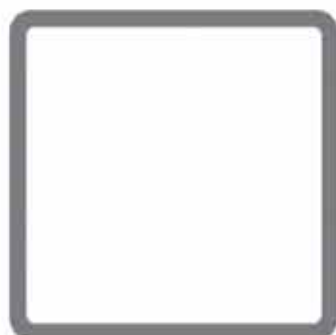




REFERENDUM

Help ons om uzelf
te verdedigen!

NOVEMBER - DECEMBER 2012

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Referendum

Help ons om uzelf te verdedigen!

Vraag-Antwoord

Welke regels voor ambulante handel?

Ambachten

Doe mee aan de dag van
de ambachten.

Wij hebben kennis van zaken, vooral de zaken uit uw buurt.

Start uw zaak op met onze lokale expert en de steun van het Europees Investeringsfonds.

U start een zaak? Dat treft: dat doen wij ook. Elke dag opnieuw en in uw buurt. Onze lokale specialist Business Banking geeft u onderbouwd advies en biedt u begeleiding op maat. Bovendien vertelt hij u meer over het Europees Investeringsfonds.

De garantie van dat fonds kan ervoor zorgen dat u zelf minder waarborgen moet aanbrengen of dat u een korting op uw krediet geniet.

Geïnteresseerd? Contacteer uw lokale specialist Business Banking of surf naar belfius.be/starters.

 **Belfius**
Bank & Verzekeringen



Deze financieringsaanvraag geniet een garantie verleend binnen het kaderprogramma voor concurrentievermogen en innovatie van de Europese Unie.

Belfius Bank NV, Pachecolaan 44, 1000 Brussel - IBAN BE23 0529 0064 6991 - BIC GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0403.201.185 - FSMA nr. 19649 A.

EDITO

Om u te verdedigen, hebben wij uw mening nodig



BENOIT ROUSSEAU
HOOFDREDACTEUR

Dit nummer is voor een groot deel gewijd aan het referendum dat wij onze leden voorleggen. Het heeft een dubbel doel : enerzijds willen we onze leden de kans geven de problemen die hen bezighouden beter bekend te maken, anderzijds willen we ons een oordeel kunnen vormen over de kwaliteit van onze diensten om ze derhalve te verbeteren.

In het kader van de resultaten van dit referendum zullen wij onze actie nog preciezer kunnen bepalen teneinde aan de wensen van onze leden tegemoet te komen. Een syndicaat zonder leden heeft immers geen enkele bestaansreden. We willen dus hun verlangens inwilligen en hen vooral helpen bij de moeilijkheden die ze in hun dagdagelijkse zakenleven tegenkomen. Eénieder weet dat deze moeilijkheden steeds talrijker worden onder andere door de paperassen die opgelegd worden door de administraties en die steeds talrijker worden, maar waar het nut soms verre van duidelijk is.

Hoe talrijker, hoe sterker! Hoe meer mensen er op ons referendum antwoorden, hoe beter! Samen kunnen we reageren en de dingen werkelijk doen veranderen. Dat is en blijft immers onze bestaansreden, want uw syndicaat is uw beste verdediging! Geef het dan ook de middelen om zijn prestaties nog te verbeteren.

Samen met de hele ploeg van het SDZ wil ik u een vrolijk kerstfeest en een gelukkig nieuwjaar toewensen. We uiten deze welgemeende wensen met de nodige ernst want het ziet ernaar uit dat 2013 geen gemakkelijk jaar zal worden. Het ondernemersklimaat wordt er niet gunstiger op. In deze eindejaarsperiode blijft het aantal faillissementen schrikwekkend hoog.

Maar laten we ophouden met klagen! Wij blijven in 2013 ijveren voor de verbetering van het sociaal, fiscaal en economisch statuut van de zelfstandigen en de KMO's. Wij blijven voor u klaarstaan om u zo doeltreffend mogelijk te helpen in uw beroepsleven en om de misbruiken en negatieve maatregelen, die de zelfstandigen en de KMO's kunnen benadelen, aan te klagen.

sdz Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en handelsverenigingen.

Verantwoordelijke uitgever: Daniel Cauwel, Av. Albert Ier 183, 1332 Genval, Tél.: 02/652.26.92, Fax : 02/652.37.26, website : www.sdz.be, E-mail : info@sdz.be | **Hoofdredacteur** : Benoit Rousseau, redaction@sdz.be | **Redacteurs** : Marie-Madeleine Jaumotte, Ode Rooman, Pierre van Schendel | **Juridisch Directeur** : Benoit Rousseau | **Layout** : Florence Mayné, studio@sdz.be | **Communicatie** : Laurent Cauwel, laurent.cauwel@sdz.be | **College S.D.Z.** : **Voorzitter** : Daniel Cauwel, **Ondervoorzitter** : Danielle De Boeck, **Secretaris Generaal** : Arnaud Katz | **Publiciteit** : Sally-Anne Watkins, 0475/43.08.67, sa.watkins@scarlet.be | **Foto** : iStockphoto | **Drukkerij** : Nevada-Nimifi s.a. | **Secretariaat** : Jocelyne Braem, Anne Souffriau | **Lidmaatschap - Abonnement** : affiliation@sdz.be
Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie..

04. Actualiteit

REFERENDUM

Help ons om uzelf te verdedigen!

15



19. Economie - Te veel fraude in België?

20. Beheer - Hoe de crisis doorstaan : kostenreductie volstaat niet.

DOSSIER

Wet op de Continuïteit van Ondernemingen : de wetgeving is geen onverdeelde succes

22



24. Management

Burn-out, onvermijdelijke plaag van vandaag?

Formaliteiten

Administratieve lasten kosten te veel aan de ondernemingen!

26



27. ICT - Waaruit bestaat onze dagelijkse portie spam?

28. Vraag - Antwoord - Welke regels voor ambulante handel?

Vraag - Antwoord - Koude temperaturen op het werk.

30



Beste wensen!

Het management en alle medewerkers van het SDZ wensen u prettige feestdagen en een Gelukkig Nieuwjaar 2013!

Overtreding van rookverbod in een café

Eerste veroordeling



Op 30 oktober 2012 heeft een Belgische rechtbank zich voor het eerst uitgesproken in een zaak waarbij een caféhouder pertinent weigert het rookverbod in de horeca te respecteren. De correctionele rechtbank van Gent heeft de uitbater veroordeeld. De man weigerde bij verschillende controles de tabakswetgeving na te leven.

De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu is tevreden met deze uitspraak, die duidelijk aangeeft dat roken in openbare ruimtes voor justitie, net als voor de meerderheid van de bevolking, niet meer aanvaardbaar is. Controleurs van de tabakscontroledienst van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu voerden in 2012 tot nu toe al meer dan 6.500 controles uit.

Bij 17% van de controles werden inbreuken vastgesteld. Het algemeen rookverbod is van kracht sinds 1 juli 2011 nadat het Grondwettelijk Hof de bestaande rookwetgeving vernietigde, om discriminatie tussen werknemers in cafés en restaurants weg te nemen.

Wet van 3 juli 1978

Aanpassing van de loonbedragen op 1 januari 2013

Op 1 januari 2013 worden de loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten aangepast aan het algemene indexcijfer van de conventionele lonen voor bedienden (BS 23/10/2012).

De nieuwe bedragen op 01/01/2013 zullen zijn:

- 32.254 EUR,
- 38.665 EUR,
- 64.508 EUR.

Deze bedragen van jaarlijkse verloning van de werknemers bepalen:

- de wettelijkheid van het proefbeding van bedienden;
- de wettelijkheid van het niet-concurrentiebeding van arbeiders en bedienden;
- de wettelijkheid van het arbitragebeding van bedienden;
- de modaliteiten tot verbreking van de arbeidsovereenkomst van bediende;
- de modaliteiten van het recht op afwezigheid voor het zoeken van een nieuwe betrekking in het geval van verlof gegeven aan de bediende;
- de modaliteiten inzake toepassing van het scholingsbeding.



Schijnzelfstandigen en schijnwerknemers

Nieuw wapen



Om de sociale fraude door schijnzelfstandigen en schijnwerknemers beter te kunnen bestrijden, wordt in vier beroepssectoren een wettelijk vermoeden ingevoerd. Wie aan meer dan de helft van de in de wet opgesomde criteria voldoet, wordt als werknemer beschouwd. Is dat niet het geval, dan gaat het om een zelfstandige. Dit vermoeden kan wel weerlegd worden.

Dit weerlegbaar vermoeden geldt enkel in de sectoren bouw, bewaking, vervoer (met uitzondering van ambulancediensten of vervoer van gehandicapten) en schoonmaak.

Het geldt echter niet wanneer nauw verwante familieleden samenwerken in een zogenaamde «familiale arbeidsrelatie». Het gaat dan om een samenwerking tussen:

- bloed- en aanverwanten tot de derde graad;
- wettelijk samenwonenden;
- een vennootschap en een persoon, waarbij:
 - die persoon een bloed- of aanverwant tot de derde graad is van een vennoot die meer dan 50% van de aandelen van de vennootschap bezit of er wettelijk mee samenwoont
 - of die persoon een bloed- of aanverwant tot de derde graad is van meerdere vennoten die samen meer dan 50% van de aandelen van de vennootschap bezitten.

De beoordeling of iemand in zo'n familiale arbeidsrelatie als zelfstandige of als werknemer werkt, gebeurt aan de hand van de algemeen geldende regels.

Deze bepalingen zullen worden toegepast vanaf 1 januari 2013, tenzij een vroegere datum wordt bepaald,



5 goede redenen om samen met Securex de handen uit de mouwen te steken.

- **all-in personeelsadministratie** voor zowel uw loonberekening als uw externe preventie-dienst, kinderbijslag, medische controledienst en HR-verzekeringen
- **één polyvalente contactpersoon** voor uw personeelsdossier plus extra advies van een team van experts
- **pro-actieve ondersteuning** en adviesverlening op sociaal & juridisch gebied
- **innovatief softwareplatform 'HRonline'** voor een veilig en up-to-date dossierbeheer
- **een vaste prijs per maand** voor meer transparantie en geen onaangename verrassingen

Kortom: **een comfortabel personeelsbeheer zonder zorgen**, zodat u zich voluit op de kernactiviteiten van uw bedrijf kan concentreren.

Meer weten over comfoHRt en de partnerrol die Securex kan spelen in de uitbouw van uw personeelszaken? Surf naar **www.securex.be/kmo** of contacteer een van onze experts op 070 233 700.

Securex, zoveel meer dan een sociaal secretariaat.



Brochure

Zich vestigen als zelfstandige in België

De FOD Economie publiceerde een nieuwe editie van haar brochure voor al wie als zelfstandige aan de slag wil gaan. U vindt er informatie over de nodige voorwaarden om als zelfstandige te mogen beginnen, de te vervullen formaliteiten en de fiscale, sociale en boekhoudkundige verplichtingen die u als zelfstandige heeft. Bovendien vindt u er ook meer informatie over de keuze die u heeft tussen een eenmanszaak of een vennootschap.

Download de brochure op:

http://economie.fgov.be/nl/binaries/Zich_vestigen_als_zelfstandige_tcm325-76463.pdf



Maatschappij

In België wonen meer dan één miljoen buitenlanders

Op 1 januari 2010 telde ons land 1.057.666 inwoners met een niet-Belgische nationaliteit, het wachtregister niet meegeteld. De kaap van één miljoen buitenlanders in België werd eind 2008 overschreden. Italianen zijn het talrijkst (169.027 in 2008), daarna volgen Fransen (130.568), Nederlanders (123.454),

Marokkanen (79.867), Spanjaarden (42.712), Turken (39.954), Duitsers (38.370) en Polen (30.768). Eén op de tien landgenoten is geen Belg, maar bezit een andere nationaliteit. In de leeftijdsgroep van 30 tot en met 34 jaar heeft één zesde (16%) de buitenlandse nationaliteit. In tegenstelling tot bij de totale bevolking is er bij de buitenlandse bevolking een licht overwicht van mannen ten opzichte van vrouwen, namelijk 537.233 (50,8%) tegen 520.433 (49,2%). Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest telt meer buitenlanders (30,0%) dan het Waals (9,5%) en het Vlaams Gewest (6,4%).

Inkomsten

De regionale verschillen onder de loep

De Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie van de FOD Economie publiceerde een analyse van de regionale inkomensverschillen (inkomsten 2010 - aanslagjaar 2011). Hieronder vindt u de belangrijkste vaststellingen:

- Het netto belastbare inkomen van de Belg bedroeg in 2010 gemiddeld 15.598 EUR.
- De koopkracht van de gemiddelde Belg steeg het voorbije decennium maar nam af in 2010.
- Vlaanderen blijft de rijkste regio maar Wallonië kent de sterkste inkomensstijging.
- Brussel heeft de laagste inkomens en de achterstand ten opzichte van de twee andere regio's neemt jaarlijks toe.
- Leuven is de meest welvarende centrumstad, terwijl de inkomens het laagst liggen in Charleroi.
- Het afgelopen decennium daalde het relatieve welvaartspeil het sterkst in Antwerpen terwijl Oostende de meest uitgesproken toename liet noteren.
- Het voorbije decennium nam de welvaart in de meeste centrumsteden af. Een andere opmerkelijke evolutie zien we in de kustgemeenten waar de welvaartsindex sterk stijgt.
- Sint-Martens-Latem is de rijkste gemeente. Het gemiddelde inkomen per inwoner ligt er 51% boven het nationaal gemiddelde.
- Sint-Joost-ten-Node is de armste gemeente. Het inkomen per inwoner bedraagt er de helft van het nationale gemiddelde en ligt 67 % onder het inkomen waar een inwoner van Sint-Martens-Latem over beschikt.

Nieuwe speciale pensioenlijn

1765!

Het nummer 1765, de nieuwe speciale pensioenlijn, werd gelanceerd op 10 oktober 2012.

Via dit nieuwe gratis telefoonnummer kan de burger voortaan terecht bij de drie pensioeninstellingen (RVP, RSVZ en PDOS) voor al zijn vragen over het wettelijke pensioen, ongeacht het stelsel waarin hij heeft gewerkt.

Dit nummer is makkelijk te onthouden want «17» staat voor gratis en «65» voor de wettelijke pensioenleeftijd.

De burger moet eerst één van de drie landstalen kiezen, waarna hij zijn vraag kan stellen in functie van de pensioenregeling. Hij kan ook rechtstreeks in contact komen met een specifieke dienst aan de hand van de viercijfercode die op de briefwisseling vermeld staat.

Wanneer de burger niet weet welke optie hij moet kiezen, wordt hij verder geholpen door een medewerker die hem naar de juiste dienst bij de RVP, het RSVZ of de PDOS doorverwijst.

In praktijk:

- Het nummer 1765 is gratis voor oproepen vanuit België.
- De pensioenlijn is ook bereikbaar vanuit het buitenland via het betalende nummer +32 78 15 1765.
- De pensioenlijn is alle dagen van de week bereikbaar, van 9 tot 12 u. en van 13 tot 17 u.



*** Om stroompannes maximaal te beperken, zorgen we 24u/24 voor technische bijstand.**

De continuïteit van de energievoorziening van uw bedrijf waarborgen, is voor u van cruciaal belang. Daarom ontwikkelde Electrabel de dienst Energy 24/24.

Bij een panne van de hoogspanning zorgen wij voor:

- telefonische assistentie 24u/24, u krijgt zicht op de aard en geschatte duur van het defect;
- op uw vraag komen onze experts binnen de vier uur ter plaatse voor herstel en heropstarten van uw installatie;
- een sms brengt u op de hoogte van een probleem via onze optie 'Alert'.

Energy 24/24 is de ideale oplossing om eventuele schade en kostbare tijd tot een minimum te beperken.

Uw accountmanager vertelt u graag meer over Energy 24/24 en onze optie 'Alert'. Of surf naar www.electrabel.be

Electrabel
GDF SUEZ

ICT

België heeft een tekort aan professionele websites

De recentste barometer van E-mail Brokers toont dat er in de periode van juli 2011 tot juli 2012 in België niet minder dan 13.427 websites zijn afgesloten, terwijl er maar 11.802 zijn verschenen. De situatie varieert van regio tot regio: Vlaanderen heeft 6.253 websites verloren, doch heeft er 6.914 nieuwe bijgekregen, Brussel zit in hetzelfde geval (2.855 verloren, maar wel 2.912 nieuwe). Wallonië bengelt echter achterop met slechts 1.976 nieuwe sites online tegenover 4.319 verwijderde. De vier huidige leiders inzake internetontwikkeling, zijn respectievelijk: Tsjechië (+11% sites in een jaar tijd), Frankrijk (+10%), Portugal (+9%) en Hongarije (+9%).

Onze laatste plaats in dit klassement - in een domein dat nochtans van cruciaal belang is voor de economische toekomst van een land - is te wijten aan het grote aantal illegale websites in ons land: in 2012 zijn meer dan 91% van de Belgische websites niet conform de wetgeving (in 2011 was dit zelfs 99%). Nog een grotere verrassing is het feit dat 80% van de Belgische websites voor e-commerce, die geacht worden meer aandacht te besteden aan de reglementeringen, illegaal is volgens het jaarlijks rapport van de algemene Dienst voor controle en bemiddeling van de FOD Economie (volgens de barometer van E-mail Brokers is dat zelfs 82%). Daarentegen, ontstond 72% van de Belgische sites meer dan twee jaar geleden en maakt 97% nog steeds geen gebruik van sociale netwerken!

Belgische vrouwen

Steeds hoger opgeleid

België telde in 2009 1.115.000 vrouwen op actieve leeftijd (15 tot 64 jaar) met een diploma hoger onderwijs. 1.305.000 hadden een diploma hoger secundair onderwijs en 1.124.000 kwamen niet verder dan het lager secundair onderwijs. In 1999 bedroeg het aantal laaggeschoolde vrouwen nog het dubbel van het aantal met een diploma hoger onderwijs.

Relatief gezien zijn vrouwen hoger opgeleid dan mannen: 31,5% van de vrouwen heeft een diploma hoger onderwijs, tegen slechts 27,4% van de mannen. Die kloof is de laatste tien jaar sterk toegenomen. In 1999 waren de cijfers nog 23,4% voor de vrouwen en 22% voor de mannen.

Toekomst van de sociale bijdragen van de zelfstandigen

Resultaten nationale enquête

Van 23 april tot 7 juli 2012 kregen 700.000 zelfstandigen de kans hun mening over de toekomst van hun sociale bijdragen via een onlinevragenlijst mee te delen.

In totaal reageerden 6.005 zelfstandigen.

De Vereniging der Sociale Verzekeringsfondsen voor Zelfstandigen (VSVZ) organiseerde de nationale enquête op vraag van minister Laruelle en het Monitoringcomité.

Uit de resultaten blijkt dat de zelfstandigen vragende partij zijn voor verbetering en vereenvoudiging van het betalingssysteem van de sociale bijdragen.

Het Monitoringcomité zal de enquêteresultaten gebruiken in haar keuze van de manier waarop de hervorming zal uitgebouwd worden.

Er liggen momenteel 2 pistes op tafel: het 'N op N'-systeem waarbij de bijdragen berekend worden op de inkomsten van het jaar zelf en een systeem van 'voorschotten op toekomstige bijdragen'.

Minister Laruelle verwacht het eindverslag van het Monitoringcomité eind 2012.



Dezelfde evolutie is waarneembaar op de arbeidsmarkt. De categorie hooggeschoolde arbeidskrachten wordt nu beheerst door vrouwen (885.500 vrouwen tegen 833.000 mannen).

Terwijl de werkgelegenheidsgraad van mannen de laatste tien jaar ongeveer gelijk is gebleven, is die van vrouwen met 5,6% gestegen. Sinds 2003 bedraagt de gemiddelde jaarlijkse stijging zelfs 0,7%.

Onconventioneel maar niet onbestaand: een écht onbeperkt aanbod.

Voor zelfstandigen, vrije beroepen
en kleine ondernemingen

Zonder vaste contractduur



Ontdek de voordelen van
Mobile Unlimited op wateenverschil.be

De prijzen zijn exclusief btw. Het Mobile Unlimited contract heeft een onbepaalde duur.
*Aanbod voorbehouden voor een **normaal** professioneel gebruik naar alle vaste lijnen
en mobiele nummers in België, onderhevig aan voorwaarden zoals gedefinieerd op BASE.be/business.

BASE[®] business

WE CHALLENGE. YOU WIN.

Producten en veiligheid

Controleer in een paar klikken welke producten wereldwijd zijn teruggeroepen!

Vandaag is in Brussel een nieuw portaal opgestart om autoriteiten wereldwijd in staat te stellen informatie uit te wisselen over onveilige producten die uit de handel zijn genomen. Het "Global Recalls Portal" is een project dat gezamenlijk is ontwikkeld door de EU en de OESO-landen (waaronder de Verenigde Staten, Australië en Canada).

De consumenten kopen steeds meer producten zowel online als offline op de wereldmarkt en ze willen zeker zijn dat geen gevaarlijke producten door de mazen van het net glijpen. Hoe kunnen ze nagaan of een buiten de EU geproduceerde baby-carrier of fiets aan de Europese en internationale veiligheidsvoorschriften voldoet? Ze kunnen het 'Global Recalls Portal' raadplegen.

Het portaal biedt consumenten, bedrijven en autoriteiten toegang tot een opmerkelijke hoeveelheid informatie over teruggeroepen producten. Bovendien wordt het portaal regelmatig bijgewerkt door de autoriteiten in de EU (via RAPEX, het Europees systeem voor snelle waarschuwingen over gevaarlijke producten die niet voor voeding bestemd zijn) de VS, Canada en Australië (verwacht wordt dat jaarlijks 3000 meldingen over teruggeroepen producten aan het portaal zullen worden toegevoegd).

Dag van de Ambachten 2013

De inschrijvingen zijn gestart!

**DAG VAN DE
AMBACHTEN**
2013 ZONDAG
24 | 03 | 2013



U BENT AMBACHTSMAN / VROUW?

Zet de deuren van uw atelier open op
zondag 24 maart 2013 en deel uw passie
voor uw vak met het brede publiek!

Informatie en inschrijving op
www.dagvandeambachten.be
of telefonisch 070 66 03 06

Deelnemen is gratis!



Een initiatief van Sabine Laruelle, federaal minister van KMO's en Zelfstandigen en van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie.

Op zondag 24 maart 2013 vindt voor de zevende keer de Dag van de Ambachten plaats. Dit nationale evenement wil de schijnwerper richten op het ambachtswerk in België. Zowat 180.000 bedrijven zijn actief in de Belgische ambachtssector. Deze sector is dus duidelijk economisch belangrijk voor het land, maar zeker ook cultureel door de overdracht van al die vakkunde en vakkennis. De Dag van de Ambachten is een initiatief van Sabine Laruelle, Federaal Minister van KMO's en zelfstandigen, en de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie. Het succes van dit evenement neemt jaar na jaar toe. Ook dit jaar zal het weer meer dan 50 beroepen op de voorgrond plaatsen.

De ambachtslieden die de deuren van hun atelier een dag lang openzetten, brengen hun vak, hun creaties extra onder de aandacht van de bezoekers. Of het nu is met een demonstratie van hun talent, animatie of een rondleiding, op deze dag zullen ze het brede publiek kunnen verbazen, bekoren en waarom niet de aanzet geven tot een roeping ...

Naast gratis deelname krijgen de ambachtslieden nog veel andere voordelen:

- ruime zichtbaarheid dankzij een nationale reclamecampagne (pers, radio, televisie, web);
- de kans om zich aan te sluiten bij andere ambachtslieden, onder een bepaald thema of volgens geografische ligging, op een 'kant-en-klare' route voor de bezoekers;
- de mogelijkheid om hun productie aan de bezoekers te verkopen.

Om aan deze dag te kunnen deelnemen, worden de ambachtslieden uitgenodigd om zich vanaf vandaag, en vóór 31 januari 2013, in te schrijven via de site www.dagvandeambachten.be of 070/66.03.06..



DE NIEUWE FORD TRANSIT CUSTOM

VERKOZEN TOT "INTERNATIONAL VAN OF THE YEAR 2013".



Transit Custom



Tourneo Custom

Slechts enkele van de troeven die de Internationale Jury wisten te overtuigen:

- Ladingcapaciteit van 3 europaletten, zelfs in een korte wielbasis
- Verlengde service-intervallen (50.000km of 2 jaar)
- Vaste tussenwand met doorlaadmogelijkheid voor voorwerpen tot 3m
- Geïntegreerde dakdragers (optioneel verkrijgbaar)



Go Further

6,5-7,1 L/100KM. 172-189 G/KM CO₂.

Geef voorrang aan veiligheid. Milieuinformatie [KB 19/03/2004]: www.nl.ford.be/milieu

Armoede in België

Alle cijfers

De Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie van de FOD Economie heeft zopas de nieuwe armoede- en sociale uitsluitingscijfers gepubliceerd. Daaruit blijkt voor 2011 het volgende:

- 15% van de Belgische bevolking loopt een risico op armoede. Het gaat om mensen die in een huishouden wonen waarvan het totale beschikbare inkomen lager ligt dan 2.101 EUR per maand (voor huishoudens met twee volwassenen en twee kinderen). Voor een alleenstaande ligt die grens op 1.000 EUR.
- Bepaalde groepen mensen lopen een hoger risico op ar-



moede: voornamelijk mensen uit eenoudergezinnen (39%) en werklozen (38%).

- 6% van de bevolking wordt geconfronteerd met ernstige materiële deprivatie en 14% van de mensen jonger dan 60 leeft in een huishouden met een lage arbeidsintensiteit.
- Mensen die te maken krijgen met een van die drie risico's (monetaire armoede, ernstige materiële deprivatie of lage werkintensiteit) worden beschouwd als mensen met een armoederisico of een risico op sociale uitsluiting.

Studentenarbeid

Stijging van 36%

Studenten hebben in de eerste helft van 2012 fors meer gewerkt dan in dezelfde periode vorig jaar. Dat blijkt uit cijfers die de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) publiceerde. Tijdens het eerste semester van 2012:

- hebben werkgevers 2,09 miljoen dagen studentenarbeid met verminderde sociale bijdragen aangegeven. Dat is 36% meer dan in dezelfde periode in 2011.

Piraterij en namaak op internet

De strijd wordt opgevoerd

De FOD Economie en de 'Belgian Anti-Piracy Federation' ondertekenden een samenwerkingsakkoord om de strijd tegen piraterij en namaak op internet op te voeren. Deze samenwerking moet leiden tot:

- minder onlinefraude
- een groter legaal aanbod
- een versterkt consumentenvertrouwen in het legale onlineaanbod
- een betere bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van artiesten, producers en andere rechthebbenden



- steeg de loonmassa met 40%.

- steeg de gemiddelde bezoldiging per dag studentenarbeid met 2,6% tot 68,3 EUR.

Deze stijging is het gevolg van de nieuwe regels op de studentenarbeid die op 1 januari 2012 in werking traden.



'Coming2Belgium'

Informatie over uw sociale zekerheid

Wie in België komt wonen, werken of studeren, vindt voortaan alle informatie over zijn rechten en plichten op het vlak van sociale zekerheid terug dankzij de nieuwe tool 'Coming2Belgium'.

De tool richt zich tot buitenlanders die lange tijd in België komen wonen en Belgen die na een lang verblijf in het buitenland naar ons land terugkeren.

Gebruikers van de tool hoeven enkel hun nationaliteit, land van herkomst en statuut te selecteren en het onderwerp waarover ze meer informatie willen (kinderbijslag, pensioenen, betaling sociale bijdrage,...).

Aan de hand van die gegevens krijgen ze de info die bij hun profiel past.

'Coming2Belgium' is niet bestemd voor wie in België op vakantie komt of slechts een kort verblijf gepland heeft.

Meer informatie vindt u op www.coming2belgium.be.



**Waar vraag en aanbod
van bedrijven en
zelfstandige werknemers /
freelancers elkaar ontmoeten**

**Zoekt u een zelfstandige / Freelance?
90 dagen online voor 50 euro excl. BTW**

Zelfstandigen en bedrijven hebben het vaak moeilijk om een freelance partner, onderaannemer of zelfstandige medewerker te vinden.

Het is niet evident een vertrouwenspersoon te vinden waarmee men efficiënt kan samenwerken.



Meer info op www.freelancejob.be

Faillissementsverzekering

Betere voorwaarden

Zelfstandigen die vanaf 1 oktober 2012 failliet verklaard worden, krijgen een kwartaal langer de tijd om de faillissementsverzekering bij hun socialeverzekeringsfonds aan te vragen.

De aanvraag kan voortaan ingediend worden tot het einde van het tweede kwartaal dat volgt op dat van de faillietverklaring.

Voorbeeld

U werd in de loop van oktober 2012 failliet verklaard. Dan kunt u uw aanvraag indienen tot 30 juni 2013.

Voor diezelfde zelfstandigen is de faillissementsverzekering ook niet meer eenmalig.

Voortaan kan er verschillende keren een beroep op gedaan worden. De totale periode tijdens de volledige beroepsloopbaan mag wel niet meer dan twaalf maanden bedragen.

Socio-economische mobiliteit

Online toepassing

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) introduceert een nieuwe online toepassing om na te gaan hoe de bevolking in het datawarehouse 'arbeidsmarkt en sociale bescherming' evolueert doorheen de tijd (toekomst of verleden) op socio-economisch vlak.

Als gebruiker kiest u een of meerdere categorieën in de variabele 'socio-economische positie' voor een bepaald jaar en vervolgens kunt u nagaan naar welke categorieën de betrokken populatie evolueert of uit welke categorieën ze afkomstig is.

Het systeem geeft telkens de socio-economische positie van de bevolking op het einde van het jaar en kan onderzoek uitvoeren over een periode van twaalf jaar.

U kunt de toepassing bovendien verder verfijnen op basis van woonplaats, geslacht, leeftijd en arbeidssysteem.

Voor een correct gebruik van de toepassing adviseert de KSZ om eerst de handleiding over het gebruik van de toepassing door te nemen alvorens op de link te klikken die toegang geeft tot de toepassing.



Brussel

De GIMB creëert een fonds voor een tweede kans



Sedert begin 2012 is er een initiatief bij gekomen met de lancering van een fonds door de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel (GIMB). Het fonds beschikt over een bedrag van 1 miljoen EUR en moet Brusselse KMO's, die een aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie hebben ingediend, opnieuw recht helpen.

Gezien al vastgesteld werd dat de procedure van de gerechtelijke reorganisatie er vaak voor zorgt dat schuldeisers terstond om uitbetaling vragen en kredieten onmiddellijk geblokkeerd worden, komt dit fonds tussen op het meest geschikte moment.

De GIMB stelt dus voor om deze ondernemingen een lening van maximaal 200.000 EUR toe te staan, voor zover het bedrijfsproject natuurlijk nog de moeite waard is. De bedoeling is om de onderneming toe te laten haar activiteiten te herschikken of anders te ontplooiën. Als dit goed verloopt, zouden de bankkredieten in principe moeten volgen.

Maar eerst moet zo vlug mogelijk de haalbaarheid van een dossier onderzocht worden. De GIMB zal zich daarvoor laten omringen door deskundigen, zoals advocaten en boekhouders. Ingeval van een effectieve tussenkomst, wordt een crisismanager voor het dossier aangeduid.

De laatste voorwaarde betreft het aantal te redden arbeidsplaatsen (het moeten er minimum 5 zijn). De directie van de GIMB verzekert dat er geen sprake van is om fondsen te injecteren in structuren zonder personeel. Bron: BAO

Neem deel aan ons groot onderzoek!

Help ons om uzelf te verdedigen!

De verdediging van de belangen van onze leden vormt, dag na dag, de prioriteit van het SDZ. Maar om u bij de leidende instanties goed te kunnen verdedigen, moeten wij uw prioriteiten kennen. Het is dus belangrijk dat ieder van u de tijd neemt om de hiernavolgende vragenlijst in te vullen en hem ons zo spoedig mogelijk terug te sturen. Wij danken u bij voorbaat voor uw deelname aan ons referendum.

Hoe antwoorden?

Aan elk van de, hierna volgende, aangehaalde punten, wijst u een nummer toe, gaande van 4 (met voorrang, volmaakt) tot 0 (zonder belang, ontgoochelend) naargelang het belang u eraan hecht:

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 4 = met voorrang | 1 = waarom niet |
| 3 = zeer belangrijk | 0 = zonder belang |
| 2 = middelmatig | |

Uw belangrijkste eisen

Kunt u onder de verschillende sociale problemen die hieronder worden aangehaald, de belangrijkheid vermelden die u hen toekent (in het kadertje rechts)?

1. Sociaal statuut

Het pensioen van de zelfstandigen verhogen	
De sociale bijdragen berekenen op de inkomens van het lopende jaar.	
De ziekte- en invaliditeitsverzekering herwaarderen.	
De bedragen verhogen van de faillissementsverzekering.	
De duurtijd van de faillissementsverzekering, actueel beperkt tot 1 jaar, verlengen.	
Het recht op werkloosheid toestaan aan de zelfstandigen die hun activiteiten moeten stopzetten wegens overmacht of failliet gaan.	
De toekenningsvoorwaarden voor vrijstelling van sociale bijdragen, nader bepalen.	
De Commissie voor Vrijstelling van Bijdragen verplichten zijn beslissingen te motiveren.	
De beslissingstermijnen van de Commissie voor Vrijstelling van Bijdragen inkorten.	
Een beroepsmogelijkheid invoeren voor de Arbeidsrechtbank tegen de beslissingen van de Commissie voor Vrijstelling van Bijdragen.	

De forfaitaire minimumbijdrage van de 3 eerste activiteitsjaren verminderen.	
De minimumbijdrage voor de volgende jaren ook verminderen.	
De verhogingen aangerekend in geval van laattijdige betaling van de sociale bijdragen (3% per trimester + 7% op het einde van het jaar) verlagen.	
De intresten en verhogingen automatisch afschaffen wanneer een aflossingsplan wordt toegestaan door de sociale bijdragekas, wegens financiële moeilijkheden.	
De sociale bijdragekassen systematisch controleren en desgevallend bestraffen, indien zij hun plicht de zelfstandigen in te lichten over hun rechten en voordelen, niet naleven.	
De jaarlijkse vennootschapsbijdrage afschaffen voor zeer kleine ondernemingen.	
Bent u bereid hogere sociale bijdragen te betalen om uw sociaal statuut te verbeteren?	Ja Nee

Wilt u hieraan iets toevoegen?

2. Handel

De kosten van de elektronische betalingen voor de handelaars verlagen.	
De huidige wetgeving op de solden en de sperperiode handhaven.	
Indien u dit niet wenst, welke wijziging stelt u dan voor?	
De ongeoorloofde en oneerlijke handelspraktijken strenger bestraffen (niet naleving van de verplichte wekelijkse rustdag en van de sluitingsuren, geen machtiging, wilde verkoop, zwartwerk,...).	

De vestiging van grote warenhuizen controleren en beperken.	
---	--

Wilt u hieraan iets toevoegen?

3. Fiscaliteit

De fiscale druk verminderen op het inkomen van de zelfstandigen.	
--	--

De fiscale druk verminderen op de winst van de kleine bedrijven.	
--	--

Volledige aftrekbaarheid toestaan van alle werkelijke beroepslasten, met inbegrip van de professioneel gerechtvaardigde restaurantkosten.	
---	--

De gemeentebelastingen voor zelfstandigen en bedrijven globaliseren, voor meer transparantie.	
---	--

De successierechten verlagen voor familiale overnemers van KMO's.	
---	--

De strijd tegen fiscale fraude versterken.	
--	--

Wilt u hieraan iets toevoegen?

4. Tewerkstelling

De werkgeverslasten op de bezoldiging van de werknemers verminderen.	
--	--

Het statuut van bedienden en arbeiders gelijkstellen.	
---	--

De automatische loonindexering afschaffen.	
--	--

De opzeggingstermijnen verminderen.	
-------------------------------------	--

De wekelijkse arbeidstijd verhogen.	
-------------------------------------	--

De strijd tegen sociale fraude versterken.	
--	--

Wilt u hieraan iets toevoegen?

5. Vereenvoudiging

De formaliteiten bij het oprichten van een bedrijf vereenvoudigen.	
--	--

De facturatie en elektronische archivering bevorderen.	
--	--

De ontwikkeling van de elektronische administratie (e-government) vervolgen, teneinde vereenvoudigde, leesbare "online" formulieren ter beschikking te stellen van de zelfstandigen en KMO's.	
---	--

De administraties verbieden om aan bedrijven informatie te vragen die bij andere openbare diensten beschikbaar zijn.	
--	--

Wilt u hieraan iets toevoegen?

6. Financiering

De beschikbaarheid van kapitaal voor KMO's verzekeren aan een redelijke kostprijs, dankzij redelijke intrestvoeten en risico-premies.	
---	--

De financieringsmechanismen en waarborgen vereenvoudigen.	
---	--

De zelffinanciering fiscaal aanmoedigen.	
--	--

De banken verplichten hun kredietweigering te rechtvaardigen.	
---	--

Beslissingsbevoegdheid geven aan de kredietbemiddelaar teneinde de rechten van de zelfstandigen te beschermen tegenover de bankinstellingen.	
--	--

Wilt u hieraan iets toevoegen?

7. Ondernemingszin

In het hoger onderwijs lessen voorzien over het ondernemerschap.	
--	--

Ondernemingen helpen met problemen van overdrachten en nalatenschappen.	
---	--

Ondernemers na een mislukking helpen herop te starten.	
--	--

Wilt u hieraan iets toevoegen?

8. Betalingen

Een procedure invoeren teneinde een snelle inning van kleine niet betwiste schuldvorderingen, mogelijk te maken.	
--	--

Een wet stemmen die de betalingstermijnen zou inkorten.	
De betalingsachterstanden van de schuldenaars strenger bestraffen.	

Wilt u hieraan iets toevoegen ?

9. Openbare diensten

De betalingstermijnen van de openbare diensten inkorten.	
De laattijdige betalingen van de openbare diensten bestraffen.	
De beschikbaarheid van de openbare diensten verbeteren.	
Aan alle FOD een dwingende termijn om te antwoorden opleggen.	

Wilt u hieraan iets toevoegen ?

10. Veiligheid

De aanwezigheid van politie op het terrein verhogen.	
Regelmatige overlegvergaderingen tussen plaatselijke comités, groeperingen van handelaars, enz. verplichten	
Klachtneerlegging door handelaars vergemakkelijken.	
Versnelde procedures invoeren om kleine misdrijven te bestraffen.	
Delinquenten strenger bestraffen.	
Systemen ontwikkelen van tele-politie en tele-bewaking, plaatsing van bewakingscamera's in gevaarlijke zones, evenals mobiele commissariaten.	
Gratis opleiding voorzien voor risico-beroepen (apothekers, juweliers, krantenwinkels,...) betreffende het aan te nemen gedrag in geval van overval.	

Wilt u hieraan iets toevoegen ?

11. Mobiliteit

De bereikbaarheid van de handelszones verbeteren.	
Het laden / lossen door de zelfstandigen en KMO's vergemakkelijken.	

De toekenning van bewonerskaarten voor zelfstandigen en ondernemingshoofden toestaan.	
---	--

Wilt u hieraan iets toevoegen ?

12. Grote openbare werken

Het bedrag van de schadevergoeding (actueel 73, 95 EUR per dag) optrekken tot het werkelijk financieel verlies geleden door de zelfstandigen die het slachtoffer zijn van openbare werken.	
Onmiddellijk deze slachtoffers vergoeden, in plaats van vanaf de achtste werkdag van sluiting van het bedrijf.	
De uitkering toekennen vanaf het moment dat de zelfstandige financieel nadeel ondervindt van de werken, zonder de sluiting van het bedrijf te eisen.	
Bij de overheid-bouwheer de aanstelling van een ombudsman opleggen evenals een overlegprocedure.	
Een verplichte informatie procedure invoeren ten opzichte van de stadsbewoners, over het verloop der werken.	
Fiscale voordelen toestaan (sociale bijdragen, BTW, RSZ) of vrijstelling van belastingen, aan de zelfstandigen die financieel benadeeld zijn door deze werken.	

Wilt u hieraan iets toevoegen ?



Onze diensten

Als u bij het SDZ aangesloten bent, verwacht u een aantal diensten. Kunt u ze beoordelen?

	Uitstekend	Zeer goed	Goed	Middelmatig	Ontgoochelend
Onthaal					
Juridisch					
Afgevaardigden					
Tijdschrift "Ondernemer & Zelfstandige"					
Documentatie					
Website (www.sdz.be)					
Schuldinvorderingen door gerechts- deurwaarder					
Partnershipvoordelen					

Wilt u hieraan iets toevoegen?

Onze acties

Wilt u meewerken aan de ontplooiing van het SDZ opdat onze organisatie elke dag krachtiger zou worden en zodoende zijn mening zou kunnen laten doorwegen bij de besluitvorming van de overheid? Zo ja, wilt u de punten die u interesseren, aankruisen. Wij danken u bij voorbaat:

- ☐ Andere zelfstandigen en leiders van KMO's overtuigen
- ☐ Informatievergaderingen organiseren in uw regio, uw buurt
- ☐ Uw band met het SDZ aantonen (zelfklever,...).
- ☐ Zou u het SDZ graag willen vertegenwoordigen in uw regio, uw buurt?

Wilt u hieraan iets toevoegen?

Al uw ideeën interesseren ons...

Als de huidige vragenlijst u niet toeliet ons te laten weten wat u juist wenst, staat het u vrij hieronder uw verdere wensen kenbaar te maken. Wat kunnen wij nog voor u doen? Wat wenst u te doen voor de ontwikkeling van ons gemeenschappelijk doel?

We vragen u dit aangevulde referendum op te sturen naar het SDZ-Referendum, Drukpersstraat, 4 te 1000 Brussel of per fax : 02/652.37.26 of e-mail: info@sdz.be

Naam:	Voornaam:		
Onderneming:	Type handelszaak of onderneming:		
Telefoon:	Fax:	E-mail:	
Adres:			

Enquête

Te veel fraude in België ?

Het meten van de fraude in ons land blijft een immense onderneming. Een enquête wijst aan dat 38,8% van de bevolking toegeeft dat zij wel eens goederen of diensten in het zwart kopen. De resultaten tonen ook aan dat 0,6% van het BBP verloren zou gaan door de niet aangegeven activiteiten van 14% van de bevolking en dat 2,3% van de omzet niet zou vermeld worden in de fiscale aangiften. 24% van de respondenten gaf toe zijn aangiften niet correct in te vullen.

De resultaten van de SUBLEC-enquête (Survey on the Black Economy) van het Federaal Wetenschapsbeleid en de FOD Sociale Zekerheid, afgenomen door de KU Leuven, de Universiteit de Liège en de Universiteit Libre de Bruxelles worden onlangs voorgesteld.

De Belgen met open vizier

38,8% van de Belgische bevolking kocht in de loop van de laatste 12 maanden een goed of een dienst in het zwart. Dit percentage van de vraag naar zwartwerk is veel hoger dan wat in de Eurobarometer voor België was gerapporteerd, en lag ook boven de Europese cijfers. Maar niet alleen het percentage van personen dat goederen en diensten in het zwart aankoopt is belangrijk, maar ook de grootte van deze aankopen. Een gemiddeld bedrag van de grootste uitgave voor goederen of diensten in het zwart aangeschaft is 1.553 €. In de Eurobarometer was dit voor België slechts 1.050 € en voor de EU27 was dit 1.028 €.

Ook het aanbod van zwartwerk was in onze enquête aanzienlijk hoger dan in de Eurobarometer..

Hoge cijfers

Niet minder dan 14,1% van de respondenten antwoordde dat zij arbeid in het zwart hadden gepresteerd in de loop van de laatste 12 maanden, tegen maar 6% van de Belgen in de Eurobarometer en 5% voor de bevolking in de EU 27. Het gemiddeld ontvangen inkomen op basis van deze zwartarbeid in de laatste 12 maanden was 1 332 €, iets hoger dan het resultaat in de Eurobarometer (België 1.000 €; EU27 1.119 €). Het percentage van de bevolking dat soms goederen of diensten koopt of aanbiedt maal het gemiddelde

bedrag levert een gemiddeld volume aan fraude in de economie per persoon op, en kan verder uitgedrukt worden ten opzichte van het BBP.

De bovenstaande cijfers leveren ons 1,9% van het BBP op als gemiddeld bedrag in het zwart besteedt aan goederen en diensten, en 0,6% van het BBP aangeboden werk in het zwart.

Normaal zouden beide geraamde volumes gelijk moeten zijn. Blijkbaar rapporteert men meer gekochte goederen

en diensten in het zwart, als dat men toegeeft dat men zelf in het zwart gewerkt heeft.

Blijkbaar is een bevraging van het gebruik van goederen en diensten in het zwart minder gevoelig dan vragen over het aanbod. Deze laatste zullen zeker een onderschatting opleveren.

De enquête leert ons ondermeer dat wanneer men van mening is dat ook de anderen meer frauderen, dat men zelf ook meer fraudeert, dat de oorzaak van fraude uiteraard de belastingdruk is, maar dat in de strijd tegen de fraude ook controle en pakkans een rol spelen..

Een deugdzame spiraal creëren

Volgens Prof. Dr. J. Pacolet van het HIVA (KUL), moet de overheid een deugdzame spiraal creëren van verhoogde pakkans,

verbeterde belastingmoraliteit en lagere fraude. De eerste resultaten laten ook uitschijnen dat uitkeringstrekkers minder kans hebben om in het zwart te werken of goederen en diensten in het zwart te kopen. Zwartwerk is ook niet de smeerolie van de economie, want indien het niet meer mogelijk zou zijn, zouden twee op de drie die goederen en diensten in het wit kopen.



Hoe de crisis doorstaan

Kostenreductie volstaat niet!

Bedrijven richten zich in crisistijd te veel – en vaak alleen maar – op kostenbesparingen. Hoewel dit zeker een prioriteit is, kunnen bedrijven veel diepgaandere maatregelen nemen om de onderneming doorheen een crisis te loodsen.

Dat is de conclusie die PwC trekt op basis van een onderzoek van de gegevens uit de 13e CEO Survey (van 2010), een enquête binnen de eigen praktijk (in de zomer van 2011) en de ervaring van klanten. PwC ging ook na welke maatregelen ondernemingen hebben genomen tijdens en na de crisis van 2008. Op basis van deze analyse deelde het consultancybedrijf de maatregelen in in drie categorieën: basic, intermediate en advanced. PwC kwam daarbij tot de vaststelling dat bedrijven die louter teruggrijpen naar de basisingrepen, zoals kostenreductie, veel minder goed presteren in crisistijd dan ondernemingen die ook strategische beslissingen nemen op de andere twee niveaus. Volgens François Jaucot, Partner bij PwC en gespecialiseerd in finance en performance management, is een aanpak waarbij bedrijven simultaan inzetten op kostenefficiëntie en investeringen in groei de beste manier om

bedrijfsleiders van nu weinig of geen ervaring wat betreft de mogelijk ideale aanpak om hun onderneming door een crisis te loodsen. Daarom vonden wij het nuttig om na te gaan welke acties bedrijven hebben ondernomen sinds de crisis en welke maatregelen nodig zijn willen ze sterker uit de recessie komen."

Het gebrek aan ervaring van vele managers vertaalt zich in 2008 vooral in een soort van damage control-strategie. Een vorm van paniekvoetbal, zeg maar, waarbij er vooral gekeken wordt naar kostenbesparingen. Zo stelt PwC vast dat ondernemingen zich vooral toeleggen op de basismaatregelen zoals het uitstellen of schrappen van investeringen, een reductie van het personeelsbestand of een vermindering van de overheadkosten. Hun enige zorg is kostenreductie. Slechts enkele bedrijven lijken ook meer strategische beslissingen op langere termijn te nemen, zoals outsourcing of delokalisatie van de productie of de ontwikkeling van nieuwe bronnen van inkomsten. *"In tijden van crisis is kostenreductie de voornaamste prioriteit voor bedrijven. Het is zeker noodzakelijk maar ook niet zaligmakend. Ondernemingen willen op die manier de beschikbare cash flow veiligstellen en de druk op de operationele winstmarge verlichten. Uit onze CEO Survey van 2010 kwam ook duidelijk naar voor dat kostenreductie de voornaamste investeringsprioriteit bleef na de crisis, omdat CEO's dat beschouwen als de beste proactieve manier om hun bedrijf te wapenen tegen een nieuwe recessie, eerder dan bijvoorbeeld te investeren in R&D",* verduidelijkt Jaucot.

Op basis van de ervaring van klanten en het onderzoek binnen de eigen praktijk in de zomer van dit jaar, stelt PwC bij bedrijven wel een verschuiving vast van basisingrepen naar meer complexe maatregelen op het intermediate en advanced niveau. François Jaucot: *"Kostenreductie staat nog steeds hoog op de agenda van elke onderneming, maar we stellen vast dat ondernemingen toch op zoek gaan naar ingrepen die op de lange(re) termijn hun vruchten kunnen afwerpen. Ik denk daarbij aan regelmatige en betrouwbare rapportering op het vlak van de performantie, het in kaart brengen van de uitgaven of de verbetering van het financiële model, maar ook de optimalisatie van werkkapitaal of een snelle aanpassing aan nieuwe regelgevingen."*

De basics voorbij...

Het onderzoek van PwC maakt ook duidelijk dat het grote verschil tussen de best en de slechtst presterende bedrijven in crisistijd vooral ligt in de prioriteiten die ze stellen op het vlak van investeringen. De minst performante bedrijven leggen zich alleen maar toe op kostenbesparingen zodra het economische



sterker uit een recessie te komen..

Lessen trekken uit het verleden

Hoewel de wereldeconomie in de eerste helft van dit jaar nog een lichte heropleving kende, zien de vooruitzichten er intussen een stuk minder rooskleurig uit. De negatieve groei in de laatste twee kwartalen van 2011 in België doet intussen het ergste vermoeden kunnen dus maar best voorbereid zijn", zegt François Jaucot. *"De wereldwijde crisis van 2008, die in feite nooit echt weg is geweest, wordt door velen beschouwd als de ergste recessie in 75 jaar. Bijgevolg hebben heel wat*



klimaat er op achteruitgaat. Zodra de economie heropleeft gaan ze zich richten op groei. Terwijl de best presterende bedrijven tegelijk investeren in groei en kostenefficiëntie. “De kostenbesparingen hebben een onmiddellijk effect, maar doordat die bedrijven ook in moeilijke tijden gericht investeren in innovatie en groei, investeringen die vaak pas op langere termijn hun vruchten afwerpen, betekent dit wel dat zij veel beter voorbereid zijn en sterker staan zodra de economie heropleeft. En daardoor kunnen ze een behoorlijke voorsprong nemen op de concurrentie”, verduidelijkt Jaucot. *“De best presterende bedrijven doen simultane ingrepen op het vlak van kostenbeheer, talentbeheer, operationele en organisatorische efficiëntie, groei en innovatie, en risicobeheer en regulering. Gezien de economische vooruitzichten voor 2012 verwacht ik bij veel bedrijven echter weer een verschuiving van de aandacht van de meer complexe ingrepen naar de zuivere besparingsmaatregelen. En dat is echt niet de aangewezen weg.”*

...naar een proactieve aanpak

Bedrijven kunnen in ieder geval veel meer doen dan ze vaak zelf denken of beseffen. Het is wel belangrijk dat de maatregelen die ze nemen kaderen in de bedrijfscultuur en -visie en de vooropgestelde doelstellingen, precies omdat ze ingrijpen in de organisatorische structuur van de onderneming. “Losse flodders hebben geen effect”, bevestigt Jaucot. *“Ondernemingen kunnen ingrijpen op verschillende niveaus van het bedrijfsleven. Maar er moet wel degelijk een strategie achter zitten. De meest eenvoudige maatregelen op het vlak van kostenefficiëntie hebben vaak een onmiddellijke impact, maar sommige maatregelen hebben pas een effect na een jaar of zelfs pas na 2 of 5 jaar. Maar dat maakt die maatregelen daarom niet minder interessant of doeltreffend.”*

Ingrepen op het vlak van kostenreductie en HR kunnen op zeer korte termijn vruchten afwerpen. Bedrijven kunnen maatregelen nemen om de verkoopkosten en de algemene en administratieve kosten (SG&A) terug te dringen. *“Het kan vaak al helpen om als onderneming eens duidelijk in kaart te brengen welke kosten er worden gemaakt, door wie en waarom. Het lijkt evident, maar je zou ervan staan te kijken hoeveel bedrijven daar geen zicht op hebben”,*

merkt Jaucot op. *“Ook werknemers hebben vaak geen idee van de kosten die zij mogen maken. Wij hebben een project gedaan rond SG&A-reductie voor een Belgisch bedrijf actief in de consumer goods.”*

Maar ook kosten op het vlak van IT en voorraden kunnen beter worden beheerd. Hoeveel stock keeping units heeft een bedrijf bijvoorbeeld die allemaal hun eigen voorraad creëren? Is het nodig om een hoge voorraad te behouden als de forecast naar beneden moet worden bijgesteld? Of maakt een te complexe planning een vermindering van de voorraden te moeilijk? Allemaal aspecten die mits de nodige ingrepen tot een besparing op zeer korte termijn kunnen leiden.

“Dit zijn uiteraard basismaatregelen met een snelle return,” zegt Jaucot, “maar op de langere termijn zijn er ook heel wat acties mogelijk. Iets complexer en structureler misschien, maar op het einde van de rit kunnen ze zorgen voor duurzame besparingen die de onderneming aanzienlijk kunnen versterken en wapenen tegen economisch zware tijden. Ik denk daarbij aan verbeteringen op het vlak van de aankoopstructuur. Het kan dan gaan om de verbetering van de samenwerking tussen procurement en de business. Of nog om maatregelen om te komen tot een systematischer beheer van de contracten of het vermijden van niet aan contracten gerelateerde of wilde aankopen. Ingrepen op dit vlak kunnen binnen het eerste jaar na de implementatie al besparingen van de SG&A-kosten van 10 tot 15% opleveren.”

Bankrationalisatie is een voorbeeld van een maatregel uit de advanced-categorie. In feite komt dit neer op een vermindering van het aantal banken waarmee bedrijven zaken doen. Ondernemingen werken vaak met te veel banken en te veel verschillende bankrekeningen. Een vermindering van het aantal banken waarmee men samenwerkt leidt tot meer overzicht en efficiëntie. Samenwerken met minder banken betekent ook dat de bedrijven een betere klantenrelatie opbouwen met de banken in kwestie. *“En dat is geen overbodige luxe in tijden van crisis. Banken verlenen dan minder snel kredieten, en met de eurocrisis zal dat er zeker niet gemakkelijker op worden. Een bundeling van de activiteiten bij eenzelfde bank zorgt al gauw voor enorme kortingen op de tarieven”, aldus nog Jaucot.*

Wet op de Continuïteit van Ondernemingen

De wetgeving is geen onverdeeld succes

De wet op de continuïteit van ondernemingen (WCO) die in het leven geroepen werd ter vervanging van de vroegere wet betreffende het gerechtelijk akkoord, is geen onverdeeld succes. Dit blijkt uit een studie uitgevoerd door twee studenten van de Faculteit Economie en Bedrijfskunde van de Universiteit Gent. Deze studie wijst op recordaantal faillissementen en negatief imago WCO...

Vanaf 1 april 2009 verving de wet op de continuïteit van ondernemingen de vroegere wet betreffende het gerechtelijk akkoord. Op 1 januari 1998 ging deze procedure van het gerechtelijk akkoord in voege. Deze wet, die bedrijven in moeilijkheden tijdelijke opschorting van betaling verleende, bleek echter niet optimaal te zijn. De wetgever wilde af van de perceptie dat de wet een soort van 'palliatieve zorg'-procedure was. Bovendien waren meer inspanningen nodig om de verschillende schuldeisers een gelijke behandeling te geven en om de procedure goedkoper te maken. Om die redenen besloot men te kiezen voor een aangepaste procedure met een nieuwe naam. De economische crisis bracht de wetsverandering in een stroomversnelling.



De nieuwe wet biedt ondernemingen in dreigende financiële moeilijkheden uiteenlopende pistes om een faillissement te vermijden. Elk bedrijf dat te maken krijgt met een bedreigde continuïteit kan de procedure starten. De procedure houdt de bescherming in tegen schuldeisers en geeft het bedrijf de mogelijkheid om van bij het begin te kiezen voor een specifiek type gerechtelijke reorganisatie. Zo kan men beginnende operationele of financiële problemen tijdig het hoofd bieden.

De extra mogelijkheden op het vlak van gerechtelijke reorganisatie en de lagere instapdrempel zorgden voor een toename van het aantal toegekende opschortingen van betaling voor bedrijven met financiële moeilijkheden. Bovendien vonden opvallend meer startende en kleinere ondernemingen de weg naar de procedure. Toch werden niet alle doelstellingen behaald. Zo blijft het aantal faillissementen zienderogen stijgen. Verder heeft de procedure een negatief imago bij de schuldeisers en is ze nog onvoldoende bekend bij alle

belanghebbenden.

Spectaculaire stijging van aantal opschortingen van betaling

De nieuwe wet had van bij het begin opvallend meer succes dan de vorige. Terwijl er in 2008 slechts 78 vonnissen van opschorting werden opgetekend, steeg dat aantal na de invoering van de nieuwe procedure explosief tot 640 in 2009. Deze aanzienlijke stijging is te verklaren door de versoepeling van de voorwaarden om toegelaten te worden tot de procedure. Tussen 2009 en 2010 is er een stijging van 94,6% vonnissen, wat erop wijst dat de procedure aan bekendheid wint.

Deze verdubbeling dient wel met een korrel zout genomen te worden, aangezien de procedure pas beschikbaar was vanaf april 2009 en bovendien nog minder bekend was dan nu. Desalniettemin kan de stijging van het aantal opschortingen in de beginperiode spectaculair genoemd worden. In de jaren die volgden, steeg het aantal vonnissen van opschorting nog meer, naar 1246 in 2010 en 1367 in 2011.

Vooraf NV's en BVBA

Wie maakt gebruik van de WCO-procedure? Het gros van de ondernemingen die ooit een beroep hebben gedaan op WCO beperkt zich voornamelijk tot BVBA's (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid), NV's (naamloze vennootschap), EBVBA's (eenpersoons BVBA's) en eenmanszaken. Vooral de naamloze vennootschap en de BVBA zijn met voorsprong de meest voorkomende juridische vormen in de registers van de nieuwe insolventiewetgeving, zo blijkt.

In 2009 telden we 304 BVBA's en 180 NV's die gebruik maakten van WCO. De eenpersoons BVBA's en eenmanszaken waren samen goed voor 87 toegekende opschortingen. In 2010 verdubbelde het aantal BVBA's bijna tot 624, om op 725 te stranden in 2011. Het aantal NV's dat de procedure verkreeg, steeg in 2010 ook, tot 308. In 2011 was hier dan weer een lichte daling merkbaar.

Vlaanderen steekt Wallonië voorbij

Terwijl anno 2008 de wet betreffende het gerechtelijk akkoord nog vaker aangewend werd in Wallonië (49 Waalse vonnissen van voorlopige opschorting uitgesproken t.o.v. 16 Vlaamse

vonnissen), zien we dat Vlaanderen een flinke inhaalbeweging heeft gemaakt sinds de start van de nieuwe WCO-procedure. Zo noteren we in Vlaanderen 294 vonnissen van voorlopige opschorting in 2009, 557 vonnissen in 2010 en 617 vonnissen in 2011. In Wallonië waren er 276 vonnissen van voorlopige opschorting waar te nemen in 2009, 545 in 2010, en 576 in 2011. Vlaanderen heeft Wallonië niet enkel bijgebeend, maar ook licht voorbij gestoken. Ten slotte hebben we nog het Brussels Hoofdstedelijk Gewest waar 70 vonnissen van voorlopige opschorting zijn uitgesproken in 2009, 144 in 2010, en 174 in 2011.

Vooral consumentgevoelige sectoren

Geen enkele sector bleef gespaard van de economische malaise. Een diepere analyse toont aan dat aannemers, dienstverleners en horeca-uitbaters de meeste vonnissen van opschorting verkregen. Het valt op dat vooral de consumentgevoelige sec-

in 2010, en 249 in 2011. Hiermee kent deze tak het grootste aantal opschortingen (65% in 2010 en 2011) binnen de gerechtelijke reorganisatie.

In de tertiaire sector maakten vooral de groothandel en kleinhandel, dienstverlening en horeca gebruik van de procedure. De groothandel en kleinhandel samen verkregen zowel in 2009, 2010 als in 2011 meer dan 30% van het totaal aantal opschortingen in de tertiaire sector. De sector dienstverlening aan ondernemingen groeide door de jaren tot een aandeel van 14%. Het aandeel van de horeca steeg dan weer van 13% in 2009 tot 19% in 2011..

Nood aan imagoboost

Oorspronkelijk had de WCO niet het imago de inleiding tot een faillissement te zijn, zoals bij de wet betreffende het gerechtelijk akkoord het geval was. Desondanks blijkt dat positieve imago



toren aangewezen zijn op de WCO-procedure om te overleven in economisch moeilijke tijden.

Zo werden in de secundaire sector, in het segment van de algemene aannemingen, 116 vonnissen toegekend in 2009, 234

alweer grotendeels verdwenen te zijn. Schuldeisers zien de WCO immers vaak als een paniecreactie van de schuldenaar, waardoor het vertrouwen in de onderlinge relaties verloren gaat. Uit een studie van In Foro uit 2011 bleek dat slecht 12% van de ondernemers kennis had van de procedure.

Beter voorkomen dan genezen...

Burn-out, onvermijdelijke plaag van vandaag?

In deze moeilijke socio-economische tijden gaat de druk om te renderen vaak gepaard met een toename van de werklust en, bijgevolg, een vermindering van vrije tijd en rust. Daarom organiseerden de hotel-restaurants van de Logis een analytisch rondetafelgesprek over de burn-out als verwoestend hedendaags fenomeen. Deze aandoening treft een groeiend aantal Belgen, kost veel aan onze gemeenschap en kan enkel op efficiënte wijze tegengegaan worden door één preventieve maatregel: zichzelf een pleziertje gunnen..

In leken taal wordt de burn-out beschouwd als een extreme vermoeidheid, stress, angst of depressie. In het medische jargon, wordt het echter doorgaans gedefinieerd als een chronische toestand van volledige uitputting, zowel fysiek als psychologisch. Om de werkelijke betekenis van 'burn-out' te kunnen begrijpen, is het belangrijk om te kijken naar de mechanismes die aan de grondslag liggen van onze werking en de ontwikkeling van deze aandoening.



Een verminderde werking van de concentratie

Wanneer de stressprikkels te vaak voorkomen, geraakt ons afweersysteem uitgeput en werkt het niet efficiënt meer. Enerzijds, activeert de adrenaline ons geheugen voor negatieve gebeurtenissen en anderzijds heeft een langdurige dosis cortisol (het hormoon dat vrijgegeven wordt door de bijnier) een toxisch effect op de hippocampus (verscheidene studies hebben aangetoond dat negatieve stress zo tot 9% van de neuronen kan vernietigen). Dit mondt uit in een verminderde werking van de concentratie en het geheugen. Als de chronische stress blijft aanhouden, geraken we in een toestand van algemene apathie

en negativisme die angstaanvallen, een diepe vermoeidheid en depressie veroorzaakt. In ons westers economisch model, hebben we echter de neiging om niet naar ons lichaam te luisteren en onszelf te verplichten om vol te houden – of we dit onszelf nu opleggen of hiertoe verplicht worden – door middel van medicatie, cafeïne, nicotine, time management enz. in plaats van onze levensstijl in vraag te stellen.

Een slecht beheerde burn-out kan fataal eindigen

Op die manier evolueert de patiënt naar een chronische burn-out in de medische zin van het woord. Deze wordt gedefinieerd door symptomen die ten minsten 6 maanden duren met onder andere een echte uitputting en een onvermogen om zich te concentreren, zich zaken te herinneren en zich te organiseren. "In dit stadium moet een medische behandeling van de burn-out gecombineerd worden met een fundamenteel besef en een radicale verandering van gedrag zodat het individu opnieuw op gezonde wijze begint te leven, alsook naar zichzelf, zijn noden en zijn existentiële projecten leert te luisteren", vertelt Dr. Koeck. "Als hij niets onderneemt, zal zijn afweersysteem blijven verzwakken (omdat hij niet meer in staat zal zijn om te bepalen welke stimuli gevaarlijk zijn en welke niet) tot wanneer deze zich niet meer kan verdedigen tegen externe (bacteriën, virussen, ...) en interne (zoals kankercellen of een ontsteking van de bloedvaten die, op termijn hartaanvallen en herseninfarcten kan veroorzaken) aanvallen. Een slecht beheerde burn-out kan namelijk fataal eindigen." Om niet het slachtoffer te worden van negatieve stress en, op termijn, van burn-out, is het essentieel om momenten van rust, ontspanning en regelmatig plezier in te lassen want deze kunnen – zoals hierboven vermeld – de afsterving van hersencellen tegengaan, positieve gedachten stimuleren en ze laten toe om ons natuurlijk biologisch ritme te herstellen. Verschillende organisationele schema's die wereldwijd goedgekeurd werden door de medische wereld raden het volgende stramien aan:

- een avond ontspanning per week, bij voorkeur als koppel, zonder kinderen;
- iedere 6 weken een weekendje weg van huis voor 2 à 3 dagen;
- iedere drie maanden een week vakantie, bij voorkeur in een omgeving dicht bij de natuur en zonder toegang tot elektronische communicatietools (GSM, pc, enz.).

Vereenvoudiging

Administratieve lasten kosten te veel aan de ondernemingen

Volgens het Federaal planbureau lopen de administratieve lasten op het niveau van België op tot ongeveer 6,4 miljard euro. Een kleine onderneming geeft gemiddeld 3,6% van zijn omzet uit om te voldoen aan de fiscale, sociale en milieuregelgevingen.

Sinds 2001, elke twee jaren, heeft het Federaal Planbureau, op vraag van de ministerraad en in samenwerking met de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging, een enquête gehouden om de kosten te ramen van de administratieve lasten die wegen op de ondernemingen en de zelfstandigen in België. Naast het kwantitatieve deel bevat de enquête ook een belangrijk kwalitatief luik waarin de mening van de zelfstandigen en de ondernemingen over de problematiek van de administratieve lasten aan bod komt.

Meer dan 5 miljard EUR

Uit de enquête 2010, en dus volgens de ondernemingen zelf, blijkt dat de administratieve lasten die wegen op de Belgische ondernemingen in 2010 oplopen tot 5,07 miljard euro, of 1,43% van het bbp. Het grootste deel daarvan is voor rekening van de kleine ondernemingen. De administratieve lasten die wegen op de Belgische zelfstandigen in 2010 lopen op tot 1,28 miljard euro of 0,36% van het bbp. Het grootste deel daarvan is voor rekening van de zelfstandigen uit de dienstensector.

De totale kosten van de administratieve lasten voor de ondernemingen en de zelfstandigen zijn, na een daling met 23% tussen 2006 en 2008, gestegen met 7% van 5,92 miljard euro in 2008 tot 6,35 miljard euro in 2010. Die evolutie vloeit voort uit een uiteenlopende beweging: de totale kosten stijgen voor de ondernemingen en dalen lichtjes voor de zelfstandigen. Sinds de eerste enquête, die betrekking had op het jaar 2000 en de totale kosten van de administratieve lasten raamde op 8,57 miljard euro, zijn die kosten met 26% gedaald.

Uitgedrukt in procent van het bbp, steeg het totale relatieve gewicht van de administratieve lasten die wegen op de ondernemingen en de zelfstandigen lichtjes tot 1,79% in 2010, na 1,72% in 2008, 2,44% in 2006, 2,57% in 2004, 3,43% in 2002 en 3,48% in 2000. In tien jaar tijd is het relatieve gewicht van de administratieve lasten bijna met de helft afgenomen.

Dure milieuregelgeving

De stijging was proportioneel het grootst in de administratieve lasten voor de milieuregelgeving. Voor de zelfstandigen dalen de kosten van de administratieve lasten gegenereerd door de twee grote domeinen die hen aanbelangen, maar de administratieve lasten voor de milieuregelgeving dalen proportioneel het sterkst.

De vergelijking van de gemiddelde kosten volgens ondernemingsgrootte tussen 2008 en 2010 geeft aan dat de kosten per werknemer voor de kleine en middelgrote bedrijven stijgen. Die toename is vooral merkbaar in de kleine ondernemingen als gevolg van de forse stijging van de gemiddelde kosten per werknemer van de fiscale administratieve lasten. Anderzijds dalen de gemiddelde kosten per werknemer in de grote ondernemingen wegens een krimp van de gemiddelde kosten per werknemer voor de regelgeving inzake werkgelegenheid en milieu.



Net zoals in de vorige enquêtes, is de overgrote meerderheid van de zelfstandigen en de ondernemingen in 2010 van mening dat de administratieve lasten in de loop van de voorbije twee jaar gestegen zijn. Zowel bij de ondernemingen als bij de zelfstandigen is die mening duidelijk minder uitgesproken in 2010 dan in 2008, en dit voor alle regelgevingsdomeinen.



START YOUR BUSINESS

Founding Partners



Golden Partners



www.startyourbusiness.be



E-mail

Waaruit bestaat onze dagelijkse portie spam?

Dagelijks wordt wereldwijd 264,6 miljard spam verspreid. Dat is ongeveer 90% van het e-mailverkeer op het internet. Bitdefender stelde een onderzoek in naar dit thema en ontdekte al snel dat spam lang niet beperkt blijft tot reclame voor mirakelgeneesmiddelen en namaakluxeproducten.



2 miljoen spams geanalyseerd

Omdat het aantal spamberichten met schadelijke bijlagen voortdurend toeneemt, wilden we uitzoeken wat de cybercriminelen met deze berichten op de pc's willen plaatsen. In twee weken tijd verzamelden we meer dan 2 miljoen stalen spam van diverse 'honeypots' in verschillende regio's, op verschillende momenten van de dag, om seizoenscampagnes en massale verzendingen van eenzelfde campagne te vermijden. Op die manier verzamelden we een grote verscheidenheid aan spam en de bijlagen die ze bevatten. Dit zijn de resultaten van ons onderzoek: 1,14% van de spamberichten die Bitdefender verzamelde, bevatten bijlagen. Hoewel dergelijke berichten potentieel gevaarlijk zijn (ze kunnen de gebruikers doorsturen naar phishing sites, ze bij scams betrekken of ze zelfs oplichten door ze namaakvoorwerpen en/of -geneesmiddelen te laten aankopen), zijn sommige bijlagen nog een groter gevaar voor de veiligheid van de gebruikers.

10% malwares

Een grondige analyse van de bijlagen bracht aan het licht dat 10% ervan malware bevatten of vormen van phishing voorstelden. Dat lijkt niet zo veel, maar als we dit resultaat extrapoleren naar de omvang van het fenomeen - 264,6 miljard spamberichten die per dag worden verstuurd - stellen we vast dat er dagelijks ongeveer 300 miljoen spamberichten met kwaadaardige bijlagen en phishing scams worden verzonden.

De verdeling van de bijlagen per type toonde aan dat 29,74% van de bijlagen uit HTML-pagina's bestaat (phishing of 'pseudo'

commerciële aanbiedingen). Daarna volgen de archiefbestanden (9,6%) en de DOC-bestanden (6,26%). We treffen ook geregeld foto's, uitvoerbare bestanden en Excel-rekenbladen aan. Pdf- en geluidsbestanden vertegenwoordigen slechts 1% van de 2 miljoen spamberichten.

We moeten extra opletten voor de aanwezigheid van pdf-bestanden die kwaadaardige Java scripts (JSs) bevatten en voor DOC / DOCX bestanden. Het zijn bekende mogelijke dragers van schadelijke besmettingen voor bedrijven omdat dit bestandsformaat vaak wordt gebruikt in het kader van het werk en niet standaard door de firewall van het bedrijf worden geblokkeerd.

Enkele raden

De gevaren zijn dus overal en in alle vormen aanwezig. Om ze te vermijden moeten we altijd de volgende voorzorgsmaatregelen nemen:

- controleer het adres van de afzender: in geval van twijfel, dient men even op het internet na te gaan of andere gebruikers geen problemen hebben gehad met dit soort e-mail/afzender;
- lees de inhoud van de e-mail volledig en let op eventuele spel fouten, ongewone datumformaten en rare zinswendingen;
- pas op voor aansporingen om zich te haasten die spammers vaak gebruiken: 'Kijk snel...', 'Haast u...', 'Nu meteen...', of voor intimidaties 'u werkt onwettig', 'u gebruikt programma's zonder licentie'...
- installeer een performant beveiligingsprogramma met antispamfunctie.

“Welke regels voor ambulante handel?”

De Heer B.P. uit Lummen vraagt ons: « *Ik zou mijn handelsgoederen ook buiten mijn handelszaak willen verkopen. Bij sommige klanten zou ik aan huis gaan. Onder welke voorwaarden kan dit ?* »

Een ambulante activiteit is de verkoop, de te koop aanbieding en uitstalling met het oog op de verkoop van producten en diensten aan de consument door een handelaar buiten zijn vestiging(en) ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen hetzij door elke andere persoon die niet over dergelijke vestiging beschikt.



Een machtiging of specifieke voorwaarden kunnen van de verkoper vereist worden afhankelijk van zijn statuut (handelaar, vereniging, particulier), het type van verkoop (commercieel of niet) en de plaats van verkoop (bijvoorbeeld openbare weg of homeparty).

De machtiging ambulante activiteiten

Deze is vereist voor elke persoon die een ambulante activiteit uitoefent:

- de natuurlijke persoon die voor eigen rekening werkt;
- de verantwoordelijke van het dagelijks bestuur van een vennootschap of een vereniging;
- de aangestelden van deze personen, vennootschappen of verenigingen.

Hoelang is deze geldig ?

Ze is geldig gedurende de volledige duur van de activiteit.

Waar wordt ze verkregen ?

Ze wordt verkregen bij een erkend ondernemingsloket.

Welke zijn de verschillende soorten machtigingen tot het uitoefenen van ambulante activiteiten ?

1. De machtiging als werkgever :

- deze wordt afgegeven op naam van de werkgever - natuurlijk persoon - of van de vennootschap die de ambulante activiteit uitoefent; in het laatste geval wordt ze toegewezen via de persoon verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur;
- zij laat toe de activiteit uit te oefenen :
 - hetzij op alle plaatsen uitgezonderd ten huize van de consument;
 - hetzij op alle plaatsen met inbegrip van ten huize van de consument.

2. De machtiging als aangestelde B :

- deze wordt afgegeven op naam van een persoon en laat de uitoefening van de activiteit toe op alle plaatsen met inbegrip van ten huize van de consument.

3. De machtiging als aangestelde A :

- zij wordt afgegeven op naam van de onderneming, natuurlijk persoon of vennootschap, en kan daardoor tussen de aangestelden uitgewisseld worden ;
- zij laat de activiteit toe op alle plaatsen uitgezonderd ten huize van de consument.

Het verkrijgen van de machtiging is aan volgende voorwaarden onderworpen :

- onderdaan zijn van een land van de Europese Economische Ruimte (EU uitgebreid met IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) of genieten van één van de vrijstellingen van de beroepskaart;
- de uitoefening van de activiteit via een machtiging als aangestelde A is eveneens toegelaten voor onderdanen

van buiten de Europese Economische Ruimte, houders van een beroepskaart of een arbeidskaart naargelang zij deze activiteit als zelfstandige of als loontrekkende uitoefenen.

- voor de machtiging als werkgever voldoen aan de kennis van bedrijfsbeheer;
- voor de uitoefening van de activiteit ten huize van de consument een attest van goed zedelijk gedrag voorleggen of door het parket gemachtigd zijn om de activiteit uit te oefenen.

Wat kost een machtiging tot het uitoefenen van ambulante activiteiten?

- 150 euro indien u werkgever bent;
- 100 euro indien u aangestelde bent.

Waar kunt u een ambulante activiteit uitoefenen?

- de openbare markten;
- de private markten door de gemeente toegelaten;
- het openbaar domein;
- de private plaatsen die grenzen aan de openbare weg en de commerciële parkeerplaatsen mits voorafgaande toestemming van de gemeente en de eigenaar van de plaats;
- de stations-, luchthaven- en metrohallen;
- de winkelgalerijen;
- de kermissen, enkel voor de ambulante activiteiten inzake kermisgastronomie;
- cafés, hotels en restaurants, maar enkel voor de verkoop van bloemen.
- Ook tijdens bepaalde manifestaties:
- de rommelmarkten, toegelaten door de gemeente;
- de culturele en sportieve manifestaties, wanneer de verkochte producten verband houden met het voorwerp van de manifestatie of het om producten van kleine restauratie gaat.

Is de uitoefening van ambulante handel onderworpen aan een uurregeling?

De verkoop ten huize van de consument is slechts toegelaten tussen 8 uur en 20 uur.

Van welke producten en diensten is de ambulante verkoop toegelaten?

Alle producten en diensten met uitzondering van:

- wapens en munitie, behalve wapens voor decoratie in het kader van bepaalde manifestaties of op antiek- en rommelmarkten;
- geneesmiddelen en producten/diensten die de gezondheid wensen te verbeteren, geneeskrachtige kruiden en hun bestanddelen inbegrepen;
- edele metalen, edelstenen, natuur- en kweekparels alsook de voorwerpen die ermee vervaardigd zijn uitgezonderd op antiek- en rommelmarkten.

Ten huize van de consument zijn enkel toegelaten:

- verkopen van producten en diensten met een totale waarde van minder dan 250 euro;
- verkopen van producten en diensten die dit bedrag overschrijden wanneer die behoren tot de lijst van producten betreffende basisbehoeften of het welzijn van de mensen en beperkt blijven tot de verkoop van één enkel toestel of dienst per verkoop en voor deze laatste categorie het bedrag van 700 euro niet overschrijden.

Deze verkopen gaan onder andere gepaard met een uitbreiding van de bedenktijd voor de consument.

Is de uitoefening van een ambulante activiteit aan andere voorwaarden onderworpen?

Uit bezorgdheid omtrent de informatie en bescherming van de consument dienen de handelaar of zijn aangestelden zich tijdens de verkoop te identificeren:

- hetzij door een identificatiebord opgesteld op een kraam of voertuig;
- hetzij door het tonen van de machtiging voorafgaand aan de verkoop ten huize van de consument.



“Koude temperaturen op het werk”

Gezien de hoge brandstofprijzen bent u misschien geneigd om de thermostaat van de verwarming in uw ateliers of kantoren wat lager te zetten. Geen probleem. Maar voor u uw werknemers verplicht om in een dikke anorak op het werk te verschijnen, doet u er best aan volgend artikel door te nemen. De wetgever heeft immers minimumtemperaturen bepaald!

Gesloten werklokalen

Voor gesloten ruimtes waar doorlopend mensen aan het werk zijn, zijn de minimumtemperaturen afhankelijk van de fysieke inspanningen die op de werkpost in kwestie moeten worden geleverd.

Bij zeer licht werk is er al een probleem bij 20° C, bij licht werk daalt de aanvaardbare temperatuur tot 18° C, voor halfzwaar werk is de grens 15° C en voor zwaar werk 12° C. Deze temperaturen moeten gemeten worden met een ‘droge’ thermometer die doorgaans hogere waarden geeft dan een gewone thermometer.

De verwarmingstoestellen die in deze werklokalen staan, moeten gebruiksklaar worden gehouden, verbonden zijn met een goed trekkende schoorsteen en zo zijn gemaakt dat een volledige en regelmatige afvoer van de verbrandingsgassen verzekerd is, zelfs bij maximale sluiting van het regelwerk.

Het gebruik van verwarmingstoestellen zonder dergelijke schoorsteen, wordt enkel toegestaan in gieterij-, constructie- en montagehallen, in pakhuizen, garages voor voertuigen en andere werkplaatsen van grote afmetingen op voorwaarde dat deze lokalen goed worden geventileerd en enkel brandstoffen worden gebruikt die speciaal voor dergelijke toestellen ontworpen zijn. Open vuren worden enkel toegelaten in de open lucht.

Open werklokalen en werkplaatsen in open lucht

Voor het werk in open werklokalen of in open lucht gelden er geen minimumtemperaturen. Wel moeten er tussen 1 november en 31 maart voldoende verwarmingstoestellen op die plaatsen voorzien zijn. Indien de weersomstandigheden het vereisen en in elk geval zodra het kouder wordt dan 5° C, moeten deze verwarmingstoestellen ook effectief gebruikt worden.

Winkelbanken in open lucht

Voor verkoop in open lucht gelden specifieke regels. Is het buiten kouder dan 5° C, dan mogen winkelluitbaters geen personeel tewerkstellen aan toonbanken of winkelbanken die zich buiten en in de onmiddellijke omgeving van de winkel bevinden.

Bij een buitentemperatuur van minder dan 10° C moeten deze werknemers beschikken over een voldoende krachtige verwarming of een andere mogelijkheid om zich geregeld te kunnen verwarmen. Ze mogen bovendien enkel werken op een plankenvloer zodat rechtstreeks contact met de grond wordt vermeden en ze moeten zoveel mogelijk tegen weer en wind beschermd worden. Het werk buiten de winkel is ook beperkt in de tijd:

- niet vóór 8 uur of na 19 uur;
- niet langer dan 2 uur zonder onderbreking van minstens 1 uur;
- niet langer dan 4 uur per dag.



*Zelfstandigen,
bestuurders
van ondernemingen,*



SOCAME

·SERVICE
·VEILIGHEID
·SOLIDARITEIT

**MAATSCHAPPIJ VOOR ONDERLINGE
BORGSTELLING VOOR ONDERNEMINGEN**

www.socame.be



LOYALTEK

ALTERNATIVE FOR PAYMENT AND LOYALTY

**EEN DRAAGBARE
BETAALBARE
TERMINAL!**

490,-

~~690,-~~



- **DRAAGBAAR**
- **WIFI EN/OF GPRS**



**ERKEND
PARTNER**



TEL 02/808.07.58
WWW.LOYALTEK.COM
INFO@LOYALTEK.COM