

ONDERNEMER & ZELFSTANDIG

Het tijdschrift van het sdz

WERK

**Uw studenten zullen
50 dagen per jaar
kunnen werken**

**NOVEMBER -
DECEMBER 2011**

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Veiligheid

Georganiseerde
diefstal onder druk

Handel

Online verkoop eindelijk
volwassen

Vraag-antwoord

Heeft mijn klant recht om zijn
aankoop te verzaken

De Sprinter met nieuw BlueEFFICIENCY Pack.

Een mijlpaal in zuinigheid.



A DaimlerBrand

De Sprinter kan bedrijfsleiders een indrukwekkend cv voorleggen.

Of het nu gaat over laadvermogen, werkgemak, rijplezier of veiligheid: hij is al vele jaren de norm. En daar voegt hij vandaag een legendarische verbruiksprestatie aan toe. Dankzij het nieuwe BlueEFFICIENCY Pack heeft de Sprinter genoeg aan 7 liter/100 km. Dat is een mijlpaal in zuinigheid waarmee uw Sprinter zichzelf elke kilometer terugverdient. Een bedrijfsleider die verder kijkt, ziet meteen het voordeel op het einde van de rit. Wilt u weten hoeveel u precies bespaart dankzij de lage gebruikskosten van de Sprinter? Uw Erkend Concessiehouder Mercedes-Benz rekent het u graag voor.

Sprinter 213 CDI

€ 245,00* excl. btw / maand

Sprinter-gamma: 184 - 311 g CO₂/km • Gemengd verbruik (l/100 km): 7 - 11,8

* Financiële renting 60 maanden voor een Sprinter 213 CDI (€ 23.775,00 excl. btw). Bevat enkel de financiële huur excl. btw. Voorafbetaalde huur: € 8.095,39 excl. btw. Koopaanbod: € 4.755,00 + btw. Financiële renting is bestemd voor professioneel gebruik. Niet bestemd voor particulieren. Onder voorbehoud van goedkeuring van het dossier en tariefwijzigingen. Mercedes-Benz Financial Services BeLux NV, Tollaen 68, B-1200 Brussel - btw: BE0405.816.821 - RPR Brussel. Geef voorrang aan veiligheid, Milieu-informatie KB 19/03/2004: www.mercedes-benz.be



Mercedes-Benz

EDITO

De crisismaatregelen dienen gereactiveerd te worden!



BEÑOÎT ROUSSEAU
Hoofredacteur

Het jaar 2012 zal een moeilijk jaar worden voor de kleine zelfstandigen : de recessie en begrotingsbesparingen kelderen de ondernemingszin.

Volgens een studie van Graydon, werden tijdens de drie eerste trimesters van 2011, 7.610 belgische ondernemingen failliet verklaard, hetzij 2,67% meer dan vorig jaar. In de sector van de kleinhandel, het wegtransport, de horeca en in de bouwsector is het aantal faillissementen gestegen met meer dan 5%.

In vergelijking met de vorige jaren kennen steeds meer kleinere bedrijven financiële moeilijkheden. Het verlies van rechtstreekse jobs wegens faillissementen is onthullend.

Tot eind september gingen hierdoor 13.978 jobs verloren.

De komende maanden dreigen bijzonder zwaar te worden!

Volgens de cijfers van 2010 van het RIZIV leeft één zelfstandige Belg op vier met een jaarlijks inkomen van minder dan 10.000 EUR. De begrotingsbesparingen (zie ons artikel op blz.13), de negatieve conjunctuur en de uitputting van de reserves van de bedrijven, geven weinig hoop op beterschap.

In deze zwaarmoedige context, vragen wij de politieke partners om de fiscale en sociale lasten van de kleine zelfstandigen niet te verhogen.

Wij vragen hen ook nieuwe crisismaatregelen te nemen voor de zelfstandigen, zoals de herinvoering van de crisisuitkering, waardoor bedrijfsleiders die al te zeer lijden van de crisis, tijdelijk zouden kunnen genieten van een uitkering om deze moeilijke periode te overbruggen.



Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever : Daniel Cauwel, Albertlaan 1er 183,1332 Genval, Tel.: 02/652.26.92, Fax : 02/652.37.26, website : www.sdz.be, E-mail : info@sdz.be | Hoofredacteur : Benoît Rousseau, redaction@sdz.be | Redacteurs : Marie-Madeleine Jaumotte, Ode Rooman, Pierre van Schendel | Juridisch Directeur : Benoît Rousseau | Layout : Chloé Steinier, studio@sdz.be | Communicatie : Laurent Cauwel, laurent.cauwel@sdz.be | College S.D.Z.Voorzitter : Daniel Cauwel, Ondervoorzitter : Danielle De Boeck, Secretaris Generaal : Arnaud Katz | Publiciteit : Sally-Anne Watkins, 0475/43.08.67, sa.watkins@scarlet.be | Foto : iStockphoto | Drukkerij : Nevada-Nimifi s.a. | Secretariaat : Jocelyne Braem, Anne Souffriau | Lidmaatschap - Abonnement : lidmaatschap@sdz.be

Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

Lid van de Unie van de Uitgevers van de Periodieke Pers.

04. Actualiteit

06. Actualiteit

08. Actualiteit

10. Actualiteit

11. Actualiteit

12. Actualiteit

13

VEILIGHEID
Georganiseerde diefstal
onder druk



15. Beheer: internetbankieren: wees waakzaam!

17. HR: nieuwe opzegtermijnen vanaf 01/01/2012

21. Handel: de koopcriteria van uw klanten in 2011

23. Handel: online verkoop eindelijk volwassen

HR

Uw studenten zullen
50 dagen per jaar
kunnen werken



24. Werk: de beroepen met tekort aan arbeidskrachten

25. Betalingen: stijgend aantal onbetaalde facturen

27. Voordeel: 20% voor elke softwarebestelling bij Bitdefender verkregen

28. Vraag-antwoord: Heeft mijn Klant recht om zijn aankoop te verzaken?

29. Vraag-antwoord: Onder welke voorwaarden mag ik vergelijkende reclame maken?

28. Sociaal: Uitkeringsbedragen voor de zelfstandigen op 01/09/2011

Knelpuntberoepen

Focus op vrijstelling voor studies

De RVA (Rijksdienst voor arbeidsvoorziening) publiceert ieder jaar de brochure «Focus op vrijstelling voor studies in het kader van de knelpuntberoepen». In deze brochure staat de lijst van opleidingen waarvoor de RVA een vrijstelling verleent in geval de werkloze beslist een van deze opleidingen te volgen.

De reden voor deze vrijstelling is dat de studies in de lijst de werkloze voorbereiden op de uitoefening van een knelpuntberoep. In de lijst voor het school- of academiejaar 2011-2012 zijn een aantal opleidingen toegevoegd, zoals carrosserie, architectuur en nog enkele andere.

De werkloze behoudt zo zijn recht op werkloosheidsuitkeringen en wordt bovendien vrijgesteld van bepaalde verplichtingen. Hij zal immers een job mogen weigeren, hij zal niet langer voor de arbeidsmarkt beschikbaar moeten zijn en moet niet langer als werkzoekende ingeschreven zijn. In de brochure wordt ook vermeld wat de werkloze moet doen bij de verschillende instellingen (RVA-kantoren, onderwijsinstelling) om van de vrijstelling te kunnen genieten.



Cafés

Tabaksrook verdwijnt, eten verschijnt



De controledienst Tabak en Alcohol van de FOD volksgezondheid controleerde de afgelopen twee maanden bijna 2.750 cafés. In slechts 7% daarvan werd nog gerookt.

Nu de overgangsfase voorbij is, wordt voor elke inbreuk op het rookverbod een proces-verbaal opgemaakt.

De cijfers spreken voor zich: het overgrote deel van de cafés in ons land, maar liefst 93%, is twee maanden na de invoering van het nieuwe rookverbod volledig rookvrij. Alleen de aanduiding laat nog te wensen over: in slechts 60% van alle gecontroleerde cafés waren voldoende (zichtbare) rookverbodstekens.

Cafés kiezen opvallend meer dan restaurants en andere eetgelegenheden voor een rookkamer. Niet minder dan 17% van de gecontroleerde zaken had een aparte rookruimte voor de klanten ingericht. Tegelijk merkt de controledienst dat meer cafés (opnieuw) eten aanbieden, meestal kleine snacks (19%).

3.000 cafés controleren in twee maanden tijd was het streefdoel van de controledienst Tabak en Alcohol. De controleurs zijn effectief bij een 3.650-tal etablissementen langs geweest maar ongeveer 900 daarvan waren gesloten, onder meer omwille van de zomervakantie. Daarom wordt de komende weken een inhaalbeweging uitgevoerd.

Nu de overgangsperiode voorbij is, en alle café-uitbaters voldoende tijd hebben gehad om de nodige aanpassingen te doen, zullen de controleurs bij flagrante inbreuken op het rookverbod onmiddellijk een proces-verbaal opmaken. Zowel de uitbaters als de rokers riskeren een boete, die kan oplopen tot 1.650 euro.

Jobstudenten

Daling van de arbeidsongevallen

Het aantal en de ernst van de arbeidsongevallen van de uitzendkrachten kende in 2010 een zeer belangrijke daling t.o.v. 2009 en bevestigt de dalende tendens die al meer dan 10 jaar aanhoudt.

In vergelijking met 2009 is er een belangrijke daling (-12%) van de frequentie (maat voor het aantal arbeidsongevallen) en ook een daling (-5%) van de ernst (maat voor het aantal dagen arbeidsongeschiktheid).

In vergelijking met 1999 is ook het aantal jobstudenten verdubbeld, maar de frequentiegraad daalde met 64% en de ernstgraad met 54%.

Belgische gezondheidszorg

Een meetsysteem



Het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE) ontwikkelde samen met het Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid (WIV) en federale en gefedereerde instellingen een meetsysteem om de prestatie van de Belgische gezondheidszorg te meten.

Dit zijn de algemene conclusies van

de metingen:

- De Belgische zorg is goed toegankelijk.
- De Belgische preventieve zorg behaalt positieve punten op het vlak van vaccinatie. Maar er wordt nog onvoldoende op bepaalde types van kanker (meer bepaald borst- of baarmoederhalskanker) gescreend. Er is bovendien een groot verschil tussen de regio's.
- Bepaalde andere punten roepen dan weer vragen op: het hoge aantal baarmoederverwijderingen, de toename van de keizersneden en een hoge blootstelling aan medische straling.



5 goede redenen om uw personeelsbeheer aan uw nieuwe rechterhand toe te vertrouwen:

- **all-in personeelsadministratie** voor zowel uw loonberekening als uw externe preventiedienst, kinderbijslag, medische controledienst en HR-verzekeringen
- **één polyvalente contactpersoon** voor uw personeelsdossier plus extra advies van een team van experts
- **pro-actieve ondersteuning** en adviesverlening op sociaal & juridisch gebied
- **innovatief softwareplatform 'HRonline'** voor een veilig en up-to-date dossierbeheer
- een **vaste prijs per maand** voor meer transparantie en geen onaangename verrassingen

Kortom: een **comfortabel personeelsbeheer zonder zorgen**, zodat u zich voluit op de kernactiviteiten van uw bedrijf kan concentreren.

Meer weten over comfoHRT en de partnerrol die Securex kan spelen in de uitbouw van uw personeelszaken? Surf naar www.comfoHRT.be of contacteer een van onze experts op 070 233 700.

Securex, zoveel meer dan een sociaal secretariaat.



Musculoskeletale aandoeningen op het werk

Brochures over preventie

De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg heeft zopas de eerste vier uitgaven gepubliceerd van een nieuwe reeks gewijd aan de preventie van musculoskeletale aandoeningen in de arbeidswereld.

Musculoskeletale aandoeningen zijn een verzamelnaam voor de problemen (pijn, jeuk, hoge temperatuur, krampen, stijfheid ...) die de musculoskeletale structuren treffen: spieren, pezen, ligamenten, zenuwen en gewrichten. Ze kunnen zowel gelokaliseerd zijn ter hoogte van de bovenste ledematen (schouders, ellebogen, polsen) als ter hoogte van de onderste ledematen (knieën) en zelfs de nek of rug treffen. Deze eerste vier publicaties zijn bestemd voor :

- de kinderverzorgsters uit de sector van de kinderopvang
- het personeel uit de sector van de thuishulp
- het verzorgend personeel van ziekenhuizen
- het personeel uit de schoonmaaksector.

De brochures bieden nuttige informatie en voorbeelden van goede praktijken aan de hand van foto's die reële werksituaties voorstellen. Ze zijn dus bovenal bestemd voor de betrokken werknemers.

Op termijn zal de reeks vijftien publicaties tellen.

Berekening van de pensioenen van zelfstandigen

Verhoging van de eerste loondrempel

De ministerraad van 29 september 2011 keurt een ontwerp van koninklijk besluit goed om de eerste loondrempel voor de berekening van de pensioenen van zelfstandigen te verhogen. De eerste loondrempel in het stelsel van de zelfstandigen waarboven een lagere coëfficiënt voor de berekening van het pensioen wordt toegepast, wordt met 0,7% verhoogd voor de jaren na 2010. (De huidige loondrempel bedraagt 31.820,77 euro en is gekoppeld aan de spilindex.) Een gelijkaardige verhoging kwam er ook in het stelsel van de werknemers.

Weddenschappen en kansspelen op het internet

Nieuwe reglementering



Vanaf 1 september 2011 mogen casino-uitbaters, speelautomatenhallen en organisatoren van weddenschappen die over een vergunning beschikken voor hun activiteiten in de 'echte wereld', een bijkomende vergunning aanvragen voor de virtuele wereld. De spelen en weddenschappen die zij online aanbieden moeten echter dezelfde zijn als diegene die zij in de werkelijkheid aanbieden.

Een ander nieuw element: vanaf volgend jaar mag de Kansspelcommissie de internetsites vervolgen die niet over een vergunning beschikken. Zij zal websites die in overtreding zijn systematisch laten blokkeren. Buitenlandse websites zullen slechts vervolgd worden wanneer zij spelen voor de Belgische markt aanbieden.

Onderzoek

67% organisaties niet ingericht voor vrouwen in topposities

De meeste organisaties zijn onvoldoende ingericht om vrouwen in topposities te krijgen. Maar liefst 67% van de onderzochte organisaties in Europa hebben geen eenduidige strategie of filosofie zodat vrouwen zich kunnen ontwikkelen om een toppositie te bemachtigen. Ook zijn er geen talentontwikkelingsprogramma's of opleidingen speciaal gericht op vrouwen. Dat blijkt uit Mercer's 'Women's Leadership Development Survey'.

Slechts 14% van de onderzochte organisaties is van mening dat de cultuur van de organisatie goed genoeg ontwikkeld is om vrouwen in topposities te ondersteunen. Nog eens 48% geeft aan dat dit slechts gedeeltelijk het geval is.

De drie voornaamste redenen die vrouwen belemmeren om door te stromen naar topposities zijn:

- het gebrek aan vertrouwen van vrouwen zelf (29%) en het gebrek aan (sociale) netwerken (29%);
- de welwillendheid om te verhuizen (21%);
- het gebrek aan ondersteuning van het topmanagement (14%).

Vastgoedprijzen

Altijd stijgend

De gemiddelde Belgische vastgoedprijzen zijn opnieuw licht gestegen in vergelijking met het eerste semester van vorig jaar. De prijzen voor gewone woonhuizen stegen met 3,7%, villa's en appartementen werden 3,5% duurder. De prijsstijging van bouwgronden lijkt afgeremd. Enkel in Wallonië, waar de prijzen voor bouwgrond lager liggen, stijgen ze nog.

Een gewoon Belgisch woonhuis kostte in het eerste semester van 2011 3,7% meer dan in 2010 en kost gemiddeld 184.866 euro. De prijs voor villa's steeg met 3,5% en bereikte een gemiddelde prijs van 326.750 euro. Ook appartementen werden 3,5% duurder en kostten gemiddeld 190.808 euro.

De prijsstijging voor gewone woonhuizen liet zich het hardst voelen in Vlaanderen: +4,5%. De duurste provincie is Vlaams Brabant, waar de gemiddelde prijs op 232.192 euro ligt. In Henegouwen betaalt u het minst voor een gewoon woonhuis: 120.502 euro. Wallonië kende de hoogste prijsstijging voor appartementen: +3,6%.





Pensioenverzekering Scala voor zelfstandigen.
Om toch ooit eens te kunnen stoppen met werken.

Promotioneel
 aanbod
3,25%*
 Bruto gewaarborgde
 jaarlijkse
 rentevoet

Hoe lang denkt u te blijven werken als zelfstandige?



DECAVI 2011
 VERZEKERINGS
 TROFEEËN
 SCALA FREE PENSION

Om er in elk geval zeker van te zijn dat u ooit kunt stoppen, is er de Scala pensioenverzekering voor zelfstandigen. Met een gewaarborgde jaarlijkse rentevoet van 3,25%* bruto, een van de meest competitieve rentevoeten op de markt, biedt ze u de zekerheid dat u van een goed pensioen zal kunnen genieten. En wel van zodra u de pensioenleeftijd hebt... Meer info op scalapensioen.be of bij uw financieel adviseur.

Delta Lloyd Life NV, Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 167 voor de takken leven 21, 22, 23 en 27, de tak 26 kapitalisatie alsook alle BOAR-takken behalve krediet, borgtocht en hulpverlening (KB 29.3.79 - 18.1.82 - 17.10.88 - 30.3.93 - M.B. 14.7.79 - 23.1.82 - 4.11.88 - 7.5.93 - 10.8.03), met maatschappelijke zetel te Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België - BTW BE 0403 280 171 - RPR Brussel - Delta Lloyd Bank: 646-0302680-54 - IBAN BE42 6460 3026 8054 - BIC BNAGBEBB. * Gewaarborgde rentevoet op 01/10/2011. De rentevoet is gewaarborgd per storting tijdens de hele duur van het contract. De gewaarborgde rentevoet voor toekomstige stortingen is deze die van toepassing is op het tijdstip van de storting.

delta lloyd

Voor een goed leven.

Mobiliteit

500.000 pendelaars in België

500.000 personen pendelen naar een ander gewest om er hun job uit te oefenen. Het gaat om 11,4% van de Belgische werkende bevolking. Dit blijkt uit de resultaten voor 2010 van de Enquête naar de Arbeidskrachten van de Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie (FOD Economie).

Hieronder vindt u nog enkele andere cijfers betreffende de intergewestelijke mobiliteit:

- Van alle Belgen zijn de Brusselaars het meest mobiel: 15,2% van de Brusselaars pendelt naar Vlaanderen of Wallonië.

Vlaamingen daarentegen zijn het minst mobiel met een mobiliteitsgraad van 9,8%.

- De grootste mobiliteitsstromen lopen vanuit Vlaanderen en Wallonië naar Brussel. 371.000 Vlaamingen en Walen pendelen naar Brussel en nemen bijna 75% van de intergewestelijke pendel op zich.
- 27.000 Vlaamingen werken in Wallonië en 40.000 Walen werken in Vlaanderen.

- Vlaamingen en Walen die in een ander gewest werken, ontvangen hiervoor gemiddeld een hoger loon dan degenen die in het eigen gewest tewerkgesteld zijn. Zo verdienen Vlaamingen die in Brussel werken gemiddeld 21% meer dan de Vlaamingen die in de eigen regio aan de slag zijn.



Ombudsdienst Pensioenen

Een aantal aanbevelingen en suggesties



De Ombudsmannen voor de Pensioenen hebben het Jaarverslag 2010 van de Ombudsdienst Pensioenen voorgesteld. Ze doen hierin elk jaar een aantal aanbevelingen en suggesties. Dit jaar ligt de nadruk in de eerste plaats op de pensioenbonus en het uitblijven van een beslissing hierover.

Alles samen ontving de ombudsdienst 1.689 verzoeken. De top drie van de klachten gaat over het niet ontvangen van de Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO), de lange duur om een pensioendossier te behandelen en de moeilijkheden rond de betaling van het pensioen in het buitenland.

Meer dan de helft (52%) van de ontvangen klachten bleek gegrond te zijn en voor 84 procent van die gegronde klachten werd voor de klager een positief resultaat bereikt.

Een klacht wordt ook snel afgehandeld: voor een gegronde klacht bedraagt de gemiddelde behandelingsduur door de ombudsdienst drie maanden.

Werk

Een website "sociale verkiezingen 2012"



Van 7 mei 2012 tot en met 20 mei 2012 zijn de sociale verkiezingen gepland voor de oprichting en de vernieuwing van de ondernemingsraden en de comités voor preventie en bescherming op het werk. Deze sociale verkiezingen betreffen ongeveer 6000 ondernemingen en de oprichting of vernieuwing van ongeveer 9000 organen (3000 ondernemingsraden en 6000 comités voor preventie en bescherming op het werk).

Er moet een ondernemingsraad worden opgericht in alle ondernemingen die gewoonlijk gemiddeld ten minste 100 werknemers tewerkstellen. De ondernemingsraden worden

hernieuwd in de ondernemingen voor zover zij gewoonlijk gemiddeld ten minste 50 werknemers tewerkstellen. In dit geval moet niet worden overgegaan tot de verkiezing van de leden van de raad. Hun mandaat zal worden uitgeoefend door de verkozen personeelsafgevaardigden van het comité.

Er moet een comité voor preventie en bescherming op het werk opgericht of vernieuwd worden in alle ondernemingen die gewoonlijk gemiddeld ten minste 50 werknemers tewerkstellen.

Onder onderneming moet worden verstaan : zowel de ondernemingen uit de private sector met handels- of industriële finaliteit als de ondernemingen zonder winstoogmerk zoals de sociale en gezondheidsdiensten.

Deze raden en comités, inspraakorganen in de onderneming, zijn paritaire organen samengesteld uit enerzijds het ondernemingshoofd en zijn vertegenwoordigers en anderzijds de werknemersvertegenwoordigers van de onderneming. Het ondernemingshoofd wijst de leden van zijn afvaardiging aan onder het leidinggevend personeel, terwijl de leden van de werknemersafvaardiging verkozen worden door de werknemers zelf en voorgedragen worden door de representatieve werknemers- en kaderledenorganisaties (deze laatste enkel bij verkiezingen voor de ondernemingsraad).

Op deze website kan u interessante informatie vinden voor een goed verloop van de sociale verkiezingen.



Wat is ondernemen?

Groter worden? Of beter?
Reserves aanleggen? Of nu investeren?
En hebt u daarover al met iemand
anders gepraat dan met uzelf?

Ondernemen kan vele dingen zijn. Voor de ene is dat een bedrijf opstarten, voor de andere is dat doordacht groeien. Voor nog een ander is het zijn bedrijf overlaten. Gelukkig bestaat er een bank die samen met u recht naar de essentie gaat: wat is ondernemen voor ú en úw bedrijf? In welke fase uw bedrijf zich ook bevindt, we bekijken met u de essentiële parameters ervan en begeleiden u graag doorheen het proces.

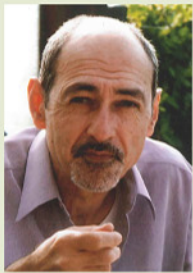
Maak een afspraak met uw vaste vertrouwenspersoon of ontdek er meer over op www.dexia.be/professioneel

samen naar de essentie

DEXIA

Overlijdensbericht

In memoriam



Met droefheid melden wij u het recente overlijden van onze vertegenwoordiger, de Heer Raymond Vanden Breede, die gekend was bij vele van onze leden.

Raymond was één van onze meest actieve verdedigers van de zelfstandigen en kleine ondernemingen.

Het SDZ betuigt haar oprechte medeleven en haar innige deelneming aan zijn familie.

Pensioenbonus

Verlenging met een jaar

De pensioenbonus is een maatregel die bedoeld is om werknemers aan te sporen langer te blijven werken. Deze maatregel wordt nu verlengd met één jaar voor pensioenen die ten laatste ingaan op 1 december 2013. De bonus bedraagt bruto 2,2082 euro per werkdag en wordt bovenop het pensioen toegekend voor elke effectieve werkdag die men als werknemer presteert in het kalenderjaar dat men 62 jaar wordt of wanneer het 44ste kalenderjaar van de loopbaan aanvangt. De verlenging van de maatregel geldt ook voor het pensioen voor zelfstandigen.

Sociale derdebetalersregeling

In de lift

De «derdebetalersregeling» houdt in dat de patiënt bij een raadpleging bij een arts enkel het remgeld (en het eventuele supplement) moet betalen, wat de toegankelijkheid tot de zorg verbetert. De rest van het ereloon wordt rechtstreeks betaald door het ziekenfonds.

Het Socialistisch Ziekenfonds ging in zijn gegevens na in hoeverre de sociale derdebetalersregeling nu al wordt toegepast. Uit dat onderzoek is gebleken dat het gebruik de voorbije jaren meer dan verdubbeld is, van 6 tot 14 procent van de raadplegingen en bezoeken. Opvallend is dat de regeling vaker wordt toegepast voor jongeren dan voor ouderen. Tenslotte hangt het gebruik ook sterk af van de ingesteldheid van de huisarts.

“Wegwijs in het arbeidsreglement”

Nieuwe uitgave van de brochure

De FOD Werkgelegenheid publiceert een nieuwe uitgave van de brochure “Wegwijs in het arbeidsreglement”. Ze is vanaf nu beschikbaar.

Het arbeidsreglement is een document dat onder meer vermelding maakt van de uurroosters van de werknemers, de wijze van de betaling van het loon, de duur van de jaarlijkse vakantie,... Dit document is eveneens een instrument voor de werkgever om bepaalde bijzondere verplichtingen voor zijn werknemers vast te leggen.

De brochure biedt een vrij volledig overzicht van de regelgeving en ze bevat een model van een arbeidsreglement en een lijst met nuttige adressen. De editie 2011 herneemt de aangepaste bedragen en de aanpassingen aan artikel 18 en 20 over het welzijn op het werk en het verbod van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk.

De brochure “Wegwijs in het arbeidsreglement” richt zich in de eerste plaats tot de werkgevers uit de privé-sector.

Ze kan ook interessant zijn voor iedereen die betrokken is bij de toepassing van het sociaal recht en voor werknemers die een beter inzicht wensen in de draagwijdte van de verplichtingen in dit domein.

Brochure “Wegwijs in de arbeidsovereenkomst”

Uitgave 2011 is beschikbaar



De arbeidsovereenkomst is de link tussen de werknemer en de werkgever. De overeenkomst kan meerdere vormen aannemen en de regelgeving is dan ook omvangrijk. Om alles te verduidelijken, publiceert de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg een brochure met de titel “Wegwijs in de arbeidsovereenkomst”. De nieuwe uitgave van deze brochure is beschikbaar. De bedragen

voor 2011 zijn aangepast. Deze brochure richt zich zowel tot werknemers als werkgevers. Ze verduidelijkt de basisbegrippen en de verschillende vormen van arbeidsovereenkomsten. Ze geeft telkens uitleg bij elementen als gezag, verloning, respect voor het privé-leven, proefperiode, ontslag enz. U kan de brochure “Wegwijs in de arbeidsovereenkomst” raadplegen of bestellen in de module publicaties van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

Belmed

Nieuwe ombudsdienst voor consumentengeschillen

Een handelstransactie tussen een consument en een onderneming verloopt meestal zonder problemen. Maar in sommige gevallen loopt niet alles zoals gepland (niet-conforme producten, vertraagde levering, verkeerde factuur ...). In dat geval moet de andere partij daar onmiddellijk van op de hoogte gebracht worden. Soms volstaat een bezoekje ter plaatse of een telefoontje om het probleem in der minne te regelen. Maar wanneer een dialoog onmogelijk blijkt, moet u iets anders ondernemen. Het kan nuttig zijn een ingebrekestelling te versturen per aangetekende brief. Als hier geen reactie op komt, heeft u te maken met een consumentengeschil. Om dat te regelen stelt de FOD Economie voor een beroep te doen op een derde die een procedure kan voeren om het probleem op een alternatieve manier op te lossen. In dat kader heeft de FOD Economie de onlinedienst Belmed opgericht.

Nadat u verschillende vragen heeft beantwoord en u online bent ingelogd, maakt Belmed uw dossier over aan een onafhankelijke, onpartijdige en neutrale bemiddelaar. Hij deelt aan de partijen de verschillende vormen van minnelijke schikking mee en treedt op als raadgever om het geschil te vermijden of op te lossen.

Ondernemen

Zo'n miljoen zelfstandigen aangesloten bij het RSVZ

Volgens het jaarverslag 2010 van het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) was er in 2010 opnieuw een toename van het aantal aangesloten zelfstandigen. In totaal zijn 952.585 zelfstandigen aangesloten bij het RSVZ. Dit is een stijging met 17.943 eenheden (+1,92%) in vergelijking met 2009.

Bij de hoofdberoepen was er een kleine stijging (+1,16%). In de categorie bijberoepen doet zich opnieuw de opmerkelijke groei van de voorbije jaren voor. Het aantal zelfstandigen in bijberoep stijgt van 205.862 in 2009 naar 212.665 in 2010. Bij het aantal starters valt eveneens de stijgende lijn op: van 75.592 in 2009 naar 85.032 (= fysieke personen) in 2010.

Het RSVZ stelde ook nog de volgende tendensen vast:

- verdere toename van het aantal vennootschappen;
- neerwaartse trend van het aantal meewerkende echtgenoten;
- daling van het gemiddelde bedrag van de referte-inkomsten waarop de bijdragen berekend worden;
- opnieuw meer zelfstandigen met een gemengde loopbaan;
- verdere afname van het aantal rechthebbenden in de kinderbijslagregeling voor zelfstandigen.

Beroepsziekte

55.679 slachtoffers kregen een vergoeding in 2010

In 2010 keerde het Fonds voor de beroepsziekten aan 55.679 slachtoffers van een beroepsziekte een vergoeding voor blijvende arbeidsongeschiktheid uit. In 64% van de gevallen ging het hier om ziekten die veroorzaakt zijn door fysieke agentia (trillingen, lawaai ...). In 23% van de gevallen werd de beroepsziekte veroorzaakt door de inademing van bepaalde schadelijke producten. Deze cijfers komen uit het Jaarverslag 2010 van het Fonds voor beroepsziekten.

Uiteraard gaat het hier niet alleen om nieuwe slachtoffers, maar vaak om mensen die al jarenlang ziek zijn en hiervoor vergoed worden. Jammer genoeg zijn er toch elk jaar nog mensen die het slachtoffer worden van een beroepsziekte, ondanks een goed preventief beleid. Onder de ingediende aanvragen van 2010 waren er:

- 5.448 werknemers uit de privésector;
- 566 werknemers van de provinciale en plaatselijke overheden;
- 1.549 aanvragen naar aanleiding van een overlijden ten gevolge van een beroepsziekte.

Overheidsdiensten

Data online ter beschikking

Sinds kort stelt de overheid op het internet een heleboel gegevens ter beschikking. De bedoeling is dat programmeurs op basis van de beschikbare informatie toepassingen uitbouwen die nuttig zijn voor bedrijven of burgers. Zo kunt u, op basis van verschillende parameters, bijvoorbeeld lokale cijfers opvragen in verband met economie, gezondheid en mobiliteit. Of zoekt u een lijst met erkende aannemers of geneesmiddelen? Alle informatie vindt u op de website <http://data.gov.be/nl>.

Het grootste deel van de informatie wordt gratis ter beschikking gesteld en de site is beschikbaar in het Nederlands, Frans, Duits en Engels.

Brussel

Milieuwetgeving in een klik

Brucodex, de site met de databank van juridische teksten over leefmilieu en stedenbouw in Brussel, heeft enkele belangrijke verbeteringen ondergaan en speelt nu beter in op de behoeften van de gebruikers.

Het milieu- en stedenbouwkundig recht van toepassing in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is gemakkelijk toegankelijk via de website Brucodex. De site richt zich tot de professionals in deze materies, met name de milieuverantwoordelijken in de ondernemingen, de studiebureaus, de advocaten, de architecten en de administratieve overheden. U vindt er wetteksten en rechtspraak van het Europese niveau tot op gemeentelijk vlak. Een wekelijkse e-mailverwittiging meldt gratis de laatste nieuwigheden aan de abonnees. De website bestaat nu drie jaar. Na een evaluatie-enquête bij de gebruikers in 2010 zijn onlangs belangrijke verbeteringen aangebracht:

- De lay-out van de website is verbeterd. De twee delen, stedenbouw en milieu, zijn gemakkelijk herkenbaar aan de kleur van het zoekvenster.
- Het zoekvenster staat meteen bovenaan de pagina. Dit venster maakt zoeken op sleutelwoord, thematiek en datum mogelijk, als ook ook vrij zoeken.
- De resultatenlijst voor een opzoeking is relevanter doordat van bij de aanvang bepaalde teksten kunnen worden uitgesloten waarvan het belang beperkt is, zoals bepaalde besluiten, rechtspraak en Europese teksten.
- Zoeken kan voortaan worden uitgevoerd op type tekst: wet, ordonantie, ministerieel besluit, enz.

Belastingen

Meer dan de helft van de belastingplichtigen krijgt geld terug



Voor het inkomensjaar 2008 waren er in totaal 6.143.173 belastingaangiften. Het totaal netto belastbaar inkomen bedroeg 164,2 miljard euro met een gemiddelde aanslagvoet van 23,8%.

In 28% van de gevallen moest de belastingplichtige

bijbetalen en in 55% van de gevallen moest de fiscus geld teruggeven. Op alle inkomsten die in 2008 werden verwezenlijkt, hebben de belastingplichtigen in totaal 2,8 miljard euro aan belastingen bijbetaald terwijl de belastingadministratie 4,5 miljard euro moest terugstorten.

De mensen die geld terugkregen, kregen gemiddeld 1.347 euro per aangifte terug. Wie moest bijbetalen, betaalde gemiddeld 1.618 euro bij per aangifte. In de hoogste inkomenscategorieën stort de belastingadministratie de grootste bedragen terug maar worden ook de aanzienlijkste bijbetalingen genoteerd.

Dag van de Ambachten 2012

Opening van de inschrijving

De zesde editie van de Dag van de Ambachten vindt plaats op zondag 5 februari 2012. Een dag lang zetten ambachtslieden in heel België de deuren van hun atelier open, meteen een unieke kans om hun passie, hun vak en hun creaties in de kijker te plaatsen!

Deze dag rond het ambachtswerk wordt georganiseerd sinds 2006 door de FOD Economie en wordt gesteund door het SDZ. De ambachtslieden die aan het evenement willen deelnemen:

- moeten 'aan het werk' zijn voor de ogen van de bezoekers en een demonstratie, animatie of een rondleiding aanbieden,
- kunnen hun productie aan de bezoekers verkopen,
- kunnen zich verenigen onder een bepaald thema, ofwel op een kant-en-klare geografische route voor de bezoekers,
- zullen partij kunnen trekken van een nationale reclamecampagne (pers, radio, televisie, internet),
- moeten hoegenaamd niets betalen om mee te doen aan het evenement!
- Inschrijven is mogelijk via de website www.dagvandeambachten.be/inschrijving. Er is ook een papieren formulier beschikbaar op aanvraag via e-mail info@dagvandeambachten.be of telefoon: 070 66 03 06.

HET INTERNATIONALE SALON
VOOR UITVINDINGEN, ONDERZOEK
EN NIEUWE TECHNOLOGIEËN

BRUSSELS
innova 2011
60^{ste} Editie

BRUSSELS EXPO > Hal 10
17 > 19 Nov.

NEW
DISCOVER
2 AMAZING
EXPOS

**GRATIS
TOEGANG**

Pre-registratie op:

www.brussels-innova.com

Balans 2010 van de federale politie

Georganiseerde diefstal onder druk

De federale politie heeft onlangs haar balans van 2010 gepubliceerd. De aanpak van de rondtrekkende dadergroepen blijkt doeltreffend. Maar de criminelen passen zich voortdurend aan en de fenomenen waarin de rondtrekkende dadergroepen actief zijn, evolueren.



Woninginbraken

Er is een lichte daling van het aantal woninginbraken. In 2009 waren er 64.467 inbraken in woningen. In 2010 zijn er dat 62.654, een daling van 2,8%. Voor alle types woningen is het risico om slachtoffer te worden van een inbraak voor het eerst sinds 2007 gedaald. Het risico is gedaald van 1,37 op 100 woningen in 2009 naar 1,32 in 2010. Appartementen in grote steden blijven de voornaamste doelwitten van inbrekers. Wie in een appartement woont, had in 2009 een risico van 1,63 en in 2010 een risico van 1,67 (ten opzichte van 1,02 voor 100 huizen). In appartementsgebouwen is er meer anonimiteit en dat maakt het voor de inbreker makkelijker.

Tijdstippen

Er is ook een verschil tussen de tijdstippen van de dag waarop wordt ingebroken. Het grote deel van de woninginbraken vindt plaats op vrijdag- en zaterdagavond (tussen 17 en 23 uur) en 's namiddags op de andere dagen van de week.

Vooral juwelen

Juwelen zijn, voor het tweede jaar op rij, de favoriete buit van de inbrekers. Juwelen staan bovenaan de topvijf van gestolen voorwerpen (bij 41,42% van de woninginbraken wordt op zijn minst één juweel gestolen). De topvijf wordt aangevuld met baar geld, computers en informaticamateriaal, multimedia en uurwerken.

Iedereen kan op dit moment zonder vorm van registratie juwelen verkopen aan een juwelier. Zo bestaat het risico dat juweliers die edele metalen aankopen van particulieren onbewust meedoen aan het in stand houden van de criminele keten. Daarom heeft de minister van Binnenlandse Zaken, Annemie Turtelboom, nu maatregelen genomen. "Om de heling van juwelen tegen te gaan heb ik een Koninklijk Besluit opgesteld dat nog deze zomer in werking treedt en dat de identificatie en

registratie van verkopers van edele metalen verplicht maakt. Hierdoor maken we het voor daders moeilijker hun waar aan de man te brengen en kunnen we criminele netwerken beter in kaart brengen."

Skimming en shoulder surfing

Het fenomeen skimming, het illegaal kopiëren van de gegevens van de magnetische strip op betaalkaarten, is geëxplodeerd tussen 2009 (806 vastgestelde feiten) en 2010 (1722 vastgestelde feiten). Maar in januari 2011, na een beslissing van de banksector om de functie Maestro buiten de Europese Unie te blokkeren, is het aantal gevallen van skimming enorm teruggevallen. Tussen 1 januari 2011 en 30 april 2011 hebben de politiediensten amper 20 feiten vastgesteld.

Daarentegen worden er steeds vaker feiten van « shoulder surfing » vastgesteld. Shoulder surfing bestaat erin dat de dader over de schouder van het slachtoffer meekijkt wanneer die zijn bankcode ingeeft, daarna het slachtoffer afleidt en zijn bankkaart steelt. In 2010 zijn 512 feiten van shoulder surfing vastgesteld en voor 2011 wordt een stijging van dit type diefstal/fraude verwacht. Daarom kan het belang van preventietips aan de bevolking niet genoeg benadrukt worden (code afschermen, je niet laten afleiden...).

Handelszaken en ondernemingen

Voor wat de inbraken in handelszaken en bedrijven betreft, volgen de resultaten dezelfde positieve tendens omdat ze blijven dalen van 20.664 in 2009 naar 20.562 in 2010 (daling van 0,5%).

Het aantal winkeldiefstallen is licht gestegen. Die stijging is al sinds 2007 op te merken. Tussen 2009 en 2010 is het aantal door de politie vastgestelde winkeldiefstallen gestegen van 22.669 naar 23.570 (+ 4%). Dit fenomeen telt ook een groot dark number.

Om de zelfstandigen en KMO's nog beter te informeren over winkeldiefstal (aangifte, bestaande instrumenten bij het parket, ...) is een informatiebrochure, ontwikkeld door Justitie, in voorbereiding. Deze zal tegen eind september onder de handelaars verspreid worden.

Gauwdiefstal

Georganiseerde gauwdiefstal is een zeer geliefde activiteit bij de rondtrekkende dadergroepen. Gauwdiefstal of pick-pocketing is een diefstal zonder bedreiging en zonder verzwarende omstandigheden, op een publieke plaats, en dit van een object dat het slachtoffer bij zich draagt. Het aantal geregistreerde

feiten gaat van 31.735 in 2009 naar 33.166 in 2010.

De rondtrekkende dadergroepen maken vooral gebruik van minderjarigen voor het plegen van deze diefstallen. De uitdaging bestaat er dan ook in om de echte leeftijd van deze minderjarigen te bepalen, of zeker van de meerderjarigen die zich voordoen als minderjarigen om zo aan het gerecht te ontsnappen. Er zijn verschillende methodes ontwikkeld om de leeftijd van een persoon te bepalen: een X-ray van de pols, de tanden, het sleutelbeen,...

Ladingdiefstallen

Ladingdiefstallen op autosnelwegen vormen een fenomeen met een wisselende cyclus. De arrestatie van één of verschillende dadergroepen heeft dadelijk gevolgen voor het aantal geregistreerde feiten. Het is dan ook belangrijk om dit soort criminaliteit goed op te volgen en zo onder controle te houden. De resultaten van 2010 blijken zorgwekkend. In 2010 werden 348 feiten van deze aard vastgesteld, terwijl in 2009 in totaal 270 feiten werden geregistreerd (dit is een stijging van 22,5%).

Om het fenomeen van de metaaldiefstallen aan te pakken zal opnieuw een identificatieverplichting worden ingevoerd.

Diefstallen op werven

Wat betreft de diefstallen op werven is het belangrijk te noteren dat de schommelingen bij dit type diefstal ook mee bepaald worden door de koperprijzen, aangezien metaaldiefstallen ook op werven voorkomen. In 2010 werden 4.073 feiten vastgesteld, dit is een vermindering ten opzichte van 2007 en 2008. In 2009 was er echter een daling met 3.431 feiten.

Op preventief vlak vinden er herhaalde preventiecampagnes plaats die iedereen op een werf er moeten van bewust maken materiaal veilig op te bergen en te registreren. Verder kunnen ook de bouwondernemingen beroep doen op de fiscale aftrekmogelijkheden voor veiligheidsinvesteringen.

Turtelboom: "Nieuw is dat de fiscale aftrek sinds 14 december 2010 is uitgebreid tot beveiliging van bedrijfsvoertuigen, waaronder dus ook werfvoertuigen (kranen, graafmachines,...). De investeringen in sloten, immobilisatiesystemen, antidiefstalsystemen die gebeurd zijn in 2010 kunnen vanaf dit jaar bij de belastingaangifte afgetrokken worden voor 20,5 % ipv 3,5%."

Profiel van de daders

De rondtrekkende dadergroepen zijn voor het eerst opgedoken eind jaren '90 – begin jaren 2000. Toen is vastgesteld dat meer en meer Centraal- en Oost-Europese bendes zich systematisch schuldig maakten aan misdrijven tegen de eïgendom. Ze zijn hoofdzakelijk afkomstig uit Roemenië, Servië, Bulgarije en Litouwen.

De aanwezigheid van rondtrekkende daders uit Oost-Europa is het gevolg van een reeks factoren; de economische motivatie is zeker een van de belangrijkste.

Rondtrekkende dadergroepen doen vaak een beroep op minderjarigen. Die minderjarigen zijn evenveel daders als slachtoffers. In sommige gevallen betekenen deze misbruiken een bijzondere vorm van mensenhandel dat een specifieke aanpak vereist.

Werkmethodes van de daders

Algemeen gesproken leggen rondtrekkende dadergroepen grotere afstanden af dan andere daders om hun feiten te plegen. Ze zijn dikwijls actief in meerdere arrondissementen. Het gaat om recidivisten die het principe van de minste weerstand toepassen. De gestolen goederen worden snel geheeld of naar het land van oorsprong gevoerd.

Alvorens over te gaan tot de diefstallen wordt meestal een taakverdeling afgesproken. De keuze van de doelwitten, meestal voor woninginbraken, is vooral opportunistisch en nauwelijks voorbereid. De regio wordt gekozen op basis van vorige ervaringen en, eenmaal ter plaatse, wordt na een korte observatie het doelwit gekozen. Woningen die er iets welstellender uitzien en voornamelijk in wijken dichtbij grote verkeersassen liggen, hebben een bijzondere aantrekkingskracht. Voor diefstallen in bedrijven en handelszaken wordt er over het algemeen een grondigere verkenning gedaan.

Bij inbraken proberen rondtrekkers het contact met het slachtoffer te vermijden. Uiteraard zijn hierop uitzonderingen. Als de daders zich betrappt voelen, bijvoorbeeld door een bewoner of door een politiecontrole, kunnen ze agressief worden.

Rondtrekkers zijn op zoek naar buit die makkelijk vervoerbaar is, die ze rap en snel kunnen doorverkopen en waarvan de financiële opbrengst hoog is. Meer dan andere daders hebben rondtrekkers een voorkeur voor juwelen. Naast geld zijn juwelen de meest gestolen voorwerpen in woningen.

Over het algemeen vindt de buit via helers snel een plaats op de markt. De buit wordt doorverkocht in België (goud, juwelen, informaticamateriaal) of opgestuurd naar het land van oorsprong (geld, werkmateriaal, elektrisch huishoudmateriaal). In sommige gevallen is een deel van de buit bedoeld voor eigen gebruik door de dader (voeding, kledij,...).

Conclusie

De strijd tegen de criminaliteit die door rondtrekkende dadergroepen wordt gepleegd is sinds 2004 een topprioriteit in ons land. De integrale (het fenomeen wordt in al zijn facetten aangepakt: preventie, repressie, opvolging, straffen,...) en geïntegreerde (alle partners/diensten zijn betrokken en werken samen) aanpak is doeltreffend maar moet nog versterkt worden.



Internetbankieren

Wees waakzaam!

De 'aanvallen' op internetbankieren blijven aanhouden. De financiële sector herinnert de consument aan veiligheidstips. Deze tips hebben enerzijds betrekking op de beveiliging van de computer en anderzijds op de waakzaamheid die de consument aan de dag moet leggen bij het uitvoeren van transacties tijdens een sessie internetbankieren.



Er bestaat een zekere toename van het aantal fraudegevallen via internetbankieren. Deze fraude wordt mogelijk gemaakt doordat virussen zich op de computer van de consument kunnen nestelen. Febelfin werkt op dit vlak van veilig internetbankieren nauw samen met de Belgische toezichthouder - de Nationale Bank van België - en de Federal Computer Crime Unit van de Federale Politie. Uit dit overleg blijkt dat de 'aanvallen' op internetbankieren blijven aanhouden.

Fraude beperkt

Het aantal fraudegevallen maakt in België een verwaarloosbaar percentage uit van het totale aantal internetbankingsessies en -gebruikers. In 2009 ging het over 3 fraudegevallen op een totaal van bijna 425 miljoen sessies die werden uitgevoerd door 6,5 miljoen gebruikers. In 2010 werd slechts 1 fraudegeval waargenomen zonder enige schade op een totaal van om en bij de 500 miljoen sessies door ruim 7 miljoen gebruikers.

De Belgische financiële instellingen treffen onafgebroken heel wat maatregelen om de veiligheid van hun internetbankingsystemen te garanderen en de privacy van de gebruikers ervan te beschermen. De veiligheid van internetbankieren kan echter enkel gegarandeerd worden in samenwerking met de gebruiker.

Ook de gebruiker dient bijgevolg de nodige voorzichtigheid aan de dag te leggen om zijn elektronische betalingen in alle veiligheid te laten verlopen. De fraudegevallen tonen aan dat de oplettendheid van de gebruiker bij het ondertekenen van zijn transacties cruciaal is, naast een goede beveiliging van de pc (up-to-date virusscanner).

Veiligheidstips

Het is ondermeer van groot belang dat de consument bij het internetbankieren:

- enkel een elektronische handtekening plaatst voor een opdracht die hij verwacht of zelf heeft gevraagd. Internetcriminelen proberen consumenten bij het internetbankieren te misleiden om frauduleuze overschrijvingen te verrichten. Via een pop-up (een venster dat zich opent op het scherm) wordt de consument tijdens het internetbankieren bijvoorbeeld onverwacht gevraagd om bepaalde codes in te voeren, te herhalen en/of elektronisch te ondertekenen. Vaak onder het mom van een extra beveiligingscontrole of een speciale verrichting met dringend karakter. Hiermee tekent de consument echter nietsvermoedend een frauduleuze overschrijving. Het is dus van belang dat de consument enkel elektronisch een handtekening plaatst bij een opdracht of verrichting die hij verwacht of zelf heeft gevraagd;
- voor elke opdracht of verrichting de juiste handtekening plaatst. De meeste banken maken gebruik van verschillende manieren om een opdracht of verrichting elektronisch te handtekenen. Ieder verzoek om een handtekening te plaatsen dat afwijkt van het normale patroon is verdacht. Het is dus van belang dat de consument voor elke opdracht of verrichting de juiste handtekening gebruikt;
- bij twijfel onmiddellijk de transactie stopt en zijn bank contacteert, zeker in geval het scenario om te ondertekenen afwijkt van het normale scenario. Alle banken beschikken over een contactpunt waar de klant terecht kan met zijn vragen over internetbankieren. De contactgegevens vindt hij op de website van zijn bank;
- zijn rekeningstand regelmatig controleert.

Indien de consument een verdachte transactie opmerkt of zijn sessie internetbankieren plots anders verloopt, kan hij best zijn sessie afsluiten en zijn financiële instelling contacteren.

Voor meer veiligheidstips kan de consument terecht op de website van zijn financiële instelling. Ook Febelfin heeft op haar site onder het onderdeel "Veilig internetbankieren" een aantal beveiligingstips uitgeschreven die de consument hierbij kunnen helpen.

Vergoeding

De Belgische financiële instellingen vergoeden de consumenten, tenzij een grondig onderzoek grove nalatigheid zou aantonen. Er zou grove nalatigheid zou aantonen.

TWEE BUITENKANSEN OM TE BESPAREN OP UW BANDEN OF OP HET ONDERHOUD EN DE HERSTELLINGEN.

Het volstaat om uw lidkaart te tonen in één van de 85 service- en verkooppunten van Q Team of in één van de 10 Speedy-stations om van deze voordelen te genieten:

VOOR UW BANDEN :

Van 5 tot 10% extra korting op de verkoopprijs van de banden (volgens de keuze van het merk) bij **Q Team** en **Speedy** (nettoprijs, servicekosten niet inbegrepen). Leader in de sector met meer dan 100.000 banden in stock.

De beste prijzen en de snelste dienstverlening, zelfs zonder afspraak.

van 5
tot 10%

VOOR HET ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN :

Een extra korting van 10% op alle mechanische stukken (service niet inbegrepen) bij **Speedy**. De experts van het onderhoud van uw wagen! Alle merken, zelfs zonder afspraak.

10%



Adressen van de dichtstbijzijnde verkooppunten
op www.qteam.be en www.speedybelgium.be



Arbeiders en bedienden

Nieuwe opzegtermijnen

In het kader van de harmonisatie van het arbeiders- en het bediendenstatuut, zullen vanaf 1 januari 2012 nieuwe opzegtermijnen van toepassing zijn. Deze zullen wel enkel gelden voor nieuwe arbeidsovereenkomsten.



Wat is een nieuwe arbeidsovereenkomst?

De nieuwe termijnen gelden enkel voor nieuwe arbeidsovereenkomsten. Er is sprake van een nieuwe arbeidsovereenkomst als de uitvoering ervan ten vroegste op 1 januari 2012 aanvangt. Het maakt hierbij niet uit wanneer de overeenkomst gesloten werd.

De overeenkomst wordt echter niet als een nieuwe arbeidsovereenkomst beschouwd als de werknemer voordien al met een arbeidsovereenkomst met dezelfde werkgever verbonden was en er niet meer dan 7 dagen tussen beide overeenkomsten liggen.

De nieuwe opzegtermijnen voor de arbeiders

Opzeg gegeven door de werkgever

Anciënniteit van de arbeider	Nieuwe wettelijke termijnen
Minder dan 6 maanden	28 dagen
Van 6 maanden tot minder dan 5 jaar	40 dagen
Van 5 jaar tot minder dan 10 jaar	48 dagen
Van 10 jaar tot minder dan 15 jaar	64 dagen
Van 15 jaar tot minder dan 20 jaar	97 dagen
20 jaar of meer	129 dagen

Opzeg gegeven door de werknemer

Deze opzegtermijnen veranderen niet:

- minder dan 20 jaar anciënniteit: 14 dagen;
- 20 jaar of meer anciënniteit: 28 dagen.

Van deze opzegtermijnen kan in twee gevallen worden afgeweken, zowel wat betreft de opzeg gegeven door de werkgever als de opzeg gegeven door de werknemer:

- de mogelijkheid om een verkorte opzeg tijdens de eerste 6

- maanden tewerkstelling te geven, blijft bestaan;
- de sectoren blijven de mogelijkheid hebben om afwijkende opzegtermijnen te voorzien.

De nieuwe opzegtermijnen voor de bedienden

Voor de bedienden met een jaarloon van € 30.535 of minder, de zogenaamde lagere bedienden, verandert er niets: minimaal drie maanden opzeg per 5 jaar anciënniteit.

Opzeg gegeven door de werkgever

Voor de bedienden met een jaarloon dat € 30.535 overschrijdt, de zogenaamde hogere bedienden, geldt momenteel dat de opzegtermijn tussen de partijen bepaald moet worden, zonder dat deze lager mag zijn dan de wettelijke opzegtermijn die geldt voor de lagere bedienden. Ook voor deze hogere bedienden wordt de opzegtermijn nu wettelijk bepaald, zodat een akkoord tussen de partijen niet langer mogelijk is. De wet bepaalt bovendien uitdrukkelijk dat de sectoren niet van deze opzegtermijnen mogen afwijken.



Anciënniteit van de bediende	opzeg vanaf 1 januari 2012
Minder dan 3 jaar in dienst	91 dagen
3 jaar tot minder dan 4 jaar in dienst	120 dagen
4 jaar tot minder dan 5 jaar in dienst	150 dagen
5 jaar tot minder dan 6 jaar in dienst	182 dagen
Minstens 6 jaar in dienst	30 dagen per begonnen jaar anciënniteit

Opzeg gegeven door de werknemer

Anciënniteit van de bediende	Opzegtermijn
Minder dan 5 jaar in dienst	45 dagen
5 jaar tot minder dan 10 jaar in dienst	90 dagen
Minstens 10 jaar in dienst	135 dagen
Minstens 15 jaar in dienst en een jaarloon dat hoger ligt dan € 61.071	180 dagen

Vanaf 01/01/2012

Uw studenten zullen 50 dagen per jaar kunnen werken

De federale regering is akkoord gegaan met een hervorming van de studentenarbeid die de huidige regeling versoepelt en vereenvoudigt.

Het nieuwe stelsel wordt per 1 januari 2012 van kracht en heeft dus geen enkele weerslag op de prestaties van jobstudenten in de loop van dit kalenderjaar en in het bijzonder van komende zomer. Het is perfect evenwichtig en veel transparanter. De invoering ervan is bovendien budgettair neutraal. De hervorming biedt niet alleen grotere eenvoud en meer soepelheid, maar houdt ook rekening met volgende twee belangrijke principes:

- de student blijft voor alles een student en is geen werknemer met een bijzonder statuut;
- de studentenarbeid mag geen deloyale concurrentie vormen voor de arbeid van laaggeschoolde werknemers en andere werkzoekenden.

Ter bijkomende info: gedurende de zomer van 2010 hebben 337.377 jongeren binnen het kader van de studentenarbeid gewerkt.

De nieuwe regeling vereenvoudigt dit alles vanaf januari 2012: voortaan kunnen studenten 50 dagen presteren, gespreid over het hele jaar, en ze genieten daarbij van één enkel bijdragenstelsel!

De nieuwe regeling bepaalt het volgende.

Jaarlijks 50 toegelaten dagen aan beperkte bijdragen

Het aantal dagen dat studenten jaarlijks binnen de regeling van de studentenarbeid kunnen presteren, wordt opgetrokken tot 50, gespreid over het hele jaar.

Slechts één enkele solidariteitsbijdrage

De twee bestaande periodes met hun uiteenlopende specifieke sociale-zekerheidsbijdragepercentages (23 dagen gedurende de zomer aan 7,51 procent, 23 dagen buiten de zomertijd aan 12,51 procent) worden vervangen door een jaarlijks contingent

aan dagen 'studentenarbeid' met één enkele socialezekerheidsbijdrage van 8,13 procent, die dus voor het hele jaar geldt. Aangezien het vastgelegde contingent 50 dagen bedraagt, is deze hervorming budgettair neutraal.

Deze socialezekerheidsbijdrage bestaat uit twee deelbijdragen, namelijk een solidariteitsbijdrage van 5,42 procent ten laste van de werkgever en een solidariteitsbijdrage van 2,71 procent ten laste van de student, wat neerkomt op een nieuw evenwicht vertrekkend van de verschillende percentages die nu worden toegepast.

De huidige beperking tot zes maanden voor een overeenkomst voor tewerkstelling van studenten wordt opgetrokken tot twaalf maanden

Momenteel kan een student slechts gedurende zes maanden met een overeenkomst voor tewerkstelling van studenten bij dezelfde werkgever worden tewerkgesteld. Het optrekken van die beperking tot twaalf maanden zal het voor werkgevers mogelijk maken contracten voor de duur van een jaar te sluiten en bijvoorbeeld een student voor één weekenddag gedurende het hele jaar of gedurende de twee volledige zomermaanden aan te werven.

Een efficiënter controlesysteem voor de Sociale Zekerheid

Een teller om zowel de student als de werkgever toe te laten het overblijvende saldo aan dagen te tellen

Bovendien wordt ook het systeem gemoderniseerd om het aantal effectief gepresteerd dagen te tellen. Elke werkgever zal voortaan een « multi-Dimona »-aangifte doen, waarin het aantal dagen studentenarbeid die de student op basis van de gesloten overeenkomst verricht, per kwartaal vermeld worden. Deze

de basis van de nieuwe « teller studentarbeid » van de RSZ, die op elk moment door zowel de student als de werkgever geraadpleegd zal kunnen worden. Deze laatste zal er voortaan dus zeker van kunnen zijn dat de student het contingent van 50 dagen per jaar niet heeft overschreden!

Dit systeem zal het voor de controlediensten mogelijk maken om de toepassing van de bestaande regels daadwerkelijk te controleren, terwijl de werkgevers voortaan de gewenste rechtszekerheid hebben wat betreft het aantal nog beschikbare dagen en de studenten de mogelijkheden die hen ter beschikking gesteld worden beter kunnen benutten zonder onbeschermd te zijn tegen risico's, met name wat betreft eventuele arbeidsongevallen.

De consultatie van het saldo van het dagencontingent door de werkgever zal mits strikte naleving van de privacy van de student gebeuren. Alleen het overblijvende dagensaldo zal toegankelijk zijn. De consultatie van dat contingent zal kunnen via de webstek van de RSZ en middels een toegangscode die de student aan de werkgever meedeelt.

Behalve het saldo van het contingent zal de student ook een volledig zicht krijgen van de dagen waarvoor een Dimona-aangifte is gebeurd en van de werkgevers die deze aangiften hebben gedaan. Ook dat zal kunnen via de webstek van de RSZ, waar de student zich via de elektronische identiteitskaart toegang toe verleent.

Een zeer vaak up-to-date gebrachte teller

Het saldo van het contingent zal altijd up-to-date zijn, aangezien de Dimona-aangiftes bijna onmiddellijk online worden geregistreerd en verwerkt.

Het systeem van een teller van het aantal dagen dat iemand binnen de regeling van de studentenarbeid werkt, bestaat momenteel niet, wat de huidige regeling zwaar en moeilijk te controleren maakt.

Het principe van Dimona bestaat erin dat men de RSZ via elektronische communicatie op de hoogte brengt van de tewerkstelling van een werknemer, aan de hand van een uniek identificatienummer, het RSZ-nummer van de werkgever of zijn nummer van de Kruis-

puntbank van de ondernemingen, evenals het INSZ-nummer van de werknemer. Dimona legt de arbeidsrelatie tussen de werkgever en de werknemer met zekerheid en op eenvormige wijze vast.

Wat betreft de werkgever die de student minder dagen doet werken dan aangegeven door de Dimona-in, wordt het quotum automatisch rechtgezet op het moment van de 'cross control' multi-Dimona/Dimona op het einde van de tweede maand die volgt op het einde van het betrokken kwartaal. Bovendien

- doet de werkgever ofwel spontaan een rechtzetting van het contingent (maar zonder dat er een verplichting is om dat systematisch te doen);
- ofwel, indien de werkgever geen spontane rechtzetting heeft gedaan, doet hij het op de uitdrukkelijke vraag van de student om zijn quotum recht te zetten met het aantal niet gewerkte dagen, bijvoorbeeld omdat hij deze dagen wil gebruiken om bij een andere werkgever te werken; ofwel, indien de werkgever weigert de rechtzetting te doen, kan de student zich richten tot de RSZ om het saldo van het contingent te doen rechtzetten.



Dit laat toe om de formaliteiten te beperken die door de werkgevers vervuld moeten worden, terwijl ook de belangen van elke partij in acht worden genomen.

Zolang het contingent van 50 dagen wordt gerespecteerd, worden de socialezekerheidsbijdragen van de regeling 'studentenarbeid' toegepast. Zodra er een overschrijding van het contingent is bij eenzelfde werkgever of de bepalingen met betrekking tot het contingent niet worden nageleefd, volgt er een sanctie.

Gezinsbijslagen: naar een beter evenwicht

Momenteel mogen studenten in de loop van het eerste, het tweede en het vierde kwartaal 240 uur per kwartaal werken en mogen ze wat de gezinsbijslagen betreft, in het derde kwartaal onbeperkt werken. Bij overschrijding verliest men de kinderbijslagen voor het betrokken kwartaal. Maar, indien deze overschrijding in het tweede kwartaal gebeurt, verliest men de bijslagen voor het tweede en derde kwartaal. Het kernkabinet heeft beslist deze bijzondere regel eveneens op te heffen, dit wil zeggen: indien deze overschrijding in het tweede trimester gebeurt, verliest men alleen de bijslagen voor het tweede trimester.

Inwerkingtreding per 1 januari 2012

Deze hervorming van de studentenarbeid wordt dus van kracht per 1 januari 2012 en zal het voorwerp uitmaken van een eerste evaluatie voor het einde van het tweede kwartaal van 2013 door de Nationale Arbeidsraad in samenwerking met de RSZ, de Fod Werk en Fod Sociale Zekerheid.



WAT IS ER ERGER DAN EEN SLECHT VIRUS? EEN SLECHT ANTIVIRUSPROGRAMMA.

KIES DUS VOOR BEVEILIGING NO. 1*.



De Onzichtbare Beveiliging

Nieuw in 2012: de functie Auto-pilot. Eens deze geactiveerd is, krijgt u geen pop-ups meer voor updates of configuratie-aanpassingen, en ook ongewenste onderbrekingen behoren tot het verleden. Bitdefender neemt de beste beveiligingsbeslissingen in uw plaats. U profiteert dus in één klik van de Onzichtbare Beveiliging van Bitdefender.



* Nr. 1 in virusbeveiliging

Het nieuwe gamma antivirusbescherming Bitdefender 2012 combineert technologieën die als dé nr. 1 erkend zijn door het onafhankelijke testbureau AV-Test. Bij deze test behaalde Bitdefender een score van 100% voor virusdetectie. De Bitdefender-technologieën beschermen u efficiënt en zonder beperkingen, doordat ze eveneens de nr. 1 zijn in het desinfecteren, gebruik en transparantie. Av-Test - augustus 2011 (www.av-test.org)

**SPECIALE
AANBIEDING
-20 %**

Speciale aanbieding, gereserveerd voor leden van het SDZ:

-20% op alle antivirus-beveiligingsoplossingen van Bitdefender.
Aanbieding geldig op de verkoopprijs van de producten t/m 31-12-2011.
Om ervan te profiteren, gaat u naar **www.bitdefender.be**
en voegt u de code SDZ in als u uw bestelling plaatst.

Koopcriteria van de consumenten

De prijs blijft een keuzebepalend element

Volgens een studie van het OIVI worden de prijs en kwaliteit van de producten erg belangrijke criteria. Ook de smaak, de veiligheid, het respect voor het milieu en de geur komen dit jaar naar voren als belangrijke criteria in de ogen van de consumenten.

Voor het tiende jaar op rij heeft het OIVO bestudeerd hoe de consumenten hun producten en hun winkels kiezen. Voor 43% van de consumenten is de prijs het belangrijkste keuzecriterium. Begrijpelijk, in tijden van crisis. De prijs mag trouwens niet louter geïnterpreteerd worden als het precieze en noodzakelijke bedrag dat de consument moet uitgeven om een product te verwerven. De prijs van een product is eveneens een indicator van de gehele perceptie van het product, waaronder alle kenmerken, de verpakking, het merk, het nut, de beschikbaarheid enzovoort. Na de prijs komen de kwaliteit (20%), de versheid (15%) en de smaak (6%) als belangrijkste criteria. Vrouwen hechten meer belang aan de geur, Vlaamse gezinnen aan het merk en inwoners van Wallonië aan de smaak.

CRITERIA VOOR DE AANKOOP VAN EEN PRODUCT

Bij het kiezen van een voedingsproduct staan voor 84% van de consumenten de kwaliteit, de versheid, de smaak en de veiligheid voorop als belangrijkste keuzecriteria. Andere criteria, zoals het respect voor het milieu, de prijs, de eerlijke handel en de geur worden door meer dan twee derde van de consumenten vernoemd. Hoe ouder de consumenten worden, hoe meer belang ze hechten aan de informatie die te vinden is op de verpakking of die de verkoper verstrekt. Het belang dat gehecht wordt aan ethische verantwoorde productie (arbeidsomstandigheden, fairtrade, milieu, dierenwelzijn) is ook veel sterker aanwezig dan de voorgaande jaren. Gemiddeld zijn deze voor twee derde van de consumenten een keuzecriterium.

Het belangrijkste criterium voor een non-food product is de prijs/kwaliteitverhouding, maar ook de stevigheid, de veiligheid, de prijs, de verscheidenheid van het aanbod, het merkvertrouwen en het advies van de verkopers zijn differentiërende elementen. Het leefmilieu, de fair trade, het dierenwelzijn, de beschikbaarheid, de informatie op de verpakking, de arbeidsomstandigheden of de afwezigheid van additieven worden door zes op de tien consumenten genoemd.

HOE KIEZEN DE CONSUMENTEN EEN WINKEL?

Bij het kiezen van een voedingswinkel baseert de consument zich op drie elementen: de nabijheid, de prijs en de kwaliteit

van de producten. De nabijheid wordt – voor het zesde opeenvolgende jaar – het doorslaggevend criterium voor het kiezen van een verkooppunt voor voeding.

De prijs wordt opnieuw spontaan vermeld door meer respondenten dan de voorbije jaren (21%, ofwel een toename met 5% in vergelijking met vorig jaar). Dat is afdoende bewijs dat dit element heel belangrijk blijft in crisistijd.

De keuzecriteria voor een non-foodwinkel zijn, in dalende volgorde van belang: de nabijheid, de kwaliteit en de prijs. Wanneer deze criteria als gelijkwaardig beschouwd worden, kiest de consument voor een winkel die stevige producten en een gevarieerd gamma laat aanbieden door vriendelijk en bekwaam personeel. Dat laatstgenoemde criterium komt voor de eerste keer opzetten sinds de barometer opgesteld werd. De interesse voor ethische producten groeit, ook al zien we dat enerzijds

het aanbod beperkt blijft en anderzijds de consumenten menen over niet genoeg garanties te beschikken aangaande het label of eventuele claims. Vooral het criterium van de milieuvriendelijkheid is belangrijk voor de consumenten. Een aantal winkelketens heeft dit goed begrepen, dat is te merken aan de manier waarop ze elkaar beconcurreren met groene, biologische, ecologische en milieuvriendelijke artikelen. De invoering van de ecocheques speelt daarbij ongetwijfeld ook een rol.

CONCLUSIE

De prijs blijft een keuzebepalend element. Ook de kwaliteit en de versheid worden basiscriteria. De voedselcrisis en de talrijke terugroepingen van producten sinds 2009 hebben daar zeker mee te maken. '2011 lijkt een overgangsjaar voor de consumenten. De prijs blijft wel een keuzebepalende factor voor een product, maar de consument interesseert zich voor de kwaliteit van de informatie die de merken verstrekken. Het hoeft dan ook niet te verbazen dat de klanten zich afkeren van merken die misleidende claims hanteren. De bedrijven moeten hun geloofwaardigheid storten op een reëel beleid van maatschappelijk verantwoord ondernemen', verduidelijkt Marc Vandercammen, Algemeen Directeur van het OIVO.





DOELTREFFENDE AANPAK VAN
NETWERK UITDAGINGEN

BLIJFT U ZICH FOCUSSEN OP UW **BUSINESS**
UW INFORMATICA IS ONZE ZORG !

Mobiele gebruikers, adequate beveiliging van het netwerk, nieuwe toepassingen, hoge prestatie en beschikbaarheid van het netwerk, lage netwerkkosten: te veel uitdagingen ineens?

Met de expertise van XpandIT kunt u ze allemaal aan, want XpandIT volgt de technologische ontwikkelingen op de voet en voegt de beste elementen samen in een harmonieuze oplossing.

XpandIT is dan ook veel meer dan een leverancier van hard- en software: een betrouwbare, no-nonsense partner die instaat voor uw netwerk oplossing op maat.

Dat doen we door u van begin tot einde bij te staan: van concept over architectuur tot installatie en integratie van de oplossing.

En natuurlijk zijn we er ook voor het onderhoud en de bedrijfszekerheid van het geheel.

AANTREKKELIJKE
VOORDELEN
VOOR LEDEN
VAN SDZ

België

Online verkoop eindelijk volwassen

Groeiverwachting van 40%, grote vraag naar online marketeers, IT-specialisten en logistieke operatoren... Online verkoop wordt, vandaag ook in België, steeds meer gezien als een volwaardig verkoopkanaal.



Onlangs stelde BeCommerce, de federatie van de Belgische distance sellers, de resultaten van hun recente studie uitgeboerd door onderzoeksbureau iVox over E-commerce in België voor. De sector is zeer positief: 70% van de respondenten verwacht in 2011 een groei van 40% in hun online verkopen tegenover 2010. De Belgische E-commerce markt is nog lang niet verzadigd. De sector is dan ook op zoek naar online marketeers, IT-specialisten en logistiek operatoren om de verwachte groei op te vangen!

Uit de resultaten blijkt onder meer dat steeds meer Belgische internetbedrijven enkel en alleen gaan verkopen via internet. Het marktaandeel van de multi-channel players (bedrijven met meerdere verkoopkanalen, zowel online als offline) daalt naar 46% tegenover 65,9% in 2009. De pure-players, bedrijven die uitsluitend via internet verkopen, domineren de markt met 54% marktaandeel (tegenover 34,1% in 2009). Patricia Ceysens, voorzitter van BeCommerce, legt uit: *“Deze stijging betekent dat ‘online’ meer en meer wordt gezien als een volwaardig verkoopkanaal en dat onze e-shops dus sterk genoeg staan om enkel te focussen op internetverkoop.”*

E-COMMERCE WERFT AAN!

De Belgische distance sellers zien de toekomst heel positief tegemoet. 7 op 10 bevroegden verwacht een toename van maar liefst 40% in hun online verkoopcijfers van 2011 tegenover vorig jaar. Een enorme stijging die aantoont dat de Belgische E-commerce markt nog lang niet verzadigd is en er nog heel

wat potentieel te rapen valt. Om deze groei op te vangen is er dan ook nood aan de juiste jobprofielen. Meer dan 75% van de bevroegde E-commerce bedrijven is van plan om gemiddeld 10 nieuwe medewerkers aan te werven in 2011 om de e-boost het hoofd te kunnen bieden. Belgische E-commerce bedrijven zijn vooral op zoek naar online marketeers (49%), IT-specialisten (32%) en logistiek operatoren (19%).

BELGISCHE E-COMMERCE IN KAART GEBRACHT

Op basis van de resultaten van de online enquête, bracht iVox een aantal elementen in kaart met betrekking tot de online verkoop in België en het buitenland. Want in tegenstelling tot de meeste fysieke winkels, stopt de reikwijdte van hun afzetmarkt niet aan de landsgrenzen. 73% van de E-commerce bedrijven gevestigd in België verkoopt ook daadwerkelijk aan Belgische consumenten en bedrijven. Een belangrijke buitenlandse afzetmarkt is West-Europa (60%) en de rest van Europa (24%). Slechts 11% van de Belgische E-commerce bedrijven verkoopt ook producten buiten Europa.

Welke producten worden het meest online verkocht? In de top 3 van de best verkochte artikelen via internet vinden we decoratieproducten, net zoals vorig jaar, nog steeds op nummer 1 terug (35,1% in 2009 en 46% in 2010). De top 3 wordt verder aangevuld met mode-accessoires (43%) en kledij (43%).

Belgische E-commerce bedrijven hebben begrepen dat de consument die online shopt, zijn pakje liefst hier en nu wil. E-commerce bedrijven bieden dan ook heel wat verschillende leveringsmogelijkheden aan. De post is nog steeds de meest populaire pakjesleverancier. 65% van de ondervraagde bedrijven geeft aan pakjes via de post aan hun klanten te bezorgen. Koeriers (38%) en afhaalpunten (bijvoorbeeld Kiala) zijn eveneens veel aangeboden manieren om online bestellingen te leveren. Steeds meer E-commerce bedrijven bieden de mogelijkheid om pakjes af te halen in een afhaalpunt (van 29,5% in 2009 naar 38% in 2010).

Bij de betalingsmethodes die internetwinkels aanbieden, zijn de kredietkaarten nog steeds heel populair. 95% van de Belgische e-shops biedt betaling via Visa en Mastercard aan, 38% via American Express. Betalen met de gewone bankkaart - Bancontact/Mister Cash - kan bij 60% van de Belgische internetwinkels, Maestro kan bij 49%. Naast de online betalingssystemen zoals PayPal (54%) en Ideal (46%), is online banking sterk ingeburgerd als betalingsmethode.

Werk

De beroepen met tekort aan arbeidskrachten

De RVA heeft onlangs een lijst gepubliceerd van studies die voorbereiden op een beroep waarvoor een significant tekort aan arbeidskrachten bestaat voor het school- of academiejaar dat gestart is in september of oktober 2011.

Hoger secundair onderwijs met technische of beroepsvorming

Alle richtingen van het technisch of beroepsonderwijs met betrekking tot de volgende domeinen:

- autotechnieken
- beenhouwerij (ongeacht de specialiteit, o.m. slachterij, vleesbewerking, slagerij en vleeswarenbereiding)
- bouw (ongeacht de specialiteit, o.m. metselaar, vloerder, dakwerker, schilder, stukadoor, bekister, bouwplaatsmachinist,...)
- brood- en banketbakkerij
- carrosserie (1)
- chauffeur zwaar vrachtvervoer
- chemie
- confectie
- climatisatie, koel- en warmtechnische installaties
- drukkerij
- elektriciteit, elektrische installaties
- elektronica
- houtbewerking en houtconstructies (ongeacht de specialiteit, o.m. meubelmaker, schrijnwerker (ongeacht de specialiteit inbegrepen aluminium...), zager, timmerman,...)
- industrieel tekenaar (ongeacht de specialiteit)
- informatica
- kinderverzorging
- lassen
- mechanica, elektromechanica (ongeacht de specialiteit, o.m. mecaniciens landbouwmachines, vrachtwagens, autobussen, automecaniciens, ...)
- metaalbewerking en metaalconstructies (ongeacht de specialiteit, o.m. draaier-bankwerker, gereedschapsmaker, plaatwerker, ketelmaker, insteller-bediener; buizenfitter,...)
- optiek - optometrie
- sanitaire installaties (ongeacht de specialiteit, o.m. loodgieter, ...)
- steen- en marmerbewerking
- tandtechnieken
- telecommunicatie
- thuis- en bejaardenzorg
- tuinier (inbegrepen tuin- en bosaanlegger)
- verpleegkunde (ongeacht de specialiteit)
- werktuigkunde (ongeacht de specialiteit, o.m. montage, afstelling en onderhoud machines, bestuurder)
- matroos (binnenscheepvaart)

(1) deze studies stonden niet vermeld op de lijst van het voorgaande schooljaar

Hoger onderwijs : een cyclus (professioneel bachelor)

- architectuur (1)
- bachelor secundair onderwijs – alle opties (lerarenopleidingen)
- bachelor lager onderwijs (lerarenopleiding)

- bachelor kleuteronderwijs (lerarenopleiding)
- ergotherapie (1)
- hoger technisch onderwijs, ongeacht de specialiteit o.m. mechanica, elektromechanica, bouw, autotechnieken, climatisatie, koel- en verwarmingstechnieken, elektrotechniek, elektronica, chemie en biochemie, topographie...)
- informatica, ongeacht de specialiteit
- kinesitherapie (1)
- optiek – optometrie
- tandtechnieken
- verpleegkunde, ongeacht de specialiteit (vroedkunde inbegrepen) o.m. ziekenhuis-, psychiatrisch - en geriatrisch verpleegkundige

(1) deze studies stonden niet vermeld op de lijst van het voorgaande schooljaar

Hoger onderwijs : twee cycli (Academisch bachelors + masters)

- architectuur (1)
- industrieel ingenieur, ongeacht de specialiteit o.m. bouwkunde, elektriciteit, elektromechanica, elektronica, chemie, biochemie, kunststoffen, veiligheid,...
- burgerlijk ingenieur, ongeacht de specialiteit o.m. bouwkunde, materiaalkunde, computerwetenschappen
- farmaceutische wetenschappen (1)
- informatica, ongeacht de specialiteit
- kinesitherapie (1)
- vertaalkunde (enkel voor werklozen gedomicilieerd in de regio Brussel-Hoofdstad)
- specifieke lerarenopleidingen secundair onderwijs aan de universiteit (het vroegere aggregaat).

(1) deze studies stonden niet vermeld op de lijst van het voorgaande schooljaar



9,15 miljard euro verloren in 2010

Stijgend aantal onbetaalde facturen

De zevende editie van de European Payment Index toont aan dat het in België moeilijk blijft om tijdig betaald te worden: slechts de helft van alle Belgische facturen worden vereffend binnen de afgesproken betalingstermijn.



De European Payment Index 2011, het jaarlijks onderzoek van Intrum Justitia onderzocht voor de zevende keer betalingsverkeer, -risico's en ondernemersvertrouwen bij bijna 6.000 bedrijven in 25 Europese landen.

De Belgische bedrijven geven volgende redenen aan voor de te late betalingen: 82% van de respondenten geeft aan dat de financiële problemen van de schuldenaar één van de oorzaken van het laattijdig betalen is. 64% vermoedt dat de late betaling louter intentioneel is, terwijl 45% dit aan een dispuut wijdt. Frappant is dat 69% van de respondenten aangeeft dat de reden van te laat betalen te zoeken is bij een administratieve inefficiëntie of dus gewoon door een slordigheid te laat betaald wordt.

Voor België bedraagt het totaal bedrag aan afgeschreven facturen in 2010 9,15 miljard euro. Ook hier noteren we een stijging van 2,5% naar 2,6%.

De gevolgen van de economische crisis

Het slechte nieuws is de aanzienlijke vertraging in de betalingen van Belgische consumenten tegenover vorig jaar (+33%). Belgische consumenten wachten gemiddeld 39 dagen alvorens een factuur te betalen (4 dagen langer dan in 2010), dat is 16 dagen later dan de gemiddeld overeengekomen betalingstermijn van 23 dagen.

Het goede nieuws komt dan weer van bedrijven en overheden, die stipter betalen dan in 2010. De overheid blijft weliswaar de slechtste betaler met een wachttijd van 72 dagen alvorens tot

betaling over te gaan, maar er is een verbetering van 4 dagen merkbaar tegenover 2010.

Late Payment Directive omzetten

“De Europese richtlijn omtrent late betalingen, die het betalingsgedrag van overheid en bedrijven aan banden moet leggen, is zeker een positieve stap op weg naar een sanering van de economische markten en een heilzame maatregel voor de bescherming van de KMO's. Na de goedkeuring van de richtlijn dit voorjaar, heeft België nu 2 jaar de tijd om deze richtlijn om te zetten in nationale wetgeving. Maar daarvoor is een federale regering nodig”, zegt Guy Colpaert, Managing Director Intrum Justitia België.

Uit de EPI 2011 blijkt dat de nieuwe Europese regelgeving slechts bekend is bij 35% van de ondervraagden. Daarvan denkt 41% dat deze wetgeving een extra drukkingmiddel kan zijn om wanbetalers op tijd te laten betalen.

Opvoeden consumenten

Betalingsgedrag van de consument: van curatieve naar preventieve aanpak.

Om het verslechterde betalingsgedrag van de consument gunstig te beïnvloeden hebben we veel meer dan alleen maar wetgevende initiatieven nodig. Naast een goed draaiende economie met een hoge tewerkstellingsgraad en behoorlijke inkomens, is sensibilisering en opvoeding, zowel op school als in het gezin, een cruciale schakel.

Enkele cijfers...

- Het aantal facturen dat in België nooit wordt betaald steeg van 2,5% in 2009, naar 2,6% in 2010. In totaal betekent dit dat Belgische bedrijven hierdoor in 2010 9,15 miljard euro misliepen, geld waar ze recht op hebben.
- Belgische consumenten wachten gemiddeld 39 dagen alvorens een factuur te betalen (4 dagen langer dan in 2010). Bedrijven en overheid betalen iets stipter dan voorheen, en wachten nu nog respectievelijk 50 dagen (tegenover 52 dagen in 2010) en 72 dagen (tegenover 76 dagen in 2010).
- 55% van de Belgische ondernemers wacht 105 dagen alvorens professionele hulp in te roepen bij uitblijven van betaling.

*Zelfstandigen,
bestuurders
van ondernemingen,*



Samen op weg...

S O C A M E

·SERVICE
·VEILIGHEID
·SOLIDARITEIT

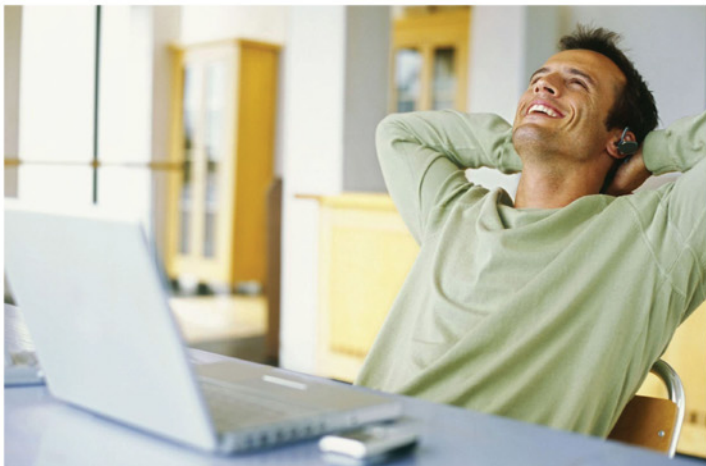
**MAATSCHAPPIJ VOOR ONDERLINGE
BORGSTELLING VOOR ONDERNEMINGEN**

www.socame.be

Beveilig uw computerpark

20% korting voor de SDZ-leden

Veel zelfstandigen en ondernemingen onderschatten de risico's waaraan ze zijn blootgesteld als hun computerpark niet correct is beveiligd. Het SDZ is een partnership met Bitdefender aangegaan dat een zeer doeltreffende beveiligingsoplossing biedt tegen de risico's verbonden met cybercriminaliteit. Het SDZ heeft voor zijn leden een korting van 20% voor elke softwarebestelling bij Bitdefender verkregen.



Volgens de Federal Computer Crime Unit (FCCU) zijn al meer dan 6 op de 10 Belgen ooit het slachtoffer van cybercriminaliteit geworden. 68 miljoen euro schade als gevolg van fraude op internet is in 2009 in België in de boeken opgenomen, tegen 30 miljoen in 2008.

Hoge risico's

De risico's voor een onderneming zijn talrijk:

- financiële risico's: online bedrog, losgeld, niet beschikbaar zijn van computerdiensten, verlies van productiviteit van medewerkers, enz.
- juridische risico's: ongewilde hosting van illegale content, deelname aan illegale acties zoals DDoS-aanvallen, lekken van vertrouwelijke informatie, enz.
- e-reputatie: blijvend in gevaar brengen van het beeld van uw onderneming bij uw klanten en toekomstige klanten, enz.

3 praktische tips

Om het hoofd te bieden aan deze bedreigingen, wordt het sterk aanbevolen:

- uw medewerkers op de hoogte te brengen van de risico's en de te respecteren goede gebruiken;
- een gebruikshandvest voor internet binnen de onderneming in gebruik te nemen;
- een oplossing voor totale beveiliging van alle toegangspunten tot uw netwerk te plaatsen: servers, desktops, notebooks, smartphones en tablets.

Tegenover deze problematiek kon het SDZ niet zonder reactie blijven. Na analyse van de markt, viel onze keuze op de software van Bitdefender. Bitdefender biedt een zeer doeltreffende

beveiligingsoplossing tegen de risico's verbonden met cybercriminaliteit.

De modeloplossing

Bitdefender is:

- meer dan 400 miljoen beveiligde gebruikers over de wereld d.m.v. de technologieën van Bitdefender;
- aan de top van onafhankelijke vergelijkende overzichten: no. 1 bij de 3 laatste driemaandelijks tests van AVTest.org van detectie, desinfectie en transparantie;
- keuze van consumentenmagazines: Test Achat (België), Que Choisir (Frankrijk), Stiftung Warentest (Duitsland), Which? (Engeland), ConsumerReports (Verenigde Staten);
- gecertificeerd door de grootste organismen ter wereld: ICSA Labs, Checkmark, Virus Bulletin, AV Comparatives, PCSL, Antimalware Test Labs, Matousec en AVTest.org;
- wereldrecord certificeringen van VBSpam tegen ongewenste berichten;
- beveiliging beschikbaar voor alle belangrijke omgevingen: Windows, Linux, FreeBSD, Solaris, Android en Mac OS.

20% korting voor SDZ-leden

Het SDZ heeft voor zijn leden een korting van 20% voor elke softwarebestelling bij Bitdefender verkregen.

De mening van deskundigen



"De volledige suite is indrukwekkend door de eenvoudige installatie en de zeer handige gebruikersinterface. Hoe groot of ingewikkeld uw netwerk ook is, de Suite van Bitdefender biedt u alle functies die u nodig hebt



"Bitdefender beschermt uw onderneming op doeltreffende wijze tegen virussen, spyware, rootkits, spam, phishing en andere malware. Bitdefender Business Security is een van de beste beveiligingsoplossingen die op de markt aanwezig is voor ondernemingen."



"De invloed op de prestaties is een van de geringste van deze lijst. Tot slot, de oplossing van Bitdefender is net zo geschikt voor kleine als voor middelgrote ondernemingen en beschikt over een solide beveiliging."



"Een krachtige antivirusoplossing met een aangenaam beheer en WMI-scripts voor een beter beheer van de toegangspunten van het netwerk."

« Heeft mijn klant recht om zijn aankoop te verzaken? »

De Heer A.V. van Ieper vraagt ons: « Ik heb onlangs bij een potentiële klant een demonstratie van mijn producten gegeven. Deze klant heeft een bestelbon getekend. Is het waar dat de klant het recht heeft om zijn aankoop te annuleren gedurende 7 werkdagen? »

Overeenkomsten gesloten buiten de onderneming van de verkoper moeten vastgelegd worden in een schriftelijke overeenkomst, waarin bovendien een aantal verplichte vermeldingen moeten worden opgenomen: naam en adres van de verkoper, datum en plaats van het sluiten van de overeenkomst, nauwkeurige aanwijzing van het product of van de dienst, leveringstermijn, prijs en betalingswijze en tot slot, het verzakingsbeding in de wettelijk voorgeschreven vorm.

Welke verkopen

Hieronder vallen enkel de verkopen aan de consument van producten en diensten die tot stand gebracht worden door een verkoper:

- ten huize van de consument of van een andere consument, de home parties en de verkopen op de arbeidsplaats van de consument;
- de verkopen die tijdens een door of voor de verkoper georganiseerde excursie plaats hebben;
- verkopen op salons, beurzen en tentoonstellingen, op voorwaarde dat de betaling in die hypothese niet contant gebeurt en dat de prijs hoger is dan 200 euro.

7 werkdagen bedenkttermijn

Deze verkopen moeten, op straffe van nietigheid, het voorwerp uitmaken van een geschreven overeenkomst en voorzien een bedenkttermijn van 7 werkdagen. Werkdagen zijn alle dagen behalve zon- en feestdagen (zaterdag is dus wel een werkdag).

Maar wanneer de termijn afloopt op een zaterdag, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag, hetgeen dan meestal een

maandag is, tenzij dat ook een feestdag zou zijn. De bedenkttermijn vangt aan op de dag die volgt op die van de ondertekening van de overeenkomst. Bij de verkoop op proef begint de bedenkttermijn pas te lopen op de dag dat het product geleverd wordt en de termijn loopt af met het verstrijken van de proefperiode. Die mag wel niet korter zijn dan 7 werkdagen.

Uitzonderingen

Er is geen sprake van een bedenkttermijn van 7 werkdagen wanneer bewezen is dat de consument de handelaar zelf ten huize uitgenodigd heeft om over de koop te onderhandelen. Het door de consument gegeven akkoord met een door de verkoper telefonisch voorgesteld bezoekaanbod, vormt evenwel geen voorafgaand verzoek. Er mag ook geen enkele levering van een dienst gebeuren vooral

eer deze bedenkttermijn verstreken is. Reden hiervoor is dat de consument, die van een onmiddellijk geleverde dienst afziet, de dienst niet kan teruggeven. De verkoper mag geen betaling of voorschot eisen vóór het verstrijken van de bedenkttermijn. Hij mag ook geen betaling innen. Dit mag wel indien het om een verkoop op beurzen of salons gaat.

De verkoper op wie deze bedenkttermijn van toepassing is, is verplicht deze op de bestelbon te vermelden. Op straffe van nietigheid moet deze clausule in het vetgedrukt vermeld worden in een kader.

De bijzondere regels voor verkopen buiten de onderneming zijn niet van toepassing bij verkopen georganiseerd in het raam van handelsmanifestaties zonder handelskarakter en met een uitsluitend menslievend doel zolang hun bedrag dat van 50 euro niet overschrijdt.



« Onder welke voorwaarden mag ik vergelijkende reclame maken ? »

De Heer X.V. van Antwerpen vraagt ons: « Ik zou mijn diensten willen promoten via publiciteit. Het zou sinds enkele jaren toegestaan zijn, zelfs voor zelfstandige beroepen, vergelijkende reclame te maken. Kunt u me hierover meer vertellen ? »

De wet van 25 mei 1999 laat vergelijkende reclame voor handelaars toe.

Handelaars

Deze wordt gedefinieerd als reclame die impliciet of uitdrukkelijk verwijst naar een concurrent of naar producten of diensten aangeboden door een concurrent. Zij is niet bedrieglijk wanneer zij diensten vergelijkt die beantwoorden aan dezelfde noden of die hetzelfde doel hebben, dat zij slaat op pertinente en objectief vergelijkbare elementen (waarvan de prijs deel kan uitmaken), dat zij geen aanleiding geeft tot verwarring op de markt tussen degene die ze aankondigt en een concurrent, en dat zij geen belasting of diskrediet van de concurrent tot gevolg heeft. Zij mag ook geen profijt halen uit de verwijzing naar een bekend merk, zij mag een product of een dienst niet voorstellen als zijnde een imitatie van een product of een dienst met een beschermde naam of merk en ze mag geen betrekking hebben op producten met dezelfde benaming.



Vrije beroepen

De wet van 2 augustus 2002 voert de bepalingen inzake misleidende en vergelijkende reclame in, in de mate dat deze aangelegenheden betrekking hebben op de vrije beroepen.

Opdat er sprake zou zijn van vergelijkende reclame is het niet noodzakelijk dat de reclame daadwerkelijk een vergelijking inhoudt. Het is voldoende dat een andere vrije beroepsbeoefenaar in de reclame uitdrukkelijk of stilzwijgend wordt genoemd. Vergelijkende reclame inzake vrije beroepen is, wat de vergelijking betreft, geoorloofd op voorwaarde dat zij:

- niet misleidend is;
- betrekking heeft op goederen of diensten die in dezelfde behoef-

ten voorzien of voor hetzelfde doel zijn bestemd;

- betrekking heeft op een of meer wezenlijke, relevante, controleerbare en representatieve kenmerken van deze goederen en diensten, waartoe ook de prijs kan behoren, die op objectieve wijze met elkaar worden vergeleken;
- niet ertoe leidt dat op de markt de adverteerder met een concurrent, of merken, namen, of andere onderscheidende kenmerken, goederen of diensten van de adverteerder met die van een concurrent worden verward;
- niet de goede naam schaadt van of zich niet kleinerend uitlaat over de merken, namen, andere onderscheidende kenmerken,

goederen, diensten, activiteiten of omstandigheden van een concurrent;

- voor producten met een benaming van oorsprong in elk geval betrekking heeft op producten met dezelfde benaming;
- geen oneerlijk voordeel oplevert ten gevolge van de bekendheid van een merk, naam of andere onderscheidende kenmerken van een concurrent dan wel van de oorsprongsbenamingen van concurrerende producten;
- geen goederen of diensten

voorstelt als imitatie of namaak van goederen of diensten met een beschermd merk of beschermde naam.

Bij elke vergelijking die verwijst naar een speciale aanbieding moet duidelijk en ondubbelzinnig het begin en het einde van de speciale aanbieding vermeld staan. Minstens gaat het dan om de mededeling dat de aanbieding loopt zolang de voorraad strekt of de diensten kunnen worden geleverd.

Belangrijk is dat de principiële mogelijkheid van vergelijkende reclame door strengere wetten kan aan banden gelegd worden. Ook kunnen de beroepsregulerende overheden (zoals de ordes van advocaten, van geneesheren, van apothekers...) de vergelijkende reclame verbieden of beperken voor zover dit nodig is om de waardigheid en de deontologie van het betrokken beroep te vrijwaren.

Bedragen 01/09/2011

Uitkeringsbedragen voor de zelfstandigen

Hieronder vindt u de bedragen die voor de zelfstandigen van toepassing zijn vanaf 01/09/2011.



Adoptieuitkering

In geval van adoptie hebben de ouders recht op een verlof van:

- 6 weken, als het kind jonger is dan 3 jaar
- 4 weken als het kind tussen de 3 en 8 jaar oud is

Deze termijnen worden verdubbeld als het om een gehandicapt kind gaat.

Het bedrag van de wekelijkse uitkering is gelijk aan 390,88 EUR.

Toegelaten jaarlijks beroepsinkomen in geval van de hervatting van een bezoldigde activiteit

In geval van een toegelaten hervatting van een bezoldigde activiteit kan, vanaf 1 januari van het vierde kalenderjaar volgend op het jaar waarin de toegelaten activiteit een aanvang nam, de uitkering ofwel geschorst ofwel verminderd worden overeenkomstig artikel 107, §4, eerste lid, 1° en 2° van het koninklijk besluit van 22 december 1967 houdende algemeen reglement betreffende het rust- en overlevingspensioen der zelfstandigen.

De uitkeringen worden geschorst indien het beroepsinkomen uit de toegelaten activiteit tenminste 15% hoger liggen dan het jaarlijks toegelaten beroepsinkomen dat vastgesteld is op 17.149,19 EUR voor inkomens vanaf 2008.

Indien het beroepsinkomen uit de toegelaten activiteit dit jaarlijks toegelaten beroepsinkomen met minder dan 15% overschrijdt, worden de uitkeringen verminderd naar rata van het overschrijdingspercentage.

Forfaitaire tegemoetkoming voor hulp van derden

Het bedrag van de forfaitaire tegemoetkoming hulp van derden is gelijk aan 16,25 EUR.

Toegelaten inkomen personen ten laste

Om als gerechtigde met last te worden beschouwd mag de persoon ten laste geen bruto-inkomen verdienen van meer dan 896,71 EUR per maand.

Een tweede plafond staat toe om als alleenstaande beschouwd te worden wanneer het maandelijks bruto *beroepsinkomen* hoger is dan 896,71 EUR, maar kleiner is aan 1.443,54 EUR.

Een derde plafond staat toe om als alleenstaande beschouwd te worden wanneer het maandelijks bruto *vervangingsinkomen* hoger is dan 896,71 EUR, maar kleiner of gelijk is aan 986,89 EUR.

Primaire arbeidsongeschiktheid

Daguitkering		
Gerechtigde met gezinslast	Alleenstaande gerechtigde	Samenwonende gerechtigde
50,40 EUR	38,73 EUR	31,45 EUR

Invaliditeit

Daguitkering			
Situatie	Gerechtigde met gezinslast	Alleenstaande gerechtigde	Samenwonende gerechtigde
Zonder stopzetting van zijn bedrijf	50,40 EUR	38,73 EUR	31,45 EUR
Met stopzetting van zijn bedrijf	51,25 EUR	41,01 EUR	35,17 EUR

Inhaalpremie voor langdurig invaliden

Vanaf de maand mei van het jaar 2011 zal er in de maand mei van het jaar een inhaalpremie betaald worden aan de invaliden waarvan de duur van ongeschiktheid minstens 1 jaar bereikt heeft op 31 december van het voorgaande jaar. Het bedrag van deze premie is gelijk aan 200 EUR in 2011.

Moederschapsuitkering

Vanaf 1 juli 2007 is het tijdvak van moederschapsrust een rustperiode van 8 weken maar mag, naar keuze van de gerechtigde, tot 6 of 7 weken beperkt worden. Dit tijdvak is met een week verlengd in geval van een geboorte van een meerling. Het bedrag van de moederschapsuitkering bedraagt 390,88 EUR voor elke uitgekeerde week.



START YOUR BUSINESS

Founding Partners



Golden Partners



www.startyourbusiness.be





**Waar vraag en aanbod
van bedrijven en
zelfstandige werknemers /
freelancers elkaar**

Zoekt u een zelfstandigen / Freelance?
Post uw job 90 dagen voor 50 euro excl. BTW

Zelfstandigen en bedrijven hebben het vaak moeilijk om een freelance partner, onderaannemer of zelfstandige medewerker te vinden.

Het is niet evident een vertrouwenspersoon te vinden waarmee men efficiënt kan samenwerken.



Meer info op www.freelancejob.be