

SCOOP

Het SDZ betwist
de wettigheid van de
vennootschapsbijdrage!

VOORUITGANG

Eindelijk een
statuut voor de
ambachtslieden

SEPTEMBER - OKTOBER 2013

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Sociaal

Onwettigheid van de
vennootschapsbijdrage

Bedrijf

Erkenning van uw milieu -
beheersysteem

Vraag - Antwoord

Problematiek van de schijnzelfstandige

1 unieke verzekering

die ook uitbetaalt als ik geen schade heb.

Voorzichtig zijn, dat loont!

10% van uw premies jaarlijks terugbetaald

Groeppeer uw KMO-verzekeringen in het **All-in-One Pro** package en geniet van:

- een bonus van 10% na een jaar zonder schade
- voordelige tarieven
- de meest complete waarborgen voor uw onderneming

Contacteer uw makelaar
of ga naar
mijnAllinOnePro.allianz.be

Met u van A tot Z

Allianz 

EDITORIAAL

Eindelijk een herstel?



BENOÎT ROUSSEAU
Hoofdredacteur

De zelfstandigen en KMO's van ons land verdragen steeds minder de langdurige economische crisis.

Elk jaar, sinds 6 jaar, wordt het record der faillissementen gebroken : van 7.680 in 2007, naar 10.587 in 2012.

Hetzelfde voor dit jaar : van januari tot augustus 2013 heeft Graydon 7.582 faillissementen geteld, hetzij 12,27% meer dan in dezelfde periode in 2012.

In deze context is er een positieve kentering gebeurd, aangezien sinds augustus het aantal faillissementen in ons land gedaald is naar « slechts » 524 gefailleerde bedrijven, tegen 578 in 2012.

Het vertrouwen van de consumenten in de economie is de laatste maanden eveneens verbeterd. Volgens een verslag van de Nationale Bank is het consumentenvertrouwen in augustus, na 5 opeenvolgende verbeteringen, op het hoogste niveau gestegen sinds 15 maanden. Dit is niet te negeren, want een verbeterd consumentenvertrouwen brengt ook economische groei.

Tegelijkertijd herstelt ook het vertrouwen van de bedrijfsleiders.

De meeste economische indicatoren bevestigen dat de economische situatie van ons land verbetert. Hoewel het nog te vroeg is om van een duurzaam herstel te spreken, wijzen verschillende factoren naar een betere toekomst: verhoogd aantal bestelbonnen, de consumenten geven meer uit...

Om deze heropleving te versnellen, zou het aangewezen zijn dat onze politieke leiders de fiscale hervormingen uitvoeren die we al maandenlang vragen om de economie op te peppen!

 Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever: Daniel Cauwel, Av. Albert Ier 183,1332 Genval, Tél.: 02/652.26.92, Fax : 02/652.37.26, website : www.sdz.be, E-mail : info@sdz.be | **Hoofdredacteur** : Benoît Rousseau, redaction@sdz.be | **Redacteurs** : Jean-François Dondelet, Marie-Madeleine Jaumotte, Ode Rooman, Pierre van Schendel | **Juridisch Directeur** : Benoît Rousseau | **Layout** : Florence Mayné, flo.mayne@sdz.be | **Communicatie** : Laurent Cauwel, laurent.cauwel@sdz.be | **College S.D.Z.** : **Voorzitter** : Daniel Cauwel, **Ondervoorzitter** : Danielle De Boeck, **Secretaris Generaal** : Arnaud Katz | **Publiciteit** : Expansion - Pauline Van Haeren, Tél : 081/55.40.71, E-mail : pauline.vanhaeren@expansion.be | **Foto** : iStockphoto | **Drukkerij** : Nevada-Nimifi s.a. | **Secretariaat** : Beatrice Jandrain, Anne Souffriau | **Lidmaatschap-Abonnement** : affiliation@sdz.be
Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

17. SCOOP

Het SDZ betwist de wettigheid van de vennootschapsbijdrage!



04. Actualiteit

14. Financiering - Goed, maar de banken hebben het laatste woord...

15. Fiscaal - De Belg werkt 6 maanden per jaar voor de fiscus!

18. Sector - Een wettelijke definitie voor ambachtslieden

19. DOSSIER

Erkenning van het milieu-beheersysteem van uw bedrijf



22. Publireportage - Datacenter worden almaar efficiënter en groener

24. Conjunctuur - Faillissementen: slagveld op het eerste semester 2013

25. Betalingen - 350 miljard EUR verlies door onbetaalde facturen

27. ICT

De cyberaanvallen veroorzaken bij bedrijven veel schade



28. Vraag - Antwoord - "Ik ben het slachtoffer van vervalsing!"

29. Vraag - Antwoord - "Ik zou mij enkele weken willen laten vervangen..."

30. Vraag - Antwoord - "Moet mijn medewerker beschouwd worden als werknemer of als zelfstandige?"

Onderzoek

Helft Belgen niet productief op het werk



Iets minder dan de helft van de Belgische werknemers is helemaal niet productief op het werk. Ze zijn minder dan 85% van de dag echt aan het werk. 6% van onze landgenoten is zelfs maar de helft van de dag effectief met het werk bezig. Dit zijn de conclusies van StepStone na een online onderzoek op haar website, waar meer dan 7000 Europeanen aan deelnamen. StepStone vroeg aan haar bezoekers hoeveel procent van hun dag ze eigenlijk echt aan het werk zijn. 54% van de Belgen zegt dat ze productief zijn, en dat ze minstens 85% van hun werkuren echt aan hun werk spenderen. De overige Belgen werken dus minder dan 85% van hun werkdag en houden zich de rest van de tijd bezig met zaken die niets met hun werk te maken hebben.

In het Verenigd Koninkrijk is het het slechtst gesteld met de productiviteit van de werknemers. Slechts 1 op 3 Britten is meer dan 85% van de dag productief, terwijl dat in andere landen toch 1 op 2 is. Eén op vier werknemers uit Groot-Brittannië is minder dan de helft van de werkuren echt aan het werk. Nederland en Duitsland zijn de volgende landen in de lijst van de minst productieve werknemers. Minder dan de helft - respectievelijk 45% en 47% - van hen is echt productief. In Zweden en Denemarken wordt het hardst gewerkt: 58% van de Zweden en 56% van de Denen zegt dat ze productief zijn op het werk. De Belgen doen het ook niet zo slecht, ze komen op de vierde plaats.

e-Procurementapplicaties

Impact voor ondernemingen

Vanaf 1 juli 2013 worden de nieuwe wetgeving rond overheidsopdrachten en de omzendbrief rond het gebruik van de applicaties e-Procurement door de federale overheidsdiensten integraal van kracht. Er zijn nieuwe maatregelen gepland om het gebruik van de e-Procurementapplicaties te veralgemenen voor de overheidsopdrachten van de federale overheid. Voor ondernemingen hebben deze maatregelen de volgende gevolgen:

- Voor alle procedures zullen de ondernemingen de opdrachtdocumenten (bestekken en andere documenten van de opdracht) in e-Notification terugvinden (Bulletin der Aanbestedingen voor de open procedures,

Free-market voor de onderhandelingsprocedures en de opdrachten die niet aan een verplichting tot bekendmaking onderworpen zijn);

- Voor opdrachten vanaf 31.000 EUR zullen de ondernemingen elektronische offertes kunnen indienen via e-Tendering;
- Nadat de offertes zijn ingediend zullen de ondernemingen voor sommige opdrachten nog de mogelijkheid hebben om hun offertes te verbeteren ten opzichte van die van hun concurrenten door elektronische veilingen in te dienen via e-Auctions.

Meer info en praktische handleidingen op www.publicprocurement.be.

Toegelaten arbeid na pensioenleeftijd

Maatregelen nu officieel



De grenzen van de toegelaten arbeid zijn afgeschaft voor gepensioneerden die 65 jaar zijn en een beroepsloopbaan van minstens 42 jaar hebben (binnen een of meerdere statuten). Voor wie niet aan de dubbele voorwaarde van leeftijd en loopbaan voldoet (65 jaar en een loopbaan van 42 jaar), worden de inkomensgrenzen jaarlijks geïndexeerd. De verhoging van de toegelaten grenzen is voor de eerste keer van toepassing op de beroepsinkomsten van 2013.

Het overschrijden van de toegelaten inkomensgrenzen wordt minder snel gesanctioneerd. Overschrijdt u de toegelaten inkomensgrenzen met niet meer dan 25% van de jaarinkomsten (in plaats van 15% in 2012), dan blijft de sanctie beperkt. Uw pensioenverlies staat dan

in verhouding tot het percentage waarmee u de toegelaten inkomensgrenzen overschrijdt. Overschrijdt u de toegelaten inkomensgrenzen met meer dan 25%, dan verliest u uw volledig pensioen.

U blijft verplicht om uw activiteit vooraf aan te geven in 4 gevallen:

- voor de eerste uitbetaling van het pensioen;
- wanneer u een mandaat, ambt of post uitoefent;
- wanneer u een beroepsactiviteit in het buitenland uitoefent;
- wanneer u een sociale toelage in het buitenland geniet.

De maatregelen treden in werking met terugwerkende kracht op 1 januari 2013.



44% BESPARING OP UW MOBIELE TELEFONIE* **SURREALISTISCH**

KMO, DIT IS TE GROOTS OM NAAST U NEER TE LEGGEN: DAAG ONS UIT EN LATEN WE SAMEN BEREKENEN HOEVEEL UW ONDERNEMING KAN BESPAREN.

Bel gratis op 0800/160 26
www.BASEbusiness.be

* gemiddelde besparing op het bedrag van de laatste factuur voor 163 KMO's die tussen 14 april en 14 mei 2013 een offerte hebben aangevraagd bij BASE business. Meer info op www.BASEbusiness.be.

BASE[®] business

WE CHALLENGE. YOU WIN.

Controles op het rookverbod

In 2012 heeft DG Dier, Plant en Voeding 5.550 cafés gecontroleerd. In 20% daarvan werd er nog gerookt. Er werden 1.000 processen-verbaal tegen uitbaters en 800 tegen rokers opgesteld. Dit hoog percentage vastgestelde inbreuken is deels te verklaren door de gerichte controles. DG Dier, Plant en Voeding ontving in 2012 meer dan 1.300 klachten en heeft het controleprogramma hier op afgestemd. Meer controles werden ook 's avonds en 's nachts verricht. Als de controleurs aanwijzingen hadden dat het rookverbod niet altijd stipt werd nageleefd, bijvoorbeeld door de geur van sigarettenrook in een café, werden gerichte hercontroles uitgevoerd.

De administratieve boete die door de FOD Volksgezondheid wordt opgelegd, varieert voor uitbaters van 300 tot 750 EUR.

Voor rokers bedraagt de boete 150 EUR. Ongeveer de helft van de uitbaters hebben in 2012 hun boete betaald. Wanneer dit niet gebeurde, werd het proces-verbaal overgemaakt aan het parket. Intussen zijn al een tiental cafés door het gerecht veroordeeld tot geldboetes van 650 tot 2.500 EUR. Een vijftigtal keer werden de controleurs vorig jaar met ernstig verbaal geweld geconfronteerd. Vier keer was er sprake van fysiek geweld en zes keer van bedreigingen.

DG Dier, Plant en Voeding heeft in 2012 een rondzendbrief naar alle korpschefs van de lokale politie en naar alle burgemeesters gestuurd, om de toepassing van de wet te verduidelijken en tot een nauwere samenwerking aan te zetten.

	Aantal	Inbreuken (%)	PV's
Controles rookverbod in openbare lokalen	3.504	4 %	58
Controles aanduiding rookverbod in openbare lokalen	4.097	23 %	-
Controles rookverbod in cafés	5.552	20 %	1.002 uitbaters 793 rokers
Controles aanduiding rookverbod in cafés	5.518	17 %	-
Klachten over schending rookverbod op cafés	1.327	-	-
Gevallen van zware agressie naar controleurs (verbaal geweld, fysiek geweld en bedreigingen)	59	-	-
Controles tabaksverkoop aan min 16-jarigen	1.530	1%	17
Controles tabaksautomaten	998	17 %	32
Controles tabaksreclame	504	15%	10
Inbeslaggenomen tabaksproducten	1.630	-	-

SIS-kaart verdwijnt

De SIS-kaart zal vanaf 1 januari 2014 verdwijnen. De SIS-kaart vervult twee functies: de sociaal verzekerde met zekerheid identificeren en zijn rechten inzake de terugbetaling van de gezondheidszorg achterhalen (verzekeraarbaarheid). In de toekomst zullen beide functies afzonderlijk worden vervuld:



- Identificatie van de sociaal verzekerde: de elektronische identiteitskaart zal worden gebruikt om het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) te lezen;
- De verzekeraarheidsgegevens zullen niet meer op een materiële drager worden opgeslagen. Deze gegevens worden beheerd door de ziekenfondsen en kunnen via het MyCaret worden geraadpleegd. Alle gezondheidsprofessionals zullen

de verzekeraarbaarheid van hun patiënten online kunnen raadplegen.

Een communicatiecampagne met affiches in de apotheken verduidelijkt de burgers dat de apotheker voortaan de eID kan vragen in plaats van de SIS-kaart. De campagne benadrukt anderzijds dat de SIS-kaart moet worden bewaard. Ze blijft immers nuttig zolang niet alle gezondheidsprofessionals het nieuwe systeem gebruiken. Dit nieuwe systeem heeft vooral als voordeel dat de gegevens steeds actueel zijn.

De gezondheidsprofessional raadpleegt het ziekteverzekering statuut rechtstreeks bij de bron. De Kruispuntbank voor de sociale zekerheid (KSZ) voorziet een rubriek met veelgestelde vragen over de geleidelijke afbouw van het gebruik van de SIS-kaart.



Onze samenwerking met het Europees Investeringsfonds

Makkelijker toegang tot startkapitaal voor een vlotte start van uw zaak.

U start een zaak? Dat treft: dat doen wij ook. Elke dag opnieuw en in uw buurt. Onze lokale specialist Business Banking geeft u onderbouwd advies en biedt u begeleiding op maat. Bovendien vertelt hij u meer over het Europees Investeringsfonds.

De garantie van dat fonds kan ervoor zorgen dat u zelf minder waarborgen moet aanbrengen of dat u een korting op uw krediet geniet. **Geïnteresseerd? Contacteer uw lokale specialist Business Banking of surf naar belfius.be/starters.**



De financiering geniet een garantie verleend binnen het kaderprogramma voor concurrentievermogen en innovatie van de Europese Unie.

Belfius Bank NV, Pachecolaan 44, 1000 Brussel - IBAN BE23 0529 0064 6991 - BIC GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0403.201.185 - FSMA nr. 19649 A

 **Belfius**
Bank & Verzekeringen

Tax-on-web

214.595 bijkomende aangiften in vergelijking met 2012



Tax-on-web klokte af op 2.629.227 ingediende aangiften, hetzij 214.595 bijkomende aangiften in vergelijking met vorig jaar. De Minister van Financiën, Koen Geens verheugt zich over deze stijging met 8,9%.

Mandatarissen hebben nog tot 16 oktober om de aangifte van hun klanten via Tax-on-web in te dienen. Verwacht wordt dat boekhouders of fiscalisten nog 800.000 tot 900.000 bijkomende aangiften via Tax-on-web zullen indienen.

Ongeveer 1,8 miljoen belastingplichtigen, of iets minder dan 25% gebruiken de papieren aangifte in 2013.

Vervoer door autobussen, autocars en taxi's

Criteria om de arbeidsrelaties te bepalen

In juli keurt de ministerraad drie ontwerpen van koninklijk besluit goed die voor het vervoer door autobussen, autocars, taxi's en het wegvervoer en logistiek voor derden de criteria vastleggen om de arbeidsrelaties te bepalen. Ze kaderen in de uitvoering van het regeringsbeleid inzake de strijd tegen sociale fraude en de strijd tegen schijnzelfstandigheid.

De wettelijke criteria die toelaten vast te stellen of er al dan niet een vermoeden van een band van ondergeschiktheid bestaat, worden aangepast aan de specifieke eigenschappen van de activiteiten van het vervoer door autobussen, autocars, taxi's en het wegvervoer en logistiek voor derden.

Marktpraktijken

De vrije beroepen worden als specifiek beschouwd

De federale regering erkent de vrije beroepen als specifiek ten aanzien van marktpraktijken. Een akkoord werd bereikt over het voorontwerp dat boek XIV in het Wetboek van economisch recht introduceert. Dit legt specifieke bepalingen vast betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming voor de beoefenaars van een vrij beroep.



Voor de eerste keer definieert dit voorontwerp een vrij beroep op een positieve manier: elke persoon die op intellectueel onafhankelijke wijze en onder eigen verantwoordelijkheid een beroepsactiviteit uitoefent, in hoofdzaak intellectuele prestaties levert, voorafgaand de vereiste opleiding heeft gevolgd, tot permanente vorming is gehouden, onderworpen is aan een bij of krachtens de wet opgericht tuchtorgaan en geen koopman is in de zin van artikel 1 van het Wetboek van Koophandel.

Hierdoor zullen een bepaald aantal bepalingen in de wet op de marktpraktijken definitief niet van toepassing zijn op de beoefenaars van een vrij beroep, omdat ze niet relevant zijn (uitverkoop of solden, openbare verkoop, geregistreerde benamingen...).

Dankzij deze tekst zal de wet "vrije beroepen", voor een apotheker bijvoorbeeld, van toepassing zijn op de verkoop van zijn geneesmiddelen, maar op de verkoop van zonnebrandcrème zullen de wettelijke bepalingen op de marktpraktijken van toepassing zijn.

Wettelijk depot van publicaties

Boete aangepast en verhoogd!



Volgens de wet van 8 april 1965 tot instelling van het wettelijk depot van publicaties, moeten alle niet-periodieke Belgische werken op straffe van een boete worden gedeponeerd in de Koninklijke Bibliotheek van België.

Op initiatief van Philippe Courard, staatssecretaris voor Wetenschapsbeleid, besloot de Ministerraad de boetes aan te passen, en naar boven te herzien, om meer auteurs aan te moedigen om bij te dragen tot de vorming van een echt gemeenschappelijk nationaal erfgoed.

Tot nu toe, werd de schending van deze verplichting beboet tussen de 26 en 250 Belgische frank. Deze bedragen moesten worden geactualiseerd.

De boetes bedragen nu tussen de 156 en 1500 EUR.

Het depot is vereist voor alle werken gepubliceerd in België, maar ook voor publicaties in het buitenland waarvan de auteurs Belg zijn en gedomicilieerd in België. In het eerste geval is de uitgever gehouden door het wettelijk depot en in het tweede geval is het de auteur zelf.

In 2012 werden ongeveer 60.000 werken neergelegd bij de Koninklijke Bibliotheek van België.



AlphaElectric

De weg naar de toekomst.

De mobiliteit van de toekomst is innovatief en duurzaam. Daarom stippelt Alphabet voor uw bedrijf graag de efficiëntste elektrische route uit. Onze eMobility-oplossingen zijn niet alleen vriendelijk voor het milieu, maar ook voor uw budget. Bovendien versterkt een elektrisch wagenpark uw imago als voortrekkers. En de praktische kant van uw trip richting toekomst, die kunt u zorgeloos aan Alphabet overlaten.

Op www.alphabet.be helpen we u elektrisch en efficiënt op weg.

Alphabet

Zorgverleners werken via MyCareNet

MyCareNet is een systeem waarmee zorgverleners op een veilige en snelle manier rechtstreeks met de ziekenfondsen kunnen communiceren voor:

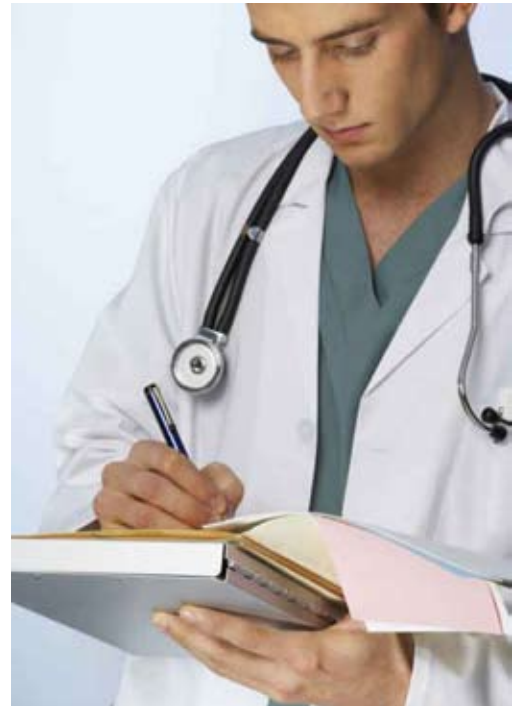
- factureren bij toepassen van derdebetalersregeling
- controleren van verzekeraarbaarheid
- versturen van medisch-administratieve documenten

Het is een initiatief van het Nationaal Intermutualistisch College (NIC), in samenwerking met het RIZIV en e-Health.

Het NIC is een vereniging van ziekenfondsen, samengesteld uit vertegenwoordigers van de 5 landsbonden, van de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering en van de Kas voor Geneeskundige Verzorging van de NMBS. Het NIC vertegenwoordigt alle Belgische sociaal verzekerden, meer dan 10 miljoen mensen.

Zorgverleners moeten vanaf 1 juli 2012 verplicht hun facturatie via MyCareNet versturen wanneer ze de derdebetalersregeling toepassen.

Ze kunnen ook controleren of patiënten verzekerd zijn bij een van de Belgische ziekenfondsen. Dan zijn ze zeker van de betalingen door het betrokken ziekenfonds.



Elektronische neerlegging beduidend goedkoper

Sinds vorig jaar hoeft wie een vereniging wenst op te richten niet meer langs de griffie te gaan. Iedereen die een vzw wenst op te richten kan dit doen via de applicatie 'E-griffie'. De toepassing 'E-griffie' is tot stand gekomen door een samenwerking tussen de Federale Overheidsdienst Justitie, de dienst Administratieve Vereenvoudiging en FEDICT. Om een aanvraag in te dienen, moet de burger zich aanmelden met zijn elektronische identiteitskaart op de website www.e-griffie.be en het elektronisch aanvraagformulier invullen. Na elektronische betaling wordt de vzw opgericht in de kruispuntbank van ondernemingen en wordt enkele dagen later de oprichting gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

De elektronische neerlegging voor de oprichting van naamloze vennootschappen (NV's) en besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid (BVBA's) is al een aantal jaren mogelijk via het zogenaamde 'E-depot', een voorloper van 'E-griffie' op het vlak van vennootschappen, dat samen met de notarissen werd

ontwikkeld. Doordat gegevens elektronisch worden uitgewisseld tussen de overheid en de notariskantoren, kunnen startende ondernemers veel sneller aan het werk. 'E-depot' heeft de opstartperiode verkort van ruim 50 naar 3 dagen.

Vorig jaar werden er 27.991 vennootschappen en 4.443 vzw's opgericht, waarvan ongeveer 1/3 via elektronische neerlegging.

Uit volgende tabel blijkt dat de tarieven voor de elektronische oprichting van ondernemingen en verenigingen duidelijk verlaagd zijn. Zo dient men nu voor de oprichting via elektronische weg van een onderneming 210 EUR te betalen en 130 EUR voor de oprichting van een vereniging. Het Ministerieel Besluit dat de bekendmakingskosten wijzigt treedt in werking vanaf 1 augustus 2013.

	Huidig tarief	Nieuw tarief papier	Nieuw tarief elektronisch
Tarief oprichting onderneming	243.94	260	210
Tarief oprichting vereniging	161.66	180	130

Tendens voor zelfstandigen



Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen heeft zijn jaarverslag 2012 online gezet. De cijfers voor 2012 wijzen op een toename van het totaal aantal zelfstandigen en het aantal gepensioneerden dat nog als zelfstandige blijft werken. Verder valt ook de stijging van het aantal zelfstandigen en helpers van niet-Belgische nationaliteit op.

Toename totaal aantal zelfstandigen

In 2012 was er opnieuw een toename van het totaal aantal aangesloten zelfstandigen, met als eindbalans een totaal van 988.567 (653.439 mannen en 335.128 vrouwen). Dit is een stijging met 18.671 eenheden of +1,93% in vergelijking met 2011. Er kwamen de laatste 4 jaar ca. 54.000 zelfstandigen bij.

Bij de hoofdberoepen is er een lichte stijging (van 676.150 naar 683.519 of +1,09%). Bij de zelfstandigen in bijberoep valt de stijging meer op: 226.153 tegenover 219.369 anno 2011. Er zijn vooral meer vrouwelijke bijberoepers (+5,93% tegenover 2011). De laatste 4 jaar kwamen er ongeveer 20.000 bijberoepers bij.

Toename aantal gepensioneerden

In de regeling voor zelfstandigen neemt het aantal gepensioneerden toe van 494.173 in 2011 tot 501.378 in 2012. De stijging betreft vooral diegenen die een "gemengd" pensioen als zelfstandige en werknemer genieten.

Ook het aantal gepensioneerden dat nog verder werkt als zelfstandige, stijgt constant (van 74.377 in 2011 naar 78.895 in 2012). De laatste 4 jaar kwamen er ongeveer 12.000 actieve

gepensioneerden bij.

Toename aantal zelfstandigen en helpers van niet-Belgische nationaliteit

Op 31 december 2012 noteren we 99.511 aangesloten zelfstandigen en helpers van vreemde nationaliteit. De Nederlandse, Roemeense en Franse nationaliteit zijn het sterkst vertegenwoordigd.

Vergeleken met 2011 is er een stijging met 5.843 eenheden of + 6,24 %. Ten opzichte van 2010 is er zelfs een stijging met +12,49%. De sterkste stijging betreft de Roemenen (van 12.096 in 2011 naar 15.189 in 2012).

Andere vaststellingen voor 2012

- Verdere toename van het aantal vennootschappen;
- Verdere toename van het aantal rechthebbende gezinnen op gezinsbijslag
- Blijvende afname van het aantal meewerkende echtgenoten, zowel in het mini- als het maxistatuut;
- Afname van de nettoberoepsinkomsten in alle sectoren;
- Positief boekhoudkundig resultaat voor het sociaal statuut: een boni van 232 miljoen EUR (tegenover 207 miljoen EUR in 2011).

Het RSVZ-jaarverslag biedt naast een blik op een aantal cijfergegevens uit 2012, ook een overzicht van de belangrijkste realisaties en activiteiten van het RSVZ, de wetgeving en de rechtspraak uit datzelfde jaar.

HR

Meerderheid kandidaten krijgt nooit antwoord op sollicitatie



Meer dan de helft van de Belgische werkzoekenden krijgt geen reactie van het bedrijf als hun kandidatuur niet weerhouden is. Hierdoor krijgen kandidaten een negatief beeld van het bedrijf. Dat blijkt uit een

onderzoek van StepStone naar het sollicitatiegedrag van werkzoekenden.

57% van de sollicitanten beweert dat ze nooit een antwoord krijgen van het bedrijf waar ze gesolliciteerd hebben. De meer-

derheid van deze kandidaten krijgt hierdoor een negatief beeld van het bedrijf in kwestie. 36% van de sollicitanten die geen antwoord kregen, zeggen zelfs dat dit hun mening zeer negatief beïnvloedt.

Bedrijven die kandidaten niet laten weten of hun kandidatuur al dan niet weerhouden is, moeten rekening houden met de gevolgen. Want de sollicitatie-ervaringen van de kandidaten zullen ook hun houding ten opzichte van de producten of diensten van het bedrijf beïnvloeden. 13% van de deelnemers die een negatieve ervaring gehad hebben met een bedrijf, zeggen dat dit een negatieve invloed heeft op hun koopgedrag. 36% van hen zegt dat de negatieve ervaring waarschijnlijk een negatieve invloed zal hebben op hun koopgedrag.

Wetboek van economisch recht

Een boek over het recht van de marktpraktijken

De federale regering keurt drie voorontwerpen van wet goed die boek XIV, boek XVII en bepalingen justitie in het wetboek van economisch recht invoegen.

De drie voorontwerpen van wet maken deel uit van het wettelijke kader dat de rechtsregels van het economisch recht groepeerst en moderniseert. Boek XIV behandelt de marktpraktijken en de consumentenbescherming. Boek XVII behandelt de bijzondere rechtsprocedures en het laatste voorontwerp voegt de bepalingen justitie in het boek XVII in.

Dienstencheques

Stijging van de aanschafprijs



De federale regering keurt een ontwerp van koninklijk besluit goed dat de aanschafprijs voor dienstencheques verhoogt. Die verhoging is het gevolg van de begrotingscontrole van juni 2013.

Vanaf 1 januari 2014 stijgt de aanschafprijs van een dienstencheque van 8,50 EUR naar 9 EUR voor de 400 eerste dienstencheques per kalenderjaar. Hij stijgt van 9,50 EUR naar 10 EUR voor elke bijkomende dienstencheque. De inruilwaarde blijft gelijk waardoor de federale tegemoetkoming daalt met 0,50 EUR per dienstencheque. Het ontwerp bepaalt eveneens dat alle dienstencheques die tussen 1 september en 31 december 2013 aangekocht of omgeruild werden geldig blijven tot 30 april 2014.

RIZIV

Gemiddelde kost ziekteverzekering stijgt

Het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) publiceert het jaarverslag van 2012. Het is een gevarieerd document over de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen (GVU-verzekering).

Uit het verslag blijkt ondermeer:

- dat een Belg in 2011 gemiddeld 2.186,39 EUR kostte aan de verzekering voor geneeskundige verzorging. Dat is 4,47% meer in vergelijking met 2010 en 6,72% meer in vergelijking met 2009;
- dat het vaderschapsverlof voor werknemers (10 dagen verlof, waarvan 7 ten laste van het ziekenfonds) is gestegen tegenover 2010;
- dat het aantal werknemers en zelfstandigen met een handicap blijft stijgen: eind 2011 waren dat er 289.814, tegenover 278.071 in 2010. Psychische stoornissen en ziekten van het bewegingsstelsel en het bindweefsel blijven de belangrijkste oorzaken.

De strijd van het RIZIV en zijn partners tegen fictieve ondernemingen die tegen betaling sociale documenten bezorgen aan personen die nooit voor hen hebben gewerkt, komt eveneens ruim aan bod. Net zoals het 'European healthcare fraud and corruption network' (EHFCN), opgericht in 2005 om fraude in de gezondheidszorg internationaal aan te pakken.

Het jaarverslag is enkel digitaal beschikbaar en niet in papieren vorm. Die keuze vloeit voort uit het beleid van duurzame ontwikkeling dat het RIZIV heeft uitgewerkt.

Terugbetaling bril en contactlenzen

Te beperkt?



7 op 10 Belgen hebben een afwijking van hun gezichtsscherpte, zo blijkt uit een brede enquête van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE). Bij de 65-plussers stijgt dit cijfer zelfs tot 95%.

Deze cijfers zijn vergelijkbaar met die in andere Westerse landen.

1 op 20 deelnemers die zeggen minder goed te zien, raadpleegde nooit een oogarts of opticien, terwijl 2/3 van hen (vooral ouderen) toch een bril draagt. 1 op 4 deelnemers (vooral ouderen), gaf meer dan 500 EUR uit aan een bril.

De helft betaalde minstens 300 EUR. De tussenkomst van de ziekteverzekering is beperkt: ze betaalt enkel een deel van de glazen terug bij een zeer ernstige oogafwijking.

De meesten vonden bril en contactlenzen duur en waren van mening dat iedereen ze moet kunnen kopen. Daarom is volgens hen een gedeeltelijke terugbetaling verantwoord, zeker voor de ernstigere afwijkingen, en ook voor corrigerende oogchirurgie. Ongeveer één op de drie beweerde bereid te zijn meer belastingen te betalen voor de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van deze correctiemiddelen.

Preventie en beheer van verpakkingsafval



UW VERPAKKINGEN - UW VERANTWOORDELIJKHEID



Interregionale
Verpakkingscommissie
Commission Interrégionale
de l'Emballage

Verpakt u producten? Importeert u verpakte producten? Brengt u serviceverpakkingen op de markt? Dan bent u waarschijnlijk **verpakkingsverantwoordelijke** en hebt u **wettelijke verplichtingen** voor de verpakkingen die u op de Belgische markt brengt. U moet onder meer **80%** van alle verpakkingen die u op de markt hebt gebracht **recycleren**. U kunt hiervoor eventueel beroep doen op een **erkend organisme**.

Voor meer informatie, contacteer de bevoegde overheidsdienst,
de Interregionale Verpakkingscommissie.

Relatie KMO en Bank

De banken hebben het laatste woord...

De Ministerraad van 14 juni 2013 keurde een aantal maatregelen goed die de financiering van KMO's moeten stimuleren. Het gaat over een pakket van maatregelen die een beter evenwicht moeten realiseren in de contractuele relatie tussen de banken en de KMO's. Het SDZ is verheugd over het principe van deze hervorming, maar denkt dat in de praktijk niets zal veranderen...



Tussen 2007 en 2010 is de mogelijkheid om bij de banken een lening te krijgen duidelijk gedaald. De kredietverlening ligt ruim onder het niveau van voor de financiële crisis in 2008. Daarnaast zijn ook de kredietvoorwaarden na de financiële crisis een pak strenger geworden. Om hieraan paal en perk te stellen, komt de federale regering de ondernemers te hulp met volgende concrete maatregelen.

Informatieplicht

Les règles suivantes seront d'application :

- Voortaan zullen banken voor de ondertekening aan de kredietnemer begrijpelijke informatie moeten verstrekken over de bestaande kredietvormen voor KMO's;
- De kredietverstrekker moet ook steeds het type krediet zoeken dat het meest is aangepast aan de noden van de ondernemer;
- De onderneming heeft het recht een exemplaar te vragen van de ontwerp kredietovereenkomst, dit op eenvoudig verzoek én gratis;
- De kredietverstrekker moet de ondernemer ook een samenvatting geven van zijn kredietovereenkomst waarin de belangrijkste elementen worden uitgelegd inzake zijn rechten en plichten (interestvoet, terugbetaling, gevolgen in geval van verbreking/nalatigheid).

Bij weigering van een krediet

Banken moeten de onderneming informeren over de essentiële elementen waarop de weigering is gebaseerd of die de risicobeoordeling hebben beïnvloed, en dit op een transparante manier en in een taal die verstaanbaar is voor de onderneming. Op basis hiervan kan de KMO haar kredietdossier verbeteren of op zoek gaan naar een andere bankpartner.

Wederbeleggingsvergoedingen bij vervroegde terugbetaling worden beperkt

- Funding loss voor kredieten onder de 1 miljoen euro worden beperkt tot 6 maanden interest, berekend op de terugbetaalde som en aan de interestvoet bepaald in de overeenkomst.
- Voor kredieten boven de 1 miljoen euro zal een transparanter en uniform berekeningsschema worden uitgewerkt dat de berekening duidelijker en vooral eenvoudiger moet maken

Sancties mogelijk in geval van onrechtmatige handelingen

- Banken zullen niet langer een kredietovereenkomst éézijdig kunnen opzeggen wanneer de ondernemer zijn verplichtingen nakomt, zonder schadevergoeding en/of opzegtermijn.
- Wanneer de kredietverlener zijn verplichting niet nakomt om het type krediet te zoeken dat het meest is aangepast aan de behoeften van de onderneming, kan de rechter de kosteloze omzetting bevelen van het krediet in een kredietvorm die gepaster is.

Gedragscode

Tot slot krijgen de werkgeversorganisaties en de kredietsector de opdracht om binnen de 3 maanden een gezamenlijke gedragscode op te stellen.

Mening van het SDZ

Hoewel het SDZ een hervorming in deze materie zeker nuttig acht, vreest zij dat het nieuwe voorstel niet veel zal veranderen aan de huidige praktijk en dat de situatie van de ondernemers die een banklening nodig hebben, niet zal verbeteren. De banken behouden immers het laatste woord.

Wij denken dat het beter was geweest, in het kader van deze hervorming, er zich van te vergewissen dat de bankier het uiterste doet om een financieringsaanvraag van een ondernemer te aanvaarden, vooraleer hem te verplichten een aan zijn klant aangepast krediet aan te bieden...

45% fiscale druk

De Belg werkt 6 maanden per jaar voor de fiscus!

Tax Freedom Day® (TFD), de symbolische dag waarop elke Belg stopt met belastingen te betalen en voor eigen rekening gaat werken, in de veronderstelling dat hij/zij al wat hij/zij tot dan toe verdiende als belasting zou hebben afgedragen, valt dit jaar, net als vorig jaar, op 14 juni. Dat blijkt uit de achtste opeenvolgende editie van de PwC-studie.



Feit is dat België met een belastingdruk van bijna 45% een van 's werelds zwaarst belaste landen blijft. En dus blijft ook de vraag naar de efficiëntie van onze overheid: krijgt de Belgische burger, gezien de omvang van het overheidsbeslag, voldoende waar voor zijn belastinggeld in termen van overheidsefficiëntie en/of economische competitiviteit.

Er wordt verder ook gekeken naar mogelijke aanpassingen van ons fiscaal stelsel om de groei in ons land te stimuleren, wat resulteert in een gewaagd doch haalbaar voorstel voor een laag vlaktarief voor de vennootschapsbelasting.

Geen vooruitgang

Voor de berekening van TFD wordt het totaal aan belastingen betaalde bedrag (gebaseerd op de gegevens van het Federaal Planbureau), inclusief sociale bijdragen, gedeeld door het Bruto Binnenlands Product. Voor 2013 komt dit neer op 44,9%. Als men dit percentage projecteert op een jaar (te beginnen vanaf 1 januari), valt TFD dit jaar dus, net als vorig jaar, op 14 juni.

Met een belastingdruk van bijna 45% blijft ons land één van de zwaarst belaste landen, zeker in vergelijking met onze buurlanden. Het valt wel op dat zowat alle van de ons omringende landen er op achteruitgaan in vergelijking met vorig jaar.

Typisch Belgisch?

In de studie van vorig jaar werd het maatschappelijk belang van

belastingen al voldoende onderstreept. Burgers krijgen inderdaad heel wat terug voor de belastingen die ze betalen: scholen, infrastructuur, juridische administratie, politie en brandweer en de herverdeling via ons sociaal stelsel. *“In tegenstelling wat sommige waarnemers wel eens durven te beweren, is TFD geen pleidooi voor de afschaffing van belastingen. Maar gezien de hoogte van de belastingdruk mogen we ons toch afvragen of wat we als burgers terugkrijgen op het vlak van overheidsefficiëntie en competitiviteit wel in verhouding staat tot dat enorme overheidsbeslag”, aldus Dierckx.*

Een vlaktaks voor bedrijven?

Een ander belangrijk element voor welvaartcreatie en economische groei is natuurlijk ook het belastingstelsel van een land. Het fiscale systeem moet zodanig worden georganiseerd dat het duurzame groei bevordert.

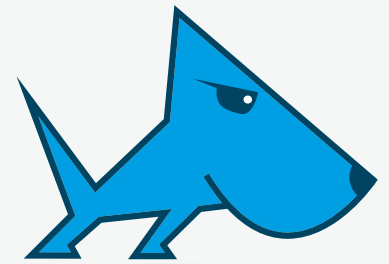
Omdat een grondige hervorming van ons fiscaal stelsel nog niet voor morgen is, wordt er in de studie gekeken naar de mogelijkheden voor een hervorming van de vennootschapsbelasting.

“We kunnen natuurlijk alles bij het oude laten”, zegt Frank Dierckx, Managing Partner Tax Consultants bij PwC, “maar we weten intussen dat dit niet de beste keuze is. De invoering van de notionele intrestaftrek in 2006 heeft voor een duidelijke verbetering gezorgd in het aantrekken van buitenlandse investeringen. Maar we hebben ook moeten vaststellen dat de hervormingen aan het systeem ervoor hebben gezorgd dat een aantal (financiële) bedrijven zich ook uit ons land teruggetrokken. Gezien de negatieve impact van de vennootschapsbelasting op de economische groei is een volledige afschaffing aan te raden. Al is dat natuurlijk geen optie omdat de overheid zo de volledige inkomsten van de bedrijfsbelasting zou verliezen. Vandaar ons mogelijk drastische voorstel om een laag vlaktarief in te voeren voor de inkomstenbelasting van bedrijven. Uit de vergelijking van het Belgisch fiscaal stelsel met dat van de rest van de EU lijkt een vlaktaks van 3 tot 4% van de huidige belastbare basis ideaal. Een dergelijke ingreep zal meer bedrijven aantrekken en ook de belastbare basis vergroten, wat zal zorgen voor meer inkomsten voor de overheid.”

Al doet dit voorstel volgens Frank Dierckx niets af aan het belang van een grondige en algemene hervorming van ons fiscaal stelsel, en kan het er zeker ook deel van uitmaken.



Field Marketing



LC SALES
SALES AGENCY



Sales Outsourcing



Sales Consultancy

LC SALES

**Langvestraat 12
B-3500 Hasselt**

**+32 11 37 88 69
www.lcsales.be
info@lcsales.be**

Sociaal statuut

Het SDZ betwist de wettigheid van de vennootschapsbijdrage !

Binnenkort zou de vennootschapsbijdrage door de rechtbanken kunnen onwettig verklaard worden ! Het SDZ raadt de betrokken bedrijfsleiders aan de verjaring te stuiten. Bovendien is het zeer aangeraden dat de regering dringend haar standpunt omtrent deze bijdrage zou herzien, omdat de vennootschapsbijdrage, onder zijn huidige vorm, juridisch niet gerechtvaardigd blijkt te zijn.



Sinds 1992 zijn alle belgische vennootschappen verplicht zich aan te sluiten bij een sociaal verzekeringsfonds voor zelfstandigen en een jaarlijkse bijdrage te betalen, waarvan het bedrag varieert naargelang de grootte van de vennootschap. In 2013 bedraagt deze bijdrage 347,50 EUR of 868 EUR.

Een belasting eerder dan een bijdrage...

Volgens het SDZ kan de vennootschapsbijdrage onwettig verklaard worden op grond van de arresten van het Grondwettelijk Hof, nr. 142/2010 van 16 december 2010 en nr. 103/2011 van 16 juni 2011. In deze arresten werd definitief beslist dat de vennootschapsbijdrage moet beschouwd worden als een belasting en dus niet als een sociale zekerheidsbijdrage. Deze bijdrage doet immers geen bijkomende rechten ontstaan op het vlak van de sociale zekerheid.

Als belasting kan deze bijdrage ons insziens niet rechtsgeldig geïnd worden, omwille van de 6 volgende redenen :

- zij schendt het principe dat een belasting jaarlijks moet gestemd worden ;
- zij werd nooit officieel aangeslagen ;
- de sociale verzekeringskassen zijn niet bevoegd om een belasting te innen ;
- tot 2012 was zij ongrondwettelijk ;
- haar bestemming is onwettelijk ;
- zij schendt het europees recht.

Welke verjaringstermijn ?

Inzake sociale zekerheidsbijdragen bedraagt de verjaringstermijn voor de terugvordering 5 jaar. Dit wil zeggen dat zolang er onzekerheid is over de rechtsgeldigheid van de sociale zeker-

heidsbijdrage, het sturen van een aangetekend schrijven om de 5 jaar de verjaring stuit. Door de verjaringstermijn voor de terugvordering van de vennootschapsbijdragen te stuiten, geniet u van een nieuwe termijn van 5 jaar om de eventuele terugbetaling van uw bijdragen te vorderen. Dit in de veronderstelling dat de sociale wetgeving van toepassing is (en niets is minder zeker!...), aangezien de vennootschapsbijdrage tegenwoordig als een belasting beschouwd wordt.

Het lijkt ons immers totaal gerechtvaardigd, gezien de vennootschapsbijdrage in feite als een belasting wordt beschouwd, dat de fiscale verjaringstermijnen zouden toegepast worden in het kader van een terugbetalingsaanvraag. Deze fiscale verjaringstermijn, voorzien in het artikel 2262 van het Burgerlijk Wetboek, bedraagt 30 jaar !

Indien de onwettigheid van de vennootschapsbijdrage zou bevestigd worden door onze rechtbanken, zal deze fiscale verjaringstermijn van 30 jaar de vennootschappen het recht geven de terugbetaling te vorderen met terugwerkende kracht, van alle betaalde bijdragen sinds het begin van hun invoering ... in 1992 !

Vraag ons uw modelbrief !

Het SDZ raadt de betrokken vennootschappen aan een aangetekend schrijven te richten zowel aan hun sociaal verzekeringsfonds als aan hun fiscale administratie, teneinde de verjaring te stuiten in het geval onze rechtbanken de onwettigheid van de vennootschapsbijdrage zou bevestigen.

Een modelbrief kan aangevraagd worden bij het SDZ via het volgende e-mail adres : jean-francois.dondelet@sdi.be. Het doel van dit schrijven is natuurlijk niet om de onmiddellijke terugbetaling te bekomen van de reeds betaalde vennootschapsbijdragen, maar wel om uw recht op terugbetaling, ten bewarende titel, veilig te stellen, in afwachting van een eventuele nietigverklaring van deze bijdrage door de belgische rechtspraak. Het SDZ heeft bovendien de regering gevraagd dringend het principe en de modaliteiten van deze bijdrage, die tegenwoordig juridisch niet meer gerechtvaardigd zijn, te herzien.

Vooruitgang

Een wettelijke definitie voor ambachtslieden

Net voor de zomervakantie heeft de Ministerraad een wetsontwerp houdende wettelijke definitie van de ambachtsman of de ambachtsonderneming goedgekeurd. Deze definitie zal het mogelijk maken de ambachtslieden te beschouwen als een volwaardige categorie van zelfstandigen

Met meer dan 270.000 ondernemingen die actief zijn in de sector van de ambachten, of meer dan 35% van alle btw-plichtige ondernemingen, kan niet worden ontkend dat de ambachtelijke activiteit economisch en cultureel waardevol is voor ons land.

Dit is de goedgekeurde definitie: "Een ambachtsman is een zelfstandige of een onderneming actief in de productie, de transformatie, de reparatie, de restauratie van voorwerpen, de levering van diensten waarvan de activiteiten in essentie betrekking hebben op manuele aspecten, een authentiek karakter, en die een zekere kennis ontwikkelen gericht op kwaliteit, traditie, creatie of innovatie".



6 criteria

Voor de toekenning van de hoedanigheid van ambachtsman zal rekening worden gehouden met de volgende criteria:

- De belanghebbende is een natuurlijk persoon of een rechtspersoon ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen als handelsonderneming, ambachtsonderneming of niet-handelsonderneming naar privaat recht;
- De belanghebbende is actief in de productie, transformatie, reparatie, de restauratie van voorwerpen, de levering van diensten;
- De belanghebbende oefent een activiteit uit die in essentie betrekking heeft op manuele aspecten;
- De belanghebbende ontwikkelt een zekere kennis gericht op kwaliteit, traditie en creatie of innovatie;

- De belanghebbende stelt minder dan twintig werknemers tewerk (afwijkingen mogelijk);
- De belanghebbende voldoet in voorkomend geval aan de andere specifieke sectorale voorwaarden bepaald bij koninklijk besluit

Probleemstelling

Het SDZ heeft een enquête verricht onder haar leden teneinde hun reactie op dit regeringsvoorstel te polsen. De meningen zijn verdeeld.

Hetgeen ophef veroorzaakt, is het feit dat de ambachtsonderneming een personeelsbestand van maximum 20 werknemers mag bevatten. Velen verzetten zich tegen dit aantal dat als te hoog beschouwd wordt.

De franse wet voorziet een maximumlimiet van 10 werknemers om als ambachtsman beschouwd te worden.

De vrees van het merendeel der ambachtslieden, bestaat erin dat hun beroep niet voldoende zal beschermd worden, omdat uiteindelijk voornamelijk de belangen van de grote industriële ambachtsondernemingen zullen behartigd worden.

De kleine ambachtsman riskeert te weinig middelen en gewicht te krijgen in de regeringsonderhandelingen.

De grote meerderheid der ambachtsondernemingen telt immers niet meer dan 6 à 10 werknemers. Een ambachtsman heeft meestal geen roeping om bedrijfsleider te worden.

Hij wijdt zich volledig aan zijn ambachtelijke stiel en draagt zijn bekwaamheden volgens de traditionele manier over aan jongeren die hij opleidt.

Doel van dit wetsontwerp

De regering wenst alle ambachtslieden beter te beschermen en hun werk te valoriseren.

Dankzij deze nieuwe definitie kunnen sectoriële beslissingen genomen worden om de tewerkstelling in deze sector te bevorderen en om belastingsverminderingen in te voeren, met name inzake BTW.

Het SDZ is verheugd over deze positieve hervorming.

Eco management

Erkenning van het milieubeheersysteem van uw bedrijf

Binnen de bedrijven is er steeds meer sprake van milieubeheer. Tegenwoordig kan men zijn milieubeheersysteem zelfs laten erkennen, als men voldoet aan de ISO 14001 norm. Het kan interessant zijn deze erkenning te bekomen als men op internationaal niveau werkt en dat klanten en leveranciers deze erkenning vragen teneinde er zich van te vergewissen dat u een kwalitatief milieubeheer voert...

Van het bedrijf die erop gericht zijn systematisch rekening te houden met de impact van de bedrijfsactiviteiten op het milieu, deze impact te evalueren en te beperken. Milieubeheer kan op verschillende niveaus worden gevoerd en kan eventueel leiden tot de erkenning van een milieubeheersysteem (MBS).

ISO 14001

ISO 14001 is een internationale norm die in 1996 werd opgesteld door de International Standard Organisation en sindsdien

al werd gewijzigd. Deze norm behoort tot dezelfde familie als de ISO 9001 (kwaliteitsnorm) en biedt organisaties de mogelijkheid om een milieubeheersysteem (MBS) in te voeren dat kan worden gecertificeerd, op voorwaarde dat is voldaan aan bepaalde vereisten.

De norm beoogt voor alles de invoering van een beheersysteem, waarvan wordt verwacht dat het een impact zal hebben op de milieuprestaties van de organisatie die het systeem implementeert. De norm richt zich tot elke instelling, vereniging en

Publireportage

SORTEER... EN BETAAL MINDER VOOR UW BEDRIJFSVERPAKKINGSAFVAL !

Plastic, kartonnen dozen, houten paletten, ... uw verpakkingafval sorteren kost misschien wat moeite, maar weet u dat u kunt genieten van premies die uw inspanningen belonen en het grootste deel van uw kosten dekken ?

CORRECT SORTEREN LOONT

Sinds '98 is elk bedrijf dat verpakte goederen op de Belgische markt brengt wettelijk verplicht haar bedrijfsmatig verpakkingafval te laten recyclen. Dit om de hoeveelheid verpakkingafval te beperken en de recyclage te stimuleren. In de praktijk is dit echter veel complexer.

VAL-I-PAC zorgt er voor dat deze bedrijven voldoen aan de regels van de wet. We verzamelen in naam van onze klanten de bewijzen van recyclage en nuttige toepassing en maken deze informatie over aan de Interregionale Verpakkingcommissie. Daarbovenop bieden we financiële steun aan bedrijven die hun verpakkingafval selectief inzamelen en laten ophalen om vervolgens gerecycleerd te worden.



WAT BRENGT DAT OP ?

We onderscheiden twee soorten premies. Het "recyclageforfait" stimuleert de recyclage van 2 materialen in het bijzonder: kunststof en verpakkingshout. Het "containerforfait" is een vast bedrag als tussenkomst in de huurkosten van containers die u laat plaatsen om uw afval te kunnen sorteren.

NU OOK EEN PREMIE VOOR STARTERS !

Weet u dat u een premie tot 200 € kan ontvangen voor het sorteren van uw verpakkingafval papier/karton ? Zoals bij vele aspecten rond milieubeheer, is vaak de mentaliteitsverandering belangrijk. Daarom heeft VAL-I-PAC het "startforfait" gelanceerd. De bedoeling is om het afvalbeheer binnen zoveel mogelijk KMO's te verbeteren. VAL-I-PAC wil deze bedrijven stimuleren om hun verpakkingafval selectief in te zamelen. Het startforfait is een **extra eenmalige premie van 100 €** en komt bovenop het containerforfait.

IS DIT VAN TOEPASSING OP UW BEDRIJF ?

Wil u weten of uw bedrijf ook recht heeft op de VAL-I-PAC premies ? Neem dan een kijkje op www.valipac.be of vraag uw gratis folder aan via communication@valipac.be (referentie IE0913).

VAL-I-PAC

Koningin Astridlaan 59 b11 - 1780 Wemmel
Tel. 02 456 83 10
info@valipac.be - www.valipac.be



cultuur, particulier of publiek, waar ook ter wereld.

Welke engagement?

De ISO 14001-norm voorziet een reeks stappen voor de invoering van een milieubeheersysteem.

1. Allereerst moet men een milieubeleid vastleggen en zich engageren om een systeem te implementeren.
2. Vervolgens moet een ecologische analyse worden opgemaakt waarin de situatie wordt geschetst wat betreft de wetgeving, de identificatie van de milieueffecten, de realisaties ...
3. Daarna moet een planning worden opgesteld met het oog op de invoering van het milieubeleid.
4. Op basis van de initiële analyse zullen ecologische doelgroepen en doelstellingen worden opgesteld, en vervolgens ook indicatoren van de ecologische prestatie. Al deze doelstellingen zullen in een milieubeheerprogramma worden opgenomen, dat vervolgens zal worden geïmplementeerd.
5. Het systeem moet worden gedocumenteerd via exploitatie- en controleprocedures. Het moet intern en kan ook extern worden bekendgemaakt. Het moet herzien worden. Er zullen periodieke systeemaudits moeten worden uitgevoerd.
6. Het systeem moet worden beoordeeld zodat het kan worden aangepast met het oog op een verbetering van de milieuprestaties.
7. Vervolgens moet het ingevoerde systeem worden gecertificeerd door een erkende instelling. De certificering wordt toegekend voor een periode van drie jaar. Jaarlijks moeten audits worden gerealiseerd.

De kosten voor de invoering en monitoring van het systeem zijn te uwen laste. Het Gewest kan instaan voor de implementatiekosten, maar niet voor de kosten van de periodieke controles.

Deze ISO 14001-norm is interessant voor internationaal actieve ondernemers waarvan de internationale klanten en leveranciers enige erkenning vragen die aantoont dat hun partner milieubewust handelt.

De ISO 14001-norm is opgenomen in de nog striktere Europese EMAS-verordening die niet alleen de absolute naleving van de wet vereist, maar ook een externe bekendmaking via een milieuverklaring. Deze verordening concentreert zich op de milieuprestaties, niet op het normalisatiesysteem, dat louter een hulpmiddel is om de verwachte verbeteringsresultaten te halen.

Ecomapping

Ecomapping, of het maken van een ecokaart, is een creatief hulpmiddel voor kleine ondernemingen om een milieubeheersysteem zoals ISO 14001 of EMAS in te voeren. Met dit visuele



en praktische hulpmiddel kunnen directeurs en werknemers van kmo's de milieuprestaties van hun organisatie analyseren en beheren.

Er wordt een siteplan opgesteld van een organisatie (bijvoorbeeld: een atelier, een kantoor, een vrijetijdscentrum ...) op basis waarvan de bestaande milieusituatie kan worden ingeschat. Als we weten dat 80 % van alle milieuproblemen gelinkt is aan een specifieke locatie, lijkt het opstellen van ecokaarten van een organisatie bijzonder nuttig om precies aan te geven met welke vorm van milieuoverlast de organisatie te maken krijgt en waar die zich voordoet.

Ecomapping is geen kader op zich, maar past binnen een ruimere procedure die toelaat problemen en vragen met betrekking tot het milieu, alsook de in te voeren prioritaire acties te definiëren en naar voren te brengen. Zodra de ecokaart is opgesteld, kan ze als basis dienen voor een volledig milieubeheersysteem.

Ecomapping vervult meerdere functies. Zo is het tegelijkertijd:

- een lijst met alle milieuproblemen die zich binnen een organisatie stellen, maar ook met de goede praktijken;
- een systematische methode voor het opstellen van een

plaatsbeschrijving en het realiseren van audits op de organisatiesite;

- een hulpmiddel om de werknemers hierbij te betrekken en te laten deelnemen;
- een makkelijke manier om de ecologische verbeteringen te documenteren en op te volgen;
- een inventaris van onmiddellijke en positieve kleine acties.

De ecokaarten moeten worden opgesteld wanneer u start met de invoering van uw milieubeheersysteem. Ze moeten minstens eenmaal per jaar worden herzien, alsook bij iedere nieuwe gebeurtenis (bv. als de organisatiesite wordt gerenoveerd of bij uitbreiding of wijziging van de activiteiten). De ecokaarten worden opgesteld door de milieuverantwoordelijke, geholpen door een consultant, op basis van gesprekken met het team.

Ecoscan

Met dit hulpmiddel kan een bedrijf online zijn ecologische en CO₂-voetafdruk berekenen. Het is bestemd voor al wie bij zijn activiteiten rekening wil houden met het milieu, maar vooral voor kleine en micro- ondernemingen uit de volgende 8 sectoren:

- kantoren,
- bars en restaurants,
- onderhoud en herstelling van voertuigen,
- constructie en renovatie van gebouwen,
- logies,
- evenementen,
- kleinhandel,
- kapsalons en schoonheidsinstituten.

Met de EcoScan-module kunnen ondernemers de impact van hun activiteiten op een gegeven moment goed inschatten. De gebruiker voert in de voorziene vakken de juiste gegevens in van zijn elektriciteits- en waterverbruik, zijn afvalproductie, zijn transportbehoeften en zijn aankopen. De tool kan worden gebruikt bij bijzondere evenementen, maar ook jaarlijks. Op die manier kan de gebruiker zijn ecologische en CO₂-voetafdruk visualiseren en vergelijken in functie van de verschillende milieuaspecten en zelfs in functie van zijn evolutie in de tijd. We raden sterk aan om na het doorlopen van de drie stappen EcoScan opnieuw te gebruiken (bijvoorbeeld na verloop van 6 maanden of een jaar), om de evolutie van de milieuprestaties te beoordelen. U hebt online toegang tot het EcoToolKit-platform :www.ecotoolkit.eu.

Bron: BAO

EMAS : Eco-Management and Audit Scheme

Het EMAS is het milieubeheer- en milieuauditsysteem. Dankzij het EMAS kunnen instellingen zich ertoe verbinden te evolueren en hun resultaten inzake milieuzorg te verbeteren.



Concreet moeten de FOD's en alle overheidsdiensten de te ondernemen acties bepalen om dagelijks op het respect voor het milieu toe te zien.

De federale overheid verbindt er zich dus toe dat alle diensten over dit milieubeheersysteem beschikken om systematisch en dagelijks toe te zien op het respect voor het milieu.

Hiertoe moet elke overheidsdienst:

- een milieuanalyse van zijn activiteiten uitvoeren (wat zijn de effecten van zijn activiteiten op het milieu?);
- een milieuzorgsysteem (MZS) invoeren dat ernaar streeft zijn resultaten inzake milieuzorg te verbeteren. Dit MZS stelt een schema vast van de te volgen acties. Het beschrijft eveneens de te bereiken doelstellingen, de middelen en de operationele procedures;
- een milieuverklaring voorbereiden die toegankelijk zal zijn voor het publiek (een soort jaarverslag);
- een controle van het milieubeheersysteem uitvoeren en zijn milieuverklaring door een onafhankelijke verificateur laten valideren;
- een aanvraag tot registratie indienen bij de bevoegde instantie.

Eco-Management

Datacenters worden almaar efficiënter en groener

De datacenters in Europa worden almaar groener. Wat u misschien zal verbazen, is dat ecologisch bewustzijn geen belangrijke factor is in dit proces – het is, naast nieuwe wetgevingen, de stijgende energiekost die investeringen in efficiëntieverhogingen almaar aantrekkelijker maakt voor ondernemingen.



The power to do more

Dit groeit stilaan uit tot een globale trend nu ook de energieprijzen in de Verenigde Staten stijgen en onze Amerikaanse collega's de trend oppikken en daarbij naar Europa kijken als trendsetter.

Een bepalende factor is dat de hardware in een bedrijfs datacenter nu bij hogere temperaturen werkt. Traditioneel draaide IT-hardware bij een temperatuur van ongeveer 19 °C, maar nieuwe server hardware heeft dit aanzienlijk opgetrokken waardoor de datacenters nu naar temperaturen van 25 tot 27 °C kijken.

Net door deze hardware te gebruiken die bij hogere temperaturen functioneert, verminderen ondernemingen hun nood aan koeling en de bijhorende kosten. Efficiëntie is de belangrijkste zorg geworden. Dell heeft bijvoorbeeld server-, storage- & netwerk hardware die conform is aan de NEBS- of ETSI- telecomunicatiestandaarden en dus tot aan 35 °C continu werkt. Deze evolutie van Dell zorgt er bijvoorbeeld voor dat datacenters in Europa

zonder koelinfrastructuur kunnen werken – er moet gewoon voldoende koellucht rond de inrichting worden verplaatst. Waardoor organisaties in staat zijn om hun uitgaven voor infrastructuur en bedrijfskosten, van onder ander het stroomverbruik dat nauw verbonden is met koeling, terug te dringen en de stilligtijden tengevolge van een storing in de koeling, te reduceren.

Door warme en koude lucht van elkaar te scheiden, kunnen in datacenters al snel grote winsten worden gerealiseerd. De maatregelen hiervoor leveren aan een relatief geringe kostprijs een enorme verhoogde efficiëntie op.

Jammer genoeg worden deze opbrengsten vandaag soms als marginaal beschouwd en door de hoge druk om de job zo snel mogelijk te klaren, worden ze maar al te vaak genegeerd. De druk om de installatie gewoonweg draaiende te houden mag niet worden onderschat en planning is hierbij absoluut cruciaal. Goede bedrijfspraktijken en datacenter organisatie brengen permanente verbeteringen aan; zo kan, bijvoorbeeld, elke keer er een stuk hardware uit een rek wordt verwijderd, een afdekplaat geïnstalleerd worden.

Een ander probleem is dat operatoren nogal eens vervallen in de attitude van een "klein datacenter" en dingen op een bepaalde manier blijven doen gewoonweg omdat ze deze al altijd zo gedaan hebben. In essentie geloven ze dat als alles werkte toen er nog maar enkele rekken waren, dit moet blijven werken wanneer er meer zijn.

Het beste advies hierbij is om een stap terug te doen en je voordeel te doen met alle beschikbare informatie. Maar opgelet, er wordt binnen dit wereldje ook heel wat 'groene nonsens' verkocht – dingen die overtuigend klinken maar die, wanneer je de zaken gedetailleerd gaat bekijken, hoegenaamd niet kloppen. Een aantal adviezen leiden bij uitvoering ook tot zeer lange terugverdientijden.

Het reduceren van het energiegebruik in datacenters is daarom een win-/winsituatie voor de betrokken ondernemingen, waarbij ze tegelijk hun groene geloofsbrieven versterken en hun kosten terugdringen. De meeste ondernemingen zijn terecht trots op wat ze verwezenlijken op het vlak van de reductie van hun energieverbruik en datacenters vormen geen uitzondering op deze regel.



Dell recommends Windows.



The power to do more



The power of a laptop. The fun of a tablet.

Introducing the Dell™ XPS™ 12 Ultrabook™. Featuring the style and quality our XPS line is known for. Part laptop, part tablet, all performance. Powered by 4th gen Intel® Core™ i7 processor, featuring vivid touch screen HD display. The epitome of form and function. Powered by Windows 8.



Dell.be/Touch

Beautiful, fast, fluid  Windows 8

Dell NV/SA, Z3 Doornveld 130, 1731 Asse-Zellik, Belgium. General Terms and Conditions apply and are available on request and at www.dell.be. Intel, the Intel Logo, Intel Inside, Intel Core, and Core Inside are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries. Microsoft and Windows 8 are registered trademarks of Microsoft Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners.

Faillissementen

Slagveld op het eerste semester 2013

De afgelopen junimaand gingen er 1.033 bedrijven over de kop. Dat zijn er 34 meer (+3,4%) in vergelijking met juni 2012. Nooit eerder werden er in een junimaand zoveel faillissementen uitgesproken.

Volgens een studie van Graydon, wordt hiermee, met 6.183 bedrijven die over de kop gingen, een loodzwaar eerste semester afgesloten waar, op de meimaand na, elke maand opnieuw record na record werd geslagen. In vergelijking met het eerste semester verleden jaar telden we een stijging van het aantal faillissementen met +11,21%, inderdaad: een record. Het afgelopen semester was, wat aantallen faillissementen betreft, het zwaarste ooit.

Vergelijken we de eerste semesters sinds begin deze eeuw, dan is het stijgingspercentage dat we nu noteren enkel vergelijkbaar met dat van het eerste semester 2009: toen noteerden we ten opzichte van het eerste semester 2008 een nog zwaardere stijging met +17,23%.

De drie gewesten delen in de klappen dit in tegenstelling tot het eerste semester verleden jaar waar we enkel stijgingen binnen het Vlaamse gewest noteerden. Vooral de waarden die we binnen het Brusselse hoofdstedelijke gewest noteren zijn spectaculair: met 1.364 faillissementsuitspraken over het eerste semester noteren we er een stijging met +33,4%.

Vooraf bouwsector

Vooraf de bouwsector heeft het bijzonder moeilijk. Voor het eerst sinds onze waarnemingen noteren we zo goed als evenveel faillissementen als die binnen horecasector die de traditionele grootleverancier is van de faillissementenvolumes. Bovendien is de bouwnijverheid ook de sector waar het grootste aantal personeelsleden hun job verliezen als gevolg van het faillissement van de werkgever. Daarnaast zijn er even belangrijke stijgingen binnen de kleinhandel (+17,14%) en de zakelijke dienstverlening (+15,85%).

Gedurende het eerste semester van dit jaar kwamen er 13.806 jobs op de tocht te staan als gevolg van het faillissement van de werkgever. Dit is de hoogste waarde die ooit voor een eerste semester werd genoteerd.

Voor Graydon kunnen we de komende maanden geen radicale trendbreuk verwachten, eerder een geleidelijke afvlakking van de hausses.

Samenvatting

- Een eerste faillissementengolf die zich sedert 2009 over het land uitspreidde en waarvan we ook nu nog de gevolgen meten, wordt versterkt door een tweede die zich reeds verleden jaar in Vlaanderen uitrolde en nu ook de andere



regio's teistert.

- Het betaalgedrag binnen de B2B is nog steeds deplorabel: ongeveer 1 factuur per acht wordt met een vertraging van meer dan 90 dagen te laat, of gewoon niet betaald. In de praktijk betekent dit dat dergelijke facturen voor de leverancier enkel maar verlieslatend kan zijn. Bovendien: een faillissement op vier is het direct gevolg van de wanbetalingen vanwege de klanten.
- Ondanks de belangrijke verdiensten van de Wet Continuïteit Ondernemingen zien we binnen het WCO traject heel wat bedrijven die na verloop van tijd en tijdens het herstelplan zich verplicht zien de boeken neer te leggen. In de praktijk betekent dit dat bedrijven die in andere omstandigheden reeds eerder de boeken neerlegden dit nu doen in uitgesteld relais. Bovendien geraken steeds meer bedrijven in moeilijkheden omdat een of meerdere van hun (belangrijke) klanten de WCO aanvraagt.
- Binnen een kerngroep van bedrijven die al langer te kampen hebben met structurele moeilijkheden stelt men steeds meer acute reservetekorten vast. Dit terwijl enerzijds de omzet-niveau's de pre-crisisniveau's niet halen en anderzijds de kosten verder oplopen.
- Grotere bedrijven storten zich massaal op intensieve besparingen: ontslagrondes, inkrimpen van externe kosten,... Dit heeft gevolgen op de consument die de knip op de portemonnee blijft houden en repercussies op de KMO die in vele gevallen het slachtoffer is van die besparingsrondes.

Betalingen

350 miljard EUR verlies door onbetaalde facturen

De European Payment Index (EPI 2013) is het resultaat van een jaarlijks onderzoek van Intrum Justitia. Deze enquête onderzoekt voor de 9e keer het betalingsverkeer, -risico's en ondernemersvertrouwen bij ongeveer 10.000 ondernemingen in 31 Europese landen.

Europa : hoogste niveau van oninbare vorderingen ooit

- Meer dan de helft van de bevraagde Europese landen ziet verhoogde betalingsrisico's. Bijna een derde van de Europese landen hebben een alarmerend hoog risicoprofiel.
- Het niveau van vorderingen dat werd afgeschreven ten gevolge van wanbetaling steeg met 7%. Dit komt neer op 3,0% van alle openstaande vorderingen bij Europese bedrijven. In totaal werd er voor 350 miljard euro vorderingen afgeschreven.
- Bedrijven voelen de impact van de recessie steeds vaker in hun verkoopscijfers, liquiditeit, groeivermogen en innovatiepotentieel.

België: 2,8% van de omzet gaat verloren

- Belgische ondernemingen zien het aandeel afgeschreven vorderingen stijgen van 2,7% (in 2012) naar 2,8% van de totale omzet in 2013. Deze oninbare vorderingen staan voor een economisch verlies van 9,2 miljard euro. Vooral de KMO's zijn de meest kwetsbare groep.
- Bevraagde Belgische ondernemingen zien het aantal dagen betalingsvertraging dalen dankzij een sterkere focus op hun credit management. Meer dan 1 op 3 (36%) van de bevraagde ondernemingen geeft aan als eerste redmiddel actief achter hun onbetaalde facturen te gaan. De verbetering van het betalingsgedrag doet zich voor bij zowel de consumenten, bedrijven als overheden.
- In tegenstelling tot de Europese trend geven Belgische bedrijven de hoogste prioriteit aan het tijdig betalen van hun belangrijkste leveranciers. De overheid volgt in België op de tweede plaats (tijdig betalen van de overheid krijgt doorgaans in heel Europa de hoogste prioriteit).

In Europa...

Het wordt steeds vaker aangetoond dat de Europese economieën aan verschillende snelheden draaien: een klein aantal landen neemt het voortouw en het merendeel van de lidstaten hinkt achterop. Dit wordt nog eens bevestigd door de betalings- en kredietstatistieken die Intrum Justitia voorstelt in zijn negende EPI onderzoek (European Payment Index). Voor dit onderzoek werden bijna 10.000 bedrijven bevraagd over hun betalingsgedrag. Slechts vier van de 31 bevraagde landen – de Scandinavische landen – zien hun oninbare vorderingen dalen.

“Het Noorden houdt stand, maar het wordt steeds duidelijker dat Europa van Duitsland afhangt. De sterke stijging van toekomstig risico dat men toeschrijft aan de Duitse bedrijven is rondt alarmerend en zou bovenaan de prioriteitenlijst van alle Europese politici moeten staan. De kans dat de economische situatie in Europa verder verslechtert, is zeer waarschijnlijk,” zegt Lars Wollung, President en CEO van Intrum Justitia.

Het aantal consumenten, bedrijven en overheden dat niet in staat is om zijn facturen (tijdig) te betalen, nam het afgelopen jaar toe: 3,0% (tegenover 2,8% vorig jaar) van alle openstaande vorderingen worden afgeschreven als economisch verlies. Dit vertegenwoordigt een stijging van 7% van de afgeschreven schuld in de bevraagde landen – goed voor een totaal van 350 miljard euro.

Er zijn ook positieve tekenen: het bewustzijn over het gevaar van betalingsverzuim bij ondernemingen is toegenomen. Het aantal dagen dat voorbijgaat voor een bedrijf betaald wordt, is voor het tweede jaar op rij afgenomen. Het onderzoek stelt ook vast dat er een sterke ontevredenheid is ten aanzien van de overheden. Die worden verweten dat ze onvoldoende inspanningen doen om bedrijven tegen laattijdige betalingen te beschermen. Zo'n 70% van de respondenten geeft aan dat ze niet overtuigd zijn dat hun overheid de nodige stappen onderneemt om de situatie aan te pakken.

Ondanks de invoering van de Late Payment Directive doorheen de hele EU zijn laattijdige betalingen nog steeds een belang-



rijke bedreiging voor de groei en het voortbestaan van Europese ondernemingen. Het EPI onderzoek onthult dat van de 9.800 deelnemende bedrijven 61% verkopen mist als gevolg van onbetaalde facturen. 57% van de bevroagde bedrijven zegt dat hun liquiditeit onder druk staat door de economische situatie. Tenslotte blijkt uit het onderzoek dat 48% van de respondenten minder kan investeren in innovatie ten gevolge van een meer beperkte financiële situatie.

"Indien deze neerwaartse spiraal zich verderzet, krijgen we binnenkort een situatie waarin bedrijven niet meer in staat zijn te groeien, innovatie belemmerd wordt en het voortbestaan van bedrijven bedreigd wordt. Alle betrokken stakeholders, bedrijven en overheden moeten alles inzetten om het tij te keren. De stabiliteit en welvaart op lange-termijn van de Europese landen is afhankelijk van een tijdige betaling van zijn ondernemingen," concludeert Lars Wollung.

In België...

Het economisch verlies van de Belgische ondernemingen door oninbare vorderingen blijft ook in 2013 stijgen. In 2012 noteerde de EPI nog een economisch verlies door oninbare vorderingen van 2,7% van de totale omzet. In 2013 stijgt dit aandeel tot 2,8% van de totale omzet – goed voor een verloren omzet van 9,2 miljard euro.

Er zijn ook positieve tekenen in de Belgische markt op te merken: de betalingsvertraging daalt over de hele lijn: voor consumenten (B2C) daalt deze van 16 dagen in 2012 naar 14 dagen in 2013 en van 19 dagen in 2012 naar 18 dagen voor bedrijven (B2B). De overheid blijft de traagste betaler met 24 dagen vertraging (gemiddeld 28 dagen vertraging in 2012).

Deze daling is zeker te wijten aan een verhoogde waakzaamheid en focus van Belgische bedrijven op hun credit management activiteiten. Dit komt onder andere tot uiting doordat bedrijven actiever achter hun openstaande facturen aan gaan. Meer dan een derde van de bevroagde bedrijven (36%) vermeldt dit als de voornaamste oplossing om verminderde liquiditeit te bestrijden.

Voorals inzake overheidsbetalingen zien wij dat de aanhoudende inspanningen van de diverse overheden resulteren in deze aanzienlijke verbetering van de betalingsvertraging (-14,3%). Nochtans blijft België internationaal achteraan in het Europese peleton hangen. Er is zeker nog ruimte voor verbetering.

Anderzijds ziet Intrum Justitia dat de Belgische bedrijven andere prioriteiten stellen in vergelijking met het Europees gemiddelde wanneer het gaat over wiens facturen ze als eerste betalen.

In België verkiezen de bedrijven meer prioriteit te geven aan het tijdig betalen van hun belangrijkste leverancier. De overheid volgt op de tweede plaats. Uit het Europees gemiddelde blijkt dat het tijdig betalen van de overheid de hoogste prioriteit geniet.

Uit de EPI blijkt dat de crisis zich ook in België sterk laat voelen. Door de impact van de oninbare vorderingen op de omzet zien in

2013 nog meer bedrijven hun investeringen in innovatie dalen. 38% van de respondenten (ten opzichte van 34% in 2012) geeft aan dat hun investeringen beperkt worden of zelfs helemaal stopgezet worden. Eveneens daalt in 2013 het vertrouwen in de banken: 47% van de respondenten (t.o.v. 44% in 2012) geeft aan minder vertrouwen te hebben in de kredietverstrekking van onze financiële instellingen. Belgische bedrijven zijn ook steeds meer ontevreden met de inspanningen van de overheid om wanbetaling te bestrijden. 2 op 3 respondenten (65%) geeft aan ontevreden te zijn over de inspanningen van de Belgische overheid. In 2012 was nog 57% van de respondenten ontevreden over de inspanningen van de overheid.



5 Tips

1. Maak duidelijke afspraken met uw klant over de zakelijke voorwaarden.
2. Controleer geregeld de klantenadressen.
3. Houd de economische en sectorinformatie in het oog, evenals de solventie van uw belangrijkste klanten.
4. Stuur snel herinneringen en reken eventueel een interest voor achterstallige betalingen aan.
5. Wacht nooit! Onderneem altijd onmiddellijk actie om betaald te worden.

Beter voorkomen dan genezen...

Cyberaanvallen veroorzaken bij bedrijven veel schade

Een geslaagde gerichte cyberaanval op een grote onderneming kan een schadepost veroorzaken die kan oplopen tot € 1,81 miljoen. Deze criminelen beschikken over substantiële financiële middelen en uitgebreide IT-expertise. Het weglekken van deze gegevens kan leiden tot aanzienlijke verliezen.

Aldus B2B International dat, samen met Kaspersky Lab, afgelopen voorjaar het 2013 Global Corporate IT Security Risks survey uitvoerde. Gerichte aanvallen behoren tot de gevaarlijkste vormen van cyberbedreigingen, omdat er meestal professionele cybercriminelen betrokken zijn bij de voorbereiding en lancering. Deze criminelen beschikken over substantiële financiële middelen en uitgebreide IT-expertise. Bovendien zijn dergelijke aanvallen er doorgaans op gericht geheime of vertrouwelijke informatie van een specifiek bedrijf te bemachtigen. Het weglekken van deze gegevens kan leiden tot aanzienlijke verliezen.

Gemiddeld 1,81 miljoen EUR velies

Hoe groot zijn de verliezen eigenlijk? Volgens de gegevens die door analisten van B2B verzameld zijn, kosten de incidenten een bedrijf gemiddeld € 1,81 miljoen. Daarvan vloeit plusminus € 1,64 miljoen direct voort uit het incident zelf, in de vorm van verliezen door het weglekken van bedrijfskritische gegevens, zakelijke onderbrekingen en uitgaven voor het inhuren van data-herstelspecialisten (advocaten, IT-beveiligingsprofessionals, et cetera). Daarbij zijn bedrijven nog eens € 169.107 extra kwijt aan maatregelen die genomen moeten worden om te voorkomen dat zulke incidenten in de toekomst opnieuw plaatsvinden: van het updaten van hard- en software tot het werven en opleiden van medewerkers.

De verliezen die KMO's lijden ten gevolge van gerichte aanvallen zijn aanmerkelijk lager: grosso modo € 69.455 per incident. Maar gelet op de omvang van deze ondernemingen (met gemiddeld ongeveer 100 à 200 werknemers) is de schade nog steeds aanzienlijk. Van de genoemde € 69.455 gaat circa € 54.356 direct naar dataherstel, terwijl de overige € 15.099 bestemd is voor het voorkomen van soortgelijke incidenten in de toekomst.

Andere kostbare aanvallen

Hoewel gerichte aanvallen de meeste kosten met zich meebrengen, zijn zij niet de enige soort aanvallen: in feite zijn ze tegenwoordig zelfs niet de meest voorkomende bedreigingen waar ondernemingen mee te maken hebben. Ongeveer negen procent van de respondenten merkte op dat hun bedrijf de afgelopen twaalf maanden het doelwit was geweest van een gerichte aanval. Een veel hoger percentage van de bedrijven (24



procent) gaf aan dat hun netwerkinfrastructuur gehackt was.

Voor grote ondernemingen kan de schade bij dit soort aanvallen - die worden beschouwd als de op een na kostbaarste - oplopen tot € 1,26 miljoen (€ 55.111 voor KMO's). Negentien procent van de ondernemingen had schade geleden door het opzettelijk weglekken van zakelijke gegevens. De daaruit voortvloeiende financiële strop kwam uit op gemiddeld € 742.865 (€ 38.502 bij KMO's). Aanvallen die gebruikmaken van veel voorkomende kwetsbaarheden in de software troffen 39 procent van de bedrijven. Grote organisaties liepen een schade van gemiddeld € 449.018 op als gevolg van dit soort aanvallen, terwijl de schade bij KMO's grofweg € 46.052 bedroeg.

Preventieve maatregelen

Maar hoe kan dit leed voorkomen worden? Gerichte aanvallen zijn complex en vergen in de regel een lange periode van voorbereiding, waarin kwaadwillige gebruikers de zwakke plekken in de IT-infrastructuur van een organisatie proberen te vinden en bepalen welke hulpmiddelen ze nodig hebben om een aanval te lanceren. "Het is onmogelijk dit soort bedreigingen enkel en alleen met antivirus te bestrijden, hoewel er effectieve antivirussoplossingen beschikbaar zijn om andere soorten bedreigingen aan te pakken. Een zakelijke oplossing die gebruikmaakt van moderne, proactieve technologieën voor het opsporen van bedreigingen kan helpen een bedrijf te beschermen tegen zowel gerichte aanvallen als andere gevaarlijke IT-bedreigingen", aldus Van Lom.

“Ik ben het slachtoffer van vervalsing!”

De Heer P.B van Hasselt vraagt ons: « *Ik heb bij één van mijn concurrenten namaakproducten gevonden die verkocht worden aan braderie-prijzen. Hoe moet ik hierop reageren en waar kan ik tegen deze praktijken klacht neerleggen?* »

Intellectuele eigendomsrechten zijn vandaag voor ondernemingen en verbruikers niet meer weg te denken uit het economische leven. Wij gebruiken elke dag producten, diensten of procedés die door een of verscheidene intellectuele eigendomsrechten beschermd worden.

Van draagbare telefoon over muziek, meubilering, elektrische huishoudapparatuur, televisie, boeken, films, speelgoed, computer, wagen, levensmiddelen tot dranken: intellectuele eigendom maakt deel uit van uw dagelijks leven.

Als handelaar voelt u zich gedupeerd door het te-koop-stellen van producten die volgens u niet conform zijn met wat u van een authentiek kwaliteitsproduct mag verwachten, en u vermoedt namaak?

U bent houder van een intellectueel eigendomsrecht en u voelt u benadeeld door het aantasten hiervan?



Intellectuele eigendomsrechten

De FOD Economie is op het gebied van namaak slechts bevoegd voor aantastingen van een intellectueel eigendomsrecht. Dit begrip reikt verder dan eenvoudige vervalsing of namaak. Het houdt een bescherming door een officieel organisme in; we staan dan voor een intellectuele eigendomstitel, zoals een octrooi, merk, tekening of model. Ook kan het een auteursrecht betreffen. Elk voorval wordt van geval tot geval onderzocht.

Wie aanspreken?

De Algemene Directie Controle en Bemiddeling behandelt uw klacht indien deze betrekking heeft op fraude op de Belgische binnenlandse markt.

Enkele voorbeelden:

- een handelaar verkoopt namaakproducten (of heeft u die al verkocht);
- u bent de houder van een intellectuele eigendomstitel die anderen exploiteren zonder uw toestemming;
- een niet gemachtigd organisme biedt u een bescherming aan.

Controles aan de grenzen van de Europese Unie blijven vallen onder de Douane (Centrale Administratie der Douane en Accijnzen - FOD Financiën). Zij is bevoegd om goederen te controleren aan de poorten van de Europese Unie: zee-, rivier- en luchthavens, wegen, postcolli.

Meer informatie

Wenst u nadere informatie over de strijd tegen namaak en piraterij, wend u dan tot de Algemene Directie Controle Bemiddeling:

FOD Economie
Algemene Directie Controle en Bemiddeling
Directie Controles Federale Wetgeving
NG III, 3e verdieping
Koning Albert II-laan 16
1000 Bruxelles
Tél.: 02 277 73 66
Fax: 02 277 54 53
E-mail: Eco.inspec.SB@economie.fgov.be

“Ik zou mij enkele weken willen laten vervangen...”

De Heer J.V. van Brussel vraagt ons: « *Ik zal om medische reden enkele weken onbeschikbaar zijn. Er zou een systeem bestaan waarbij ik kan vervangen worden in mijn handelszaak in zulke gevallen. Kunt u mij uitleggen wat ik concreet moet doen en wat de reglementering hieromtrent voorziet?* »

Zelfstandigen die geconfronteerd worden met uitzonderlijke omstandigheden op familiaal vlak of op het vlak van gezondheid of zelfstandigen die ervoor kiezen om hun activiteiten tijdelijk stop te zetten, vinden moeilijk een betrouwbare vervanger.

Een vervanger zoeken, zijn winkel openhouden, de dienstverlening voor de klanten verzekeren, ...

Het zijn belangrijke zorgen wanneer u als zelfstandige geconfronteerd wordt met ziekte of wanneer u uw activiteit moet onderbreken wegens familiale omstandigheden of wanneer u even de voet van het gaspedaal wil halen.

Om u daarbij te helpen heeft de regering beslist in 2010 een register van vervangende ondernemers op te starten.

Dat register met een zoekmotor brengt vraag en aanbod voor een tijdelijke vervanging tussen zelfstandigen samen, binnen een duidelijk juridisch kader. Het register is gemakkelijk toegankelijk en eenvoudig in gebruik.

Hoe een vervanger vinden?

Wie een zelfstandige vervanger zoekt, kan de kandidaten die beantwoorden aan het profiel, gemakkelijk vinden door het register van vervangende ondernemers te raadplegen.

De opzoeking gebeurt via een zoekmotor. U kunt ook aan een ondernemingsloket vragen de opzoeking voor u te doen.

Nadien neemt u contact op met de kandidaten die u selecteert.

Modaliteiten

Een zelfstandige mag zich zonder verantwoording gedurende 30 dagen per jaar laten vervangen.

Die periode kan verlengd worden in geval van arbeidsongeschiktheid of van invaliditeit en bijvoorbeeld ook tijdens het zwangerschapsverlof.

Beide partijen zijn vrij om onderling de vergoeding voor de vervanger te bepalen en om in het contract alle specifieke clausules op te nemen die eigen zijn aan de activiteit of de sector.



Voorwaarden voor de zelfstandige die zich wil laten vervangen:

- een onderneming of natuurlijk persoon zijn of zaakvoerder van een vennootschap;
- geen enkele andere beroepsactiviteit uitoefenen tijdens de periode van vervanging;
- een vervanging van meer dan 30 dagen per jaar kan alleen in volgende gevallen voorzien in de wet:
 - arbeidsongeschiktheid of invaliditeit;
 - zwangerschapsverlof

Een vervangingscontract

Bij de start van de vervanging moeten beide zelfstandigen een schriftelijk vervangingscontract van bepaalde duur afsluiten. Om van een geldig vervangingscontract als zelfstandige te kunnen spreken, moet het contract en aantal elementen bevatten zoals:

- de duurtijd van het contract;
- een verwijzing naar de wet van 28 april 2010 tot oprichting van een stelsel van vervangende ondernemers;
- het ondernemingsnummer van de vervanger.

Als voldaan is aan alle wettelijke voorwaarden, genieten beide partijen van een maximale juridische zekerheid in het kader van de vervanging. Bovendien geniet de vervanger van een wettelijk vermoeden zelfstandige te zijn.

Zo zijn beide partijen beschermd tegen een herkwalficatie van de arbeidsrelatie. U vindt een modelcontract op de website van de FOD Economie: <http://economie.fgov.be>.

“Moet mijn medewerker beschouwd worden als werknemer of als zelfstandige?”

De Heer M.P. van Antwerpen vraagt ons : « Eén van mijn free-lance werknemers dreigt klacht tegen mij neer te leggen, onder het voorwendsel dat hij het statuut van bezoldigde werknemer zou moeten hebben en niet dat van een zelfstandige. Het schijnt dat onlangs een commissie werd opgericht om dit soort situaties te regelen. Kunt u mij dit bevestigen en uitleggen hoe het advies van deze commissie kan bekomen worden ? »



Dit is waar. De Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie maakt deel uit van de FOD Sociale Zekerheid. Wanneer een arbeidsrelatie onduidelijk is, beslist de Commissie over de aard ervan. Zij bepaalt of iemand als zelfstandige of als werknemer moet worden beschouwd. Geïnteresseerde personen kunnen een aanvraag indienen bij de Commissie via een standaardformulier.

De Commissie zal vervolgens het dossier onderzoeken, een uitspraak doen en de uitspraak aan de aanvrager(s) bezorgen. In de Commissie zetelen vertegenwoordigers van de FOD Sociale Zekerheid, de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) en de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ). Er is een landstalige en een Franstalige afdeling.

Hoe een aanvraag indienen ?

Om een aanvraag in te dienen moet je een standaardformulier gebruiken. Er zijn verschillende mogelijkheden om het formulier

te bezorgen : Je geeft het af bij het onthaal van de FOD Sociale Zekerheid (je krijgt dan een ontvangstbevestiging) :

FOD Sociale Zekerheid
Administratief Centrum Kruidtuin
Finance Tower
Kruidtuinlaan 50
1000 Brussel

Je stuurt het aangetekend op naar :
Administratieve Commissie Arbeidsrelaties
Kruidtuinlaan 50, bus 165
1000 Brussel

Is een van de partijen ingeschreven bij een sociaal verzekeringsfonds, dan mag de aanvraag gebeuren via dit fonds.

Reglementair kader

De Programmawet (I), van 27/12/2006 bevat specifieke artikels over de aard van de arbeidsrelaties om het fenomeen van schijnzelfstandigen of schijnwerknemers te verhinderen. De Arbeidsrelatiewet (I), van 27/12/2006 voorziet een aantal algemene criteria om te beoordelen of iemand werknemer of zelfstandige is, waaronder :

- de wil van de partijen ;
- de vrijheid om werk te organiseren ;
- de vrijheid om werktijd te organiseren ;
- de aanwezigheid van hiërarchische controle.

Daarnaast voorziet deze wet ook meer specifieke criteria voor een aantal beroepssectoren. In bepaalde economische sectoren wordt een mechanisme van vermoeden ingevoerd.

De wet voorziet negen criteria. Indien aan meer dan de helft van deze criteria wordt voldaan, dan vermoedt men een arbeidsrelatie als loontrekkende.

Omgekeerd vermoedt men een arbeidsrelatie als zelfstandige. In dit verband, is er reeds een koninklijk besluit van 29 april 2013 dat de specifieke criteria bepaalt die van toepassing zijn op de bewakingsagenten.



LOYALTEK

ALTERNATIVE FOR PAYMENT AND LOYALTY

**SPECIAAL
AANBOD
VOOR SDZ LEDEN**

VERKOOP ~~690,-~~

490,-

HUUR ~~27,90/M~~

23,90/

+6,-/MAAND SIM KAART



- **DRAAGBAAR**
- **WIFI EN/OF GPRS**



**ERKEND
PARTNER**



TEL 02/808.07.58
WWW.LOYALTEK.COM
INFO@LOYALTEK.COM

DE NIEUWE 1.6 CDTI ECOFLEX
MET SLECHTS 109 G CO₂/KM



De ZAFIRA TOURER

ECO KARAKTER. BUSINESS KLASSE.

Lage CO₂-uitstoot, hoge fiscale aftrekbaarheid.

De Zafira Tourer verenigt het beste van 2 werelden. Zijn afwerking en interieur ademen nog meer perfectie. Tegelijkertijd verbruikt hij minder. Met de nieuwe 1.6 ecoFLEX turbodiesel verenigt hij een royaal vermogen van 136pk met een verbruik van slechts 4,1l/100 km. Dat is een uitstoot van amper 109g CO₂ per km, goed voor een fiscale aftrekbaarheid van 80%; een absoluut record in de klasse van de monovolumes. De Zafira Tourer: perfectie met een klein verbruik.

www.opel.be milieu-informatie (KB 19/03/2004): www.opel.be

 4,1 L/100 KM  109 G/KM



GEEF VOORRANG AAN VEILIGHEID.



Wir leben Autos.