijn altijd slecht af !

28. **Vraag-antwoord:** "Ik wil met mijn vrachtwagen rijden!"

29. **Vraag-antwoord:** "Mag ik hulp krijgen van een familielid?"

30. **Sociaal:** Uitkeringsbedragen voor zelfstandigen

FAVV

Jaarverslag 2009

Het Federaal agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV) heeft zopas zijn activiteitenverslag 2009 gepubliceerd.

Naast een beschrijving van het Agentschap (opdrachten, structuur, budgetten ...) stelt het verslag de acties en resultaten van het voorbije jaar voor:

- 6080 vragen werden gesteld en 3.389 klachten werden ingediend bij het meldpunt voor consumenten.
- Die klachten gingen vooral over de hygiëne in de lokalen en de persoonlijke hygiëne.
- 145.898 inspecties werden uitgevoerd (+37% t.o.v. 2008).
- 85,2% van de uitgevoerde inspecties kregen de vermelding 'gunstig' (tegenover 87,1% in 2008).
- 9.000 monsters van planten en plantaardige producten werden genomen in het kader van de opsporing van schadelijke organismen...
- In dit verslag vindt u ook de resultaten terug van de tevredenheidsenquête bij de operatoren die het Agentschap eind 2009 hield ter gelegenheid van zijn tienjarig bestaan.

"Wegwijs in de eerste job"

Nieuwe uitgave van brochure

FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg publiceert nieuwe uitgave van brochure "Wegwijs in de eerste job". De publicatie is bestemd voor jongeren die hun studies beëindigd of stopgezet hebben en die hun intrede doen op de arbeidsmarkt. Men beschrijft de stappen die moeten gezet worden. Een gedeelte handelt over het werken als zelfstandige en het werken in het buitenland. Jongeren vinden er eveneens talrijke tips over het opstellen van een cv met begeleidende brief en over het sollicitatiegesprek. De nieuwe uitgave houdt rekening met de recentste wijzigingen (actualisering van de bedragen en afschaffing van de startbaankaart) en ze bevat tot slot een groot aantal nuttige adressen zodat men over een maximum aan kansen beschikt om een job te vinden.

« Social engineering »

Federale politie waarschuwt voor nieuwe golf van oplichtingen



De federale politie waarschuwt voor een nieuwe golf van oplichtingen in Europa die sinds kort ook in België is opgedoken. Door gebruik te maken van de techniek van 'social engineering' slagen oplichters erin om gevoelige informatie van slachtoffers te verkrijgen.

Bij 'social engineering' benadert iemand u (telefonisch): hij geeft zich uit als een betrouwbare persoon van een

financiële instelling, overheidsadministratie, internettoegangsleverancier, internationaal bedrijf, ... om informatie te bekomen zoals logins, paswoorden, bankgegevens, kredietkaartgegevens, ...

Geef ze dus niet vrij, maar neem zelf contact op met de betrokken instelling via een bekend nummer als u enige twijfels heeft. Voer ook nooit zomaar handelingen uit op uw computer als iemand u dit telefonisch vraagt.

Carrosseriebedrijven

Inspectiecampagne van het welzijn op het werk



In de sector van carrosseriewerkzaamheden worden immers veel gevaarlijke stoffen gebruikt (o.a. bij het verfspuiten) die aanleiding kunnen geven tot talrijke beroepsziekten.

Deze campagne kadert in een Europese SLIC-campagne 'Chemische Agentia' die gericht is op het gebruik van gevaarlijke stoffen in kleine en middelgrote ondernemingen. SLIC staat voor Senior Labour Inspectors Committee en is de overkoepelende organisatie van alle arbeidsinspecties van de EU; voor België zijn de inspecteurs van het Toezicht op het Welzijn op het Werk aangesloten bij het SLIC. Dit betekent ook dat deze campagne doorgaat in alle lidstaten van de EU.

Nieuwe brochure

Wat te doen wanneer uw partner overlijdt?

De Koning Boudewijnstichting en de Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat (KFBN) hebben de handen in elkaar geslagen om samen een aantal informatieve brochures uit te brengen voor de burger. De eerste brochure 'Wat te doen wanneer uw partner overlijdt?' werd zopas gepubliceerd.

De Koning Boudewijnstichting en de KFBN willen met deze gids een con-

crete leidraad aanbieden voor de uren en dagen die volgen op het overlijden van een levenspartner. De brochure geeft tips voor de meest dringende zaken die op korte termijn geregeld moeten worden, zoals de organisatie van de begrafenis. De brochure geeft ook een overzicht van de instanties die u moet verwittigen en gaat ook dieper in op de praktische besommeringen in de maanden na het overlijden.

HR

Belg solliciteert via e-mail

De overgrote meerderheid van de Belgen solliciteert het liefst via e-mail. Dat blijkt uit een internationaal onderzoek van StepStone.



Aan het onderzoek namen meer dan 11.000 jobzoekers uit acht Europese landen deel. Solliciteren per brief is duidelijk niet meer populair, slechts een kleine minderheid stuurt nog een brief om zich kandidaat te stellen. Bijna 70% van de Belgen solliciteert via e-mail, dat is 10% meer dan in 2006. Het aantal mensen dat met een online sollicitatieformulier solliciteert, bleef nagenoeg stabiel, het steeg slechts lichtjes tot 21% op dit moment. Het aantal mensen dat zich kandidaat stelt per brief ligt zeer laag. Slechts 4% van de Belgen gebruikt deze methode.

Er zijn duidelijk verschillen te merken tussen de Europese landen. In Duitsland zijn sollicitaties per brief bijvoorbeeld nog meer in trek dan in andere landen (13%). Denemarken is koploper voor wat betreft de sollicitaties per mail. Maar liefst 79% van de Denen solliciteert per mail.

Economische en financiële criminaliteit

Resultaten van de federale politie

De federale politie heeft zopas het jaarverslag 2009 van haar Directie economische en financiële criminaliteit gepubliceerd. De Directie economische en financiële criminaliteit is de afdeling van de federale politie die onder meer instaat voor de strijd tegen fraude, namaak, witwassen, corruptie en informaticacriminaliteit.

Het jaarverslag 2009 gaat in op enkele belangrijke resultaten:

- Btw-carrousel: 1,1 miljard EUR aan illegale vermogensvoordelen in 2001 werden in 2009 teruggebracht tot 93,6 miljoen.
- Het crisisjaar deed het aantal gevallen van handel met voorkennis en beurskoersmanipulatie toenemen.
- Valse eurobiljetten: stijging met 31% ten opzichte van 2008.
- Valse documenten: het nieuwe fenomeen van de 'lookalike' houdt aan.
- Bankkaarten geblokkeerd in België: 25% meer dan in 2008.
- Skimming wordt steeds duidelijker de specialiteit van rondtrekkende daderbendes.
- Internetfraude: de mediaan van het verlies dat een slachtoffer lijdt is 945 EUR per slachtoffer.
- Oplichting 'zonder internet': stijging met ongeveer 9%.

Ik voel het verschil
niet alleen.

Een bedrijfsvoertuig is ook een gezinswagen.



“Wegwijs in ... studentenarbeid”

Brochure aangepast



Naar jaarlijkse gewoonte paste de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (WASO) zijn brochure «Wegwijs in... de studentenarbeid» aan.

Studentenarbeid kan je niet alleen in de zomervakantie verrichten. Vele studenten werken ook regelmatig gedurende het schooljaar. Voor je de handen uit de mouwen steekt, sta je best nog even stil bij de inhoud van deze brochure. Het is belangrijk dat je goed op de hoogte bent van een aantal reglementen en wetten.

Het is leuk om je eigen boterham te verdienen, maar denk er ook aan om je rechten en plichten te kennen, te weten wat je moet doen bij een arbeidsongeval, wanneer je ziek bent of in geval van problemen met je werkgever. De studentenarbeid heeft

ook een weerslag op de sociale zekerheid, maar daarom verlies je nog niet direct je kinderbijslag. Je vindt al deze essentiële informatie en een bundel nuttige adressen terug in de brochure. Download of bestel editie 2010 van de brochure «Wegwijs in ... studentenarbeid» op de website van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

Jaarverslag 2009

Het jaarverslag behandelt de actualiteit van 2009: de identiteit van het RIZIV, het behoorlijk bestuur en de evolutie van de wetgeving voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

Het jaarverslag geeft een overzicht van de voornaamste activiteiten in 2009 maar gunt ons ook een blik in de toekomst met een bijdrage over de nieuwe bestuurovereenkomst. Voorts geeft de «Atlas van het medisch verbruik in België» een genuanceerd beeld van de geografische verschillen in consumptie en de bijdrage over «de invaliditeit in de internationale context» focust op de nieuwe Europese bepalingen inzake invaliditeit.

Het RIZIV verzamelt, analyseert en werkt talloze cijfergegevens bij. Hieruit blijkt onder meer dat een Belg in 2008 gemiddeld 1.920 EUR kostte aan de verzekering voor geneeskundige verzorging. Dat is 8,31% meer in vergelijking met 2007 en 14,54% meer in vergelijking met 2006.

Het verslag geeft tot slot een overzicht van een aantal studies en onderzoeken die het RIZIV in 2009 uitvoerde.

Het jaarverslag 2009 is beschikbaar op de RIZIV-website: www.riziv.be

Maatschappij

Minder scheidingen en huwelijken in 2009



Na een sterke stijging in 2008 (+17,6%) is het aantal scheidingen in België opnieuw gedaald in 2009 (-7,8%). Tijdens diezelfde periode verminderde ook het aantal huwelijken (-5,1%), terwijl in 2008 deze cijfers behoorlijk stabiel waren.

Deze cijfers werden gepubliceerd door de Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie van de FOD Economie. U kunt het aantal huwelijken en scheidingen per gemeente ook op hun site raadplegen.

Sociaal

Hoe performant is de Belgische gezondheidszorg?



Het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE) ontwikkelde samen met het Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid (WIV) en het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) een prototype van een

meetsysteem om de prestatie van de Belgische gezondheidszorg te meten. Uit de voorlopige metingen blijkt de Belgische zorg goed toegankelijk te zijn. De Belgische preventieve zorg behaalt positieve punten op het vlak van vaccinatie. Andere punten roepen dan weer vragen op: het hoge aantal baarmoederverwijderingen, een toename van de keizersneden en een hoge blootstelling van patiënten aan medische straling. Omdat het hier gaat om een pilotstudie moeten de resultaten ervan wel met de nodige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd. Een eerste volledig rapport komt er tegen eind 2012. In vergelijking met 50 à 100 jaar geleden zijn we veel gezonder en leven we ook langer in goede gezondheid. Dit heeft op de eerste plaats te maken met een betere voeding en hygiëne. Ook de gezondheidszorg leverde haar bijdrage, maar er is zeker nog ruimte voor verbetering... Dit is een eerste oefening in het kader van een project op lange termijn. Het eerste volledige rapport, gepland tegen december 2012, zal de hogervermelde resultaten vervolledigen en in een bredere context plaatsen.



Mijn bestelwagen. De nieuwe Vito.

Mijn werk heeft een belangrijke plaats in mijn leven maar ik maak ook ruimte voor mijn gezin. In de nieuwe Vito Dubbele Cabine is er plek voor allebei. In de week vervoert hij alles wat ik op een werkdag nodig heb: mijn materiaal maar ook mijn medewerkers. Die zijn in de wolken over de luxeuze driezitbank en de comfortvering, waardoor het lijkt of je in een

personenwagen zit. En mijn vrouw en kids zijn het roerend met hen eens, want in het weekend wordt de Vito onze gezinswagen. Fietsen, weekendtassen, die nieuwe kast: het past er allemaal in. De nieuwe Vito Dubbele Cabine is echt een bestelwagen-en-monovolume-in-één. Wij voelen het verschil elke dag. Boek nu uw testrit en ervaar het ook.

Voel het verschil
www.testdevito.be

7,4 - 13,0 l/100 km • 195 - 305 g CO₂/km
Milieu-informatie KB 19/03/2004: www.mercedes-benz.be
Geef voorrang aan veiligheid.



Mercedes-Benz

Europcar



EXCLUSIEVE KORTINGEN OP UW VOLGENDE HUUR VAN PERSONEN EN- BESTELWAGENS

www.europcar.be



Reserveren: 02 348 92 12 of via www.sdz.be
Vergeet uw promotie code 50113185 niet te melden.

Nieuw Europees rijbewijs

Invoering gebeurt stapsgewijs



Puurs, Rixensart, Rochefort en Zottegem) het Europese bankkaartmodel invoeren bij elke nieuwe uitreiking van een rijbewijs.

Alle andere Belgische gemeenten zullen in 2011 en 2012 volgen. De massale omwisseling van de bestaande papieren rijbewijzen wordt vanaf 2013 systematisch uitgevoerd en gespreid over een periode van tien jaar. Wanneer de gemeente u oproept voor het vernieuwen van uw identiteitskaart, zal u ook uitgenodigd worden om uw rijbewijs om te wisselen.

Binnen Europa circuleren er op dit moment 110 verschillende rijbewijsmodellen. Het uniforme Europese bankkaartmodel moet daar verandering in brengen.

Het nieuwe model (en dus niet het rijexamen zelf) heeft een geldigheid van tien jaar, naar analogie met de elektronische identiteitskaart (eID). Zo kunnen er ook geen betwistingen meer zijn over de gelijkheid van de houder met de foto zoals die op oudere rijbewijzen staat.

Bovendien zal de foto van uw eID gerecupereerd worden voor het rijbewijs. Bovendien zult u in de toekomst niet langer uitsluitend bij de gemeente terecht kunnen voor de aanvraag van een rijbewijs: ook via examencentra of online met uw eID zult u een aanvraag kunnen indienen.

Burgerlijk huwelijk

Wet aangepast

Vanaf 1 juli 2010 kan het gelukkige paar tot maximaal vier getuigen aanduiden. Vroeger waren dat er hoogstens twee.

Bovendien, voor wie in het huwelijksbootje wil stappen, is het overigens niet verplicht om een getuige te hebben, dit is nu louter facultatief.



Elektronische identiteitskaart

Aanvraag van een nieuwe PIN-code via het internet



Met de elektronische identiteitskaart kan men een document digitaal ondertekenen en op afstand, bijvoorbeeld via het internet, bewijzen dat men wel degelijk de persoon is die men beweert te zijn (authenticatie). Om misbruik te vermijden zijn die mogelijk-

heden, net zoals bij een bankkaart, beveiligd met een PIN-code (Personal Identification Number). Bij de aanmaak van een nieuwe elektronische identiteitskaart verstuurt de kaartproducent de

codes naar de burger. Indien men de PIN-code (en PUK-code) niet meer kent en niet meer in het bezit is van dit document kan men een nieuwe code aanvragen. Sommige gemeenten bieden deze dienst aan via hun e-loket. De aanvraag kan nu ook gebeuren via de website van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking van de FOD Binnenlandse Zaken. De aanvrager vult zijn rijksregisternummer in en een geldig e-mail adres. De nieuwe codes worden dan verstuurd naar de gemeente waar de aanvrager ingeschreven is. Voor de aanvraag van de nieuwe codes hoeft men dus niet meer naar de gemeente. Dat is wel nog nodig om de nieuwe PIN-code in dienst te stellen.

Info: www.ibz.rrn.fgov.be

FOD Volksgezondheid

Nieuwe website

De FOD (Federale Overheidsdienst) Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu vernieuwde onlangs zijn website, en deze zal blijvend verbeterd worden in de loop van het jaar. De website bevatte heel wat documenten, en daardoor werd het moeilijk voor de bezoeker om er zijn weg nog in te vinden. Nu werd de website voorzien van een luchtiger structuur. Op de homepage wordt vooral aandacht besteed aan nieuwigheden en belangrijke informatie. Via de hoofdthema's, bijvoorbeeld gezondheidszorg of voedselveiligheid, kan je navigeren door alle informatie. Per thema wordt de nadruk gelegd op belangrijke documenten. Ook werd de site uitgerust met een krachtige zoekmotor.

Wagenpark

Steeds meer voertuigen op onze wegen

In 2010 is het Belgische wagenpark gegroeid tot meer dan 5,27 miljoen privévoertuigen. Dit is een stijging met ongeveer 1,6% ten opzichte van 2009 en met ongeveer 12% ten opzichte van het jaar 2000.

Ook het aantal motorfietsen in het verkeer is gestegen, met 1,6% ten opzichte van 2009 en met iets meer dan 50% ten opzichte van 2000.

Wat de brandstof betreft zal het niet verwonderen dat de dieselveertuigen het talrijkst zijn, terwijl het aantal benzinevoertuigen jaar na jaar afneemt, net als het aantal voertuigen op gas. De elektrische voertuigen blijven marginaal aanwezig met 36 voertuigen in het verkeer in 2010.

Rookverbod in de horeca

Nieuwe wetgeving wordt goed opgevolgd

Sedert 1 januari 2010 geldt er een rookverbod in alle horecagelegenheden waar maaltijden worden bereid. Voor de restaurants is deze maatregel reeds van toepassing sedert 2007 maar het rookverbod werd onlangs uitgebreid tot eetcafés en tavernes bijvoorbeeld.

De invoering van de nieuwe maatregel ging ook gepaard met controles door de controleurs van de FOD Volksgezondheid en het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV). Tijdens de eerste maanden van 2010 controleerden zij zo'n 11 200 horecagelegenheden. Gedurende die periode hebben zij de uitbaters vooral bijgestaan met advies rond de juiste toepassing van de wetgeving. Globaal gezien wordt de nieuwe wetgeving goed opgevolgd. De plaatsen waar nog mag gerookt worden behalen

de slechtste score. Een aantal van hen leeft de tabakswet van 1991 niet na. Zo zijn er onder meer problemen met de verdeling in zones, het rookafzuigsysteem of de aanduiding van de rookvrije ruimten. Uit die verschillende controles besluit de FOD Volksgezondheid dat de nieuwe wetgeving gemakkelijker te controleren maar ook na te leven is, zowel voor de horecasector als voor de rokers. De uitbaters die betrokken zijn bij de verschillende maatregelen kunnen meer informatie bekomen via het call center van de FOD Volksgezondheid (02/524.97.97) of op de website www.roken-horeca.be.



Reizen met dieren

Wijziging van de Europese regels



De Europese regels over het reizen met gezelschapsdieren (honden, katten, fretten) zijn gewijzigd sinds 27 mei 2010. De aangepaste regels moeten helpen om de verspreiding van hondsdoelheid te voorkomen. Hondsdolheid is nog steeds een dodelijke ziekte. Als u meer dan vijf gezelschapsdieren vervoert tussen lidstaten van de EU of binnenbrengt in de EU, valt u volgens de nieuwe regels onder de voorwaarden van commercieel vervoer. U moet

dan tijdig contact opnemen met de Provinciale Controle-Eenheid (PCE) van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) in uw buurt. Het PCE stelt immers de officiële dierenarts aan die uw dieren zal onderzoeken.

Selor.be

Een volwaardig jobkanaal

De naamsbekendheid van Selor, het selectiebureau van de overheid is met ongeveer 20% gestegen in vergelijking met 2008. Dat blijkt uit het recente imago-onderzoek dat in opdracht van Selor werd verricht.

Het onderzoek dat bij 2000 personen door Indigov-Ivox werd uitgevoerd, heeft het volgende aangetoond:

- ongeveer 2 op 3 Belgen kennen Selor (61% tegenover 44% in 2008). De naamsbekendheid ligt het hoogst bij de starters (0 tot 5 jaar ervaring) met 70% en bij de hoger opgeleiden met 68%. Dat zijn net de doelgroepen waarop Selor zich toespitst;
- de website www.selor.be wordt meer en meer gebruikt als volwaardig jobkanaal: de voorbije twee jaar is het aantal personen die [selor.be](http://www.selor.be) gebruiken om een job te vinden gestegen van 11 naar 14%.

Nu wil Selor een communicatieplan uitwerken waardoor het selectiebureau in 2012 een naamsbekendheid van meer dan 70% kan behalen.

Meer info over dit onderzoek op de website van Selor

Witte gids

Geen papieren meer vanaf 2011

Vorig jaar werden er ongeveer 3.700.000 witte gidsen verdeeld. Iedere Belg, die over een vaste telefoonlijn beschikt, ontkomt er niet aan. De federale regering schaft de verplichte levering van de papieren witte gids af vanaf 2011. Vanaf dan zal de witte gids alleen nog online beschikbaar zijn. Burgers die expliciet aangeven nog een papieren versie te willen, kunnen deze wel nog steeds kosteloos thuis geleverd krijgen. Met deze beslissing worden jaarlijks 38.000 bomen en 1512 ton CO₂ bespaard. Dit komt overeen met de dagelijkse CO₂-uitstoot van 476.280 gezinnen. 2010 is het laatste jaar dat elke Belg, die over een vaste telefoonlijn beschikt, nog automatisch een witte gids zal ontvangen. De huidige regeling laat toe aan burgers om zich uit te schrijven voor de automatische levering van de witte gids. Slechts 51.000 mensen deden dit tot nu toe. De alternatieven (internet, telefonische inlichtingen (bv 1207),...) maken de papieren versie overbodig. Vorig jaar toonde een proefproject in 9 gemeenten (3 Vlaamse (Stabroek, Mol en Aartselaar), 3 Waalse (Gembloux, Chaumont-Gistoux en Chaudfontaine) en 3 Brusselse (St-Joost-ten-Node, St-Gillis en St-Jans-Molenbeek)) dit duidelijk aan. In deze gemeenten konden de inwoners de witte papieren gids enkel nog op aanvraag krijgen. Slechts 3% van de mensen gaf toen te kennen nog een papieren versie te willen. Aan de gouden gids verandert er niks omdat dit een louter commercieel product is.

Strategie

Bankieren moeten zich aan kleine bedrijven aanpassen

De wereldwijde financieel-economische crisis heeft duidelijk gemaakt voor welke grote uitdagingen retailbanken staan om marktgroei te stimuleren en tegelijk de risico's in de hand te houden. Om succesvol te zijn, moeten retailbanken de rol van de relatiebeheerder versterken en hun risicomanagementsysteem verbeteren.

Dit blijkt uit het rapport 'Small Business Banking and the Crisis' van Capgemini. Het rapport, gebaseerd op marktonderzoek en gesprekken met 58 grote retailbanken in 21 landen, bevestigt dat de kleinzakelijke markt erg aantrekkelijk en strategisch is voor retailbanken. Deze markt vertegenwoordigt 99% van alle bedrijven (in Europa, Japan en de Verenigde Staten) en is goed voor 51% van de werkgelegenheid (in de private en niet-financiële economie). Gezien het belang van deze markt voor de nationale economie zijn de meeste overheden sterk geneigd om deze snelgroeiende markt te ondersteunen. Hierdoor staan banken onder druk om groei in deze markt de allerhoogste prioriteit te geven.

Twee uitdagingen

Ondanks het groeipotentieel blijft de kleinzakelijke markt risicovol en complex. Factoren als een lage kapitalisatie, afwezigheid van kredietwaardigheidsratings en hoge faillissementscijfers vergeleken met grotere ondernemingen, dwingen retailbanken tot een gedegen risicomanagement.

De grootste bedreiging van de crisis zijn volgens de ondervraagde personen de gestegen kosten van de risico's (86%). Daarna komt de dalende vraag (68%). Deze aspecten wegen zwaarder dan andere uitdagingen, zoals prijsdruk (45%) en beter voorbereide concurrenten (34%). De mindere vraag en de hogere kosten van risico's in dit postcrisistijdperk dwingen banken om zich aan te passen.

Goed inspelen op deze uitdagingen is een absolute vereiste voor retailbanken. Centraal in de bevindingen van het rapport staat de opkomst van een model voor de "succesvolle bank",

dat vastlegt op welke manier retailbanken boven hun concurrenten kunnen uitstijgen, zowel in risicomanagement als in de verdere marktgroei.



De "succesvolle bank"

Om de concurrentie voor te blijven op het gebied van marktgroei en risicomanagement, moeten banken aan sterke relaties met hun klanten werken. Vooral door inzicht te hebben in de markt van de klant en in zijn behoeftes en verwachtingen. Banken moeten hun relatiebeheerders meer verantwoordelijkheid geven in de risicobeheersing. Ze moeten meer gezag en

inbreng krijgen in de besluitvorming, maar ook in de kredietverlening, het beheer van kredieten en de herfinanciering ervan. Bovendien moet het systeem dat de banken gebruiken voor het risicomanagement van hun kredieten, rekening houden met de specifieke en complexe behoeften van de kleinzakelijke markt, met accurate sturing, efficiënte organisatorische risicomanagementprocessen en ondersteunende informatiesystemen. Met het model van de succesvolle bank kunnen retailbanken rekenen op tevreden mkb-cliënten en een betere cross-selling; aspecten die bij elke retailbank centraal staan om marktgroei in de kleinzakelijke markt mogelijk te maken. Dit model zorgt er tegelijk voor dat banken beter in staat zijn om best practices op het gebied van risicomanagement te ontwikkelen en te benutten, zoals slimme instrumenten voor het bepalen van de kredietwaardigheid, een beter proactief beheer van de prestaties en incasso.

Voor de implementatie van het model van de succesvolle bank en het aanboren van het potentieel van de kleinzakelijke markt moeten banken een transformatiestrategie uitwerken met als uitgangspunt de rol van de relatiebeheerder, het management van kredietrisico's, organisatie, cultuur en HR.

Banken

Belgische bedrijven houden vast aan conservatief bankieren

Ondanks de economische crisis blijven Belgische bedrijven conservatief bankieren. Bijna de helft van de ondervraagde bedrijven werkt nog steeds met slechts één bank. De belangrijkste reden is een goede vertrouwensrelatie met hun bankier en omdat het gemakkelijk is...



De “Business Banking Barometer” van Isabel, specialist in toepassingen en diensten op het vlak van bancaire services op afstand en elektronische facturatie werd onlangs gepubliceerd. Bijna 1 op 2 bedrijven (43%) houdt nog altijd vast aan één bank. Wie toch met meerdere banken werkt doet dat om de beste voorwaarden, producten en diensten te verkrijgen (78%) en om de risico's te verminderen (67%). Bankieren gebeurt nog altijd door middel van heel veel manueel overtypwerk. Amper 5% is op zoek naar efficiëntere oplossingen.

Ondanks de economische crisis blijven Belgische bedrijven conservatief bankieren. Bijna de helft van de ondervraagde bedrijven (43%) werkt nog steeds met slechts één bank. De belangrijkste reden is een goede vertrouwensrelatie met hun bankier (31%) en omdat het gemakkelijk is (30%).

Belgische bedrijven gebruiken hun bank(en) in eerste instantie als logistiek kanaal voor betalingsverkeer (97%), kredieten (57%), sparen & beleggen (55%) en domiciliaties innen (39%). Adviesverlening komt slechts op de vijfde plaats (33%). De meeste bedrijven betalen online (93%) waarbij ook het contact met hun bank voornamelijk online verloopt (63%). Persoonlijk contact haalt slechts 18%, net zoals telefonisch contact (17%).

Bedrijven die met meerdere banken werken, willen slechts één internet banking toepassing voor al hun banken (67,5%). Maar toch gebruiken de meeste ondervraagde bedrijven meerdere

internet banking toepassingen naast elkaar (53%). 7% werkt zelfs nog steeds volledig met papier.

Bankieren gebeurt helaas nog steeds op een archaïsche en inefficiënte wijze, door middel van heel veel overtypwerk tussen een veelvoudigheid van betaal- en boekhoudtoepassingen.

De meeste bedrijven lijken te berusten in hun huidige situatie, amper 5% is op zoek naar efficiëntere oplossingen.

Vertrouwen in bank niet verloren

Iets meer dan de helft van alle respondenten (56%) zegt minder vertrouwen te hebben in hun bank(en) omwille van de economische crisis. Nochtans verandert de overgrote meerderheid niets aan zijn manier van werken (86%) en blijft in 2010 klant bij dezelfde bank(en).

“Dat zoveel bedrijven nog steeds zo weinig aandacht schenken aan een optimalisatie van hun bankrelaties en hun betaalverkeer is in deze woelige tijden uiterst verwonderlijk” besluit Christian Luyten, woordvoerder van Isabel. “Werken met meerdere banken vermindert immers de risico's. Bovendien leidt een gezonde concurrentie tot betere voorwaarden. Een actievere houding in bankzaken zou vele bedrijven ten goede komen”, aldus Luyten.

Hoe verwerkt uw bedrijf betalingen ?

- Betalingen worden overgetypt in de internet banking toepassing(en): 49,0%
- Het boekhoudpakket maakt de betalingen aan die dan als elektronisch bestand worden ingelezen in ons betaaltoepassing(en): 41,0%

Hoe verwerkt uw bedrijf rekeninginformatie?

- Rekeninginformatie wordt manueel overgetypt in het boekhoudpakket: 78,0%
- Het boekhoudpakket leest rekeninginformatie als elektronisch bestand in: 22,0%



Mijn succes heb ik aan mezelf te danken. De vlotte regeling van mijn zaken aan mijn private banker.

"Een vriend, succesvolle zakenman in de fleur van zijn leven, kreeg vorig jaar plots een hartstilstand. Mijn partner stuurde me meteen naar de dokter voor een grondige check-up. Maar mijn kapitaal had daar volgens mij meer nood aan. Want wie zou er voor mijn familie en mijn bedrijf zorgen als ik er niet meer was? Wie kon het overzicht bewaren? Ik ben cliënt geworden van KBC Private Banking. Nu ben ik gerust dat mijn gezin en mijn bedrijf niet in de problemen komen. Want mijn privé- en professioneel vermogen werden op mekaar afgestemd. Dat zorgt ook voor een beter resultaat. Mijn private banker heeft intussen bewezen dat ik hem voor 100% kan vertrouwen. Engelpwaarders daarentegen ..."

Bij KBC Private Banking gaat vermogensbegeleiding heel ver. Al uw zaken, werk en privé, worden eerst in kaart gebracht met de KBC Business Owner Scan® en nadien perfect geregeld. Want niet alleen technische expertise en service zijn belangrijk. U hebt ook iemand nodig die echt met u meedenkt. Met kennis van zaken én van uw persoonlijke situatie.
www.kbcprivate.be



Private
Banking

Een onderneming van de KBC-groep

Wij gaan met u mee

Uw activiteiten tijdelijk stopzetten ?

Laat u vervangen!

Een vervanger zoeken, zijn winkel openhouden, de dienstverlening voor de klanten verzekeren,... Het zijn belangrijke zorgen wanneer u als zelfstandige geconfronteerd wordt met ziekte of wanneer u uw activiteit moet onderbreken wegens familiale omstandigheden of wanneer u even de voet van het gaspedaal wil halen. Om u daarbij te helpen heeft de regering beslist een register van vervangende ondernemers op te starten.

Het is realiteit: zelfstandigen die geconfronteerd worden met uitzonderlijke omstandigheden op familiaal vlak of op het vlak van gezondheid of zelfstandigen die ervoor kiezen om hun activiteiten tijdelijk stop te zetten, vinden moeilijk een betrouwbare vervanger.

Om deze reden heeft de regering beslist een register van vervangende ondernemers op te starten. Dat register met een zoekmotor brengt vraag en aanbod voor een tijdelijke vervanging tussen zelfstandigen samen, binnen een duidelijk juridisch kader. Het register is gemakkelijk toegankelijk en eenvoudig in gebruik.

Hoe inschrijven en hoeveel kost het?

Enkel de erkende ondernemingsloketten zijn bevoegd om kandidaat-vervangers in te schrijven in het register (voor één of meerdere activiteiten). Het inschrijvingsrecht varieert van 30 tot 75 euro, naargelang de controle die het ondernemingsloket moet uitvoeren. Wie een inschrijving in het register vraagt zonder al echt actief te zijn als vervanger, moet nog niet aansluiten bij een sociaal verzekeringsfonds voor zelfstandigen. Hij moet dat wel doen de eerste dag van het eerste vervangingscontract.

Wanneer de inschrijving in het register op hetzelfde moment plaatsvindt als de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen, is de inschrijving in het register zelfs gratis.

De ondernemingsloketten kunnen u meer informatie geven over de voorwaarden van de automatische hernieuwing van de inschrijving en over de schrapping ervan.

Hoe een vervanger vinden?

Wie een zelfstandige vervanger zoekt, kan de kandidaten die beantwoorden aan het profiel, gemakkelijk vinden door het register van vervangende ondernemers te raadplegen.

Surf naar: <http://statbel.fgov.be/nl/modules/online-service/general/index.jsp>. De opzoeking gebeurt via een zoekmotor. U kunt ook aan een ondernemingsloket vragen de opzoeking voor u te doen.

Een voorbeeld: u bent bakker te Antwerpen en wenst uw activiteit gedurende 30 dagen te onderbreken.

U moet alleen de woorden "bakkerij" en/of "Antwerpen" ingeven of de naam van een potentiële vervanger(ster). U krijgt dan toe-

gang tot een lijst van personen met het profiel dat u zoekt en hun contactgegevens.

Nadien neemt u contact op met de kandidaten die u selecteert.

Periode van vervanging

Een zelfstandige mag zich zonder verantwoording gedurende 30 dagen per jaar laten vervangen. Die periode kan verlengd worden in geval van arbeidsongeschiktheid of van invaliditeit en bijvoorbeeld ook tijdens het zwangerschapsverlof.



Vergoeding

Beide partijen zijn vrij om onderling de vergoeding voor de vervanger te bepalen en om in het contract alle specifieke clausules op te nemen die eigen zijn aan de activiteit of de sector.

Voorwaarden voor de zelfstandige die zich wil laten vervangen

Hij moet:

- een natuurlijke persoon zijn of zaakvoerder van een vennootschap;
- geen enkele andere beroepsactiviteit uitoefenen tijdens de periode van vervanging;
- een vervanging van meer dan 30 dagen per jaar kan alleen in volgende gevallen voorzien in de wet:
 - arbeidsongeschiktheid of invaliditeit;
 - zwangerschapsverlof;
 - verlof hebben bekomen:
 - » wegens zware ziekte van een kind;
 - » om palliatieve zorgen te geven aan zijn kind of aan zijn partner



U ZOEKT NAAR EEN MODELCONTRACT?

Kijk niet verder!

Een model van vervangingscontract is beschikbaar voor de leden van het SDZ.

Contacteer onze juridische dienst

02 652 26 92 - info@sdz.be.



Voorwaarden voor de vervanger

Hij moet :

- ingeschreven zijn in de Kruispuntbank van Ondernemingen en een zelfstandige activiteit uitoefenen als natuurlijk persoon, in hoofdberoep of in bijberoep en dat ten laatste bij het begin van het eerste vervangingscontract;
- voldoen aan de voorwaarden met betrekking tot de toegang tot het beroep.

De vervangende ondernemer die de intentie heeft een andere activiteit uit te oefenen dan de activiteit waarvoor hij al is ingeschreven in het register, is verplicht vooraf een wijziging van zijn inschrijving in het register aan het ondernemingsloket van zijn keuze, te vragen.

De persoon die niet langer over de hoedanigheid van vervangende ondernemer wenst te beschikken, is verplicht zijn uitschrijving uit het register aan het ondernemingsloket van zijn keuze, te vragen.

Het vervangingscontract

Bij de start van de vervanging moeten beide zelfstandigen een schriftelijk vervangingscontract van bepaalde duur afsluiten.

Om van een geldig vervangingscontract als zelfstandige te kunnen spreken, moet het contract een aantal elementen bevatten zoals:

- de duurtijd van het contract;
- een verwijzing naar de wet van 28 april 2010 tot oprichting van een stelsel van vervangende ondernemers;
- het ondernemingsnummer van de vervanger;
- de rechtshandelingen die de vervangende ondernemer kan stellen in naam en voor rekening van de te vervangen zelfstandige; deze lijst moet niet te grondig zijn..

Als voldaan is aan alle wettelijke voorwaarden, genieten beide partijen van een maximale juridische zekerheid in het kader van de vervanging. Bovendien geniet de vervanger van een wettelijk vermoeden zelfstandige te zijn. Zo zijn beide partijen beschermd tegen een herkwalificatie van de arbeidsrelatie.

Publiciteitsverslag

Goed verzekerd als zelfstandige ondernemer!

Als bedrijf is het van groot belang om zich in te dekken tegen alle mogelijke risico's. Het zou immers zonde zijn dat één tegenvaller uw bedrijf onderuit haalt. Niet alleen uw gebouwen, voertuigen en uitrusting moeten goed verzekerd zijn, ook uw medewerkers, u als zelfstandige bedrijfsleider en uw aansprakelijkheid hebben een gepaste verzekering nodig.



Uw gebouwen, wagenpark en uitrusting

Om er zeker van te zijn dat u goed verzekerd bent, biedt Federale Verzekering u een gratis doorlichting van uw bedrijfsinfrastructuur aan. Op basis daarvan wordt u verzekerd op maat.

Zo beschermt onze Brandverzekering Multirisk voor KMO's en Handelszaken uw gebouwen en materieel niet enkel tegen brandschade en schade door natuurelementen. Ook winstverlies tijdens de wederopbouw of het opnieuw aanvullen van de voorraden, na brandschade, wordt gedekt mits uitbreiding van uw polis. De extra waarborg Computerverzekering verzekert uw elektrische en elektronische apparatuur (informatica-materiaal, medische apparatuur ...).

Voor uw wagenpark (personenwagens, transportvoertuigen (bestelwagens)) vindt u bij Federale Verzekering alle nodige verzekeringen (Burgerlijke Aansprakelijkheid (B.A.) Auto, Omnium en Rechtsbijstand).

Uw personeel

Als werkgever bent u verplicht om een arbeidsongevallenverzekering af te sluiten. Onze Arbeidsongevallenverzekering (ISO 9001 gecertificeerd) keert alle wettelijk vastgestelde vergoedingen uit in geval één van uw personeelsleden bijvoorbeeld arbeidsongeschikt is of in het ziekenhuis wordt opgenomen. Bovendien beschikken we over een gratis preventiedienst en een begeleidingsdienst voor zwaargewonden na een arbeidsongeval.

U kan voor uw personeel, net zoals voor uzelf, uiteraard ook een groepsverzekering afsluiten. Deze waarborgt uw medewerkers een interessante aanvulling op het wettelijk pensioen. De zekerheid van een stevig basisrendement, desgevallend aangevuld met een extra rendement via de toekenning van winstdeelname, vormt alvast de beste garantie op een mooi aanvullend pensioenkapitaal.

U als zelfstandige bedrijfsleider en uw aansprakelijkheid

De wettelijke vergoedingen voor zelfstandigen inzake sociale zekerheid en pensioen volstaan niet altijd om uw gezin mee te onderhouden of dure medische behandelingen te betalen. Onze

Ongevallenverzekering 24u op 24 vangt de financiële gevolgen op van een ongeval in uw beroeps- of privéleven. Bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid wordt een dagvergoeding uitgekeerd, bij blijvende invaliditeit een kapitaal. Federale Verzekering komt tevens tussen in de medische kosten.

Uw aansprakelijkheid en deze van uw vennoten en personeelsleden worden verzekerd door onze verzekering B.A. Ondernemingsrisico's. De materiële en lichamelijke schade aan derden wordt gedekt, zowel tijdens als na de uitvoering van de werken of de levering van goederen of diensten.

Uw pensioen

Met de spaarverzekering Diamant Pensioen – Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen (VAPZ) bouwt u niet enkel een aardig aanvullend pensioenkapitaal op, maar geniet u tevens van interessante fiscale en sociale voordelen. Bovendien zijn de premies in het kader van het VAPZ integraal aftrekbaar als beroepskost, en hebt u uitzicht op een aanvullend rendement dankzij de toekenning van winstdeelnames.



Redactie: Federale Verzekering
Meer info: 0800 14 200 - www.federale.be



***Kwaliteit en service,
dat verzekeren wij.***

U bent bedrijfsleider en u verwacht van uw leveranciers hetzelfde vakmanschap als het uwe, kies Federale Verzekering.

Al vele jaren beschermt Federale Verzekering duizenden bedrijven tegen de risico's van hun professionele activiteiten. Ons exclusief netwerk van adviseurs en kantoorhouders, verspreid over heel het land, staat u bij met raad en daad. Aangezien wij geen externe aandeelhouders hebben, kunnen wij bovendien onze volledige aandacht richten op wat voor u belangrijk is: kwaliteitsproducten en een persoonlijke service aan de voordeligste voorwaarden. Daarenboven delen wij onze winst met onze klanten!

Meer info:

www.federale.be

Voor de adviseur of
kantoorhouder uit uw streek:

0800-14.200

FEDERALE
Verzekering

*De verzekeraar die alles met u deelt,
zelfs zijn winst*

Enquête

De belastingonzekerheid blijft zorgwekkend voor de ondernemingen

Een survey van Deloitte onthult sterke en zwakke punten van het Belgisch belastingstelsel. De relatie met de belastingautoriteiten wordt globaal als vrij goed ervaren, maar de belastingonzekerheid blijft zorgen baren.



Een akkoord bereiken met de belastingautoriteiten

Een arbitrageprocedure voor een snelle oplossing van administratieve geschillen zou door 89% van de respondenten goed worden ontvangen, zelfs al zouden de respondenten dan toegevingen moeten doen naar de belastingautoriteiten toe.

Het onderzoek onthult dat ongeveer 81% van de respondenten bereid is om naar het gerecht te stappen als het administratieve bezwaar niet tot een oplossing leidt.

Deloitte Belgium kondigde onlangs de resultaten aan van een online enquête bij fiscale directeurs van grote bedrijven en leden van interne belastingdepartementen naar de perceptie van hun relatie met de belastingadministratie. De evaluatie werd opgebouwd rond vier thema's: de samenwerking met de belastingautoriteiten in het algemeen, het afsluiten van controleakkoorden, de belastingzekerheid en regelgeving.

Dit zijn de belangrijkste conclusies van de survey.

Relaties met de belastingautoriteiten

Van alle respondenten beschouwt 94% de relatie met de belastingautoriteiten als goed tot zeer goed.

Volgens 85% van hen hangt die tevredenheid echter af van het betrokken departement, en is ze vaak gekoppeld aan de reële kwaliteit en het professionalisme van hun persoonlijk contact bij de administratie.

De respondenten staan over het algemeen positief tegenover de belastingautoriteiten, vooral tegenover de kwaliteit en het professionalisme van hun contact. Tegelijk twijfelen de respondenten aan de snelheid (50%) en de consistentie van de antwoorden van de belastingautoriteiten; 41% heeft al ervaren dat er verschillende meningen bestaan tussen belastingdiensten over hetzelfde onderwerp.

Belastingonzekerheid

Wanneer de respondenten rechtstreeks naar de belastingveiligheid werd gevraagd, antwoordde bijna de helft (43%) dat ze kleiner is dan in andere geïndustrialiseerde landen en vond slechts 8% dat ze groter is.

De belangrijkste reden voor deze onzekerheid is de instabiliteit van de belastingwetgeving, zoals voortdurende veranderingen in de wetgeving en wijzigingen die met terugwerkende kracht worden toegepast.

De onzekerheid is ook het gevolg van inconsistentie en tegenstrijdige uitspraken van belastingambtenaren. Van de deelnemers aan de enquête maakte 45% zelfs melding van een wijziging in het standpunt van de autoriteiten tussen twee belastingaudits.

Dienst Voorafgaandelijke Beslissingen

Meer dan twee derde van de respondenten heeft in de voorbije vijf jaar al een beroep gedaan op de Dienst Voorafgaandelijke Beslissingen, en 35% zelfs meer dan eens. Dat is een duidelijk bewijs dat deze Dienst beantwoordt aan een vraag van de bedrijven, hoofdzakelijk in het domein van de inkomstenbelasting. Voor btw en personenbelasting zoeken de belastingbetalers eerder hun heil bij andere belastingdiensten.

Bijna 90% van de respondenten zou eventueel een ad hoc comité raadplegen wanneer ze het niet eens zouden zijn met een standpunt van de Dienst Voorafgaandelijke Beslissingen.

Aanwerving

De 10 favoriete vragen van werkgevers

Tijdens een sollicitatiegesprek zal de werkgever zich snel een oordeel moeten vormen. Stepstone heeft aan het licht gebracht dat sommige vragen vrijwel door iedere werkgever worden gesteld tijdens een sollicitatiegesprek.

1. Waarom hebt u voor deze opleiding gekozen ?

De werkgever wil je motivatie kennen én hij wil ook weten of je een enthousiast iemand bent die in staat is om zijn eigen beslissingen te nemen, inclusief de daaraan gekoppelde risico's. Zijn volgende vraag is onvermijdelijk: of je spijt hebt van je keuze.

2. Hebt u stages of uitzendwerk gedaan ?

Belicht je eigen rol in deze stages of uitzendopdrachten. Of je een team hebt geleid, of je zware verantwoordelijkheden droeg... Dit zijn zeer belangrijke elementen die de potentiële werkgever een beter inzicht verschaffen in je persoonlijkheid en in je motivatie.

3. Welke bijdrage denkt u te kunnen leveren aan ons bedrijf ?

Je zult deze vraag het beste kunnen beantwoorden als je informatie hebt opgezocht over het bedrijf. Het gaat er vooral om dat je de behoeften en doelstellingen van het bedrijf identificeert, en dat je vooral je kwaliteiten of troeven belicht die hier het beste bij lijken aan te sluiten.

4. Kunt u me iets vertellen over een ervaring waarop u bijzonder trots bent?

Tracht zoveel mogelijk een link te leggen tussen deze ervaring en de functie waarvoor je solliciteert. Beschrijf de context, je taak, je doelstellingen, en de resultaten die je behaalde.

5. Wilt u graag kinderen hebben ?

Wat men hierover ook zegt, het antwoord op deze vraag is altijd een meer of minder genuanceerd « neen ». Elk bedrijf wil zo productief en winstgevend mogelijk zijn. Je kunt dus beter antwoorden dat je wel ooit graag een gezin zou willen stichten, maar dat je carrière op dit ogenblik voorrang krijgt.

6. Wat zijn uw belangrijkste kwaliteiten en gebreken ?

Dit is een van de meest klassieke, en door sollicitanten meest gevreesde vragen.

7. Kunt u neen zeggen ?

De werkgever wil weten of je voor je beslissing durft uit te komen, ook al zal deze niet door iedereen op prijs gesteld worden. Je kunt je antwoord illustreren met concrete voorbeelden uit je professionele leven of uit je studententijd.

8. Waarom bent u op zoek naar ander werk ?

De werkgever wil weten wat je motiveert, en waar je niet van houdt. Zo kan hij beoordelen of je bij het bedrijf, en vooral bij de functie past. Je mag hoe dan ook nooit je ex-werkgever(s) of collega's in een kwaad daglicht stellen. Je zou dan immers in de geest van je potentiële werkgever onmiddellijk een stempel opgedrukt krijgen.

9. Wat zijn uw belangrijkste interessegebieden ?

Deze vraag is vooral belangrijk als je geen werkervaring hebt. Vertel over je hobby's

en wat ze kunnen betekenen voor je professionele leven. Ben je bijvoorbeeld lid van een theatergezelschap? Dan zul je ongetwijfeld met gemak een publiek durven toespreken. En als je een individuele sport beoefent op hoog niveau, beschik je vast en zeker over een competitieve geest.

10. Hebt u nog vragen ?

Natuurlijk ! Je moet trachten om voor het sollicitatiegesprek altijd enkele extra vragen te noteren. Op die manier geef je immers blijk van interesse voor de functie en voor het bedrijf.

De wet beschermt loontrekkenden echter tegen lastige vragen op 4 domeinen : Seksualiteit en huwelijkssituatie, activiteiten in een vakbond of ziekenfonds, politieke en religieuze overtuiging.



Een geschil met de federale belastingadministratie?

De fiscale bemiddelingsdienst helpt u!

Zo'n 600 belastingplichtigen hebben reeds beroep gedaan op de nieuwe fiscale bemiddelingsdienst die sinds 1 juni 2010 operationeel is. Deze nieuwe dienst kan voor u zeer nuttig zijn !

De Fiscale bemiddelingsdienst is een autonome dienst die bemiddelt in een blijvend geschil met de Federale overheidsdienst Financiën. De aanvragen tot bemiddeling worden onderzocht in alle objectiviteit, onpartijdigheid en onafhankelijkheid.

De fiscale bemiddelaars zullen proberen om de standpunten van de partijen te verzoenen. Het spreekt voor zich dat de voorgestelde oplossing steeds binnen de grenzen zal liggen van wat wettelijk kan.

Wie kan een beroep doen op de Fiscale bemiddelingsdienst?

Elke belastingplichtige die een geschil heeft met de federale belastingadministratie kan gratis en in een vertrouwelijke sfeer een beroep op ons doen.

Voor welke geschillen kan ik een bemiddeling vragen?

U kunt een bemiddeling vragen bij betwistingen over de heffing en de invordering van de belastingen waarvoor de Federale Overheidsdienst Financiën bevoegd is. D.w.z.:

- directe belastingen (personenbelasting, vennootschapsbelasting, rechtspersonenbelasting, belasting van niet-

inwoners, bedrijfsvoorheffing, roerende voorheffing, onroerende voorheffing, verkeersbelasting, belasting op de inverkeerstelling, eurovignet, belasting op de automatische ontspanningstoestellen, belasting op de spelen en weddenschappen...);

- btw;
- registratie- en successierechten;
- kadastraal inkomen;
- douane en accijnzen.

Wanneer kan ik een bemiddeling vragen?

Bemiddeling is mogelijk zolang de procedure in de administratieve fase zit. Zodra u het geschil aanhangig maakt bij de rechtbank is de fiscale bemiddelaar niet meer bevoegd.

Wat zijn de voordelen van een bemiddelingstussenkomst?

Door het bereiken van een bemiddeld akkoord met de administratie vermijdt u een duurdere en langdurige procedure met onzekere afloop bij de rechtbank. Eventueel naast elkaar lopende bezwaarschriften kunnen in één keer worden opgelost.



Praktijkvoorbeelden

• Voorbeeld 1: personenbelasting

Stijn en Karolien, gehuwd en beiden loontrekkende, hebben op 3 mei 2009 via Tax-on-web hun aangifte in de personenbelasting van het aanslagjaar 2009 (inkomsten van 2008) geldig ingediend. De taxatiedienst gaat bij het onderzoek van die aangifte evenwel niet akkoord met de door Karolien aangegeven werkelijke beroepskosten en stuurt hun op 11 september 2009 een bericht van wijziging van hun aangifte.

Ondanks het feit dat het echtpaar niet akkoord gaat met deze wijziging van hun aangifte, ontvangen zij na een bericht van de beslissing tot taxatie hun aanslagbiljet op 7 december 2009. Tegen deze aanslag dienen zij op 4 januari 2010 een geldig bezwaarschrift in bij de bevoegde Gewestelijke directeur.

Vermits Stijn en Karolien van mening zijn dat de administratie bij haar standpunt zal blijven, dienen zij op 2 februari 2010 via e-mail een aanvraag tot bemiddeling in bij de Fiscale bemiddelingsdienst.

Op 8 februari 2010 ontvangt het echtpaar van deze onafhankelijke dienst een ontvangstmelding en op 16 februari 2010 de beslissing dat hun aanvraag ontvankelijk is omdat er een geldig bezwaarschrift werd ingediend.

Na bespreking met een medewerker van de Fiscale bemiddelingsdienst waarbij hun fiscale situatie werd verduidelijkt en een mogelijk akkoord met de administratie werd voorgesteld, ontvangen zij op 12 juli 2010 het niet-bindend bemiddelingsverslag waarin zowel hun standpunten als deze van de administratie zijn opgenomen.

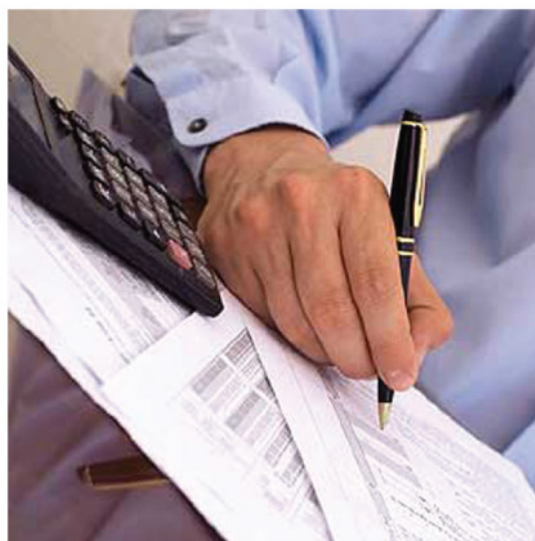
Op 30 augustus 2010 ontvangen zij de beslissing over hun bezwaarschrift waarbij in overeenstemming met het bemiddelingsverslag en met akkoord van Stijn en Karolien deels rekening is gehouden met hun grieven.

• Voorbeeld 2: invordering

Pieter heeft zijn aanslagbiljet in de personenbelasting ontvangen. Het bedrag is echter hoger dan verwacht en hij kan deze som niet in één keer betalen. Hij vraagt dan ook toestemming aan de ontvanger om zijn belastingen in meerdere schijven af te lossen. De ontvanger stemt niet in met zijn verzoek en Pieter moet de aanslag uiterlijk op de vervaldag betalen.



Ellen werkt als kleine zelfstandige en merkt dat ze de door haar verschuldigde btw niet tijdig kan doorstorten. Ze neemt contact op met de btw-ontvanger, maar deze weigert haar betalingsfaciliteiten te verlenen.



Johan en Karin hebben te kampen met financiële problemen. Ze hebben hun zaken laten aanslepen en een deurwaarder biedt zich aan om een dwangbevel te betekenen voor de door hen verschuldigde personenbelasting. Beide echtgenoten proberen de ontvanger ervan te overtuigen de procedure stop te zetten. De ontvanger wil echter een volledige betaling van de openstaande sommen vooraleer de vervolgingen worden opgeschort. Johan en Karin kunnen dat geld echter niet onmiddellijk ophoesten.

Aangezien zij zelf niet tot een vergelijk komen met de ontvanger, kunnen zowel Pieter, Ellen als de echtgenoten Johan en Karin beroep doen op de Fiscale bemiddelingsdienst. Deze dienst zal aan de hand van een bemiddeling tot een oplossing trachten te komen die zowel voor de betrokken ontvanger als voor de belastingplichtige(n) aanvaardbaar is.

• Voorbeeld 3: kadastraal inkomen

Pieter en Sarah betrekken hun nieuw gebouwde woning. Dit feit geven zij aan bij de administratie van het kadaster. Na verloop van tijd ontvangen zij bij aangetekend schrijven het bedrag van het kadastraal inkomen dat door de administratie werd vastgesteld.

Pieter en Sarah zijn het niet eens met dat kadastraal inkomen en dienen volgens de voorgeschreven procedure een bezwaarschrift in.

Tegelijkertijd dienen zij een aanvraag in bij de Fiscale bemiddelingsdienst.

Wanneer de tussenkomst van de Fiscale bemiddelingsdienst niet leidt tot een akkoord over het vastgestelde KI, zal de onderzoekende ambtenaar Pieter en Sarah uitnodigen om een proces-verbaal van niet-akkoord op te stellen en de tussenkomst te vragen van een (of drie) scheidsrechter(s) die alsdan het definitief kadastraal inkomen vaststelt (vaststellen).

• Voorbeeld 4: btw

De btw-plichtige vennootschap X wordt aan een controle onderworpen waarna een regularisatiestaat wordt opgemaakt. De vennootschap antwoordt aan de controle-ambtenaar dat ze met de doorgezonden regularisatiestaat niet akkoord kan gaan en legt haar standpunt in een lang schrijven samen met verschillende bewijsstukken uit.

Een paar weken later ontvangt ze een proces-verbaal van taxatie waarin de in de regularisatiestaat vermelde overtredingen opgenomen worden.

Omdat de vennootschap X niet wenst de zaak bij de rechtbank aanhangig te maken, richt ze zich tot de Fiscale bemiddelingsdienst om haar betwisting met de fiscale administratie op te lossen.

Wat gebeurt er met mijn aanvraag?

Ontvangstmelding

Binnen de 5 werkdagen na de ontvangst van uw aanvraag krijgt u van de Fiscale bemiddelingsdienst een ontvangstmelding.

Ontvankelijkheidsonderzoek

Binnen de 15 werkdagen na de ontvangst van uw aanvraag wordt u meegedeeld of uw geschil voor bemiddeling in aanmerking komt of niet.



Bemiddeling

Tijdens het bemiddelingsonderzoek zal de bemiddelaar proberen om het gezichtspunt van de verschillende partijen dicht bij elkaar te brengen en desgevallend een compromis uit te werken. Hij kan de verschillende partijen niet dwingen om het standpunt van de ene of de andere over te nemen.

Niet-bindend bemiddelingsverslag

Eventuele afspraken worden vastgelegd in een niet-bindend bemiddelingsverslag dat aan de partijen wordt toegezonden. Of u als belastingplichtige instemt met de voorgestelde oplossing, beslist u dus zelf.

Contact

Alle vragen tot bemiddeling kunnen worden gericht aan:
 Fiscale Bemiddelingsdienst
 Koning Albert II-laan 33 bus 46
 1030 - Brussel
 02/576 23 60
 02/579 80 57
fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be
www.fiscalebemiddeling.be

Ondanks crisis...

Vastgoedprijzen stijgen opnieuw

Terwijl 2009 gekenmerkt werd door een daling van de vastgoedprijzen zijn de prijzen voor alle types vastgoed tijdens het eerste semester van 2010 opnieuw gestegen.



De vastgoedprijzen zijn tijdens het eerste semester van 2010 opnieuw gestegen. Dat blijkt uit de cijfers van de FOD Economie.

Terwijl 2009 gekenmerkt werd door een daling van de vastgoedprijzen zijn de prijzen voor alle types vastgoed tijdens het eerste semester van 2010 opnieuw gestegen. In vergelijking met het eerste semester van 2009 stegen de prijzen voor huizen en appartementen ongeveer met 5%. Bouwgronden, waarvan de prijzen nooit echt daalden, werden weer fors duurder met 14%.

Tijdens het tweede kwartaal van 2010 kostte een gewoon woonhuis gemiddeld 178.351 EUR, een villa gemiddeld 316.377 EUR en een appartement gemiddeld 183.814 EUR.

De prijs van een bouwgrond bedroeg gemiddeld 104,9 EUR/m².

Die statistieken zijn gebaseerd op gegevens van het Kadaster van de FOD Financiën en hebben betrekking op verkopen die onderworpen zijn aan het stelsel van de registratierechten.

Duurstste gemeenten (woonhuizen)

In het Vlaams Gewest

- Sint-Martens-Latem 345 194 EUR
- Kraainem 327 027 EUR
- Wezembeek-Oppeem 315 313 EUR
- Linkebeek 303 500 EUR
- Tervuren 299 121 EUR

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Sint-Pieters-Woluwe 491 186 EUR
- Elsene 449 105 EUR
- Watermaal-Bosvoorde 428 443 EUR
- Etterbeek 428 416 EUR
- Ukkel 428 125 EUR

In het Waals Gewest

- Lasne 350 846 EUR
- Terhulpen 300 755 EUR
- Rixensart 272 241 EUR
- Waterloo 248 207 EUR
- Grez-Doiceau 245 304 EUR

Goedkoopste gemeenten

In het Vlaams Gewest

- Ronse 113 044 EUR
- Vleteren 118 321 EUR
- Alveringem 118 969 EUR
- Ledegem 120 609 EUR
- Menen 121 557 EUR

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Sint-Jans-Molenbeek 234 112 EUR
- Sint-Joost-ten-Node 244 583 EUR
- Anderlecht 250 025 EUR
- Ganshoren 256 431 EUR
- Sint-Agatha-Berchem 271 917 EUR

In het Waals Gewest

- Ioreville 74 455 EUR
- Viroinval 82 587 EUR
- Colfontaine 86 539 EUR
- Erquelinnes 93 804 EUR
- Saint-Hubert 93 872 EUR



Waar vraag en aanbod van
bedrijven en zelfstandige
werknemers / freelancers
elkaar ontmoeten

Bent u zoek naar zelfstandige medewerkers / freelancers ?
Plaats uw advertentie 45 dagen voor 25 EUR btw niet inbegrepen !

Zelfstandigen en bedrijven hebben het vaak moeilijk om een freelance partner,
onderaannemer of zelfstandige medewerker te vinden.

Het is niet evident een vertrouwenspersoon te vinden waarmee men efficiënt kan
samenwerken.

Freelance
Job.be

Meer info op www.freelancejob.be

Freelancejob.be

De eerste jobboard voor zelfstandigen en freelancers

U zoekt een onderaannemer of zelfstandige medewerker? U wilt uw diensten aanbieden als freelancer? Dankzij de nieuwe partner van het SDZ, de portaalsite freelancejob.be, vindt u de persoon of de job die u zoekt!



Zelfstandigen en bedrijven hebben het vaak moeilijk om een freelance partner, onderaannemer of zelfstandige medewerker te vinden.

Het is niet evident een vertrouwenspersoon te vinden waarmee men efficiënt kan samenwerken.

27% van de Belgische werkgevers (8% meer dan vorig jaar) geven toe moeilijk gepaste kandidaten te vinden. In de wereld bedraagt dit cijfer 31%. Dit is het besluit van Manpower tengevolge van zijn jaarlijkse rondvraag over het gebrek aan talenten, geleid bij 35.000 werkgevers in 36 landen en regio's.

Het is voor een zelfstandige belangrijk een betrouwbare, ervaren medewerker te vinden die hem kan vervangen tijdens zijn afwezigheid om de handelszaak open te houden en de voortzetting van de dienstverlening aan zijn klanten te verzekeren. Als nieuwe partner van het SDZ, biedt Freelancejob een oplossing voor dit probleem door zijn portaalsite www.freelancejob.be te creëren.

Zoekprogramma en gebruiksvriendelijkheid

Dankzij zijn zoekprogramma en gebruiksvriendelijkheid, maakt deze site een ontmoeting mogelijk tussen bedrijven/zelfstandigen en het aanbod van freelance werknemers.

www.freelancejob.be werd op een professionele wijze ontworpen door zelfstandigen voor zelfstandigen!

Het staat u vrij er gebruik van te maken, of u kandidaat freelance werknemer bent of u een tijdelijke vervanger zoekt.

Info : www.freelancejob.be

The screenshot shows the Freelancejob.be website. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Geef uw vacatures op, Stuur uw CV, Help, Nieuws, and Contact. Below this is a search bar with the text 'Een job zoeken' and a 'Post uw job' button. A list of job categories is displayed, including Verkoop, IT, Telecommunicatie, Internet, Design, Journalistiek, Vertaling, Communicatie, Marketing, PR, Consulting, Opleiding, Franchise, Beheer, Business Development, Financiële diensten, Verzekering, Horeca, Toerisme, Gezondheidszorg, sociale, Juridisch, Secretariaat, Administratie, HR, Logistiek, Transport, Ontwerp, Architectuur, Engineering, Techniek, Productie, Constructie, Onderhoud, Tuinieren, Te koop aangeboden, and CV, Freelancers aangeboden. Below the categories, there are sections for 'Spotlight vacatures' and 'Meest recente vacatures', each listing various job openings with details like location and date. A 'Navigatie' section on the right provides links for searching by region, CV, and job type. At the bottom, there are links for 'Meest beantwoorde vacatures' and a footer with contact information and payment logos (PayPal, Visa, Mastercard).

Freelance
Job.be

De toekomst voorzien...

De gepensioneerden in de zelfstandigenregeling zijn altijd slecht af!

Een recente studie van het Federaal Planbureau stelt een analyse voor van de Belgische eerstestapilerpensioenen op basis van statistieken over de uitbetaalde pensioenen. Het wettelijk pensioenlandschap is zeer heterogeen en is altijd zeer negatief voor de zelfstandigen...

Aan de vooravond van de vergrijzing, met de naoorlogse babyboomgeneratie die de pensioenleeftijd bereikt en dit in een context van toenemende levensverwachting, is het politiek en maatschappelijk debat over de toekomst van de pensioenen volop aan de gang. In dat kader is het interessant om het huidige wettelijke pensioensysteem in kaart te brengen.

« Voor bijna 6% van de gepensioneerden komt het pensioen volledig uit de zelfstandigenregeling »

Deze paper wil daaraan tegemoetkomen en stelt een analyse voor van de Belgische eerstestapilerpensioenen op basis van statistieken over de uitbetaalde pensioenen. Er worden geen andere inkomens (zoals tweede- en derdepensioenpijler) van de gepensioneerden, noch van personen waarmee ze samenwonen, geanalyseerd en er wordt dus ook niet beoogd uitspraken te doen over de levensstandaard van gepensioneerden.

Het wettelijk pensioenlandschap is zeer heterogeen. Die heterogeniteit vindt onder meer haar oorsprong in de verschillende bestaande regelingen: op 1 januari 2008 heeft meer dan de helft van de gepensioneerden een pensioen dat volledig uit de werknemersregeling komt, 1 op 4 van de gerechtigden cumuleert een pensioen uit de werknemersregeling met een pensioen uit de zelfstandigenregeling of een pensioen uit de openbare sector, bijna 14% heeft enkel een pensioen uit de openbare sector en voor bijna 6% van de gepensioneerden komt het pensioen volledig uit de zelfstandigenregeling.

Die diversiteit vertaalt zich ook in het pensioenbedrag. Het gemiddeld wettelijk pensioen, dat op 1 januari 2008 1.100 euro per maand bedraagt, is gebaseerd op zeer uitlopende pensioenbedragen, te wijten aan verschillende factoren.

« Na enkel een loopbaan als zelfstandige situeert het gemiddelde rustpensioen zich respectievelijk rond 800 EUR voor mannen en 300 EUR voor vrouwen »

Zo zijn er grote verschillen naar pensioenregeling, voor mannen en vrouwen: het gemiddelde rustpensioen voor gepensioneerden die enkel een loopbaan in de werknemersregeling gehad hebben, bedraagt ongeveer 1.100 euro voor mannen en ruim

600 euro voor vrouwen. Na enkel een loopbaan als statutair ambtenaar bedraagt het gemiddelde rustpensioen bijna 2.400 euro voor mannen en ruim 2.000 euro voor vrouwen en na enkel een loopbaan als zelfstandige situeren die bedragen zich respectievelijk rond 800 en 300 euro.

Die verschillen tussen de regelingen zijn onder meer te wijten aan verschillen in de pensioenberekening. Zo hanteert elke regeling een ander concept van het referentie-inkomen: bij de overheidspensioenen is dat de wedde van de laatste 5 jaar tegenover geplafondeerde lonen of inkomsten over de volledige loopbaan bij de werknemers- en zelfstandigenregeling. In deze laatste regelingen wordt het referentie-inkomen verschillend gevaloriseerd naar burgerlijke staat of oorsprong en niveau van inkomen van de partner (75% voor pensioen aan gezinsbedrag en 60% voor pensioen aan bedrag alleenstaande). Bij de overheidspensioenen bestaan die verschillende percentages niet en wordt het pensioen, na een volledige loopbaan, doorgaans aan 75% berekend. In de zelfstandigenregeling vermindert het pensioenbedrag nog door de toepassing van de bijdragecoëfficiënt, ter harmonisering van de sociale bijdragelast ten opzichte van de werknemers. Daarnaast zorgt het péréquatieprincipe in de overheidsregeling ervoor dat de ambtenarenpensioenen, eens ingegaan, nagenoeg welvaartsvast zijn, wat niet het geval is in de werknemers- en zelfstandigenregeling.

« De minder gunstige berekeningswijze bij zelfstandigen is in overeenstemming met de betaalde bijdragen in die regeling »

Maar die verschillen kaderen binnen specifieke karakteristieken van de drie regelingen. Hogere overheidspensioenen worden beschouwd als uitgestelde lonen, terwijl de minder gunstige berekeningswijze bij zelfstandigen meer in overeenstemming is met de betaalde bijdragen in die regeling. In de



werknemersregeling (en geleidelijk aan ook steeds meer in de zelfstandigenregeling) wordt er een tweedepijlerpensioen ontwikkeld, wat niet het geval is voor statutaire ambtenaren.

In het algemeen zijn er ook verschillen tussen de pensioenen naar geslacht: vrouwen hebben gemiddeld lagere rustpensioenen dan mannen. In de eerste plaats is dat te wijten aan gemiddeld kortere loopbanen en lagere lonen. Daarnaast zijn er weinig vrouwen met een pensioen aan gezinsbedrag. Vanuit het verzekeringskarakter van ons pensioensysteem wordt het pensioenbedrag in grote mate bepaald op basis van de bijdragen die de gepensioneerde in het verleden heeft gedaan. Maar bepaalde systemen nuanceren dit verzekeringsmechanisme, zoals minimumpensioenen of het minimumrecht per loopbaanjaar, waardoor pensioenen die gebaseerd zijn op lage lonen opgetrokken kunnen worden (mits aan minimale loopbaanvoorwaarden voldaan is) of zoals de gelijkstelling van bepaalde perioden aan perioden van activiteit.

De heterogeniteit van de pensioenen blijkt ook uit de verdeling van de gemiddelde bedragen volgens leeftijd. In de werknemersregeling is er een dalend verloop over de leeftijd: jongere gepensioneerden hebben hogere pensioenen, ze zijn immers berekend op basis van recentere en, gemiddeld, hogere lonen, terwijl de reeds ingegane pensioenen gedeeltelijk aangepast worden aan de evolutie van de lonen (welvaart). Die erosie wordt bij vrouwen versterkt door de verlenging van de loopbaanduur over de loop van de generaties.

« In de zelfstandigenregeling geniet een groot aandeel mannen het minimumpensioen »

In de zelfstandigenregeling is het verloop van het gemiddelde rustpensioen over de leeftijd verschillend voor mannen en vrouwen. Het gemiddelde rustpensioen bij mannen evolueert weinig over de leeftijd, gegeven het grote aandeel mannen dat het minimumpensioen, en dus een forfaitair bedrag, geniet. Bij vrouwelijke zelfstandigen daarentegen heeft een groot deel een te korte loopbaan om aanspraak te kunnen maken op het minimumpensioen. Bovendien worden zij meer getroffen door de toenemende vervanging van forfaitaire inkomens (de loopbaanjaren vóór 1984) door lagere reële beroepsinkomsten in de pensioenberekening, wat een negatief effect heeft op het pensioen van de jongere generaties. Bij de overheidspensioenen is het verloop over de leeftijd vrij

constant als gevolg van het perequatieprincipe. De oudste pensioenen, van gerechtigden die nog tot hun 65 jaar moesten werken, en de meer recente pensioenen van gerechtigden die rond de wettelijke leeftijd hun pensioen opnemen en daarbij een rustpensioencomplement kunnen genieten bij pensionering na 60 jaar, liggen iets hoger dan het gemiddelde.



« Vanaf 1985 zijn de minima in de werknemers- en zelfstandigenregeling sterker gestegen dan de prijsevolutie »

Een analyse vanuit een historisch perspectief (vanaf 1985) toont aan dat de gemiddelde pensioenen na een volledige loopbaan als werknemer en de minima in de werknemers- en zelfstandigenregeling sterker gestegen zijn dan de prijsevolutie.

Maar in vergelijking met de algemene evolutie van de welvaart, in termen van de groei van het gemiddeld brutoloon, kunnen we duidelijk twee subperiodes onderscheiden. Over de periode 1985-2000 hebben de minimumpensioenen in de werknemersregeling de reële welvaartsevolutie niet gevolgd en in de zelfstandigenregeling quasi gevolgd. Na 2000 zijn die minima echter sneller gestegen dan de welvaart, vooral in de regeling van zelfstandigen. Ze blijven echter

gedurende de gehele periode onder het minimumpensioen van werknemers.

Sinds het begin van de jaren 2000 kwam er dus een koerswijziging in het sociale beleid. In dat opzicht stelt het Generatiepact een structureel mechanisme van reële herwaarderingen van de sociale uitkeringen voor. Vanuit een optiek van armoedebestrijding hebben de laagste pensioenen (de minima en de oudste pensioenen) een bijzondere aandacht gekregen. De minima zijn daardoor, en vooral vanaf 2005, sterker gestegen dan de loonevolutie.

« In 2009 liggen de gemiddelde minima na een volledige loopbaan in de zelfstandigenregeling net boven de wettelijke armoededrempel »

In 2009 liggen de gemiddelde minima na een volledige loopbaan in de zelfstandigenregeling net boven de wettelijke armoededrempel (de bijstandsuitkering IGO van 890 euro per maand), maar halen zij de (geschatte) relatieve drempel (van 970 euro per maand) niet. De minima in de werknemersregeling bevinden zich in 2009 boven de wettelijke armoededrempel en net boven de (geschatte) relatieve armoededrempel.

« Ik wil met mijn vrachtwagen rijden! »

De Heer G.D. uit Antwerpen vraagt ons:

« Een van de chauffeurs die ik heb aangeworven om met mijn voertuigen te rijden, is regelmatig ziek en ik zou hem tijdelijk willen vervangen. Aan welke voorwaarden moet ik voldoen om mijn rijbewijs voor het besturen van vrachtwagens te bekomen ? »

Het rijbewijs C is het rijbewijs voor vrachtwagens. U kunt dit rijbewijs pas verkrijgen als u al een rijbewijs B op zak heeft. Het rijbewijs C1 is een subcategorie van het rijbewijs C en geldt uitsluitend voor voertuigen met een MTM (maximaal toegelaten massa) kleiner dan of gelijk aan 7500 kg. De categorie C beperkt zich niet tot deze MTM.

Hoe oud zijn?

Om een rijbewijs C te kunnen krijgen, moet u minstens 21 jaar zijn. Het rijbewijs C1 kunt u al op 18-jarige leeftijd behalen. Als u jonger bent dan 21 en u beschikt over een Getuigschrift van Vakbekwaamheid, kunt u al vanaf 18 jaar een rijbewijs C verkrijgen.

De minimumleeftijd voor deelname aan het theoretisch examen voor rijbewijs C en C1 is 17 jaar en 9 maanden.

Kandidaten voor een rijbewijs C of C1 moeten ook een medisch onderzoek ondergaan om na te gaan of ze voldoen aan de voorgeschreven normen.

Praktijkexamen

Als u geslaagd bent voor het theoretisch examen kunt u 8 uur rijles volgen in een erkende rijsschool en u meteen daarna aanbieden voor het praktijkexamen. U kunt ook het voorlopig rijbewijs aanvragen. Dit is geldig gedurende 12 maanden en kan niet verlengd worden. U bent dan verplicht een L op het voertuig aan te brengen en u mag het voertuig enkel besturen met een begeleider. Bent u jonger dan 24 jaar, dan is het verboden te rijden op vrijdag, zaterdag, zondag, de vooravond van wettelijke feestdagen en op wettelijke feestdagen van 22 uur 's avonds tot 6 uur 's ochtends. Na 1 maand oefenen met een voorlopig rijbewijs kunt u aan het praktijkexamen beginnen.

Als u jonger bent dan 21 jaar en u beschikt niet over een Getuigschrift van Vakbekwaamheid, dan kunt u toch al deelnemen aan het theoretische en het praktische examen voor rijbewijs C.

U krijgt dan een rijbewijs C1, dat u vanaf de dag van uw 21ste verjaardag mag inruilen voor een rijbewijs C.

Aanhangwagens

De rijbewijzen C en C1 kunnen ook samengaan met het rijbewijs E voor aanhangwagens. Een aanhangwagen met een MTM van 750 kg vereist geen extra rijbewijs.

U heeft het rijbewijs C+E wel nodig als de aanhangwagen een grotere MTM heeft dan 750 kg.

Het rijbewijs C1+E is vereist voor aanhangwagens zwaarder dan 750 kg als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de MTM van voertuig en aanhangwagen is maximaal 12000 kg;
- de MTM van de aanhangwagen mag de massa van het lege voertuig niet overtreffen.

Alle professionele vrachtwagenbestuurders moeten houder zijn van een attest van vakbekwaamheid. U kunt dit certificaat krijgen nadat u geslaagd bent voor het initieel basiskwalificatie-examen. Het certificaat is vijf jaar geldig. U kunt deze termijn verlengen nadat u met succes de nascholing heeft gevolgd. Houders van een rijbewijs van de groep C dat werd uitgereikt voor 10 september 2009 zijn vrijgesteld van het attest van vakbekwaamheid tot 9 september 2016.

Volledige informatie over het theoretische examen, het praktijkexamen en de rijopleiding vindt u op www.goca.be.



« Mag ik hulp krijgen van een familielid? »

De Heer T.J. van Boom vraagt ons:

« Het is soms moeilijk alleen te werken in mijn handelszaak. Ik laat mij soms bijstaan door één van mijn kinderen en door mijn echtgenote. Onder welke voorwaarden is dit toegestaan en in welk geval moeten zij voor dit werk sociale bijdragen voor zelfstandigen betalen ? »



Naast de zelfstandigen bestaat er een categorie van personen die, in de meeste gevallen, onderworpen zijn aan het sociaal statuut van de zelfstandigen: de helpers.

Een helper is een natuurlijke persoon die een zelfstandige in de uitoefening van zijn beroep bijstaat of vervangt, zonder daar-

bij verbonden te zijn door een arbeidsovereenkomst. De helper is vaak, maar niet noodzakelijk, een familielid van de zelfstandige. U kunt enkel helper zijn van een natuurlijke persoon, niet van een vennootschap. U kunt wel optreden als helper van een mandataris van een vennootschap.

De toevallige helper

De toevallige helper is niet onderworpen aan het sociaal statuut der zelfstandigen. Om te worden beschouwd als toevallige helper, moet u een aantal voorwaarden vervullen:

- een toevallige en tijdelijke activiteit uitoefenen van niet meer dan 90 dagen per jaar;
- een activiteit uitoefenen als student die nog gezinsbijslag geniet (minder dan 80 uur per maand);
- de leeftijd van 20 jaar niet hebben bereikt in de loop van het jaar waarin u de activiteit uitoefent;
- jonger zijn dan 25 jaar en nog steeds studeren;
- echtgenoot-helper zijn.

Zelfstandige helpers worden op fiscaal gebied als 'zelfstandigen' beschouwd. Hun inkomsten moeten dus als winsten of baten aangegeven worden, en zij zijn verplicht om voorafgaande betalingen te doen. De fiches en samenvattende opgaven kunnen worden aangevraagd bij het Documentatiecentrum-Bedrijfsvoorheffing.

De meewerkende echtgenoot

Een persoon wordt beschouwd als meewerkende echtgenoot van een zelfstandige wanneer hij of zij:

- partner is van een zelfstandige (via een huwelijks- of samenlevingscontract);
- effectief zijn medewerking verleent;
- geen inkomen uit een andere werkzaamheid heeft of geen vervangingsinkomen dat recht geeft op sociale zekerheid (ten minste gelijk aan deze van zelfstandigen).

Tot kort hadden de meewerkende echtgenoten geen recht op eigen sociale zekerheidsprestaties in de mate dat zij niet persoonlijk onderworpen waren aan de sociale zekerheid van de zelfstandigen.

Sinds 1 juli 2005 wordt iedereen die gehuwd is of contractueel samenleeft met een zelfstandige, beschouwd als een meewerkende echtgenoot en is persoonlijk onderworpen aan het volledige sociale zekerheidsstelsel tenzij de betrokkene een verklaring op eer aflegt dat hij of zij zijn of haar partner niet wezenlijk helpt in de zaak.

De toetreding blijft facultatief voor de personen die geboren zijn voor 1956.

Sociale bijdragen

De echtgeno(o)t(e) of levenspartner die de zelfstandige effectief in de zaak helpt, moet zich aansluiten bij het socialeverzekeringsfonds van de geholpen zelfstandige. Als hij/zij dat niet doet, dan krijgt hij/zij dezelfde administratieve boete als een zelfstandige in hoofdberoep.

Meewerkende echtgenoten die onderworpen zijn aan het volledige sociaal statuut, betalen bijdragen zoals een zelfstandige in hoofdberoep. Deze bijdragen worden berekend in functie van hun eigen inkomsten en bieden een verzekering van geneeskundige verzorging, gezinsbijslagen, pensioen en moederschapshulp.

Meewerkende echtgenoten die zijn geboren voor 1 januari 1956, zijn onderworpen aan een 'mini-statuu't' (verzekering bij arbeidsongeschiktheid en moederschapsverzekering). Zij betalen een relatief kleine driemaandelijks sociale bijdrage, berekend op de inkomsten van de geholpen zelfstandige. Als zij dit wensen, kunnen zij zich wel vrijwillig onderwerpen aan het volledige sociaal statuut der zelfstandigen.

Alle bedragen op 01/09/2010

Uitkeringsbedragen voor zelfstandigen

*In augustus werd de spilindex overschreden.
Hierdoor stijgen enkele sociale uitkeringen
in september 2010...*

Primaire arbeidsongeschiktheid

Gerechtigde met gezinslast	Alleenstaande gerechtigde	Samenwonende gerechtigde
48,39 EUR	37,10 EUR	30,23 EUR

(daguitkering)

Invaliditeit

Situatie	Gerechtigde met gezinslast	Alleenstaande gerechtigde	Samenwonende gerechtigde
Zonder stopzetting van zijn bedrijf	48,39 EUR	37,10 EUR	30,23 EUR
Met stopzetting van zijn bedrijf	49,26 EUR	39,42 EUR	33,80 EUR

(daguitkering)

Moederschapsuitkering

Vanaf 1 juli 2007 is het tijdvak van moederschapsrust een rustperiode van 8 weken maar mag, naar keuze van de gerechtigde, tot 6 of 7 weken beperkt worden. Dit tijdvak is met een week verlengd in geval van een geboorte van een meerling. Het bedrag van de moederschapsuitkering bedraagt 383,24 EUR voor elke uitgekeerde week.

Adoptieuitkering

In geval van adoptie hebben de ouders recht op een verlof van:

- 6 weken, als het kind jonger is dan 3 jaar;
- 4 weken als het kind tussen de 3 en 8 jaar oud is.

Deze termijnen worden verdubbeld als het om een gehandicapt kind gaat. Het bedrag van de wekelijkse uitkering is gelijk aan 383,24 EUR.

Beroepsinkomen in geval van hervatting van een bezoldigde activiteit

In geval van een toegelaten hervatting van een bezoldigde activiteit kan, vanaf 1 januari van het vierde kalenderjaar volgend op het jaar waarin de toegelaten activiteit een aanvang nam, de uitkering ofwel geschorst ofwel verminderd worden overeen-



komstig artikel 107, §4, eerste lid, 1° en 2° van het koninklijk besluit van 22 december 1967 houdende algemeen reglement betreffende het rust- en overlevingspensioen der zelfstandigen.

De uitkeringen worden geschorst indien het beroepsinkomen uit de toegelaten activiteit tenminste 15% hoger liggen dan het jaarlijks toegelaten beroepsinkomen dat vastgesteld is op 13.719,35 EUR voor inkomens van 2007 en op 17.149,19 EUR voor inkomens vanaf 2008.

Indien het beroepsinkomen uit de toegelaten activiteit dit jaarlijks toegelaten beroepsinkomen met minder dan 15% overschrijdt, worden de uitkeringen verminderd naar rata van het overschrijdingspercentage.

Forfaitaire tegemoetkoming voor hulp van derden

Het bedrag van de forfaitaire tegemoetkoming hulp van derden is gelijk aan 12,99 EUR.

Toegelaten inkomen personen ten laste

Om als gerechtigde met last te worden beschouwd mag de persoon ten laste geen bruto-inkomen verdienen van meer dan 821,17 EUR per maand.

Een tweede plafond staat toe om als alleenstaande beschouwd te worden wanneer het maandelijks bruto beroepsinkomen hoger is dan 821,17 EUR, maar kleiner is dan 1.415,24 EUR. Een derde plafond staat toe om als alleenstaande beschouwd te worden wanneer het maandelijks bruto vervangingsinkomen hoger is dan 821,17 EUR, maar kleiner of gelijk is aan 948,62 EUR.

Maximumvergoedingen voor vrijwilligerswerk

Het onbezoldigd karakter van het vrijwilligerswerk belet niet dat de door de vrijwilliger voor de organisatie gemaakte kosten worden vergoed. De vrijwilliger moet de realiteit en de omvang van deze kosten niet bewijzen, voor zover het totaal van de ontvangen vergoedingen niet meer bedraagt dan de volgende bedragen :

Voor het dienstjaar 2010:

- Dagelijks bedrag: 30,22 EUR;
- Jaarlijks bedrag : 1.208,72 EUR.

TWEE BUITENKANSEN OM TE BESPAREN OP UW BANDEN OF OP HET ONDERHOUD EN DE HERSTELLINGEN.

Het volstaat om uw lidkaart te tonen in één van de 85 service- en verkooppunten van Q Team of in één van de 10 Speedy-stations om van deze voordelen te genieten:

VOOR UW BANDEN :

Van 5 tot 10% extra korting op de verkoopprijs van de banden (volgens de keuze van het merk) bij **Q Team** en **Speedy** (nettoprijs, servicekosten niet inbegrepen). Leader in de sector met meer dan 100.000 banden in stock. De beste prijzen en de snelste dienstverlening, zelfs zonder afspraak.

van 5
tot 10%

VOOR HET ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN :

Een extra korting van 10% op alle mechanische stukken (service niet inbegrepen) bij **Speedy**. De experts van het onderhoud van uw wagen! Alle merken, zelfs zonder afspraak.

10%



Adressen van de dichtstbijzijnde verkooppunten
op www.qteam.be en www.speedybelgium.be





*Ik vraag me af of ik
alle talenten van
mijn 400 werknemers
optimaal benut.
Wie kan mij helpen?*

Met de in-through-out visie van Securex stuwt u werknemers én onderneming naar een hoger niveau.

Mensen vormen het hart van een onderneming. Daarom is het belangrijk om uw werknemers en hun talenten optimaal te coachen. Met het advies van onze experts zet u al een stap in de juiste richting. Zo begeleiden we uw onderneming van a tot z bij de aanwerving, groei en het vertrek van uw personeel. Niet alleen uw werknemers winnen erbij, maar meteen ook uw hele onderneming.

Meer info op www.securex.be

