

SOCIALE DUMPING

Het SDZ zegt NEEN aan de sociale dumping!

MEI - JUNI 2014

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Investeringsaftrek

Energiebesparende en milieuvriendelijke
investeringen.

Juridisch

Solden, pre-solden:
wat is toegestaan in 2014?

Tips

10 verkooplessen uit
de voetbalwereld

BMW i3



Echt rijplezier



100% ELEKTRISCH. 120% AFTREKBAAR. DE BMW i3.

Een bedrijfswagen die u niet alleen ongekend rijplezier bezorgt, maar ook fiscaal bijzonder aantrekkelijk is. Een utopie? Niet met de nieuwe BMW i3. Redenen genoeg om te kiezen voor deze 100% elektrische BMW. Ten eerste: de efficiënte BMW eDrive-technologie, die de wagen even dynamisch als innoverend maakt. Ten tweede: zijn lage gebruikskost, meer bepaald op het vlak van energieverbruik en fiscaliteit. Dankzij de CO₂-uitstoot van 0 g/km zijn de autokosten van de BMW i3 voor 120% fiscaal aftrekbaar. Ten derde: zijn vooruitstrevende technologieën die u verbinden met alle informatie die u nodig hebt. En tot slot: de duurzaamheid van z'n ontwerp, materialen en productieproces.

Ontdek alle fiscale voordelen van de eerste 100% elektrische BMW op www.bmw-i3.be/fiscaliteit

De BMW i3 is exclusief verkrijgbaar bij deze erkende BMW i partners:

- | | | | | |
|--------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
| • BMW Brussels | • J-M Martin West (1070 Brussel) | • Ginion Waterloo | • Centrauto Wijnegem | • Jorssen Aartselaar |
| • van Osch Hasselt | • Dejonckheere Roeselare | • Verstraeten Lochristi | • Discar Luik | • Louyet Charleroi |

BMW i Contact Center: 03 890 56 66 • CIC.belux@bmw-i.be

GEEF VOORRANG AAN VEILIGHEID.

Milieu-informatie (KB 19/03/04): www.bmw.be

0 L/100 KM • 0 G/KM CO₂

serviceplan

EDITORIAAL

Verkiezingsbeloftes respecteren!



Na de verkiezingen van 25 mei, vragen vele zelfstandigen en bedrijfsleiders zich af welke maatregelen in hun voordeel zullen getroffen worden door de coalities op federaal en gewestelijk niveau.

In onze vorige uitgave hebben wij hieromtrent vragen gesteld aan de partijvoorzitters van de grootste partijen in Vlaanderen.

BENOÎT ROUSSEAU

Hoofdredacteur

Onze lezers hebben kunnen vaststellen dat alle partijen deze keer aandacht hebben getoond voor de problemen waarmee zelfstandigen en ondernemers geconfronteerd worden en concrete voorstellen hebben opgenomen in hun partijprogramma.

Deze stellingnames hebben uw stemgedrag op 25 mei zeker beïnvloed. Daarom willen wij er vanaf nu reeds op aandringen bij de verantwoordelijken van elke partij om alles in het werk te stellen om hun verkiezingsbeloftes waar te maken.

Gezien wij een volledig apolitieke organisatie zijn, spreken wij ons niet uit over de toekomstige coalities.

Wij blijven echter eisen dat er prioritaire en dringende maatregelen genomen worden die tegemoet komen aan de voornaamste bezorgdheden in onze sector, te weten:

- het verder uitbouwen van de administratieve vereenvoudiging;
- het verbeteren van het sociaal statuut van de zelfstandigen;
- het verder uitbouwen van de vermindering van de fiscale druk en de sociale lasten;
- de problematiek van de toenemende onveiligheid;
- de strijd tegen hinder door de openbare werken.

Wij blijven ter beschikking van de partijen en van de formateur om onze bijdrage te leveren betreffende deze belangrijke problematiek.



Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever

Daniël Cauwel,
Av. Albert Ier 183, 1332 Genval,
Tél.: 02/652.26.92, Fax: 02/652.37.26,
Site web: www.sdi.be, E-mail: info@sdi.be

Hoofdredacteur

Benoît Rousseau, redaction@sdi.be

Redacteurs

Jean-François Dondelet, Ode Rومان,
Marie-Madeleine Jaumotte, Pierre van Schendel

Juridisch Directeur

Benoît Rousseau

Layout

Florence Mayné, flo.mayne@sdi.be

College S.D.Z.

Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

Publiciteit

Expansion - Carole Mawet,
Tél.: 081/55.40.71,
E-mail: carole.mawet@expansion.be

Foto: iStockphoto

Drukkerij: Nevada-Nimifi s.a.

Secretariaat: Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

Lidmaatschap-Abonnement:
affiliation@sdi.be

04. Actualiteit

15. **Conjunctuur** - Vertraging van de inflatie in België

16. **Conjunctuur** - De helft van de Europese bedrijven lijdt onder niet betaling van facturen



DOSSIER

Energiebesparende en milieuvriendelijke investeringen. Geniet van de investeringsaftrek 17.

20. **HR** - Wachtdienst thuis of op het werk: arbeidstijd of niet?

21. **HR** - 5 belangrijkste knelpunten in sollicitatieprocedures

22. **Tips** - Het telefonisch onthaal ... een uiterst belangrijk eerste contact!

23. **Tips** - 10 verkoopslessen uit de voetbalwereld

ICT



50% van de Belgische ondernemingen zijn slachtoffer van economische misdrijven 24.



Sociale media als volwaardige mobiele tool bij shoppers wereldwijd 25.



Exponentiële toename van de elektronische facturatie 26.



Onze beste vriend hoeft niet op onze bescherming te rekenen 27.



Outsourcen van data is 30% goedkoper dan opslag in eigen professioneel datacenter 28.

29. **Vraag/Antwoord** - "Solden, pre-solden: wat is toegestaan in 2014?"



Vraag/Antwoord - "Wat zijn mijn rechten als ik morgen ziek word?" 30.

Ambulante activiteiten

Elektronische leurkaart verplicht vanaf 1 april 2014



Sinds 1 april 2013 worden de machtigingen voor ambulante activiteiten, de zogenaamde leurkaarten voor markten, beurzen, kermissen,... uitgereikt op een elektronische kaart. Handelaars kregen één jaar de tijd om zich aan te passen en een aanvraag in te dienen, voor een bedrag van 13 euro. Handelaars moeten alle geldige papieren leurkaarten uiterlijk op 31 maart 2014 inleveren bij een erkend ondernemingsloket. Na deze datum zal de wijziging van papieren naar elektronische leurkaart veel duurder zijn voor een handelaar, namelijk 100 EUR of meer. Zonder nieuwe kaart riskeert de handelaar bovendien zijn abonnement op een markt te verliezen.

Sinds 1 april 2013 worden de machtigingen voor ambulante activiteiten ('leurkaarten') uitgereikt op een elektronische kaart. Dit is een initiatief van Sabine Laruelle, minister van Middenstand, Kmo's en Zelfstandigen, na akkoord met de betrokken beroepsorganisaties. Doel van deze hervorming is de fraude en de oneerlijke concurrentie te bestrijden, en om de risico's op vervalsing van de leurkaarten maximaal te beperken. Alle geldige machtigingen uitgereikt op papier moeten uiterlijk op 31 maart 2014 ingeleverd worden bij een erkend ondernemingsloket. Vanaf 1 april 2014 mogen uitsluitend de houders van elektronische leurkaarten hun ambulante activiteiten verderzetten. De papieren leurkaarten zijn dan niet langer geldig, wat het verlies van het abonnement op een openbare markt of op het openbare domein betekent.

Ambulante handelaars die deze formaliteit nog niet hebben volbracht moeten zich zo vlug mogelijk wenden tot een erkend ondernemingsloket om de machtiging te vervangen. Een handelaar die deze formaliteit niet in orde brengt voor 1 april, loopt het risico om zijn plaats op de markt te verliezen.

Bedrog

Identiteitsfraude per e-mail

Er circuleert een e-mail waarin je, uit naam van de Rijksdienst Sociale Zekerheid (RSZ), gevraagd wordt om vertrouwelijke gegevens en twee loonfiches te sturen. De titel van de mail is "OPGELET" en de afzender beweert dat je gegevens verloren zijn bij werken aan de database van de RSZ.



Dit is een typisch geval van phishing: identiteitsdiefstal. Stuur in geen geval gegevens door! De RSZ zal nooit vragen om vertrouwelijke gegevens of documenten op te sturen per e-mail. De dienst doet alles om gegevens te beschermen en de uitwisseling veilig te laten verlopen. Documenten wissel je uit via de beveiligde eBox en gegevens via de beveiligde onlinediensten.

De volgende elementen in de mail moeten je alarmeren:

- geen persoonlijke aanspreking (naam, rijksregisternummer...), maar een algemene (beste/geachte klant);
- taal- of stijlfouten;
- het e-mailadres is niet van de overheid (bv. een Gmailadres).

Aangifte van werken in de bouwsector

Nieuwe drempels

Sinds 1 januari 2014 moet een aannemer, die een overeenkomst gesloten heeft met een opdrachtgever, alle werken in onroerende staat aangeven via "Aangifte van werken", de nieuwe online dienst van de RSZ.

Deze applicatie vervangt de vroegere dienst "unieke werfmelding".

De aangifte moet steeds gebeuren vóór het begin van de werken.

Sinds 2014 zijn er nieuwe drempels van toepassing vanaf wanneer een melding moet gebeuren:

- werken waarvoor op minstens 1 onderaannemer beroep wordt gedaan: melden wanneer het totale bedrag van de werken ten minste 5000 EUR bedraagt (excl. BTW);
- werken waarvan de totale waarde ten minste 30.000 EUR bedraagt (excl. BTW): altijd melden, ongeacht of er een onderaannemer aan te pas komt.

Gevaarlijke werken die meer dan 5 werkdagen in beslag nemen, moeten altijd gemeld worden aan de FOD WASO, ongeacht het bedrag en ongeacht het al dan niet tussenkomen van onderaannemers.

Een aannemer die nalaat om aangifte te doen, zal een boete verschuldigd zijn die overeenkomt met 5% van het totaalbedrag van de werken (excl. BTW).



Pensioen

Nieuwe grensbedragen toegelaten activiteit 2014

Het Ministerieel besluit van 6 maart 2014, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 27 maart 2014, legt de nieuwe grensbedragen vast voor wie als gepensioneerde nog wil verder werken. Voortaan worden deze grensbedragen telkens op 1 januari aangepast. De grenzen volgen de indexstijging én ook de gemiddelde loonstijging. De nieuwe limieten voor 2014 zijn :

Toegelaten beroepsinkomsten in 2014 als men jonger is dan de normale pensioenleeftijd			
		Bedrag per activiteit in euro	
VOORWAARDEN	KINDER-LAST	WERKNEMER, AMBT OF MANDAAT	ZELFSTANDIGE (OF MIX WERKNEMER-ZELFSTANDIGE)
Jonger dan de normale pensioenleeftijd	Neen	7.718 EUR	6.175EUR
	Ja	11.577 EUR	9.262EUR
Jonger dan 65 jaar met alleen overlevingspensioen	Neen	17.971 EUR	14.377 EUR
	Ja	22.464 EUR	17.971 EUR

Toegelaten beroepsinkomsten in 2014 als men de normale pensioenleeftijd bereikt heeft			
		Bedrag per activiteit in euro	
VOORWAARDEN	KINDER-LAST	WERKNEMER, AMBT OF MANDAAT	ZELFSTANDIGE (OF MIX WERKNEMER-ZELFSTANDIGE)
Normale pensioenleeftijd	Neen	22.293 EUR	17.835 EUR
	Ja	27.117 EUR	21.694 EUR
65 jaar met een loopbaan van 42 jaren of meer	Ja of neen	Geen beperking	Geen beperking



20.000 panden om je beroep in uit te oefenen!
www.immoweb.be/business/nl



Kantoren



Winkels



Fabrieken



Europese Club voor de gezondheid

Wedstrijd 'Gezondheid en Onderneming' 2014

De Belgische afdeling van de Europese Club voor de gezondheid organiseert een wedstrijd om vernieuwende studies en implementaties te belonen op het gebied van preventie in het arbeidsmilieu.

Deze wedstrijd moet aanzetten tot nadenken over preventie-initiatieven van arbeidsrisico's en de middelen om ze kenbaar te maken. Meer bepaald gaat het over educatieve acties om een nieuwe houding of een nieuw gedrag te doen ontstaan die bijdragen tot het lichamelijk, geestelijk en sociaal welzijn van de werknemer en tot verbetering van het werkmilieu. Voor meer inlichtingen, raadpleeg het wedstrijdreglement en het deelnemingsformulier of contacteer de heer Frank Dehasque op tel.: 02/233.42.28 of via e-mail: frank.dehasque@werk.belgie.be. De deelnemingsdossiers moeten worden ingediend vóór 30 september 2014.

Dag van de Ambachten 2014

Grote opkomst voor de 8^{ste} editie



Op 23 maart 2014 brachten meer dan 80.000 deelnemers een bezoek aan gepassioneerde ambachtslieden tijdens de 8ste editie van de Dag van de Ambachten. Het evenement heeft tot doel de Belgische ambachten, te vaak onbekend, te promoten en op te waarderen. Ambachtslieden konden op die dag het grote publiek in familielieverband verrassen met een rondleiding in hun atelier, allerhande demonstraties en degustaties.

Het publiek kon dit jaar meer dan 50 verschillende beroepen ontdekken: allemaal traditioneel, out of the box, uit het oog verloren, gastronomisch of creatief. 650 ambachtslieden zoals chocolatiers, meubelmakers, makers van strijkinstrumenten, beeldhouwers, stylisten en juweelontwerpers toonden hun vakmanschap en hun passie aan een steeds groter publiek.

Eenheidsstatuut

Fiscale vrijstelling voor het "sociaal passief"



Om de kostprijs van het eenheidsstatuut voor de bedrijven te drukken, heeft de regering in december afgesproken om in een fiscale vrijstelling voor het "sociaal passief" te voorzien.

Deze regeling werd op 24/02/2014 goedgekeurd in ministerraad. De regeling voorziet erin dat werkgevers per werknemer die 5 jaar anciënniteit in het eenheidsstatuut heeft bereikt, een bepaald deel van hun winsten of baten kunnen vrijstellen van belasting. Dat deel wordt per jaar vastgesteld op het loon van drie weken en op het

loon van 1 week vanaf 20 jaar anciënniteit in het eenheidsstatuut.

Het vrijgestelde bedrag wordt terug aan de winsten of baten toegevoegd op het ogenblik dat de betrokken werknemer het bedrijf om gelijk welke reden verlaat. Aangezien de vrijstelling pas na 5 jaar anciënniteit in het eenheidsstatuut start, heeft de maatregel slechts een concrete budgettaire impact vanaf 2019. Het maandloon dat als basis voor de vrijstelling dient, werd vandaag door de ministerraad vastgelegd. Het bedraagt 1.500 EUR plus 30% van het gedeelte van het maandloon dat hoger is dan 1.500 EUR, met dien verstande dat het gedeelte van het maandloon dat hoger is dan 2.600 EUR geen recht geeft op een bijkomende vrijstelling.

Een nieuwe, informatieve en gebruiksvriendelijke databank

Minimumlonen per sector gemakkelijker op te zoeken

De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg lanceerde op 2 april een nieuwe databank die de minimumlonen per sector bevat. Alle werkgevers en werknemers kunnen vanaf nu nagaan wat het minimumloon is voor een bepaalde functie, in een bepaalde sector, rekening houdend met de anciënniteit. Naast de minimumlonen is er ook informatie beschikbaar over arbeidsduur, functieclassificaties, anciënniteitsvoorwaarden, premies en vergoedingen,...

Ons land heeft een uitgewerkt systeem van sociaal overleg waarbij sociale partners zelf de minimumlonen en baremalonen vastleggen die voor hun bedrijfssector gelden. Dat maakt het niet altijd gemakkelijk om na te gaan welk minimumloon voor wie geldt. Die sectoraal afgesproken lonen zijn bindend en moeten dus gerespecteerd worden. De belangrijkste doelstelling van de databank is dan ook de lonen voor iedereen opzoekbaar maken, op een gebruiksvriendelijke manier.

Een tweede doelstelling van het project is informatie aanleveren voor het verfijnen van de index van de conventionele lonen. De index van de conventionele lonen geeft de evolutie van de minimumbrutolonen in de sectorale CAO's weer. Die wordt ondermeer gebruikt voor de aanpassing van de sociale uitkeringen aan de levensduurte. In de databank staan ook de premies en vergoedingen die in diverse sectoren bovenop de lonen worden toegekend. Er wordt dus een volledig beeld gegeven van het totale loonpakket in de sectoren.

In de databank staan momenteel de sectorale gegevens van de paritaire comités uit de reeksen 100 (de arbeiderscomités) en 200 (de bediendencomités), die samen 60% van het aantal werknemers in de privé-sector vertegenwoordigen. De paritaire comités uit de reeks 300 (de zogeheten gemengde comités, met zowel arbeiders als bedienden), zijn voorlopig nog niet opgenomen. Daar wordt in de komende maanden aan gewerkt.



LOYALTEK

ALTERNATIVE FOR PAYMENT AND LOYALTY

**SPECIAAL
AANBOD
VOOR SDZ LEDEN**

VERKOOP ~~690,-~~

490,-

HUUR ~~27,90/M~~

23,90/

+6,-/MAAND SIM KAART



- **DRAAGBAAR**
- **WIFI EN/OF GPRS**



**ERKEND
PARTNER**



TEL 02/808.07.58
WWW.LOYALTEK.COM
INFO@LOYALTEK.COM

Werkgeversgroepering

Weldra toegankelijk



De ministerraad heeft een voorontwerp van wet goedgekeurd met sociale, budgettaire en diverse bepalingen.

Het voorontwerp hervormt het stelsel van de werkgeversgroepering om het voor alle beroepen toegankelijk te maken. Nu is het enkel bestemd voor knelpuntberoepen en doelgroepen.

Het stelsel van de werkgeversgroeperingen biedt bedrijven een wettelijk systeem, waardoor ze groepen kunnen vormen om samen werknemers in dienst te nemen. Het bevat tal van voordelen, bijvoorbeeld op het gebied van administratief beheer. Een dergelijke groepering mag geen winsttoegmerk hebben en wordt vrijgesteld van winstbelasting.

Het stelsel wordt nu uitgebreid naar alle werknemers en de arbeidsovereenkomst kan worden afgesloten voor onbepaalde en bepaalde duur en voor een bepaald werk. De arbeidsduur moet ten minste 19 uur per week bedragen.

Als alle leden van de werkgeversgroepering onder hetzelfde paritaire comité vallen, dienen ook de loon- en arbeidsvoorwaarden van dat comité van toepassing te zijn.

Indien ze tot verschillende paritaire comités behoren, wordt het bevoegde paritaire comité op advies van de Nationale Arbeidsraad bij KB vastgesteld, evenals de loon- en arbeidsvoorwaarden. De werkgeversgroepering kan nu ook de vorm van een VZW aannemen.

Wegcode

Nieuwe regels

- Ritsbesluit: Ritsen wordt een formele gedragsregel; de mogelijkheid om de pechstrook te gebruiken wordt verduidelijkt; en enkele andere aanpassingen.
- De pechstrook wordt opgenomen in de definities in de wegcode. Prioritaire voertuigen, personen op weg naar een incident op de autosnelweg en takelwagens mogen op de pechstrook rijden. De laatste twee categorieën moeten één of twee oranjegele knipperlichten gebruiken terwijl ze op de pechstrook rijden. Het voertuigtechnische reglement wordt aangevuld met de mogelijkheid om deze voertuigen met één of twee oranjegele knipperlichten uit te rusten.
- Het openbaar vervoer krijgt nu ook toegang tot straten die uitsluitend bestemd zijn voor plaatselijk verkeer.
- Het ritsen wordt opgelegd op plaatsen waar één rijstrook ophoudt: de bestuurder moet tot vlak voor de versmalling op zijn rijstrook blijven rijden, om vervolgens in te voegen op de aangrenzende verder lopende rijstrook. De bestuurders die op die verder lopende rijstrook aan het rijden zijn, moeten om de beurt een bestuurder laten invoegen.
- Met een nieuw onderbord kunnen parkeerplaatsen voortaan voorbehouden worden voor elektrische voertuigen.
- Aan een driewielige bromfiets met een maximumsnelheid van meer dan 25 km/u en aan een lichte vierwieler mag nu ook een aanhangwagen gekoppeld worden.
- Het verbodsbord voor parkeren (E1) en dat voor stilstaan en parkeren (E3) kan aangevuld worden met een onderbord waardoor het verbod slechts op bepaalde voertuigcategorieën slaat.

De aanpassingen gelden vanaf 1 maart 2014.



Vrije beroepen

Maximum aantal apotheken voor vijf jaar verlengd



De ministerraad keurt een ontwerp van koninklijk besluit goed dat het maximaantal apotheken voor vijf jaar verlengt.

Het ontwerp verlengt het huidige maximaantal apotheken, en vereenvoudigt en verduidelijkt eveneens de wetgeving op het vlak van de retributies en de registratieprocedure.

België heeft één van grootste concentraties aan apotheken in Europa. Omdat de kwaliteit van de dienstverlening en van de opdracht op het vlak van de publieke dienstverlening onder de concurrentie zou kunnen lijden, werd in 1994 in de wet de mogelijkheid ingeschreven, om het maximaantal voor het publiek opengestelde apotheken voor een bepaalde periode te beperken.

De beperking die in 1999 werd ingesteld, wordt voor vijf jaar verlengd. Verwacht wordt dat de huidige daling, met de huidige inperking van het aantal apotheken, zich zal blijven voortzetten.

De retributies betreffende de opening, de overbrenging en de fusie van voor het publiek opengestelde apotheken, wordt aan de inflatie aangepast en in de toekomst gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen zoals de andere retributies voor de financiering van het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten.

Ten slotte, worden artikelen die niet meer van toepassing zijn, opgeheven, en een aantal wijzigingen aangebracht om de vestigings- en registratieprocedures coherenter te maken.

Nieuw KB



Het koninklijk besluit van 28 maart 2014 betreffende de brandpreventie op de arbeidsplaatsen werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 23 april 2014. Het treedt in werking op 3 mei 2014.

Dit koninklijk besluit heft gedeeltelijk artikel 52 van het Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming (ARAB) op, om zo de verplichtingen van de werkgever beter uit te kunnen werken via het voeren van een brandpreventiebeleid gebaseerd op het dynamisch risicobeheersingssysteem en de hiërarchie van preventiemaatregelen, gedefinieerd door de wetgeving betreffende het welzijn van de

werknemers.

Dit nieuwe koninklijk besluit voert de verplichting in om een risicoanalyse uit te voeren en verduidelijkt de risicofactoren die tenminste in rekening moeten gebracht worden tijdens de uitvoering van deze analyse. De werkgever moet, op basis van de resultaten van analyse van de risico's eigen aan de onderneming, een geheel van preventiemaatregelen nemen, met als doel, volgens hiërarchie:

- brand voorkomen ;
- de veiligheid en indien nodig de snelle evacuatie verzekeren van de werknemers en alle aanwezige personen op de arbeidsplaats zonder hen in gevaar te brengen ;
- vlug en efficiënt elk begin van brand bestrijden om uitbreiding ervan te vermijden ;

- de schadelijke gevolgen van een brand beperken ;
- de tussenkomst van de openbare hulpdiensten vergemakkelijken.
- Het koninklijk besluit legt echter nog een zeker aantal specifieke preventiemaatregelen op. Onder andere :
- Het legt elke werkgever op om een brandbestrijdingsdienst op te richten waarvan de samenstelling en de middelen worden bepaald in functie van de aard van de activiteiten, het aantal personen dat aanwezig kan zijn in de onderneming, het specifiek brandrisico, de uit te voeren preventiemaatregelen en de middelen waarover de openbare hulpdiensten beschikken.
- Het voorziet bepalingen betreffende evacuatiewegen, uitgangen, nooduitgangen en nooddeuren.
- De reglementaire bepalingen op gebied van opleiding en informatie van werknemers, periodieke controles en aankoop en gebruik van beschermingsmiddelen tegen brand, werden ontwikkeld om te beantwoorden aan de doelstellingen die worden opgelegd door de Codex welzijn op het werk op gebied van deze materies.
- Het koninklijk besluit houdt rekening met situaties waarin verschillende ondernemingen aanwezig zijn op eenzelfde arbeidsplaats en deze waar werkzaamheden worden uitgevoerd door externe ondernemingen, via het veralgemenen van de praktijk van de vuurvergunning.
- Om zich te verzekeren van het beheersen van alle elementen die samen het brandpreventiebeleid vormen, wordt de werkgever gevraagd om procedures te ontwikkelen (onder andere voor de evacuatie, het gebruik van beschermingsmiddelen) en een brandpreventiedossier bij te houden bestaande uit een geheel van documenten, waarvan de lijst is vastgelegd door het besluit.

Voor de eisen in verband met de constructie van gebouwen, blijven de bepalingen van artikel 52 van het ARAB van toepassing. Ze zullen worden aangepast in een later volgend koninklijk besluit.

Erkenning en bescherming van een knowhow

De Kamer van Volksvertegenwoordigers heeft, tijdens de plenaire vergadering van 13 februari 2014, een wetsontwerp goedgekeurd, met het oog op de wettelijke definitie van de ambachtsman en de ambachtsonderneming.

Momenteel telt ons land meer dan 270.000 ondernemingen die actief zijn in de ambachtssector, of 35% van alle btw-plichtige vennootschappen. Met deze wettelijke definitie wordt de knowhow van de ambachtslieden erkend en beschermd!

Volgens het wetsontwerp is een ambachtsman "een natuurlijk persoon of een rechtspersoon – ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen – actief in de productie, de transformatie, de reparatie, de restauratie van voorwerpen, de levering van diensten waarvan de activiteiten in essentie betrekking hebben op manuele aspecten, op een authentiek karakter, en die een zekere kennis ontwikkelen gericht op kwaliteit, traditie, creatie of innovatie".

Deze definitie maakt van de ambachtslieden volwaardige zelfstandi-

gen. Een Commissie "Ambachtslieden", samengesteld uit leden van de representatieve organisaties van zelfstandigen en KMO's, zal worden aangesteld.

Deze zal op basis van een schriftelijke kandidatuur oordelen of de concrete activiteit van een kandidaat ambachtsman voldoet aan de algemene criteria van de wettelijke definitie.

De Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO zal binnen een termijn van een maand na de publicatie van de wet in het Belgisch Staatsblad, een logo voorstellen waarmee de ambachtslieden die deze erkenning genieten, zich kenbaar kunnen maken.



Hotelsector

Weldra een register voor werktijdregeling



De ministerraad keurt een ontwerp van koninklijk besluit goed dat de reglementering van het register voor werktijdregeling in ondernemingen, die onder het paritair comité voor het hotelbedrijf vallen, afstemt op de reglementering van de sociale zekerheid.

De werkgever in de hotelsector moet een register voor werktijdregeling bijhouden in geval van een aangifte aan de RSZ van de gelegenheidswerknemers, met vermelding van een dagblok (art. 31ter van het koninklijk besluit van 28 november 1969). De werkgever moet het register bijhouden voor gelegenheidswerknemers die hij zelf aanwerft en voor de gelegenheidswerknemers-uitzendkrachten, die het uitzendbureau ter beschikking stelt.

Vereenvoudiging

Afschaffing van de papieren maaltijdcheques



De federale regering keurde onlangs een ontwerp van koninklijk besluit goed dat de papieren maaltijdcheques afschaft. De papieren maaltijdcheques worden afgeschaft en vervangen door een elektronische versie. Deze vereenvoudigingsmaatregel komt tegemoet aan de vraag van de sociale partners.

Het ontwerp wordt voor advies aan de Raad van State voorgelegd.

Belastingplichtigen die nog steeds geen aangifte hebben ingediend

Belastingverhogingen

De belastingplichtigen die hun aangifte niet indienen ontvangen eerst een herinneringsbrief en in een tweede fase een bericht aanslag van ambtswege met toepassing van belastingverhogingen.

Voor het aanslagjaar 2013 gaat het om een zeer kleine groep belastingplichtigen (minder dan 1%).

Deze belastingplichtigen ontvangen een document waarin belastingverhogingen worden aangekondigd, waarvan het percentage varieert op basis van het aantal niet aangegeven jaren (1 jaar: 10%, 2 jaar: 20%, 3 jaar: 30%, 4 jaar: 50%, 5 jaar 100%, 6 jaar en meer: 200%).

Belastingverhogingen worden pas op het einde van de rit toegevoegd, op het ogenblik dat de belastingplichtige nog steeds niet heeft gereageerd op de verschillende herinneringsmomenten.

Bovendien worden deze verhogingen voortaan berekend op de belasting die verschuldigd is op de niet aangegeven inkomsten, zonder rekening te houden met de ingehouden voorheffingen of voorafbetalingen.

De beste manier om belastingverhogingen te vermijden is zo snel mogelijk een volledige en correcte aangifte in te dienen.

Handel

Meer dan 625.000 namaakartikelen van de markt gehaald in 2013

Vorig jaar haalde de FOD Economie een recordaantal namaakartikelen van de markt: 625.809 in totaal, met een geschatte marktwaaarde van 23,6 miljoen euro. Het hoge cijfer is hoofdzakelijk te danken aan het hoge aantal links naar illegale content die werden verwijderd.

De Economische Inspectie van de FOD Economie controleerde in 2013 zo'n 1.200 handelszaken en monitorde actief het internet om inbreuken vast te stellen. In totaal werden er de helft meer namaakartikelen van de markt gehaald ten opzichte van 2012: van 412.397 in 2012 naar 625.809 vorig jaar. De opvallendste resultaten van 2013:

- door de samenwerking met de Belgian Anti-Piracy Federation (BAF) werden er enkele honderdduizenden links naar illegale muziek, films en games verwijderd: het ging vooral over links naar de bekendste films en populairste binnen- en buitenlandse artiesten van het moment;
- in 2013 zette de Economische Inspectie haar gerichte controles naar namaakhuishoudmiddelen (shampoo, tandpasta, wasproducten, ...) verder. Er werden niet minder dan 67.690 stuks in beslag genomen;
- er werd vorig jaar ook heel wat namaakkledij, schoenen en accessoires (bv. handtassen) van de markt gehaald, hoofdzakelijk dure merken en bekende sportmerken. In totaal werd er voor meer dan 10 miljoen EUR in beslag genomen.

In totaal werden 230 dossiers naar het parket gestuurd. Er werden ook 3 processen-verbaal met voorstel tot minnelijke schikking en 68 processen-verbaal van waarschuwing opgemaakt.



Sociale dumping

Het Syndicaat der Zelfstandigen zegt “neen” aan de sociale dumping!

In ons land is de sociale dumping een groeiend fenomeen dat de rentabiliteit en in sommige sectoren zelfs het voortbestaan van onze bedrijven zwaar bedreigt.

Het vrij verkeer van diensten en personen binnen de Europese Unie, laat bedrijven van eender welke lidstaat toe om diensten te verrichten in ons land en hiervoor werknemers tijdelijk in België te “detacheren”.

Het gevolg van dit vrij verkeer is dat de in België gedetacheerde werknemers onderworpen zijn aan de sociale zekerheid van het land van het buitenlands bedrijf, waarvan de kostprijs vaak veel lager is dan bij ons.

Bovendien worden deze werknemers meestal ook bezoldigd aan veel lagere tarieven dan onze belgische barema's en arbeidsvoorwaarden, hetgeen onwettelijk is.

Onze belgische bedrijven kunnen economisch niet concurreren tegen buitenlandse bedrijven die dankzij zulke agressieve en oneerlijke concurrentie betere prijzen aanbieden op onze markt. Het gaat zelfs zo ver dat sommige belgische bedrijven een fictief filiaal creëren in een land met lage sociale zekerheidsbijdragen, teneinde in

België over goedkope arbeidskracht te kunnen beschikken. Een ander voorbeeld van fraude: buitenlandse interim-agentschappen werven belgische werknemers aan om hen vervolgens te detacheren in België. De nationaliteit van de in België gedetacheerde werknemers is, in rangorde van belangrijkheid, pools, roemeens, en dan... belgisch!

Door deze misbruiken en wanpraktijken zijn bepaalde sectoren van onze economie, zoals de bouw-, de transport-, de horeca- en de reinigingssector zwaar bedreigd. Dit kan niet langer duren!

Gelukkig heeft de regering onze noodkreet gehoord en heeft zij beslist tegen de sociale dumping strenge preventiemaatregelen te nemen, en de fraudes te bestrijden door controles te laten uitvoeren door gespecialiseerde inspecteurs en door streng te bestraffen. De fraudeurs zullen strafrechtelijk vervolgd worden en zware boetes moeten betalen.

Het SDZ wenst nog verder te gaan. Wij zijn van mening dat het probleem bij zijn oorsprong moet worden aangepakt: onze belgische sociale en fiscale lasten zijn veel te hoog in vergelijking met deze van de andere lidstaten.

Een Europese harmonisering dringt zich hier zeker op!



Vereenvoudiging

Alle economische reglementering in één wetboek

Op 25 maart 2014 stelden minister van Economie en Consumenten Johan Vande Lanotte en de FOD Economie het Wetboek van economisch recht voor aan academici, advocaten, juristen, consumenten- en ondernemingsverenigingen en de pers. Dit nieuwe wetboek, een heus huzarenstukje, harmoniseert en moderniseert de bestaande economische wetgeving, maar bevat tegelijkertijd ook veel nieuwigheden.

- Het Wetboek van economisch recht gaat uit van drie principes:
- een reorganisatie van de regelgeving door het wettelijke kader te harmoniseren en te vereenvoudigen;
- een betere samenhang van de regelgeving door een logische indeling, eenduidige definities en eenvormige controle- en handavingsmechanismes;
- een maximale modernisering door het afschaffen van verouderde teksten, het aanpassen van teksten aan de noden van de praktijk,

Dankzij de nieuwe structuur kan het wetboek soepel aangepast worden wanneer de wetteksten veranderd moeten worden.

Het Wetboek van economisch recht streeft drie doelstellingen na: vrijheid van ondernemen, eerlijkheid van economische transacties en consumentenbescherming.

Het Wetboek van economisch recht bestaat uit 18 boeken die elk over een specifieke materie handelen. Het bestaande recht werd niet enkel gecodificeerd, er werden tegelijkertijd ook heel wat nieuwigheden ingevoerd.

1. De groepsvoording;
2. Betere bescherming van de mededinging;
3. Ruimere consumentenbescherming;
4. Een ombudsdienst voor de consument;
5. Aanpassing van controlemethoden en sancties van de Economische Inspectie;
6. Centraal overlegorgaan;
7. Uitbreiding van de functies van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO);
8. Wijzigingen in de wet op de auteursrechten.



Belmed

Nu ook voor commerciële geschillen tussen ondernemingen



Belmed, het onlineplatform voor bemiddeling bij commerciële geschillen, bestaat binnenkort drie jaar. In die tijd breidde Belmed zijn dienstverlening uit en kwamen er zo'n 750 bemiddelingsaanvragen toe. En Belmed groeit verder, want nu kan er ook voor commerciële geschillen tussen ondernemingen beroep gedaan worden op het onlineplatform van de FOD Economie.

Sinds de lancering van Belmed in 2011 werden er al zo'n 750 bemiddelingsaanvragen geregistreerd. Daarnaast zochten de afgelopen drie jaar 150.000 bezoekers op de website van Belmed meer informatie over de buitengerechtelijke oplossing van geschillen. De FOD Economie benadrukt dat minnelijke of buitengerechtelijke geschillenbeslechting de voorkeur geniet boven rechtszaken: tijdswinst, besparing van geld en energie, oplossingen "op maat" en behoud van een goede handelsrelatie zijn slechts enkele van de voordelen, en niet de minste, van dit soort regeling.

BE-Alert

Schrijf u in op het nieuwe alarmsysteem

BE-Alert is het nieuwe systeem waarmee snel en doelgericht berichten kunnen worden verstuurd, volgens de aard van de ramp en het crisisniveau. Bij een ramp werd de bevolking tot nu toe hoofdzakelijk verwittigd via sirenes, luidsprekers op politievoertuigen en de media. Die kanalen worden vandaag aangevuld met berichten op gsm of vaste telefoon. De provinciegouverneurs en de burgemeesters zullen er indien nodig een beroep op kunnen doen. Zorg voor uw veiligheid en schrijf u in op www.be-alert.be.

Inbraak

Preventietips

De laatste jaren gebeuren er steeds meer inbraken in woningen. Inbrekers zijn het meeste uit op juwelen, geld en multimedia.

Tal van preventiemaatregelen kosten niets. Ze vergen alleen wat organisatie en zorgen ervoor dat het risico op diefstal afneemt:

- het systematisch sluiten van de deuren, ook als u aanwezig bent;
- het onderhouden van goede contacten met de burens;
- ervoor zorgen dat uw goederen niet in het zicht komen te staan;
- de indruk geven dat uw woning tijdens uw afwezigheid bewoond is;
- ...

Naast organisatorische maatregelen kunnen beveiligingsmaatregelen soms ook nuttig zijn.



Met het advies van een diefstalpreventieadviseur weet u precies welke maatregelen u in uw woning moet nemen.

De gegevens van de dichtstbijzijnde diefstalpreventieadviseur vindt u op de website diefstalpreventieadviseur.be. Voor meer info over inbraakpreventie kunt u terecht op de website besafe.be.

HR

Bazen maken personeel ongelukkig



Uit StepStone onderzoek blijkt dat meer dan een op vijf Belgen problemen heeft met zijn of haar manager

21% van de Belgen heeft een slechte band met hun manager. Wij zijn duidelijk minder tevreden met onze baas dan veel andere Europeanen. Alleen in Duitsland en Denemarken zien nog meer werknemers af door hun slechte band met hun manager.

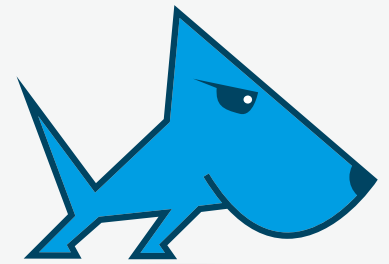
Dit zijn de resultaten van een onderzoek van StepStone waar meer dan 5600 bezoekers van de jobsites aan deelnamen.

StepStone vroeg aan werknemers in Europa of ze een goede band hebben met hun manager. 71% van de Belgen zegt dat ze een goede baas hebben, en 8% is iets minder tevreden, maar zij ondervinden hier niet veel hinder van in hun werk. 21% van de Belgen heeft minder geluk: zij zijn helemaal niet tevreden met hun manager en ze lijden hier echt onder.

De Zwitsers, de Fransen en de Nederlanders hebben blijkbaar de beste band met hun baas. De Duitsers en de Denen daarentegen hebben de meeste problemen met hun baas, op de voet gevolgd door de Belgen. Veel werknemers lijden dus duidelijk onder de slechte band met hun manager, en dat is ook een reden om een andere job te zoeken. In de top tien van de redenen waarom Europeanen van job veranderen, komt het op de negende plaats.



Field Marketing



LC SALES
SALES AGENCY



Sales Outsourcing



Sales Consultancy

LC SALES

**Langvestraat 12
B-3500 Hasselt**

**+32 11 37 88 69
www.lcsales.be
info@lcsales.be**

Aanpassing

Loonbedragen 2014 bepaald bij de wet van 3 juli 1978



Na de publicatie van de wet van 26 december 2013 betreffende de invoering van een eenheidsstatuut tussen arbeiders en bediende worden de loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten aangepast (BS 30/01/2014).

De nieuwe bedragen op 01/01/2014 zijn:

- 32.886 euro;
- 65.771 euro.

Deze bedragen van jaarlijkse verloning van de werknemers bepalen:

- de wettelijkheid van het niet-concurrentiebeding van arbeiders en bedienden;
- de wettelijkheid van het arbitragebeding van bedienden;
- de modaliteiten inzake toepassing van het scholingsbeding.

Liften

Moderniseringswerken ter beveiliging

De arbeidsinspectiedienst 'Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk' wenst erop te wijzen dat het volgens het KB van 9 maart 2003 betreffende de beveiliging van liften verplicht is dat voor liften in bedrijf gesteld vanaf 1 april 1984, de modernisaties dienen uitgevoerd te zijn ten laatste op 31 december 2014.

. Voor liften met bouwjaar tussen 1 januari 1958 en 31 maart 1984 is deze einddatum 31 december 2016.

Beheerders van liften die dit nalaten kunnen worden aansprakelijk gesteld bij gebeurlijk ongeval.

Sociale dumping in het wegtransport

Verhoging van een boete

De ministerraad van 14 maart 2014 keurt een ontwerp van koninklijk besluit goed dat een boete verhoogt in het kader van het actieplan tegen sociale dumping in de sector van het wegtransport.

De ministerraad van 28 februari 2014 keurde reeds een ontwerp van koninklijk besluit goed dat de boete bij inbreuk op de verplichting om een vrachtbrief in de vrachtwagen te hebben van 50 op 1.800 euro bracht. Buitenlandse vrachtwagenchauffeurs moeten die boete onmiddellijk betalen anders wordt hun vrachtwagen geïmmobiliseerd. De sanctie op het verbod om de lange wekelijkse rust in de vrachtwagen te nemen wordt van 50 op 1.800 euro gebracht.

Het ontwerp dat vandaag wordt goedgekeurd heeft als doel het boetebedrag bij onmiddellijke inning gevoelig te verhogen bij afwezigheid van een vervoersvergunning. Die boete wordt van 990 op 1.800 euro gebracht, rekening houdend met de evenredigheid tussen de afwezigheid van vrachtbrief en de afwezigheid van vervoersvergunning.

Het ontwerp van koninklijk besluit wordt voorgelegd aan de Raad van State en aan de Gewesten.

Wet die private veiligheid reglementeert ... Dringende hulp

Lijst van beroepen die uitgesloten zijn

De ministerraad keurt een ontwerp van koninklijk besluit goed met de lijst van beroepen en activiteiten die uitgesloten zijn van de toepassing van de wet die de bijzondere en private veiligheid reglementeert.

Volgende beroepen vallen niet onder de toepassing van de wet private veiligheid:

- de leden van een politiedienst;
- de gemeenschapswachten;
- de bijzondere veldwachters;
- de stewards;
- de leden van het actief kader van de krijgsmacht;
- de beschermingsofficieren;
- de veiligheidsbeambten.

Het ontwerp geeft een juridische bescherming aan de personen die de beroepen en activiteiten in de lijst uitoefenen. Ze krijgen de garantie dat ze op geen enkele wijze onderworpen worden aan tegenstrijdige beroepsvoorschriften..

Vermijd onnodige oproepen naar 112

Het noodnummer "112" is het enige noodnummer waarnaar je in heel Europa gratis kan bellen als je dringend hulp nodig hebt van de brandweer, een medisch team of de politie. In België zijn er twee belangrijke noodnummers voor dringende hulp:

- 112 voor de ambulance en brandweer;
- 101 voor de politie.

Als de situatie niet dringend is, bel je beter de lokale brandweer, je huisarts of de lokale politie. Meer dan een op de vier oproepen naar een noodcentrale is geen noodgeval. Deze nodeloze oproepen gaan van vragen om contactgegevens tot "grapjes", maar de operatoren moeten soms ook scheldtirades ondergaan. Als je de hulpdiensten zonder geldige reden opbelt, kunnen de noodcentrales de oproepen van mensen die echt hulp nodig hebben en soms in gevaar zijn, niet aannemen. Deze mensen moeten langer wachten op een antwoord en dus ook op de hulpdiensten.



Prijzen

Vertraging van de inflatie in België

Het Prijzenobservatorium (INR) publiceerde zijn jaarverslag voor 2013. In dit verslag bespreekt het Observatorium de vertraging van de totale inflatie in België (1,2% in 2013). Voor het eerst sinds 2009 kwam de gemiddelde inflatie in onze voornaamste buurlanden (1,4%) hoger uit dan in België.

In 2013 daalde de totale inflatie in België tot gemiddeld 1,2%, tegenover 2,6% in 2012. Deze vertraging is voornamelijk toe te schrijven aan de jaar-op-jaar prijsdaling van energieproducten (elektriciteit, aardgas, motorbrandstoffen en huisbrandolie). De onderliggende inflatie vertraagde tot gemiddeld 1,7% in 2013 (vooral voor diensten waren de prijsstijgingen dit jaar minder uitgesproken).

Ook in onze voornaamste buurlanden kwam de totale inflatie in 2013 gemiddeld lager uit dan in 2012 (van 2,2% in 2012 naar 1,4% in 2013). Prijsdalingen voor gas en elektriciteit en meer uitgesproken prijsdalingen voor aardolieproducten droegen echter bij aan de lagere totale inflatie in België. Alle andere productgroepen hadden voor België daarentegen een ongunstige impact op het inflatieverschil met onze buurlanden. De onderliggende inflatie vertraagde ook in onze voornaamste buurlanden (tot gemiddeld 1,3%), maar bleef er lager dan in België.

Voedingsproducten

De grondstoffenprijzen voor voedingsproducten (uitgedrukt in euro) kwamen in 2013 gemiddeld 5,5% lager uit dan een jaar voordien. De consument betaalde voor bewerkte levensmiddelen echter 3,2% meer dan in 2012, nagenoeg hetzelfde inflatieniveau als in de twee voorgaande jaren. In onze voornaamste buurlanden is de inflatie voor deze productgroep wel opnieuw vertraagd tot 2,2% in 2013. Voornamelijk alcoholische dranken, brood en granen en suikerwaren droegen bij tot het inflatieverschil tussen België en de buurlanden.

Het onderzoek naar het prijsverloop in de kolom van brood en granen toont aan dat de producentenprijzen van de voedselindustrie voor brood en granen in België en de voornaamste buurlanden eerder symmetrisch reageren op de grondstoffenprijzen.

In de suiker- en chocoladekolom kenden de grondstoffenprijzen en de producentenprijzen tijdens de onderzochte periode voornamelijk een opwaartse tendens. In beide onderzochte kolommen lijken de consumptieprijzen in België en de voornaamste buurlanden vooral te reageren op de prijsstijgingen in de voorgaande schakel. Tussen 2008 en 2013 stegen vooral de consumptieprijzen voor suiker- en chocoladeproducten veel sterker in België (+22,7%) dan in de buurlanden (+8,9% in Duitsland, +5,6% in Nederland, +4,0% in Frankrijk).

Het prijsstijgingstempo voor niet-bewerkte levensmiddelen nam verder toe en bedroeg gemiddeld 4,4% in 2013. Vooral voor fruit lag de inflatie hoog in het tweede kwartaal 2013 (16,9%), ten gevolge van ongunstige weersomstandigheden die resulteerden in een lager aanbod.

Diensteninflatie

De diensteninflatie liep terug tot gemiddeld 1,9% in 2013. In onze voornaamste buurlanden was de inflatievertraging minder uitgesproken en het inflatieverschil in het nadeel van België bleef beperkt tot 0,4 procentpunt.

Volgens een nieuw onderzoek van het Prijzenobservatorium, op basis van gegevens over het prijsniveau van meer dan 60.000 identieke consumptieproducten (zowel voedingsproducten als niet-voedingsproducten), betaalde de Belgische consument in 2012 gemiddeld 11,7% meer dan in Nederland, 8,6% meer dan in Duitsland en 6,5% meer dan in Frankrijk. Voor bewerkte levensmiddelen zijn de prijsverschillen met Nederland en Frankrijk nog meer uitgesproken, met Duitsland iets minder. Voor een constant staal van identieke bewerkte levensmiddelen namen de verschillen in prijsniveau nog verder toe tussen 2010 en 2012. Het prijsverschil met Nederland, Frankrijk en Duitsland liep op met respectievelijk 2,6 procentpunt, 1,1 procentpunt en 1,0 procentpunt.



Laattijdige betalingen

De helft van de Europese bedrijven lijdt onder niet-betaling van facturen!

Een overweldigende 55% van de Europese bedrijven verklaren dat zij te lijden hebben als gevolg van te late of niet-betaling van facturen. Meer dan één op drie van de ondervraagde Belgische bedrijven stelt dat hun voortbestaan wordt bedreigd door laattijdige betalingen en 40% van de bedrijfsleiders ziet in ons land hierdoor geen perspectief op groei.

De European Payment Index (EPI) 2014 van Intrum Justitia geeft informatie over betalingsgedrag, betalingsduur en betalingsrisico's in België en 30 andere Europese landen plus Rusland en Turkije.

Zelfs in Duitsland, een van de Europese economische grootmachten, zeggen bedrijven dat ze te kampen hebben met liquiditeitsproblemen.

Afgeschreven invorderingen vertonen beperkte daling in België, maar zijn nog steeds

goed voor duizelingwekkende € 8,8 miljard.

Einde economische crisis ?

Ondanks alle commentaren over het einde van de economische recessie, en ondanks het feit dat de gemiddelde betalingstermijnen van zowel consumenten, bedrijven als overheden in vergelijking met vorig jaar gedaald zijn, blijkt het totaal aantal afgeschreven vorderingen in Europa verder toegenomen van 3 naar 3,1 procent. Dit komt overeen met een totaal bedrag van € 360 miljard. In de afgelopen acht jaar is het percentage oninbare vorderingen dat door Europese bedrijven wordt afgeschreven jaar na jaar gestegen. In België is het percentage afgeschreven vorderingen licht gedaald van 2,8 naar 2,7% van de omzet. Intrum Justitia berekende dat dit neerkomt op € 8,8 miljard euro aan afgeschreven vorderingen.

"Betalingsachterstanden versnellen een negatieve kettingreactie voor bedrijven, terwijl een gebrek aan liquiditeit de bedrijven noodzaakt tot zelden geziene drastische maatregelen. Volgens ons kon een kwart van de faillissementen voorkomen worden indien rekeningen op tijd betaald zouden worden", zegt Guy Colpaert, Managing Director van Intrum Justitia België.

"Stel je voor dat onze Belgische bedrijven de € 8,8 miljard die ze nu jaarlijks afschrijven, in hun onderneming hadden kunnen investeren of dat hiermee 113.000 nieuwe jobs hadden gecreëerd kunnen worden! Mochten alle rekeningen dan ook nog eens op tijd betaald worden zouden wij kunnen spreken over een wezenlijke impact op onze Belgische economie.. We zouden allemaal beter af zijn als rekeningen op tijd werden betaald", legt Guy Colpaert uit.

Weinig hoop op economisch herstel

Slechts zeer weinig Europese bedrijfsleiders die meewerkten aan de EPI 2014 zien enige tekenen van economisch herstel. 72% van de Europese respondenten stelden dat ze in de laatste drie maanden geen positieve effecten van een economisch herstel hebben gevoeld (74% in België). En dat gebrek aan hoop geldt voor een meerderheid van de respondenten in alle 31 landen.

10 tips

Intrum Justitia geeft ook aan welke maatregelen bedrijven kunnen nemen om hun cash flow te verbeteren en afgeschreven vorderingen kunnen voorkomen:

1. Stel een evenwichtig en solide credit management beleid op om uw risico's en groei te beheren. Implementeer en stuur uw credit management processen continu bij.
2. Meet het geïnvesteerd vermogen in uw credit management proces, en volg dit op om de kapitaalskosten te verminderen.
3. Ken de klanten en de mogelijke risico's die ze vertegenwoordigen waarmee u zaken doet.
4. Maak duidelijke afspraken met uw klant over de verkoops- en betalingsvoorwaarden.
5. Betrek alle afdelingen in uw credit management proces en zorg voor een geïntegreerd geheel tussen verkoop, marketing en financiële afdeling. Zorg voor een efficiënt facturatieproces om problemen te vermijden.
6. Zorg voor volledige en up-to-date klantdatabase.
7. Monitor economische en sectorinformatie, evenals de solvabiliteit van belangrijke klanten.
8. Beperk het verlies van klanten en versterk uw klantrelaties door het aanpassen van uw krediet proces op basis van betalingsgedrag en de betalingsmogelijkheden van uw klanten.
9. Zorg voor een snel en efficiënt herinneringsproces met juiste balans tussen kosten en opbrengsten.
10. Zorg voor een evenwichtige balans in uw klantenportfolio op basis van risico's en het groeipotentieel.

Energiebesparende investeringen Milieuvriendelijke investeringen voor onderzoek en ontwikkeling

Geniet van de investeringsaftrek

Door de investeringsaftrek kunnen sommige ondernemingen hun belastbare winst verminderen met een bepaald percentage van het bedrag dat door deze belastingplichtigen aan een nieuwe investering werd besteed. Dit is onder meer het geval voor energiebesparende investeringen en milieuvriendelijke investeringen voor onderzoek en ontwikkeling

Wie kan de investeringsaftrek genieten ?

Nijverheids-, handels- of landbouwondernemingen (geëxploiteerd door een natuurlijke persoon of door een vennootschap) en beoefenaars van een vrij beroep kunnen aanspraak maken op de investeringsaftrek.

Welke investeringen komen in aanmerking ?

De investeringen moeten :

- afschrijfbaar materiële en immateriële vaste activa zijn ;
- die in nieuwe staat zijn verkregen of tot stand gebracht ;
- tijdens het jaar of boekjaar ;
- en in België worden gebruikt voor het uitoefenen van de beroepswerkzaamheid.

De investeringen mogen niet uitdrukkelijk door de wet zijn uitgesloten (zie infra).

Welke investeringen zijn uitgesloten van de aftrek ?

Vaste activa die :

- niet uitsluitend voor het uitoefenen van de beroepswerkzaamheid worden gebruikt ;
- zijn verkregen of tot stand gebracht met het doel het recht van gebruik ervan bij leasingcontract of bij overeenkomst van erfpacht of opstal, of enig gelijkaardig onroerend recht aan een derde over te dragen, ingeval die vaste activa kunnen worden afgeschreven door de onderneming die het recht heeft verkregen ;
- niet afschrijfbaar zijn of waarvan de afschrijving over minder dan drie belastbare tijdperken is gespreid.

Komen ook niet in aanmerking :

- Vaste activa waarbij het recht van gebruik (door huur, door een andere overeenkomst of zelfs ten kostenloze titel) is overgedragen aan een andere belastingplichtige. Die vaste activa komen wél in aanmerking als de overdracht gebeurt aan een natuurlijk persoon of aan een vennootschap die deze vaste activa in België gebruikt voor het behalen van winst of baten en die het recht van gebruik daarvan geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdraagt (merk op: die natuurlijk persoon of die vennootschap moet zelf aan de voorwaarden, criteria en grenzen voor de toepassing van de investeringsaftrek tegen eenzelfde of een hoger percentage voldoen). De uitsluiting is niet van toepassing op bepaalde audiovisuele werken waarvan de distributierechten, met uitsluiting van andere rechten, tijdelijk worden overgedragen aan derden

voor het uitzenden van die werken in het buitenland ;

- personenwagens en auto's voor dubbel gebruik, zoals die zijn omschreven in de reglementering inzake inschrijving van motorvoertuigen, met inbegrip van de lichte vrachtauto's bedoeld in artikel 4, §3, van het Wetboek van de met de inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen (die uitsluiting geldt echter niet voor voertuigen die uitsluitend gebruikt worden voor een taxidienst of voor verhuring met bestuurder en op grond daarvan van de verkeersbelasting op de autovoertuigen zijn vrijgesteld en voor voertuigen die in erkende autorijsscholen uitsluitend worden gebruikt voor praktisch onderricht en daartoe speciaal zijn uitgerust) ;
- bij de aankoopprijs komende kosten en onrechtstreekse productiekosten wanneer die kosten niet samen met de vaste activa waarop zij betrekking hebben, worden afgeschreven ;
- investeringen tot stand gebracht door belastingplichtigen die belast worden volgens forfaitaire grondslagen van aanslagen waarin de afschrijvingen forfaitair zijn opgenomen (uitgezonderd energiebesparende investeringen, waarvoor van overheidswege geen financiële steun is verleend).



Hoeveel bedraagt het aftrekbare gedeelte?

Investerings verricht tijdens het belastbaar tijdperk dat verbonden is aan inkomstenjaar 2014 (aanslagjaar 2015) en die aan de wettelijke voorwaarden voldoen, geven recht op een investeringsaftrek ten belope van:

- natuurlijke personen: 13,5% voor octrooien, energiebesparende investeringen, milieuvriendelijke investeringen voor onderzoek en ontwikkeling en rookafzuig- of verluchtingssystemen in horeca-inrichtingen (aanslagjaar 2015);
- vennootschappen: 13,5% voor octrooien, energiebesparende investeringen, milieuvriendelijke investeringen voor onderzoek en ontwikkeling en rookafzuig- of verluchtingssystemen in horeca-inrichtingen (aanslagjaar 2015).

Welke berekeningsgrondslag geldt bij investeringsaftrek?

De investeringsaftrek wordt berekend op de aanschaffings- of beleggingswaarde van de investering die tot basis dient voor de berekening van de afschrijvingen (zie ook infra wat de gespreide aftrek betreft).

Hoe wordt de investeringsaftrek berekend?

De investeringsaftrek wordt toegepast op de winst of de baten van het belastbare tijdperk waarin u de vaste activa, waarvan hierboven sprake is, heeft verkregen of tot stand gebracht.

Bepaalde belastingplichtigen kunnen voor alle hierboven bedoelde investeringen de gespreide aftrek toepassen door de toegelaten aftrek te spreiden over de afschrijvingsduur van de investeringen. Dit stelsel van de gespreide investeringsaftrek wordt besproken infra.

De aftrek is van toepassing:

- vóór de aanrekening van de verliezen uit hoofde van enige andere beroepswerkzaamheid wanneer u onderworpen bent aan de personenbelasting;
- op de allerlaatste plaats, wat wil zeggen na elke andere aftrek, wanneer u onderworpen bent aan de vennootschapsbelasting.

Bij gebrek aan of wegens onvoldoende winst of baten wordt de aftrek zonder enige tijdsbeperking naar de volgende belastbare tijdperken overgedragen.

De aftrek van de overgedragen vrijstelling op de winst of baten van elk van de volgende belastbare tijdperken wordt beperkt tot 933.350 euro (*) per belastbaar tijdperk of, wanneer het totale bedrag van de overgedragen vrijstelling op het einde van het vorige belastbare tijdperk 3.733.390 euro (*) overtreft, tot 25% van dat totale bedrag

(*) Geïndexeerde bedragen die voor aanslagjaar 2014 (inkomstenjaar 2013) van toepassing zijn.

Welke formaliteiten moeten worden vervuld?

Bij uw aangifte in de inkomstenbelastingen moet u een ingevuld, gedateerd en ondertekend formulier nr. 276 U (natuurlijke personen) of 275 U (vennootschappen) voegen (te verkrijgen bij de taxatiedienst van de Algemene administratie van de fiscaliteit - sector directe

belastingen van uw streek).

Tevens moet u, per categorie van vaste activa, een opgave ter beschikking van de administratie houden die voor elk activum vermeldt:

- de datum van de aanschaffing of van de totstandkoming;
- de juiste benaming;
- de aanschaffings- of beleggingswaarde;
- de normale gebruiksduur en de afschrijvingsduur.

In voorkomend geval moet u eveneens de volgende documenten ter beschikking houden:

- de vereiste afschriften en bewijzen wat de octrooien betreft;
- het vereiste attest dat voor de energiebesparende investeringen wordt uitgereikt (zie hierna);
- andere vereiste bescheiden (aanvraag tot erkenning, rechtvaardigende nota, attest van de bevoegde Gewestregering - zie hierna, enz.), wat de milieuvriendelijke investeringen voor onderzoek en ontwikkeling betreft.

Waar moet ik attesten aanvragen?

Energiebesparende investeringen

De attesten met betrekking tot de energiebesparende investeringen moeten, naargelang de plaats van de investering, bij de hiernavolgende instanties worden aangevraagd:

Waals Gewest

Département de l'Energie et du Bâtiment Durable
Direction de la Promotion de l'Energie Durable
Avenue Prince de Liège 7
5100 JAMBES
Tel. 081 33 55 14
Fax 081 33 55 11

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Brussels Instituut voor Milieubeheer
Gulledelle 100
1200 BRUXELLES
Tel. 02 775 78 02
Fax 02 775 76 21

Vlaams Gewest

Vlaamse Overheid
Vlaams Energieagentschap
Koning Albert II-laan 20 - bus 17
1000 BRUSSEL
Tel. 02 553 46 00
Fax 02 553 46 01

Milieuvriendelijke investeringen voor onderzoek en ontwikkeling

De attesten met betrekking tot de milieuvriendelijke investeringen voor onderzoek en ontwikkeling moeten, naargelang de plaats van de investering, bij de hierna volgende instanties worden aangevraagd:

Waals Gewest

Service Public de Wallonie
 Direction générale opérationnelle Agriculture, Ressources naturelles et Environnement
 Avenue Prince de Liège 15
 5100 JAMBES
 Tel. 081 64 95 92
 Fax 081 33 65 10

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Brussels Instituut voor Milieubeheer
 Gulledele 100 - 1200 BRUXELLES
 Tel. 02 775 75 22
 Fax 02 775 76 21

Vlaams Gewest

Vlaamse Overheid
 Departement Leefmilieu, Natuur en Energie, Milieu-integratie en -subsidieringen
 Graaf de Ferraris-gebouw
 Koning Albert II-laan 20, bus 8
 1000 BRUSSEL
 Tél. 02 553 80 62
 Fax 02 553 80 55
 E-mail : attest-O-0@lne.vlaanderen.be

Wat is het stelsel van de gespreide aftrek?

Natuurlijke personen die op de eerste dag van het belastbare tijdperk waarin de activa zijn aangeschaft of tot stand gebracht minder dan 20 werknemers tewerkstellen, kunnen desgewenst de investeringsaftrek over de afschrijvingsperiode van die activa spreiden.

In dat geval wordt de aftrek voor de investeringen tijdens het belastbare tijdperk dat verbonden is aan aanslagjaar 2015 (inkomstenjaar 2014) eenvormig bepaald op 10,5% en wordt hij berekend op de afschrijvingen die voor elk belastbaar tijdperk van die periode worden aangenomen.

Het voormelde percentage van de gespreide investeringsaftrek bedraagt evenwel 20,5% met betrekking tot milieuvriendelijke investeringen voor onderzoek en ontwikkeling die tijdens hetzelfde belastbare tijdperk zijn gedaan, hetzij door natuurlijke personen, hetzij door vennootschappen.

In dit geval mag de gespreide investeringsaftrek worden toegepast ongeacht het aantal tewerkgestelde werknemers.



Preventie en beheer
van verpakingsafval

UW VERPAKKINGEN - UW VERANTWOORDELIJKHEID



Interregionale
Verpakkingscommissie
Commission Interrégionale
de l'Emballage

Verpakt u producten? Importeert u verpakte producten? Brengt u serviceverpakkingen op de markt? Dan bent u waarschijnlijk **verpakkingsverantwoordelijke** en hebt u **wettelijke verplichtingen** voor de verpakkingen die u op de Belgische markt brengt. U moet onder meer **80%** van alle verpakkingen die u op de markt hebt gebracht **recycleren**. U kunt hiervoor eventueel beroep doen op een **erkend organisme**.

Voor meer informatie, contacteer de bevoegde overheidsdienst, **de Interregionale Verpakkingscommissie**.

Kunstlaan 10-11 - 1210 Brussel • Tel.: +32 (0)2 209 03 60 • Fax: +32 (0)2 209 03 98 • info@ivcie.be • www.ivcie.be

Sociaal

Wachtdienst thuis of op het werk: arbeidstijd of niet?

Welgeteld drie zinnen telt een recent arrest van het Hof van Cassatie, het hoogste rechtscollege in ons land, om te stellen dat er geen sprake is van arbeidstijd wanneer een werknemer een wachtdienst vervult waarbij hij niet aanwezig hoeft te zijn op de arbeidsplaats.



Het Hof oordeelt immers dat een werknemer die wel permanent bereikbaar dient te zijn voor een mogelijke oproep van zijn werkgever, maar hiervoor niet aanwezig hoeft te zijn op de arbeidsplaats, niet ter beschikking staat van zijn werkgever. En precies dit laatste, het ter beschikking zijn van de werkgever is krachtens de arbeidswet bepalend om van arbeidstijd te kunnen spreken (Cass.10 maart 2014, S.13.0029.N.).

Dat de werknemer binnen een bepaalde tijd op de arbeidsplaats dient te zijn na een oproep van de werkgever, en zijn bewegingsvrijheid tijdens de wachtdienst dus in meer of mindere mate beperkt is, speelt geen rol in de beoordeling of wachtdiensten al dan niet als arbeidstijd moeten beschouwd worden aldus het Hof van Cassatie.

Arbeidsprestaties tijdens wachtdiensten

Het spreekt voor zich dat wanneer de werknemer tijdens de wachtdienst opgeroepen wordt en daadwerkelijk arbeidsprestaties verricht, de duur van deze prestaties steeds arbeidstijd is.

Sectorale regelingen

Een aantal sectoren waar de aard van de arbeid wachtdiensten nood-

zakelijk maakt, bijvoorbeeld de transport- en IT-sector, heeft een eigen regeling uitgewerkt over de kwalificatie van wachtdiensten als arbeidstijd en de vergoeding ervan. Deze afspraken blijven onverminderd gelden.

Wachtdiensten met verplichte aanwezigheid op de arbeidsplaats

Op te merken valt tenslotte dat het Hof van Cassatie zich alleen uitspreekt over wachtdiensten waarbij géén aanwezigheid op de arbeidsplaats vereist is.

Dient de werknemer zijn wachtdienst te vervullen op de arbeidsplaats dan stemt de volledige duur van de wachtdienst overeen met arbeidstijd, ongeacht of de werknemer effectieve arbeidsprestaties heeft geleverd.

Of de werknemer ook een loon ontvangt voor deze wachtperiodes waarin hij geen arbeidsprestaties verricht heeft, dient binnen de sector of onderneming bepaald te worden of zullen werkgever en werknemer individueel overeen moeten komen.

Bron: Acerta

Management

Vijf belangrijkste knelpunten in sollicitatieprocedures

Administratieve rompslomp meest voorkomende probleem

AFAS Software heeft de vijf belangrijkste knelpunten in sollicitatieprocedures bij bedrijven geïdentificeerd. HR-medewerkers kijken vooral op tegen het grote aantal administratieve handelingen tijdens een sollicitatieproces.

De knelpunten kwamen naar voren uit een rondvraag onder HR-verantwoordelijken en medewerkers naar de uitdagingen waarmee zij geconfronteerd worden bij sollicitatieprocedures.

Deze onderneming ervoer dat van alle administratieve processen op HR-afdelingen het wervings- en selectieproces vaak het minst geautomatiseerd is. Om die reden besloot de softwareleverancier de belangrijkste knelpunten bij een sollicitatieprocedure in kaart te brengen. De volgende knelpunten werden het meest genoemd:

1. Veel administratieve handelingen

Het uitzetten van de vacature, het verzamelen en doornemen van sollicitanteninformatie en het afhandelen van de reacties wordt door de respondenten gezien als een tijdrovend proces.

2. Onnodig papierwerk

De sollicitatieprocedure is in veel gevallen onvoldoende geautomatiseerd en

gedigitaliseerd wat leidt tot veel, en vaak onnodig, papierwerk. Bedrijven blijken vaak nog met stapels geprinte sollicitatiebrieven en CV's te werken die intern van hand tot hand gaan.

3. Geen overzicht

Doordat het sollicitatieproces vaak onvoldoende geautomatiseerd is, is er weinig overzicht in de reacties die binnenkomen en de status van sollicitaties. Een Excel-bestand met daarin een overzicht van sollicitanten is vaak de enige houvast.

4. Verschillende kanalen

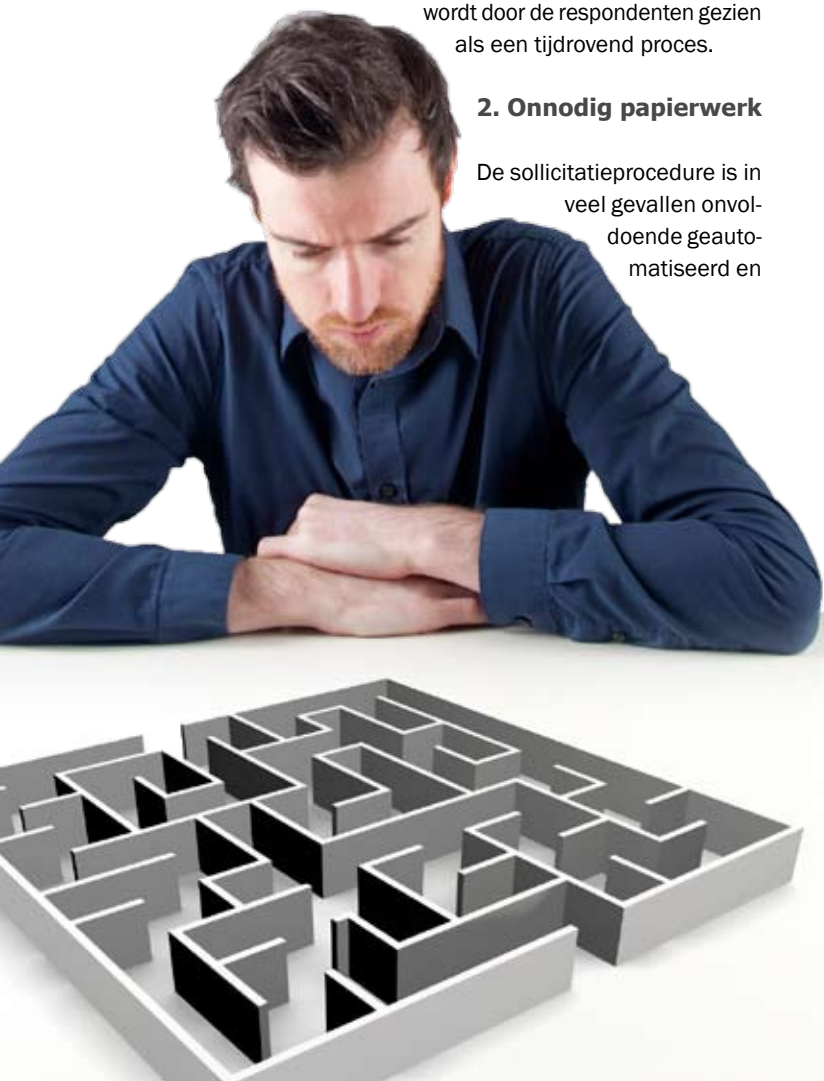
Naast sollicitatiebrieven heb je nu ook sollicitatie-e-mails, sollicitatie-social media berichten en diverse meldingen via vacaturesites. Het inventariseren en afhandelen van de reacties via de verschillende kanalen vraagt meer tijd.

5. Verouderde sollicitatieprocedure

Uit de reacties van de respondenten blijkt dat bij veel bedrijven de sollicitatieprocedure vaak sterk verouderd is. Om de interesse van Generatie Y te wekken, voldoen de standaard procedures - waarbij de sollicitant een motivatie en CV opstuurt en een reactie afwacht - niet meer.

AFAS Software is verbaasd dat de automatisering van het sollicitatieproces achterblijft bij zo veel bedrijven. *"Hoewel organisaties volop hun processen automatiseren en digitaliseren, wordt hiervan voor de sollicitatieprocedure nog opvallend weinig gebruikgemaakt,"* vertelt Robert Koelman, directeur van AFAS Software in België. *"Toch is zo een aanzienlijke tijd- en kostenbesparing te bekomen. Zelf pleiten wij voor 'Sollicitant Self Service', hiermee kunnen potentiële medewerkers solliciteren via een geïntegreerd sollicitatieportaal. Dat platform bevat aan de voorkant alle informatie rond de sollicitatie en aan de achterkant is het gehele sollicitatieproces geautomatiseerd. Alles werkt intern via workflows. Er komt geen geprinte brief of Excel-bestand meer aan te pas."*

Een digitaal sollicitatieproces verhoogt ook de betrokkenheid van de sollicitant en geeft het bedrijf een modern imago. Koelman: *"In veel gevallen is een sollicitatie een 'black box'. Met een geautomatiseerde sollicitatieprocedure krijgt de potentiële werknemer toegang tot een online portal met de status van zijn procedure en eventuele bijkomende informatie over de bedrijfscultuur."*



Het telefonisch onthaal ...een uiterst belangrijk eerste contact!

Het is een blijkbaar onschuldige daad die evenwel veel gevolgen inhoudt. Men ontvangt de klant als het ware op de drempel van de onderneming, schudt hem de hand en boezemt hem vertrouwen in. Men wint zijn sympathie, begeleidt hem naar de uitgang en wenst hem een goede terugreis.



Op het goede moment de hoorn van de haak nemen

De hoorn onmiddellijk opnemen kan de klant de indruk geven dat men niet echt onder het werk bedolven is. Bij de vierde beltoon echter, begint de klant zich af te vragen of hij wel de nodige aandacht zal krijgen. Bij de zevende beltoon betreurt hij het uw bedrijf uitgekozen te hebben... Het is dus belangrijk de hoorn op het goede moment, dit wil zeggen na twee beltonen, op te nemen.

Het onthaal een persoonlijk tintje geven

De eerste ogenblikken zijn cruciaal. De hoorn opnemen is een geestesingesteldheid. Iedereen moet zich bij de oproep betrokken voelen. Want aan de andere kant van de lijn beeldt de klant zich in dat hij alleen op de wereld is. Doe dus alsof dit werkelijk zo is. Stel uw onderneming (kort) voor en gebruik een vlote onthaalformule. Vervolgens kunt u uw voornaam en/of uw naam geven. Dit maakt het gesprek direct persoonlijker. Als de klant dadelijk het doel van zijn telefoontje kenbaar maakt, laat u hem best uitspreken zonder hem te onderbreken. Als hij echter verward lijkt, moedig hem dan aan met zinnen als: « *Waarmee kan ik u helpen?* » Noteer onmiddellijk de nodige gegevens (naam,

datum, uur van de oproep, samenvatting van het onderwerp), zo hoeft uw gesprekspartner niet alles te herhalen als het gesprek doorverbonden wordt.

De stem, het beeld van uw onderneming

Aan de telefoon is de aandacht van de klant volledig op de stem van zijn gesprekspartner gericht. Hij luistert aandachtig naar elk geluid, elk achtergrondruis lijkt uitvergroot. Een spelende radio, vloekende collega's en in de verte opklinkende lachsalvo's zullen het beeld dat uw gesprekspartner zich van uw onderneming maakt, beïnvloeden.

U moet op uw stem letten. Ze moet op de eerste plaats « *glimlachen* ». De glimlach laat een ontspannen gesprek toe en verhindert wrevelige reacties. U moet ook trager spreken dan bij een gewoon gesprek. Adem in alvorens belangrijke informatie (cijfers, eigennamen, technische uitleg, enz...) door te geven en ar-ti-cu-leer goed.

Blijf kalm

Telefoonoproepen beantwoorden vereist soms meer psychologie dan kennis. Misschien heeft uw gesprekspartner niet de tijd genomen om de situatie kalm te analyseren. Hij gebruikt de telefoon om zich af te reageren en hij belt in een vlaag van woede. Naast « *objectieve* » klachten, die gemakkelijk te behandelen zijn, krijgt men soms te maken met een ongemanierde of opvliegende klant. De gouden regel: het niet persoonlijk opnemen en de klant zijn hart laten uitstorten. Zijn woorden niet in twijfel trekken. Toon u vol begrip: « *Ik begrijp het zeer goed... U hebt er goed aan gedaan ons te bellen...* ». Enkele goedgekozen formules zullen de conflictsituatie bedaren: « *Ik zal me persoonlijk met uw vraag bezighouden. Ziehier wat ik u voorstel. Ik nodig u uit om ...* ».

Afscheid nemen

Aan de telefoon is het ogenblik waarop we het gesprek beëindigen des te belangrijker omdat dit moment, meer nog dan het gesprek zelf, een bepaalde indruk nalaat. Om het gesprek te besluiten vatten we alles nog eens kort samen. De beleefdheidsformule die we daarna gebruiken, moet de indruk van een warme handdruk nalaten: « *Ik dank u voor uw oproep en wens u nog een heel prettige dag* ». Het toppunt van verfijndheid: de klant als eerste de hoorn laten inleggen. Dat is het neusje van de zalm.

10 verkoopslessenuit de voetbalwereld!

De sport- en de handelswereld vertonen bepaalde overeenkomsten. In beide gevallen vloeit het eindresultaat immers voort uit het persoonlijk talent van iedere 'speler' apart en dat van de hele ploeg...

1. Met beide benen op de grond blijven staan, maar ...

In onze dagdagelijkse verkoopssituaties moeten we trachten om steeds met beide benen op de grond te blijven staan. Alvorens tot zakendoen over te gaan, moeten we onszelf dwingen de realiteit onder ogen te zien. Om de anderen voorbij te steken moeten we evenwel al eens durven "koppen" om het spel naar hogere regionen te verplaatsen. Zo kunnen we de aandacht van onze klanten trekken en onszelf differentiëren.

2. Steeds het hoofd hoog houden

Laten we in alle omstandigheden verder kijken dan onze neus lang is. Om een goed overzicht over onze zaken te behouden, moeten we daadwerkelijk het hoofd hoog houden. Het is niet door zelfvoldaan naar onze schoentippen te staren dat we kunnen zien wanneer en hoe we een goal kunnen scoren.



3. Onze tegenstanders al dribbelend passeren

We zijn natuurlijk niet de enigen op de zakenmarkt. Onze individuele aanpak en onze kennis van de verkoopstechnieken zijn natuurlijk belangrijke pluspunten. Een goed gerichte pas naar één van onze medewerkers kan evenwel helpen om onze tegenstanders te dubbelen.

4. Onze "tackle" ontwikkelen

Van tijd tot tijd is het nodig een bikkelharte tegenstander of zelfs een klant die de vastgestelde regels niet respecteert, te tackelen. Daar hoeven we ons niet voor te schamen. De reglementaire tackle maakt deel uit van de spelregels. Hij dient onder andere om onze tegenstrever, indien nodig, onze wilskracht en karaktersterkte te tonen. Laten we evenwel de tackle "in de rug" vermijden. Deze wordt immers steeds met een gele kaart bestraft, zowel in de voetbal- als in de zakenwereld.

5. De val van het "buitenspel" vermijden

U zult merken dat bepaalde omstandigheden ons soms "buitenspel" zetten of ons in een gevaarlijke positie brengen ten opzichte

van de gevestigde regels. Laten we hier zo vlug mogelijk op reageren om onszelf terug in een normale en reguliere situatie te plaatsen. We moeten vooral vermijden om in ongeregelde situaties goals te scoren (zaken af te sluiten) want die doelpunten zouden ongeldig verklaard kunnen worden.

6. Zo goed mogelijk op het doel mikken

Het gebeurt niet zo vaak dat we ons in een ideale situatie bevinden om een doelpunt te scoren (een zaak te realiseren). We kunnen het ons dus niet permitteren om naast de bal te schoppen of doelkansen te verwaarlozen. We moeten iedere geboden kans aangrijpen: laten we goed mikken en dan hard toeslaan om te scoren. Ons uiteindelijke doel is immers het scoren, nietwaar?

7. Op elk ogenblik weten waar onze ploegmaten zich bevinden

De tijd waarin de handelaar er alleen voorstond, is gelukkig voorgoed voorbij. Wij hebben momenteel veel troeven ter onzer beschikking... Op om het even welk moment en in om het even welke omstandigheid moeten we volledig van deze steun gebruik maken.

8. Goed onze plaats op het terrein kennen en op die plaats blijven

In een voetbalploeg heeft iedere speler zijn welbepaalde plaats op het terrein. Datzelfde principe geldt ook voor ons. Het is essentieel dat iedere persoon die er deel van uitmaakt, de aan hem toevertrouwde taak zo goed mogelijk uitvoert.

9. Altijd bereid zijn om mee te spelen

Binnen een handelsstructuur zitten we met z'n allen op de reservebank voor een hogere functie. We moeten klaar zijn. We mogen vooral niet het laatste moment afwachten om ons voor te bereiden.

10. Vrije schoppen en strafschoppen nemen

Als we een vrije schop of een penalty kunnen nemen, moeten we ons vooral niet te veel vragen stellen en die kans onmiddellijk benutten. We moeten immers meer goals maken dan de tegenspelers, dat is nu éénmaal het doel van het spel. Klanten die klaarstaan om te een overeenkomst te sluiten met ons, mogen we nooit verliezen, zeker niet wegens dubieuze redenen zoals tijdsgebrek, slechte weersomstandigheden en verre afstanden. Een strafschop neemt men onmiddellijk, iedere andere handelwijze is verkeerd.

Veiligheid

50% van de Belgische ondernemingen zijn slachtoffer van economische misdrijven

Economische misdrijven tegen bedrijven en andere organisaties blijven wereldwijd toenemen. Met 50% van de ondernemingen die fraude rapporteerde, behoort België duidelijk tot de hogere categorie van fraudemelding in 2014 en overschrijdt het ruim het wereldwijde gemiddelde van 37% en het West-Europese gemiddelde van 35%.

In West-Europa halen volgens de 2014 Global Economic Crime Survey van PwC alleen Frankrijk (55%) en Spanje (51%) hogere cijfers dan België. De wereldwijde enquête van PwC is de meest uitgebreide over dit onderwerp en uit de resultaten blijkt dat verduistering van bedrijfsactiva de meest verspreide vorm van economisch misdrijf blijft en opgegeven wordt door 69% van de respondenten. Daarna komt fraude bij overheidsopdrachten met 29%, omkoping en corruptie met 27%, cybercriminaliteit met 24% en boekhoudkundige fraude met 22%. Andere meldingen van criminaliteit omvatten HR-fraude, witwassen, diefstal van intellectuele eigendom of gegevens, hypotheekfraude en belastingfraude.

Het is moeilijk om de verliezen door economische misdrijven precies te becijferen. Voor 38% van de Belgische organisaties die het slachtoffer werden van fraude bedroeg de financiële impact USD 100.000 of meer. Dit percentage is lager dan de 46% van de global survey 2014. Dit betekent dat bedrijven in België vaker financiële verliezen lijden van minder dan USD 100.000 (59% in België en 47% wereldwijd).

Het onderzoek meet dit jaar voor het eerst fraude bij overheidsopdrachten, die door bijna 30% van de respondenten gemeld werd op wereldwijd niveau en door 25% in België. Fraude bij overheidsopdrachten wordt beschouwd als een dubbele bedreiging die bedrijven zowel raakt bij de inkoop van goederen en diensten, als in hun pogingen om mee te dingen naar nieuwe opportuniteiten. Naast economisch verlies vermeldden de Belgische respondenten ook nadelige effecten voor het moreel van werknemers (15%), de relatie met toezichthouders (6%) en alle zakelijke relaties (6%) als gevolgen van fraude.

Welke sectoren zijn het meest geraakt?

Economische misdrijven komen het meest voor in de sectoren financiële dienstverlening, retail & consumenten en communicatie. Bijna 50% van de wereldwijde respondenten in elke sector beweert het slachtoffer geweest te zijn van criminaliteit. Organisaties voor financiële dienstverlening krijgen vaak te maken met cybercriminaliteit en witwassen, terwijl retail & consumenten- en communicatiebedrijven het vaakst af te rekenen hebben met diefstal. De horeca en vrijetijdssector en de overheid melden ook hoge niveaus van criminaliteit, telkens 41%.

Wie pleegt er fraude in België?

Economische misdrijven worden doorgaans gepleegd als er aan drie voorwaarden voldaan wordt: druk, opportuniteit en persoonlijke ratio-

naliserende van het misdrijf. Volgens het onderzoek meldde 26,5% van de Belgische respondenten dat de hoofddader intern was en 73,5% dat het misdrijf gepleegd werd door externe personen. Er zijn echter grote verschillen tussen de sectoren onderling. In de sector financiële dienstverlening is bijna 60% van de misdrijven afkomstig van buiten het bedrijf, en zou 36% intern zijn.



Onze resultaten tonen aan dat het gemiddelde profiel van de interne fraudeur grotendeels hetzelfde was als in 2011: mannen van middelbare leeftijd (89% mannen waarvan 44% tussen 41 en 50 jaar oud) die al meer dan tien jaar deel uitmaken van de organisatie (44%) en een middenmanagementpositie hebben (44%). Dit jaar bleek het onderwijsniveau van de dader in gelijke mate verdeeld tussen postgraduaat, graduaat en middelbare school of lagere niveaus van onderwijs, terwijl de gemiddelde Belgische dader in het onderzoek van 2011 een middelbaar of lager diploma had.

Hoe wordt fraude opgemerkt?

Volgens het onderzoek wordt 55% van de economische misdrijven ontdekt door bedrijfscontroles, zoals melding van verdachte transacties, interne audits of frauderisicobeheer. Meldingssystemen of tips ontmaskeren ongeveer een kwart van de gemelde misdrijven, terwijl ongeveer een vijfde op een andere wijze ontdekt wordt, bijvoorbeeld door ordehandhaving, de media of per toeval.

Uit het onderzoek blijkt dat respondenten wereldwijd verwachten dat economische misdrijven zullen blijven toenemen in de toekomst in zo goed als alle categorieën.

De top vijf van de meest voorkomende types fraude voor 2014 in België bestaat uit cybercriminaliteit, verduistering van activa, IP-inbreuken, fraude bij overheidsopdrachten en witwassen.

Handel

Sociale media als volwaardige mobiele tool bij shoppers wereldwijd

Steeds meer consumenten winkelen via hun tablet of mobiele telefoon, en uit nieuw onderzoek van PwC blijkt dat op wereldwijd niveau meer dan de helft onder hen (55%) nu online koopt omdat dit voordeliger is dan in de winkel. Uit dit onderzoek blijkt dat retailers een nieuw, klantgericht bedrijfsmodel moeten ontwikkelen om te beantwoorden aan de verwachtingen voor winkels in de toekomst.

Filip Lozie, retail and consumer territory leader bij PwC in België, verduidelijkt: "Klanten willen alles meteen en retailers moeten nu uitzoeken hoe ze dit op een rendabele manier kunnen aanbieden. We merken dat retailers steeds vaker hun activiteiten volledig moeten omvormen en niet alleen door meer kanalen toe te voegen."

Een kleinere voetafdruk

Het onderzoek bij meer dan 15.000 onlineshoppers in 15 landen geeft een wereldwijd consistent beeld, waarin onlineshopping steeds meer een integrerend deel vormt van het dagelijkse gedrag. Het toont ook aan dat consumenten steeds vaker winkelen bij een geringer aantal retailmerken.

Wanneer hen bijvoorbeeld gevraagd werd om in een lijst met 30 bekende nationale retailers het aantal te selecteren waar ze de afgelopen 12 maanden gewinkeld hadden, zei 15% van de respondenten dat ze bij slechts één retailer gewinkeld hadden. Dat zijn er dubbel zoveel als in 2012. Deze trend zette zich ook door in het segment "2e tot 5e" favoriete retailer, met een stijging van 35 tot 43%.

Het effect van sociale media

De bevindingen benadrukken de cruciale rol van sociale media bij het informeren van consumenten over zowel retailers als fabrikanten: 59% van de respondenten volgt favoriete merken of retailers via sociale media. Hetzelfde aantal had tevens op sociale media een merk ontdekt dat vervolgens interessant bleek te zijn. Dit toont het steeds grotere belang van de wisselwerking tussen retailers en consumenten op sociale media.

Peter Vermeire, Partner Operations, bij PwC in België, zegt: "Merken weten dat ze klanten opmerkzaam moeten maken op hun aanwezigheid op sociale media. Het aantal respondenten dat sociale media-sites bezocht aan de hand van gepersonaliseerde promoties via e-mail of sms steeg van 9% in 2012 naar 21% in het onderzoek van dit jaar."

Als het gaat om feedback over een bijzonder goede of slechte ervaring met een bedrijf, verklaarde 55% van onze wereldwijde onlineshoppers



dat ze commentaar geven op sociale media over hun ervaring met een product of merk.

Het is interessant om te zien dat sociale media klaarblijkelijk ook steeds vaker fungeren als "internetwinkel", aangezien bijna de helft van alle respondenten (48%) beweerde producten te hebben gekocht via sociale media, terwijl dat maar één op tien was in 2012.

Goed om weten...

- 59% van de onlineshoppers volgen hun favoriete merken of retailers via sociale media
- 41% onder hen kocht producten via een tablet (tegenover 28% in 2012) en 43% via een smartphone (tegenover 30% in 2012).
- Volgens 46% van de onlineshoppers zou de mogelijkheid om snel de voorraad in andere winkels of de onlinevoorraad na te gaan, hun winkelervaring verbeteren.

Digitalisering

Exponentiële toename van de elektronische facturatie!

Minister van Administratieve Vereenvoudiging Chastel is erg tevreden over het toegenomen gebruik van de elektronische facturatie in 2013.



Voor ongeveer een miljard facturen in 2013:

- wordt 33,44 % elektronisch naar de ondernemingen verstuurd tegen 15,61 % in 2011 en 22,52 % eind 2012, wat dus een verhoging met 114,22 % sinds eind 2011 betekent;
- wordt 31,88 % elektronisch naar de burgers verstuurd en door hen ontvangen, tegen 12,63 % in 2011 en 18,5 % eind 2012, wat een verhoging met 152,41 % sinds eind 2011 betekent.

Dit alles blijkt duidelijk uit de analyse van de cijfers betreffende de verlaging van de administratieve lasten die voortvloeit uit het gebruik van de e-factuur. Deze verlaging bedraagt € 620 miljoen eind 2013, terwijl ze slechts € 344 miljoen eind 2012 en € 172,2 miljoen eind 2011 bedroeg.

Door het gebruik van de elektronische factuur kunnen de administratieve lasten en de kosten die voortkomen uit de papieren factuur significant verlaagd worden: een kleinere opslagruimte, tijdsbesparing zowel voor de afzender als voor de ontvanger, een verminderd foutenrisico, gemakkelijker werken op boekhoudkundig vlak en versnelde betalingen.

Door het elektronisch versturen van een factuur van de ene onderneming naar een andere kan er tot € 9 bespaard worden per factuur.

Door de elektronische factuur wordt ook het leven van de burger vergemakkelijkt, want door deze vorm van facturatie:

- kan hij de ontvangen factuur op elk ogenblik en overal raadplegen;

- kan hij zijn betalingen sneller verrichten waarbij het foutenrisico kleiner wordt, vermits de gegevens niet opnieuw moeten worden ingediend;
- wordt de opslag gemakkelijker (elektronisch eerder dan op papier bewaard).

De boekhouders zijn algemeen overtuigd van de komst van de e-factuur: 92% zijn van mening dat het gebruik ervan in de komende jaren heel sterk zal groeien. Er dient daarbij nog vermeld te worden dat 53,4% van de boekhouders deze al voor (een deel van) hun facturatie gebruiken.

De elektronische facturatie is een hoofdproject in het kader van de verlaging van de administratieve lasten. Er werd door de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging berekend dat de administratieve lasten door het vervangen van alle papieren facturen door elektronische facturen met € 3,37 miljard zouden verminderd kunnen worden. Daarom heeft de Minister Chastel verscheidene initiatieven genomen, telkens gericht op verschillende doelpublieken:

- t.o.v. de ondernemingen (B2B), werden twee acties genomen: in 2012 werd een road show ter bewustmaking van de voordelen van de facturatie in samenwerking met de verscheidene interprofessionele federaties georganiseerd. In 2013 verbonden zich niet minder dan 36 belangrijke (inter)professionele federaties via een protocol ertoe om de elektronische facturatie bij hun leden te promoten;
- t.o.v. de burgers (B2C) werd een handvest opgesteld om een vereenvoudigd en duidelijk kader voor de privéklant aan te bieden die een elektronische factuur ontvangt;
- t.o.v. de overheden (B2G) zullen deze dankzij een pilootproject de facturen van hun leveranciers binnenkort langs de elektronische weg kunnen ontvangen.

Tenslotte werd vanaf 2012 de website www.efacture.belgium.be gestart om het gebruik van de elektronische factuur aan te moedigen en op die wijze het Europees doel van 50% tegen 2020 te bereiken.

Voor Olivier Chastel is “deze balans verheugend, al blijft er nog veel werk op de schap. Er worden op geregelde tijdstippen vergaderingen met de vertegenwoordigers van verschillende sectoren georganiseerd om de implementatie van de elektronische facturatie bij te staan”.

Veiligheid

Onze beste vriend hoeft niet op onze bescherming te rekenen

Belgen blijken laks met het installeren van beveiligingssoftware op smartphones en tablets

De smartphone speelt voor velen van ons een onmisbare rol in ons dagelijks leven. Wij behandelen onze smartphones zelfs alsof ze echte mensen zijn. Volgens het Cyber Psychology report van Kaspersky Lab komt dit omdat wij vanuit een evolutionair oogpunt interactief gedrag koppelen aan een menselijk wezen.

Liefst 85% van de Belgen is per dag minimaal twee uur online, 41% zelfs meer dan vier uur. Vrijwel iedereen gebruikt hiervoor een computer, maar een gestaag groeiende groep maakt voor dit doel ook dikwijls gebruik van de smartphone en steeds meer mensen gaan met een tablet internet op. De toename van mobiele malware is enorm en wordt naar verwachting alleen maar groter. En dat niet alleen: de kwaadwillende software wordt steeds geavanceerder en gemener.

Betere bescherming

Op het eerste gezicht lijkt het wel los te lopen met de bescherming op het wereldwijde web: 85% van de ondervraagden geeft aan beveiligingssoftware te hebben geïnstalleerd en ruim 62% voorziet deze programmatuur ook regelmatig van een update.

Een kleine 57% zegt altijd op zijn hoede te zijn voor potentiële gevaren, bijna twee derde opent geen links in e-mails van onbekende afzenders en een kleine 55% besteedt aandacht aan de sterkte van wachtwoorden. Met andere woorden: er is ruimte voor verbetering, maar hopeloos is het niet.

Het beeld verandert echter als je kijkt op welke apparaten die beveiligingssoftware staat. De pc of laptop wordt door bijna 99% van de respondenten gebruikt om online te gaan en 85% hiervan heeft de computer van de benodigde bescherming voorzien.

Maar meer dan 45% van de ondervraagden betreedt het wereldwijde web met een smartphone en van deze groep heeft slechts een kwart beveiligingssoftware op het apparaat gezet, wat zorgwekkend is. Met de tablet is het al niet veel beter gesteld: 38% gaat hiermee op internet, niet meer dan een derde hiervan heeft beschermende software.

Weliswaar zegt ruim 87% van alle beschikbare apparaten de pc of laptop het meest te gebruiken om online te gaan, maar ruim 5% grijpt nog altijd eerder naar de smartphone, die in veel gevallen dus niet voldoende beschermd is. Ondertussen is iets meer dan 6% ten onrechte helemaal niet bang dat zijn nieuwe beste vriend ten prooi valt aan cybercriminaliteit en is zo'n 15% verstandig genoeg dat risico groot te achten. De rest denkt een klein tot matig risico te lopen.

Om het risico om slachtoffer te worden van cybercriminaliteit tot een minimum te beperken kunnen gebruikers diverse maatregelen treffen.

Enkele aanbevelingen



- *Wees voorzichtig met hotspots* - gratis Wi-Fi op publieke locaties, bijvoorbeeld in hotels, restaurants of in de trein, is handig, maar niet helemaal ongevaarlijk. Met de juiste software kan een kwaadwillende eenvoudig onderscheppen wat jij verstuurt. Bovendien kan een hotspot ook nep zijn, opgezet door een hacker om internetters te misleiden. Houd hier rekening mee, zeker wanneer je wilt internetbankieren of persoonlijke gegevens op een website moet invullen. Doe dat het liefst alleen met een beveiligde VPN-verbinding.
- *Zet schermvergrendeling aan* - het beveiligen van een smartphone of tablet is helemaal niet moeilijk, al die apparaten beschikken namelijk over standaardbeveiligingsmogelijkheden. Maak daar gebruik van! Zet bijvoorbeeld altijd de schermvergrendeling aan, zodat iemand die de code niet kent niet bij je gegevens kan komen.
- *Zorg dat software en besturingssysteem up-to-date zijn* - de meest simpele manier om het risico op virussen te verkleinen is tevens een van de belangrijkste: installeer altijd alle updates van softwareprogramma's en vooral ook het besturingssysteem van je laptop, tablet of smartphone. Verouderde software is voor cybercriminelen als een deur zonder slot voor inbrekers.
- *Installeer geen illegale apps* - deze appstores nemen het echter niet zo nauw met de verificatie van aanbieders, waardoor kwaadaardige apps met malware er gemakkelijk tussendoor slippen.
- *Beveilig je apparaten met een beveiligingsproduct* - om jezelf optimaal te beschermen tegen virussen, phishing en trojans kun je een beveiligingsproduct installeren.

Outsourcen van data is 30% goedkoper dan opslag in eigen professioneel datacenter

Bedrijven die de opslag en het beheer van hun data uitbesteden aan een extern datacenter plukken daar de vruchten van. Niet alleen is er voor hen minder risico op dataverlies, ook ligt hun kostenplaatje lager dan bij bedrijven die zelf instaan voor de opslag van hun gegevens...

Tot die conclusie kwam Laurens van Reijen, CEO van data-outsourcing specialist LCL, na een financiële vergelijking tussen in-house en externe datacenters. LCL heeft becijferd hoeveel de initiële investeringskosten (infrastructuur, apparatuur, enz.) en de bijkomende kosten (onderhoud, opwaarderingen, enz.) over een periode van 10 jaar bedragen bij een in-house datacenter van 100 m² met een maximumcapaciteit van 33 racks. Deze kosten zijn vergeleken met de kosten van een bedrijf voor diezelfde periode voor databeheer in een ruimte van 100 m² bij een commercieel datacenter zoals LCL.

“De cijfers spreken voor zich”, vertelt van Reijen. “Een bedrijf dat instaat voor zijn eigen databeheer betaalt meer dan een bedrijf dat zijn gegevens toevertrouwt aan een commercieel datacenter. Rekening houdend met bovenstaande criteria bedraagt het totale kostenplaatje over 10 jaar voor eigen beheer zo’n 3,5 miljoen euro tegenover 2,5 miljoen euro in geval van data-outsourcing. Al van bij de initiële investeringen is er een verschil en dat verandert niet tijdens de exploitatie.”

Argumenten voor en tegen outsourcing

Data-outsourcing is dus niet alleen op lange termijn goedkoper, het laat bedrijven toe zich nog meer te concentreren op hun kernactiviteiten. *“De voordelen zijn niet te onderschatten”, aldus van Reijen. “Je hoeft geen experts in dienst te nemen om je datacenter te runnen. Meerdere beveiligingslagen beschermen je data. Een extern datacenter biedt bovendien meer flexibiliteit in groei op vlak van oppervlakte en vermogen. Daarnaast is de connectiviteit en de redundantie (extra beveiliging door opslag in tweede datacenter op een andere locatie) gegarandeerd.”*

Toch zijn er ook argumenten voor de installatie van een in-house datacenter of server room. *“Sommige bedrijven hebben specifieke IT-apparatuur die niet zomaar extern kan geplaatst worden. In bepaalde gevallen zijn de gegevens bovendien zo confidentieel dat deze binnen de bedrijfsmuren moeten blijven. Er zijn hoe dan ook argumenten voor beide opties. Maar als je naar het financiële plaatje kijkt, is de rekening snel gemaakt”, stelt van Reijen.*

Trends in data management

Commerciële datacenters zullen blijven groeien, voorspelt Laurens van Reijen. *“Grote bedrijven kiezen er vaker voor om data uit te besteden of te bewaren in hybride clouds. Deze bedrijven beschikken vaak over twee datacenters op één en hetzelfde terrein, wat uiteraard betekent dat de toegankelijkheid en de veiligheid van de gegevens niet gegarandeerd is, denken we maar aan brand of netwerkproblemen. Een tweede datacenter installeren op een andere locatie is de oplossing. Kleine en middelgrote ondernemingen zullen hun in-house datacenter blijven behouden, maar vaker kiezen voor een combinatie met een cloudoplossing en data-outsourcing.”*

Ook bedrijven met een kleine serverruimte van 45 m² voor 7 à 8 racks betalen meer dan wanneer ze de opslag van hun gegevens zouden uitbesteden aan een commercieel datacenter. *“Het financieel verschil tussen beide oplossingen is echter klein”, zegt van Reijen. “De initiële investeringskost voor een server room ligt uiteraard veel hoger, maar tijdens de exploitatie wordt het verschil in kosten kleiner. Na een periode van 10 jaar kost een server room zo’n 570.000 euro, terwijl de opslag in een ruimte bij een commercieel datacenter zo’n 514.000 euro bedraagt. Een verschil van ongeveer 12 procent.”*



“Solden, pre-solden: wat is toegestaan in 2014?”

Mevrouw L.O. van Leuven vraagt ons: « Ik heb in mijn handelszaak een aantal onvolledige artikelen die ik aan sterk verlaagde prijzen wens te verkopen. Kunt u mij uitleggen welke mogelijkheden bestaan om dit te doen in de solden- of pre-soldenperiode? »

De wet laat ondernemingen toe om, tweemaal per jaar, te verkopen tegen sterk verlaagde prijzen onder de benaming "solden" of onder een andere gelijkwaardige benaming.

Een onderneming mag enkel de goederen in solden verkopen die ze al te koop heeft aangeboden gedurende minstens dertig dagen en die nog in haar bezit zijn aan het begin van de soldenperiode.

Soldenperiode

De twee soldenperiodes zijn vastgelegd door het de wet, te weten:

- van 3 januari tot 31 januari;
- van 1 juli tot 31 juli.

Wanneer 1 juli op een zondag valt, dan begint de soldenperiode op 30 juni en wanneer 3 januari op een zondag valt, begint de periode op 2 januari.

De onderneming die in solden verkoopt moet verminderde prijzen toepassen. Ze mag ook met verlies verkopen.

De goederen moeten een prijsvermindering ondergaan t.o.v. hun referentieprijs die:

- de laagste prijs is waaraan de onderneming het goed te koop heeft aangeboden tijdens de maand die de soldenperiode voorafgaat, in hetzelfde verkooppunt of via dezelfde verkoopstechniek;
- in alle andere gevallen, de laagste prijs die de onderneming eerder heeft toegepast in een verkooppunt of via een verkoopstechniek.

Sperperiode

De pre-soldenperiode (sperperiode) is de periode van één maand die voorafgaat aan het begin van de soldenperiode. De pre-soldenperiodes zijn:

- van 3 december t.e.m. 2 januari;
- van 1 juni t.e.m. 30 juni.

Wanneer 3 januari op een zondag valt, dan begint de sperperiode voor de wintersolden op 2 december en loopt t.e.m. 1 januari, en wanneer 1 juli op een zondag valt, loopt de sperperiode voor de zomersolden van 31 mei t.e.m. 29 juni. Voor de sectoren kleding, lederwaren en schoenen verbiedt de wet:

- prijsverminderingen aan te kondigen die hun uitwerking hebben tijdens de periode die aan de solden voorafgaat (de sperperiode) of;
- waardebonnen te verspreiden die recht geven op een prijsvermindering tijdens deze periode.

De bedoeling hiervan is, te garanderen dat:

- de prijs van de soldenproducten werkelijk een daling heeft ondergaan en
- dat alle ondernemingen uit deze sectoren tegelijkertijd, op de voorziene data, beginnen met de solden.

Handelsmanifestaties tijdens de sperperiode

Tijdens de sperperiode mogen prijsverminderingen worden toegepast op braderijen die:

- georganiseerd worden door de plaatselijke verenigingen van ondernemingen of met hun medewerking;
- hoogstens 4 dagen duren per sperperiode.



“Wat zijn mijn rechten als ik morgen ziek word?”

De Heer G.T. uit Kortrijk vraagt ons: « *Wat zijn mijn rechten op uitkeringen als zelfstandige, in het geval dat ik morgen zou arbeidsongeschikt zijn?* »



Als zelfstandige bent u eveneens verzekerd tegen arbeidsongeschiktheid en kunt u aanspraak maken op de voorziene uitkeringen.

U moet hiervoor:

- aangesloten zijn bij een ziekenfonds;
- uw hoedanigheid als gerechtigde bewijzen voor het 2^{de} en 3^{de} kalenderkwartaal voorafgaand aan dat waarin uw arbeidsongeschiktheid aanving;
- uw staat van arbeidsongeschiktheid binnen 28 dagen laten erkennen;
- een attest van onderwerping aan de ziekte- en invaliditeitsverzekering kunnen voorleggen;
- een wachttijd van 6 maanden volbracht hebben (of hiervan vrijgesteld zijn);
- de betaling van uw sociale bijdragen tijdens de wachttijd bewijzen;
- de hoedanigheid van gerechtigde zonder onderbreking aantonen.

Staat van arbeidsongeschiktheid

De zogenaamde primaire arbeidsongeschiktheid -----
Indien u gezondheidsproblemen hebt waardoor u de tot dusver uitgeoefende beroepsactiviteit moet stopzetten, valt u onder de primaire arbeidsongeschiktheid.

De invaliditeit -----
Indien u niet alleen uw eigen, maar ook andere beroepsactiviteiten niet meer kunt uitoefenen, valt u onder de invaliditeit. Hierbij houdt men rekening met uw stand, uw medisch dossier en uw beroepsopleiding. Ook uw leeftijd, uw reële herscholingscapaciteiten en het gebruik van technische hulpmiddelen kunnen in de evaluatie betrokken worden.

Periode van arbeidsongeschiktheid

Uw recht op uitkeringen kan verschillen naargelang van de periode van arbeidsongeschiktheid. Er bestaan drie periodes, met name:

- De primaire niet-vergoedbare ongeschiktheid
Het gaat hier om de eerste maand arbeidsongeschiktheid. In deze periode - de zogenaamde wachttijd - krijgt u geen vergoeding.
- De primaire vergoedbare ongeschiktheid
Het gaat hier om de volgende 11 maanden arbeidsongeschiktheid waarin u wel een vergoeding krijgt.
- Invaliditeit
Deze periode volgt op de hierboven vermelde 11 maanden (dus vanaf het 2^{de} jaar dat u arbeidsongeschikt bent). In dit geval krijgt u zelfs een verhoogde vergoeding.

Bedragen

In geval van arbeidsongeschiktheid heeft u in bepaalde gevallen recht op een forfaitaire dagvergoeding (geïndexeerd). Het bedrag hangt af van het al of niet bestaan van gezinslast en van de duur van de ongeschiktheid. Wie de periode van non-activiteit, ingevolge arbeidsongeschiktheid of invaliditeit, op pensioenvlak heeft kunnen laten gelijkstellen met een periode van activiteit (en dus gestopt is met werken) ontvangt meer dan wie geen gelijkstelling geniet.

	Na 1 maand (per dag)	Na 12 maanden (per dag)	
		Zonder gelijkstelling	Met gelijkstelling
Met gezinslast	€ 53,99	€ 53,99	€ 53,99
Alleenstaand	€ 40,81	€ 40,81	€ 43,21
Samenwonend	€ 33,13	€ 33,13	€ 37,05

*Zelfstandigen,
bestuurders
van ondernemingen,*



Samen op weg...

S O C A M E

·SERVICE
·VEILIGHEID
·SOLIDARITEIT

**MAATSCHAPPIJ VOOR ONDERLINGE
BORGSTELLING VOOR ONDERNEMINGEN**

www.socame.be



Werkt jouw bedrijf ook al aan preventie? Neem deel aan de wedstrijd!

Werden er in jouw bedrijf of instelling al concrete en vernieuwende initiatieven genomen om psychosociale risico's op het werk te voorkomen?

De FOD Werkgelegenheid beloont goede praktijken ter preventie van burn-out, stress, pesten op het werk... in kleine en grote bedrijven.

Bezorg ons jullie project en win een prijs!

Voor meer informatie: www.voeljegoedophetwerk.be