

ONDERNEMER & ZELFSTANDIG

Het tijdschrift van het  sdz

ZELFSTANDIGEN

Alles wat wij tijdens
deze regeringsperiode
kunnen verwachten...

**JANUARI-
FEBRUARI 2012**

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Fiscaliteit

Belastingdruk in
België blijft stijgen

Financiën

Professionele dienstensector
zwaar getroffen door wanbetalers

Vraag-antwoord

Arbeidsongeschiktheid bij
zelfstandigen



Pensioenverzekering Scala voor zelfstandigen.
Om toch ooit eens te kunnen stoppen met werken.

Promotioneel
aanbod
3,25%*
Bruto gewaarborgde
jaarlijkse
rentevoet

Hoe lang denkt u te blijven werken als zelfstandige?



Om er in elk geval zeker van te zijn dat u ooit kunt stoppen, is er de Scala pensioenverzekering voor zelfstandigen. Met een gewaarborgde jaarlijkse rentevoet van 3,25%* bruto, een van de meest competitieve rentevoeten op de markt, biedt ze u de zekerheid dat u van een goed pensioen zal kunnen genieten. En wel van zodra u de pensioenleeftijd hebt... Meer info op scalapensioen.be of bij uw financieel adviseur.

Delta Lloyd Life NV, Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 167 voor de takken leven 21, 22, 23 en 27, de tak 26 kapitalisatie alsook alle BOAR-takken behalve krediet, borgtocht en hulpverlening (KB 29.3.79 - 18.1.82 - 17.10.88 - 30.3.93 - M.B. 14.7.79 - 23.1.82 - 4.11.88 - 7.5.93 - 10.8.03), met maatschappelijke zetel te Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België - BTW BE 0403 280 171 - RPR Brussel - Delta Lloyd Bank: 646-0302680-54 - IBAN BE42 6460 3026 8054 - BIC BNAGBEBB. * Gewaarborgde rentevoet op 01/10/2011. De rentevoet is gewaarborgd per storting tijdens de hele duur van het contract. De gewaarborgde rentevoet voor toekomstige stortingen is deze die van toepassing is op het tijdstip van de storting.

delta lloyd

Voor een goed leven.

EDITORIAAL

We zijn vertrokken !



BENOÎT ROUSSEAU
Hoofdredacteur

Ze heeft geen tijd verloren ! Enkele dagen na de bevestiging dat ze haar functie van Minister van Zelfstandigen en KMO's zou behouden, heeft Sabine Laruelle haar projecten voor de zelfstandigen en KMO's officieel bekendgemaakt. Vanaf bladzijde 13 zult u ontdekken wat ons te wachten staat...

We kunnen natuurlijk niet mirakels verwachten. Aangezien de politieke crisis 541 dagen geduurd heeft, telt de zittingsduur van onze regering nog maar 2,5 jaar. Bovendien zijn de beschikbare budgetten, wegens de besparingsmaatregelen van de regering, kleiner dan ooit. Gevolg: er

zal zeer snel moeten gewerkt worden met weinig middelen !

Dit weerhoudt onze Minister niet om veel projecten te hebben. Onze lezers zullen in de volgende bladzijden ontdekken dat Sabine Laruelle heeft beslist :

- de berekeningswijze van de sociale bijdragen te herzien ;
- de minimumpensioenen der zelfstandigen te verhogen ;
- de leeftijd om met vervroegd pensioen te gaan, te verhogen ;
- de toegestane arbeid na de pensioenleeftijd te vergemakkelijken ;
- de faillissementsverzekering uit te breiden naar andere gevallen van gedwongen stopzetting van de activiteit ;
- de beslissingsprocedure bij aanvraag tot vrijstelling van sociale bijdragen, te versnellen ;
- de kinderbijslag van zelfstandigen gelijk te stellen met deze van loontrekkenden ;
- de rol van het één-loket te versterken ;
- de administratie te vereenvoudigen ;
- de betaaltermijnen te versnellen ;
- de inningsprocedures te vereenvoudigen ;
- de toegang tot financiering voor KMO's te vergemakkelijken ;
- de sociale bijdragen te verminderen bij de aanwerving van de drie eerste werknemers ;
- het stelsel van de clustering van werkgevers te versterken ;
- een juridisch statuut te creëren voor de ambachtslieden ;
- de veiligheid van de winkeliers te versterken ;
- de hervorming van het tweedekansbeleid in te voeren...

Er zijn dus geen nieuwe revolutionaire maatregelen te verwachten, maar de prioriteiten werden behouden...

U kunt erop rekenen dat wij het maximum zullen blijven doen om zoveel mogelijk voordelen voor de zelfstandigen en de bedrijven te bekomen !



Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever : Daniel Cauwel, Albertlaan 1er 183,1332 Genval, Tel.: 02/652.26.92, Fax : 02/652.37.26, website : www.sdz.be, E-mail : info@sdz.be | Hoofdredacteur : Benoît Rousseau, redaction@sdz.be | Redacteurs : Marie-Madeleine Jaumotte, Ode Rooman, Pierre van Schendel | Juridisch Directeur : Benoît Rousseau | Layout : Chloé Steinier, studio@sdz.be | Communicatie : Laurent Cauwel, laurent.cauwel@sdz.be | College S.D.Z.Voorzitter : Daniel Cauwel, Ondervoorzitter : Danielle De Boeck, Secretaris Generaal : Arnaud Katz | Publiciteit : Sally-Anne Watkins, 0475/43.08.67, sawatkins@scarlet.be | Foto : iStockphoto | Drukkerij : Nevada-Nimifi s.a. | Secretariaat : Jocelyne Braem, Anne Souffriau | Lidmaatschap - Abonnement : lidmaatschap@sdz.be

Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

04. Actualiteit

06. Actualiteit

08. Actualiteit

10. Actualiteit

11. **Financiën:** Professionele dienstensector zwaar getroffen door wanbetalers

12. Actualiteit



ZELFSTANDIGEN

Alles wat wij tijdens deze regeringsperiode kunnen verwachten...

17. **Sector:** nieuwe regels voor het wegvervoer

18. **Dossier:** winkelcriminaliteit stijgt met 6,5% in één jaar

21. **Fiscaliteit:** Belastingdruk in België blijft stijgen



BEHEER:

Succes?
Graag! Maar hoe?

25

23. **Kosten:** Publicatie- en neerleggingskosten 2012

27. **Beheer:** Bedrijven onvoldoende voorbereid op noodsituaties

28. **Vraag-antwoord:** Arbeidsongeschiktheid bij zelfstandigen

30. **ICT:** MicroStrategy opent toegang tot Facebook-data voor bedrijven

Loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978

Bedragen 2012

Op 1 januari 2012 worden de loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeids-overeenkomsten aangepast aan het algemene indexcijfer van de conventionele lonen voor bedienden.

De nieuwe bedragen op 01/01/2012 zullen zijn:

- 31.467 EUR;
- 37.721 EUR;
- 62.934 EUR.

Deze bedragen van jaarlijkse verloning van de werknemers bepalen:

- de wettelijkheid van het proefbeding van bedienden;
- de wettelijkheid van het niet-concurrentiebeding van arbeiders en bedienden;
- de wettelijkheid van het arbitragebeding van bedienden;
- de modaliteiten tot verbreking van de arbeidsovereenkomst van bediende;
- de modaliteiten tot tegenopzegging van bedienden;
- de modaliteiten van het recht op afwezigheid voor het zoeken van een nieuwe betrekking in het geval van verlof gegeven aan de bediende;
- de modaliteiten inzake toepassing van het scholingsbeding.

Woon-werkverkeervergoeding voor privévervoer

Fiscale vrijstelling verhoogd

Tot en met 31.12.2011 bedraagt de fiscale vrijstelling van de vergoedingen voor woon-werkverkeerplaatsingen afgelegd met een eigen vervoermiddel (of met een voor het woon-werkverkeer gebruikte bedrijfswagen) nog 350 EUR op jaarbasis, en dit voor zover betrokkene verklaart genoeg te nemen met het wettelijk beroepskostenforfait (en aldus geen werkelijke beroepskosten bewijst in de aangifte in de personenbelasting). Deze vrijstelling moet aangevraagd worden in de aangifte personenbelasting (code 1255 of 2255), maar geldt ook reeds in het stadium van de bedrijfsvoorheffing. Naar aanleiding van de indexatie stijgt het vrijstellingsbedrag vanaf 01.01.2012 van 350 EUR op jaarbasis naar 370 EUR.

Ondernemers in wording

Een nieuwe tool



De syllabus ter voorbereiding van het examen «Basiskennis Bedrijfsbeheer» voor de Centrale Examencommissie van de FOD Economie is vanaf nu beschikbaar, en dit volledig gratis. De realisatie van deze syllabus past in het kader van het federale KMO-plan dat ervoor tracht te zorgen dat starters bepaalde fundamentele kennis verwerven om de risico's op faillissement te minimaliseren.

Om zelfstandige te worden of een KMO op te richten moet men zich eerst inschrijven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) via een ondernemingsloket. Deze inschrijving geeft recht op een ondernemingsnummer.

Om ingeschreven te zijn in de KBO moet de kandidaat-ondernemer in een commerciële activiteit (natuurlijk persoon of KMO) zijn basiskennis bedrijfsbeheer kunnen aantonen. De basiskennis bedrijfsbeheer kan worden aangetoond met een diploma of met «praktische» ervaring in beheer (gedefinieerd bij wet).

De kandidaat die niet beschikt over een diploma, noch over de nodige ervaring, kan een examen afleggen voor de Centrale Examencommissie van de FOD Economie. Om de kandidaten zo goed mogelijk bij te staan, wou de minister van KMO's en Zelfstandigen hen een tool ter beschikking stellen om zich voor te bereiden op deze examens. De syllabus ter voorbereiding op het examen «Basiskennis Bedrijfsbeheer» is nu gratis beschikbaar op het website van de FOD Economie : <http://economie.fgov.be>.

Sociale Inspectie

12.648 onregelmatigheden in 2010



De Directie-generaal (DG) Sociale Inspectie (FOD Sociale Zekerheid) stelde in 2010 12.648 onregelmatigheden vast. In 8.064 gevallen werd een waarschuwing gegeven (met regularisatie), in 4.301 gevallen werd een Pro Justitia opgesteld en in 283 gevallen een strafrapport. Die cijfers staan in het

jaarverslag 2010 van de Directie-generaal Sociale Inspectie (FOD Sociale Zekerheid). De DG Sociale Inspectie controleert en ziet toe op de correcte toepassing van de socialezekerheidswetgeving (RSZ-wetgeving, jaarlijkse vakantie, arbeidsongevallen, kinderbijslag, ziekte- en invaliditeitsverzekering, DIMONA, deeltijds werk, tewerkstelling van buitenlandse werknemers,...). Daarnaast ondersteunt de DG zowel de werkgevers als de werknemers bij de correcte toepassing van de socialezekerheidswetgeving en kan ze optreden als bemiddelaar in bepaalde sociale conflicten.

Intresten van groene leningen

Verlaging van de belastingvermindering

De FOD Financiën verduidelijkt een aantal fiscale begrotingsmaatregelen waarover momenteel veel ongerustheid heerst. Het doel van de hervormingen is ons belastingstelsel in overeenstemming te brengen met de bevoegdheidsverdeling tussen de federale staat en de gewesten.

Om de door de burger geplande investeringen niet in het gedrang te brengen, werd evenwel voorzien in tal van overgangsmatregelen.

De leningen afgesloten voor 01/01/2012 genieten een belastingvermindering. Vanaf aanslagjaar 2013 (d.w.z. voor de in 2012 betaalde intresten) wordt het percentage van de belastingvermindering voor de intresten die voor een groene lening worden betaald verlaagd tot 30% (i.p.v. 40% voor de intresten betaald in 2011).

AG Insurance: oplossingen op maat voor zelfstandigen!



Modulis

Eén enkel dossier,
ideaal voor zelfstandigen.
Met een jaarlijkse bonus
van 10% voor Goede Klanten.

Maar ook ...

- ▶ Voordelige tarieven
- ▶ Eenvoudig te beheren
- ▶ Gratis premiespreiding
- ▶ Eén vervaldag voor alle dekkingen
- ▶ Waarborgen op maat, aangepast aan elke beroepsactiviteit

Voor meer info, contacteer uw makelaar.

Hervorming van de studentenarbeid www.studentatwork.be



De Administrateur-generaal van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ), Koen Snyders, heeft samen met Vice-Eerste minister en minister van Werk, Joëlle Milquet de webstek www.studentatwork.be voorgesteld, die online komt om de inwerkingtreding per 1 januari 2012 van de nieuwe wettelijke regeling rond studentenarbeid voor te bereiden. Deze webstek biedt studenten en hun ouders voortaan de mogelijkheid praktische en concrete informatie te downloaden over de hervorming van de studentenarbeid. Per 1 januari 2012 zal elke student via de internettoepassing '50 Days' ook zijn dagencontingent kunnen natrekken. Het nieuwe stelsel wordt per 1 januari 2012

van kracht en heeft dus geen weerslag op de prestaties van jobstudenten in de loop van de rest van dit kalenderjaar. Het is perfect evenwichtig, veel transparanter en bovendien budgettair neutraal.

De hervorming biedt niet alleen grotere eenvoud en meer soepelheid, maar houdt ook rekening met volgende twee belangrijke principes:

- de student blijft voor alles een student en is geen werknemer met een bijzonder statuut;
 - de studentenarbeid mag geen deloyale concurrentie vormen voor de arbeid van laaggeschoolde werknemers en andere werkzoekenden.
- Ter illustratie: gedurende de drie zomermaanden van 2010 hebben 337.377 jongeren binnen het kader van de studentenarbeid gewerkt.

Kerncijfers 2011

Statistisch overzicht van België

De Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie van de FOD Economie heeft de opdracht om aan de informatiebehoeften van de overheid, de bedrijfswereld en de burgers te voldoen door actuele cijfers over de toestand van het land aan te bieden.

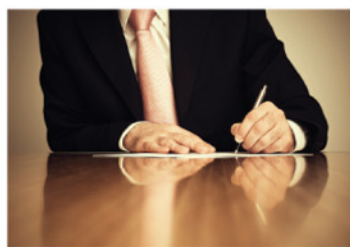
Daarnaast hebben ook studenten, onderzoekers en alle anderen die kennis willen opbouwen, nood aan cijfers en statistieken. De brochure geeft een overzicht van wat er aan basisgegevens beschikbaar is. België wordt tevens in een Europees perspectief geplaatst. De informatie bestrijkt vele domeinen: klimaat, bevolking, werkgelegenheid, economie, financiën, landbouw, industrie, vervoer en verkeer, diensten, vastgoed,...

Voor elk van deze onderwerpen is er bovendien véél meer beschikbaar. Op www.statbel.fgov.be vindt u al een uitgebreide keuze én alle publicaties in downloadbare vorm. U kunt er ook de nieuwe dynamische toepassing be.STAT online raadplegen en rechtstreeks opzoeken doen in de datawarehouse.



Notarissen

BTW-Plicht



In 2012 zullen cliënten 21% btw moeten betalen wanneer ze beroep doen op een notaris.

Dit is een gevolg van het begrotingssakkoord dat de regeringsonderhandelaars afgelopen weekend afsloten. De notaris zal 21% btw innen en doorstorten naar de Staat, net zoals

hij dit nu ook doet met de registratierechten.

Om een vlotte invoering van deze nieuwe maatregel mogelijk te maken, vragen de notarissen een overgangsperiode van zes maanden. Kwestie van cliënten tijdig te informeren, boekhoudsoftware aan te passen en opleidingen te voorzien voor notarissen en medewerkers.

Europa

België moet de administratieve lasten voor kmo's verminderen

Op 27 oktober 2011 heeft de Europese Commissie België verzocht de administratieve lasten voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's) te verminderen door aan zijn verplichting te voldoen de Richtlijn 2009/49/EG van de Commissie van 18 juni 2009 volledig uit te voeren. Deze richtlijn heeft betrekking op bepaalde informatievereisten aan middelgrote ondernemingen en de verplichting een geconsolideerde jaarrekening op te stellen. De richtlijn moest vóór 1 januari 2011 door de lidstaten zijn omgezet.

De Commissie deed haar verzoek aan België in de vorm van een met redenen omkleed advies, de tweede stap in de EU-inbreukprocedure. Als België de maatregelen om de richtlijn uit te voeren niet binnen twee maanden bekendmaakt, kan de Commissie de zaak aanhangig maken bij het Hof van Justitie van de Europese Unie en het Hof verzoeken financiële sancties op te leggen.

Met Richtlijn 2009/49/EG wordt de aan kmo's opgelegde rapportagelast verminderd door de ondernemingen vrij te stellen van de verplichting geconsolideerde jaarrekeningen en een geconsolideerd jaarverslag op te stellen. Uit de richtlijn blijkt dat als moedermaatschappijen dochterondernemingen van te verwaarlozen betekenis hebben, zij niet twee keer een nagenoegelijke jaarrekening op hoeven te stellen.

Kleine en middelgrote ondernemingen zijn essentieel voor de Europese economische groei en het scheppen van werkgelegenheid. Uitgebreide regelgeving voor de verslaglegging kan een onevenredig zware administratieve en financiële last voor kmo's zijn. Het verzuim van België om de richtlijn uit te voeren, benadeelt Belgische kmo's daarom in vergelijking met kmo's in andere lidstaten.



**Waar vraag en aanbod
van bedrijven en
zelfstandige werknemers /
freelancers elkaar ontmoeten**

Zoekt u een zelfstandigen / Freelance?
Post uw job 90 dagen voor 50 euro excl. BTW

Zelfstandigen en bedrijven hebben het vaak moeilijk om een freelance partner, onderaannemer of zelfstandige medewerker te vinden.

Het is niet evident een vertrouwenspersoon te vinden waarmee men efficiënt kan samenwerken.



Meer info op www.freelancejob.be

Lage energiewoningen, passiefwoningen en nulenergiewoningen

Afschaffing van de belastingvermindering

De belastingvermindering voor lage energiewoningen, passiefwoningen en nulenergiewoningen wordt vanaf aanslagjaar 2013 opgeheven. Woningen waarvoor op uiterlijk 31 december 2011 geen certificaat lage energiewoning, passiefwoning of nulenergiewoning is uitgereikt, komen niet meer in aanmerking voor de belastingvermindering.

Voor de in 2011 of vroeger gecertificeerde woningen wordt de belastingvermindering verder verleend.

Overgangsregeling: de certificaten «lage energiewoning», «passiefwoning» of «nulenergiewoning» waarvoor uiterlijk op 31 december 2011 een aanvraag werd ingediend en die ten laatste op 29 februari 2012 worden uitgereikt, worden beschouwd als certificaten

die werden uitgereikt op 31 december 2011. Op grond van die certificaten zullen de betrokken belastingplichtigen nog steeds recht hebben op de belastingvermindering.



Vereenvoudiging

E-vzw



Sinds 21 oktober 2011 is het mogelijk om de oprichtingsakte voor een vzw elektronisch neer te leggen dankzij het project e-vzw. E-vzw betekent niet enkel een snellere afhandeling van het dossier, minder verplaatsingskosten en administratieve vereenvoudiging voor de burger, het leidt ook tot een belangrijke werklastvermindering voor de rechtbanken van Koophandel.

In een eerste fase kunnen enkel verenigingen die instaan voor administratieve dienstverlening aan vzw's een oprichtingsakte elektronisch neerleggen. Vanaf februari 2012 zal deze dienst voor iedereen mogelijk zijn. Tijdens een overgangsfase verloopt de neerlegging van een vzw via zowel de papieren als de elektronische procedure. Voor de elektronische neerlegging zal wel een lagere kostprijs aangerekend worden. In een latere fase in 2012 zullen ook naamswijzigingen, zetelverplaatsingen en wijzigingen van mandaten online ingegeven kunnen worden. Vanaf 2013 wordt het ook mogelijk om de wijzigingen van statuten elektronisch door te geven.

De elektronische neerlegging van de oprichting van een vzw gebeurt via de website www.egriffie.be

Factuur voor propere wagens

Afschaffing van de korting



Voor wagens die vanaf 1 januari 2012 worden besteld, is de korting op factuur niet meer van toepassing.

Overgangsregeling: voor wagens die in 2011 werden besteld, en die uiterlijk op 31 december 2011 zijn betaald, wordt de korting op factuur terugbetaald op basis van de bestaande regels. Voor wagens die in 2011 werden besteld, maar die pas na 31 december 2011 worden betaald, wordt de korting op factuur enkel nog terugbe-

taald wanneer de volgende 3 bijkomende voorwaarden alle 3 vervuld zijn:

- de wagens moeten vóór 28 november 2011 zijn besteld;
- uiterlijk op 31 december 2011 moet een voorschotfactuur zijn uitgereikt voor een bedrag dat op zijn minst gelijk is aan:
 - het dubbele van het bedrag van de korting op factuur indien een korting van 3% op de aanschaffingswaarde van het voertuig wordt toegepast;
 - of het bedrag van de korting op factuur indien een korting van 15% op de aanschaffingswaarde van het voertuig wordt toegepast;
- de bestelbon en de voorschotfactuur moeten vóór 5 januari 2012 bij de Dienst Terugbetaling Uitgaven Milieuvriendelijke Voertuigen worden ingediend. De koper van de wagen moet hier niets voor doen. Het zijn de leveranciers die de nodige documenten opsturen.

De leverancier van het voertuig moet bij elke aanvraag tot terugbetaling die hij vanaf 1 januari 2012 bij de Dienst Terugbetaling Uitgaven Milieuvriendelijke Voertuigen indient de verkoopfactuur en het bewijs van volledige betaling van het voertuig, waarvoor hij de aanvraag tot terugbetaling doet, bij zijn aanvraag voegen.

Brochure

Gids voor ondernemingen die aan overheidsopdrachten willen deelnemen

Om ondernemingen te helpen een regelmatige offerte in te dienen voor een overheidsopdracht heeft de Cel overheidsopdrachten van de FOD Personeel en Organisatie een gids opgesteld. De gids geeft een overzicht van de meest voorkomende valstrikken waar de ondernemingen op moeten letten. De gids is te vinden op de portaalsite Public Procurement : www.publicprocurement.be



START YOUR BUSINESS

Founding Partners



Golden Partners



www.startyourbusiness.be



Rookpauzes van collega's

Rokende collega irriteert meer dan de helft Belgen



Meer dan de helft van de Belgen stoort zich aan de rookpauzes van collega's. In Nederland ligt dit percentage iets lager. Van de ondervraagden uit België vindt 24 % de stank en de aanslag op de gezondheid een probleem. 2% stoort zich aan het afval dat rokers achterlaten. Dit blijkt uit recente polls van Monster.be en Monsterboard.nl.

"Collega's kunnen denken dat je minder productief bent als je steeds van je werkplek weg bent", aldus Ann van den Begin, marketing manager van Monster. Zij deelt deze mening met 28% van de poll-deelnemers.

Het percentage dat zich niet stoort aan rokende collega's ligt in België op 46%, van deze groep rookt bijna de helft zelf niet.

Arbeiders

Ontslaguitkering

Arbeiders (maar ook dienstbodes en werknemers met een arbeidsovereenkomst voor dienstencheques) die ontslaan worden, kunnen voortaan een ontslaguitkering krijgen. Het bedrag van die ontslaguitkering is afhankelijk van de anciënniteit van de werknemer in de onderneming:

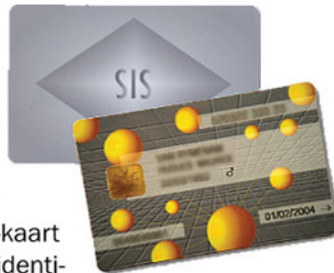
- 1.250 EUR bij een anciënniteit van minder dan 5 jaar;
- 2.500 EUR bij een anciënniteit tussen 5 en 10 jaar;
- 3.750 EUR bij een anciënniteit van meer dan 10 jaar.

Sociaal

SIS kaart verdwijnt

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering, de verzekeringsinstellingen, Fedict en het Rijksregister werken momenteel aan een omvangrijk project betreffende de SIS kaart.

Het hoofddoel van de invoering van de SIS kaart was de sociaal verzekerde een elektronische drager voor zijn uniek identificatienummer van de sociale zekerheid te bezorgen. Hij moet de kaart gebruiken wanneer hij instellingen van sociale zekerheid contacteert. Vanaf 2013 zullen de functies die op dit ogenblik door de SIS-kaart worden vervuld, geleidelijk aan door de elektronische identiteitskaart worden overgenomen. De zorgverlener zal de elektronische identiteitskaart van zijn patiënt gebruiken om diens identificatiegegevens te lezen en om administratieve gegevens met betrekking tot de ziekteverzekering online te kunnen raadplegen bij de verzekeringsinstellingen.



Fiscale Bemiddelingsdienst

Eerste jaarverslag

De Fiscale Bemiddelingsdienst heeft zijn eerste jaarverslag gepubliceerd. Het jaarverslag 2010 is elektronisch beschikbaar op de website van de FOD Financiën.

De Fiscale Bemiddelingsdienst is operationeel sinds juni 2010. Deze dienst behandelt de aanvragen tot bemiddeling, zowel voor de taxatie als voor de invordering.

Het eerste jaarverslag van de Fiscale Bemiddelingsdienst handelt over een onvolledig jaar. Het staat stil bij het ontstaan van de dienst en bij de manier waarop hij opgericht en geoperationaliseerd werd.

De cijfergegevens en de studie van voorbeelden die aan bod komen in het jaarverslag weerspiegelen de houding van de Fiscale Bemiddelingsdienst in bepaalde situaties en de kinderziekten waarmee de dienst te kampen heeft. Tot slot bevat het jaarverslag enkele aanbevelingen.

Belastingvermindering voor energiebesparende uitgaven in een woning

Afschaffing of verlaging



Vanaf aanslagjaar 2013 (d.w.z. voor uitgaven betaald in het jaar 2012) wordt de belastingvermindering voor alle energiebesparende uitgaven afgeschaft behalve die voor dakisolatie. De nieuwe regels zijn:

- de belastingvermindering voor de uitgaven voor dakisolatie bedraagt 30% van de uitgaven;
- het maximumbedrag van de belastingvermindering bedraagt voor de uitgaven van het jaar 2012 2.930 EUR;
- het deel van de vermindering dat het maximumbedrag overschrijdt, kan niet worden overgedragen naar de drie volgende belastbare tijdperken;
- de belastingvermindering voor de in 2012 betaalde uitgaven voor dakisolatie kan nog worden omgezet in een belastingkrediet.

Er is een overgangsmaatregel uitgewerkt voor zij die al aan het verbouwen waren of een contract hadden afgesloten vóór de maatregel is beslist. Voor de uitgaven die nog in 2011 zijn gedaan of die in 2012 worden gedaan voor werken die gebeuren in het kader van een overeenkomst die werd ondertekend vóór 28 november 2011, blijft de bestaande regeling van toepassing, ook voor de uitgaven voor dakisolatie. Dit betekent dat:

- de belastingvermindering voor deze uitgaven 40% bedraagt;
- het maximumbedrag van de belastingvermindering voor de energiebesparende uitgaven van het jaar 2012 2.930 EUR bedraagt met een eventuele verhoging voor de uitgaven voor de installatie van zonnecelpanelen van ongeveer 880 EUR;
- het deel van de vermindering dat het maximumbedrag overschrijdt, naar de drie volgende belastbare tijdperken kan worden overgedragen;
- de omzetting van de vermindering in een belastingkrediet mogelijk blijft.

EPI 2011 Industry White paper

Dienstensector zwaarst getroffen door wanbetalers

Bedrijven uit de professionele dienstverlening schrijven gemiddeld 4,5% van het totale aantal facturen af terwijl leveranciers van nutsvoorzieningen slechts 1,5% van de facturen nooit betaald krijgt. Intrum Justitia, specialist op vlak van Credit Management, voorspelt nog slechtere resultaten voor 2012 en roept de Europese bedrijven op om beschermingsmaatregelen te nemen.



Vorig jaar bleef in Europa 2,7% van het totaal aantal facturen onbetaald. 312 miljard euro werd bijgevolg afgeschreven, wat gelijk staat aan een verlies van maar liefst 855 miljoen euro per dag. Maar het aantal onbetaalde facturen hangt sterk af van de sector. Dit blijkt uit de European Payment Index (EPI) 2011 Industry White Paper, een onderzoek uitgevoerd door Intrum Justitia bij bijna 6.000 bedrijven in Europa.

De situatie heeft nog geen dieptepunt bereikt

Zo schrijven professionele dienstverleners (kleine onafhankelijke zelfstandigen zoals bijvoorbeeld accountants, webdesigners, vertalers, advocaten en architecten) drie keer zoveel facturen af als de nutsbedrijven (gas, water en energie). De bouw- en vastgoedsector en het onderwijs kampen eveneens meer dan gemiddeld met onbetaald blijvende facturen. Terwijl de transportsector en de dienstverlenende sector (bijvoorbeeld onderzoeksbureaus en marketing/PR-agentschappen) beter dan gemiddeld betaald worden.

'Dit onderzoek toont aan dat de situatie nog geen dieptepunt bereikt heeft. Kleine onafhankelijke dienstverleners zijn veelal de eersten die getroffen worden door besparingen in budgetten door bedrijven. De veranderingen in deze sector zijn dan ook vaak de voorbode voor wat er komen zal in andere sectoren: nog meer onbetaalde facturen', zegt Guy Colpaert, managing director van Intrum Justitia België.

De professionele dienstverleners zien de grootste toename van het totale bedrag aan afgeschreven facturen in vergelijking met vorig jaar (maar liefst 12,5%). Bedrijven in de transportsector zien dan weer een stijging van het totale bedrag aan afgeschreven facturen met 9,5%. Bedrijven uit de vastgoedsector krijgen dan weer minder te maken met wanbetalers. Zo krijgen ze te maken met een totaal bedrag aan afgeschreven facturen dat 5% lager ligt dan in 2010.

Belangrijkste resultaten van het onderzoek

Sector	Afgeschreven percentage 2011	Ontwikkeling van het afgeschreven percentage 2010-2011
Professionele diensten	4,5	12,5
Vastgoed	3,8	-5
Onderwijs	3,7	5,7
Bouw	3,6	5,8
Financiële diensten	3,1	3,3
Gezondheid	2,9	7,4
Telecom	2,7	0
Media	2,6	4
Productie	2,5	4,2
Groothandel & Retail	2,4	-4
Zakelijke dienstverlening	2,3	4,5
Transport	2,3	9,5
Nutsbedrijven	1,5	0

Hoe kan je wanbetalers een stap voor zijn?

- Beperk risico's en verhoog je inkomsten door een solide credit management proces.
- Volg elke stap in het credit management proces op.
- Ken je klant: zorg ervoor dat je weet met wie je zaken doet.
- Maak duidelijke afspraken met je klant over de betalingsvoorwaarden.
- Betrek de sales, marketing en financiële afdeling in het credit management beleid.
- Voer regelmatig adres- en solvabiliteitscontroles bij jouw klanten uit.
- Houd economische en sectorgebonden informatie in de gaten.
- Verstuur reminders en reken desnoods een extra intrest aan bij betalingsvertragingen.
- Zorg dat je niet afhankelijk bent van slechts enkele grote klanten, maar breid je portfolio uit.
- Laat onbetaalde facturen niet liggen maar neem direct actie.

HR

Bedrijven werven minder werkende moeders aan



Het aantal bedrijven dat werkende moeders wil aanwerven, is sinds dezelfde periode vorig jaar drastisch gedaald. Terwijl vorig jaar nog 44% van de bedrijven aangaf werkende moeders aan te willen werven, verwacht slechts 36% dit te doen in 2011.

Dit blijkt uit een wereldwijd onderzoek van Regus, de marktleider in het aanbieden van flexibele werkplek oplossingen.

Volgens de algemene werkgelegenheidsverwachtingen wil 45% van de bedrijven in 2011 nieuw personeel aanwerven. Toch is de intentie van bedrijven om werkende moeders aan te werven zorgwekkend laag. Het onderzoek van Regus toont dan ook aan dat een minderheid van de werkgevers nog steeds bezwaren heeft tegen het in dienst nemen van werkende moeders:

- 37% denkt nog altijd dat werkende moeders minder betrokken en flexibel zijn dan andere medewerkers;
- 33% is bang dat ze kort na de inwerkperiode weggaan omdat ze nog een kind willen;
- 24% denkt dat de kennis van werkende moeders niet meer up-to-date is.

In België geeft 18% van de bedrijven aan dat ze werkende moeders zullen aanwerven in 2011 in vergelijking met 28% vorig jaar. Werkgevers zijn er het meest bezorgd over de flexibiliteit van werkende moeders (44%). Gelukkig is er ook positief nieuws: de meerderheid van de bedrijven is vol lof over herintreders. 72% is van mening dat bedrijven, die parttime werkende moeders links laten liggen, een aanzienlijk deel van de beroepsbevolking niet naar waarde weten te schatten. Bovendien vindt ruim 56% dat werkende moeders over vaardigheden beschikken die in de huidige markt moeilijk te vinden zijn en 57% geeft aan herintreders te waarderen omdat zij ervaring en vaardigheden meebrengen zonder topsalarissen te eisen.

Digitale agenda voor Europa

België scoort goed

Een jaar na de invoering van de Digitale Agenda voor Europa heeft de Europese Commissie een scorebord gepubliceerd met de prestaties van de Europese Unie en haar lidstaten bij het verwezenlijken van de doelstellingen die zijn overeengekomen in die Digitale Agenda. Met deze Digitale Agenda wil Europa de toegang tot internet voor iedereen bevorderen, de digitale economie ontwikkelen en aan iedereen de voordelen van de digitale revolutie aanbieden.

De resultaten zijn opgesplitst in vier sectoren: breedband, internetgebruik, e-government en ontwikkelingen op het gebied van regelgeving in de telecommunicatiesector.

Globaal gezien liggen de resultaten van België boven het gemiddelde, met name wat betreft breedband, internetgebruik en onlinediensten voor burgers. Toch moet een inspanning worden geleverd op het vlak van telecomreglementering en e-government voor de zakenwereld.

FAVV

150.000 inspecties in 2010 !

Het Federaal Agentschap voor de Veiligheid (FAVV) van de Voedselketen stelt haar jaarverslag van 2010 voor. In het jaarverslag vestigt het FAVV de aandacht ook op haar tienjarig bestaan en op de ontwikkeling van de Voedselveiligheidsbarometer tijdens het Voorzitterschap van de EU.

Hieronder vindt u enkele opmerkelijke gegevens uit het jaarverslag 2010:

- Het aantal klachten bij het meldpunt voor consumenten steeg met 20%. Vooral problemen betreffende hygiëne in lokalen, persoonlijke hygiëne en de naleving van temperatuurvereisten bereikten het meldpunt.
- De 555 inspecteurs en controleurs van het FAVV voerden in 2010 meer dan 150.000 inspecties uit in de verschillende sectoren van de voedselketen. Hiervan had 85% een gunstig resultaat.
- In de Horeca voerde het FAVV 14.000 controles uit. De grootste hygiëneproblemen zijn de lokalen (17%), het materiaal (13%) en de persoonlijke hygiëne van het personeel (6,8%). De temperatuur van frigo's (10%) en het gebruik van producten geschikt voor menselijke consumptie (11%) zijn belangrijke werkpunten.
- Het FAVV liet ongeveer 42 ton levensmiddelen vernietigen en sloot 72 bedrijven tijdelijk.

Patiënten met een laag inkomen

Raadpleging bij de huisarts kost voortaan 1 EUR

Op 1 december 2011 treedt een reglementering in werking die de remgelden vereenvoudigt. Voor raadplegingen bij een geconventioneerde huisarts wordt de persoonlijke tussenkomst (remgeld) van de patiënt voortaan als volgt bepaald:

- 1 EUR voor patiënten met een laag inkomen (RVV- en OMNIO-patiënten) die bij hun arts een globaal medisch dossier (GMD) hebben;
- 1,50 EUR voor patiënten met een laag inkomen zonder GMD;
- 4 EUR voor de andere patiënten met een GMD;
- 6 EUR voor de andere patiënten zonder GMD

Naast een verbetering van de toegang tot de eerstelijnszorg betekent deze maatregel ook een administratieve vereenvoudiging voor de artsen en voor de ziekenfondsen.



Federaal

Zelfstandigen en KMO's**Alles wat wij tijdens deze regeringsperiode kunnen verwachten...**

Sabine Laruelle heeft op 21 december 2011, enkele dagen nadat haar functie van Minister van Zelfstandigen en KMO's in de nieuwe regering werd bevestigd, haar projecten in verband met het sociaal statuut der zelfstandigen en KMO's officieel bekendgemaakt. Ziehier wat ons te wachten staat...

In haar Algemene Beleidsnota, merkt Minister Laruelle op dat het gewicht van de kmo's in de Belgische en de Europese economie voortdurend groeit. In België vertegenwoordigen de kmo's 97% of 99% van de ondernemingen, afhankelijk van de weerhouden definitie (Belgisch of Europees).

Ons land telt bijna 1,5 miljoen ondernemers, ondernemingen en zelfstandigen samen. Deze kmo's genereren bovendien bijna 60% van de toegevoegde waarde van onze economie en meer dan 65% van de tewerkstelling.

In vergelijking met het Europese gemiddelde vertoont België de bijzonderheid dat het een groter aantal kleine ondernemingen en zeer kleine ondernemingen heeft, de zogeheten eenmanszaken.

Aantal onderworpen zelfstandigen

	2003	2005	2007	2008	2010
Man	565.989	577.459	602.754	620.443	631.021
Vrouw	290.666	289.809	302.200	314.199	321.564
Total	856.655	867.268	904.954	934.642	952.585

De laatste evaluatie uitgevoerd door de Commissie van ons ondernemerschapswefsel kan als goed worden beschouwd. Dat neemt niet weg dat ons land een onvoldoende scoort inzake ondernemingsgeest, met een ondernemerschapsgraad van 7% (tegen 12% in de EU van de 27) en een ondernemerschapsintensiteit van 8,2% (tegen 11,1% in de EU van de 27) en dat talrijke domeinen, zelfs als die zich in het Europese gemiddelde bevinden,

nog kunnen of moeten worden verbeterd om een aangepast kader te bieden aan de ondernemers en hen het mogelijk te maken zich te ontwikkelen in de beste omstandigheden.

Gelet op deze cijfers is het belangrijk dat de oprichting van ondernemingen wordt aangemoedigd, dat ondernemingen worden ondersteund door hun leven te vergemakkelijken en dat de zelfstandigen beter worden beschermd.

Sociale bijdragen

De berekeningswijze van de sociale bijdragen moet worden herzien en gemoderniseerd met het oog op vereenvoudiging, maar ook om het bedrag van de sociale bijdragen beter te laten overeenkomen met de economische realiteit van de zelfstandige.

Momenteel bestaat er geen unanimititeit met betrekking tot de vorm die deze hervorming moet aannemen. Het is de reden waarom een analyse wordt toevertrouwd aan een monitoring-comité, met leden uit de betrokken administraties, maar ook uit de representatieve zelfstandigenorganisaties en de sociale verzekeringsfondsen. Het zal belast worden met het testen van de verschillende pistes om een hervorming in te voeren die aangepast is aan de noden van de zelfstandigen, waarbij het begrotingsevenwicht van het stelsel wordt verzekerd.

Verhoging van de minimumpensioenen

De regering zal zich inzetten voor de progressieve verbetering van de minimumpensioenen van de zelfstandigen in functie van de budgettaire middelen. Zij heeft bovendien ook voorzien de pensioenen te blijven verhogen in het kader van de welvaartsenveloppe.

Hervorming van de pensioenen

Zoals in het stelsel van de loontrekkenden zal er een verhoging komen van de leeftijd om met vervroegd pensioen te gaan.

In dezelfde optiek:

- de pensioenbonus zal worden geëvalueerd voor 1 december 2012 om het aansporende karakter ervan te versterken;
- er zal progressief rekening worden gehouden met de laatste maanden van de loopbaan in de berekening van het pensioen;
- de regering heeft besloten om het principe van de eenheid van loopbaan progressief af te schaffen. Dat betekent dat de jaren waarin wordt gewerkt na de loopbaan van 45 jaar recht zullen geven op een hoger pensioen, voor zover zij niet meer dan dertig geasimileerde dagen tellen.

Toegestane arbeid na de pensioenleeftijd

Voor de personen die de leeftijd nog niet hebben bereikt van 65 jaar, zal het huidige stelsel worden behouden.

De sanctie zal echter in verhouding staan tot de overschrijding. Het inkomstenplafond zal voortaan worden geïndexeerd. Voor zij die 65 jaar en ouder zijn, zal vanaf 2013 het plafond voor de toegestane beroepsinkomsten daarentegen worden afgeschaft voor zij die beschikken over een loopbaan van minstens 42 jaar.

2de pijler

De regering heeft zich ertoe verbonden om de regel van de 80 % te evalueren. In dit kader zal de situatie van de zelfstandigen als natuurlijke persoon worden onderzocht, net als de nood om een nieuw pensioenvehikel van de 2de pijler in te voeren om deze zelfstandigen te verbinden met deze regel van de 80%.

Informatie betreffende de toekomstige pensioenrechten

De doelstelling terzake bestaat erin dat alle zelfstandigen zeer regelmatig, en vanaf het begin van hun loopbaan, een schatting ontvangen van hun toekomstige pensioenrechten. Dit zal mogelijk worden gemaakt door een fusie van de loopbaaninformatie met betrekking tot de drie pensioenstelsels en tot de aanvullende pensioenen.

Zelfstandigen in moeilijkheden

Een recente studie van het Studiecentrum voor het Ondernemerschap toont aan dat in België een derde van de zelfstandigen in hoofdberoep onder de armoedegrens leven en dat 15% van de zelfstandigen minstens 6 maanden onder deze grens leven, wat overeenkomt met 40.000 zelfstandigen. Het is dus van cruciaal belang om maatregelen te nemen om deze ramp te bestrijden.

Voor de regering moet er niet enkel worden gezorgd voor een betere sociale bescherming van de zelfstandigen wanneer zij hun activiteit moeten stopzetten, maar moet men vooral instrumenten uitwerken om ervoor te zorgen dat zij dit stadium niet bereiken. In dit opzicht rekent Sabine Laruelle op de werken die momenteel

worden afgerond met de administraties (vooral met het Algemeen Beheerscomité voor het Sociaal Statuut der Zelfstandigen).

Ze haalt al twee luiken aan die op basis van deze werken het voorwerp zullen moeten uitmaken van een prioriteit:

- *uitbreiding van de verzekering ingeval van faillissement*
De faillissementsverzekering zal worden verbeterd om de toegang ertoe te vergemakkelijken. Bovendien zal zij worden uitgebreid naar een bepaald aantal gevallen van gedwongen stopzetting van de activiteit;
- *vrijstelling van bijdragen*

De Commissie voor vrijstelling zal het voorwerp uitmaken van maatregelen om de werking ervan en de toegang ertoe voor de zelfstandigen te verbeteren. De doelstelling bestaat erin om de behandeling van aanvragen tot vrijstelling van bijdragen te verbeteren, zodat de zelfstandigen die een aanvraag hebben ingediend zo snel mogelijk een beslissing krijgen.

Kinderbijslag

In het kader van de overdracht van bevoegdheden van de federale Staat naar de deelstaten, zal het nog bestaande verschil tussen loontrekkenden en zelfstandigen zo snel mogelijk worden weggewerkt. Deze laatste fase zal een kost genereren van 21 miljoen.

KMO-plan

Vanaf 2008 had Minister Sabine Laruelle in het kader van de goedkeuring van de Small Business Act, aan de regering een actieplan voorgelegd, specifiek gericht op de oprichting en de ontwikkeling van kmo's, met het oog op de aanpassing van de belangrijkste principes van de SBA aan de Belgische realiteit. Zij deed dit door 40 concrete maatregelen voor te stellen ver-

deeld over 5 assen:

- de aanmoediging van de oprichting van ondernemingen;
- de versterking van de zekerheid van de ondernemer;
- de verbetering van de relaties tussen de wereld van de kmo's en de overheid;
- de verbetering van de arbeidsmarkt voor de kmo's;
- de versterking van het sociaal statuut van zelfstandigen.

Terwijl een groot aantal maatregelen in het kmo-plan konden worden doorgevoerd, konden bepaalde niet worden ontwikkeld door de val van de regering en de lange politieke crisis die ons land heeft doorgemaakt.

Het regeerakkoord voorziet de evaluatie van het kmo-plan en de aanpassing ervan, rekening houdend met de recente economische en institutionele ontwikkelingen en de nieuwe Europese oriëntaties.

Vereenvoudiging

Een van de prioriteiten van de regering bestaat erin de administratieve lasten die wegen op de ondernemingen, te verminderen met 30%. Deze doelstelling gaat verder dan de Europese ambities terzake (25%).



Sabine Laruelle, Minister van zelfstandigen en KMO's

Concreet wil Sabine Laruelle deze doelstelling behalen dankzij:

- de versterking van het één-loket, zowel wat betreft zijn opdrachten als de kwaliteit van de diensten geleverd aan de ondernemers;
- de veralgemening van het "only once"-principe, opdat de administraties de informatie over de ondernemingen zouden gaan zoeken in de ad hoc gegevensbanken, zoals de kruispuntbank van ondernemingen;
- de invoering van een "kmo-test" die de wetgever de evaluatie zou opleggen van de impact van zijn maatregelen op de kmo's vooraleer ze goed te keuren, met als motto "Think Small First", wat draaglijk is voor een kleine onderneming, is dat ook voor een grote.

Betaaltermijnen

Minister Laruelle wil dat de Europese richtlijn inzake betaaltermijnen snel wordt omgezet in het Belgisch recht. Deze biedt de ondernemingen betaaltermijnen en geharmoniseerde sancties, zowel tussen privéoperators als tussen ondernemingen en de overheid.

Schuldinvordering

Parallel daarmee zal de aandacht van de Minister uitgaan naar de goedkeuring van het wetsontwerp inzake het kortgeding voor het rechterlijk bevel tot betaling, om de inningsprocedures te versnellen en te vergemakkelijken als de schuldinvorderingen niet worden betwist.

Financiering

De toegang tot financiering blijft, zowel voor zelfstandigen als voor kmo's, essentieel. In dit kader is Sabine Laruelle van plan na te denken over de invoering van maatregelen om deze toegang te vergemakkelijken. Zo zal er overleg plaatsvinden met de betrokken actoren om, bijvoorbeeld, de invoering te beogen van een soort overdraagbaarheid van waarborgen op handelsfondsen ingeval van verandering van bank.

Vermindering van de lasten

Als voornaamste voorzieners van tewerkstelling, moeten de kmo's gemakkelijker hun eerste werknemers kunnen aanwerven. Hiervoor is vanaf 2013, voor de drie eerste werknemers, een grotere vermindering voorzien van sociale bijdragen.

Bovendien zal er in het nieuwe stelsel van de notionele interest een preferentieel tarief worden behouden voor de kmo's.

Werk

Om tegemoet te komen aan de specifieke noden van de kleine ondernemingen, die niet absoluut een voltijdse werknemer nodig hebben, maar die toch een functie willen creëren, wil de Minister bovendien het stelsel van de clustering van werkgevers versterken. Op die manier kan het stelsel worden uitgebreid naar alle functieprofielen, zodat het niet langer beperkt is tot de knelpuntberoepen of de werknemers die moeilijk te plaatsen zijn.

Ambachtsector

Omdat ons land zeer veel kleine ondernemingen telt, wil de Minister Laruelle specifieke maatregelen ontwikkelen die gewijd zijn aan de sectoren waar zij het meest vertegenwoordigd zijn, zoals bijvoorbeeld die van de ambachten.



Elio Di Rupo, Eerste Minister

De Ambachtsector is zeker belangrijk. Men schat dat hij 180 000 ondernemingen telt, hoofdzakelijk kmo's of eenmanszaken. De schatting is moeilijk wegens het gebrek aan een wettelijke definitie van de ambachten en aan een juridisch statuut. De Minister wil voor de creatie van een statuut voor de ambachtsslieden ideeën halen in het buitenland. Dit zal het mogelijk maken om meer zekerheid en duidelijkheid te brengen in de mozaïek van de ambachtelijke beroepen.

Intellectuele beroepen

Sabine Laruelle wil het mogelijk maken dat de intellectuele beroepen worden uitgevoerd in vennootschapsvorm, in het bijzonder voor de landmeters-experten.

Een hervorming van de Orde van Architecten zal bovendien worden ingevoerd conform het institutioneel akkoord.

Tot slot wil de Minister de werking van het BIV verbeteren en de beroepsregels aanpassen.

Veiligheid

Wat betreft de veiligheid van de winkeliers en de zelfstandigen, zal Minister Laruelle er, in overleg met haar collega's die eveneens terzake bevoegd zijn, over waken, zoals wordt voorzien in de regeringsverklaring, dat de betrokken actoren worden samengebracht voor een rondetafel. In dit opzicht zullen zowel de intersectorale als de sectorale vertegenwoordigers die het meest betrokken zijn, worden uitgenodigd.

Tweedekansbeleid

Tot slot wil Sabine Laruelle de onontbeerlijke hervorming inzake het tweedekansondernemerschap op de agenda behouden. In dit opzicht wil ze eerst en vooral werken aan een mentaliteitswijziging. De gefailleerde ondernemer wordt vandaag de dag nog al te vaak gestigmatiseerd, met de vinger gewezen, en dit zelfs als het faillissement het gevolg is van andere redenen dan managementfouten. Welnu, deze ondernemers beschikken al over de ervaring in hun bekwaamheidsgebied. De nodige maatregelen moeten worden genomen inzake het tweedekansondernemerschap.

In dit opzicht zal de Minister, samen met de minister van Justitie, waken over de modernisering van het faillissementsrecht, zodat de gefailleerde gemakkelijker kan terugtuiten. Ze zal er bovendien bijzondere aandacht aan besteden dat de procedure van de collectieve schuldenregeling wordt uitgebreid naar de gefailleerden.

ciel! past zich aan!

Aangepast voor starters

Speciaal ontwikkeld voor zelfstandigen, zeer kleine ondernemingen en VZW's. Dankzij de intuïtieve interface kunt u boekhouden zonder daarvoor bijzondere kennis nodig te hebben type "boekhoudschrijf".



81,82 € excl. BTW

Aangepast voor de gevorderden

Eenvoudig boekhouden van A tot Z: niet alleen boekingsposten invoeren, maar ook uw BTW-aangiften, BTW-listings en intracommunautaire listings elektronisch neerleggen.



Vanaf
339 € excl. BTW

Aangepast voor de professionelen

Een boekhoudpakket op maat, compleet met analytische en budgettaire functies alsook een volledig beheer van vaste activa. Ideaal voor boekhoudkundige beroepsbeoefenaars.



Vanaf
659 € excl. BTW

Voor meer informatie, contacteer onze commerciële medewerkers, Cynthia Laruelle, 02/346.55.07 of Lucien Marinus, 03/830.79.42.

Ciel Antwerpen
J. Draeyersstraat 9 - B-2610 Wilrijk - Tel. : 03/830.79.42 - Fax : 03/830.79.43
Ciel Brussel
Van Volxemlaan 79 - B-1190 Brussel - Tel. : 02/346.55.07 - Fax : 02/346.18.77
www.ciel.be

Wetgeving

Nieuwe regels voor het wegvervoer

Op 4 december 2011 worden enkele nieuwe Europese Verordeningen over de organisatie van het wegvervoer van kracht. De nieuwe regels slaan zowel op de toegang tot het beroep als de toegang tot de markt en bovendien zowel voor het goederen- als voor het personenvervoer. Het gaat onder andere om nieuwe verplichtingen voor de vestiging van het bedrijf, de centrale rol van de “vervoersmanager” en de administratieve afhandeling van de vervoersvergunningen. Al deze regels moeten de administratie efficiënter maken en de controle op de goede en correcte werking van de ondernemingen eenvoudiger maken.



Vanaf 4 december 2011 verandert één en ander in de sector van het wegvervoer. Enkele Europese Verordeningen (1071/2009, 1072/2009 en 1073/2009) treden dan in werking. De meeste elementen in deze nieuwe wetgeving gelden zowel voor het goederenvervoer als personenvervoer.

De maatregelen kunnen in twee grote groepen worden onderverdeeld: regels voor de toegang tot het beroep en voor de toegang tot de markt.

Toegang tot het beroep

Vestiging

De vestiging wordt een voorwaarde voor de toegang tot het beroep. Hier worden dan ook de documenten over de transporten bewaard (bewaringstermijn is 5 jaar, om fiscale redenen kan

echter vereist zijn dat de documenten 7 jaar moeten bewaard worden). De vervoersactiviteiten van de onderneming worden vanuit deze vestiging daadwerkelijk en permanent geleid. De locatie moet daarom over de nodige administratieve uitrusting en adequate technische voorzieningen beschikken.

Vervoersmanager

De vervoersmanager wordt de centrale figuur van de onderneming. Hij moet houder zijn van het getuigschrift van vakbekwaamheid en voert de daadwerkelijke en permanente leiding over het bedrijf. De vervoersmanager kan ook als lasthebber verbonden zijn aan de onderneming. In dit laatste geval mag de vervoersmanager niet in meer dan 4 ondernemingen actief zijn met een maximumvloot van 50 voertuigen. De vervoersmanager moet bij vertrek binnen de 6 maanden vervangen worden.

Toegang tot de markt

Vervoersvergunningen

Deze vergunningen worden voortaan afgegeven zonder vermelding van de kentekenplaat. Deze voertuiggegevens moeten overgemaakt worden (via brief, mail, fax, ...) aan de FOD Mobiliteit en Vervoer. De vergunning wordt dan pas geldig als de gegevens van de kentekenplaat geregistreerd zijn bij de administratie. Dit zal een wijziging van vergunning niet meer nodig maken bij een vervanging van een voertuig.

Gebruik formulieren

De formulieren die op de website van de FOD Mobiliteit en Vervoer staan worden verplicht voor elke wijziging van de ondernemingsgegevens (naam, rechtsvorm en/of adres) of van de identiteit of het statuut van de vervoersmanager.

Autocar

Voortaan is ook het gebruik van een gehuurde of geleasde autocar mogelijk

Meer informatie over deze nieuwe regelgeving kunt u terugvinden op de website www.mobiliteit.fgov.be

Winkelcriminaliteit stijgt met 6,5% in één jaar!

Derving, of het verlies door winkeldiefstal, leveranciersfraude, diefstal door personeel en administratieve fouten, steeg in de periode van juli 2010 tot juni 2011 met maar liefst 6,5% in België en Luxemburg, de grootste stijging sinds deze studie voor het eerst werd uitgevoerd in 2001. Dit betekent een schade van 1,47% op de omzet van de detailhandel. In concrete cijfers gaat het hierbij om een inkomstenverlies van €915 miljoen.



Voor het elfde jaar op rij presenteert het Centre for Retail Research de Global Retail Theft Barometer, een onafhankelijk wereldwijd onderzoek, gesponsord door Checkpoint Systems. Met deze hoge cijfers staat de Belux op 6de laatste plaats van alle Europese landen die in de survey opgenomen werden en helemaal onderaan de lijst van de West-Europese landen.

Onze burelen doen het beter!

Onze burelen doen het beter. Zo staat Duitsland, na de gedeelde eerste plaats van Zwitserland en Oostenrijk (1,04%), op de tweede plaats van de ranking met slechts 1,20% verlies door winkeldiefstal, leveranciersfraude, diefstal door personeel en administratieve fouten. Er is bij Duitse retailers wel een grote stijging in derving op te merken ten opzichte van 2010 (+7,1%). Nederland scoort met 1,30% derving ook goed en

verdient zo de vierde plaats in de rangschikking. Frankrijk behoort met zijn 1,40% dan weer tot het Europese gemiddelde.

Wereldwijd werd een stijging van 6,6% derving opgetekend, goed voor een indrukwekkend bedrag van €88,8 miljard. Dit komt neer op een mondiaal verlies van 1,45% op de omzet van de detailhandel.

Internationaal zijn India (2,38% derving t.o.v. verkoopcijfers), Rusland (1,74%) en Marokko (1,72%) de slechtste leerlingen van de klas. Het kleinste verlies werd dan weer gevonden in Taiwan (0,91%), Hong Kong (0,95%), Zwitserland, Oostenrijk en Japan (alle drie 1,04%).

“Criminaliteitstax”

De kosten van winkelcriminaliteit moeten uiteraard betaald worden, en daar draagt iedereen zijn steentje toe bij, ook eerlijke klanten. Op die manier zadelen criminelen elk Europees gezin met een meerkost van €150 per jaar op voor hun aankopen, een ‘criminaliteitstax’ als het ware. Voor de Belux komt dit zelfs neer op een kost van €219 per jaar.

Niet alle producten zijn even populair

Sommige producten hebben hogere dervingcijfers dan andere. Wereldwijd zijn de grootste problemen vast te stellen in volgende productcategorieën:

1. kleding- en accessoires (1,87% derving);
2. cosmetica/parfum/gezondheids- en schoonheidsproducten (1,79%);
3. auto-onderdelen/ijzerwaren/doe-het-zelfgereedschap/bouwmaterialen (1,77%).

	Derving 2010 (t.o.v. omz)	Derving 2011 (t.o.v. omz)	Vergelijking 2010-2011
Wereldwijd	1,36 %	1,45%	+ 6,6%
Europe	1,29%	1,39%	+ 7,8%
Belux	1,38%	1,47%	+ 6,5%
Frankrijk	1,36%	1,40%	+ 2,9%
Duitsland	1,12%	1,20%	+ 7,1%
Nederland	1,22%	1,30%	+ 6,6%

Vergelijking van derving anno 2011 t.o.v. 2010

Aan het andere uiteinde van het dervingspectrum vinden we deze productcategorieën terug:

1. sterke drank/wijn/bier (0,76% derving);
2. schoenen/sportkledij/sportartikelen (0,85%);
3. elektrische en elektronische producten/computers (0,97%).



Wie is verantwoordelijk?

Derving heeft verschillende oorzaken. De diefstalbarometer maakt hierbij een onderscheid tussen 4 categorieën:

- diefstal door klanten;
- diefstal door personeel;
- verlies ten gevolge van interne fouten;
- fraude door leveranciers.

Wereldwijd wordt vastgesteld dat derving door winkeldiefstal het meeste voorkomt. Ook de overige rangorde is mondiaal gelijklopend. Voor België en Luxemburg valt op dat het aandeel diefstal door klanten veel hoger ligt en het aandeel diefstal door personeel veel lager ligt dan in meeste andere Europese landen.

	Diefstal door klanten	Diefstal door personeel	Interne fouten	Fraude door leveranciers
Wereldwijd	43,2%	35%	16,2%	5,6%
Europe	47,7%	30,2%	16,1%	6%
Belux	50,5%	26,9%	17,3%	5,3%

Oorzaken van derving, verdeeld over vier categorieën

Winkeldiefstal door klanten blijft dus wereldwijd de grootste schadepost binnen derving, goed voor 43,2% van het verlies of een prijskaartje van €38,4 miljard. In 2010 was deze categorie nog goed voor 33,8 miljard schade, wat een stijging van 13,4% in 1 jaar tijd betekent.

Houd de dief!

In Europa werden er in 2011 bijna 3,3 miljoen dieven betrapt, een lichte daling ten opzichte van 2010. 96% van deze betrapte dieven waren klanten, in slechts 4 op de 100 gevallen ging het om diefstal door medewerkers. Ter vergelijking: in Noord-Amerika is 29% van de betrapte dieven een personeelslid.

Toch betekenen deze Europese cijfers niet dat er aan diefstal door personeel minder zwaar getild dient te worden. Het gemiddelde gestolen bedrag door personeelsleden ligt immers 14 keer hoger dan bij een diefstal door klanten; terwijl een klant gemiddeld voor €93,85 steelt, ontvreemden stelende personeelsleden gemiddeld €1381,4.

Verband investeringen in beveiliging en diefstal

De GRTB 2011 toont aan dat Europese retailers een kleine 2% meer investeerden op het vlak van diefstalbeveiliging dan in 2010, goed voor een bedrag van €8,4 miljard. Toch steeg de derving in Europa met 7,8%.

Professor Joshua Bamfield, Directeur van het Centre for Retail Research en auteur van deze studie, legt uit: "De retailers die minder derving rapporteerden, hebben derving niet louter benaderd als zijnde diefstal. Ze bekeken de problematiek ruimer, en pakten zowel diefstal door klanten, diefstal door personeel, leveranciersfraude als administratieve fouten aan. 96% van deze winkels gebruikten auditsoftware om het dervingsbeleid in kaart te brengen."

Retailers werd gevraagd naar de verschillende maatregelen die ze hanteren ter preventie van derving. Het meeste kwam het antwoord 'meer training voor het personeel om diefstal op te sporen en af te schrikken'. Maar liefst 95% van de Europese retailers heeft deze maatregel reeds geïmplementeerd. Als tweede maatregel werd de invoering van hardware en software ter preventie van criminaliteit opgesomd. 44% van de retailers koos hier reeds voor. Op de derde plaats stond het voornemen om meer personeel ter voorkoming van diefstal in dienst te nemen.



Ambacht

in de
kijker

2012

7^{DE}
EDITIE

NATIONALE WEDSTRIJD
TER PROMOTIE VAN DE AMBACHTSSECTOR

IK BEN
AMBACHTS-
MAN/VROUW -
IK SCHRIJF
ME IN

NEW
IK STEUN
MIJN FAVORIETE
AMBACHTSLIEDEN -
IK SCHRIJF
ZE IN

WWW.AMBACHTINDEKIJKER.COM

INSCHRIJVINGEN VOOR 15 MAART 2012

EERSTE PRIJS 3000 € - PUBLIEKSPRIJS 2000 € - EXPORTPRIJS



Participatie
Fonds
de Participatie

CITYMALL
Creating urban life
Edenred



proximedia
bezonitv



Flanders Investment & Trade
Vlaamse Investerings- en Handelsmaatschappij

BRUSSEL
invest & export

unizo
Nieuw van België en Nederland
www.unizo.be

vvsg
Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten

2012
Artisanat

bulle
Bulle van de Vlaamse Gemeenschap

clubfm
GAAST FOR ARTISANRY

Paying Taxes

Belastingdruk in België blijft stijgen

De belastingdruk voor bedrijven blijft in België verder stijgen. Ons land staat dit jaar op de 153ste plaats (van de 183) op de wereldwijde rangschikking van de belastingdruk, een achteruitgang met 2 plaatsen ten opzichte van vorig jaar.

Dat blijkt uit "Paying Taxes 2012 – The Global Picture", de zevende editie van de jaarlijkse studie van PwC en de Wereldbank waarin zij de belastingssystemen van 183 landen wereldwijd vergelijken. In de rangschikking van de 27 Europese lidstaten staat België op de 24ste plaats. Volgens de studie zijn een vereenvoudiging van het belastingstelsel, een vermindering van de compliancekosten en een verlaging van de belastingtarieven noodzakelijk voor het aantrekken van de nodige investeringen en het stimuleren van de economische groei. De voorstellen voor bijkomende belastingen die momenteel bij de regeringsonderhandelaars op de tafel liggen, dreigen echter de concurrentiepositie van België zwaar te hypothekeren.

Bye bye Belgium ?

Met een belastingdruk van 57,3% komt België op de 153ste plaats in de globale rangschikking. In de ranking van de Europese lidstaten staat ons land op de 24ste plaats en laat daarmee enkel Estland (58,6%), Frankrijk (65,7%) en Italië (68,5%) achter zich. *"Met die 57,3% gaat ons land ook ver boven het Europese en wereldwijde gemiddelde van respectievelijk 43,4% en 44,8%",* zegt Frank Dierckx, Managing Partner, PwC Tax Consultants.

"In Nederland, toch een rechtstreekse concurrent, ligt de belastingdruk met 40,5% beduidend lager. De keuze voor een bedrijf dat in deze contreien wil investeren, is dus snel gemaakt." Uit de studie blijkt dat de belastingen op arbeid in België een zware handicap vormen. *"Zowat de helft, meer bepaald 50,4% van de belastingen die een gemiddeld bedrijf in ons land afdraagt, gaat naar de lasten op arbeid. In Nederland is dat maar 18,1%. Het is evident dat die enorme loonkost de kansen voor het aantrekken van buitenlandse investeringen behoorlijk ondermijnt en dat investeerders ons land daarom links laten liggen. In onze studie van vorig jaar hebben we al duidelijk gemaakt dat het Belgische fiscale regime nefast is voor de concurrentiekracht van ons land, maar de situatie gaat er alleen maar op achteruit."*

Het zwaarst belaste land ter wereld?

Momenteel is de belangrijkste opdracht voor heel wat regeringen om de staatsfinanciën op orde te zetten en de economische groei in hun land te bevorderen. Een dynamische privésector speelt daarbij een cruciale rol. Bedrijven die investeren, verhogen de productiviteit en creëren jobs. Dat genereert de nodige belastingen waarmee landen noodzakelijke economische en sociale

ontwikkelingen kunnen financieren. Kortom, een win-winsituatie voor staat, bedrijven en burgers. Maar dat vraagt natuurlijk ook een fiscaal klimaat dat deze dynamiek niet ondermijnt. Frank Dierckx: *"In onze Global CEO Survey zagen we al dat bedrijven de belastingdruk en –administratie wereldwijd tot de top 10 van hun voornaamste bezorgdheden rekenen. Bij ons is net die belastingdruk torenhoog. Als ik de verschillende denkpistes bekijk die momenteel circuleren in het kader van de lopende regeringsonderhandelingen kunnen we ons toch de vraag stellen of we niet op weg zijn om het zwaarst belaste land van de wereld te*

worden. Het zal de situatie voor onze bedrijven er alleen maar moeilijker op maken, en dat op een ogenblik dat ze er alles aan moeten doen om de nodige economische groei te creëren."

Meer dan belastingdruk alleen

Behalve de belastingdruk, wordt er voor de vergelijking van de belastingssystemen in de verschillende landen ook gekeken naar de compliance-druk (het aantal uren dat een gemiddeld bedrijf nodig heeft om in regel te zijn met alle fiscale verplichtingen) en het aantal betalingen die datzelfde bedrijf jaarlijks moet maken.

Op vlak van de compliancedruk is er voor België niets veranderd ten opzichte van vorig jaar. Met een compliantietijd van 156 uren staat ons land in de EU op een 11de plaats en blijft het onder het Europese gemiddelde van 208 uren (het wereldwijde gemiddelde bedraagt 277 uren). Opvallend zijn bijvoorbeeld wel de grote verschillen binnen de EU op het vlak van de compliantietijd voor de BTW. Die varieert van 24 uren in Finland tot 195 uren in Bulgarije.

Het aantal betalingen op jaarbasis blijft in ons land hetzelfde als vorig jaar, namelijk 11. Daarmee zit ons land onder het EU-gemiddelde van 17 betalingen en staat het in de middenmoot. In de wereldwijde rangschikking zakt ons land echter 5 plaatsen naar plaats 40.

Frank Dierckx: *"De compliantietijd en het aantal betalingen zijn belangrijke indicatoren voor de administratieve eenvoud van een belastingstelsel. Veel betalingen en complexe regelgevingen verhogen de compliantietijd en de administratieve rompslomp. En het kost de bedrijven handenvol geld, bovenop de verschuldigde belastingen. Ondernemingen zijn dan ook vragende partij voor vereenvoudiging. Belastingen op arbeid en sociale bijdragen wegen op dat vlak het zwaarst in de EU, en zijn goed voor 35% van het aantal betalingen en 48% van de compliantietijd."*



TWEE BUITENKANSEN OM TE BESPAREN OP UW BANDEN OF OP HET ONDERHOUD EN DE HERSTELLINGEN.

Het volstaat om uw lidkaart te tonen in één van de 85 service- en verkooppunten van Q Team of in één van de 10 Speedy-stations om van deze voordelen te genieten:

VOOR UW BANDEN :

Van 5 tot 10% extra korting op de verkoopprijs van de banden (volgens de keuze van het merk) bij **Q Team** en **Speedy** (nettoprijs, servicekosten niet inbegrepen). Leader in de sector met meer dan 100.000 banden in stock.
De beste prijzen en de snelste dienstverlening, zelfs zonder afspraak.

van 5
tot 10%

VOOR HET ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN :

Een extra korting van 10% op alle mechanische stukken (service niet inbegrepen) bij **Speedy**. De experts van het onderhoud van uw wagen! Alle merken, zelfs zonder afspraak.

10%



Adressen van de dichtstbijzijnde verkooppunten
op www.qteam.be en www.speedybelgium.be



Boekhouding

Neerleggingstarieven 2012 van de jaarrekeningen

De publicatie- en neerleggingskosten voor zowel ondernemingen als vzw's, internationale vzw's (ivzw's) en stichtingen die een jaarrekening moeten neerleggen werden geïndexeerd. De kosten in kwestie hangen af van de manier waarop de jaarrekening wordt neergelegd (elektronisch met xbrl-bestand, elektronisch met pdf-bestand of op papier). U vindt hieronder een overzicht.

Opgelet: Deze bedragen hebben enkel betrekking op de publicatie- en neerleggingskosten bij de NBB.

Publicatie- en neerleggingskosten voor ondernemingen, neerlegging van een volledig schema

	2011 (excl. btw)	2012 (excl. btw)
Elektronische neerlegging met xbrl-bestand	259.50€	268.80€
Elektronische neerlegging met pdf-bestand	308.00€	319.00€
Papieren neerlegging	313.40€	324.50€

Publicatie- en neerleggingskosten voor ondernemingen, neerlegging van een verkort schema

	2011 (excl. btw)	2012 (excl. btw)
Elektronische neerlegging met xbrl-bestand	59.30€	61.40€
Elektronische neerlegging met pdf-bestand	107.70€	111.60€
Papieren neerlegging	113.10€	117.10€

Publicatie- en neerleggingskosten jaarrekening voor vzw's, ivzw's en stichtingen die een jaarrekening moeten neerleggen

	2011 (excl. btw)	2012 (excl. btw)
Elektronische neerlegging met xbrl-bestand	59,30€	61,40€
Elektronische neerlegging met pdf-bestand	107,70€	111,60€
Papieren neerlegging	313.40€	324.50€

Wanneer de jaarrekening wezenlijke fouten bevat, moet deze opnieuw neergelegd worden.

Neerleggingskosten van verbeterde jaarrekeningen

	2011 (excl. btw)	2012 (excl. btw)
Ondernemingen	59,30€	61,40€
vzw's, ivzw's en stichtingen	59,30€	61,40€

Bron:
Belgisch Staatsblad
van 2 december 2011,
p. 71158 en 71159



DOELTREFFENDE AANPAK VAN
NETWERK UITDAGINGEN

BLIJFT U ZICH FOCUSSEN OP UW **BUSINESS**
UW INFORMATICA IS ONZE ZORG !

Mobiele gebruikers, adequate beveiliging van het netwerk, nieuwe toepassingen, hoge prestatie en beschikbaarheid van het netwerk, lage netwerkkosten: te veel uitdagingen ineens?

Met de expertise van XpandIT kunt u ze allemaal aan, want XpandIT volgt de technologische ontwikkelingen op de voet en voegt de beste elementen samen in een harmonieuze oplossing.

XpandIT is dan ook veel meer dan een leverancier van hard- en software: een betrouwbare, no-nonsense partner die instaat voor uw netwerk oplossing op maat.

Dat doen we door u van begin tot einde bij te staan: van concept over architectuur tot installatie en integratie van de oplossing.

En natuurlijk zijn we er ook voor het onderhoud en de bedrijfszekerheid van het geheel.

AANTREKKELIJKE
VOORDELEN
VOOR LEDEN
VAN SDZ

Succes? Graag! Maar hoe?

Zelfs in volle crisis kunt u uw bedrijfsproject doen slagen! En omgekeerd kan uw project totaal de mist in gaan, ook al draait de economie op volle toeren. Wat is dan eigenlijk bepalend voor het succes van uw onderneming?

Crisis of niet, uw onderneming kan toch in de winnende hoek staan! Om daarin te slagen, moet u niet aarzelen om beroep te doen op anderen of u extra te "wapenen": uw bedrijf dient over een minimum aantal tools en resources te beschikken om nieuwe klanten te werven, te binden, uw cijfers op te volgen enz... Vaak zijn die zelfs gratis!

U kan ook beter de stroom niet volgen. Integendeel, u moet creatiever zijn en u onderscheiden van alle anderen: in uw service, uw manier van werken, uw commerciële benadering, uw samenwerking ... En goede ideeën hoeft u vaak niet ver te gaan zoeken!

8 criteria

Volgens experts wordt het succes van een product of dienst vandaag bepaald door 8 criteria. Ze hebben het over het model van de '8 P's' (en niet meer, zoals vroeger, over het model van de 4 P's hoewel daar in de vakliteratuur vaak nog naar verwezen wordt). Naast de 4 klassieke P's, hebben we dus nu ook 4 nieuwe P's..

De 4 klassieke 'P's':

- Een kwaliteitsvol product: dat spreekt voor zich!
- Een aangepaste plaats (distributie) zodat de klant snel toegang krijgt tot uw aanbod
- Publiciteit en promotie gebaseerd op een mix van kanalen, specifiek toegespitst op uw doelgroep
- Een vastgelegde verkoopprijs rekening houdend met de financiële variabelen, maar ook en vooral met de psychologische en milieugebonden variabelen.

En daar komen nog eens 4 nieuwe criteria bij:

- Personeel dat over de juiste competenties en de juiste houding beschikt. De kwalificaties van personeelsleden, maar vooral hun 'houding' en hun betrokkenheid zijn essentieel! Dat is een van de eerste elementen die de klant bijblijven.



Ook als u uw activiteiten alleen uitvoert, blijft deze houding doorslaggevend. Enkele kleine technieken kunnen al een groot verschil maken. Raak ermee vertrouwd!

-De juiste perceptie van de voorgestelde producten-diensten. De manier waarop de klanten de producten-diensten zien, moet gecontroleerd, omkaderd en bijgestuurd worden door praktische en duidelijke uitleg die begrijpelijk is voor de klant. Het gebeurt wel vaker dat een klant maar de helft begrijpt van wat u doet, niet ten volle beseft welke toegevoegde waarde u biedt

of de 'troeven' van uw product niet zo goed kent als u wel zou willen!

- Personalisatie: die moet de klant de indruk geven dat het product voor hem op maat gemaakt is, dat hij daar – bijna – als enige van kan genieten.
- Productieproces: dit moet eenvoudig, snel, zo veel mogelijk gestandaardiseerd en toegespitst zijn op de productie en de dienst na verkoop ... waar de klant vaak om vraagt.

Kortom, succes is gebaseerd op een aantal details, juiste informatie en enkele essentiële reflexen.

Bron: Brussels Agentschap voor de Onderneming
www.abe-bao.be

Europcar



**EXCLUSIEVE KORTINGEN
OP UW VOLGENDE HUUR
VAN PERSONEN
EN- BESTELWAGENS**

www.europcar.be



Reserveren: 02 348 92 12 of via www.sdz.be
Vergeet uw promotie code 50113185 niet te melden.

Bedrijven onvoldoende voorbereid op noodsituaties

Onderzoek van Regus toont grote verschillen in Disaster Recovery voor IT- en werkplekinfrastructuur binnen Belgische bedrijven aan.

Jaarlijks krijgen veel bedrijven te maken met onvoorziene omstandigheden zoals brand, vandalisme en zelfs natuurrampen. Om een duidelijk beeld te krijgen van de mate waarin wereldwijde bedrijven hierop voorbereid zijn, vroeg Regus – 's werelds grootste aanbieder van flexibele werkplekken – naar de ervaringen van ruim 12.000 zakenmensen in 85 landen. Uit dit onderzoek blijkt dat 45% van de bedrijven wereldwijd geen Disaster Recovery (DR)-plan heeft voor hun IT-infrastructuur. Een nog groter aantal (55%) heeft geen bedrijfscontinuïteitsplan voor hun werklocatie.

Te weinig voorzorgsmaatregelen

Meer dan 12.000 zakelijke respondenten uit de wereldwijde Regus database werden in augustus dit jaar online ondervraagd. De wereldwijde database van Regus, met de contactgegevens van meer dan één miljoen zakenmensen, is representatief voor hogere managers en bedrijfseigenaren over de hele wereld. Het onderzoek werd uitgevoerd door de onafhankelijke organisatie MarketingUK.

Het onderzoek toont aan dat een groot aantal bedrijven nog steeds te weinig voorzorgsmaatregelen neemt.

De belangrijkste resultaten uit dit onderzoek zijn:

- 45% van de bedrijven wereldwijd heeft geen DR-plan voor hun IT-infrastructuur dat ervoor zorgt dat bedrijfs-systemen binnen de 24 uur opnieuw actief zijn. In Bel-

gië is dit 41% van de bedrijven;

- Wereldwijd heeft 55% van de bedrijven geen uitwijklocatie die binnen de 24 uur beschikbaar is. Bij de Belgische bedrijven is dit 49%;
- Belgische bedrijven zijn minder geneigd om DR-kosten als onoverkomelijk (16%) te beschouwen in vergelijking met het wereldwijde gemiddelde (33%);
- 55% van de bedrijven wereldwijd beweert dat ze in een DR-plan voor hun bedrijfslocatie zou investeren in geval van aanvaardbare kosten. Bij de Belgische bedrijven is dit ongeveer de helft (48%);
- Wereldwijd blijkt dat financiële dienstverleners (71%) en ICT-bedrijven (66%) over een bedrijfscontinuïteitsplan beschikken, hoewel ruim 40% van de bedrijven in deze sectoren geen uitwijklocatie ter beschikking heeft.



Steeds meer betaalbare producten en diensten

Olivier de Lavalette, Algemeen Directeur voor Noord- en West-Europa: "Het onderzoek toont aan dat 'disaster recovery' toch niet zo ingeburgerd is bij Belgische bedrijven als men dacht. Vooral dan wat de werkplek betreft. Toch geven Belgische bedrijven aan dat de DR-kosten niet onoverkomelijk zijn en velen van hen beweren dat ze bereid zijn om een maandelijkse vaste kost te betalen voor een uitwijklocatie in geval van noodsituaties.

Dit toont duidelijk aan dat hun manier van denken verandert. Wereldwijd komen steeds meer betaalbare producten en diensten ter beschikking en hierdoor is het waarschijnlijk dat veel bedrijven zich zullen voorbereiden op mogelijke rampen."

« Arbeidsongeschiktheid bij zelfstandigen: Welk uitkeringssysteem? »

De Heer P.A. van Wilrijk stelt ons de volgende vraag « *Ik werk al enkele jaren als zelfstandige en ben gelukkig nooit zo ziek geweest dat ik mijn winkel moest sluiten. Indien dit ooit toch zou gebeuren, wat zijn dan mijn rechten en welke uitkering zou ik krijgen?* »

Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

U bent arbeidsongeschikt wanneer u:

- een zelfstandige, een zelfstandig helper/helpster of een meewerkende echtgenoot/echtgenote bent
- als gevolg van een ziekte of een ongeval niet kunt werken

Waarop heeft u recht?

U kunt aanspraak maken op ziekte-uitkeringen wanneer u aan een aantal administratieve en medische voorwaarden voldoet. Uw ziekenfonds betaalt die ziekte-uitkeringen.

Aan welke administratieve voorwaarden moet u voldoen?

Als zelfstandige moet u aan een aantal voorwaarden voldoen voordat u een uitkering voor arbeidsongeschiktheid kunt ontvangen:

- U moet een wachttijd van zes maanden hebben volbracht, of daarvan zijn vrijgesteld.
- U moet in een referetijdvak dat aan uw arbeidsongeschiktheid voorafgaat, aantonen dat u voldoende bijdragen heeft betaald voor de sector uitkeringen. Dit bewijs wordt op vraag van uw verzekeringsinstelling geleverd aan de hand van een document dat wordt ingevuld door het sociaal verzekeringsfonds waarbij u als zelfstandige bent aangesloten.
- Er mag geen onderbreking zijn van meer dan dertig dagen tussen de begindatum van uw arbeidsongeschiktheid en

het laatste kwartaal van bijdragebetaling (of gelijkgestelde periode) of van vrijstelling van bijdragebetaling. Contacteer uw ziekenfonds voor meer informatie.

Aan welke medische voorwaarden moet u voldoen?

De bevoegde medische instantie moet uw arbeidsongeschiktheid erkennen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- het tijdvak van primaire arbeidsongeschiktheid;
- het tijdvak van invaliditeit.

Wanneer wordt u erkend als arbeidsongeschikt?

Om als arbeidsongeschikt erkend te worden, moet u:

- uw werk als zelfstandige volledig hebben stopgezet omwille van gezondheidsredenen;
- gedurende het tijdvak van invaliditeit ongeschikt zijn om om het even welke andere beroepsactiviteit uit te oefenen, rekening houdend met:
 - uw stand
 - uw gezondheidstoestand
 - uw beroepsopleiding.

Contacteer uw ziekenfonds voor meer informatie.

Wat moet u doen om ziekte-uitkeringen te bekommen?

U moet uw arbeidsongeschiktheid aangeven bij de adviserend geneesheer van uw ziekenfonds aan de hand van een "Verkla-



ring van arbeidsongeschiktheid”, beter bekend als het document “Vertrouwelijk”. Als u geen gebruik maakt van dat document, is uw aangifte niet geldig.

U kunt een “Verklaring van arbeidsongeschiktheid” opvragen bij uw ziekenfonds. Zorg ervoor dat u altijd zo’n document in voorraad heeft.

Ga als volgt te werk:

- Laat het document invullen door uw behandelend geneesheer.
- Stuur het document zo snel mogelijk (uiterlijk binnen 28 dagen na de aanvang van uw arbeidsongeschiktheid) op naar de adviseerend geneesheer, of overhandig het hem persoonlijk. Vraag in dat geval zeker een ontvangstbewijs.

Wanneer u binnen de 14 dagen na het einde van een vorige ziekteperiode opnieuw ziek wordt (dit is een zogenaamde wederinstorting) kunt u uw aangifte best binnen de twee dagen indienen.

Wanneer u meer dan 14 dagen na een vorige ziekteperiode opnieuw ziek bent, is er sprake van een nieuwe primaire arbeidsongeschiktheid. In dat geval geldt er opnieuw een aangiftetermijn van 28 dagen.

U ontvangt pas ziekte-uitkeringen vanaf de tweede maand van uw arbeidsongeschiktheid.

De eerste maand van uw arbeidsongeschiktheid is namelijk een niet-vergoedbare maand: de carensmaand.

Wat is het gevolg van een laattijdige aangifte?

Als u de adviseerend geneesheer te laat verwittigt, worden uw uitkeringen verminderd met 10%, vanaf de eerste dag waarop u recht hebt op een uitkering tot en met de dag waarop u uw arbeidsongeschiktheid hebt aangegeven.

Die sanctie kan enkel worden ingetrokken als de volgende drie voorwaarden zijn vervuld:



- bij overmacht, of wanneer uw gezinsinkomen laag is;
- wanneer u door de laattijdige aangifte meer dan € 25 van uw inkomen verliest;
- wanneer er geen sprake is van herhaaldelijke laattijdige aangiftes.

Contacteer uw ziekenfonds voor meer informatie.

Hoeveel bedraagt uw ziekte-uitkering?

Het bedrag van uw ziekte-uitkering is een forfaitair bedrag dat afhankelijk is van uw gezinssituatie. Gedurende het tijdvak van invaliditeit hangt het ook af van het feit of u al dan niet uw onderneming heeft stopgezet.

Het bedrag van de ziekte-uitkering is gekoppeld aan de index. De ziekte-uitkeringen worden uitbetaald door uw ziekenfonds.

Primaire arbeidsongeschiktheid

Daguitkering		
Gerechtigde met gezinslast	Alleenstaande gerechtigde	Samenwonende gerechtigde
50,40 EUR	38,73 EUR	31,45 EUR

Invaliditeit

Daguitkering			
Situatie	Gerechtigde met gezinslast	Alleenstaande gerechtigde	Samenwonende gerechtigde
Zonder stopzetting van zijn bedrijf	50,40 EUR	38,73 EUR	31,45 EUR
Met stopzetting van zijn bedrijf	51,25 EUR	41,01 EUR	35,17 EUR

Netwerk

MicroStrategy opent toegang tot Facebook-data voor bedrijven

MicroStrategy, wereldwijd één van de marktleiders op het gebied van Business Intelligence software, biedt bedrijven via Gateway for Facebook toegang tot de gegevens van Facebook-gebruikers die daar toestemming voor gegeven hebben. Met de mobiele applicatie Alert kunnen die Facebook-gebruikers gemakkelijk aangeven welke merken ze wensen te volgen. Ondernemingen kunnen sociale media daarmee voortaan efficiënt inzetten als marketinginstrument voor het werven en binden van nieuwe klanten, o.a. door hun producten- en dienstenaanbod optimaal af te stemmen op de behoeften van de consument.

Sociale media zijn voor bedrijven niet langer een 'nice to have', maar hebben de status gekregen van een volwaardig en noodzakelijk marketinginstrument. Naar schatting 40% van de bedrijven wereldwijd, en zo'n 30% in België, besteden er dan ook ongeveer 20% van hun marketingbudget aan. 35% van de ondernemingen is van plan om het budget voor marketingactiviteiten via sociale media in de toekomst te verhogen.

Vandaag beperken de sociale media marketingactiviteiten zich echter grotendeels tot 'conversatie': het onderhouden van relaties met bestaande contacten. Met de introductie van Gateway for Facebook en Alert opent MicroStrategy nieuwe mogelijkheden voor de exploitatie van sociale media.

GATEWAY

Via Gateway kunnen ondernemingen – mits toestemming – persoonlijke gegevens uit Facebook onttrekken om deze te gebruiken voor marketingdoeleinden. Gateway for Facebook is een cloud-applicatie die het bedrijfsnetwerk en bedrijfsapplicaties koppelt met de informatie van de Facebook-gebruiker. Via de tool wordt deze informatie omgezet in een relationele datastructuur die onmiddellijk uitgevoerd kan worden voor toepassingen als CRM, marketing, mobiele applicaties,... De ontwikkeling houdt daarbij uiteraard rekening met de privacy van de sociale media-gebruiker: Gateway kan enkel die informatie ophalen waarvoor de gebruiker zijn toestemming heeft gegeven.

Gateway werkt bovendien in twee richtingen: de Facebook-data kunnen toegevoegd worden aan het bedrijfsnetwerk, en omgekeerd kunnen de bedrijfsapplicaties ook interageren met het sociale netwerk. Dankzij dit tweerichtingsverkeer kunnen ondernemingen hun applicaties personaliseren en gebruiksvriendelijker maken. One-on-one Marketing komt hierdoor een stap dichterbij.

ALERT

Met zijn sociale media-aanbod komt MicroStrategy niet alleen tegemoet aan de behoeften van bedrijven. Alert is een mobiele applicatie, beschikbaar via www.alert.com, waarmee Facebook-gebruikers hun favoriete merken kunnen volgen. Eelco-Jan

Boonstra, verantwoordelijke voor MicroStrategy België: "De gemiddelde Facebook-gebruiker volgt zo'n 80 verschillende pagina's. Op de duur kan het moeilijk worden om de belangrijkste informatie te filteren. Alert helpt hem daarbij. Hij kiest zelf van welke merken hij informatie wenst te ontvangen."

Alert opent ook de deur voor een volledig nieuwe generatie van mobiele applicaties. Zo wordt het voor een horecabedrijf bijvoorbeeld mogelijk om de Facebook-gebruiker

een e-coupon voor een gratis koffie te bezorgen zodra hij op Zaventem is geland. Of voor een cappuccino, indien uit een mogelijk gelinkte elektronische klantenkaart zou blijken dat dit zijn favoriete drank is. Het wordt met andere woorden mogelijk om extreem selectieve en gepersonaliseerde marketing-acties te voeren.

"De beste business-to-consumer applicaties zijn deze die de gebruiker echt relevante diensten en inhoud leveren. Die relevantie moet voortvloeien uit een grondige kennis van elke individuele gebruiker, van zijn interesses, zijn voorkeuren, etc. Het sociale media-aanbod van MicroStrategy maakt het mogelijk om deze ook werkelijk te kennen, en dus om efficiënte applicaties te ontwikkelen die volledig beantwoorden aan de behoeften van de gebruiker", aldus nog Eelco-Jan Boonstra.



*Zelfstandigen,
bestuurders
van ondernemingen,*



Samen op weg...

S O C A M E

· SERVICE
· VEILIGHEID
· SOLIDARITEIT

**MAATSCHAPPIJ VOOR ONDERLINGE
BORGSTELLING VOOR ONDERNEMINGEN**

www.socame.be



5 goede redenen om uw personeelsbeheer aan uw nieuwe rechterhand toe te vertrouwen:

- **all-in personeelsadministratie** voor zowel uw loonberekening als uw externe preventiedienst, kinderbijslag, medische controledienst en HR-verzekeringen
- **één polyvalente contactpersoon** voor uw personeelsdossier plus extra advies van een team van experts
- **pro-actieve ondersteuning** en adviesverlening op sociaal & juridisch gebied
- **innovatief softwareplatform 'HRonline'** voor een veilig en up-to-date dossierbeheer
- een **vaste prijs per maand** voor meer transparantie en geen onaangename verrassingen

Kortom: een **comfortabel personeelsbeheer zonder zorgen**, zodat u zich voluit op de kernactiviteiten van uw bedrijf kan concentreren.

Meer weten over comfoHRT en de partnerrol die Securex kan spelen in de uitbouw van uw personeelszaken? Surf naar www.comfoHRT.be of contacteer een van onze experts op 070 233 700.

Securex, zoveel meer dan een sociaal secretariaat.

