

ONDERNEMER & ZELFSTANDIG

Het tijdschrift van het  sdz

BUDGET

Nieuwe vooruitgang voor de zelfstandigen en KMO's

SEPTEMBER- OKTOBER 2012

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Veiligheid

10 voorstellen om de veiligheid
te verbeteren

Vraag-Antwoord

Moet ik werken als eenmanszaak of vennootschap?

Voordeel

Betaalterminals aan voordeel-
tarieven voor de leden
van het SDZ!

Wij hebben kennis van zaken, vooral de zaken uit uw buurt.

Start uw zaak op met onze lokale expert en de steun van het Europees Investeringsfonds.

U start een zaak? Dat treft: dat doen wij ook. Elke dag opnieuw en in uw buurt. Onze lokale specialist Business Banking geeft u onderbouwd advies en biedt u begeleiding op maat. Bovendien vertelt hij u meer over het Europees Investeringsfonds.

De garantie van dat fonds kan ervoor zorgen dat u zelf minder waarborgen moet aanbrengen of dat u een korting op uw krediet geniet.

Geïnteresseerd? Contacteer uw lokale specialist Business Banking of surf naar belfius.be/starters.

 **Belfius**
Bank & Verzekeringen



Deze financieringsaanvraag geniet een garantie verleend binnen het kaderprogramma voor concurrentievermogen en innovatie van de Europese Unie.

Belfius Bank NV, Pachecolaan 44, 1000 Brussel - IBAN BE23 0529 0064 6991 - BIC GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0403.201.185 - FSMA nr. 19649 A.

EDITORIAAL

De belastingdruk moet verminderd worden!



BENOIT ROUSSEAU
HOOFDREDACTEUR

Tax Freedom Day (TFD), de symbolische dag waarop de gemiddelde Belgische belastingplichtige stopt met belastingen te betalen en voor eigen rekening gaat werken, in de veronderstelling dat hij/zij al wat hij/zij tot dan toe verdiende als belasting zou hebben afgedragen, valt dit jaar op 14 juni. Een duidelijke achteruitgang ten opzichte van vorig jaar toen TFD op 10 juni viel. Dat blijkt uit de jaarlijkse PwC-studie. Het onderzoek toont verder aan dat de belastingdruk in België in de voorbije dertig jaar nooit eerder zo hoog was. Daarmee staat ons land in de top 3 van de zwaarst belaste landen in de EU, net achter Denemarken en Zweden.

De vraag is inderdaad hoe lang we dergelijke belastingdruk nog kunnen aanhouden. De toename van de belastingdruk lijkt er op te wijzen dat de overheid eerder naar nieuwe inkomsten heeft gezocht dan naar een echte vermindering van de uitgaven. De regering moet echt werk maken van concrete besparingen. In dat verband is het zeker interessant te kijken naar de suggesties van de OESO. In het rapport "Fiscal consolidation: how much, how fast and by what means" van april 2012 analyseerde de organisatie voor elke lidstaat welke potentiële maatregelen een positieve impact kunnen hebben op de groei en daarbij zo min mogelijk schade toebrengen aan de economische activiteit. De OESO heeft daarin voor België mogelijke besparingen geïdentificeerd voor meer dan 9% van het BBP, goed voor om en bij de € 33 miljard, en dat zonder negatieve impact op onze economie.

Behalve besparingen is het ook nodig om belastinghervormingen door te voeren. Belastingen zijn één van de laatste economische middelen die een overheid heeft. Daarom moet ze die aangrijpen om onze economie te versterken en een klimaat te scheppen dat ondernemen en jobcreatie stimuleert. Maar dat moet niet blindelings gebeuren door simpelweg alle belastingen te reduceren. De regering moet nagaan welke hervormingen het meest efficiënt zijn om onze budgettaire situatie onder controle te krijgen en een fiscaal systeem uit te bouwen dat nieuwe investeringen aantrekt.

Kortom, wij laten de regering duidelijk weten dat de belastingdruk moet verminderd worden! In plaats van nieuwe belastingen in te voeren, zijn besparingsmaatregelen en stimuleringsmaatregelen om de economie weer op gang te brengen absoluut noodzakelijk!



Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en handelsverenigingen.

Verantwoordelijke uitgever: Daniel Cauwel, Av. Albert Ier 183, 1332 Genval, Tél.: 02/652.26.92, Fax : 02/652.37.26, website : www.sdz.be, E-mail : info@sdz.be | **Hoofdreducteur** : Benoit Rousseau, redaction@sdz.be | **Redacteurs** : Marie-Madeleine Jaumotte, Ode Rومان, Pierre van Schendel | **Juridisch Directeur** : Benoit Rousseau | **Layout** : Florence Mayné, studio@sdz.be | **Communicatie** : Laurent Cauwel, laurent.cauwel@sdz.be | **College S.D.Z.** : **Voorzitter** : Daniel Cauwel, **Ondervoorzitter** : Danielle De Boeck, **Secretaris Generaal** : Arnaud Katz | **Publiciteit** : Sally-Anne Watkins, 0475/43.08.67, sa.watkins@scarlet.be | **Foto** : iStockphoto | **Drukkerij** : Nevada-Nimifi s.a. | **Secretariaat** : Jocelyne Braem, Anne Souffriau | **Lidmaatschap - Abonnement** : affiliation@sdz.be
Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie..

04. Actualiteit

BUDGET

Nieuwe vooruitgang voor de zelfstandigen en KMO's

12



- 14. **Veiligheid** - Onze 10 voorstellen om de veiligheid te verbeteren
- 16. **Ondernemen** - Steeds meer zelfstandigen!
- 17. **Vooruitgang** - U behoudt uw pensioenrechten bij fout van de administratie
- 20. **Tips** - Ken uw sterke en zwakke punten!
- 21. **tips** - 6 tips om uw verkoopscijfers te verbeteren
- 23. **Conjunctuur** - De bouwsector bestraft door de crisis

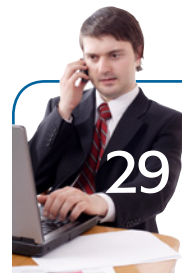
VOORDEEL

Betaalterminals: voordeel voor de leden van het SDZ!

19



- 24. **Sector** - Dienstencheques - ondernemingen: nieuwe regels in voorbereiding
- 25. **ICT** - Vertrouwen in E-commerce groeit
- 27. **Vraag - Antwoord** - Moet ik werken als eenmanszaak of vennootschap?



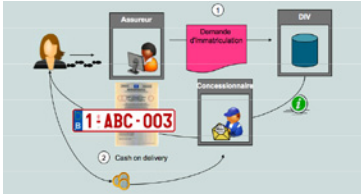
29

VRAAG - ANTWOORD

Hoe moet ik mijn handelshuurovereenkomst vernieuwen?

WebDIV

Uw voertuig inschrijven 7 dagen op 7 en 24 uur op 24!



De FOD Mobiliteit en Vervoer lanceerde zopas een nieuwe online toepassing voor de inschrijving van voertuigen. Via 'WebDIV' kunnen niet minder dan 8.000 makelaars en verzekeringsagenten voortaan 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 een voertuig inschrijven. De klant ontvangt één werkdag later zijn nummerplaat aan huis.

Op www.mijnplaat.be vindt u de makelaars die over de WebDIV-toepassing beschikken..

Financiering

Leasingproductie stijgt met bijna 11%

Volgens het jaarverslag van de Belgische Leasing Vereniging, in 2011 lag de totale leasingproductie (roerende en onroerende leasing) bij de leden van de Belgische Leasing Vereniging (BLV), op basis van de ondertekening van het contract, 10,8% hoger dan het jaar voordien en bedroeg ze 4.437,6 miljoen EUR. Toch ligt dat cijfer nog onder het recordniveau van 4.856,4 miljoen EUR dat in 2008 werd bereikt.



De productie van roerende leasing klom in 2011 met 13,7%.

Die van onroerende leasing lag 14,2% lager dan het jaar voordien.

Bouw

Registratie op mobiele bouwplaatsen

De ministerraad van 8 juni 2012 keurt een voorontwerp van wet goed dat werknemers op een tijdelijke of mobiele bouwplaats verplicht zich elektronisch te registreren. De regering wenst zo een alternatieve controle te hebben die de sociale en fiscale fraude moet tegengaan nu de registratie van aannemers is afgeschaft. Alle personen die op een bouwterrein werken, zullen zich dagelijks registreren. De verplichting geldt voor werknemers, zelfstandigen, Belgen en buitenlanders die werken op



bouwervens van 1000m² of meer. De oppervlakte kan met een koninklijk besluit worden beperkt. De praktische uitwerking komt later aan bod in uitvoeringsbesluiten. Er komen ook sancties in geval de aannemers, de onderaannemers en de werknemers hun verplichtingen niet nakomen. De Nationale Raad en de Raad van State hebben hun advies gegeven.

Zelfstandigen

Verhoging moederschaps en adoptie-uitkering



De moederschapsuitkering en de adoptie-uitkering voor zelfstandigen stijgen vanaf 1 juli 2012 van 398,71 naar 431,86 EUR per week. Deze uitkeringen worden betaald tijdens de periode van bevallingsrust of het adoptieverlof.

Handel

Aantal superettes in steden blijft stijgen

Sinds enkele jaren neemt het aantal superettes in de Belgische grote steden opnieuw toe. Ze lijken steeds meer de plaats in te nemen van de traditionele buurtwinkels. Ook grote winkelketens verliezen steeds meer klanten aan deze moderne buurtwinkels. Vooral tweeverdieners onder tijdsdruk verkiezen hier te winkelen en doen hun aankopen meermaals per week, voor en na de werkuren en in winkels dicht bij hun woonplaats.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest steeg het aantal superettes met 47% (van 90 naar 132), terwijl hun aantal in Vlaanderen en Wallonië blijft afnemen (met respectievelijk 8% en 3%). In de meeste grote steden nam het aantal superettes toe tussen 2005 en 2010:



- in Brussel stad van 9 naar 16,
- in Antwerpen van 38 naar 51,
- in Gent van 23 naar 31,
- in Luik van 19 naar 24,
- in Namen van 12 naar 16.

Het aantal super- en hypermarkten in het Waals en Vlaams Gewest nam toe tussen 2005 en 2010, terwijl hun aantal in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ongewijzigd bleef.



Heeft u een btw-nummer?
Dan kan u nu genieten van de
fleetvoorwaarden van ŠKODA.



Goed nieuws voor zelfstandigen: vanaf nu kan u met een ŠKODA Octavia genieten van ruim comfort én van onze Fleetkorting. **Meer info in het deelnemende netwerk of op www.skoda.be**

Er is al een Octavia Combi 1.6 CRTDI Active voor **€ 16.099 excl. btw***

* Catalogusprijs excl. btw, geldig op 04/09/2012 in het deelnemende ŠKODA-netwerk, zolang de voorraad strekt. Aanbieding voorbehouden aan professionele klanten. Afgebeeld model: Octavia Combi Ambition met 17" lichtmetalen velgen, verchromde dakrails, gps en metaalkleur. Milieu-informatie (K.B. 19/03/2004): www.skoda.be

Handel

Nieuwe wet op de openingsuren

De wetgever heeft een einde gemaakt aan de rechtsonzekerheid die bestond na enkele gerechtelijke uitspraken over de openingsuren van bepaalde kleinhandelzaken.

Door enkele wetswijzigingen weten deze ondernemingen nu wanneer ze hun deur mogen openen, wat ze mogen verkopen en voor welke producten ze buiten hun winkel reclame mogen maken.

Verplichte sluitingsuren en rustdag

De handelszaken moeten de openingsuren respecteren die vastgelegd zijn bij wet. Ze moeten in principe gesloten zijn vóór 5 uur en na 20 uur, behalve op vrijdag en op de werkdagen die aan een wettelijke feestdag voorafgaan. Dan mogen ze open blijven tot 21 uur. Bovendien legt de wet van 10 november betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening hen een verplichte rustdag op.

Uitzonderingen

Bepaalde handelszaken zijn niet onderworpen aan de verplichte openingsuren en wekelijkse rustdag. Het gaat om dagbladwinkels, videoclubs, tankstations, verkopers van ijs (in individuele porties) en verkopers van voedingswaren die ter plaatse worden

bereid, maar er niet worden verbruikt. De rechtspraak heeft echter voor onzekerheid gezorgd omtrent de voorwaarden waaronder op het uitzonderingsregime kon worden beroep gedaan.

Een nieuwe wet

Onder de nieuwe regeling zijn de voornoemde handelszaken vrijgesteld van de verplichte openingsuren en wekelijkse rustdag indien hun hoofdactiviteit minstens de helft van hun zakencijfer oplevert. Deze hoofdactiviteit moet betrekking hebben op een van de vijf voornoemde productgroepen. Met andere woorden zullen ze niet kunnen genieten van de uitzondering indien de helft van hun zakencijfer behaald wordt door twee of meerdere van deze productgroepen te combineren.



Reclame en verkoop van andere producten

Een ander verschil met de vorige regeling is dat de handelszaken met een van de voornoemde hoofdactiviteiten nu ook buiten hun winkel reclame mogen maken voor producten die niet onder hun hoofdactiviteit vallen. Dit was verboden onder de vorige regeling. Er bestaat voortaan geen enkele beperking wat het aanbod van producten betreft dat de handelaars mogen verkopen. Een tankstation zal buiten reclame mogen maken voor voedingsmiddelen en toch 24 uur op 24 kunnen open blijven.

Geregistreerde kassasystemen in de horeca

Technische vereisten

De FOD Financiën deelt de technische vereisten mee waaraan een geregistreerd kassasysteem in de horecasector moet voldoen. In de circulaire van de FOD worden alle technische aspecten opgesomd en hij is vooral bedoeld voor producenten en verdelers van kassasystemen.

Hij geeft een antwoord op volgende vragen:

- Hoe moet de kassa werken?
- Hoe werkt de fiscale data module?



- Hoe communiceren beiden met elkaar?

Bovendien lanceerde de FOD Financiën een nieuwe website waar horeca-uitbaters en producenten, invoerders en verdelers van kassasystemen een antwoord kunnen vinden op veel gestelde vragen met betrekking tot de invoering van geregistreerde kassasystemen in hun sector.

Sector

De ambachtslieden, weldra een volwaardige categorie

De Ministerraad van 15 juni 2012, heeft een wetsvoorstel goedgekeurd voor een wettelijke definitie van de ambachtsman in België.

De goedgekeurde definitie is de volgende: *“Een ambachtsman is een zelfstandige of een onderneming actief in de productie, de transformatie, de reparatie, de restauratie van voorwerpen, de levering van diensten waarvan de activiteiten in essentie betrekking hebben op manuele aspecten en die een zekere*

kennis ontwikkelen gericht op kwaliteit, traditie en creatie.”

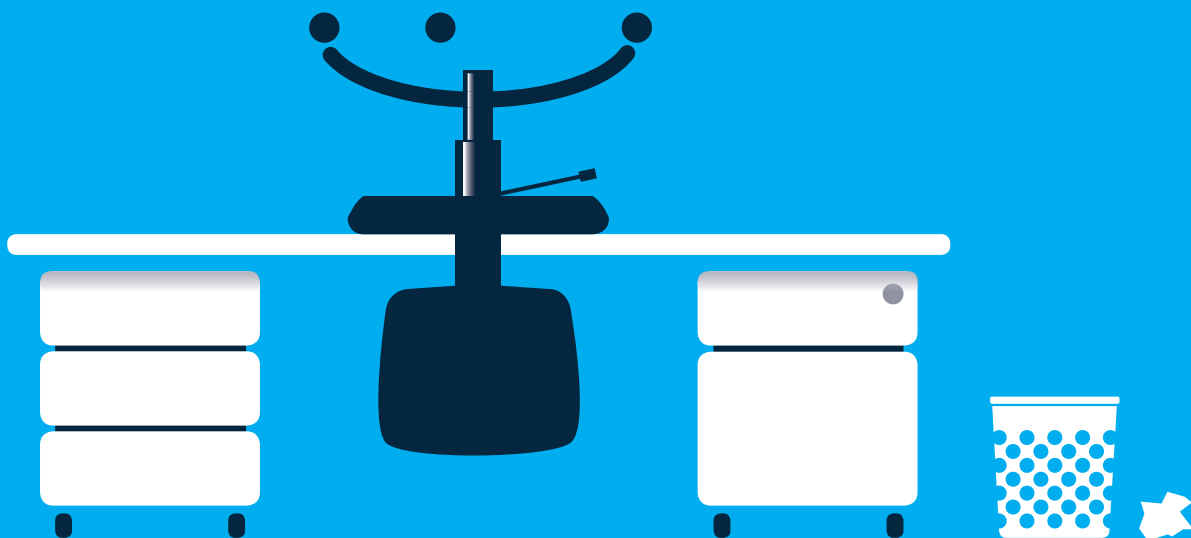
Deze definitie gaat gepaard met specifieke voorwaarden. In eerste instantie mag een ambachtsonderneming niet meer dan 20 werknemers tewerkstellen, met de mogelijkheid om van deze voorwaarde bij koninklijk besluit af te wijken.

Daarnaast zijn enkele activiteiten die in geen geval als ambachtelijk mogen worden beschouwd, opgelijst.

Hoe zorgt u dat uw medewerkers niet gaan lopen?

Goede medewerkers wilt u niet kwijt. Integendeel, u wilt ze motiveren. Maar hoe? Opslag staat vaak niet in verhouding tot de loonkosten. En veel extralegale voordelen zijn lang niet meer zo voordelig. Gelukkig bestaan er alternatieven. Een aanvullende bescherming bij arbeidsongevallen, bijvoorbeeld. Of oplossingen die mikken op de langere termijn. De ideale manier om u te verzekeren van loyale werknemers. Zonder te vergeten dat ook u, als werkgever, uzelf en uw gezin beter kan beschermen. Kom er nu over praten met de KBC verzekeringsagent in uw buurt.

Uw KBC verzekeringsagent, altijd een stapje voor.



Werk

Lijst 2012-2013 van de knelpuntberoepen

De Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) heeft zijn folder 'Focus op vrijstelling voor studies in het kader van de knelpuntberoepen' gepubliceerd. In deze folder staat de lijst van studies die voorbereiden op de uitoefening van een knelpuntberoep en waarvoor de RVA een vrijstelling verleent aan de werkloze die een van deze opleidingen volgt. De werkloze behoudt zo zijn recht op werkloosheidsuitkeringen en wordt bovendien vrijgesteld van bepaalde verplichtingen.

Personen die de vrijstelling hebben:

- mogen een job weigeren;
- moeten niet langer beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt;
- moeten niet langer ingeschreven zijn als werkzoekende.



De folder richt zich tot uitkeringsgerechtigde volledig werklozen die minstens 2 jaar geleden hun studies hebben beëindigd en geen einddiploma van het hoger onderwijs hebben. Naast een lijst van de studies die werklozen voorbereiden op de uitoefening van een knelpuntberoep, wordt in de folder ook vermeld welke acties de werklozen bij de verschillende instellingen (RVA-kantoor, onderwijsinstelling) moeten ondernemen om van de vrijstelling te kunnen genieten..

Brochure

Vrouwen en eerlijke handel

Wereldwijd staan vrouwen nog steeds niet op gelijke voet met mannen. Dit is niet alleen oneerlijk, maar ook contraproductief. In de brochure "Vrouwen en eerlijke handel" toont het Trade for Development Centre dat eerlijke handel een sterk wapen is dat zowel vrouwen als hun omgeving ten goede komt.

Wereldwijd staan vrouwen nog steeds niet op gelijke voet met mannen: ze verdienen minder, genieten niet dezelfde rechten en hebben minder toegang tot middelen en onderwijs. Dit is niet alleen oneerlijk, maar ook contraproductief.



delijkheden op te nemen en zich te ontplooiën. Tegelijkertijd leveren deze vrouwen een belangrijke bijdrage aan armoedevermindering en aan de duurzame ontwikkeling van de gemeenschappen waarin ze leven.

De ongelijkheid en het onrecht waarmee vrouwen te kampen hebben, kunnen in de verschillende delen van de wereld andere vormen aannemen. Het Trade for Development Centre belicht in deze brochure de situatie in Zuid-Amerika, Afrika en Azië en plaatst in elk van deze regio's een aantal opmerkelijke fairtrade-initiatieven in de kijker.

Fair trade geeft vrouwen de mogelijkheid nieuwe verantwoor-

Meer informatie over eerlijke handel vind je op www.befair.be

Arbeidsongevallen

Digitale aangifte mogelijk

De ministerraad van 6 juli 2012 beslist samen te werken met Smals om de digitale aangifte van arbeidsongevallen in de openbare sector mogelijk te maken. De werkgever zal een arbeidsongeval kunnen aangeven via de website van de sociale zekerheid.



De administratie kan het Fonds voor Arbeidsongevallen van haar beslissing op de hoogte brengen via digitale weg. Hetzelfde geldt voor het ziekenfonds van het slachtoffer in geval van weigering of voorbehoud. Het is de bedoeling om de bestaande informaticaoplossingen voor de digitale aangifte in de privésector zo veel mogelijk te gebruiken. Het project kadert in de modernisering en vereenvoudiging van de overheidsdiensten.

Brochure

'België op het eerste gezicht'

De tweede editie van de brochure 'België op het eerste gezicht' is verschenen. Deze brochure stelt België voor aan de hand van verschillende thema's: geschiedenis, instellingen, economie, levensstijl, cultuur en aan de hand van de Belgische en Brusselse positie op wereldvlak.

Deze brochure kwam tot stand dankzij de samenwerking tussen de FOD Kanselarij van de Eerste Minister, de FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking, de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie en de FOD Financiën.



**EEN DRAAGBARE
BETAALBARE
TERMINAL!**

490,-

~~690,-~~



- **DRAAGBAAR**
- **WIFI EN/OF GPRS**



Werknemers

Aanvullende vakantie tijdens het eerste werkjaar

Voortaan kunnen werknemers uit de privé sector aanvullend betaald verlof nemen vanaf het eerste werkjaar of na een periode van inactiviteit. Werknemers uit de privé sector kunnen vanaf 1 april 2012 genieten van een aanvullende betaalde vakantieperiode. Dit is een uitbreiding van het gewoon vakantierecht. Elke werknemer zal vanaf nu het recht hebben om gedurende het eerste werkjaar of na een periode

van inactiviteit betaald verlof te nemen. De werknemer moet nog slechts gedurende minstens drie maanden hebben gewerkt, tijdens hetzelfde jaar en al dan niet aansluitend, om van dit recht te kunnen genieten. Het aanvullend betaald verlof wordt gefinancierd door de werkgever, maar dat is slechts een voorafbetaling van een deel van het vakantiegeld dat, tot nu, pas het volgend jaar werd uitbetaald!

Sociaal

Een Belg op drie doet aan pensioensparen

Ongeveer 2,3 miljoen mensen in ons land deden in 2009 aan pensioensparen. Ongeveer een op drie personen van 18 tot 67 jaar gaf dat aan op hun belastingformulier van 2009. Daarmee



bedroeg de totale som van het pensioensparen, opgegeven op de fiscale aangiften, 1,71 miljard EUR. Dat komt neer op een bedrag van 741 EUR per persoon, ofwel 85% van het maximumbedrag dat in 2009 voor pensioensparen fiscaal in vermindering mocht worden gebracht (870 EUR). Vlamingen doen het meest aan

pensioensparen (41%), gevolgd door Walen (25%) en Brusselaars (17%). Vlamingen (761 EUR) storten gemiddeld grotere sommen dan Brusselaars (706 EUR) en Walen (689 EUR). De grootste sommen worden gestort door mensen uit de leeftijdsgroep van 48 tot 57 jaar, gevolgd door personen van 38 tot 47 jaar en tenslotte de groep van 28 tot 37 jaar. De cijfers zijn ontleend aan de gegevens van de fiscale statistiek der inkomens. Zij hebben betrekking op het inkomstenjaar 2009 en het aanslagjaar 2010, de meest recente die momenteel beschikbaar zijn.

Liften op de arbeidsplaats

Moderniseringswerkzaamheden



De moderniseringswerkzaamheden aan de bestaande liften, opgelegd bij het koninklijk besluit (KB) van 9 maart 2003 betreffende de beveiliging van de liften, worden, in tegenstelling tot sommige werkzaamheden aan de residentiële liften, niet uitgesteld voor de liften op de arbeidsplaats.

De werkzaamheden opgelegd in bijlage I, 2° van het KB moeten dan ook worden uitgevoerd vóór 1 januari 2013 en deze opgelegd in bijlage I, 3° vóór 1 januari 2018.

Kredietbemiddelaar

400 ondernemingen en 2.600 arbeidsplaatsen gevrijwaard

De Kredietbemiddelaar heeft, woensdag 6 juni 2012, zijn activiteitenverslag 2011 overhandigd aan Sabine Laruelle, de minister van Middenstand, KMO's, Zelfstandigen en Landbouw.



Sinds 2009 biedt het Kenniscentrum voor Financiering van KMO (KeFiK) een gratis kredietbemiddelings en kredietverzekeringsdienst aan ondernemingen aan. Ter herinnering, deze dienst is er gekomen op voorstel van minister Laruelle. De OESO en de Europese Commissie beschouwen deze dienst als één van de beste voorbeelden om de impact van de financiële en economische crisis op de KMO's in de kiem te smoren.

Tot op heden heeft de Kredietbemiddelaar 712 dossiers ontvangen van ondernemingen die moeilijkheden ondervinden bij hun bank om de nodige financiering te vinden of die worden geconfronteerd met terugbetalingsproblemen. Dit vertegenwoordigt een totaal bedrag van 153 miljoen EUR. De Bemiddelaar vindt in 60% van de gevallen een oplossing. Dankzij zijn tussenkomst konden bijna 65% van de bedreigde arbeidsplaatsen, of 2.605 voltijds equivalenten, worden gevrijwaard. Het gemiddelde niveau van de behandelde uitstaande kredieten bedraagt 227.811 EUR (het mediaan niveau: 65.500 EUR).

Sinds het begin van het jaar heeft het KeFiK 140 dossiers ontvangen voor de aanvraag tot bemiddeling, of een verhoging met 50% in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. De Bemiddelaar wordt geconfronteerd met specifieke problemen die een impact hebben op de relatie bank onderneming en de kredietmarkt: communicatieprobleem, gebrek aan eigen middelen en/of waarborgen in hoofde van de onderneming, niveau en valorisatie van de garanties gevraagd door de banken, niveau van de eigen middelen gevraagd door de banken, wederbeleggingsvergoeding (funding loss) in geval van vervroegde terugbetaling van een krediet, kostprijs van het krediet en vooral van het kortetermijnkrediet voor de KMO's om maar de belangrijkste aan te halen.

Het activiteitenverslag 2011 van de Kredietbemiddelaar en alle informatie en formulieren zijn beschikbaar op www.kredietbemiddelaar.be. U wordt geconfronteerd met een kredietprobleem? Bel dan naar 0800 84 426.

ICT

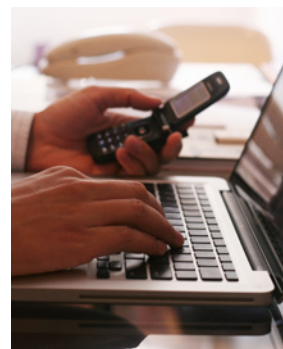
Steeds meer Belgen hebben toegang tot het internet

In 2011 had 77% van de Belgische huishoudens internettoegang, meestal via breedband. Dat blijkt uit de resultaten van de ICT-enquête die de Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie (FOD Economie) in 2011 bij 6.000 Belgen heeft afgenomen.

- Gebruiksfrequentie: de meeste internetgebruikers (mensen die de laatste drie maanden op internet hebben gesurft) surfen dagelijks (79%) of minstens een keer per week (95%).
- Type gebruik: ongeacht de leeftijd gebruikt 95% van de surfers internet om te communiceren en 88% om informatie te zoeken.
- E-mail: 91% van de internetgebruikers van alle leeftijden gebruikt e-mail.
- Sociale netwerken: 77% van de jongste generatie internetgebruikers (16-24 jaar) is de laatste drie maanden op

sociale netwerken actief geweest. Het gemiddelde bij 16-74 jarigen bedraagt slechts 48% en bij 65-74 jarigen daalt het zelfs tot 14%.

- Mobiel internet: mobiel internet wint steeds meer terrein. 45% van de internetgebruikers heeft de laatste drie maanden mobiel gesurft. 21% gebruikt een smartphone om te surfen.
- E-handel: 40% van de internetgebruikers onder de 45 jaar heeft de afgelopen drie maanden online aankopen gedaan. Dit aantal daalt met de leeftijd: 33% van de 45-54 jarigen doet aan e-handel. Bij de 55-64-jarigen bedraagt dit percentage 20% en bij de 65-plussers slechts 9%.



10 tips van Bitdefender

Op elk moment zijn e-reputatie beschermen

Versie 8 van Facebook® die sinds december vorig jaar in gebruik werd genomen en waarin de Timeline een cruciale rol speelt, verhoogt niet enkel de sociale interactie tussen de gebruikers maar ook het risico op sociale scams waaronder spambots en gerichte aanvallen. Het is dus belangrijk om aandacht te besteden aan de nieuwe parameters van dit platform.

Aangezien Facebook niet minder dan 800 miljoen actieve gebruikers heeft, is het belangrijk dat deze de nodige aandacht schenken aan de Timeline, gezien deze aan de basis ligt van een nieuw soort sociaal verkeer: we beleven namelijk een overgang van het profiel naar het dagboek. Het privéleven van de gebruikers krijgt dus eigenlijk een opmaak via Facebook.

In een poging om de gebruikers van Facebook te beschermen en hun online reputatie veilig te stellen zowel op persoonlijk als op professioneel vlak publiceert Bitdefender zijn tips in een white paper, verdeeld over 10 punten:



1. Hoe ziet de Timeline eruit?...
2. Overzicht van het profiel als
3. Controle van de vertrouwelijkheid van de publicaties
4. Veilig stellen van privégegevens
5. De achterhoede beschermen
6. Informatie posten of features?
7. Werking van de identificaties
8. Abonnementen
9. Zijn naam terugvinden in zoekmachines
10. Sociale scams, vernietigend voor een reputatie

Werk

Steeds meer werknemers werken thuis

In ons land werkt een op vijf werknemers gedeeltelijk of volledig thuis. Tien jaar geleden was dit slechts 13%. Vooral zelfstandigen maken hiervan gebruik: 9% van hen werkt meer dan de helft van alle werkdagen van thuis uit en 30% van de zelfstandigen werkt bijna dagelijks thuis. Ook bij loontrekkenden wint thuiswerken aan populariteit. Dit is echter wel sterk afhankelijk van de aard van het werk. Zo werkt 29% van de managers en bedrijfsleiders

af en toe thuis, 12% van hen doet dit zelfs op minstens de helft van de werkdagen. In de sector van intellectuele, wetenschappelijke en artistieke beroepen werkt 23% af en toe van thuis uit. 16% van hen werkt zelfs op minstens de helft van de werkdagen thuis. Buiten deze twee beroeps categorieën oefent slechts 6% van de loontrekkenden bij gelegenheid de beroepsactiviteiten van thuis uit.

Budget en relance

Nieuwe belangrijke vooruitgang voor de zelfstandigen en de KMO's

Goed nieuws! De federale regering heeft tijdens het begrotingsconclaaf van juli 2012 een paar maatregelen goedgekeurd voor KMO's binnen de relancestrategie.

Hieronder vindt u in detail de belangrijkste verwezenlijkingen voor KMO's en zelfstandigen.

Steun aan werk

Rekeninghoudend met de budgettaire schatting volgens de Rijksdienst voor de Sociale Zekerheid (RSZ) en met betrekking tot de verlaging van de sociale bijdragen voor de eerste drie aanwervingen binnen KMO's, werd de volgende formule weerhouden:

- **EERSTE WERKNEMER**
1.500 EUR gedurende 4 trimesters, 1.000 EUR gedurende 4 trimesters, 400 EUR voor de laatste 4 trimesters.
- **TWEDE WERKNEMER**
1.000 EUR gedurende 4 trimesters, 400 EUR gedurende 4 trimesters, 400 EUR gedurende 4 trimesters.
- **DERDE WERKNEMER**
1.000 EUR gedurende 4 trimesters, 400 EUR gedurende 4 trimesters.

Vervroeging van deze verlagingen voor nieuwe aanwervingen vanaf 1 oktober 2012.

Deze maatregel respecteert het budget van 45 miljoen EUR.

Pensioen van de zelfstandigen

Met betrekking tot het definitief dichten van de kloof tussen het minimaal pensioen van een zelfstandige met dat van een werknemer

De huidige bedragen van het minimale pensioen van een zelfstandige en van een werknemer zijn de volgende:

- Zelfstandige: 1336,54 EUR;
- Werknemer: 1359,18 EUR
- Verschil: 22,64 EUR.

De gerealiseerde maatregel beoogt de gelijkschakeling van het minimale pensioen van zelfstandigen met dat van werknemers.

Faillissementsverzekering voor de zelfstandigen

Met betrekking tot de verbetering en uitbreiding van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de faillissementsverzekering, bekwam Sabine Laruelle 3 belangrijke verwezenlijkingen. Deze treden in werking vanaf 1 oktober 2012:

- De termijn tot aanvraag zal verlengd worden met een trimester. De zelfstandige kan dus voortaan zijn aanvraag indienen tot het eind van het tweede trimester die volgt op de faling. De bedoeling is om de gefailleerde wat meer tijd te geven zijn rechten te achterhalen..
- Binnen de politiek van het 'tweedekansondernemerschap', wordt de mogelijkheid voorzien om meerdere malen van deze verzekering te genieten en dit in totaal voor een termijn van maximaal 12 maanden.
- Tot slot zal de faillissementsverzekering het hoofd bieden aan enkele overmachten waarbij de zelfstandige onmogelijk nog zijn beroepsactiviteit kan verder zetten bijvoorbeeld in geval van een natuurramp, beschadiging van werkmateriaal, een brand of een allergie. De toekenning van deze verzekering 'willekeur van het leven' gaat van dezelfde gevolgen uit als een gewone faillissementsverzekering.

Ter herinnering, de verzekering in het geval van een faling houdt in dat de zelfstandige zijn rechten met betrekking tot zijn familiale voordelen en gezondheidszorg behoudt gedurende maximaal 4 trimesters, dit zonder betaling van bijdragen in de loop van dat jaar. De faillissementsverzekering is van toepassing bij:

- zelfstandigen die failliet werden verklaard;
- zelfstandigen die hun schulden niet meer kunnen betalen ten gevolge van hun insolventie en gebruik maken van de collectieve schuldenregeling;
- managers, beheerders en actieve partners van een commercieel bedrijf dat failliet werd verklaard.

Vereenvoudiging en modernisering

Overeenkomstig het regeerakkoord zullen de inspanningen inzake administratieve vereenvoudiging voor de ondernemingen worden geïntensiveerd. Daartoe heeft de regering een Federaal actieplan voor administratieve vereenvoudiging 2012-2015 goedgekeurd.



Dit plan is bedoeld om de administratieve lasten van de ondernemingen tegen 2014 met 30% te verminderen. Van de 284 projecten in dit plan zijn er 198 bedoeld om de lasten voor ondernemingen te verminderen. Enkele voorbeelden:

- **ELEKTRONISCH FACTUREREN AANMOEDIGEN**

Een van de prioritaire projecten is het ontwikkelen van elektronische facturatie om de Europese doelstelling van 50% elektronische facturen te bereiken tegen 2020. Tegen het einde van de legislatuur (1/7/2014) bedraagt de doelstelling 25%.

- **AFSCHAFFING VAN DE REGISTRATIEPROCEDURE VOOR ONDERNEMERS**

- **E-GRIFFIE EN E-DEPOT**

Sedert 1 juli 2012 is het ook mogelijk om e-griffie te gebruiken voor de oprichting van ondernemingen waarvoor een onderhandse akte volstaat. Dankzij de toepassing e-depot kunnen notarissen authentieke aktes tot vaststelling van de oprichting van ondernemingen (NV en BVBA) elektronisch opstellen en doorsturen.



- **SOCIALE ZEKERHEID**

De administratieve lasten van de ondernemingen zullen verminderd worden door de geleidelijke algemene invoering van de elektronische aangifte sociaal risico en door het toenemende gebruik van de eBox voor werkgevers, waardoor documenten elektronisch kunnen worden uitgewisseld met de RSZ.

- **KRUISPUNTBANK VAN ONDERNEMINGEN**

Binnen de regering wordt een voorontwerp van wet besproken

om de functie van de KBO als kruispunt van informatie uit te breiden. Vervolgens moet, naast het commercieel gebruik van de KBO-gegevens, ook voorzien worden in niet-commercieel gebruik van de gegevens.

Horecasector

Bovendien nam de regering kwalitatieve maatregelen ter ondersteuning van de horecasector, in het bijzonder de lastenverlaging voor gelegenheidswerknemers en voor werknemers met een vast contract.

In België werken meer dan 100.000 mensen in de horeca, vaak laaggeschoolden en jongeren. Bovendien zijn de banen in de horeca niet delokaliseerbaar.

- **FORFAITAIRE VERMINDERING VAN DE SOCIALE BIJDAGEN VOOR VOLTijdSE BANEN**

Concreet wordt een forfaitaire vermindering van de sociale bijdragen toegekend vanaf 1 juli 2013 voor 5 voltijdse werknemers naar keuze, voor vaste contracten in ondernemingen met maximaal 20 werknemers. Deze vermindering loopt op tot 500 EUR per trimester en wordt verhoogd tot 800 EUR per trimester indien de werknemer jonger is dan 26 jaar.

Om recht te hebben op deze bijdragevermindering moet de werkgever de aanwezigheid van al zijn werknemers registreren.

Doel van deze maatregel is stabiele en kwaliteitsvolle werkgelegenheid aan te moedigen en de fraude te bestrijden.

- **FORFAITAIRE VERMINDERING VAN DE SOCIALE BIJDAGEN VOOR GELEGENHEIDSWERKNEMERS**

Gelegenheidswerknemers kunnen vanaf 1 januari 2013 gedurende 50 dagen genieten van een voordelig sociaal statuut. Hun sociale bijdrage zullen worden berekend op forfaitaire basis en niet langer op basis van hun salaris. Het forfaitaire bedrag loopt op tot 7,5 EUR per uur met een maximum van 45 EUR per dag. De werkgevers kunnen dit systeem slechts maximaal 100 dagen per kalenderjaar gebruiken.

De inkomsten van deze gelegenheidswerknemers die in dit kader prestaties uitoefenen, zullen worden belast tegen een speciaal tarief van 33%.

MENING VAN HET SDZ

Het SDZ feliciteert Sabine Laruelle voor deze maatregelen! We zijn verheugd dat onze voorstellen gehoord worden en dat Minister Laruelle erin slaagt haar collega's van de regering te overtuigen deze te verwezenlijken!

Handel

Onze 10 voorstellen om de veiligheid van handelaars te verbeteren

Op 4 mei 2012 heeft Minister Laruelle het advies gevraagd van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO - waarin het SDZ zetelt - over de concrete maatregelen die kunnen voorgesteld worden op het vlak van de veiligheid van de handelaars. Hier volgen de tien voorstellen die aan de regering werden toegezonden

Op grond van de vaststelling dat er een verhoging is de laatste jaren van het aantal diefstallen in de kleine handelszaken wenst de federale regering een aantal maatregelen te nemen om dit fenomeen in te dijken. De voorstellen ingediend door de Hoge Raad zijn bestemd voor de organisatie van een rondetafel over de veiligheid van de zelfstandigen..

1. Systeem van minnelijke vergoeding

Winkeldiefstal is een onrechtmatige daad die vaak onbestraft blijft en waarvoor de handelaar zelden de vergoeding krijgt waarop hij recht heeft. Er bestaat momenteel in België geen enkel systeem waarbij de winkeldief zowel op strafrechtelijk als op burgerrechtelijk vlak de straf krijgt die hij verdient.

De Hoge Raad stelt voor om een analoge procedure in te voeren met het Nederlandse systeem genaamd "Afrekenenmetwinkeldieven" (AMW) dat toelaat een dading af te sluiten tussen de winkeleigenaar en de winkeldief. In ruil voor een schadevergoeding (een forfaitair of een gradueel bedrag vastgelegd in functie van de waarde van het gestolen goed) ziet de handelaar af van verdere burgerlijke vorderingen ten aanzien van de winkeldief.

De grote meerwaarde van AMW bestaat er in dat de burgerlijke dading de strafvordering onverlet laat.

2. Winkeldiefstallen begaan door jongeren van minder dan 16 jaar

Gezien de winkeldieven steeds jonger worden stelt de Hoge Raad voor om door middel van een gemeentelijke adminis-

tratieve sanctie (GAS) bepaalde strafbare gedragingen te bestraffen vanaf de leeftijd van 14 jaar en niet langer vanaf 16 jaar zoals dat nu het geval is. Gezien het toenemende aantal misdrijven gepleegd door bendes bestaande uit zeer jonge kinderen die meestal gemanipuleerd worden door volwassenen vraagt de Hoge Raad deze vorm van delinquentie gerechtelijk te vervolgen en dus niet onbestraft te laten.

3. Politietoezicht

De eindejaarsperiode en de koopjesperiodes zijn traditioneel piekperiodes voor winkeldiefstallen. Gedurende de wintermaanden gaande van november tot en met maart en voornamelijk gedurende de eindejaarsfeesten zouden er meer politiepatrouilles moeten voorzien worden op de plaatsen die het meest blootgesteld zijn aan die vorm van criminaliteit.

Dit verhoogde toezicht gedurende die periodes zou een jaarlijkse gewoonte moeten worden.

Ook wanneer tijdens andere periodes handelaars in bepaalde regio's of sectoren een verhoogd risico lopen om slachtoffer te worden van criminele feiten is eveneens een flexibele en verhoogde politiebewaking vereist.

4. Systemen van private beveiliging

De wetgeving op de camerabewaking moet herzien worden om de ondernemers toe te laten zich beter te beschermen op veiligheidsgebied door bijvoorbeeld ook beelden buiten de handelzaak toe te laten. Ook het gebruik van nieuwe herkenningstechnieken van daders zoals de herkenning van vingerafdrukken en de gelaatsherkenning of biometrie moet voorzien worden.



Door het waardetransport ook voor handelaars en vrije beroepen toegankelijk te maken en door hen toe te laten gebruik te maken van doeltreffende beveiligingssystemen op het gebied van camerabewaking zou men het risico op overvallen en inbraken fel verkleinen.

5. Vals geld

Om de strijd aan te binden tegen het vals geld is het noodzakelijk een betere communicatie op te starten van de veiligheidskenmerken van geld in omloop en een transparant homologatiesysteem te voorzien vanwege de overheid van de verschillende detectietools van vals geld door bijvoorbeeld de lijst te publiceren van het gehomologeerd materiaal voor de detectie van valse biljetten.

6. Geïntegreerd internetplatform

Tal van initiatieven inzake veiligheid voor zelfstandige ondernemers missen vaak hun doel omdat de noodzakelijke informatie hen niet bereikt of omdat het hen te veel tijd kost om die informatie te vinden. Een geïntegreerd platform waarbij alle betrokken actoren alle nuttige informatie voor zelfstandigen op een gebruiksvriendelijke manier samenbrengen en die de ondernemers via elektronische weg kunnen raadplegen, zou zeer welkom zijn.



7. Buurtinformatienetwerken

De buurtinformatienetwerken hebben daadwerkelijk hun nut bewezen in het preventief beleid tegen criminaliteit, inclusief winkeldiefstallen in de kleinhandel en criminaliteit en overlast in het algemeen. Er moet echter nog veel werk verzet worden om de ontwikkeling van nieuwe netwerken te stimuleren en de doeltreffendheid van die netwerken te verbeteren. Verder zou er ook speciale aandacht moeten besteed worden aan de rol van de preventieadviseurs die aanwezig zijn in de 196 politiezones van het land.

8. Vereenvoudiging van de aangifte

De Hoge Raad vraagt dat hulpmiddelen worden ontwikkeld waardoor de zelfstandigen of hun medewerkers samen met de politiediensten snel en eenvoudig aangifte kunnen doen van elk crimineel feit. De elektronische aangifte is momenteel onvoldoende gebruiksvriendelijk en te tijdrovend. De procedure zou verder moeten vereenvoudigd worden. Ook de melding

van de identiteit van een bij de zelfstandige bekende dader, zou mogelijk moeten zijn.

9. Aanbod van opleidingen

Ondernemers en hun werknemers zijn gebaat met een goede kennis van enerzijds de risico's en gevaren en anderzijds over de juiste houding die zij moeten aannemen. De uitwerking van een opleidingspakket ten behoeve van ondernemers om ze samen met hun werknemers weerbaarder te maken tegenover mogelijke criminele feiten moet daarom een prioriteit zijn.

10. Investerings met fiscaal voordeel

Op fiscaal vlak geniet de zelfstandige ondernemer van een bijkomende investeringsaftrek van 20,5% voor het aanslagjaar 2012, verhoogd naar 22,5% voor het aanslagjaar 2013. Die aftrek wordt toegepast voor de aankopen van materiaal bestemd om de beroepsruimten te beveiligen. De Hoge Raad vraagt om de kosten van aankoop van een betaalterminal voor elektronische betalingen, inclusief de terminals die geplaatst worden aan boord van bedrijfsvoertuigen (bijvoorbeeld bij taxi's), op te nemen in de lijst van materiaal dat recht geeft op die investeringsaftrek.

Daarnaast geniet de zelfstandige ondernemer van een fiscale aftrek van 120% (aanslagjaar 2012 en 2013) voor de kosten die verband houden met het verlenen van bepaalde veiligheidsdiensten. De Hoge Raad stelt voor dat de lijst van uitgaven die in aanmerking komen voor die aftrek uitgebreid zou worden tot volgende diensten:

- de kosten voor diensten die resulteren in een verminderde aanwezigheid van contanten in de onderneming, de handelszaak of aan boord van een bedrijfsvoertuig, abonnements- en/of transactiekosten voor elektronische betalingen inbegrepen;
- de kosten voor het beroep doen op een erkende bewakingsonderneming voor de inspectie en de bewaking van winkels (niet alleen consortiumbewaking maar ook bijvoorbeeld de bewakingsopdracht op afroep);
- de kosten met betrekking tot de interventie door een erkende bewakingsonderneming na alarm;
- de extra diensten buiten het abonnement die een alarmcentrale kan leveren (bv. alarmsystemen die gekoppeld zijn aan bewakingscamera's, een controleknop,...);
- de kosten met betrekking tot het uitvoeren van het jaarlijks onderhoud van alarmsystemen in de onderneming, de handelszaak of aan boord van een bedrijfsvoertuig door een erkende beveiligingsonderneming;
- de kostprijs van de verzekering voor diefstal tegen goederen;
- de kosten met betrekking tot het verstrekken van diverse opleidingen (opleiding over preventie en de geschikte aan te nemen houding, anti-agressie opleidingen, ...) en audits over beveiliging door erkende ondernemingen;
- de abonnementskosten in het kader van het beveiligen van personen, voorraden, ladingen, bedrijfsvoertuigen en ander rollend materiaal via trackingsystemen op basis van GPS (bijvoorbeeld taxi-alarm).

RSVZ-jaarverslag

Steeds meer zelfstandigen !

In 2011 was er opnieuw een toename van het totaal aantal aangesloten zelfstandigen, met als eindbalans een totaal van 969.896 zelfstandigen. Dit is een stijging met 17.311 eenheden of + 1,82 % in vergelijking met 2010.



Volgens de RSVZ-jaarverslag 2011, kwamen er de laatste 4 jaar ca. 46.000 zelfstandigen bij. Bij de hoofdberoepen was er een lichte stijging (+6.424 eenheden of +0,96%).

De bijberoepers kenden een sterkere toename (6.704 eenheden of +3,15%). De opmerkelijke groei bij deze laatste categorie blijft zich dus doorzetten. De laatste 4 jaar kwamen er ongeveer 20.000 bijberoepers bij.

Zelfstandigen van niet-Belgische nationaliteit

Eind 2011 waren er 93.668 aangesloten zelfstandigen en helpers van niet-Belgische nationaliteit. Vergeleken met vorig jaar is er een stijging met 5.209 eenheden of +5,89%.

Ten opzichte van 2009 is er zelfs een forse stijging met +11,48%. Bijna 1 op 10 zelfstandigen in ons land is van buitenlandse nationaliteit. Meer dan 80% van de niet-Belgische zelfstandigen komt uit de Europese Unie.

Een gekende tendens zet zich door: het aantal noorder en zuiderburen dat voor eigen rekening werkt, blijft stijgen.

Wat bijzonder opvalt, is de forse toename van het aantal Roemenen: in totaal zijn ze met meer dan 12.000 en komen zo in de ranking op de 2de plaats! Hiermee komen zij nà de Nederlanders (= plaats 1) maar vòòr de Fransen (= plaats 3). Op de 4de stek staat Italië; op plaats 5 nog een Oost-Europees land: Polen.

Het aantal zelfstandige Turken en Marokkanen is omzeggens gelijk: zij vertegenwoordigen ongeveer 2,20 % van het aantal buitenlandse zelfstandigen.

Starters van niet-Belgische nationaliteit

In de loop van 2011 waren er 19.788 startende vreemdelingen. Rekening houdend met een starterstotaal van 89.722 eenheden (jaar 2011), was 22,05% onder hen van vreemde nationaliteit, dus meer dan 1/5 (voor 2009: 19,34 %; voor 2010: 20,43%).

Bij de groep niet-Belgische starters komen de Roemenen op de 1ste plaats (5.158 starters).

Vergeleken met 2009 (2.620 starters) betekent dit bijna een verdubbeling (ofwel +96,87%). De Bulgaren staan op de 2de plaats (van 1.666 in 2009 naar 2.537 in 2011 of +52,28%) en de Polen op plaats 3 (van 1.799 anno 2009 naar 1.801 in 2011 of +0,11%).

Andere vaststellingen

- Terug toename van het aantal rechthebbende gezinnen in gezinsbijslageregeling voor zelfstandigen;
- Stijgende lijn bij starters;
- Meer vennootschappen voor vennootschapsbijdrage;
- Constante stijging van het aantal gepensioneerden dat nog als zelfstandige blijft werken;
- Toename aantal gepensioneerden in de zelfstandigenregeling;
- Verdere daling van het aantal meewerkende echtgenoten, zowel in het minstatuut als het maxstatuut;
- Afname van de nettoberoepsinkomsten.

Boekhoudkundig resultaat sociaal statuut blijft positief

Het globaal financieel beheer van het sociaal statuut eindigt in 2011 met een boni van 206.884 duizend euro (tegenover 310.285 duizend euro in 2010).

Sociaal statuut van de zelfstandigen

U behoudt uw pensioenrechten bij fout van de administratie

Goed nieuws! De federale regering heeft beslist dat een zelfstandige voortaan zijn pensioenrechten behoudt na een laattijdige correctie van een fout van de administratie.

Het pensioenrecht van een zelfstandige steunt op de volledige vereffening van zijn sociale bijdragen inclusief de regulatiesupplementen. In het geval van een betalingstekort, kan de zelfstandige op het eind van zijn loopbaan geen aanspraak maken op het deel van het pensioen dat betrekking had op het onbetaalde supplement. Dit zelfs na het verstrijken van de verjaringstermijn van 5 jaar of wanneer de correctie die deze situatie veroorzaakt volledig te wijten is aan een fout van de administratie. Aan deze anomalie stelt de regering nu paal en perk.

Het goedgekeurde voorstel van de ministerraad beoogt het behoud van de pensioenrechten voor die periodes waarop een laattijdige correctie werd toegepast – na het officieel verstrijken van de verjaringstermijn van 5 jaar – te wijten aan de sociale verzekeringskas, aan het Rijksdienst voor Sociale Voorzieningen der Zelfstandigen (RSVZ), aan de fiscale of een andere administratie. In dat geval blijven de pensioenrechten op basis van oorspronkelijk betaalde bijdragen volledig open.



Deze maatregel is van toepassing op alle zelfstandigen die hun pensioen nog niet hebben opgenomen alsook op alle regulaties die tot stand zullen komen na het van kracht worden van het Koninklijk Besluit in de loop van juli.

Minister van Middenstand, KMO's, Zelfstandigen en Landbouw Sabine Laruelle heeft het over het einde van een onrechtvaardigheid: "Van zodra een zelfstandige zijn sociale bijdragen betaalt, moet de opbouw van zijn pensioenrechten starten. Het is menonwaardig dat wanneer iemand zijn hele leven betaalt, hij op het einde van zijn loopbaan geen aanspraak kan maken op zijn volledig pensioen wegens een verkeerde berekening van de administratie."

Voorbeeld

In 2000, Mevrouw X betaalt correct haar sociale bijdragen, zo'n 4.400 euro op basis van een referentie-inkomen van 20.000 euro op vraag van haar sociaal verzekeringsfonds.

In 2012 voert de FOD Sociale Zekerheid een administratieve controle uit bij de sociale verzekeringskassen: hieruit blijkt dat het referentie-inkomen geen 20.000 maar 25.000 euro is. Het sociaal verzekeringsfonds wordt verplicht haar fout recht te zetten en de sociale bijdragen voor het jaar 2000 naar 5.500 euro te brengen. In huidige situatie verschijnt de 1.100 euro extra op de rekening van mevrouw X maar verbieden de wettelijke voorschriften de betaling. Uiteindelijk wordt de verjaringstermijn (5 jaar) overschreden.

Wat betreft de pensioenrechten, voorziet de wet dat zij slechts geopend kunnen worden wanneer het volledige pakket van sociale bijdragen betaald is, wat hier niet het geval is. Daarbovenop verliest mevrouw X een volledig jaar van haar loopbaan. Met andere woorden, haar correct betaalde bijdragen van 4.400 euro waren een maat voor niks in functie van haar pensioen.

De goedgekeurde maatregel laat toe, in dergelijke situaties te wijten aan een fout van het sociaal verzekeringsfonds of aan een laattijdige overdracht van informatie door een andere administratie, dat mevrouw X haar pensioenrechten behoudt voor haar bijdragen van 4.400 euro voor het jaar 2000. De 4.400 euro blijven geldig voor haar pensioenrechten.



Bitdefender-oplossingen voor ondernemingen Beveiliging in de Cloud, van het mkb tot Datacenters



Bitdefender Cloud Security for Endpoints

Profiteer van een antimalware-
veiligheidsoplossing in de SaaS-modus

- Beschermt en beheert werkstations, laptops en servers
- Biedt een bescherming van werkstations die onmiddellijk beschikbaar is
- Biedt een totale zichtbaarheid van het netwerk dankzij de webconsole

www.bitdefender.com/cloud

Technologisch
partner



Bitdefender Security for Virtualized Environments

Beveilig alle virtualisatieplatforms dankzij een
unieke oplossing

- Bescherm gevirtualiseerde Windows et Unix servers en werkstations
- Eerste oplossing die kan worden geïntegreerd in VMware vShield 5 zonder installatie van een antimalware-agent
- Vergroot het aantal virtuele machines dankzij de optimalisering van de vermogens van de hypervisor

www.bitdefender.com/sve

Neem contact met ons op!

+32 (0)474 69 33 06

partenairesbitdefender@editions-profil.eu

Betalingen

Betaalterminals aan voordeeltarieven voor de leden van het SDZ!

Het SDZ heeft een partnerschap afgesloten met het bedrijf Loyaltek. Dankzij dit akkoord kunnen de leden van het SDZ nu genieten van zeer aantrekkelijke voorwaarden voor de betaalterminals.

Wie is onze nieuwe partner?

Loyaltek is een jong bedrijf uit het Brusselse dat sinds 2008 actief is op het vlak van betaalterminals en betaalkaarten. In enkele jaren tijd heeft het de markt veroverd door enerzijds een legalisering te verkrijgen van zijn belangrijkste betaalterminal voor de Europese markt (juni 2012) en door anderzijds met succes zijn eigen betaalkaarten uit te brengen, zoals cadeaubons voor winkelcentra (Les Bastions in Doornik sinds juni 2012).

Loyaltek levert ook oplossingen met terminals en kaarten, aan verschillende Belgische en Europese spelers, zoals Belgacom met de Ping-Ping terminals, Alcatel-Lucent, verschillende banken of Royal Canin. Het bedrijf is momenteel al wel bekend bij de spelers uit de sector van de elektronische betalingen, maar nog niet bij het grote publiek. Wij zijn dan ook blij met dit nieuwe partnerschap, dat ongetwijfeld zal bijdragen om hieraan te verhelpen.

Een zeer performante betaalterminal

De betaalterminal die Loyaltek certificeerde is het model 8000+. Dat is een draagbare terminal, voorzien van een batterij met een lange levensduur (3-4 dagen), die draadloos werkt, ofwel via een SIM-kaart, ofwel via WIFI, ofwel via beiden samen. Hij kan alle betaalkaarten aanvaarden, waaronder Visa, MasterCard, debetkaarten en zelfs de nieuwe maaltijdchequekaarten van Sodexo en Edenred.

Men kan hem natuurlijk gebruiken op de toonbank, maar het is het mobiele gebruik waarin de betaalterminal uitblinkt. Of dat nu het terras is van een restaurant, waar men de betaling meteen kan ontvangen aan de tafel van de klant, of bij activiteiten waarbij aan huis geleverd wordt, zoals maaltijden, stookolie of hersteldiensten.

Infos

Loyaltek SA
Rue Fernand Bernier 15
1060 Brussel
Tel: 02 808.07.58
Fax: 02 706.56.84
GSM: 0475 44.37.70.



TOT 300 EUR KORTING VOOR DE SDZ-LEDEN!

Goed nieuws! Onze leden kunnen genieten van de lanceringsprijs van 490 EUR (excl. btw), i.p.v. 690 EUR voor een mobiele GPRS betaalterminal, wat een korting van 200 EUR betekent en dit tot 31 december 2012.

Dankzij de partnerovereenkomst afgesloten tussen het SDZ en Loyaltek, is voor de eerste 100 bestelde terminals een bijkomende korting van 55 EUR voorzien, met gratis installatie t.w.v. 45 EUR, wat een bijkomende korting van 100 EUR oplevert t.o.v. het lanceringsaanbod.

Bovendien krijgen de leden van SDZ een uitgebreide support (maandag-zaterdag) aan de prijs van de standaard support.

Wil u van deze voorkeurstarieven genieten, vraag dan uw promocode aan bij het secretariaat van het SDZ:

e-mail: info@sdz.be
tel.: 02 652.26.92
fax: 02 652.37.26.



Ken uw **sterke** en **zwakke** punten!

Het is soms moeilijk om de juiste strategie aan te wenden om zijn buurtwinkel goed draaiende te houden. De kleinere handelszaak is immers vaak het slachtoffer van een steeds agressievere concurrentie door de grote winkelketens en de versplintering van vele handelskernen. Zijn zwakke en sterke punten kennen is alvast een goed begin. Laten we ze even op een rijtje zetten.

• • • • • DE STERKE PUNTEN • • • • •

1. Snelle service

Wanneer verbruikers geïsoleerde aankopen doen, zoals bijvoorbeeld een krant of een brood, geven ze vaak de voorkeur aan de kleinere buurtwinkel om de rijen van wachtenden aan de kassa's van de grote supermarkten te vermijden.

2. Kwaliteit en een persoonlijke onthaal van het cliënteel

Omdat de handelaars en de klanten van eenzelfde wijk elkaar kennen, worden klanten op een meer persoonlijke en gebruikersvriendelijke manier ontvangen dat in supermarkten, shoppingcentra of een winkel in de grootstad.

3. Goede kennis van de producten en kwaliteitsadvies

Verschiedende factoren zorgen ervoor dat de kleinhandel een betere kennis van de producten heeft dan andere soorten handelszaken. Ten eerste zijn de eigenaars van een kleine handelszaak vaak meer bij hun zaak betrokken dan uitbaters van filialen. Vervolgens is het aanbod in buurtwinkels minder groot dan in supermarkten of winkelcentra. Dit op eerste zicht zwak punt heeft het voordeel dat de kenmerken van elk aangeboden product beter gekend zijn. Tenslotte stellen we ook vast dat er een grote stabiliteit aan arbeidskrachten is in de buurtwinkel hetgeen de productkennis eveneens ten goede komt.

4. Service, zowel tijdens als na de verkoop

Uit verschillende factoren kan worden afgeleid dat de verkoop in buurtwinkels meer op de tevredenheid van de klant is gericht dan

in grootcentra waar het accent eerder ligt op de omzet. De buurtwinkels besteden dan ook voornamelijk aandacht aan service en advies tijdens de verkoop en hebben vaak een goed georganiseerde dienst na-verkoop.

5. Kwaliteit van de producten

In de buurtwinkels wordt de kwaliteit ook vaak geassocieerd met het ambachtelijk karakter van de aangeboden producten. Bij de bakker of de slager om de hoek is het bijvoorbeeld mogelijk om producten «op maat» te verkrijgen. Deze verschillende vaststellingen versterken het idee dat de buurtwinkels er alle belang bij hebben om zich toe te spitsen op de kwaliteit van de producten en op de service eerder dan te willen concurreren op basis van prijs.

• • • • • DE ZWAKKE PUNTEN • • • • •

1. Het gebrek aan afwisseling in het gamma aangeboden producten

De beperkte keuze aan producten ten opzichte van wat in supermarkten, shoppingcentra en winkels in grootsteden wordt aangeboden, vormt een van de belangrijkste verwijten die door de klanten ten opzichte van hun buurtwinkel wordt uitgesproken. Klanten laten zich in hun keuze van de handelszaak in de eerste plaats leiden door de afwisseling in de aangeboden artikelen. In tweede instantie gaan ze pas letten op de productkennis van de verkoper en de raad die deze laatste kan verstrekken. De handelaar in de buurt moet dit laatste aspect dus ten volle proberen te benutten en zich profileren als een echte specialist, zowel wat het aanbod als de kwaliteit betreft.

2. De prijzen

De te hoge prijzen vormen de andere hoofdfactor van ontevredenheid van de klanten. Daarom nemen handelaars van buurtwinkels vaak hun toevlucht tot gegroepeerde aankopen in de hoop de kosten te drukken en kortingen te verkrijgen bij hun leveranciers.

Maar de marge om te onderhandelen voor de buurtwinkel blijft klein ten opzichte van grootwarenhuizen.

TIPS



6 tips om uw verkoopscijfers te verbeteren

Wat kan u doen om uw overtuigingskracht te verhogen en uw verkoopresultaten te verbeteren? Is succes in de verkoop enkel en alleen toe te schrijven aan het toeval? Het antwoord is overduidelijk NEE! Hierna volgen 6 tips die nuttig kunnen zijn indien u uw verkoopstrategie wil herbekijken.

Het toeval kan voor iedereen wel eens meespelen. Maar laat uw paardenhoefijzers, konijnenpoten en klavertjes-vier maar aan de kant. Per definitie, is 'toeval' volledig onzeker en zoals bij de roulette draaien de kansen op een gegeven moment. Maar we kunnen succes afdwingen door de juiste verkoopstrategie aan te wenden en geen kansen te laten schieten. Zoals Louis Pasteur zei: *«De kans verkiest diegenen die klaar staan om haar te ontvangen.»* En de Amerikaan Franck Rickey voegt hier nog aan toe: *«De kans is het residu van onze droom.»*

Mensen die veel geluk hebben, zijn over het algemeen diegene die met volharding werken om een zo groot mogelijk aantal kansen te creëren die ze op het juiste moment aanwenden. Deze mensen wachten hun kans niet af, zij zoeken ze met alle mogelijke middelen waarover zij beschikken. Wij willen u 6 middeljes aan de hand doen.

1. Weet wat u wil

Dromen... doelstellingen creëren die ons boeien... Lee Iacocca, de grote baas van General Motors, zei eens: *«Mensen wiens hersenen branden, scheppen hun eigen kansen.»* Opportuniteit is als de ons omringende lucht: ze is alom tegenwoordig en wij ademen haar de ganse dag in. Maar vele van ons ademen deze lucht al even snel terug uit. En zeg nu eerlijk, hoeveel van ons letten op de lucht in die we inademen? Wanneer u echter aandacht schenkt aan elke gelegenheid die zich voordoet, zal u hier zeker winst uit kunnen halen.

2. Maak u bekend

Toon wie u bent en wat u kan. Deel uw talenten met anderen. Hou uw doelstellingen niet geheim maar plaats ze in de schijnwerpers. Durf! Vraag indien nodig hulp aan anderen. Sluit akkoorden waarbij beide partijen winst kunnen halen. Help zelf ook de anderen voort. Zoals Zig Ziglar zei: *«U kan al uw doelstellingen verwezenlijken als u ook de anderen helpt om hun doelstellingen te bereiken.»*

3. Beperk de schade bij problemen

Weet tijdig te stoppen. Ga niet door wanneer u merkt dat het schip aan het zinken is. Verlaat de plaats van de mislukking voor de hele zaak uitdraait op een tragedie. Mislukkingen zijn meestal tijdelijk. Het is slechts wanneer u ze niet achter u laat dat ze permanent aanwezig zullen blijven en uitdraaien op rampen.

4. Lees en studeer

Probeer zo veel mogelijk te lezen en te leren over alles wat verband houdt met uw doelstellingen. Trouwens, lezen en uw persoonlijke, algemene kennis bijschaven is nooit slecht. Zoek zoveel mogelijk informatie en bronnen van inspiratie. Terwijl de anderen hun tijd verdoen met luiëren, kan u uw geest verrijken. Het succes is er voor diegenen die weten waar ze over spreken.

5. Volg uw voorgevoelens

Gebruik uw creativiteit om honderd en één ideeën te ontwikkelen. Wees niet bang om risico's te nemen en vertrouw op de ideeën die u uitwerkt. Sta open voor nieuwigheden en kijk uit uw doppen. Sommige mensen hebben juist fortuin gemaakt met ideeën die anderen links hebben laten liggen.

6. Behoudt het vertrouwen

Alle grote namen hebben ten alle tijde in zichzelf blijven geloven. U hebt uw grootste successen misschien nog niet gerealiseerd en het is misschien ook nog niet voor morgen. Maar dit neemt niet weg dat u vertrouwen moet hebben in de toekomst.

De dag van uw groot succes komt! Verlies het vertrouwen nooit. U kan er kracht uit putten om uw dromen te verwezenlijken.





START YOUR BUSINESS

Founding Partners



Golden Partners



www.startyourbusiness.be



Sector

De bouwsector bestraft door de crisis

In het licht van het huidig economisch klimaat in Europa, is enige voorzichtigheid geboden met betrekking tot de Belgische bouwsector. Het aantal faillissementen in de bouw zal naar alle verwachting stijgen...

Kredietverzekeraar Euler Hermes heeft een internationaal toezichthoudend netwerk uitgebouwd dat het mogelijk maakt om de financiële stabiliteit van 40 miljoen bedrijven te analyseren. Politieke en financiële leiders hebben in het verleden vaak de activiteit in de bouwsector ondersteund om de economische groei op gang te brengen. Een dergelijk stimuleringsbeleid kan echter ook nadelige gevolgen hebben.

Een hele rits problemen

De oplopende overheidsschulden en ongunstige economische vooruitzichten in de westerse landen worden nog verergerd door:

- de stijgende hypotheekschuldquote bij de gezinnen (loopt dit jaar bijvoorbeeld op tot 85% van het BBP in het VK en 76,5% in de VS);
- leentermijnen die niet meer verlengd kunnen worden, met looptijden tot 50 jaar in Spanje;
- de gemiddelde looptijd in Frankrijk bedraagt 17 jaar, maar 16% van de huidige hypotheekleningen heeft een looptijd van 25 tot 30 jaar
- sinds 2000 stijgen de vastgoedprijzen in de meeste landen sneller dan de inkomens

Binnen deze moeilijke economische context worden ook bouwbedrijven geconfronteerd met dalende winstcijfers. Hoewel de winstmarges van de grote bouwgroepen in Europa en de VS nog steeds hoger liggen dan in Azië, wordt het verschil elk jaar kleiner. De winstmarges van de Europese bouwgroepen zijn in twee jaar tijd met 1,4% gedaald. Ondanks de ongunstige onderliggende context is de verwachting voor 2012 dat wereldwijd de bouwactiviteit (het gebouwde volume) met 2% zal toenemen.

En België?

Er is een volkswijsheid die zegt dat als het goed gaat met de bouw, het goed gaat met de economie. Dit is ook het geval

in België. Doordat de inkomens minder snel stijgen dan de huisprijzen, worden de looptijden van woonkredieten alsmaar langer. Jonge gezinnen hebben momenteel geen andere keuze.

Het Britse weekblad *The Economist* berekende in april 2012 dat het vastgoed in België overgewaardeerd is met 56% wanneer men rekening houdt met het beschikbaar inkomen enerzijds en de (relatief lage) huurprijzen anderzijds. De OESO kwam in 2010 al tot een vergelijkbare conclusie.

Toch bleven de vastgoedprijzen gestaag verder stijgen, met een lichte terugval van 2,3% in het eerste kwartaal van 2012 (tegenover gemiddelde prijsstijgingen met 10% tussen 2003

en 2007). Toch weigert de sector gewag te maken van een Belgische vastgoedbubbel.

Er is sprake van een scherpe daling van het aantal bouwvergunningen: in 2011 werden er 44.115 vergunningen afgeleverd voor de bouw van nieuwe woningen, 11,5% minder dan in 2010.

Op basis hiervan verwacht de bouwsector een daling van de activiteit met 1,5% in 2012. In realiteit, ligt het aantal bouwvergunningen maar liefst 20% lager dan in de topjaren. In mei 2011 werden er 37,7% minder hypothecaire kredieten afgesloten dan in mei 2010, de daling van de onderliggende bedragen bleef evenwel beperkt tot 18,8%.

Volgens de sector is deze daling te wijten aan het wegvallen van de subsidies voor energiebesparende maatregelen, wat zich vertaalde in een sterk verminderde vraag naar groene leningen (gemiddeld bedrag tussen 10.000 en 15.000 euro). Dit alles als gevolg van het bezuinigingsbeleid van de overheid.

Zowat het enige lichtpuntje zijn de huidige lage rentevoeten, die gezien het labiele economische klimaat naar verwachting eerder laag zullen blijven. Maar een stijging van de rente met 0,5% zou de vastgoedprijzen kunnen doen dalen met 3,5%.



Dienstencheques-ondernemingen

Nieuwe regels in voorbereiding

Net voor de zomer besliste de ministerraad enkele maatregelen door te voeren om de sector van de dienstencheques te professionaliseren en beter te controleren. Het maximaal aantal dienstencheques dat elke gebruiker kan aanschaffen zal ook beperkt worden.

Het stelsel van de dienstencheques is een van de meest succesrijke tewerkstellingsmaatregel van de laatste jaren. Volgens ramingen door de RVA zullen in 2012 bijna 170.000 werknemers via de dienstencheques worden tewerkgesteld, die in totaal 117 miljoen uren zullen werken.

Het succes van de maatregel heeft natuurlijk als keerzijde dat de kost voor de overheid sterk is opgelopen. Dit maakt het belangrijk dat deze sector sterk wordt gecontroleerd en de strijd tegen de fraude continu wordt versterkt. De ministerraad besliste daarom enkele maatregelen door te voeren.

Borg van 25.000 EUR

Nieuwe dienstenchequebedrijven zullen bij hun aanvraag als erkende onderneming een borg van 25.000 EUR moeten betalen bij de RVA.

Verder moeten zij ook een businessplan voorleggen, goedgekeurd door een boekhouder.

Het hebben van een afbetalingsplan voor de aflossing van schuld(en) en de naleving van dat plan zullen, ongeacht het bedrag van de schuld, voortaan niet langer een garantie zijn dat de onderneming haar erkenning blijft behouden. Ook als de schulden lager zijn dan 2.500 € zal dit niet langer het geval zijn. Voor deze ondernemingen kan, evenwel pas na advies van de erkenningscommissie, de erkenning worden ingetrokken.

Dienstencheque-werknemers zullen voortaan moeten worden aangegeven in uren aan de RSZ. Een code wordt voorzien zodat de uren gepresteerd met dienstencheques te onderscheiden zijn van de andere bezoldigde uren, volgens een voor de RSZ en de werkgevers administratief eenvoudig systeem.

Een profielschets

Het maken van een profielschets van de dienstencheque-onderneming, is een detectiesysteem voor potentiële problemen of fraude in een onderneming. Als er anomalieën worden vastgesteld, bv. in de verhouding aantal werknemers/aantal dienstencheques of ondernemingen met slechts 1 werknemer, moet een “alarmbelsysteem” in werking treden om onmiddellijk doelgerichte controles te kunnen uitvoeren.

Bij vaststelling van inbreuken zal de inruilwaarde per dienstencheque verminderd worden met 5 euro. Deze 5 euro zal als borg worden geplaatst bij de RVA ter dekking van de eventuele schulden of teruggestort worden op het ogenblik dat de onder-

neming zich in regel stelt.

Specifieke sancties wegens niet naleving van de regelgeving dienstencheques zullen worden opgenomen in het Sociaal strafwetboek. Dit maakt administratieve sancties mogelijk. Niet alleen de werkgever, zijn lasthebber of aangestelde zullen kunnen bestraft worden, maar bovendien ook al wie opzettelijk meedoet aan fraude, inclusief de werknemers en de gebruikers.



Beperking aantal dienstencheques per persoon

Het maximaal aantal dienstencheques dat elke gebruiker kan aanschaffen, wordt beperkt tot 8 cheques per weekper gebruiker vanaf 1 januari 2013 waardoor het maximaal aantal cheques beperkt wordt tot 400 cheques per jaar. Het maximaal aantal per gezin wordt evenredig verminderd tot 800 vanaf 2013.

Boven deze plafonds van maximaal aantal dienstencheques zal een individuele persoon nog 100 cheques bij kunnen aanschaffen. De prijs voor deze bijkomende cheques zal één euro hoger liggen dan voor de cheques beneden dit plafond. De maatregel is niet van toepassing voor de personen voor wie een afwijkende regeling geldt.

E-commerce

Vertrouwen groeit!

De markt van online verkoop blijkt uitermate positief voor de toekomst: 83% van de ondernemers verwachten voor 2012 een groei van meer dan 10 % van hun omzet.

Onlangs stelde BeCommerce de resultaten van zijn jaarlijkse studie over E-commerce in België voor. Dit onderzoek over de cijfers van 2011 en de groei en de verwachtingen van de Belgische markt voor 2012 werd uitgevoerd in maart 2012 door het onderzoeksbureau iVox bij meer dan 500 webwinkels.

Patricia Ceysens, de voorzitter van BeCommerce is tevreden: *"Wij constateerden al een groei van 23,8% in de totale omzet van online transacties verwerkt door Belgische e-commerce-handelaars in 2011 tegenover 2010. En voor 2012 laten wij de 1,118 miljard € BtoC E-commerce omzet van 2011, ver achter ons!"*.

Grote retailers gaan nu voluit

Het aandeel van de online verkoop in de totale omzet van de ondervraagde bedrijven bedraagt 58,1% (t.o.v. 66,1% in 2010). Deze daling is te wijten aan de succesvolle doorgroei in de online verkoop van een groot aantal traditionele retailers zoals e5mode, Brantano, Kiabi, Decathlon, Delhaize, Pierre Marcolini,... die hun internetstrategie daadwerkelijk kracht bijzetten.

Globaal is dit zéér goed nieuws omdat de markt van de 'pure players', bedrijven die enkel verkopen via internet, mooi aangevuld wordt met de gevestigde retailers wat zal leiden tot meer E-commerce.

Debetkaarten in de lift

Als online betalingsmiddel blijven kredietkaarten zoals Visa en MasterCard bij de pure players de absolute koploper. 95% van de ondervraagde webwinkels biedt deze betalingsmogelijkheid aan.

Maar het aanbieden van debetkaarten als betalingsmogelijkheid zit duidelijk in de lift: bij meer en meer pure players kunnen klanten nu ook betalen met Bancontact/Mister Cash (81% in 2011 t.o.v. 65% in 2010).

Koopgedrag

Onafhankelijk van de betalingsmethode, koopt een meerderheid (55%) van de online consumenten voor een gemiddeld bedrag tussen 50 en 200 euro aan. 11% van de aankopen ligt zelfs boven de 500 euro (t.o.v. 5% in 2010). De consument raakt dus meer en meer vertrouwd met online kopen en betalen.

In totaal worden er in 2012 zo'n 20 miljoen online transacties verwacht door de BeCommerce-leden, waarbij het laatste jaarkwartaal beslissend zal zijn door onder meer de eindejaarsperiode.

De top 5 van productcategorieën die online worden aangekocht zijn Electronica (38%), Home & Garden (36%), Kleding & Fashion (34%), Entertainment (34%) en Hard & Software (28%).

Logistiek : 'the last mile'

Consumenten zijn veeleisend: goederen moeten online traceerbaar zijn of thuis geleverd worden in een bepaald tijdslot en de consument wil daar tijdig van verwittigd worden.



Time slot delivery, bijvoorbeeld, wordt door driekwart van de respondenten nog steeds niet als mogelijkheid aangeboden: er is dus nog ruimte voor innovatieve logistieke oplossingen!

Op de vraag hoe ze de bestelde producten bij de consument leveren, antwoordde 34% van de respondenten dat ze samenwerken met een privé-transportbedrijf, al dan niet aangevuld met de diensten van bpost.

Toch heeft bpost de segmentering van de markt goed overleefd, dat bevestigen de volgende cijfers: 2 op 3 respondenten (64% tegenover 49% in 2010) geeft aan dat ze met bpost samenwerken als logistieke partner. Kiala en TNT PostPakketService volgen met respectievelijk 26% en 21%.



Geef uw
e-mail
marketing
campagnes
een **boost**
zonder uw
portefeuille pijn te doen...



HALE MAIL

Vandaag is e-mail marketing een essentieel en onmisbaar onderdeel van elk goed marketing plan. Maar wat bepaalt een succesvolle campagne? Het moet snel gaan, de mails moeten in de inbox worden afgeleverd en u moet de resultaten grondig kunnen analyseren. Wanneer we dit combineren met integratie met Twitter en Facebook, dan hebben we wat we nodig hebben. Dit alles vindt u terug in HaLe Mail: ons online e-mail marketing platform.

WORDT EEN RESELLER

Wil je ook HaLe Mail aan je klanten aanbieden en hen zo gelukkig maken, maar ook je eigen business daarbij helpen? Dit kan!

Meer info: www.halemail.eu

“Moet ik werken als eenmanszaak of vennootschap?”

Dhr Maertens uit Aalst vraagt ons: « Wanneer is een eenmanszaak voordeliger? Wat zijn de gevolgen van een onbeperkte aansprakelijkheid? Wat gebeurt er bij overlijden? Is men verplicht als zelfstandige met een eenmanszaak een huwelijkscontract op te maken? »

Voor- en nadelen

Onbeperkte aansprakelijkheid

Op eerste zicht lijkt voor een kleine zelfstandige de keuze voor een eenmanszaak het interessants. De oprichting van een eenmanszaak is namelijk eenvoudig in vergelijking met die van een vennootschap. Maar er zijn ook belangrijke nadelen verbonden aan de uitoefening van een zelfstandig beroep in een eenmanszaak. Het belangrijkste nadeel is duidelijk de onbeperkte aansprakelijkheid.

Een ondernemer die zaken onder eigen naam voert, is onbeperkt aansprakelijk voor zijn schulden. Dit houdt in dat de schulden kunnen verhaald worden op alle goederen van deze ondernemer, zowel roerende als onroerende, zowel tegenwoordige als toekomstige goederen. De zelfstandige kan dus geen enkel vermogensbestanddeel buiten de greep van zijn schuldeisers houden en soms kunnen de schulden zelfs op het vermogen van de echtgeno(o)t(e) worden verhaald, tenzij een tegenvorgestelde beschikking opgenomen is in het huwelijkscontract. Anderzijds is het wel zo dat kredietinstellingen gemakkelijker krediet zullen verlenen aan deze uitbater van een eenmanszaak vermits hij met zijn volledige vermogen borg staat.

In een vennootschap daarentegen bestaat er een strikte scheiding tussen enerzijds het vermogen van de onderneming en anderzijds dat van de ondernemer, zodat een gedeelte van het patrimonium kan afgezonderd worden van het ondernemersrisico. Indien grote investeringen nodig zijn, kan de keuze voor een vennootschap dan ook gunstig zijn.

Kostprijs bij de oprichting

De oprichting van een eenmanszaak is, zoals reeds gezegd, eenvoudiger en ook minder kostelijk. In een eenmanszaak is minder kapitaal vereist daar deze onderneming vooral steunt op de arbeid van de ondernemer zelf.

In een vennootschapsvorm daarentegen zijn hoge investeringen vereist die slechts later zullen renderen. De administratieve formaliteiten, zowel bij de oprichting als tijdens de werking van de vennootschap liggen veel hoger dan bij een eenmanszaak.

De ondernemer die een zelfstandige activiteit wil aanvangen onder een eenmanszaak moet zich enkel inschrijven in de kruispuntbank en de daaraan verbonden kosten betalen om zijn zaak te kunnen starten. Voor de oprichting van een ven-

nootschap moet men bij de notaris langs (authentieke acte). Tijdens de uitoefening van de zelfstandige activiteiten legt de wetgever verplichtingen op aan bepaalde vormen van vennootschappen waarover een eenmanszaak zich geen zorgen hoeft te maken (dubbele boekhouding, bedrijfsrevisie, algemene vergaderingen...).

Geen continuïteit bij overlijden

Het Belgisch erfrecht schept geen gunstig klimaat voor de continuïteit van de eenmanszaak want bij overlijden komt de onderneming onverdeeld in handen terecht van alle erfgenamen. Elke erfgenaam kan op elk ogenblik zijn aandeel opvragen. Daarom stelt het overlijden of de invaliditeit van de bedrijfsleider meestal een einde aan de onderneming. Daarbij komt nog dat de wettelijke regeling van de reserve van de voorbehouden erfgenamen (overlevende echtgeno(o)t(e), kinderen) de ondernemer kan beletten om geldig een bepaalde voorkeur van overname uit te drukken, bijvoorbeeld bij testament, of om schenkingen op een goede manier te laten verlopen. De vennootschap daarentegen blijft bestaan wanneer de oprichter overlijdt of zijn zaak wenst over te laten. De deelbewijzen (effecten) die het vermogen van de vennootschap vertegenwoordigen veranderen gewoon van eigenaar.

Op fiscaal vlak

Een ander nadeel bestaat erin dat de ondernemer aan de personenbelasting zal onderworpen zijn. Al zijn inkomsten worden geglobaliseerd zodat de inkomsten van de onderneming bij de andere beroepsinkomsten en overige inkomsten (roerende, onroerende...) gevoegd worden.

Maakt de ondernemer echter verlies, dan kan hij dit verlies dadelijk in aftrek brengen van zijn andere inkomsten. Dit kan een grote belastingbesparing teweeg brengen voor het aanslagjaar zelf. Indien de ondernemer zou hebben gekozen voor een vennootschap als ondernemingsvorm, dan zouden de verliezen van de vennootschap naar de volgende aanslagjaren moeten worden overgedragen en misschien nooit gerecupereerd kunnen worden.

Huwelijksstelsel en samenlevingscontract bij een eenmanszaak

De keuze voor een zelfstandige activiteit

Bij de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen

(KBO) moet de natuurlijke persoon de naam en voornaam van de echtgeno(o)t(e) opgeven, evenals de plaats en dedatum van het huwelijk, het aangenomen huwelijksstelsel (gemeenschap van goederen, wettelijk stelsel of scheiding van goederen) en de eventuele datum van overschrijving van de echtscheiding. Indien de handelaar gehuwd is onder een ander stelsel dan het wettelijk stelsel zal hij een uittreksel uit zijn huwelijkscontract moeten deponeren bij de griffie van de rechtbank van koophandel. Dit is tevens het geval bij iedere wijziging aan het huwelijkscontract. De handelaar die het nalaat dit uittreksel te bezorgen, wordt verplicht de schade te vergoeden die derden door de niet-bekendmaking zouden lijden.

Binnen het huwelijk heeft iedere echtgeno(o)t(e) het recht een beroep uit te oefenen zonder toestemming van de andere echtgeno(o)t(e). Indien de andere echtgeno(o)t(e) meent dat dit beroep echter een risico inhoudt (moreel of materieel), dan kan deze zich wenden tot de rechtbank van eerste aanleg. De

chappelijke vermogens van ieder van de echtgenoten verhaald worden, ongeacht het aangenomen huwelijksstelsel.

Tegenover de schuldeisers is de handelszaak in principe een gemeenschappelijk goed. De echtgeno(o)t(e) die meent dat ze eigen is moet dit bewijzen. Wat het aangaan van leningen voor beroepsdoeleinden betreft, eisen banken en andere kredietverstrekkers in de praktijk dat de andere echtgeno(o)t(e) mee ondertekent.

Samenlevingscontract

Sedert 1 januari 2000 kan in een samenlevingscontract de vermogenssituatie van de niet-gehuwde samenwonende partners juridisch geregeld worden. Het aantal partners is beperkt tot twee en een seksuele of affectieve band is niet vereist. Ook het geslacht is van geen belang. Het samenlevingscontract moet aangevraagd worden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand



rechter kan de uitoefening van het beroep niet verbieden, maar wel een verandering van huwelijksvermogenstelsel opleggen.

Het gebruik van de naam van de echtgeno(o)t(e) in handelsbetrekkingen is in principe niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van die echtgeno(o)t(e).

Scheiding van goederen

Om problemen te vermijden is het gebruikelijk een huwelijkscontract met scheiding van goederen af te sluiten. Er bestaat dan geen gemeenschappelijk vermogen: ieder van de echtgenoten ontvangt zijn eigen inkomsten en de goederen die ermee worden gekocht, zijn eigen. Kopen beide echtgenoten samen een onroerend goed, dan is dit niet gemeenschappelijk maar in mede-eigendom. Van belang is dat in geval van scheiding van goederen de beroepsschulden ten laste blijven van de echtgeno(o)t(e) die ze heeft aangegaan. Er is evenwel een uitzondering voorzien voor de fiscale schulden: deze kunnen op de eigen en gemeens-

van de gemeenschappelijke woonplaats. Indien alle wettelijke voorwaarden vervuld zijn, wordt de wettelijke samenwoning vermeld in het bevolkingsregister.

De samenwoning leidt tot de volgende verplichtingen:

- de instemming van de andere partner is vereist wanneer men over de voornaamste gezinswoning wil beschikken (tenzij deze andere partner afwezig is of onbekwaam of in de onmogelijkheid verkeert om zijn wil te kennen te geven);
- beide partners zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden die ze aangegaan hebben voor het samenleven en voor hun kinderen tenzij ze, rekening houdend met de bestaansmiddelen, buitensporig zijn;
- de bijdrage van beide partners in het samenleven, naar evenredigheid.

“Hoe moet ik mijn handelshuurovereenkomst vernieuwen?”

Dhr Janssens uit Gent vraagt ons: « Ik huur reeds acht en een half jaar een handelspand. Vorige week heb ik de verhuurder laten weten dat ik de huurovereenkomst wil verlengen voor nog eens negen jaar. De verhuurder meldt mij nu dat hij het pand reeds heeft verhuurd aan een andere huurder gezien ik de hernieuwing van mijn handelshuurovereenkomst niet tijdig heb aangevraagd. Hij beweert dat ik mijn recht op een hernieuwing hierdoor heb verloren. Heeft de verhuurder het recht om mij uit het pand te zetten en moest hij geen termijn respecteren? »

De verhuurder van mijnheer Janssens heeft inderdaad gelijk. Elke hernieuwing van een handelshuurovereenkomst moet tussen de 18 en 15 maanden voor het eindigen van de lopende huurperiode van 9 jaar volgens de door de wet voorgeschreven vormvoorschriften aangevraagd worden. Zoniet, vervalt voor de huurder zijn recht op hernieuwing.

Toepassingsgebied

De bepalingen betreffende het recht op hernieuwing van een huurovereenkomst hebben enkel betrekking op handelshuurovereenkomsten. Voor andere huurcontracten gelden deze regels niet. Er is sprake van een handelshuurovereenkomst wanneer een onroerend goed door de huurder of onderhuurder in hoofdzak gebruikt wordt voor de uitoebating van een kleinhandel of voor het bedrijf van een ambachtsman die rechtstreeks in contact staat met het publiek.

De huur van andere bedrijfsruimten (bijvoorbeeld burelen of opslagplaatsen) wordt geregeld door andere wettelijke bepalingen.

Zelfs indien een huurovereenkomst voor een pand waarin een kleinhandel uitbaat wordt expliciet vermeldt dat een andere wetgeving van toepassing is, zullen de bepalingen van de handelshuurwet toch toegepast worden.

Duur van een handelshuurovereenkomst

De minimumduur van de handelshuur is negen jaar. Deze wettelijke termijn van negen jaar begint te lopen vanaf de datum van de intrede van de huurder in het goed en niet vanaf het sluiten van de overeenkomst of de registratie ervan. De looptijd van de eventuele onderhuur mag ook nooit korter zijn dan de looptijd van de hoofdhuur. Partijen kunnen wel een langere duur overeenkomen. Een huurcontract van meer dan negen jaar moet echter bij notariële akte worden opgemaakt en moet in het register van de hypotheekbewaarder overgeschreven worden.

Naast de minimumduur van negen jaar heeft de huurder recht op drie huurhernieuwingen, zodat hij gedurende zesendertig jaar het handelspand kan betrekken. Bij het verstrijken van de huurperiode heeft de huurder het recht om, bij voorkeur boven alle andere personen, de hernieuwing van zijn huurovereenkomst te verkrijgen om dezelfde handel voort te zetten.

Termijnen en vormvoorschriften voor de hernieuwing

Op straffe van verval moet een hernieuwing per aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot worden aangevraagd en dit ten vroegste 18 maanden en ten laatste 15 maanden voor het eindigen van de lopende huurperiode van 9 jaar. De nietigheid slaat zowel op de termijn als op de vormvoorschriften. Om u rekenwerk te besparen, kunt u in de onderstaande tabel de termijnen gemakkelijk terugvinden.

Einde van de huurovereenkomst	Periode voor het versturen van de aanvraag tot hernieuwing
31 januari	van 1 augustus tot 30 oktober
28 februari	van 1 september tot 29 november
31 maart	van 1 oktober tot 30 december
30 april	an 1 november tot 30 januari
31 mei	van 1 december tot 27 februari
30 juni	van 1 januari tot 30 maart
31 juli	van 1 februari tot 29 april
31 augustus	van 1 april tot 30 mei
30 september	van 1 april tot 29 juni
31 oktober	van 1 mei tot 30 juli
30 november	van 1 juni tot 30 augustus
31 december	van 1 juli tot 29 september

Bijvoorbeeld :

Een huurovereenkomst loopt van 1 januari 2006 voor een periode van negen jaar (dus beëindiging op 31 december 2015). De huurder moet zijn huurhernieuwing versturen tussen 1 juli

en 29 september 2014. Als de huurder niet zeker is dat de verhuurder zijn aangetekende hernieuwingsaanvraag binnen de termijn zal ontvangen, kan hij aan een gerechtsdeurwaarder vragen zijn hernieuwing ten laatste op 29 september te kennen te geven.

Opgelet ! Vroegtijdige en laattijdige aanvragen zijn nietig ! De verhuurder mag de huurhernieuwing weigeren zonder dat hij hiervoor een reden moet aangeven.

De wet op de handelshuurovereenkomst legt nog een tweede vormvereiste op. Op straffe van nietigheid moet de kennisgeving de voorwaarden opgeven waaronder de huurder zelf bereid is een nieuwe huur aan te gaan en expliciet de vermelding bevatten dat de verhuurder geacht zal worden met de hernieuwing van de huur onder de voorgestelde voorwaarden in te stemmen, indien hij niet op dezelfde wijze binnen drie maanden kennis geeft ofwel van zijn met redenen omklede weigering van hernieuwing, ofwel van andere voorwaarden of van het aanbod van een derde.

Deze vermelding is zeer belangrijk maar wordt in de praktijk vaak vergeten. Een arrest van het Hof van Cassatie van 1992 stelt echter duidelijk dat de bepalingen van de handelshuurwet in verband met deze vormvoorschriften, van dwingend recht zijn.

Dit wil zeggen dat de nietigheid, als sanctie, niet alleen volgt uit de niet-opgave van de voorwaarden waaronder de huurder bereid is om de nieuwe huur aan te gaan maar ook uit het ontbreken van de vermelding dat de verhuurder geacht zal worden met de hernieuwing van de huur onder de voorgestelde voorwaarden in te stemmen, indien hij niet op dezelfde wijze binnen drie maanden kennis geeft ofwel van zijn met redenen omklede weigering van hernieuwing, ofwel van andere voorwaarden of van het aanbod van een derde (Cass., 5 november 1992).

De formulering die in de wettekst wordt vermeld, moet dus zo goed als woord voor woord overgenomen worden in de aanvraag tot hernieuwing.

Weigering door de verhuurder

Het komt vaak voor dat de verhuurder andere voorwaarden oplegt die meestal bestaan uit een verhoging van de huurprijs. Wanneer beide partijen geen akkoord bereiken over deze voorwaarden kan de huurder binnen de 30 dagen de zaak aanhangig maken voor de vrederechter.

Wanneer de verhuurder een aanbod van een derde ontvangt, mag hij de huurhernieuwing weigeren indien deze derde aanbiedt om een hogere huurprijs te betalen. In dit geval:

- moet de derde aan de huurder een uitzettingsvergoeding betalen en moet zijn bod minstens drie maanden geldig blijven ;
- moet de verhuurder de huurder in kennis stellen van het bod en met de huurder erop antwoorden ;
- kan de huurder voorstellen hetzelfde bedrag te betalen en in dit geval krijgt hij de voorkeur.

Weigert de huurder dezelfde som te betalen of antwoordt hij niet, dan gaat de voorkeur naar de derde.

Laten we nog vermelden dat indien de huurder wiens recht op vernieuwing is vervallen (omdat hij geen of geen geldige aanvraag heeft gedaan) na het eindigen van de huur in het verhuurde goed wordt gelaten, de bepalingen van de handelshuurwet stellen dat er een nieuwe huur van onbepaalde duur tot stand komt die de verhuurder slechts mag beëindigen indien hij deze ten minste achttien maanden vooraf opzegt.





**Waar vraag en aanbod
van bedrijven en
zelfstandige werknemers /
freelancers elkaar ontmoeten**

**Zoekt u een zelfstandige / Freelance?
90 dagen online voor 50 euro excl. BTW**

Zelfstandigen en bedrijven hebben het vaak moeilijk om een freelance partner, onderaannemer of zelfstandige medewerker te vinden.

Het is niet evident een vertrouwenspersoon te vinden waarmee men efficiënt kan samenwerken.



Meer info op www.freelancejob.be

De nieuwe Citan.

Geen woorden maar heldendaden.

Drukke wegen, strakke deadlines. De jobuitdagingen in de stad worden elke dag groter. Hoog tijd voor een krachtige, precieze stadsheld waarmee u de urban jungle de baas kan: de nieuwe Citan. Deze stadsbestelwagen blinkt uit in extreme wendbaarheid, comfort en zuinigheid. U ontdekt de held in uw job vanaf 20 oktober in volle glorie bij uw Erkend Concessiehouder. De stad is er klaar voor. En u?



A Daimler Brand



Mercedes-Benz
Vans. Born to run.

Citan Gamma: 4,3 - 5 L/100 KM en 112 - 130 G CO₂/KM

Milieu-informatie KB 19/03/2004: www.mercedes-benz.be - Geef voorrang aan veiligheid.