

Actie

HET SDZ ZET ZICH VOOR U IN!

SEPTEMBER - OKTOBER 2014

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Dossier

Financiering KMO'S

Juridisch

Mag ik mijn wekelijkse
rustdag kiezen

HR

Psychosociale risico's



Doe de materialenscan en ontdek hoe duurzaam materialengebruik zowel uw onderneming als de maatschappij ten goede komt.

U voelt de noodzaak om te innoveren zodat u uw marktpositie kunt versterken. En u beseft dat efficiënt omspringen met grondstoffen en energie de logische stap is die zal zorgen voor meer bedrijfszekerheid, ook in de toekomst.

Laat uw bedrijf dan nu doorlichten door de materialenscan. Die screening is GRATIS en wordt uitgevoerd en opgevolgd door een erkend adviseur.

Meer info en het inschrijvingsformulier vindt u op **www.materialenscan.be**



Agentschap
Ondernemen



Duurzaam
materialenbeheer



EDITORIAAL

In 2014 heeft een zelfstandige nog steeds niet het recht te falen!



BENOÎT ROUSSEAU
Hoofdredacteur

Het imago van de zelfstandige in België dient nog verbeterd te worden. Onze lezers zullen op bladzijde 17 ontdekken dat volgens een recente peiling 43% der Belgen weigeren een tweede kans te geven aan een gefailleerde. Dit bedrag loopt op tot 89% bij de ambtenaren!

Bij het SDZ ijveren wij nu al jaren voor een meer positieve houding tegenover het ondernemingsinitiatief en de potentiële mislukking. Ondanks aanwijzingen dat gefailleerde ondernemers van hun fouten leren en in hun volgende bedrijf beter presteren, worden ze geconfronteerd met het stigma van mislukking.

Ze worden geconfronteerd met een gebrek aan vertrouwen bij de consumenten en vaak eisen investeerders en zakenpartners aanvullende garanties. Het zou beter zijn als de maatschappij gefailleerde ondernemers de kans zou geven om opnieuw te starten.

Het SDZ haalt drie actiepijlers aan, die het ondernemerschap zouden bevorderen:

- *Wegruimen van belemmeringen voor bedrijfsontwikkeling en -groei*
De vermindering van de bureaucratie moet het zakendoen vergemakkelijken.
- *Risico's en beloningen van ondernemerschap met elkaar in evenwicht brengen*
Het nemen van risico's moet worden beloond, veeleer dan gestraft. De voorschriften inzake sociale zekerheid en belastingen moeten opnieuw worden bekeken in het licht van hun effecten op de bereidheid van ondernemers om het risico aan te gaan een bedrijf te starten of te laten groeien.
- *De ondernemingsgeest aanwakkeren bij de jongeren*
Jonge mensen moeten kennis kunnen maken met ondernemerschap en worden ondersteund, samen met hun opleiders, bij de ontwikkeling van ondernemersvaardigheden.

Laat ons hopen dat dit pleidooi de hoofdspelers in onze maatschappij (zoals overheden, media, scholen en universiteiten, investeerders, lokale gemeenschappen,...) kan overtuigen en dat de nodige initiatieven zullen genomen worden en verder uitgebouwd.



Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever
Daniel Cauwel,
Av. Albert Ier 183, 1332 Genval,
Tél.: 02/652.26.92, Fax: 02/652.37.26,
Site web: www.sdi.be, E-mail: info@sdi.be

Hoofdredacteur
Benoît Rousseau, redaction@sdi.be

Redacteurs
Jean-François Dondelet, Ode Rومان,
Marie-Madeleine Jaumotte, Pierre van Schendel

Juridisch Directeur
Benoît Rousseau

Layout
Florence Mayné, flo.mayne@sdi.be

College S.D.Z.
Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

Publiciteit
Expansion - Carole Mawet,
Tél: 081/55.40.71,
E-mail: carole.mawet@expansion.be

Foto: iStockphoto
Drukkerij: Nevada-Nimifi s.a.
Secretariaat: Béatrice Jandrain, Anne Souffriau
Lidmaatschap-Abonnement:
affiliation@sdi.be

Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

04. Actualiteit

ONDERNEMINGSZIN

43% van de Belgen weigert een failliete ondernemer een tweede kans te geven **17**.



- 22. **ICT** - Facebook-gebruikers favoriet doelwit van accountdiefstal
- 23. **ICT** - Millennials hacken zich een weg door het Belgische bedrijfsleven
- 24. **Economie** - 37.362 controles door de Economische Inspectie in 2013
- 27. **HR** - Belgische CFO's en financiële directeurs werken drie van de vier weekenden

DOSSIER

Financiering van de KMO's
Verloop van de kredietverlening aan ondernemingen **18**.

Een Europese overeenkomst om de KMO's meer financieringsmogelijkheden te geven **19**.

Het Participatiefonds is in vereffening **20**.

Het microkrediet kent een groeiend succes! **21**.



- 28. **Vraag-Antwoord** - "Mag ik mijn wekelijkse rustdag kiezen?"

- "Ben ik nog verplicht een uitverkoop te melden aan de FOD Economie?"

- 29. **Vraag-Antwoord** - "Wat moet ik doen als een product dat ik verkoop een risico vertoont?"

- "Wat is het voordeel van de erkenning der aannemers?"

- 30. **HR** - Psychosociale risico's

Maatschappij

Armoede treft ook het Belgische platteland

Meer dan 15% van de Belgische bevolking wordt geconfronteerd met een risico op armoede. Armoede kent dan ook vele gezichten. Tot nu toe was er nog maar weinig onderzoek gebeurd naar armoede en sociale uitsluiting op het platteland. Onderzoekers stellen vandaag het onderzoek 'Armoede in de stad en op het platteland' voor, dat ze maakten op vraag van het Steunpunt Armoedebestrijding en het Federale Wetenschapsbeleid.



De onderzoeksresultaten tonen aan dat armoede sterk vertegenwoordigd is in dichtbebouwde stedelijke gebieden, maar ook op het platteland. Het valt ook op dat huishoudens die behoren tot de groep van de 10% armsten, minder vertegenwoordigd zijn op het platteland, maar dat het vooral de huishoudens zijn die net iets minder arm zijn (de groep tussen de 15% en 20% armsten) die sterk vertegenwoordigd zijn op het platteland. Ook oudere personen, eenpersoonshuishoudens en eenoudergezinnen blijken het moeilijker te hebben op het platteland.



Verzekeringplicht van vennootschapsmandatarissen

Nieuwigheden

Mandatarissen van aan de Belgische belastingen onderworpen vennootschappen worden vermoed in België een zelfstandige beroepsactiviteit uit te oefenen en dus verzekeringsplichtig te zijn in het sociaal statuut van de zelfstandigen. Hoewel die mandatarissen als gevolg van de rechtspraak in de praktijk het vermoeden al kunnen weerleggen, was in de wetteksten nog steeds sprake van een 'onweerlegbaar vermoeden'.

De wettelijke bepalingen worden nu in overeenstemming gebracht met de rechtspraak. Alle vennootschapsmandatarissen kunnen dus aantonen dat zij toch geen zelfstandige beroepsactiviteit in België uitoefenen. De mandataris kan het vermoeden weerleggen door aan te tonen dat hij zijn mandaat zonder een winsttoegmerk uitoefent. Dat tegenbewijs kan worden geleverd onder de volgende voorwaarden:

- Er moet niet enkel aangetoond worden dat het mandaat geen inkomsten oplevert (kosteloosheid in feite), maar ook dat het mandaat geen inkomsten kan opleveren (kosteloosheid in rechte).
- De kosteloosheid in rechte kan enkel aangetoond worden door een statutaire bepaling of, bij gebrek daaraan, door een beslissing van het vennootschapsorgaan dat bevoegd is om de vergoedingen van de mandatarissen vast te stellen.
- De uitwerking in de tijd van het bewijs van kosteloosheid is afhankelijk van ofwel de publicatie in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad ofwel de mededeling aan het socialeverzekeringsfonds of het RSVZ van de statutaire bepaling of de beslissing van het bevoegd orgaan. De kosteloosheid van het mandaat kan niet eerder dan 12 maanden voorafgaand aan de maand van de publicatie of mededeling aanvaard worden.
- Er is geen kosteloosheid in feite wanneer er uit het mandaat inkomsten voortvloeien, die fiscaal gekwalificeerd worden als bezoldigingen van bedrijfsleiders.
- Er is eveneens geen kosteloosheid in feite wanneer de vennootschap bijdragen of premies stort voor de opbouw van een aanvullend pensioen van de mandataris.
- Het bestaan van inkomsten doet de kosteloosheid teniet vanaf het jaar waarop die inkomsten betrekking hebben.

De regels voor gepensioneerde mandatarissen wijzigen niet. De nieuwe regels gelden voor de verzekeringsplicht vanaf het derde kwartaal van 2014.

ICT

Belgische federale overheid ontvangt eerste elektronische factuur

De federale overheid heeft op 8 juli 2014 haar eerste 'zuiver elektronische factuur' succesvol ontvangen. Het betreft dus geen eenvoudige PDF-factuur, maar wel een factuur waarvan de factuurgegevens volgens een UBL-standaard (Universal Business Language) aan de overheid worden overgemaakt. Hierdoor wordt de verwerkingstermijn substantieel ingekort wat onmiskenbare efficiëntie-voordelen biedt, zowel voor de overheid als de leverancier.

In België wordt de administratieve lastendaling, die jaarlijks kan worden gerealiseerd indien alle facturen elektronisch zouden worden opgestuurd en verwerkt, geraamd op +/- 3,5 miljard euro. De promotie en aanmoediging van e-facturatie is ook essentieel voor de realisatie van de door de verschillende regeringen geformuleerde doelstellingen inzake administratieve vereenvoudiging.

Op ongeveer 1 miljard facturen in 2013:



- werd 33,44% naar ondernemingen gestuurd via elektronische weg ten opzichte van 15,61% in 2011 en 22,52% eind 2012 wat dus neerkomt op een vermeerdering met 114,22% sinds eind 2011;
- werd 31,88% van de facturen verstuurd via elektronische weg naar burgers ten opzichte van 12,63% in 2011 en 18,5% eind 2012 wat dus neerkomt op een vermeerdering met 152,41% sinds eind 2011.

**Voor uw
klanten stopt
shoppen niet na
sluitingstijd.**

Met KBC-Clickshop kunt u in enkele muisklikken uw eigen webwinkel lanceren. Zo kunnen uw klanten shoppen en betalen wanneer het hén uitkomt. Benieuwd? Ontdek het op www.kbc.be/clickshop

Arbeidsongevallen

Aantal blijft dalen



Het Fonds voor arbeidsongevallen (FAO) heeft zijn jaarverslag gepubliceerd over de arbeidsongevallen in de privésector in 2013.

Alles samen werden er in de privésector in België 150.519 arbeidsongevallen geregistreerd. Dat komt overeen met een daling van 4,2% in vergelijking met 2012. En dat terwijl de tewerkstelling is gestegen met 1,1%.

Het FAO heeft de evolutie van de arbeidsongevallenfrequentie tussen 1985 en 2013 onderzocht met het oog op de evolutie van de tewerkstelling en de economie in België. Een belangrijke verklaring voor het dalend aantal ongevallen is de verschuiving van een industriële economie naar een maatschappij die gericht is op diensten aan ondernemingen en aan de gemeenschap.



Verder heeft het Fonds ook de evolutie bestudeerd van de ernstige ongevallen met blijvende ongeschiktheid in de periode tussen 2005 en 2010.

Uit die analyse blijkt dat zowel het aantal ongevallen met een tijdelijke arbeidsongeschiktheid als het aantal ongevallen dat wordt geregeld met een definitieve blijvende ongeschiktheid is gedaald.

Horeca

Strengere maatregelen voor overtredingen van het rookverbod

Sinds 10 mei 2014 zijn de boetes voor overtredingen op het rookverbod gevoelig verhoogd. De rechtbank kan voortaan ook opteren om een horecazaak tijdelijk te sluiten. De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu publiceert speciaal voor de sector een folder met de nieuwe en bestaande regels. De maximumboetes voor de overtreding van het rookverbod zijn verhoogd van 1.800 EUR naar 6.000 EUR.



Deze verhoging is vooral bedoeld om recidive tegen te gaan. Uit de controles blijkt immers dat een beperkte kern van caféhouders zich hardnekkig tegen het rookverbod blijft verzetten. Als het om ernstige inbreuken op de rookwetgeving gaat, maakt de FOD Volksgezondheid het dossier voor gerechtelijke vervolging aan het parket over. De tabakscontroledienst van de FOD kan voortaan ook tabaksautomaten verzegelen als die niet aan de wet voldoen.

Tot slot mogen de controleurs proces-verbaal opmaken omwille van verbale agressie. Ook deze feiten kunnen gerechtelijk worden vervolgd. In de folder 'een rookvrije horeca: zo moet het' zet de FOD Volksgezondheid alle regels nog eens op een rijtje. De folder is beschikbaar op de portaalsite van de FOD en zal ook tijdens de controles worden verdeeld. Het rookverbod in de horeca geldt altijd, ook tijdens privéfeestjes of buiten de openingsuren. Uitbaters zijn te allen tijde aansprakelijk voor overtredingen in hun zaak. Ook de roker blijft verantwoordelijk. Alle tabaks- en soortgelijke producten, dus ook de waterpijp en de e-sigaret, vallen onder het rookverbod en mogen dus enkel in de rookkamer of in open lucht worden gerookt.

Elektronische overheidsopdrachten

Vereenvoudiging voor de ondernemingen



e-Procurement, het platform dat het mogelijk maakt alle procedures en transacties van overheidsopdrachten online te verrichten, overschrijdt de kaap van 100.000 bekendmakingen en 10.000 elektronische openingen. In haar bijna 10-jarig bestaan,

kende de informatisering van de overheidsopdrachten in België een mooie progressie. Ons land kan hiermee beschouwd worden als een voorloper in Europa. Gelet op de gunstige wetgevende context zou deze trend de komende jaren moeten worden bevestigd.

Sedert 2005 ontwikkelt en ondersteunt de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie (FOD P&O) de e-Procurement toepassingen die het de aankopers van de overheid (federaal, gewestelijk, plaatselijk) en de ondernemingen (Belgische maar ook buitenlandse) mogelijk maken op geïnformateerde wijze de overheidsopdrachten af te handelen. Voor beide partijen bieden deze instrumenten tal van voordelen: naast het gratis gebruik ervan, komen zij tegemoet zowel aan de bekommernissen van de ondernemingswereld (in termen van transparantie, administratieve vereenvoudiging, kostenvermindering, ...) als die van de openbare besturen (inzake efficiëntie, verhoging van de concurrentie,...).

Naar de toekomst toe zou de informatisering van de overheidsopdrachten in België nog op een betekenisvolle wijze moeten toenemen. En dit des te meer, gelet op een recente Europese richtlijn die het gebruik van e-Procurement door de lidstaten wenst te stimuleren – of zelfs verplicht te maken. Dit perspectief zou het voor België moeten mogelijk maken om zich inzake e-Procurement bij de Europese goede praktijken te handhaven.



EINDELIIK, EEN TV DIE EVEN HARD WERKT ALS U

Wil jij ook een tv in je zaak? Ga dan voor één die jouw werkritme kan volgen, en die van iedere kijker een koper maakt.



LIVE TV & UW PROMOTIES

trek de aandacht en overtuig met jouw eigen boodschappen, in hetzelfde scherm



16 UUR PER DAG, 7/7

tegenover 8 uur per dag voor gewone tv, dankzij de componenten van professionele kwaliteit



GEEN GEDOE

kies uit een van de 200 templates, en laad foto's op met je mobiel via Wi-Fi of met USB

Ontdek nog meer voordelen, en je dichtstbijzijnde verkooppunt op
www.professionele-tv.be

SAMSUNG

Brochure

'België op het eerste gezicht' promoot België in het buitenland



De brochure 'België op het eerste gezicht' promoot het imago van België in het buitenland. De brochure stelt België voor als land met een uitzonderlijk erfgoed, maar ook met designers, kustenaars, wetenschappers en sportlui die meetellen op wereldvlak... en dat alles geïllustreerd met mooie beelden.

De brochure, opgemaakt door de FOD Kanselarij van de Eerste Minister en de FOD Buitenlandse Zaken, is een uitstekende manier om buitenlanders te laten kennismaken met België. Ze bestaat in vijf talen: Nederlands, Frans, Engels, Spaans en Portugees. Ze wordt eveneens verspreid via de Belgische ambassades in de hele wereld.

Economische Inspectie

Activiteitenverslag 2013

De FOD Economie presenteert een gedetailleerd verslag over de talrijke activiteiten van de Economische Inspectie in 2013 om de economische regelgeving te laten respecteren.

Het jaarverslag illustreert duidelijk het gediversifieerde actiepalet van de Economische Inspectie om in te grijpen op de markt:

- informatieverstrekking aan consumenten over hun rechten op bemiddeling, de bescherming en de veiligheid van de consumenten,
- het behoud van de mededinging en de strijd tegen de fraude,
- de controle op voedingsmiddelen,
- de internationale samenwerking en de internethandel.



Apothekers

Centrale aflevering van het visum vanaf juni 2014



Vanaf 1 juni 2014 ontvangt de apotheker zijn visum via een gecentraliseerde procedure. De afgestudeerde apothekers moeten dus niet langer naar de Provinciale Geneeskundige Commissies (PGC) gaan om hun visum te verkrijgen.

GESLAAGDE STUDENTEN – NIEUWE APOTHEKERS

Vanaf 1 juni 2014 is een individuele aanvraag voor apothekers niet meer nodig bij de PGC van de provincie waar zij zich wensen te vestigen. Het visum wordt meteen na de proclamatie opgestuurd naar het domiciliëadres van de geslaagde studenten. Dit is een automatische procedure in samenwerking met de universiteiten.

Net zoals bij de artsen, moeten de apothekers met hun visum naar de Provinciale Raden van de Orde der Apothekers gaan. De FOD Volksgezondheid levert het visum zo snel mogelijk af. Bovendien ontvangen de Orde der Apothekers systematisch lijsten van de apothekers die een visum hebben ontvangen.

APOTHEKERS MET EEN OUD VISUM

Apothekers die vroeger al een visum hebben aangevraagd bij een PGC, hoeven geen nieuwe stappen te ondernemen. Met het visum kunnen zij voortaan hun beroep uitoefenen ongeacht de locatie. Er wordt geen nieuw 'nationaal' visum opgestuurd en de apotheker moet dit niet zelf aanvragen, zelfs indien de plaats van tewerkstelling verandert.

Vrijstelling van bijdragen van zelfstandigen

Aantal wijzigingen

De zelfstandige in hoofdberoep die zich in een staat van behoefte bevindt of die de staat van behoefte benadert, kan bij zijn socialeverzekeringsfonds een vrijstelling van bijdragen vragen.

De Commissie voor Vrijstelling van Bijdragen beslist over de aanvraag. De procedure om een aanvraag tot vrijstelling van bijdragen in te dienen, is vanaf 1 juni 2014 gewijzigd.

Dit zijn de belangrijkste nieuwigheden:

GEEN ONMIDDELLIJKE AANVRAAG VOOR STARTERS

Starters moeten wachten tot het vijfde kwartaal van hun verzekeringsplicht, voor ze een vrijstelling kunnen vragen voor de eerste vier kwartalen. Wie zijn activiteit voor het einde van het vierde kwartaal stopzet, kan wel onmiddellijk een vrijstellingsaanvraag doen.

EEN NIEUW INLICHTINGSFORMULIER

De aanvrager moet een inlichtingsformulier invullen. Dat formulier bevat een aantal nieuwe rubrieken. De aanvraag vervalt als er een antwoord op een van de verplichte vragen ontbreekt.

30 DAGEN OM HET INLICHTINGSFORMULIER INGEVULD TERUG TE ZENDEN

De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de ontvangst van de aanvraag door het socialeverzekeringsfonds. De aanvraag vervalt als het inlichtingsformulier te laat wordt teruggezonden.

VERHAAL

De wettigheid van een beslissing van de Commissie voor Vrijstelling van Bijdragen kan worden betwist bij de arbeidsrechtbank, met een verzoekschrift op tegenspraak, ingediend binnen 2 maanden na de kennisgeving van de beslissing.



Winterbanden

Nuttig maar niet verplicht

Het BIVV heeft een onderzoek uitgevoerd waarvan de belangrijkste doelstelling was om na te gaan of het denkbaar is winterbanden bij winterweer te verplichten in ons land, naar het voorbeeld van de regeling in onder andere Duitsland en Luxemburg.



De studie toont aan dat winterbanden ontegensprekelijk van het grootste nut zijn bij extreem winterweer. Als er sneeuw op de weg ligt, zijn winterbanden duidelijk beter geschikt dan gewone banden, zowel wat betreft de verkeersveiligheid als de mobiliteit.

Men kan uit de studie echter ook afleiden dat de montage van winterbanden slechts een beperkte impact zal hebben op het aantal letselongevallen, aangezien de meeste letselongevallen zich op een droog wegdek voordoen. Ongevallen op een besneeuwd wegdek, kunnen overigens ook niet enkel aan de banden toegeschreven worden. Het BIVV merkt op dat bij ijzel geen enkele band efficiënt is.

Uit de studie blijkt ook dat winterbanden geen oplossing bieden voor het probleem van geblokkeerde vrachtwagens of vrachtwagens in schaarstand.

Rekening houdend met al deze factoren heeft men besloten om het gebruik van winterbanden niet te verplichten. Er komt echter wel een sensibiliseringscampagne die onderstreept hoe belangrijk het is dat voertuigen, en in het bijzonder de banden eronder, in goede staat verkeren... op het goede moment.

Het is vooral essentieel dat de bestuurder zijn rijgedrag aan de weersomstandigheden aanpast, ongeacht het bandentype. Om het ongevalsrisico te beperken, dienen bestuurders bij winterse omstandigheden hun snelheid te verminderen en de veiligheidsafstand tussen henzelf en hun voorligger te vergroten, ongeacht of ze al dan niet winterbanden gebruiken.

In geen geval mag het gebruik van winterbanden bestuurders ertoe brengen om meer risico's te nemen. Eenieder moet in alle weersomstandigheden verantwoord rijgedrag aan de dag leggen.

Car-Pass

FOD Economie pakt hardleerse ondernemingen aan

Eind 2013 voerde de Economische Inspectie van de FOD Economie een gerichte controle uit op de car-passreglementering bij hardleerse autobedrijven.

Al is hun aantal beperkt, deze bedrijven schaden de consument en werpen een schaduw over de autohandelaars die wel de reglementering respecteren. België heeft sinds 2006 een uniek systeem om kilometerfraude tegen te gaan en de koper van een tweedehandswagen toe te laten de juistheid van de kilometerstand na te gaan.

Gaat een auto naar een autobedrijf of naar de keuring? Dan geven zij de actuele kilometerstand door aan de vzw Car-Pass, die deze kilometerstand per chassisnummer opslaat in haar databank. Elk voertuig bouwt zo een eigen kilometerhistoriek op. Deze wetgeving staat model in Europa voor het efficiënt voorkomen van bedrog bij de verkoop van tweedehandswagens.



Het car-passsysteem werd door de auto-sector goed onthaald en wordt goed opgevolgd. In 2013 gaven in totaal 11.019 professionals kilometerstanden door aan de vzw Car-Pass. Dit neemt echter niet weg dat er nog enkele autobedrijven actief zijn die de car-passreglementering overtreden. Op basis van eerdere controles van de Economische Inspectie kwamen 292 verdachte autobedrijven in het vizier

Overtreders van de car-passreglementering riskeren geldboetes tot 18.000 EUR en gevangenisstraffen tot één jaar.

Verkoop op afstand en buiten verkoopruimte

Nieuwe regels

De Europese consumentenrichtlijn is omgezet naar Belgisch recht in het nieuwe Wetboek van economisch recht.

Ze bevat verschillende nieuwigheden die consumenten beter beschermen bij verkoop op afstand en verkoop buiten verkoopruimte.

De omzetting van de richtlijn consumentenrechten bracht onder meer volgende nieuwigheden met zich mee die van kracht zijn sinds 31 mei 2014 :

- De handelaar moet een aantal inlichtingen aan de consument verschaffen alvorens het contract af te sluiten, het bestaan van een wettelijke garantie voor conformiteitsgebreken en van een eventuele commerciële garantie, het voorhanden zijn van bijstand na verkoop en een dienst na-verkoop, bijzondere informatie over het herroepingsrecht, de terugzendkosten, de compatibiliteit tussen programma's en software, het exclusieve gebruik van bepaalde software voor het functioneren van een bepaald programma, de mogelijkheid om gebruik te maken van een buitengerechtelijke procedure bij een geschil.
- Zoals al het geval was voor de verkoop op afstand, wordt de herroepingstermijn ook voor overeenkomsten gesloten buiten verkoopruimten op 14 kalenderdagen gebracht (zelfs wanneer de consument om het bezoek heeft gevraagd). De herroepingstermijn wordt met 12 maanden verlengd als er geen informatie over het herroepingsrecht aan de consument wordt gegeven. De richtlijn consumentenrechten voorziet in precieze regels voor de terugbetaling door de onderneming in geval van herroeping, de terugzending van de goederen, de verantwoordelijkheid van de consument in geval van waardevermindering van het goed en de uitzonderingen op het herroepingsrecht.
- De consument kan vanaf nu een geharmoniseerd model van herroepingsformulier gebruiken. Dit model vergemakkelijkt de uitoefening van het herroepingsrecht. De consument blijft wel vrij om een communicatiemiddel naar keuze te gebruiken voor het uitoefenen van dit recht. De onderneming is verplicht dit formulier over te maken aan de consument.
- Wanneer de uitvoering van een dienst begint tijdens de herroepingstermijn, behoudt de consument zijn herroepingsrecht.
- De verkoper is verplicht binnen dertig dagen na het afsluiten van de overeenkomst het goed of de dienst te leveren, behalve wanneer een andere termijn was overeengekomen (die korter of langer kan zijn).
- Bij verzending van goederen, wordt uitdrukkelijk voorzien in de risico-overdracht op het ogenblik dat de consument de goederen fysiek in bezit neemt.



Fiscale aangifte

Uiterste indieningsdatum



FORFAITAIRE BELASTINGPLICHTIGEN: 10 DECEMBER De uiterste indieningsdatum van de aangifte in de personenbelasting van de "forfaitaire belastingplichtigen" is woensdag 10 december 2014, zowel voor de papieren versie als voor de elektronische aangifte via Tax-on-web. De mandatarissen van landbouwers (gewone teelten en speciale teelten) beschikken automatisch over een bijkomende termijn tot en met zaterdag 10 januari 2015 voor het indienen van een elektronische aangifte via Tax-on-web (geen bijkomende termijn voor de papieren aangifte).

NIET-INWONERS: 12 NOVEMBER U bent niet-inwoner en u moet een belastingaangifte indienen voor uw belastbare inkomsten die u in België heeft verkregen? U zult uw aangifte via Tax-on-web normaal gezien kunnen indienen vanaf 8 september 2014. Op 8 september volgt er nog een nieuwsbericht om dit al dan niet te bevestigen. De verzending van de papieren aangifte, oorspronkelijk gepland in augustus, zal eind september gebeuren. U moet uw aangifte (op papier of via Tax-on-web) ten laatste op 12 november 2014 indienen.



LOYALTEK

ALTERNATIVE FOR PAYMENT AND LOYALTY

**SPECIAAL
AANBOD
VOOR SDZ LEDEN**

VERKOOP ~~690,-~~

490,-

HUUR ~~27,90/M~~

23,90/

+6,-/MAAND SIM KAART



- **DRAAGBAAR**
- **WIFI EN/OF GPRS**



TEL 02/808.07.58
WWW.LOYALTEK.COM
INFO@LOYALTEK.COM

Een verder herstel van de arbeidsmarkt in 2014

Het prille herstel van de arbeidsmarkt aan het einde van 2013 zet zich sterker door begin 2014. Voor het eerst sinds eind 2011 is de tewerkstelling merkkelijk toegenomen ten opzichte van het dezelfde periode van het voorgaande jaar. Dat blijkt uit cijfers van de RSZ over het eerste kwartaal van 2014. De arbeidsmarkt kon daarbij niet alleen profiteren van een toenemende economische groei maar ook van een bijzonder zachte winter.

DEELTIJDSE ARBEID IN DE LIFT

Globaal gezien lag het aantal arbeidsplaatsen op 31 maart 2014 0,4% hoger dan een jaar eerder. Het arbeidsvolume in het eerste kwartaal 2014 steeg zelfs met 0,9% ten opzichte van het voorgaande jaar. Het herstel van de arbeidsmarkt uit zich vooral in een sterke heropleving van de vraag naar arbeidskrachten via uitzendarbeid.

Opvallend is de toename van deeltijdse jobs. In de privésector (exclusief uitzendarbeid) wordt het verlies van 15.000 voltijdse jobs vrijwel volledig gecompenseerd door een toename van deeltijdse jobs (vooral 4/5de tewerkstelling). Opmerkelijk is ook dat de stijging zich voordoet bij zowel mannen als vrouwen.

INDUSTRIE EN BOUW

- De trend van de tewerkstelling in de industrie blijft nog steeds negatief (-2,4% arbeidsplaatsen) en dit in de meeste deelsectoren. De daling op jaarbasis van het arbeidsvolume in voltijdsequivalenten (-1%) is beperkter dan de daling van het aantal arbeidsplaatsen, onder meer omdat er minder is gebruikgemaakt van tijdelijke werkloosheid.
- Vooral voor de tewerkstelling in de bouwnijverheid moet voor het eerste kwartaal rekening gehouden worden met de seizoensinvloeden: hoewel de tewerkstelling gemeten in aantal arbeidsplaatsen blijft achteruitgaan (-3,1%), wordt wel een stijging van het arbeidsvolume (+7,7%) waargenomen, omdat de weersomstandigheden in het eerste kwartaal 2014 nauwelijks aanleiding gaven tot weerverlet; in 2013 was dat in zeer sterke mate het geval.

DIENSTVERLENENDE SECTOREN

- In de commerciële dienstverlening is er een toename van de tewerkstelling ten opzichte van het eerste kwartaal 2013 (+1,1% in arbeidsplaatsen, +0,5% in arbeidsvolume). Dat is vooral het resultaat van een forse groei in de administratieve, ondersteunende en gespecialiseerde diensten, onder meer onder invloed van het sterke herstel in de uitzendsector. Ook in de sector 'Informatie en communicatie' is er groei en de achteruitgang van tewerkstelling in handel, vervoer en horeca is bijna stilgevallen. Alleen in de sector 'Financiële diensten' blijft de trend erg negatief (-2%).
- In de niet-commerciële dienstverlening wordt een groei van ongeveer 1,2% in arbeidsplaatsen en 0,7% in arbeidsvolume ten opzichte van 2013 opgetekend. Dat is vooral te danken aan het onderwijs en de gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening. De tewerkstellingsevolutie in de sector openbaar bestuur blijft immers negatief.

UITZENDARBEID

Het eerste kwartaal 2014 bevestigt de opleving van de vraag naar arbeidskrachten via uitzendarbeid. Eind maart 2014 werden opnieuw meer arbeidsplaatsen in de uitzendarbeid geteld dan eind maart 2013 (+14,5% arbeiders, +9% bedienden). Ook het arbeidsvolume in voltijdsequivalenten tijdens het eerste kwartaal 2014 was fors hoger dan in het eerste kwartaal 2013 (+10% bij de arbeiders, +2% bij de bedienden).

De vraag naar arbeidskrachten in de particuliere huishoudens via het stelsel van de dienstencheques lijkt zich te stabiliseren, met toch nog een groei op jaarbasis gemeten in arbeidsvolume van bijna 4%.



Wijzigingen vanaf 2015



Het pensioenstelsel van de zelfstandigen wijzigt vanaf 1 januari 2015 op diverse punten.

Dit zijn de belangrijkste nieuwigheden:

- de *laatste kwartalen* van de beroepsloopbaan als zelfstandige, die gelegen zijn in het jaar waarin het pensioen ingaat en die voorafgaan aan het kwartaal waarin het pensioen ingaat, zullen ook recht geven op een pensioen;
- het *overlevingspensioen* wordt hervormd. Er komt een overgangsuitkering die beperkt is in de tijd en waarbij na afloop onmiddellijk een recht op werkloosheid wordt geopend indien de gerechtigde nog geen beroepsbezigheid uitoefent. Die overgangsuitkering zal ook onbeperkt gecumuleerd kunnen worden met beroepsinkomsten, om de gerechtigde aan te sporen actief te zijn of te blijven op de arbeidsmarkt;
- het *beginsel van eenheid van loopbaan* wordt hervormd. De loopbaan zal niet meer in kalenderjaren berekend worden, maar in voltijdse dagequivalenten. De volledige loopbaan wijzigt dan van 45 jaren naar 14.040 voltijdse dagequivalenten;
- momenteel kan het pensioen van de zelfstandige berekend worden in functie van het minimumpensioen op voorwaarde dat zijn beroepsloopbaan, in het stelsel van de zelfstandigen alleen of in het zelfstandigen- en werknemersstelsel samen, minstens 2/3 van een volledige loopbaan bedraagt.

Die toekenningvoorwaarde zal vanaf 2015 nagekeken worden voordat het beginsel van eenheid van loopbaan wordt toegepast. Het minimumpensioen zal wel nog steeds berekend worden volgens de loopbaan van de zelfstandige, die eventueel is ingekort door dat beginsel. Er zal vanaf 2015 ook rekening gehouden worden met de loopbaan in een land waarop de Europese verordening inzake sociale zekerheid van toepassing is of waarmee België een socialezekerheidsvereenkomst heeft afgesloten. Het gaat hier om de grote principes, die nog uitgevoerd moeten worden bij koninklijk besluit.

Wijziging in 2015 van de btw-regels

Op 1 januari 2015 wijzigen de btw-regels voor bepaalde diensten (elektronische diensten, telecommunicatiediensten en radio- en televisie-omroepdiensten) binnen de Europese Unie. Vanaf 1 januari 2015, moeten ondernemingen de btw betalen in de lidstaat waar de afnemer gevestigd is. Dit betekent dat een leverancier de btw moet betalen in elk van de lidstaten waar klanten van hem gevestigd zijn. Dat geldt voor de levering van de vermelde diensten aan particulieren, overheidsdiensten, gemeenten, ... niet btw-plichtigen. Om de administratieve overlast te beperken richt België vanaf 1 oktober 2014 een enig elektronisch loket (Mini One Stop Shop) op zodat elke Belgische onderneming alle formaliteiten ineens in België kan voldoen.

Dit betekent concreet:

- voorafgaande registratie (in de maand of het kwartaal voor de handelingen);
- één enkele trimestriële elektronische aangifte met per lidstaat de verschuldigde btw;
- één enkele betaling van het totaal van de btw.

De btw-bedragen worden vervolgens aan de fiscale administraties van de andere betrokken lidstaten overgemaakt. In de andere lidstaten van de EU zal een vergelijkbaar systeem in werking treden. Tot en met 31 december 2014 geeft de aanbieder van elektronische diensten, telecommunicatiediensten en radio- en televisie-omroepdiensten binnen de EU de btw aan en betaalt hij die in de lidstaat waar hij gevestigd is.

Minder administratieve lasten

Het Wetboek van economisch recht werd volledig aangenomen door het Parlement.

Boek VI, dat handelt over "*marktpraktijken en consumentenbescherming*" wordt van kracht op 31 mei 2014. Dit boek VI komt in de plaats van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming en voert een aantal nieuwigheden in.



Vanaf 31 mei 2014 is het gedaan met de verplichting voor ondernemingen die willen uitverkopen, om voorafgaand daarvan melding te doen bij de FOD Economie. Dus, minder administratieve rompslomp. Een tweede aanpassing van de wetgeving houdt in dat tijdens de sperperiode (de presolden) de handelaar de uitverkoop en prijsverminderingen mag blijven aankondigen.

De overige regels en voorwaarden wijzigen niet. De 9 gevallen waarin mag worden overgegaan tot een uitverkoop, blijven onveranderd, evenals de maximale duurtijd (5 maanden, behalve in geval van pensionering waar gedurende 1 jaar mag worden uitverkocht), de verplichting tot prijsvermindering en de vermelding in iedere aankondiging van de startdatum van de uitverkoop.

De artikelen VI.22 tot VI.24 van het Wetboek van economisch recht handelen over de uitverkopen.

Meerderheid Android-gebruikers onbewust van mobiele malware

Android is inmiddels uitgegroeid tot het populairste mobiele platform onder gebruikers. Met als gevolg dat ook cybercriminelen zich vol enthousiasme op dit platform storten om malware die persoonlijke gegevens steelt te verspreiden. Helaas lijken niet alle gebruikers hiervan volledig op de hoogte, aangezien meer dan 50% van de smartphone- en tableteigenaren geen gebruik maakt van beveiligingssoftware. Dit blijkt uit een enquête die werd uitgevoerd door B2B International in samenwerking met Kaspersky Lab.

Slechts 40% van alle smartphone-gebruikers en 42% van alle tabletgebruikers die aan de enquête deelnamen zegt een beveiligingsoplossing op hun mobiele apparaat te hebben geïnstalleerd. Andere respondenten achten de beveiligingsfuncties die in het besturingssysteem zijn geïntegreerd voldoende, of denken veilig te kunnen blijven door te vertrouwen op hun instinct.

Wat mobiele platforms betreft is en blijft Android het populairste doelwit van cybercriminelen. Volgens de cloud-dienst Kaspersky Security Network, die gegevens verzamelt over ernstige internetbedreigingen, is 99% van alle malware voor mobiele apparaten specifiek gericht op Android. En de gevaren worden alleen maar groter. In heel 2012 detecteerden de specialisten van Kaspersky Lab 35.000 vormen van kwaadaardige code. Daar gaan we in 2013 ruim overheen: alleen al in de eerste helft van het jaar bedroeg dit aantal ruim 47.000.

De twee belangrijkste redenen voor de grote belangstelling van cybercriminelen zijn de populariteit en functionaliteit van het Android-platform. Malware kan bijvoorbeeld worden ingezet om de smartphone een sms te laten sturen naar dure betaalnummers. Op die manier kunnen cybercriminelen de bankrekening van de gebruiker plunderen. Ook is het mogelijk om door middel van kwaadaardige programma's een smartphone te transformeren tot een spionagetoestel dat cybercriminelen interessante informatie verschaft over de eigenaar, waaronder wachtwoorden voor sociale netwerken en accounts voor internetbankieren en online betalingsdiensten. Dit maakt de communicatie-, entertainment- en ICT-mogelijkheden van Android-toestellen bij cybercriminelen net zo populair als bij gebruikers.

Een ander risico ontstaat wanneer mobiele apparaten kwijt raken of gestolen worden. Veel mensen gebruiken hun smartphone of tablet om foto's, video's en soms zelfs werkgerelateerde documenten of waardevolle informatie op te slaan.

Om te voorkomen dat deze persoonlijke gegevens door diefstal of verlies in verkeerde handen vallen, of op een andere manier onjuist gebruikt worden, is het belangrijk voor Android-gebruikers om hun mobiele apparaten te beschermen met een hoogwaardige internetbeveiligingsoplossing.



Vier jaar stabiel

De twintigste editie van de Transport Market Monitor (TMM) door Transporeon en Capgemini Consulting toont dat de transportprijzen stegen met 9,3% in het tweede kwartaal van 2014 in vergelijking met het eerste kwartaal van 2014.

Opvallendste resultaten uit het rapport:

- De prijsindex steeg met 9,3% in het tweede kwartaal van 2014 (index 100,0), vergeleken met de prijsindex in het eerste kwartaal van 2014 (index 91,5);
- Vergeleken met het indexniveau van vorig jaar, kwartaal twee van 2013 (index 100,6), zien we dat de prijsindex nu 0,6% lager is;
- In het tweede kwartaal van 2014 steeg de dieselindex naar 101,5 (+0,5%);
- De transportprijs index schommelde gemiddeld tussen 100 en 102 sinds 2010 (met uitzondering van de seizoensgebonden dip in het eerste kwartaal van het jaar);
- De capaciteitsindex daalde sterk van index 114,4 in het eerste kwartaal van 2014, naar index 78,9 (-31,1%) in het tweede kwartaal.
- Voor de rest van het jaar wordt een geringe verhoging van de transportprijs index verwacht.

Nieuwigheden



Vanaf 31 mei 2014 vervangt het boek VI “Marktpraktijken en consumentenbescherming” van het Wetboek van economisch recht de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

Net zoals de wet van 6 april 2010, regelt boek VI van het Wetboek de relaties tussen ondernemingen en consumenten. Het heeft een dubbele doelstelling. Enerzijds beoogt het de eerlijkheid in de mededinging in de handelsrelaties te waarborgen en anderzijds, wil het de bescherming van de consument verzekeren en erop toezien dat hij voldoende en adequate informatie krijgt.

Het regelt heel gevarieerde materies zoals prijs- en hoeveelheidsaanduiding, overeenkomsten op afstand, overeenkomsten gesloten buiten de onderneming, solden, uitverkoop, verkoop met verlies, reclame en oneerlijke handelspraktijken zowel tegenover consumenten als tussen ondernemingen, afgedwongen aankopen, onrechtmatige bedingen, enz..

Welke zijn de nieuwigheden?

- de aan de consument te verstrekken informatie, vóór de sluiting van de overeenkomst, wordt gepreciseerd;
- de regels voor overeenkomsten op afstand en buiten verkoopruimten werden gewijzigd;
- de kennisgeving voor een uitverkoop is een formaliteit die werd opgeheven en het verbod om een prijsvermindering aan te kondigen tijdens de sperperiode werd eveneens opgeheven;
- de soldenperiodes werden behouden maar de sperperiode (de periode die de solden voorafgaat) wordt verlengd tot een maand. Een braderij van maximum 4 dagen mag per sperperiode georganiseerd worden;
- verkoop met verlies blijft verboden maar van de verkoopprijs moeten niet enkel de toegekende en definitief verworven kortingen worden afgetrokken maar ook de niet definitief verworven volumekortingen;
- standaardopties (vooraf aangeduid) zijn verboden voor alle overeenkomsten;
- voor het gebruik van betaalmiddelen, is het aanrekenen aan de consument van vergoedingen hoger dan de kosten die de onderneming moet dragen, verboden;
- de levering van goederen moet gebeuren binnen maximum 30 dagen na de sluiting van de overeenkomst, tenzij er een andersluidende contractuele clausule is;
- voor alle overeenkomsten die erin voorzien dat de onderneming de goederen verzendt aan de consument, gaat het risico van verlies of beschadiging van een goed over op de consument wanneer hij er fysiek bezit van neemt;
- bepaalde definities werden gewijzigd, met name deze betreffende:
 - consument;
 - overeenkomst op afstand;
 - buiten verkoopruimten;
 - verkoopsovereenkomst.

Stijging aantal

Het aantal grensarbeiders nam de afgelopen jaren toe: vijf jaar geleden waren het er nog bijna 1,5 miljoen. In 2013 ging het om ruim 1,8 miljoen inwoners van de Europese Unie, wat overeenkomt met 0,8% van de werkende bevolking.

Zo woont een half procent van de werkende Nederlanders in eigen land, terwijl ze in België of Duitsland werken. Dat komt neer op 43.000 mensen die voor hun werk de grens moeten oversteken. Dit blijkt uit onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).



Vanuit de Belgische provincies Limburg en Luik wordt relatief veel over de grens gewerkt. In 2013 ging het om respectievelijk 5% en 3,5% van alle werkenden.

Daarbij gaat het in veel gevallen om mensen met de Nederlandse nationaliteit die in België zijn gaan wonen en in Nederland werken. De Nederlandse provincies Zeeland en Limburg volgen op gepaste afstand met rond de 2% grensarbeiders. Vanuit de Duitse grensregio's wordt relatief weinig over de grens gewerkt.

*Zelfstandigen,
bestuurders
van ondernemingen,*



Samen op weg...

S O C A M E

·SERVICE
·VEILIGHEID
·SOLIDARITEIT

**MAATSCHAPPIJ VOOR ONDERLINGE
BORGSTELLING VOOR ONDERNEMINGEN**

www.socame.be

Ondernemingszin

43% van de Belgen weigert een failliete ondernemer een tweede kans te geven

49% van de Belgische bevolking vindt dat een failliete ondernemer geen recht heeft op een werkloosheidsuitkering. Dit cijfer stijgt zelfs tot 89% bij de ambtenaren, terwijl 73% van de zelfstandige ondernemers van mening is dit wel degelijk te verdienen.



Het bedrijf Auctelia publiceerde onlangs de resultaten van een nationale enquête met als doel de maatschappelijke stigma's rond een faillissement aan het licht te brengen.

Clash tussen mentaliteit en perceptie

Voor ondernemers blijkt het in België bijzonder moeilijk om zich na een faillissement opnieuw 'in te kopen'. De studie toont namelijk aan dat bijna de helft van de ondervraagden (43%) niet bereid is om vertrouwen te stellen in een gefailleerde ondernemer en hem of haar een tweede kans te geven.

Opvallend is dat op deze vraag 85% van de zelfstandigen wél positief antwoordt, terwijl 89% van de ambtenaren, op hun beurt, van tegen-gestelde mening is.

"We worden geconfronteerd met een heus probleem inzake mentaliteit en perceptie, wat extreem gevaarlijk kan worden omdat dit de ondernemingszin afremt. Op lange termijn kan dit rampzalige gevolgen hebben voor de economie van ons land", zegt Scott Garlick, CEO van Auctelia. "Zo stelt 62% van de respondenten dat een failliete ondernemer 'soms' aanzien wordt als sjoemelaar en 34% vindt zelfs dat dit zelfs 'vaak' het geval is."

Op vlak van perceptie bestaan er trouwens enorme verschillen onder de bevolking en de standpunten lopen sterk uiteen naargelang het statuut van de ondervraagde. 73% van de zelfstandige ondernemers vindt dat gefailleerde ondernemers 'soms' beschouwd worden als fraudeurs en 23% spreekt over 'vaak'. Bij ambtenaren gaan deze cijfers in omgekeerde richting met respectievelijk 17% en 71%.

Recht op een werkloosheidsuitkering?

Daarnaast vindt 49% van de ondervraagden dat een gefailleerde ondernemer geen recht heeft op een werkloosheidsuitkering. Dit cijfer loopt bij werknemers zelfs op tot 74% en tot 89% bij ambtenaren. Als we echter meer specifiek kijken naar het antwoord van de zelfstandigen, stelt 73% dat een ondernemer hier wel degelijk recht op heeft.

"Het wordt hoog tijd dat de overheid en de beroepsverenigingen hun krachten bundelen om deze mentaliteit om te buigen, aangezien de ondernemer rijkdom en ontwikkeling creëert", vervolgt Scott Garlick.

"De toekomst van België staat met andere woorden op het spel! Een sprekend voorbeeld is de Verenigde Staten, waar de bevolking, banken en andere instituties merkwaardig genoeg meer vertrouwen hebben in personen die reeds een faillissement achter de rug hebben. Men gaat er immers vanuit dat deze personen net bijgeleerd hebben van de opgedane ervaringen."

Redenen van een faillissement

Als hoofdoorzaken voor een faillissement verwijzen de ondervraagden naar een slecht bedrijfsbeheer en een aanbod dat niet overeenkomt met de markt (respectievelijk 74% en 67%).

Daarnaast worden ook andere redenen aangehaald zoals het algemeen crisisklimaat (54%) en een tekort aan kapitaal (44%). Voor 84% van de respondenten rust de verantwoordelijkheid van een faillissement niet uitsluitend op de schouders van de 'baas', maar wordt deze gedeeld met de economische en financiële managers (78%) en de Raad van Bestuur (53%).

Verloop van de kredietverlening aan ondernemingen

In het tweede kwartaal van 2014 liep in België de kredietverlening aan ondernemingen door de ingezeten banken opnieuw terug. Het jaar-op-jaar veranderingspercentage bedroeg in juni -1,1%, hetzelfde cijfer als aan het einde van het voorgaande kwartaal.

De daling op jaarbasis was, net als in het eerste kwartaal, toe te schrijven aan zowel een teruggang van de kortlopende kredieten (-3,1%, dat is een stabilisatie ten opzichte van eind maart) als een lichte daling van de langlopende kredieten (-0,3%, tegen -0,2% aan het einde van het eerste kwartaal). Dit gebrek aan dynamiek is reeds sedert de tweede helft van 2012 kenmerkend voor de kredietverlening aan ondernemingen.

Daling van de rentes

Overeenkomstig het verloop van de referentietarieven op de geld- en kapitaalmarkten, liepen de rentes op nieuwe bankkredieten, ongeacht hun looptijd, in het tweede kwartaal van 2014 terug.

De kortetermijnrentes op kredieten aan ondernemingen daalden met 14 en 18 basispunten naargelang het om kredieten van minder of meer dan € 1 miljoen ging.

De rentetarieven op middellange- en langetermijnkredieten liepen met respectievelijk 63 en 31 basispunten terug.

De Belgische banken hebben laten weten dat ze in het tweede kwartaal van 2014 hun kredietvoorwaarden al met al licht hebben versoepeld, méér voor de grote ondernemingen dan voor de kmo's.

De banken rechtvaardigden die versoepeling door een verbetering van hun liquiditeitspositie en van de kosten verbonden aan hun eigen vermogen, alsook door een toename van de concurrentiedruk van de andere bankinstellingen.

De marges op de standaardkredieten zouden zijn vernauwd, terwijl die op de meest risicovolle leningen zouden zijn verruimd. De niet-monetaire voorwaarden lieten eveneens uit-eenlopende ontwikkelingen optekenen.

Stabilisatie van de vraag

Tegelijkertijd meldten de banken een algemene stabilisatie van de vraag naar krediet, die zich enkel zou hebben voorgedaan bij de kmo's, terwijl de vraag van de grote ondernemingen licht zou zijn toegenomen. Volgens de banken zou de toegenomen financieringsbehoefte voor investeringen en voor het beheer van de voorraden en het bedrijfskapitaal deels zijn opgevangen door de beschikbaarheid van interne financiering.

Voor het derde kwartaal van 2014 gaan de banken uit van een lichte versoepeling van hun voorwaarden voor bedrijfskredieten en van een stijging van de vraag naar leningen. De ondernemingen, van hun kant, beschouwden de algemene kredietvoorwaarden voor het eerst in drie jaar als gunstig.

Eurogebied

In het eurogebied bleef het jaar-op-jaar veranderingspercentage van het bankkrediet aan ondernemingen in het tweede kwartaal van het jaar negatief. Het beliep -2,2%, wat niettemin een verbetering is ten opzichte van het voorgaande kwartaal (-3,1%). Hierdoor verkleint het verschil met België.

De kredietontwikkelingen binnen het eurogebied blijven echter heterogeen tussen de lidstaten. Voor het derde kwartaal van 2014 verwachten de banken uit de monetaire unie, net als die in België, een lichte versoepeling van hun kredietvoorwaarden en een stijging van de vraag naar krediet.



Een Europese overeenkomst om de KMO's meer financieringsmogelijkheden te geven

Het midden- en kleinbedrijf (mkb) in Europa krijgt binnenkort toegang tot maximaal 25 miljard euro bijkomende financiering, ten gevolge van een overeenkomst die de Europese Commissie vandaag met het Europees Investeringsfonds heeft ondertekend.

Dankzij de 1,3 miljard euro uit de Cosme-begroting voor mkb-financiering zal via hefboomeffecten de komende zeven jaar maximaal 25 miljard euro van financiële tussenpersonen beschikbaar kunnen komen.

De overeenkomst effent het pad voor de aandelen- en schuldfinanciering voor het mkb op grond van het EU-programma voor het concurrentievermogen van ondernemingen en voor kleine en middelgrote ondernemingen (Cosme) vanaf eind 2014.

21 miljard euro waarborg

Cosme opereert door middel van financieringsgaranties voor banken

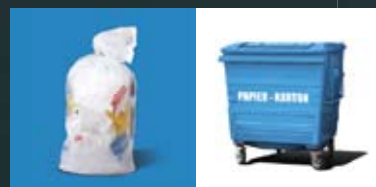
om hen te helpen het mkb meer leningen en financiële leasings te verstrekken.



De impact is substantieel, aangezien de hefboomwerking van het Cosme-programma ervoor zorgt dat 1 euro die in een leninggarantie wordt geïnvesteerd, meer dan 30 euro aan mkb-financiering mogelijk maakt.

Deze garanties helpen in het bijzonder veel kleine en middelgrote ondernemingen die anders mogelijk geen lening zouden kunnen krijgen vanwege een tekort aan zekerheden. Naar verwachting ontvangen 330 000 kleine en middelgrote ondernemingen door Cosme-waarborgen ondersteunde leningen, met een totale maximale leenwaarde van 21 miljard euro.

Als uw bedrijf haar verpakkingsafval sorteert, is dat niet alleen goed voor het milieu maar ook financieel voordelig. Want VAL-I-PAC biedt financiële steun aan bedrijven die hun verpakkingsafval selectief inzamelen en laten ophalen om gerecycleerd te worden. Niet verbaasd dat zoveel kmo's er al werk van maken.



**MEER WETEN OVER DE VOORWAARDEN VAN DE RECYCLAGEPREMIES?
KIJK OP VALIPAC.BE EN VRAAG DE GRATIS FOLDER AAN!**

LAAT SORTEREN RENDEREN

Het Participatiefonds is in vereffening

Krachtens de bijzondere wet van 6 januari 2014 met betrekking tot de Zesde Staatshervorming is het Participatiefonds in vereffening sinds 1 juli 2014. De afsluiting van de vereffening is voorzien voor 30 juni 2022.



Gedurende talrijke jaren oefende het Participatiefonds als openbare kredietorganisatie zijn sociale doelstelling nagenoeg louter uit via het toekennen van voordelige kredieten voor zijn doelpubliek.

Meer en meer, en met het oog op de verzamelde knowhow en/of op het initiatief van de wetgever of de federale regering werden de missies van de organisatie uitgebreid tot het leveren van administratieve, technische en financiële diensten ten voordele van andere, voornamelijk openbare of para-openbare, instellingen.

In die zin heeft het Participatiefonds een duidelijke evolutie doorgeemaakt, waarbij de doelstellingen vandaag de dag als volgt kunnen worden geformuleerd:

- de impact van de tussenkomsten van het Participatiefonds als federale openbare kredietinstelling maximaliseren in een logica van de ondersteuning van de activiteit van kleine ondernemingen en de bijdrage tot de bestrijding van de werkloosheid, en dat in een geest van openheid en samenwerking ten opzichte van de andere spelers uit de sector;
- de knowhow van het Fonds delen met andere organisaties die voornamelijk als doel hebben om de toegang van natuurlijke en rechtspersonen tot het beroepskrediet te vergemakkelijken door hen kwalitatieve technische en financiële diensten te leveren aan de beste voorwaarden;

Lopende kredieten

Vanaf 1 juli 2014 beperkt de activiteit van het Participatiefonds in vereffening zich tot de kredieten en participaties die voor die datum

toegestaan of beslist werden. Vermits de afsluiting van de vereffening voorzien is voor 2022, is de opvolging van uw krediet verzekerd.

Indien u vragen hebt betreffende uw lopend krediet bij het Participatiefonds in vereffening, bel dan nummer 02/210.87.87 of stuur een e-mail:

- naar het adres BO_VL@fonds.org indien u uw woonplaats in Vlaanderen hebt;
- naar het adres BO_BRU@fonds.org indien u uw woonplaats in Brussel hebt;
- naar het adres BO_WAL@fonds.org indien u uw woonplaats in Wallonië hebt.

Als u het Participatiefonds in vereffening contacteert, deel dan steeds uw dossiernummer en/of uw kredietnummer mee. Zo zal de dossierbeheerder u sneller van dienst kunnen zijn.

Nieuwe kredietaanvragen

Vanaf 1 juli 2014 zijn de Gewesten voor de toekenning van nieuwe kredieten bevoegd.

U kunt zich richten tot:

- Participatiefonds-Vlaanderen indien uw woonplaats in Vlaanderen ligt: <http://www.participatiefonds.be> of 02/229.53.10;
- Brupart indien uw woonplaats in Brussel ligt: <http://www.srib.be/nl> of 02/548.22.11;
- Sowalfin indien uw woonplaats in Wallonië ligt: <http://www.sowalfin.be> of 04/237.07.70.

Uw onderneming heeft een ruggensteuntje nodig?

Het microkrediet kent een groeiend succes!

Je moet dringend je voorraad aanvullen, je hebt meer geldmiddelen nodig, je wilt materiaal aankopen of je bent dringend toe aan een nieuw voertuig... Een microkrediet kan wel eens het gepaste antwoord zijn op die behoeftes, wat ook de sector is waarin je actief bent...

De traditionele banken in België lopen niet bepaald warm – zeker in bepaalde activiteitsectoren – als ze om een financiering gevraagd worden van de plannen van zelfstandigen en kleine ondernemingen die zich verder willen ontplooiën. Precies om zelfstandigen te helpen om die kaap te nemen is er het microkrediet. Het wil zelfstandigen de mogelijkheid bieden om hun beroepsactiviteiten op te starten of te ontwikkelen. Het microkrediet is overigens erkend door de Europese Commissie als een doeltreffend middel voor groei en werkgelegenheid. MicroStart biedt kansen op ondernemen aan hen die er de middelen niet voor hebben.

MicroStart mag U helpen

MicroStart is een groepering van sociale ondernemingen. Ze bestaat uit een coöperatieve vennootschap met sociaal oogmerk en een vzw. MicroStart verstrekt al 3 jaar microkredieten in België en speelt onmiskenbaar een belangrijke rol in de creatie van werkgelegenheid meer bepaald via haar twee belangrijkste opdrachten: de financiering en de begeleiding van zelfstandigen en startende ondernemers.

MicroStart biedt een kosteloze en gepersonaliseerde begeleiding. En voorts verschaft de organisatie microkredieten van 500 tot 10000 euro voor het dekken van behoeftes inzake materiaal (beroepsvoertuig, voorraad, meubilair, huurwaarborg, enz.) of liquiditeiten. MicroStart is actief in verschillende activiteitensectoren: handel, diensten, transport, horeca, bouw, kunst, enz.

Hoe werkt het ?

De werkmethode van MicroStart steunen op vertrouwen, eerbied en inlevingsvermogen. De organisatie luistert naar de behoeftes van de cliënt en werkt met hem of haar een aangepaste aanvraag uit. Daarbij is proceduresnelheid overigens één van de bijzondere kenmerken van MicroStart: een volwaardig ingediende aanvraag krijgt binnen de 10 dagen steevast een antwoord.

Meer informatie ?

www.microstart.be - 02 8886100.



Veiligheid

Facebook-gebruikers favoriet doelwit van accountdiefstal

Facebook blijft het favoriete doelwit voor cybercriminelen die gespecialiseerd zijn in het stelen van sociale netwerkaccounts. Alleen valse Yahoo-pagina's leidden tot meer phishing-meldingen, zodat Facebook het voornaamste doelwit bleef onder social networking websites.

Volgens statistieken van Kaspersky Lab is het nabootsen van Facebook tegenwoordig een wereldwijde business, met cybercriminelen die verschillende taalversies van de website aanvallen: Engels, Frans, Duits, Portugees, Italiaans, Turks, Arabisch en andere talen.

Phishing-links

Onbevoegde toegang tot accounts op Facebook of een ander sociaal netwerk kan worden gebruikt om phishing-links of malware te verspreiden. Cybercriminelen gebruiken gestolen accounts ook om spam te versturen naar de contactlijsten van slachtoffers en voor andere gebruikers zichtbare spam te publiceren op de muren van vrienden. Verder gebruiken ze de accounts om boodschappen te vers-

preiden waarin hun vrienden wordt gevraagd om dringende financiële hulp. Gekaapte accounts kunnen ook worden gebruikt om informatie over personen te verzamelen, voor gebruik in toekomstige gerichte aanvallen.

Smartphone- of tabletbezitters die sociale netwerken bezoeken via hun mobiele apparaten lopen eveneens het risico dat hun persoonlijke gegevens worden gestolen. Om het nog erger te maken, verbergen sommige mobiele browsers de adresbalk bij het openen van de pagina. Dit maakt het voor gebruikers nog moeilijker om te ontdekken dat het om een valse website gaat.

Cybercriminelen hebben een aantal manieren ontwikkeld om hun slachtoffers naar pagina's te lokken met phishing-inhoud. Ze sturen links naar phishing-webpagina's via e-mail, binnen sociale netwerken, of in banners die op websites van derden worden geplaatst.

Fraudeurs lokken hun slachtoffers vaak door hen 'interessante content' te beloven. Als gebruikers de aangeboden link volgen, belanden ze op een valse login-pagina met daarop een standaardbericht met het verzoek om in te loggen voordat ze de pagina kunnen bekijken. Als gebruikers niet achterdochtig worden en hun inloggegevens invoeren, zullen deze direct naar cybercriminelen worden verzonden.

Enkele aanbevelingen

- Vul als je een e-mailmelding van Facebook ontvangt, of een bericht dat je account mogelijk geblokkeerd is, nooit je referenties in op een formulier in de bijlage van dat bericht. Facebook vraagt gebruikers nooit om hun wachtwoord in te voeren in een e-mail of om een wachtwoord te versturen via e-mail.
- Plaats de cursor op de link en controleer of deze naar de officiële Facebook-pagina leidt. Bovendien moet je handmatig de Facebook-url in de adresbalk intypen - cybercriminelen zijn in staat om de adressen te verbergen waar ze je naar toe leiden.
- Als je de url handmatig hebt ingevoerd in de adresbalk, controleer deze dan nogmaals nadat de pagina is geladen om te controleren of het niet is gespoofed.
- Vergeet niet dat Facebook het HTTPS-protocol gebruikt om data te verzenden. Het ontbreken van een beveiligde verbinding betekent waarschijnlijk dat je een bezoek brengt aan een frauduleuze website, zelfs als het url-adres correct lijkt te zijn.



Nieuw gedrag op het werk

Millennials hacken zich een weg door het Belgische bedrijfsleven

De uitdrukking Millennials verwijst naar personen van minder dan 30 jaar die opgegroeid zijn met het internet en de herhaalde crisissen. Een Europese studie toont aan dat de houding van Millennials tegenover technologie veiligheidsrisico's met zich meebrengt doordat ze de barrières tussen hun werk- en privéleven slopen.



De nieuwe technologische vaardigheden die mensen in staat stellen om hun werk- en privéleven naadloos in elkaar over te laten vloeien brengen belangrijke veiligheidsrisico's met zich mee voor de Belgische bedrijven.

Dat toont de nieuwe 'People-Inspired Security'-studie aan die Samsung Electronics onder 4.500 respondenten heeft uitgevoerd.

De opkomst van de aangeworven hacker

Werknemers die nieuwe technologie omarmen, gebruiken de apparaten en software die ze zelf willen, los van de beperkingen die door hun job worden opgelegd. Bijvoorbeeld:

- Meer dan een kwart (28%) van de werknemers gebruikt zijn privét toestel voor het werk zonder te weten of dit toegelaten is of zonder hier rekening mee te houden (bijvoorbeeld: door een privétablet te gebruiken om professionele emails te sturen zonder te weten of de bedrijfsrichtlijnen dit toestaan);
- Meer dan de helft (55%) van de werknemers weet niet of zijn bedrijf een mobiel veiligheidsbeleid heeft. Als er al richtlijnen bestaan, kennen werknemers de inhoud niet of negeren ze die actief;
- Van de Nederlandse en Belgische Millennials, tussen 18 en 34 jaar, gebruikt 25% zijn eigen technologie actief om de security van hun bedrijf te omzeilen (bijvoorbeeld door hun eigen smartphone te gebruiken om te surfen naar websites die geblokkeerd zijn op werktoestellen, zoals Dropbox, een website voor het delen van bestanden).

Een uitdaging voor de veiligheid

Millennials in het bijzonder vormen een uitdaging voor de veiligheid van bedrijven volgens trendwatcher Herman Konings. "Millennials zijn van nature 'Natural Born Hackers'. Ze zien technologie als iets dat hun hele leven gemakkelijker maakt en niet enkel het werkleven of de werkomgeving. Millennials zien geen scheiding tussen 'digitaal' en 'analoog' meer zoals de Babyboomers (vijftigers en zestigers) en de Generatie X (dertigers en veertigers). Spreken van 'digitale televisie' of 'digitaal fototoestel' is voor hen even vreemd als spreken van 'elektrisch koffiezetten'!"

Rob Orr, Vice President voor Enterprise Business van Samsung Europa, stelt: "De keerzijde van de medaille is dat dit gedrag mogelijks veiligheidsrisico's met zich meebrengt."

"Veertigers, vijftigers en zestigers zijn het gewoon dat ze moeite moeten doen om ICT in hun werk in te passen.

Millennials groeiden op in de wetenschap dat ICT voor hen werkt en hun leven gemakkelijk maakt. Deze generatie brengt deze ervaringen naar hun werkleven en heeft geen geduld voor technologische barrières", stelt Herman Konings. Andere opmerkelijke cijfers: 3 op 4 Belgische werknemers (76%) doet privé zaken tijdens het werk en 4 op 5 Belgische werknemers (84%) werkt wel eens tijdens zijn vrije tijd. Meer dan een kwart van de respondenten (27%) zegt dat deze manier van werken hen helpt om meer werk gedaan te krijgen in dezelfde tijdspanne...

Marktpraktijken

37.362 controles door de Economische Inspectie in 2013

De FOD Economie presenteert een gedetailleerd verslag over de talrijke activiteiten van de Economische Inspectie in 2013 om de economische regelgeving te laten respecteren.

In 2013 heeft de Economische Inspectie een totaal van 37.362 controles uitgevoerd die aanleiding gaven tot het opstellen van 2.468 waarschuwingen en 5.545 processen-verbaal. Ze heeft eveneens 11 algemene onderzoeken uitgevoerd en 17.147 meldingen, klachten en informatievragen behandeld.

Enkele voorbeelden van belangrijke dossiers

- Op het gebied van marktpraktijken (prijsaanduidingen, benamingen, etikettering, onrechtmatige bedingen, oneerlijke handelspraktijken,...) zijn 15.865 controles uitgevoerd. 3.294 handelaren (20,7%) waren niet in orde met de regelgeving.



- De FOD Economie heeft zich ook gebogen over reclame voor consumentenkrediet. 72% van de advertenties voldeed aan de wetgeving. 144 (26%) waarschuwingen en 12 (2,2%) pv's werden opgesteld.
- Over de fysieke veiligheid van de consument ontving de FOD Economie niet minder dan 1.499 RAPEX-notificaties (RAPEX is een systeem van informatie-uitwisseling tussen de Europese lidstaten over gevaarlijke producten, uitgezonderd voeding, chemische producten en medicijnen.) 290 meldingen gaven aanleiding tot een onderzoek waarna 78 producten en verdelers van deze producten op de Belgische markt zijn aangetroffen.



In samenwerking met verschillende overheidsdiensten en het parket van Brussel heeft de Economische Inspectie in Anderlecht 10.000 stukken speelgoed in beslag genomen tijdens de periode voorafgaand aan Sinterklaas en Kerstmis.

Dit speelgoed vormde een ernstige bedreiging voor de veiligheid van de kinderen.



- Het bestrijden van fraude is eveneens een aandachtspunt van de FOD Economie. In 2013 verrichte de Economische Inspectie 1.118 onderzoeken naar sluikwerk. 538 pv's werden opgesteld en naar de bevoegde parketten verzonden.

De FOD Economie ontving in 2013 542 meldingen van vermeend sluikwerk wat leidde tot 269 pv's. Veel dossiers hadden betrekking op garages (autoherstellingen zonder inschrijving in de KBO), op bouwwerkzaamheden en op verkoop van goederen en diensten.

- De Economische Inspectie heeft in 2013 in totaal 625.809 namaakartikelen van de markt gehaald. De marktwaarde van de in beslag genomen goederen wordt geschat op 23.662.210 euro. Dit is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2012 (12.090.422 euro). Dat namaak zich niet meer beperkt tot luxe- of elektronica goederen blijkt uit de inbeslagname van 58.012 nagemaakte shampoos.



- Onder de meer klassieke vormen van bedrog blijft de meubelverkoop "stijl Marseillaise" voor problemen zorgen. Enkele weinig scrupuleuze meubelhandelaren nodigen hierbij consumenten per e-mail of telefonisch uit om een cadeau in ontvangst te nemen.

Eens daar aangekomen krijgen de consumenten te maken met valse prijskortingen, bedrog, agressieve verkooppraktijken en soms twijfelachtige voorstellen voor consumentenkrediet.

Deze praktijk geeft steeds aanleiding tot talrijke klachten over oneerlijke handelspraktijken, garantie en consumentenkrediet. Van de 511 klachten die de FOD Economie hierover in 2013 ontvingen hadden er 250 specifiek betrekking op het telefonisch lokken van klanten.



- In 2013 werden controles uitgevoerd op de wetgeving over de beperking van cashbetalingen. 162 pv's werden opgesteld tegen handelaren die de beperking niet respecteerden. De illegaal betaalde cashbedragen die gedetecteerd werden door de controleurs liepen in 2013 op tot 714.368.991 euro.

De controles werden hoofdzakelijk uitgevoerd in de sectoren van de tabakshandel, meubelverkoop, verkoopzalen en antiquairs. Deze sectoren moeten ook in 2014 worden opgevolgd temeer daar het plafond voor cashbetalingen verlaagd is naar 3.000 euro.

- Op het gebied van contractuele consumentengeschillen wijzen we op de resultaten van een online-enquête over garantie uitgevoerd door de FOD Economie. 1.351 consumenten werden bevraagd over een totale aankoop van 2.390 producten. 18% van de producten bleken niet conform. Bij problemen bleken 75% van de consumenten contact te hebben opgenomen met de verkoper. In dit geval verklaarden 54% onder hen dat de verkoper zelf hun probleem ook daadwerkelijk heeft opgelost (herstelling of gratis vervanging). In andere gevallen verwees de verkoper naar derden (vb. de fabrikant) of verweet hij de klant een foutief gebruik van het product.

Uit de enquête bleek ook dat de consument relatief goed geïnformeerd is over zijn recht op twee jaar wettelijke garantie, maar veel minder over de omkering van de bewijslast na de eerste zes maanden. Daarom heeft de FOD Economie een sectorale bemiddeling georganiseerd in de elektronicasector (waar zich veel garantieproblemen voordoen) en heeft hij de marktspeilers

herinnerd aan de wettelijke informatieplicht van de verkopers en het verbod om via commerciële garanties afbreuk te doen aan de wettelijke garantie. Over het algemeen toont de sector een grote bereidheid om zich te engageren voor een betere naleving van de garantieverplichtingen.

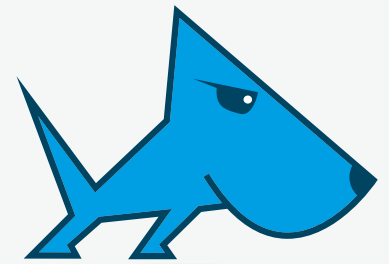
- Op het gebied van voedselveiligheid sprong in 2013 de paarden-vleescrisis het meest in het oog. De FOD Economie wenst echter ook de bemoedigende resultaten van controles in andere voedingssectoren te onderstrepen. Zo is het geruststellend voor de consument dat er de voorbije jaren geen enkele vaststelling meer is gedaan van het toevoegen van water in kippenvlees bestemd voor de detailhandel.
- In het domein van de internetbewaking, ging er in 2013 bijzondere aandacht naar nieuwe frauduleuze ontwikkelingen. Zo werden, in 2013, 6000 consumenten het slachtoffer van één enkele firma die beweerde gratis stalen te leveren van anti-verouderingsproducten.

Besluit

Het jaarverslag illustreert duidelijk het gediversifieerde actiepalet van de Economische Inspectie om in te grijpen op de markt: informatieverstrekking aan consumenten over hun rechten op bemiddeling, de bescherming en de veiligheid van de consumenten, het behoud van de mededinging en de strijd tegen de fraude, de controle op voedingsmiddelen, de internationale samenwerking en de internethandel. Dit alles ondanks een personeelsafname van 10 % in 2013.



Field Marketing



LC SALES
SALES AGENCY



Sales Outsourcing



Sales Consultancy

LC SALES

**Langvestraat 12
B-3500 Hasselt**

**+32 11 37 88 69
www.lcsales.be
info@lcsales.be**

Management

Belgische CFO's en financiële directeurs werken drie van de vier weekenden

80% van de financiële directeurs en CFO's geeft aan dat ze het afgelopen jaar meer beschikbaar zijn geweest buiten de kantooruren. 24% van de Belgische CFO's en financiële directeurs werkt drie van de vier weekenden. 34% zegt elke dag maximaal 30 minuten te besteden aan het controleren van zakelijke e-mails buiten de normale werktijden

De minister van Arbeid van de Duitse deelstaat Noord-Rijnland-Westfalen, Guntram Schneider, liet in augustus 2014 weten dat hij een antistresswet wil invoeren waarmee hij de bereikbaarheid in de vrije tijd van het personeel, wettelijk wil beperken. Hij wil zo de werkdruk verlagen. Zo'n vaart loopt het in België niet, maar toch besteden ook Belgische werknemers heel wat tijd aan het werk buiten de normale werktijden. Bijna een kwart (24%) van de Belgische CFO's en financiële directeurs werkt drie van de vier weekenden. Dit blijkt uit een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd door een onderzoeksbureau in opdracht van Robert Half, het gespecialiseerde rekruteringsbedrijf, bij 200 Belgische CFO's en financiële directeurs.

Steeds meer werken

De huidige technologie zorgt er voor dat mensen altijd en overal bereikbaar zijn, ook voor het werk. Uit het onderzoek blijkt dat 80% van de Belgische CFO's en financiële directeurs het afgelopen jaar meer beschikbaar is geweest voor het werk buiten de kantooruren. Slechts 20% van hen zegt dat hun beschikbaarheid niet groter werd.

Deze beschikbaarheid vertaalt zich vooral in het laten aanstaan van de telefoon en het controleren van e-mails. 40% van de respondenten zegt dat zijn/haar werktelefoon altijd aanstaat en dat hij/zij inkomende e-mails altijd controleert na de kantooruren. 51% zegt dit enkel te doen wanneer ze een deadline moeten halen. Slechts een kleine minderheid (9%) schakelt zijn/haar telefoon uit wanneer ze het werk verlaten.

Maximaal 30 minuten

Meer dan één op drie (34%) van de financiële directeurs en CFO's zegt elke dag maximaal 30 minuten te besteden aan het controleren van zakelijke e-mails buiten de normale werktijden.

1 weekend op 2

Ook in het weekend staat de computer of smartphone geregeld aan. 29% van de CFO's en financiële directeurs geeft aan om het andere weekend te werken, terwijl 24% van hen drie van de vier weekenden werkt. Slechts 20% van de CFO's en financiële directeurs werkt nooit in het weekend.

Frédérique Bruggeman, Managing Director Robert Half Belux geeft een woordje uitleg: "Het gebruik van smartphones zorgt ervoor dat je eigenlijk altijd beschikbaar bent, maar steeds vaker stimuleren ondernemingen hun medewerkers om buiten de kantooruren het werk te laten rusten. Deze richtlijnen worden in het leven geroepen om een burn-out te voorkomen. Toch is het ook niet altijd haalbaar om dit in de praktijk toe te passen. In veel bedrijven ligt de werkdruk erg hoog en is er in vele gevallen te weinig personeel om al het werk onder anderen te kunnen verdelen en uit te voeren. We merken dat bedrijven die geen permanente medewerkers willen aanwerven steeds vaker een beroep doen op tijdelijke professionals om de werkdruk beter te verdelen."



“Mag ik mijn wekelijkse rustdag kiezen?”

De Heer P.L uit Brussel vraagt ons: « *Ben ik verplicht mijn winkel te sluiten op zondag of mag ik een andere dag in de week sluiten?* »



Alle kleinhandelaars zijn onderworpen aan een wekelijkse rustdag.

Onder een wekelijkse rustdag verstaat men een ononderbroken periode van 24 uur, beginnend op zondag om 5 uur of om 13 uur en eindigend op de volgende dag op hetzelfde uur.

Op deze dag is de toegang van de consument tot de vestigingseenheid verboden, evenals de rechtstreekse verkoop van producten aan de consument.

Thuisleveringen zijn eveneens verboden. De wekelijkse rustdag moet minstens voor zes maanden dezelfde blijven.

Welke dag?

Een handelaar kan een andere dag dan de zondag als wekelijkse rustdag kiezen.

In dat geval moet hij op een duidelijke en van buitenaf zichtbare wijze de wekelijkse rustdag en het gekozen aanvangsuur vermelden.

Indien de handelaar een andere dag dan de zondag als wekelijkse rustdag kiest, is het hem verboden op deze dag andere producten te verkopen dan diegene die hij gewoonlijk verkoopt.

“Ben ik nog verplicht een uitverkoop te melden aan de FOD Economie?”

De Heer R.V. uit Brugge vraagt ons: « *Is het waar dat de wet op de uitverkoop gewijzigd is en dat men er de Administratie niet meer van moet inlichten?* »

Een verkoop onder deze benaming of onder een gelijkwaardige benaming is toegelaten wanneer een bepaalde situatie de versnelde verkoop van een productenvoorraad of van een -assortiment vereist. Vanaf 31 mei 2014, wordt de kennisgeving van een uitverkoop bij de Federale overheidsdienst Economie opgeheven.

De onderneming blijft niettemin gehouden tot het respecteren van de bepalingen van boek VI “*Marktpraktijken en consumentenbescherming*” van het Wetboek van economisch recht.

De wet legt de verplichten waartoe de ondernemingen gehouden zijn, vast en somt op limitatieve wijze de omstandigheden waarin een dergelijke verkoop kan plaatsvinden op:

- gerechtelijke beslissing;
- overlijden van de verkoper;
- overname van een zaak;
- stopzetting van de activiteiten;
- sluiting of verhuizing van een verkooppunt;
- restauratiewerkzaamheden van meer dan 20 werkdagen;
- ernstige schade aan de voorraad veroorzaakt door een ramp;
- belangrijke belemmering van de activiteit (bijvoorbeeld werken in de straat);
- pensioengerechtigheid van de verkoper.
- Met toepassing van WER Boek VI mogen enkel de goederen die



deel uitmaken van de voorraad van de onderneming voor het begin van de uitverkoop in de uitverkoop te koop aangeboden of verkocht worden.

Een uitverkoop is beperkt tot maximaal 5 maanden. In geval van uitverkoop omwille van pensioen is de verkoop beperkt tot één jaar.

Tijdens deze verkoop is de onderneming verplicht haar verkoopprijzen te verlagen en mag ze verkopen met verlies.

Het WER Boek VI voorziet niettemin dat de sperperiode voor de solden niet van toepassing is op uitverkopen.

“Wat moet ik doen als een product dat ik verkoop een risico vertoont?”

De Heer C.M. uit Beringen vraagt ons: « *Ik denk dat een product dat ik verkoop een risico inhoudt voor mijn klanten. Wat moet ik doen?* »

Als een product (uitgezonderd voeding) of een dienst dat u op de markt bracht, een risico vertoont, moet u onmiddellijk het Centraal Meldpunt voor Producten hiervan op de hoogte te brengen. Er zijn twee manieren om een gevaarlijk product te melden bij het Centraal Meldpunt voor Producten:

- invullen van een notificatieformulier beschikbaar op de website <http://economie.fgov.be>. Stuur dit formulier zo volledig en snel mogelijk naar het Centraal meldpunt voor producten: info.consumentenproducten@economie.fgov.be;
- invullen van het online formulier dat u op het volgende adres vindt: <https://webgate.ec.europa.eu/gpsd-ba/index.do>.

Dit formulier is speciaal door de Europese Commissie ontwikkeld, zodat u aan verschillende nationale autoriteiten onmiddellijk een corrigerende actie met betrekking tot een product dat in meerdere landen wordt verkocht, kunt melden.



Contact

FOD Economie,
Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid
Centraal Meldpunt voor Producten
North Gate
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel
Tél. : 02 277 92 85 - Fax : 02 277 54 38
E-mail : info.produitsconsommateurs@economie.fgov.be

“Wat is het voordeel van de erkenning der aannemers?”

De Heer R.Z. uit Aalst vraagt ons: « *Sommige klanten vragen mij of ik erkend ben als aannemer. Waarvoor dient deze formaliteit?* »



Om een overheidsopdracht van een bepaalde aard en omvang te kunnen uitvoeren, moet de aannemer aan een aantal voorwaarden voldoen. Indien dit het geval is, krijgt hij een erkenning van de bevoegde regionale minister op advies van de federale erkenningscommissie.

Daarbij gaat het enkel om werken, niet om leveringen of diensten. Deze voorwaarden betreffen vooral:

- de technische bekwaamheid;
- de financiële draagkracht;
- de professionele integriteit.

Indien de prijs hoger ligt dan een bepaald drempelbedrag, vormt de erkenning het bewijs dat de aannemer aan deze voorwaarden voldoet. De erkenning geeft aan de aanbestedende overheden het nodige vertrouwen voor een goede en degelijke uitvoering van de werken. De erkenning is, met andere woorden, een kwaliteitslabel. Ze is in principe 5 jaar geldig.

Psychosociale risico's

Nieuwe wetgeving in werking

Een nieuwe wetgeving over psychosociale risico's treedt in werking op 1 september 2014. De nieuwe wetgeving heeft belangrijke wijzigingen aangebracht en treedt in werking op 1 september 2014.

Voortaan is er sprake van "psychosociale risico's op het werk". In de wetgeving werd een definitie van dit begrip opgenomen. De wettelijke bepalingen hebben betrekking op de preventie van het geheel van de psychosociale risico's en zijn niet langer enkel gericht op de preventie van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

In het kader van het preventiebeleid van de onderneming dient rekening gehouden te worden met de psychosociale risico's, zoals dit ook geldt voor alle andere risico's die de gezondheid en de veiligheid van de werknemers kunnen aantasten.

De rol van de verschillende actoren die betrokken zijn bij de preventie van de psychosociale risico's, namelijk de werkgever, de hiërarchische lijn, het comité voor preventie en bescherming op het werk, de vertrouwenspersoon, de preventieadviseur psychosociale aspecten, de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer en de preventieadviseur van de interne dienst voor preventie op het werk, alsook de uitwisseling van informatie tussen deze actoren werden verduidelijkt.

Er werden wijzigingen aangebracht aan het statuut van de vertrouwenspersoon:

- Nieuwe onverenigbaarheden werden ingevoerd;
- De verwijdering uit zijn functie kan gevraagd worden door de werknemersvertegenwoordigers in het comité;
- Het volgen van een opleiding van 5 dagen, waarvan de inhoud werd bepaald door het koninklijk besluit, wordt opgelegd alsook het volgen van een jaarlijkse supervisie. De instellingen die deze opleiding organiseren moeten voldoen aan bepaalde criteria en zullen opgenomen worden op een lijst gepubliceerd op de website van de FOD WASO;
- De preventieadviseur van de interne dienst zal automatisch de informatieopdrachten van de vertrouwenspersoon uitvoeren.

Er werden mechanismen uitgewerkt die de preventie van de psychosociale risico's op het collectieve niveau bevorderen.

Wanneer de preventie op collectief niveau niet heeft kunnen voorkomen dat er zich schadelijke situaties voordoen, heeft de werknemer die meent gezondheidsschade te ondervinden door psychosociale risico's op het werk, toegang tot interne procedures die werden uitgebreid naar het geheel van de psychosociale risico's op het werk (en die niet langer beperkt zijn tot geweld, pesterijen en ongewenst

seksueel gedrag op het werk). De specifieke procedure voor geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk werd behouden en verbeterd. De belangrijkste wijzigingen die aan deze procedure zijn aangebracht, zijn de volgende:

- Verruiming van de definitie van pesterijen op het werk zodat rekening wordt gehouden met gedragingen die afzonderlijk genomen als onschuldig kunnen beschouwd worden maar waarvan de herhaling een onrechtmatig gedrag vormt;
- De verplichting voor de werkgever om de partijen te informeren over de gevolgen van het verzoek;
- De verplichting voor de preventieadviseur psychosociale aspecten om, in twee hypothesen, een beroep te doen op de inspectie het Toezicht op het Welzijn op het Werk wanneer de werkgever niet de nodige maatregelen heeft getroffen;
- De inspectie van het Toezicht op het Welzijn op het Werk en het arbeidsauditoraat hebben onder bepaalde voorwaarden toegang tot de verklaringen die werden afgelegd tijdens de interne procedure...





Syndicaat der
Zelfstandigen
& KMO's

ONDERN&MER
ZELFSTANDIG

U wenst in contact te komen met meer dan **30.000 bedrijfsleiders** en **zelfstandigen** die lid zijn van het SDZ in gans België?

Neem snel contact op met de reclameregie van de magazines **Ondernemer & zelfstandige, Indépendant & Entreprise**, de websites **www.sdz.be** en **www.sdi.be** om de verschillende tarieven en formules te ontdekken en uw advertentie te plaatsen.



UW CONTACT:

Carole MAWET (reclameregie)

Tel.: +32 81 40 91 59

GSM: +32 497 22 44 45

carole.mawet@expansion.be



"Colors are forever"

Zorgeloos zuinige afdrukken.

Professionele documenten tot 30 ppm in zwart/wit of kleur waarbij door het gebruik van hoogrendementtoners de afdrukkosten sterk worden verminderd. Afdrukken en scannen van en naar een mobiel toestel is eenvoudiger dan ooit. Dankzij de optionele service packs werkt u zorgeloos tot 5 jaar met deze Brother kleurenlaser multifunctional.

Reeds beschikbaar vanaf € 745 incl. BTW

Meer informatie op www.brother.be

