



HORECA

EEN PLAN OM DE HORECASECTOR TE ONDERSTEUNEN

JANUARI - FEBRUARI 2015

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Dossier

Welk statuut kiezen:
Eenmanszaak of vennootschap?

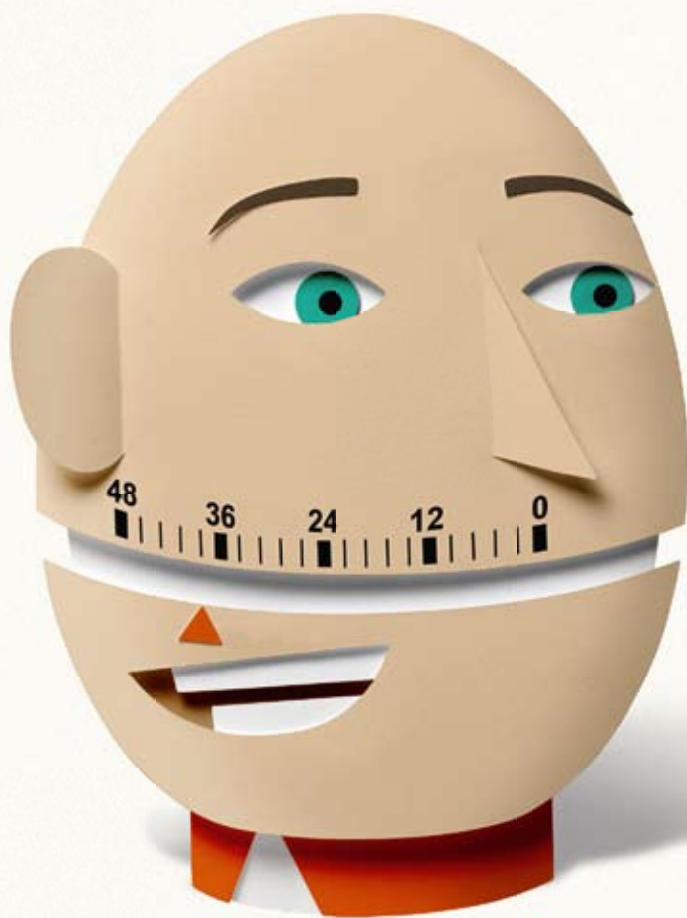
Juridisch

Werken tijdens een periode
van arbeidsongeschiktheid

Tips

Een opgeruimd
kantoor

Ondernemen kan niet wachten, uw kredieten ook niet.



ing.be

ING 

Krijg binnen de 48 uur een antwoord op uw kredietaanvraag.

Als ondernemer heeft u heel wat plannen, het zit in uw genen. En omdat u meer plannen dan tijd heeft, is lang wachten op financiële steun geen optie. De bankiers van ING denken met u mee, stellen kredietoplossingen voor die

beantwoorden aan uw behoeften en antwoorden binnen de 48u op uw kredietaanvraag. Want de partner zijn van uw business, dat zit dan weer in ons onze genen.

ing.be/business

Aanbod geldig voor een aanvraag voor een lening op afbetaling of kredietopening voor professionele doeleinden. De algemene voorwaarden van het krediet zijn verkrijgbaar in alle ING-kantoren. Uw aanvraag voor een professioneel krediet en de eventuele aanvaarding door ING België per telefoon of via businesscredit.be verbinden noch uzelf, noch ING België zolang u geen kredietcontract hebt ondertekend in uw ING-kantoor (onder voorbehoud van de voorafgaande aanvaarding van uw dossier door ING België). In 80% van de gevallen ontvangt de aanvrager een antwoord op zijn financieringsaanvraag binnen de 48 uur vanaf het moment dat de bank over alle nodige documenten beschikt. ING België nv – Bank/Kredietgever – Venootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0403.200.393 – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789 – Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 12381A. Verantwoordelijk uitgever: Inge Ampe – Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel.

ING 

EDITORIAAL

Ondernemerschap moet vanaf de basisschool worden aangeleerd



Benoit Rousseau
Hoofdredacteur

Olangs publiceerde Amway de vijfde editie van zijn jaarlijks onderzoek naar wereldwijd ondernemerschap, getiteld "AMWAY Global Entrepreneurship Report 2014". Het onderzoek bevat voor het eerst specifieke cijfers over België.

Gemiddeld laat bijna driekwart van de Belgen (73%) zich positief over ondernemerschap uit, waarmee België zich situeert rond het wereldwijde (75%) en het Europese gemiddelde (73%). Hoe jonger het publiek, hoe positiever de houding ten opzichte van het ondernemerschap: de respondenten onder de 35 jaar (83% positief) staan er positiever tegenover dan de ouderen.

Bijna één Belg op de drie (32%) ziet zichzelf een eigen zaak opstarten, maar slechts 5% van de ondervraagden zegt momenteel als zelfstandige te werken. De kloof tussen het ondernemingspotentieel en daadwerkelijk ondernemerschap (27%) is dus groot. *"Vaak moedigt het middelbaar onderwijs de ondernemerszin niet aan. Het is cruciaal om ondernemerschap tijdens de hele schoolloopbaan te onderwijzen. Leerlingen die gestimuleerd worden en vertrouwen opdoen, zullen makkelijker kiezen voor een leven als ondernemer"* vertelt Bernard Surlemont, professor ondernemerschap aan de HEC - Universiteit de Liège.

De meerderheid van de Belgen (63%) vindt dat je niet als ondernemer geboren wordt, maar dat ondernemerschap wel kan worden aangeleerd. De drie belangrijkste vaardigheden die aangeleerd moeten worden om mensen voor te bereiden op het ondernemerschap zijn volgens de Belgen:

- competenties rond beheer en leiding geven en communicatieve vaardigheden (beslissingen nemen, klantenbeheer, werknemers aansturen en motiveren) - 47%,
- innoveren (technieken rond creativiteit en probleemoplossend denken) - 44%,
- basisvaardigheden rond bedrijfsmanagement (boekhouding, marketing...) - 44%.



Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever
Daniel Cauwel,
Av. Albert Ier 183, 1332 Genval,
Tél.: 02/652.26.92, Fax: 02/652.37.26,
Site web: www.sdi.be, E-mail: info@sdi.be

Hoofdredacteur
Benoit Rousseau, redaction@sdi.be

Redacteurs
Jean-François Dondelet, Ode Rومان,
Marie-Madeleine Jaumotte, Pierre van Schendel

Juridisch Directeur
Benoit Rousseau

Layout
Florence Mayné, flo.mayne@sdi.be

College S.D.Z.
Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

Publiciteit
Expansion - Carole Mawet,
Tél.: 081/55.40.71,
E-mail: carole.mawet@expansion.be

Foto: iStockphoto

Drukkerij: Corelio

Secretariaat: Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

Lidmaatschap-Abonnement:
affiliation@sdi.be

04. Actualiteit

11. Vooruitgang - Gelijkschakeling van de pensioenen van de zelfstandigen en de loontrekkenden

12. Sector - Een plan om de horecasector te ondersteunen

14. Conjunctuur - Aantal faillissementen daalt met 8,2% in 2014

15. Handel - België heeft tweede hoogste percentage winkeldiefstal in Europa



DOSSIER

Ondernemen:
eenmanszaak of vennootschap? **16.**

19. Betalingen - Het SDZ op bezoek bij Worldline - Wat u absoluut moet weten!

20. Vastgoed - Belgische kantoorcost 22% hoger dan in Nederland

21. Vlaanderen - Vlaams Gewest bevoegd voor successie- en bepaalde registratierechten

22. Handel - 1 Belg op 5 gebruikt prepaidkaarten om aankopen uit te voeren

23. ICT - De grensoverschrijdende e-commerce zal tegen 2025 verdrievoudigen

24. HR - Arbeidsovereenkomstenwet: het eenheidsstatuut, één jaar later...

25. HR - Nieuwe reglementering van het tijdskrediet

27. Tips - 4 tips om een opgeruimd kantoor te hebben



Vraag - Antwoord

28. "Welke zijn mijn verplichtingen inzake outplacement?"



29. "Mag ik werken tijdens mijn arbeidsongeschiktheid?"

30. Handel - Een nieuw informatiesysteem voor bedrijven

Internet

Nieuwe website federale regering



De federale regering heeft een nieuwe website. Dit portaal geeft een volledig overzicht van de regering.

Je vindt er het regeerakkoord en de bevoegdheden van de verschillende ministers en staatssecretarissen. Het is ook de toegang tot de websites van de regeringsleden.

Het portaal bestaat in vier talen :

- www.federale-regering.be
- www.gouvernement-federal.be
- www.foderale-regierung.be
- www.federal-government.be

Huispersoneel

Brochure

Het Fonds voor arbeidsongevallen (FAO) publiceert een brochure over de nieuwe reglementering voor de tewerkstelling van huispersoneel. In deze folder vind je een overzicht van de nieuwe regelgeving over huispersoneel (bijvoorbeeld schoonmaaksters, klusjesmannen en tuinmannen) en de gevolgen ervan voor de arbeidsongevallensector. De nieuwe regels gelden sinds 01/10/2014.

Voor wie huispersoneel tewerkstelt en met dienstencheques betaalt, verandert er niets. Wie echter huispersoneel tewerkstelt en op een andere manier vergoedt, moet als werkgever voor dat personeel RSZ-bijdragen betalen.

Een eventuele vrijstelling van de RSZ-plicht heeft geen impact op de verplichting om een arbeidsongevallenverzekering te hebben voor huispersoneel. Van zodra je iemand tewerkstelt, moet je altijd een geldige arbeidsongevallenpolis hebben. Nog vragen of twijfels over de toepassing van de nieuwe regelgeving huispersoneel? Bel het contactcenter van de sociale zekerheid op het nummer 02 511 51 51 (iedere werkdag tussen 7 en 20 uur).

Vlaanderen

Nieuwe dakisolatienorm vanaf 1 januari 2015

De nieuwe Vlaamse dakisolatienorm treedt in werking op 1 januari 2015 voor alle woningen, maar ook voor studio's en appartementen.

Als minimumnorm voor dakisolatie (of zoldervloerisolatie) wordt een R-waarde van 0,75m² K/W genomen.

Vanaf 1 januari 2015 zal men bij een woningonderzoek (meestal op vraag van een huurder) strafpunten toekennen bij het ontbreken van dakisolatie. Tussen 2015 en 2020 krijgt de woning daarvoor een beperkt aantal strafpunten en krijgt de eigenaar nog de tijd om het dak te isoleren.

Vanaf 2020 moeten alle daken, van woningen die vóór 1 januari 2006 aangesloten zijn op het elektriciteitsnet, geïsoleerd zijn. Woningen die in 2020 geen dakisolatie hebben mogen niet meer verhuurd worden. Eigenaars die hun woning zelf bewonen zullen geen sanctie krijgen.

Maar dakisolatie blijft een goede investering voor iedereen.

Moeilijkheden in land- en tuinbouwsector

Betalingsfaciliteiten



Om de zelfstandigen in de land- en tuinbouwsector, die het moeilijk hebben door de gevolgen van het Russisch invoerverbod, te helpen, heeft de federale regering beslist om betalingsfaciliteiten toe te kennen.

De maatregel geldt enkel voor zelfstandigen in hoofdberoep met een land-of tuinbouwbedrijf. Zij kunnen op hun verzoek de betaling van hun kwartaalbijdragen in het sociaal statuut der zelfstandigen met een jaar uitstellen voor het 4de kwartaal 2014 en het 1ste en 2de kwartaal 2015, zonder dat

daarvoor verhogingen zullen aangerekend worden en zonder invloed op uitkeringen.

Dat betekent dat de bijdragen van het 4de kwartaal 2014 moeten betaald zijn vóór 15 december 2015; de bijdragen van het 1ste kwartaal 2015 vóór 31 maart 2016 en de bijdragen met betrekking tot het 2de kwartaal 2015 vóór 30 juni 2016.

Enkel de voorlopige en de definitieve bijdragen komen in aanmerking, niet de regularisaties van vorige periodes.

De betrokken zelfstandigen moeten alleszins vóór 1 februari 2015 een schriftelijke aanvraag hebben ingediend bij hun socialeverzekeringsfonds. Die aanvraag moet tenminste de volgende inlichtingen bevatten:

- Naam, voornaam en woonplaats van betrokkene;
- Naam en zetel van het bedrijf;
- Ondernemingsnummer.

Opgelet! Als de betrokken bijdragen niet volledig betaald zijn binnen de voorziene termijn, zijn de verhogingen op de betreffende kwartalen verschuldigd en zullen onrechtmatig genoten uitkeringen worden teruggevorderd.

DICOTA

Protect
your world



tassen | tablethoezen | accessoires | mobile office solutions
sacoches | accessoires tablette | solutions intégrées

DICOTA BeLux +32 475 897 359 +32 11 960 090
laurent.cauwel@dicota.com

www.dicota.com

Minimumpensioenen zelfstandigen

Progressieve gelijkschakeling



De ministerraad heeft akte genomen van het ontwerp van koninklijk besluit dat de geleidelijke afstemming van de minimumpensioenen van de zelfstandigen op dat van de loontrekkenden voortzet. Deze maatregel past in het kader van de uitvoering van het regeerakkoord.

Het ontwerp voorziet een eerste verhoging van het minimumpensioen van de zelfstandigen op 1 april 2015, met 10 EUR voor het pensioen van een alleenstaande en met 7,17 EUR voor het overlevingspensioen. Zo komt het minimumpensioen op 1.071 EUR voor een alleenstaande en op 1.068,17 EUR voor het overlevingspensioen.

De volledige gelijkstelling van het minimumpensioen van de zelfstandigen met dat van de loontrekkenden is voorzien voor 1 augustus 2016.

*Betalingsachterstand bij
handelstransacties*

Wettelijke rentevoet



Voor het 1ste semester 2015 bedraagt de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties 7,5%, en daarna 8,5% vanaf 17/03/2015 (voor de overeenkomsten gesloten vóór 16 maart 2013) of 8,5% (voor de overeenkomsten gesloten, vernieuwd of verlengd vanaf 16 maart 2013).

De wettelijke rentevoet voor het jaar 2015 bedraagt 2,5%.

Strijd tegen sociale dumping

Een actieplan van de federale regering

De ministerraad keurde op 5 december het actieplan tegen sociale dumping goed. De regering wenst de strijd tegen sociale dumping verder te zetten en een aantal concrete maatregelen te nemen. Hiervoor heeft de ministerraad een actieplan tegen sociale dumping goedgekeurd, dat verschillende politieke acties bevat die conform zijn met het Europees recht.

Het is gebaseerd op volgende krachtlijnen:

- een geïntegreerde benadering gericht op preventie, detectie, controle en sanctie. Er wordt een minimumaantal controles bepaald met een grotere rol voor datamining/datamatching;
- een relevante benadering: behalve een nationale aanpak zal er een aanpak op Europees niveau worden voorgesteld met een maximaal gebruik van de beschikbare middelen;
- een politieke benadering: zowel op nationaal als op Europees niveau zal de ministerraad verschillende initiatieven nemen, in overleg met de sociale partners en de betrokken instanties.



Het plan zal begin 2015 worden opgenomen in het federaal actieplan voor de strijd tegen sociale fraude, dat nu wordt voorbereid door de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD).

Sociale inspectie

Jaarverslag 2013

De Sociale Inspectie van de FOD Sociale Zekerheid publiceert haar jaarverslag van 2013.

In het verslag lees je hoe de onderzoeken worden uitgevoerd en welke resultaten werden behaald in de strijd tegen sociale fraude

De onderzoeken werden voornamelijk geconcentreerd op de strijd tegen:

- sociale dumping;
- schijnzelfstandigheid;
- illegale tewerkstelling van werknemers;
- fraude met sociale zekerheidsbijdragen;
- frauduleuze spitstechnologie.

De controleurs en inspecteurs zien erop toe dat de sociale wetgeving correct wordt toegepast door de werkgevers.

In 2013 voerden zij 18.963 controles uit (ongeveer 22,5% in de horeca, 21,5% in de bouwsector en 19,5% in garages en tankstations).

Deze controles gebeurden door middel van een nieuwe informaticatool voor data-onderzoek waarmee interventies gericht kunnen gebeuren door het bundelen en natrekken van risicofactoren (datamining).

Het bedrag van de regularisaties van RSZ-bijdragen is duidelijk gestegen (68 miljoen EUR in 2011, 91,5 miljoen EUR in 2012 en 133,5 miljoen EUR in 2013), hoewel het aantal dossiers ongeveer hetzelfde is gebleven.



crisis

Één op vier Belgen komt met moeite rond

Intrum Justitia presenteert onlangs de resultaten van zijn European Consumer Payment Report 2013. De Belgische consument zit in slechte papieren: 25% van de Belgen heeft onvoldoende geld om een waardig bestaan te leiden en 23% zegt geen geld meer over te houden na betalen van de maandelijkse facturen.

Gemiddeld een derde van de Europese consumenten zit in financiële moeilijkheden. 27% gaf tijdens het onderzoek aan onvoldoende geld te hebben voor een waardig bestaan.

Bevindingen Belgische studie:

- Één op vier Belgen (25%) zegt met zijn inkomsten geen waardig bestaan te kunnen leven.
- 23% van de Belgen houdt geen geld meer over na betaling van de maandelijkse rekeningen.
- Één op drie Belgen (32%) kon in de afgelopen zes maanden al eens een factuur niet of niet tijdig betalen omwille van financiële redenen.
- Negen op de tien Belgen (88%) leent nooit geld om onbetaalde facturen te betalen.
- Belg ziet jobverlies, hoge energieprijzen en brandstofprijzen als dé hoofdoorzaken van financiële problemen.

Namaakgoederen

Sluiting van 292 websites



Tijdens een douaneactie in het kader van de strijd tegen namaakgoederen werden 292 websites.be en .eu gesloten.

Die websites worden ervan verdacht namaakgoederen te verkopen, voornamelijk merkklédij en namaakgeneesmiddelen.

De internationale operatie, die gecoördineerd wordt door Interpol, werd in België geleid door de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen van de FOD Financiën enerzijds, en de Economische Inspectie van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie anderzijds.

De handel in namaakgoederen wordt geschat op 7 à 10% van de totale handel.

Hij schaaft de economie en zorgt voor jobverlies. Namaakgeneesmiddelen kunnen bovendien de gezondheid van de consumenten schaden en soms zelfs dodelijk zijn.

Leefloners

Stijgend aantal in 2014

De FOD Maatschappelijke Integratie publiceert een Statistisch rapport over de meest recente statistieken over het aantal begunstigden van het recht op maatschappelijke integratie en van het recht op maatschappelijke hulp.



Het recht op maatschappelijke integratie vervangt het bestaansminimum. Het heeft tot doel de maatschappelijke integratie te verzekeren aan mensen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken en aan de wettelijke voorwaarden voldoen.

Het aantal begunstigden van het recht op maatschappelijke integratie is sinds 2004 sterk toegenomen. Vervolgens was er een trendomkering in 2011 met een daling van 1%.

In 2012 is er een lichte stabilisering en sinds 2013 is er weer een stijging. De cijfers van de eerste vijf maanden van 2014 bevestigen de aanhoudende stijging. Er waren gemiddeld 4% meer gerechtigden per maand. De cijfers in verband met de eerste vijf maanden van 2014 bevestigen de toename van het aantal leefloners: het gemiddeld aantal begunstigden in België is gestegen met 4,2% in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.

Toeristische centra

Tewerkstelling op zondag niet het hele jaar

Het Hof van Cassatie heeft zich uitgesproken over de draagwijdte van de uitzondering die tewerkstelling op zondag in toeristische centra toelaat.

Zondagsarbeid is in principe verboden.

Er zijn een aantal uitzonderingen op dit principe.

Kleinhandelzaken of kapperszaken in toeristische centra, badplaatsen of luchtkuuroorden kunnen bijv.

werknemers tewerkstellen op zondag:

- vanaf 1 mei tot 30 september;
- gedurende de kerst- en paasvakantie;
- gedurende maximum 13 zondagen per jaar buiten deze periodes.

Er was discussie of deze uitzondering moet toegepast worden per werknemer, waardoor de facto het hele jaar door personeel kon worden tewerkgesteld op zondag, of per werkgever.

Het Hof van Cassatie heeft de knoop doorgemaakt in een arrest van 10 november 2014. De uitzondering dient per werkgever te worden toegepast. Het is dus niet mogelijk om op basis van deze uitzondering het hele jaar door personeel te laten werken op zondag.

ICT

In 1, 2, 3 met je eID



Er werd zopas een nieuwe website gelanceerd over de elektronische identiteitskaart. De website www.eid.be bevat:

- alle praktische informatie in verband met de eID, de KidsID, Docstop...;
- meer dan 500 eID-toepassingen;
- een interactieve kaart om de beschikbare eID-toepassingen in uw buurt te ontdekken;
- een reeks video's die het nut van de eID aantonen.

Het doel van de website is om:

- u aan te zetten om uw eID te gebruiken;
- bedrijven aan te moedigen om eID-toepassingen te ontwikkelen en er alle mogelijkheden van te benutten.

Vlaanderen

Energielening in 2015



Wilt u uw woning isoleren, hoogrendementsglas plaatsen of andere werken uitvoeren om energie te besparen?

Dan kan u die werken misschien financieren met een energielening van de Vlaamse overheid. U kan tot 10.000 EUR lenen.

De interest bedraagt 2%, en in bepaalde gevallen zelfs 0%. De lening moet op maximaal vijf jaar afbetaald worden.

De energielening wordt uitgekeerd via 'lokale entiteiten'. U kan momenteel alleen een energielening aanvragen als er zo'n lokale entiteit is voor uw gemeente.

Inkomen

Gemiddeld inkomen van de Belg bedroeg in 2012 16.651 EUR

Het netto belastbare inkomen van de Belg bedroeg in 2012 gemiddeld 16.651 EUR.

Vlaanderen blijft de regio met de hoogste inkomens en kende in 2012 ook de sterkste inkomensstijging ten opzichte van 2011. Op vijf jaar tijd is Wallonië de sterkste groeier.

Brussel blijft het gewest waar de gemiddelde inkomens het laagst zijn.

De provincie Vlaams-Brabant was ook in 2012 de provincie met het hoogste gemiddelde inkomen per inwoner, gevolgd door Waals-Brabant en Oost-Vlaanderen.

Op gemeentelijk niveau spant Sint-Martens-Latem opnieuw de kroon als gemeente met het hoogste gemiddelde inkomen per inwoner. Het ligt er 52% boven het Belgische gemiddelde.

Het laagste gemiddelde inkomen is terug te vinden in Sint-Joost-ten-Node. Het inkomen per hoofd bedraagt er de helft van het nationale gemiddelde.

Landbouw

Een moeilijk jaar voor de Belgische landbouw in 2014



De A.D. Statistiek heeft de voorlopige ramingen van de Belgische landbouweconomische rekeningen berekend, in samenwerking met de gewestelijke overheden en experts. Uit die ramingen blijkt dat het jaar 2014 een uitgesproken daling van de bruto toegevoegde waarde van de landbouwsector toont ten opzichte van vorig jaar (-13,1%). Het gaat om de laagste toegevoegde waarde sinds 2009. De waarde van de landbouwproductie

komt lager te liggen (-6,1%), terwijl het intermediair verbruik ook afneemt, zij het in mindere mate (-3,4%).

daling in de waarde van de productie is hoofdzakelijk te wijten aan de plantaardige productie. De dierlijke productie blijft vrij stabiel (fig. 1). Voor de plantaardige productie gaat het totale productievolume omhoog (+9%), terwijl er belangrijke prijsdalingen worden opgetekend. De globale index van de prijzen van de plantaardige productie zakt met meer dan 20%.

Loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978

Aanpassing op 1 januari 2015

Vanaf 1 januari 2015 worden de loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten aangepast aan het algemene indexcijfer van de conventionele lonen voor bedienden (B.S. 09/12/2014). De nieuwe bedragen op 01/01/2015 zullen zijn:

- 33.203 EUR,
- 66.406 EUR.

Deze bedragen van jaarlijkse verloning van de werknemers bepalen:

- de wettelijkheid van het niet-concurrentiebeding van arbeiders en bedienden;
- de wettelijkheid van het arbitragebeding van bedienden;
- de modaliteiten inzake toepassing van het scholingsbeding.



Verkeer van honden, katten en fretten

Nieuwe regels vanaf 29 december 2014

De voorschriften voor het reizen met gezelschapsdieren (honden, katten en fretten) binnen de Europese Unie worden duidelijker en strenger.

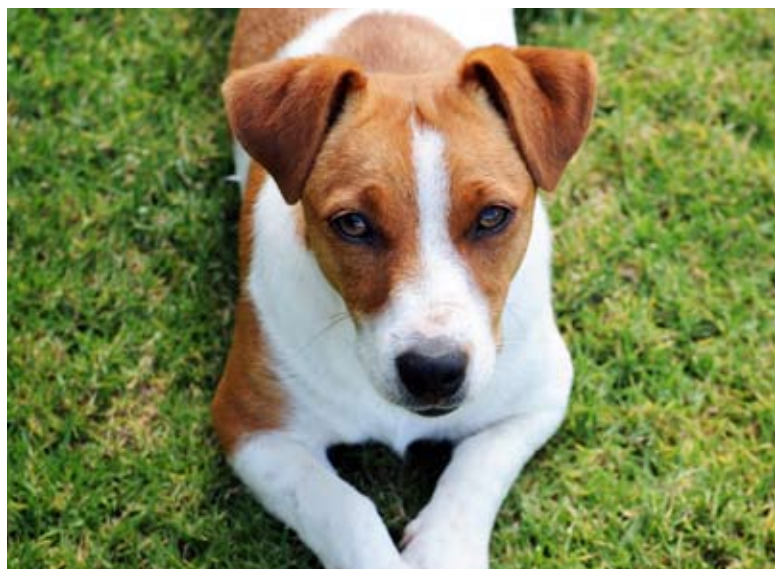
Zo zijn de regels voor het afleveren van het paspoort en voor de vaccinatie tegen rabiës aangepast en is het niet-commerciële verkeer beter gedefinieerd.

Wat de geldigheid van de vaccinatie tegen rabiës betreft, zullen voor een eerste vaccinatie niet langer de aanbevelingen van de verschillende producenten van toepassing zijn.

Vanaf 29 december 2014 is de geharmoniseerde regel dat de eerste vaccinatie tegen rabiës pas vanaf de leeftijd van 12 weken kan worden uitgevoerd en pas na 21 dagen geldig is (ten vroegste vanaf 16 weken).

De Belgische lijst met lidstaten met een rabiësvrij statuut, van waaruit niet-gevaccineerde pups kunnen worden ingevoerd, zal verdwijnen. In principe zullen dus geen dieren jonger dan 12 weken en niet gevaccineerd tegen rabiës meer in ons land mogen worden binnengebracht.

De controles bij invoer in de Europese Unie worden verscherpt. Als het gezelschapsdier uit een land met een hoog risico op rabiës komt (dus wanneer serologisch onderzoek vereist is), is de eigenaar of verantwoordelijke verplicht om uit eigen beweging het dier op de plaats van binnenkomst voor controle aan te bieden.



4G

Sneller surfen, maar wat zijn de risico's?

Zowel in België als in het buitenland wordt er druk gewerkt om communicatie via mobiele telefonienetwerken van de vierde generatie (4G) mogelijk te maken.

Hierdoor wordt surfen op het internet via mobiele telefoon (smartphone), laptops en tablets een stuk sneller.

Hoewel duizenden wetenschappelijke publicaties verschenen zijn over een mogelijke invloed van radiofrequente elektromagnetische velden op de gezondheid is er geen eenduidig antwoord op dit moment.

De Hoge Gezondheidsraad vindt dan ook dat zijn vroegere aanbevelingen nog steeds geldig zijn.

Dit geldt ook voor de aanbevolen blootstellingslimieten.

Het voorzorgsbegin-sel is een middel om onherstelbare schade aan de volksgezondheid te voorkomen.



Introductie van het Geregistreerde KassaSysteem (GKS)

Versturen van 50.000 brieven naar de HoReCa-sector



Op 24 december 2014 gingen zo'n 50.000 brieven naar horeca ondernemers de deur uit op financiën.

De brief dient meerdere doeleinden:

- de sector informeren omtrent de verplichting om zich als GKS-gebruiker te registreren via de online applicatie (tussen 01/01/2015 en 28/02/2015);
- deze gebruikers attent te maken op de uiterste activatiedatum (31/12/2015) voor hun GKS;
- hen de officiële website van de FOD Financiën voor te stellen, die volledig gewijd is aan GKS.

De bestemmingslijst is niet limitatief, gezien:

- sommige uitbaters niet helemaal correct geregistreerd zijn in de Kruispuntbank Ondernemingen. Deze personen moeten desalniettemin toch aan hun wettelijke verplichtingen met betrekking tot het GKS voldoen;
- enkel de uitbaters die meer dan 10 % van hun omzet halen uit maaltijden voor ter plaatse gebruik zijn verplicht een GKS te installeren.



Syndicaat der
Zelfstandigen
& KMO's

ONDERN&MER
ZELFSTANDIG

U wenst in contact te komen met meer dan **30.000 bedrijfsleiders** en **zelfstandigen** die lid zijn van het SDZ in gans België?

Neem snel contact op met de reclameregie van de magazines **Ondernemer & zelfstandige, Indépendant & Entreprise**, de websites **www.sdz.be** en **www.sdi.be** om de verschillende tarieven en formules te ontdekken en uw advertentie te plaatsen.



UW CONTACT:

Carole MAWET (reclameregie)

Tel.: +32 81 40 91 59

GSM: +32 497 22 44 45

carole.mawet@expansion.be

Vooruitgang

Gelijkschakeling van de pensioenen van de zelfstandigen en de loontrekkenden

Goed nieuws! De Ministerraad van 13 februari 2015 heeft beslist de gelijkschakeling van de pensioenen van de zelfstandigen met die van de loontrekkenden gedeeltelijk te vervroegen.

Terwijl de volledige gelijkschakeling al verworven was met de goedkeuring van de programmawet van 19 december jongstleden, was de werkelijke inwerkingtreding ervan voorzien op 1 augustus 2016.

Concreet wil het koninklijk besluit, dat in de Ministerraad goedgekeurd werd, vanaf 1 april het minimale rustpensioen van de zelfstandigen verhogen met 10 EUR per maand voor het alleenstaandenpensioen en met 7,17 EUR per maand voor het overlevingspensioen.



Willy Borsus, minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, is tevreden met deze nieuwe stap in de richting van een volledige gelijkschakeling: *"Ik ben blij dat we enerzijds een volledige gelijkschakeling hebben kunnen bekomen van de minimumpensioenen van de zelfstandigen met die van de loontrekkenden tegen augustus 2016 en dat we anderzijds deze gelijkschakeling vandaag gedeeltelijk hebben kunnen vervroegen. De zelfstandigen zullen niet tot augustus 2016 moeten wachten om hun pensioen een eerste keer te zien stijgen. Vanaf 1 april van dit jaar zullen zij 10 EUR of 7,17EUR meer per maand krijgen. Het klopt dat deze verhoging nog te bescheiden is, maar de betrokken personen zaten er wel op te wachten en appreciëren ze. Elke stap die ondernomen wordt om de minimumpensioenen te verhogen, lijkt me belangrijk."*

Dit goede nieuws komt bovenop de maatregelen die vorige week werden genomen met het gebruik van de welvaartsenveloppe. Ter herinnering, de welvaartsenvoloppes voor 2015 en 2016 bedragen respectievelijk 319.5 en 627.2 miljoen EUR.

Zij maken het mogelijk om aanpassingen te doen op het vlak van de bedragen, limieten en plafonds van meerdere sociale uitkeringen. Er zal bijna een half miljard EUR besteed worden aan de verhoging van de

pensioenen over de periode 2015-2016, of meer dan het dubbele van het bedrag gereserveerd voor de pensioenen over de periode 2013-2014!

Hierna volgt een overzicht van de volgende stappen van de verhoging van het minimumpensioen, rekening houdend met de aanpassingen aan de welvaart.

Huidige situatie

	Huidig maandelijks bedrag	Maandelijks bedrag loontrekkenden	Maandelijks verschil
Minimaal gezinspensioen	1.403,72 EUR	1.403,72 EUR	0 EUR
Minimaal alleenstaanden-pensioen	1.060,94 EUR	1.123, 33 EUR	62,39 EUR
Overlevings-pensioen	1.060,94 EUR	1.105,67 EUR	44,73 EUR

1 april 2015

	Maandelijks bedrag	Maandelijks bedrag loontrekkenden	Maandelijks verschil
Minimaal gezinspensioen	1.403,72 EUR	1.403,72 EUR	0 EUR
Minimaal alleenstaanden-pensioen	1.070,94 EUR	1.123, 33 EUR	52, 39 EUR
Overlevings-pensioen	1.068,11 EUR	1.105,67 EUR	37, 56 EUR

1 september 2015

	Maandelijks bedrag	Maandelijks bedrag loontrekkenden	Maandelijks verschil
Minimaal gezinspensioen	1.431,79 EUR	1.431,79 EUR	0 EUR
Minimaal alleenstaanden-pensioen	1.092, 36 EUR	1.145,80 EUR	53,44 EUR
Overlevings-pensioen	1.089,47 EUR	1.127,78 EUR	38,31 EUR

1 augustus 2016

	Maandelijks bedrag	Maandelijks bedrag loontrekkenden	Maandelijks verschil
Minimaal gezinspensioen	1.431,79 EUR	1.431,79 EUR	0 EUR
Minimaal alleenstaanden-pensioen	1.145,80 EUR	1.145,80 EUR	0 EUR
Overlevingspensioen	1.127,78 EUR	1.127,78 EUR	0 EUR

Horecaplan 2015

Een plan om de horecasector te ondersteunen

Goed nieuws! De federale regering heeft op 6 februari het Horecaplan 2015 goedgekeurd. Het plan voorziet een vereenvoudiging en afstemming tussen geplande stelsels overuren, gelegenheidsarbeid, flexi-jobs, enz. In overleg met de sector beraadslaagt de regering over bijkomende maatregelen. De regering zal ook een charter afsluiten met de fiscale en sociale inspectiediensten.



sociale en fiscale fraude. Deze regering wil, in het verlengde van de vorige regeringen, evolueren naar een 100% witte horeca.

Ze wil dit evenwel doen binnen een realistisch kader, zodat ze de tewerkstelling van vaak laaggeschoolde medewerkers maximaal kan vrijwaren. In 2010 is het traject naar verwitting gestart met een BTW-verlaging op voeding van 21% naar 12%.

Om de verdere verwitting te bereiken, werd eerder de verplichting ingevoerd voor alle horecazaken met meer dan 10% omzet aan voeding om:

- zich als toekomstige gebruiker van een witte kassa met blackbox te registreren bij de FOD Financiën tegen uiterlijk 28/02/2015;
- deze te installeren tegen uiterlijk 01/01/2016. Vanaf 2016 zal de fiscale administratie de aanwezigheid en het gebruik van deze verplichte kassa controleren.

Vandaag zijn er 4.500 horecazaken die de kassa reeds in voege of geregistreerd hebben.

De registraties gaan nu goed vooruit, de laatste twee dagen hebben 500 horecazaken zich aangemeld voor een witte kassa.

De horecasector is een belangrijke economische sector, zeer arbeidsintensief en met nood aan een grote flexibiliteit. Ons land telt 50.000 horecazaken, met maar liefst 125.000 personeelsleden en 40.000 zelfstandigen. Om de sector te ondersteunen heeft de federale regering een 'horecaplan' ontwikkeld in twee delen.

Witte kassa

België kent een hoogstaande en gevarieerde horeca. Of het nu gaat om restaurants, cafés, brasseries, hotels,.... Tegelijk zijn er problemen van zwartwerk. De horeca is een risicosector bij uitstek op het vlak van

Bijkomende lastenverlagingen

De regering heeft zich vanmorgen geëngageerd om in de loop van 2015 drie bijkomende lastenverlagingen in te voeren:

- ten eerste wordt het huidige systeem van goedkope overuren, voor de horecazaken met witte kassa, uitgebreid van 180 naar 360 goedkope overuren per jaar;
- ten tweede zal het huidige systeem van gelegenheidsarbeid van 100 dagen naar 200 dagen per horecazaak per jaar gebracht worden;
- ten derde komt er een systeem van flexi-jobs. De flexi-jobs worden

duidelijk omlijnd. Het gaat telkens om mensen die een hoofdjob hebben van minstens vier vijfde, en die daarop volledige sociale lasten betalen. Zij mogen bijverdienen in de horeca, om de piekmomenten mee op te vangen. Op die arbeid moet slechts 25 procent bevrijdende RSZ-werkgeversbijdrage betaald worden.

Agenda

De volgende timing wordt vooropgesteld voor de implementatie van de maatregelen:

- Februari/maart: interkabinetten werkgroepen om wetten en KB's in eerste lezing goed te keuren op ministerraad.
- April/mei: sociaal overleg over deze ontwerpmaatregelen in het paritair comité en de Nationale Arbeidsraad.
- Juni: tweede lezing ministerraad.
- Uiterlijk 01/10/2015: implementatie van de bijkomende lastenverlagingen en andere begeleidende maatregelen. Er wordt ernaar gestreefd om een aantal maatregelen reeds op 01/07/2015 te laten ingaan.

Er zal ook een charter worden afgesloten met de fiscale en sociale inspectiediensten om de verwitting van de sector via de witte kassa's in 2016, niet aan te wenden om systematisch controles uit te voeren naar het verleden.

Als besluit: de regering is van oordeel dat de sector enerzijds gesensibiliseerd moet worden dat de registratie van de witte kassa tegen 28/02/2015 een wettelijke verplichting is, maar dat daar anderzijds bijkomende lastenverlagingen en flexibilisering tegenover staan. De regering engageert zich om die op het terrein te implementeren tegen uiterlijk 01/10/2015.

Geen heksenjacht

Elke Sleurs, staatssecretaris voor de Bestrijding van de fiscale fraude: *"De horeca is een heel arbeidsintensieve sector, waarbij de vraag naar arbeid ook nog eens heel moeilijk te voorspellen is. Daarom staan in het regeerakkoord een aantal specifieke lastenverlagingen. Met dit horecaplan engageert de regering zich om die lastenverlagingen in te voeren in de loop van 2015."*

Bart Tommelein, staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale fraude: *"We zullen samen met de horeca bekijken of de huidige maatregelen volstaan. We zijn bereid verder na te denken over de vaststelling van de horecasector dat er vooral voor de vaste werknemers een probleem blijft. Daarnaast zullen we een charter afsluiten met de fiscale en sociale inspectiediensten. Er komt geen heksenjacht op de horeca. Een witte horeca is belangrijk voor iedereen. Voor de werkgever, die met een gerust hart kan slapen. Voor de werknemer, die sociale rechten opbouwt. En voor de belastingbetaler, want als zwartwerk wit wordt, zorgt dat op termijn voor lagere belastingen voor iedereen."*

Met respect, in overleg en op een flexibele manier

Kris Peeters, minister van Werk en Economie: *"De invoering van de witte kassa en een reeks begeleidende maatregelen gaan hand in hand. Iedereen is er inmiddels van overtuigd dat het zwartwerk in de horeca moet stoppen. Dit gaat immers in eerste instantie ten koste*

ONDERNEMER
&
ZELFSTANDIGE

Het tijdschrift van het
sdz



NOVEMBER - DECEMBER 2013

Afgiftekantoor Brussel X - P401140
www.sdz.be

Werk

Welk eenheidsstatuut voor
arbeiden en bedienden

Fiscaal

Welke vereenvoudigingen

Ju
Hoe
erke

van de vele horecazaken die correct trachten te werken. Tegelijk ben ik als minister van Werk bezorgd om de werkgelegenheid in de sector. Daarom zal ik het aantal overuren dat per jaar kan worden gepresteerd optrekken naar 250, overuren die overigens van een fiscaal vriendelijk tarief genieten."

Willy Borsus, minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's: *"De invoering van de witte kassa moet ook gebeuren met inachtneming van het praktische leven en de normale werking van de zaken in de horecasector. We moeten immers goed begrijpen wat het dagelijkse leven inhoudt van de restauranthouder, de caféhouder... De wet zal worden ingevoerd met respect, in overleg en op een flexibele manier. We zullen de horecasector zeker niet laten vallen. Integendeel, deze begeleidende maatregelen zullen de sector helpen. Een concreet voorbeeld: de ondernemers in de horeca in staat stellen om eenvoudig en soepel personeel aan te werven, zeker in piekperiodes, is cruciaal en zal voortaan gemakkelijker gemaakt worden."*

Economie

Aantal faillissementen daalt met 8,2% in 2014

In 2014 zijn er 11.294 bedrijven over de kop gegaan. Dat blijkt uit de Graydon barometer. Dit is een afname met 8,2% ten opzichte van 2013.

Voor de daling van het aantal faillissementen in 2014 zijn er verschillende verklaringen. Dat zegt Eric Van den Broele, Senior Manager Research & Development bij Graydon: *“Ten eerste is er een scherpe daling van het aantal uitgesproken faillissementen op de Brusselse handelsrechtbanken. Dit is het gevolg van een grootscheepse ‘opkuisactie’ van die rechtbanken in 2013. Toen werden heel wat ‘onfrisse’ horeca- en kleine nutsbedrijven opgedoekt. Dit heeft een positief effect gehad op het aantal faillissementen in 2014. Er gingen in Brussel 20,8% (of -94) minder horecazaken failliet terwijl in de regio’s Vlaanderen (-72) en Wallonië (-38) de daling binnen de horeca respectievelijk slechts 6,7% en 5,7% bedroeg.”*

Andere verklaringen voor de afname van het aantal faillissementen zijn de lichte economische revival op internationaal niveau van onze export- en importgevoelige sectoren en de aanpassing van de WCO-wetgeving in september 2013.

Van den Broele: *“De maanden daarop gingen er in vergelijking met de periode voordien gevoelig minder bedrijven in WCO. Dit resulteerde in een gevoelig aantal dalingen van het aantal faillissementen die kort na de WCO-aanvraag werden uitgesproken.”*



Meer grote en ‘gevestigde’ bedrijven gaan failliet

Hoewel 2014 een daling betekende van het aantal faillissementen, zijn er nog steeds een aantal ernstige tekens aan de wand. Zo gingen er in december 2014 meer bedrijven failliet dan in december 2013. Het is ook opvallend dat meer ‘gevestigde’ en grote bedrijven over de kop zijn gegaan. 18,79% van de failliete bedrijven van 2014 was ouder dan 20 jaar. Dit is een nooit eerder gezien cijfer.

Binnen het Vlaams gewest liep dit zelfs op tot 22,3% van de ondernemingen. Het afgelopen jaar gingen ook 22 bedrijven failliet die minstens 100 werknemers tewerk stelden. In 2013 waren er dat 12, in 2012 15.

Bovendien treft de economische crisis de kleine zelfstandigen, die steeds talrijker een vrijstelling van hun sociale bijdragen aanvragen, wegens groeiende financiële problemen. In vijf jaar (2008-2013), is de aanvraag globaal gestegen met 48%. Tussen 2012 en 2013 bedroeg de stijging 20%.

Een efficiënte wederoplevingspolitiek is nodig

Het SDZ vraagt dat de federale en regionale autoriteiten geen besparingsmaatregelen zouden treffen die de crisis nog verergeren en die remmend werken voor de economische heropleving.

Er moet een gulden middenweg gevonden worden tussen een begrotingsevenwichtig beleid en een politiek ter bevordering van een economische wederopleving.



Diefstalbarometer

België heeft tweede hoogste percentage winkeldiefstal in Europa

Winkeldiefstal in België is met een percentage van 0,59% op de totale omzet van de retail, de op één na hoogste in Europa. De sector gebruikte 0,71% of € 538 miljoen van zijn gezamenlijke omzet voor investeringen in winkel- en productbeveiliging. Het inkomstenverlies van de retailers veroorzaakt door winkelcriminaliteit en investeringen in preventie, kostte elk Belgisch huishouden in 2013 € 286.

Dat becijferde The Smart Cube voor de 13^e editie van de Global Retail Theft Barometer, een onafhankelijk wereldwijd onderzoek, gesponsord door Checkpoint Systems.

Zo werden er in totaal maar liefst 222 wereldwijde retailers in 24 landen bevraagd, samen goed voor een omzet van 743,8 miljard us dollar (560,1 miljard euro).

In Europa zijn Finland (1,39% derving) en Spanje (1,36% derving) de slechtste leerlingen van de klas



Meerderheid retailers vreest kerstperiode

Sommige producten hebben hogere dervingcijfers dan andere. Volgens de Europese retailers hebben dieven het vooral gemunt op kleine, waardevolle producten die makkelijk te verbergen zijn, zoals cosmetica en kleine elektronische apparaten.

Maar ook producten die makkelijk doorverkocht kunnen worden zijn populair, zoals accessoires voor mobiele toestellen, elektrisch ge-

reedschap en wijn. Net als vorig jaar ligt voeding opnieuw goed in de markt bij de dieven. Vers vlees, kaas en andere gastronomische specialiteiten worden vaak aangehaald als gestolen producten.

6 op de tien Europese retailers geven aan dat diefstal het hoogst is tijdens de kerst- en eindejaarsperiode. Klanten die onvoldoende budget hebben voor kerstgeschenken, winkels met voorraadoverschotten en tijdelijke werknemers zijn de belangrijkste redenen voor dit fenomeen.

Meer beveiliging = minder diefstal

De daling van de derving is het gevolg van een verhoging van de investeringen in winkel- en productbeveiliging. Belgische retailers gebruikten hiervoor 0,71% of 538 miljoen euro van hun gezamenlijke omzet. Gevraagd naar de verschillende maatregelen die Europese retailers op dit moment nemen, zijn de meest voorkomende antwoorden: investeringen in beveiligingslabels, hard tags en antennes. De retailers in België presenteren hun producten ook meer en meer in gesloten vitrines of rekken. Meer dan 20% van de Belgische retailers beschermen meer dan de helft van hun producten aan de bron. Dit betekent dat er een beveiliging is aangebracht tijdens de productie, geïntegreerd in het artikel of de verpakking. Dit is het meest efficiënt voor de winkelketen, omdat er op de werkvloer geen extra werkzaamheden nodig zijn, waardoor het winkelpersoneel zich kan focussen op de klanten. En het is effectief omdat het onzichtbaar is. In België zegt 75% van de winkeliers het aantal bronbeveiligde producten te behouden.

België situeert zich met 1,16% net boven dat Europese gemiddelde en eindigt binnen de Europese top 5. Ons land doet het beter dan buurland Nederland, waar de derving 1,23% bedraagt, maar minder goed dan buuren Duitsland (1,10%) en Frankrijk (1,09%).

Winkeldiefstal en diefstal door personeel

Derving heeft verschillende oorzaken. De diefstalbarometer onderscheidt 4 categorieën: winkeldiefstal, diefstal door personeel, verlies ten gevolge van administratieve fouten en leveranciersfraude.

Winkeldiefstal heeft het grootste aandeel in de derving, zowel in België als in de rest van Europa. België staat samen met Nederland en Portugal op een gedeelde 2^e plaats in een ranking van Europese landen die het zwaarst getroffen zijn door shoplifting. Het aandeel van deze vorm van diefstal op de omzet van Belgische retailers is 0,59%. Enkel in Frankrijk ligt dit aandeel hoger: 0,64%.

Proportioneel gezien verdient het personeel van Belgische retailers ook een tik op de vingers: met 29,7% doen zij het een stuk slechter dan in 2012 en dan het Europese gemiddelde (21,9%).

Leveranciersfraude en verlies door administratieve fouten daarentegen zijn gedaald in ons land, tot respectievelijk 8,8% en 10,50%. We scoren in deze categorieën veel beter dan het Europese gemiddelde: 14,70% voor fraude door leveranciers en 24,80% voor verliezen ten gevolge van administratieve fouten.

Ondernemen

Eenmanszaak of vennootschap?

U bent van plan uw eigen beroepsactiviteit te ontwikkelen. Uw eerste taak zal erin bestaan een juridische structuur te kiezen die het beste past bij uw projecten. U kunt kiezen uit:

- een eenmanszaak (zelfstandige natuurlijke persoon);
- een vennootschap (rechtspersoon).

Elke formule heeft voor- en nadelen en uw keuze zal gevolgen hebben op het leven van uw bedrijf.

Volgende criteria kunnen een rol spelen bij uw keuze:

- de activiteit die men wil uitoefenen;
- het aantal personen dat meewerkt;
- de organisatie waarover men wil beschikken;
- het beschikbare kapitaal;
- de financiële aansprakelijkheid van de vennoten;
- het meest geschikte belastingstelsel, enz.

Welke zijn de belangrijkste kenmerken van een eenmanszaak en van een vennootschap?

Oprichting en werking

Eenmanszaak

Een eenmanszaak is de eenvoudigste manier om een zelfstandige activiteit uit te oefenen:

- er hoeven geen statuten opgesteld te worden en er is geen minimum startkapitaal vereist;
- de oprichtings- en werkingskosten zijn gering;
- de ondernemer kan snel met zijn activiteit van start gaan;
- hij is zijn eigen baas en kan de beslissingen nemen die voor het uitoefenen van zijn activiteit nodig zijn zonder daarbij andere vennoten te moeten raadplegen;
- over het algemeen volstaat een vereenvoudigde boekhouding

Vennootschap

De oprichting van een vennootschap vereist:

- de tussenkomst van een notaris;
- een minimumkapitaal;
- een financieel plan;
- de redactie van statuten;
- een verslag van een bedrijfsrevisor

Een vennootschap heeft een rechtspersoonlijkheid die haar zowel rechten als plichten verleent.

Haar werking verschilt sterk van die van een eenmanszaak:

- in een vennootschap zijn er meer administratieve en juridische

formaliteiten en verplichtingen;

- de boekhoudkundige verplichtingen zijn ruimer (een volledige boekhouding voeren, jaarrekeningen neerleggen bij de Nationale Bank, ...);
- men dient rekening te houden met de vennootschapsorganen (raad van bestuur, algemene vergaderingen, ...) die nodig zijn voor de belangrijke beslissingen betreffende de vennootschap.

Aansprakelijkheid

In een eenmanszaak

In het geval van een onderneming als natuurlijke persoon is er geen scheiding tussen het vermogen dat voor de beroepsactiviteit bestemd is en het persoonlijke vermogen van de ondernemer.

Deze laatste staat dus met zijn hele bezit in voor de verplichtingen van zijn onderneming, wat niet vrij van risico's is, bijvoorbeeld bij faillissement van een belangrijke klant. Zijn schulden kunnen verhaald worden op al zijn goederen, zowel roerende als onroerende, tegenwoordige en toekomstige goederen.

Het vermogen van de partner zal eventueel ook aangesproken moeten worden om de schulden van de onderneming te betalen, tenzij een huwelijkcontract daar anders over beslist. Dit risico werd enigszins ingedijkt door

een maatregel van juni 2007 waardoor de hoofdverblijfplaats van de zelfstandige onvatbaar voor beslag verklaard kan worden, mits aan bepaalde voorwaarden voldaan is. Enkel natuurlijke personen die in België een zelfstandige activiteit in hoofdberoep uitoefenen, kunnen van deze bescherming genieten. De hoofdverblijfplaats is het gebouw waar de zelfstandige het grootste deel van het jaar daadwerkelijk verblijft.

In een vennootschap

In een vennootschap bestaat er een scheiding tussen het vermogen van de onderneming en dat van de ondernemer. Een gedeelte van het patrimonium kan dus worden afgezonderd van het ondernemersrisico.

In de vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid (nv, bvba, cvba) is de vennoot voor de schulden van de onderneming slechts aansprakelijk ten belope van zijn inbreng, d.w.z. het kapitaal dat hij in de vennootschap heeft ingebracht. Dit betekent dat de schuldeisers van de vennootschap niet aan het persoonlijke vermogen van de ondernemer kunnen raken. Het persoonlijke vermogen van de ondernemer en de vennoten wordt met andere woorden beschermd.



Ondernemen

Nochtans, in een aantal gevallen is er toch sprake van een grotere verantwoordelijkheid. Dit is bijvoorbeeld het geval als de vennootschap binnen de drie jaar na de oprichting failliet wordt verklaard en als blijkt dat het ingebrachte kapitaal kennelijk onvoldoende was om de vennootschap gedurende twee jaar normaal te laten werken.

In de vennootschappen met onbeperkte aansprakelijkheid (vof, Comm. v., cvoa), staat de vennoot bovendien ook nog met zijn persoonlijke vermogen in voor de verbintenissen van de vennootschap. Indien de vennootschap in de onmogelijkheid verkeert haar schulden te betalen, kunnen haar schuldeisers de betaling verhalen op het privépatrimonium van de vennoten.

Belastingstelsel

De opbrengsten uit een eenmanszaak worden belast via de personenbelasting. Deze belasting is progressief: hoge winsten worden zwaarder belast.

Een vennootschap wordt in principe belast onder het stelsel van de vennootschapsbelasting. Deze belasting is minder hoog en stijgt minder snel. Indien de ondernemingswinst aanzienlijk is, is het fiscaal voordelig belast te worden via de vennootschapsbelasting.

Aantrekken van vermogen

Een onderneming heeft nood aan financiële middelen. De mogelijkheden van één persoon zijn meestal beperkt op dit vlak. Een vennootschap biedt precies de juridische mogelijkheid om partners aan te trekken die risicokapitaal in de onderneming willen investeren. De kapitaalverstrekkers delen in de toekomstige winsten.



Samenwerking met één of meerdere vennoten

De vennootschapsvorm laat ook toe partners aan te trekken die niet alleen kapitaal inbrengen, maar zich ook actief inzetten voor de vennootschap. Het vennootschapsrecht laat toe de samenwerking



met één (of meerdere) partner(s) juridisch vast te leggen. De statuten leggen de afspraken inzake beheer, uitbouw, enz. vast.

Continuïteit van de onderneming

De continuïteit van een onderneming is vooral in familiebedrijven een belangrijke factor. Wanneer de oprichter overlijdt of wanneer hij zijn zaak wenst over te laten, kunnen er immers problemen ontstaan.

In een eenmanszaak

In een onderneming van een natuurlijke persoon zijn de eigendom en het beheer van de onderneming één. Een dergelijke onderneming kan dus alleen worden overgelaten door de overdracht van de (handels)zaak.

Indien de ondernemer overlijdt, geldt het erfrecht en kan de zaak worden verdeeld onder meerdere erfgenamen. Voor een erfgenaam die reeds vóór het overlijden van de ondernemer-eigenaar meewerkte in de onderneming, kan dit tot grote onzekerheid leiden.

In een vennootschap

In een vennootschap kunnen eigendom en beheer worden gescheiden. De oprichter en zijn vennootschap zijn juridisch twee afzonderlijke personen. Precies daardoor blijft de vennootschap zelf bestaan als de oprichter overlijdt of zijn zaak wenst over te laten.

De deelbewijzen (aandelen) die het vermogen van de vennootschap vertegenwoordigen, veranderen gewoon van eigenaar. De statuten kunnen de spelregels tussen erfgenamen regelen.

teken de toekomst van uw zaak samen met Resto Box

Prijslijsten
en menu's
opstellen

Beheer van
bestellingen

Kassa-
systeem

Betalingen
ontvangen

NIEUW

Worldline lanceert **Resto Box**, de totaaloplossing voor uw horecazaak die alles op zich neemt: van de opvolging van bestellingen tot en met elektronisch betalen. **Gecertificeerde kassa met tijdelijke GRATIS Fiscal Box!**

***Uw voordeel
€380**



Neem snel contact op met Worldline op **02 727 70 00** en vermeld **SDZ** om van dit aanbod te genieten!

Meer info? surf naar resto-box.be



worldline
e-payment services

Het SDZ op bezoek bij Worldline

40 jaar ervaring in elektronische transacties

Onze leden signaleren ons het regelmatig: aankoopgewoontes en manieren van betalen veranderen voortdurend... Hoe gaat u als zelfstandige hiermee om, vraagt u? Kunt u dit alles bijbenen? Zeker, omdat er oplossingen voorhanden zijn. Worldline, Europese marktleider op het vlak van betalingen en transactiediensten nodigde ons uit voor een bezoek en toonde welke troeven het bedrijf heeft ontwikkeld voor zelfstandigen.

Met meer dan 40 jaar ervaring op de teller is het niet verwonderlijk dat Worldline marktleider is op het vlak van elektronische transacties in een markt die in voortdurende verandering is. Wat biedt Worldline aan, zowel aan eindgebruiker als aan u, zelfstandige? Betaaloplossingen die innovatief, vlot en gebruiksvriendelijk zijn. Eén cijfer maakt het duidelijk: in 2014 was Bancontact/Mister Cash in België goed voor 1,2 miljard transacties.

Maar Worldline is veel meer dan die bekende en favoriete betaalkaart van de Belgen. Worldline is gedreven om een scala aan gevarieerde betaaloplossingen aan te bieden, veel te veel om hier allemaal op te sommen. We houden het hier op enkele staaltjes van hun kunnen, die een stap verder gaan dan de traditionele betaalterminals waarvoor ze zo bekend zijn.

Twee instapklare oplossingen

Betaalgemak vergroten, zowel voor de eindgebruikers als voor de handelaar: een eenvoudig principe, dat meer comfort en hogere verkoopcijfers oplevert. Als voorbeeld, twee kant-en-klare oplossingen die Worldline in die zin ontwikkeld heeft:.

Resto Box, een totaaloplossing voor de horeca

Op het eerste zicht is het niet meer dan een app op een tablet, maar bij nader inzien heeft Worldline hier een revolutionair kassasysteem ontwikkeld. Dankzij een vruchtbare samenwerking met Lightspeed, neemt deze oplossing, onder de noemer Resto Box, de touwtjes in handen in de horecazaken.

Resto Box bundelt het opnemen en opvolgen van bestellingen, stock beheer, beheer van menu's en prijzen en natuurlijk ook elektronisch betalen. Het hele restaurantteam jongleert met deze oplossing die future proof, kwalitatief en gebruiksvriendelijk is. Resto Box kan bovendien in verschillende modules uitgebreid worden en aangepast aan de noden van elke zaak, met of zonder geïntegreerde betalingen. Bovendien is de applicatie volledig afgestemd op de ondertussen bekende black box, die de overheid oplegt aan de restaurantsector.

OmniShop Webstore, e-commerce binnen handbereik

De groei van elektronisch betalen wordt vooral verklaard door de populariteit van e-commerce. Toch worden heel wat handelaars afgeschrikt door online verkoop. Ten onrechte, want een e-commerce en m-commerce-oplossing moet niet moeilijk of complex zijn. We hebben de OmniShop Webstore-oplossing van Worldline getest, die bewijst dat u met enkele kliks een eigen, complete webwinkel kunt maken, met een eigen look en feel, afgestemd op uw klanten. Alle betaaloplossingen zijn



geïntegreerd en Worldline staat dankzij automatische updates in voor de veiligheid. We konden in het bijzonder de gebruikerservaring van OmniShop smaken: uw online verkoopkanaal functioneert perfect, op gelijk welk toestel, mobiel of online.

Veiligheid, een ware obsessie!

Het SDZ kreeg de mogelijkheid om de hyper-beveiligde 'Bridge' van Worldline te bezoeken, de controlekamer waarin Worldline alle betaaltransacties in België monitort. Alle aspecten van het betaalverkeer worden er in real time, dag en nacht, 7 op 7 op de voet gevolgd. Teams volgen elkaar permanent op om de betaaltransacties te observeren. Om de veiligheid in het kwadraat te verzekeren, zijn er meervoudige, parallelle controlemechanismes, zodat het kleinste incident meteen kan aangepakt worden. Vooral dit laatste aspect trok onze aandacht: we begrijpen dat technologie niet volledig onfeilbaar is, maar we zagen er met eigen ogen dat alles in het werk gesteld wordt om de risico's tot het minimum te beperken. Daarom worden ook de menselijke en de machine-procedures het hele jaar door geregeld getest.

MEER INFO OVER
DIE TWEE PRODUCTEN?

Surf naar resto-box.be
of naar omnishop.be

Prijzen

Belgische kantoorkost 22% hoger dan in Nederland

Vastgoed en werkplekconcept afstemmen op zijn business model kan kantoorkost tot 35% verlagen De kantoorkost in België is gedaald met 2,8%, maar blijft wel respectievelijk 22% en 37% duurder dan die in Nederland en Duitsland. Op Europees vlak is de kantoorkost gemiddeld met 9% gedaald.

Dat blijkt uit de Occupier Cost Index (OCI) 2014, een studie gepubliceerd door Colliers International. De OCI analyseert en vergelijkt de kosten van kantoorgebruik per voltijds equivalent (VTE). De studie is vandaag een Europese referentie in bedrijfstvastgoed.

“België is 33% duurder dan het Europese gemiddelde. Onze slechte positie ten opzichte van Nederland speelt niet in ons voordeel wanneer ondernemingen zich willen vestigen in de Benelux”, reageert Pierre-Gilles Solvit, General Manager van Colliers International Belgium. “Wij hebben een handicap van 22% ten opzichte van onze Noorderburen. België doet het wel beter dan Luxemburg, waar de kantoorkost met 24% duurder is dan bij ons.”

De OCI geeft de jaarlijkse mediane kantoorkost per voltijds equivalent weer. De index is opgebouwd uit drie onderdelen: ruimte en infrastructuur (met een gewicht van 56% in België), medewerkers en organisatie (40%), en management (4%). In concrete cijfers gaat het hier om € 12.017 per VTE in 2014, tegenover € 12.368 in 2013.

België en de rest van Europa

Zelfs met een kostendaling van 2,8% is België 33% duurder dan het Europese gemiddelde. Ons land bevindt zich op de 8ste plaats in de OCI-rangschikking. Uit een vergelijkende studie met onze buurlanden blijkt dat de Belgische OCI 22% duurder is dan die in Nederland en 37% duurder dan die in Duitsland.

België staat op de 3e plaats in de Top 5 van buurlanden: de OCI van Frankrijk is 13% duurder dan die van België, die van Luxemburg 24% duurder.

In België liggen vooral de kosten op het vlak van medewerkers en organisatie enerzijds en facility management anderzijds opvallend hoger dan het gemiddelde in onze buurlanden (Nederland, Luxemburg, Frankrijk en Duitsland).

Op Europees niveau zijn de kantoorkosten overal gedaald, met uitzondering van Litouwen, waar de kost gelijk is gebleven tegenover 2013. De gemiddelde Europese kantoorkost is € 9.005 per VTE.

Algemeen gesteld leiden de hoge huurkosten, het aantal vierkante meters per werkplek en de lonen, ertoe dat de Noord-Europese landen (Zweden, Noorwegen en Zwitserland) bovenaan de OCI-ranking staan. De grootste dalingen zijn waargenomen in Portugal en Hongarije, met respectievelijk 12% en 11% tegenover 2013.



De kosten doen dalen...

Colliers International Belgium stelt vast dat de OCI de afgelopen jaren stelselmatig gedaald is. *“Verschillende factoren spelen hier een rol”,* verklaart Jeroen Govers, Senior Director Real Estate Services bij Colliers International Belgium.

“De economische onzekerheid, de druk op de kosten en de wil om te optimaliseren, alsook het nadenken over zijn vastgoedmodel en het werkplekconcept dragen bij tot een daling van de OCI. Een adequate reflectie over de werkplek en de concrete vertaling ervan in vastgoed en vierkante meters kunnen de kosten doen dalen tot 35%.”

De toenemende mobiliteit van medewerkers kan ertoe leiden dat een deel van de kosten kan vermeden worden (vooral door reductie aantal werkplekken), mits de vastgoedrealiteit hiermee overeenstemt

“Het wegwerken van leegstaande kantoorruimtes zou ondernemingen substantiële besparingen kunnen opleveren, zelfs als dit een heronderhandeling van het huurcontract of een verhuis impliceert”, aldus nog Jeroen Govers.

Fiscaliteit

Vlaams Gewest bevoegd voor successie- en bepaalde registratierechten

Vanaf 1 januari 2015 heeft de Vlaamse Belastingdienst (VLABEL) de dienst van de successierechten en bepaalde registratierechten overgenomen van de FOD Financiën. VLABEL is dus voortaan bevoegd voor het vaststellen, het controleren en het innen (en dus ook de teruggaven) van de hieronder genoemde successie- en registratierechten.

Voor u als belastingplichtige betekent dit dat u deze rechten niet meer aan de FOD Financiën betaalt maar dat u voortaan een uitnodiging tot betaling ontvangt van VLABEL.

Welke successie- en registratierechten zijn overgenomen door het Vlaams Gewest?

Het gaat voornamelijk over de volgende rechten:

- successierecht van rijksinwoners die hun laatste fiscale woonplaats in het Vlaams Gewest hadden
Opgelet: Als de fiscale woonplaats van de overleden rijksinwoner tijdens de periode van vijf jaar vóór zijn overlijden in meer dan één gewest gelegen was, moet de aangifte van nalatenschap alleen in het Vlaams Gewest worden ingediend als de overledene daar het langst zijn fiscale woonplaats heeft gehad.
- recht van overgang bij overlijden van niet-rijksinwoners met onroerende goederen in het Vlaams Gewest
Opgelet: Als de onroerende goederen van de overleden niet-rijksinwoner in meer dan één gewest gelegen zijn, moet de aangifte van nalatenschap alleen in het Vlaams Gewest worden ingediend als het deel van de onroerende goederen met het hoogste kadastraal inkomen daar gelegen is.
- registratierechten op verkopen, hypotheekvestigingen en verdelingen van in het Vlaams Gewest gelegen onroerende goederen
- registratierechten op schenkingen van roerende en onroerende goederen als de schenker zijn fiscale woonplaats in het Vlaams Gewest heeft

Waar moet ik een aangifte van nalatenschap indienen?

Aangiften van nalatenschap moet u vanaf 1 januari 2015 bij VLABEL indienen. Deze aangiften stuurt u naar:
Vlaamse Belastingdienst – Erfbelasting
Vaartstraat 16 - 9300 AALST

Waar moeten de schenkings-, verkoops- en pachtakten aangeboden worden?

Omdat de FOD Financiën bevoegd blijft voor de registratie van akten, moeten alle akten nog altijd bij de federale registratiekantoren aangeboden worden.

De FOD Financiën bezorgt aan VLABEL de akten die aan de Vlaamse

registratierechten onderworpen zijn. VLABEL berekent dan de verschuldigde registratierechten en stuurt een uitnodiging tot betaling naar de belastingplichtige.



Kan ik nog betalingen doen aan het loket van het federale registratiekantoor (bijvoorbeeld bij een roerende schenking)?

Voor de registratierechten die door het Vlaams Gewest overgenomen zijn, kunt u vanaf 1 januari 2015 geen betalingen bij de FOD Financiën meer doen. Dat geldt zowel voor contante betalingen aan het loket als voor betalingen via overschrijving. De akten moeten nog altijd aangeboden worden bij het federale registratiekantoor maar de ontvanger aanvaardt geen betalingen meer.

Ook bij een roerende schenking moet de akte of het geschrift nog steeds op het federale registratiekantoor worden aangeboden, maar de aanbieder betaalt geen schenkingsrechten meer aan de ontvanger van het registratiekantoor. Het registratiekantoor zal de akte registreren zonder dat de schenkingsrechten betaald zijn. VLABEL zal daarna een uitnodiging tot betaling naar de betrokkene sturen.

Wie is vanaf 1 januari 2015 bevoegd voor de aflevering van de attesten van erfopvolging?

De FOD Financiën blijft nog steeds bevoegd voor de aflevering van de attesten van erfopvolging.

Wie is vanaf 1 januari 2015 bevoegd voor de registratie van huurcontracten?

De FOD Financiën blijft nog steeds bevoegd voor de registratie van huurcontracten.

Betalingen

1 Belg op 5 gebruikt prepaidkaarten om aankopen uit te voeren

Prepaidkaarten zijn voortaan een populair betaalmiddel in het buitenland en online...

Belgische consumenten schakelen over naar nieuwe manieren om te betalen wegens een toenemende behoefte aan controle over hun financiën.

Ook al is België een eerder conservatieve markt, dan nog is er een hoge adoptiegraad van prepaidkaarten als nieuw betaalmiddel. Zo gebruikt één op de vijf Belgische consumenten prepaidkaarten.

Dat is significant meer dan het Europees gemiddelde. Belgische consumenten gebruiken deze prepaidkaarten vooral voor buitenlandse of online betalingen of om de dagelijkse uitgaven te controleren.

In het algemeen toont het onderzoek dat Belgen langzaamaan contante betalingen wieren: 71% van de consumenten verkiezen kaarten (zowel krediet als debet) voor hun aankopen.



Belg is early adopter prepaid betalingen in het buitenland

Eén op vijf Belgen (18%) gebruikt prepaidkaarten als een veilige manier om betalingen in het buitenland te vereffenen.

Dit toont aan dat Belgische consumenten er snel bij zijn aangezien gemiddeld slechts 13% van de Europese consumenten in het buitenland op prepaidkaarten vertrouwen.

Belgen spenderen hun budget in het buitenland meestal aan kleren, reisuittgaven en eten.

Andere betaalmiddelen die de Belgen in het buitenland verkiezen, zijn cash (59%) en kredietkaarten (34%).



Traditionele betaalmethoden thuis

Eenmaal terug in België zijn vooral de mannen (63%) verantwoordelijk voor het financieel beheer. Uit het onderzoek blijkt dat Belgen vermijden om aankopen te verrichten met de kredietkaart als ze niet reizen; dit om controle te behouden over hun maandelijks budget.

Contante betalingen (78%) en traditionele bankverrichtingen (59%) zijn thuis nog steeds de meest populaire betaalmethoden hoewel kaarttransacties stilletjes aan een opmars bezig zijn.

Groeiend vertrouwen in online winkelen door prepaid-betalingen

Dankzij competitieve prijsstrategieën en interessante prijzen winkelen Belgen steeds vaker online. Ze kopen vooral kledij (72%) en boeken (72%). De favoriete betaalmethoden voor online transacties zijn kredietkaarten (39%), elektronische bankoverschrijvingen (29%) en online betaalmiddelen (28%). De populariteit van prepaid-betalingen kennen een gestage stijging: één op de vier consumenten kiest voor online betalingen (24%).



Prepaid-oplossingen, middel voor financieel beheer

Ouders zijn zich meer en meer bewust van de nood om hun kinderen iets bij te leren over financieel beheer en elektronische betalingen. In veel gevallen overwegen ouders prepaidkaarten als een middel om hun kinderen op te voeden over financieel beheer: bijna 1 op 3 ouders (30%) heeft al een prepaidkaart gekocht voor zijn/haar kind. Eenmaal volwassen kiest 19% nog steeds voor een prepaidkaart voor het uitvoeren van verrichtingen. De beweegredenen die deze keuze bepalen zijn: ze willen geen contact geld bij zich dragen (74%), gemakkelijker financieel beheer (70%) en het vermijden van schulden (70%). De meest populaire gebruiken van prepaidkaarten bij jong volwassenen zijn ontspanning, mobiele telefoon herladen en het kopen van boeken, cd's of films.

Handel

De grensoverschrijdende e-commerce zal tegen 2025 verdrievoudigen

De wereldwijde omzet van de grensoverschrijdende e-commerce zal een sprong maken van 80 miljard dollar in 2014 naar een bedrag tussen 250 en 350 miljard dollar tegen 2025.



Dat is een van de belangrijkste bevindingen van een studie uitgevoerd door The Boston Consulting Group die op 20 november werd voorgesteld tijdens de eerste BeCommerce Cross-Border Summit.

Volgens Bas van Heel, Director global parcel bij The Boston Consulting Group is deze verwachte opmars gelinkt aan het wegvallen van steeds meer belemmeringen die de grensoverschrijdende e-commerce hinderen. "Onze studie toont aan dat de consument bereid is om 75% van zijn aankopen online te verrichten indien de belangrijkste belemmeringen afnemen of verdwijnen, tegen slechts 6% vandaag", verduidelijkt hij. Over welke belemmeringen gaat het? "Veel consumenten vinden bijvoorbeeld de verzend- en retourkosten nog te hoog. Anderen willen een product vóór aankoop liever kunnen testen en aanraken, zoals dat in de winkel mogelijk is", voegt Bas Van Heel eraan toe.

Volgens de studie van The Boston Consulting Group evolueert de grensoverschrijdende e-commerce steeds meer naar een handel op maat, afgestemd op de behoeften van de klanten en niet langer op een specifieke regio. "Sommige bedrijven zoals Amazon of Alibaba nemen het voortouw en bieden diensten aan om de grensoverschrijdende transacties voor bedrijven te vereenvoudigen. Zo kunnen zij een competitiever aanbod voorstellen en de verkoop aan het buitenland opvoeren met minder kosten", zegt Bas Van Heel.

Top 100 van de webwinkels in België

De Belgische online consumenten hebben het enorme potentieel van de grensoverschrijdende e-commerce reeds goed ingeschat. De 100 grootste onlinewinkels in België behalen voor de periode 2013-2014 een totale omzet van 1,1 miljard euro, waarvan bijna 75% door buitenlandse webwinkels wordt gerealiseerd. Dit is althans wat blijkt uit de allereerste editie van BeShopping 100, een jaarlijkse analyse van de top 100 van de onlinewinkels in België.

De meeste online aankopen door Belgische consumenten vinden plaats in de buurlanden zoals Nederland (22%), Duitsland (15%) en Frankrijk (14%). De top 3 van de favoriete onlinewinkels van de Belgische online shoppers wordt gevormd door Amazon, Zalando en 3 Suisses.

De producten die het meeste via internet worden verkocht, zijn kleren en accessoires (27%), elektronische apparaten (24%) en tot slot de vrijetijdsactiviteiten (10%). De betalingsmethode bij uitstek is de Visa-kaart (95%), gevolgd door Mastercard (94%) en ten slotte Maestro (66%), van nabij gevolgd door Bancontact/Mister Cash (61%) en Paypal (56%).

Top 25 van de grensoverschrijdende onlinewinkels

Concentreren we ons meer specifiek op de grensoverschrijdende e-commerce, dan blijkt uit een analyse van de top 25 van de Belgische webwinkels die voornamelijk op dit gebied actief zijn dat zij zich vooral toespitsen op Frankrijk, Nederland, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en ten slotte Canada.

78% van de bezoekers van deze sites is afkomstig uit het buitenland, hetgeen eens te meer benadrukt dat het groeipotentieel van grensoverschrijdende e-commerce enorm is en een echte buitenkans vertegenwoordigt die de Belgische actoren van de sector met beide handen moeten grijpen. De beste webshops van de top 25 zijn: Bikenbergs, Mount Oberon en Belgianshop. Wat de meest gegeerde producten betreft, vertegenwoordigen kleren en accessoires meer dan de helft van de grensoverschrijdende online aankopen (52%). Daarna volgen de vrijetijdsactiviteiten (28%) en de voedingsmiddelen (12%). Voorts moet worden opgemerkt dat 8 van de 10 webwinkels in deze top 25 hoofdzakelijk nicheproducten aanbieden, terwijl 88% van de grensoverschrijdende webwinkels eveneens een aankoopkanaal via een mobiele applicatie aanbiedt.

Arbeidsovereenkomstenwet

Het eenheidsstatuut, één jaar later

Iets meer dan een jaar na de invoering van het eenheidsstatuut op 1 januari 2014 zegt 66% van de HR-managers dat hun bedrijf conform de nieuwe regelgeving functioneert. Het liep voor veel bedrijven echter niet van een leien dakje: zo vindt 65% het een hele uitdaging om de organisatie aan de nieuwe regelgeving aan te passen.

Bijna de helft (46%) van de Belgische HR-verantwoordelijken stelt dat het eenheidsstatuut resulteerde in langere aanwervingsprocessen voor permanente werknemers. Dit blijkt uit een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd in opdracht van Robert Half, het rekruteringsbedrijf, bij 200 Belgische HR-managers.

Langer aanwervingsproces

Frédérique Bruggeman, Managing Director Robert Half Belux geeft duiding: "Door de afschaffing van de proefperiode en de wijzigingen in de opzegtermijnen besteden veel bedrijven steeds meer tijd aan het aanwervingsproces. Ze willen zekerheid dat ze de geknipte kandidaat vinden. Daardoor lopen ze wel het risico dat topprofessionals – die vaak meerdere jobaanbiedingen krijgen – hun ontglippen tijdens het soms langdurige aanwervingsproces."

Meer dan een kwart (28%) van de HR-managers werft omwille van het eenheidsstatuut meer professionals aan op interim-basis. Daarnaast geeft 22% ook aan dat ze meer studenten in dienst nemen voor tijdelijke functies. Een interim lijkt in vele gevallen steeds vaker een tussenstap te worden naar een vast contract. Zo zegt 13% van de ondervraagde HR-managers professionals op tijdelijke basis aan te werven om ze een vast contract aan te bieden als ze de verwachtingen inlossen.

Tijdelijke werknemers

"Bedrijven doen sinds de invoering van het eenheidsstatuut in toenemende mate een beroep op tijdelijke werknemers omdat zij een flexibele oplossing bieden. Als de tijdelijke werknemer aan de verwachtingen voldoet, groeit een tijdelijke job vaak uit tot een vast contract.

Werkgevers kunnen op die manier niet alleen de professionele vaardigheden testen maar ook nagaan of er een goede match is tussen de nieuwe medewerker en de bedrijfscultuur alvorens hem een permanente functie aan te bieden," aldus Frédérique Bruggeman.

Een aantal bedrijven hebben omwille van het eenheidsstatuut een aanwervingsstop ingevoerd: 18% zegt geen bijkomend personeel aan te werven, maar het (eventuele) extra werk te verdelen onder de beschikbare werk-



nemers. Slechts 13% van de HR-managers zegt dat het eenheidsstatuut geen invloed heeft op hun aanwervingsbeleid. De volgende vraag werd gesteld aan 200 Belgische HR-managers: "Wat is de invloed van het eenheidsstatuut (met o.a. de afschaffing van de proeftijd en de gewijzigde opzegtermijn) op uw aanwervingsbeleid?"

De wet heeft geen invloed op ons aanwervingsbeleid	13%
Het aanwerven van tijdelijke professionals met als doel een vast contract aan te bieden als ze aan de verwachtingen voldoen	13%
Aanwervingsstop / verdeling van extra werk onder bestaande werknemers	18%
Het aanwerven van meer studenten voor tijdelijke functies	22%
Het aanwerven van meer tijdelijke professionals	28%
Het aanwervingsproces voor permanente professionals duurt langer	46%

Bron : onderzoek Robert Half

Meer aandacht

Het eenheidsstatuut tast echter niet enkel het aanwervingsbeleid aan: 45% van de HR-managers houdt voortaan ook meer toezicht op het functioneren van hun werknemers. Performance monitoring en management krijgen dus in veel bedrijven extra aandacht.

Niet elk bedrijf is conform nieuwe regelgeving

Ook al bevestigt de meerderheid (66%) de nodige maatregelen getroffen te hebben in de context van het eenheidsstatuut, toch zegt 16% van de HR-managers dat het bedrijf nog niet de nodige aanpassingen heeft doorgevoerd. 18% of zowat één op vijf HR managers is er zelfs niet zeker van dat het bedrijf volledig conform is.



Sociaal

Nieuwe reglementering van het tijdskrediet

In uitvoering van het federaal regeerakkoord van 9 oktober 2014 wijzigen vanaf 1 januari 2015 een aantal voorwaarden om aanspraak te kunnen maken op onderbrekingsuitkeringen bij tijdskrediet en landingsbanen.

Welke werkgevers en welke werknemers

Wat hierna volgt heeft betrekking op de werkgevers en werknemers op wie de cao nr. 103 van de Nationale Arbeidsraad van toepassing is. Het gaat dus om de private sector.

Afschaffing van uitkeringen bij niet-gemotiveerd tijdskrediet

Het recht op onderbrekingsuitkeringen (betaald via de RVA) bij niet-gemotiveerd tijdskrediet vervalt vanaf 1 januari 2015 voor nieuwe aanvragen.

Dit wegvallen van de onderbrekingsuitkeringen geldt zowel voor een volledige onderbreking van de prestaties, als bij het verminderen van de prestaties tot een halftijdse betrekking of met 1/5de.

Onderbrekingsuitkeringen zullen enkel nog toegekend worden wanneer het tijdskrediet wordt opgenomen voor één van de volgende motieven:

- om een erkende opleiding te volgen;
- om te zorgen voor zijn kind tot de leeftijd van 8 jaar;
- om palliatieve verzorging te verlenen;
- om te zorgen voor een zwaar ziek gezins- of familielid tot de 2^{de} graad;
- om te zorgen voor zijn gehandicapt kind tot de leeftijd van 21 jaar.

Bij de aanvraag om onderbrekingsuitkeringen zal steeds moeten vermeld worden om welk motief het tijdskrediet wordt opgenomen.

Een extra-jaar uitkeringen voor sommige vormen van gemotiveerd tijdskrediet

Het recht op onderbrekingsuitkeringen wordt verlengd van 36 maanden tot 48 maanden indien dit wordt opgenomen omwille van één van de volgende redenen:

- om te zorgen voor zijn kind tot de leeftijd van 8 jaar;
- om palliatieve verzorging te verlenen;
- om te zorgen voor een zwaar ziek gezins- of familielid tot de 2^{de} graad.



Het bedrag van de uitkeringen voor de 12 extra maanden is hetzelfde als in de eerste 36 maanden.

Dit extra jaar heeft geen invloed op de rechten op onderbrekingsuitkeringen bij gebruik van de thematische verloven (ouderschapsverlof, verlof voor medische bijstand of palliatief verlof): de bestaande rechten op thematisch verlof blijven ongewijzigd en worden niet in mindering gebracht van de extra 12 maanden.

De periode van 48 maanden wordt evenwel verminderd met:

- alle reeds in het verleden genoten periodes van onderbrekingsuitkeringen (met uitzondering van de thematische verloven);
- de periode van onderbrekingsuitkeringen voor tijdskrediet om een erkende opleiding te volgen.

De periode van onderbrekingsuitkeringen bedraagt een vast krediet van 48 maanden, de vergoedbaarheidsduur kan m.a.w. nooit langer zijn dan 48 maanden. Deze periode wordt niet proportioneel verrekend bij de opname in een deeltijdse formule. Verhoging van de minimumleeftijd voor tijdskrediet in kader van eindeloopbaan (landingsbanen).

De leeftijdsgrens voor de landingsbanen wordt vanaf 1 januari 2015 op 60 jaar gebracht. Dit betekent dat de werknemer recht heeft op onderbrekingsuitkeringen vanaf 60 jaar zonder maximumduur (tot aan de pensioenleeftijd) in een halftijds of een vijfde loopbaanvermindering, voor zover hij ten minste 25 jaar beroepsloopbaan als loontrekkende heeft op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving aan de werkgever.

Voor de uitzonderlijke landingsbanen (werknemers tewerkgesteld in een onderneming die erkend is als zijnde in herstructurering of in moeilijkheden, werknemers die een beroepsloopbaan van 35 jaar als loontrekkende kunnen bewijzen, werknemers die tewerkgesteld waren in een zwaar beroep) wordt de leeftijd op 55 jaar gebracht. Deze



leeftijdsvoorwaarde wordt stelselmatig verhoogd tot 60 jaar in 2019. De toegangsleeftijd zal niet worden opgetrokken indien een collectieve arbeidsovereenkomst wordt gesloten binnen de Nationale Arbeidsraad voor de periode 2015-2016. Deze CAO kan na 2016 worden verlengd of aangepast, waarbij de minimumleeftijd geleidelijk kan worden verhoogd overeenkomstig een vooropgesteld tijdspad.

Op wie zijn deze wijzigingen van toepassing?

Deze wijzigingen zijn van toepassing op alle eerste aanvragen voor onderbrekingsuitkeringen die ingaan na 31 december 2014.

Met een "eerste aanvraag" wordt bedoeld:

- zij die voor het eerst onderbrekingsuitkeringen aanvragen, en zij die een nieuwe aanvraag indienen na 31 december 2014
- en die geen ononderbroken verlenging is van een lopende periode van onderbrekingsuitkeringen in hetzelfde regime.

Voorbeeld: een werknemer van 56 jaar is tot 15 april 2015 in een periode van 1/5de vermindering met onderbrekingsuitkeringen in het kader van een landingsbaan. Tot 15 april blijven de oude regels van toepassing.

Vraagt hij aansluitend een verlenging vanaf 16 april 2015 (bvb. voor onbeperkte duur) in het 1/5de stelsel, dan blijft de oude regeling van toepassing en kan hij als 56-jarige verder onderbrekingsuitkeringen genieten tot aan de pensioenleeftijd (wordt niet beschouwd als een nieuwe aanvraag).

Vraagt hij echter de overgang naar een halftijdse landingsbaan vanaf 16 april 2015, dan geldt dit als een nieuwe aanvraag en zal hij dus geen onderbrekingsuitkeringen krijgen (aangezien hij nog geen 60 jaar is). Er werden drie overgangsmaatregelen voorzien met het oog op de verdere toepassing van de oude reglementering. In onderstaande gevallen blijven de regels van toepassing zoals ze golden op 31 december 2014.



Overgangsmaatregel 1

Voor de eerste overgangsmaatregel, die zowel geldt voor tijdskrediet als voor landingsbanen, moeten drie voorwaarden vervuld zijn:

- de aanvraag bij de werkgever moet ingediend zijn vóór 1 januari 2015;
- de gevraagde regeling van tijdskrediet of landingsbaan moet



ingaan vóór 1 juli 2015;

- de aanvraag om onderbrekingsuitkeringen moet bij de RVA toekomen vóór 1 april 2015.

Is aan één van de voorwaarden niet voldaan, dan geldt de nieuwe regelgeving.

Overgangsmaatregel 2

Deze overgangsmaatregel geldt enkel voor landingsbanen. Gaat het om een werknemer van minstens 50 jaar die werkt in een onderneming die erkend is als onderneming in moeilijkheden of in herstructurering, en maakte het gebruik van landingsbanen deel uit van het sociaal plan om op die manier het aantal ontslagen te verminderen, dan blijft de oude regeling van kracht voor zover de start van de erkenning van de onderneming in moeilijkheden of in herstructurering gelegen is vóór 9 oktober 2014. Deze startdatum van de erkenning is normaal gezien de datum waarop de onderneming in herstructurering de intentie om over te gaan tot collectief ontslag meedeelde aan de werknemers (meestal via de ondernemingsraad).

Overgangsmaatregel 3

Ook deze overgangsmaatregel geldt enkel voor werknemers van minstens 50 jaar (landingsbanen). Wanneer het gaat om het hervatten van een stelsel dat was onderbroken omwille van een voltijdse werkhervatting, een ziekte of een thematisch verlof (ouderschapsverlof, verlof voor medische bijstand of palliatief verlof), dan wordt dit toch niet als eerste aanvraag beschouwd indien de nieuwe aanvraag om onderbrekingsuitkeringen, gelegen is in 2015.

Voorbeeld: een 57-jarige was tot oktober 2014 in een halftijdse landingsbaan. In november 2014 hervatte ze voltijds het werk voor 1 jaar. Op 1 november 2015 (onmiddellijk aansluitend bij de voltijdse werkhervatting) vraagt ze terug onderbrekingsuitkeringen in het kader van een halftijdse landingsbaan.

Dit wordt niet beschouwd als een nieuwe aanvraag, en ze kan dus vanaf november 2015 terug onderbrekingsuitkeringen genieten in de halftijdse landingsbaan, zelfs al is ze nog geen 60 jaar.

4 tips om een opgeruimd kantoor te hebben

Voor veel bedrijfsleiders zijn de administratieve formaliteiten hersenbrekers. Het goed archiveren van het werk wordt daarbij vaak over het hoofd gezien. Toch is archiveren broodnodig om een opgeruimde werkplek en opgeruimd hoofd te hebben.



Voor wie niet goed weet waar te beginnen, heeft Tom Bouman, Category Manager Archivering bij Office Depot een aantal handige tips om je op weg te helpen...

1. Maak een logische indeling

Een goed archief staat of valt met een logische systematiek. In een goed systeem moet je maar een paar seconden nadenken over de map waarin iets thuishoort.

Maak eerst een aantal voor de hand liggende hoofdcategorieën, en verdeel deze dan in subcategorieën. Let wel op dat je niet te veel verfijnt, want anders raak je de draad kwijt. Veelgebruikte indelingen zijn chronologie (bijv. maanden) of alfabet.

Wees daarnaast voorzichtig met de categorie 'diversen'. Als je hier vaak gebruik van maakt, dan is deze categorie te ruim en aan te passen. Een handig hulpmiddel voor een logische indeling is het gebruik van labels.

Zorg er wel voor dat deze duidelijk leesbaar zijn of gebruik een labelmaker. Als je er voor kiest om afkortingen te gebruiken, maak dan ook een document waarin je deze vastlegt, zo weten je ook collega's wat je bedoelt met "2014 pr adm int".



2. Koppel het fysieke aan het digitale archief

In dit digitale tijdperk bestaat ons archief niet alleen meer uit papier. Verreweg de meeste documenten worden digitaal gemaakt en bewaard.

De papieren documenten zijn vooral die met handtekeningen die, als aanvulling op het digitale dossier, bewaard moeten blijven.



Zorg dus ook dat je het papieren en het digitale archief op dezelfde manier categoriseert en je op je computer niet alleen je documentmappen, maar ook je mailbox op dezelfde manier indeelt.

Als je dan bijvoorbeeld een getekend document bij een e-mail zoekt, kun je het zo terugvinden.

3. Bewaar alleen het noodzakelijke

Het kan best eng zijn om documenten, brieven en aantekeningen weg te gooien. Als een project of activiteit nog loopt, is dat prima.

Bij de eindejaarsopruiming is het echter goed om zeer kritisch te zijn.

Archiveer alleen definitieve versies, en zorg voor volledige dossiers. Kladversies, aantekeningen en losse documenten verwijst je naar de papierbak.



4. Organiseer je werkplek met de juiste archiveringsproducten

Als je dagelijks je documenten op je bureau ordent, is het eenvoudiger om een archief bij te houden. Een bijkomend voordeel is dat het aangenamer werken is aan een opgeruimd bureau..

Gebruik een indeling in postbakjes of mappen die voor jou handig is. Idealiter is dit ook de indeling van je (digitale) archief. Gebruik op zijn minst één bakje of map per project. Als je nu al met een berg documenten op je bureau zit, kan je dankzij bakjes snel orde scheppen.



Bij grote projecten zijn ordners met logische tabbladen een must. Een archiefdoos in de hoek is dan weer handig om documenten van afgeronde projecten meteen kwijt te kunnen.

Dat houdt je bureau leeg en scheelt werk bij de eindejaarsopruiming.

Met deze vier tips voor het archiveren en opruimen van jouw kantoor wordt de eindejaarsopruiming een stuk makkelijker.

Gewoon een kwestie van doen (én bijhouden) en voor je het weet kun je zorgeloos het nieuwe jaar in.

“Welke zijn mijn verplichtingen inzake outplacement ?”

De Heer J.V. vraagt ons: « Ik zal binnenkort één van mijn personeelsleden ontslaan. Deze persoon informeert mij dat ik een aantal formaliteiten zal moeten vervullen inzake outplacement. Kunt u mij uitleggen wat de wetgeving hieromtrent voorziet ? »



De bedoeling van het outplacement bestaat erin de ontslagen werknemer in staat te stellen een nieuwe job te vinden. Outplacement is een geheel van begeleidende diensten en adviezen die, in opdracht van een werkgever, door een dienstverlener, individueel of in groep worden verleend, om een werknemer in staat te stellen zelf binnen een zo kort mogelijke termijn een betrekking bij een nieuwe werkgever te vinden of een beroepsbezigheid als zelfstandige te ontplooien.

De verschillende types van outplacement Het outplacement kan opgelegd zijn door de wet of een vrijwillig karakter hebben (buiten een wettelijke verplichting).

1. Het wettelijk opgelegd outplacement

De wet voorziet drie types van outplacement:

- de algemene regeling van outplacement;
- de specifieke regeling van outplacement voor werknemers van minstens 45 jaar;
- de specifieke regeling van outplacement in het kader van een activerend beleid bij herstructurerings.

De vraag is te weten welk regime van toepassing is wanneer een werknemer wordt ontslagen. Om deze vraag te beantwoorden moet men rekening houden met de volgende elementen.

- De algemene regeling van outplacement heeft een zeer ruime draagwijdte. Deze regeling is van toepassing wanneer:
 - de werknemer ontslagen werd vanaf 1 januari 2014,
 - hij niet ontslagen werd om een dringende reden,
 - en hij recht heeft op een opzeggingstermijn van minstens 30 weken of op een daarmee overeenstemmende opzeggingsvergoeding.

Opmerkingen:

- de leeftijd van de ontslagen werknemer heeft geen enkel belang,

- of de werkgever nu tot de privé of de publieke sector behoort, speelt evenmin een rol.
- De specifieke regeling van outplacement voor werknemers van minstens 45 jaar heeft een beperktere draagwijdte. Deze regeling is maar van toepassing wanneer:
 - de werkgever van de ontslagen werknemer onder de privé-sector valt,
 - de werknemer niet om een dringende reden ontslagen werd,
 - de werknemer recht heeft op een opzeggingstermijn van minder dan 30 weken of op een daarmee overeenstemmende opzeggingsvergoeding,
 - de werknemer minstens 45 jaar oud is op het ogenblik van het ontslag,
 - en hij minstens één jaar ononderbroken in dienst is bij de onderneming op het moment van het ontslag.
- De specifieke regeling van outplacement in het kader van een activerend beleid bij herstructurerings is alleen van toepassing wanneer de werknemer geniet van de procedure van activerend beleid bij herstructurerings.

Opm.: In deze situatie moet de specifieke regeling van outplacement in het kader van een activerend beleid bij herstructurerings worden toegepast, zelfs wanneer de ontslagen werknemer de voorwaarden vervult om te genieten van de algemene regeling of de specifieke regeling van outplacement.



2. Het vrijwillig outplacement

Dit regime van outplacement is maar van toepassing wanneer de werkgever ervoor kiest om vrijwillig een outplacement aan te bieden ook al is hij daartoe niet wettelijk verplicht. Deze regeling is terug te vinden in de collectieve arbeidsovereenkomst (C.A.O.) nr. 51.

“Mag ik werken tijdens mijn arbeidsongeschiktheid?”

De Heer D.L. vraagt ons: « *Ik ben al enkele maanden arbeidsongeschikt, maar wens mijn beroep gedeeltelijk weer uit te oefenen. Is dit mogelijk? Wat moet ik doen om in orde te zijn?* »

U wenst ander werk uit te oefenen

Nadat u de toestemming van de adviserende geneesheer hebt gekregen, kunt u werk uitoefenen dat verschilt van uw vroegere zelfstandige activiteit.

Dat werk moet gericht zijn op uw herklassering. De adviserende geneesheer kan u een toestemming geven voor zes maanden, en daarna nog maximaal één keer voor zes maanden. De maximumduur bedraagt dus 12 maanden.

Het is belangrijk dat u de toestemming op voorhand vraagt. Als de adviserende geneesheer uw aanvraag goedkeurt, ontvangt u een schriftelijke toestemming. Pas dan mag u beginnen werken.

U wenst uw vroeger werk te hervatten

Uitoefening van uw vroeger werk, gericht op uw reclassering

U kan met de voorafgaandelijke toestemming van de adviserende geneesheer uw vroeger werk als zelfstandige geleidelijk aan hervatten, op voorwaarde dat dat geen gevaar inhoudt voor uw gezondheidstoestand.

De adviserende geneesheer kan de werkhervatting ten vroegste toestaan vanaf de tweede maand van uw ongeschiktheid. De adviserende geneesheer kan u een toestemming geven voor zes maanden, en daarna nog maximaal twee keer voor zes maanden.

De maximumduur bedraagt dus 18 maanden. U mag uw werk enkel hervatten nadat u de schriftelijke toestemming heeft ontvangen.

Uitoefening van uw vroeger werk, niet gericht op uw reclassering

Tijdens de periode van primaire ongeschiktheid (meer bepaald het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid) kan u, met de voorafgaande toelating van de adviserende geneesheer van uw ziekenfonds, uw vroeger werk als zelfstandige gedeeltelijk hervatten, op voorwaarde dat dit geen gevaar inhoudt voor uw gezondheidstoestand.

Bovendien kan die toestemming slechts vanaf de tweede maand van arbeidsongeschiktheid worden verleend. Als invalide gerechtigde (met andere woorden wanneer u meer dan één jaar arbeidsongeschikt erkend bent), kan u met de voorafgaande toestemming van de Geneeskundige raad voor invaliditeit (GRI) van het RIZIV, uw vroeger werk als zelfstandige gedeeltelijk hervatten, op voorwaarde dat dit geen gevaar inhoudt voor uw gezondheidstoestand.



Er geldt geen maximumduur. U mag uw werk enkel hervatten nadat u de schriftelijke toestemming van de adviserende geneesheer / GRI heeft ontvangen.

U bent erkend als invalide

Als invalide gerechtigde (met andere woorden wanneer u meer dan één jaar als arbeidsongeschikt erkend bent), kunt u met de voorafgaandelijke toestemming van de Geneeskundige raad voor invaliditeit (GRI) van het RIZIV, uw vroeger werk als zelfstandige gedeeltelijk hervatten, op voorwaarde dat dat geen gevaar inhoudt voor uw gezondheidstoestand. De hervatting moet niet gericht zijn op uw herklassering. Er geldt geen maximumduur.

Handelsbeschermingsinstrumenten

Een nieuw informatiesysteem voor bedrijven

De FOD Economie lanceert zijn informatiesysteem voor bedrijven over handelsbeschermingsinstrumenten (antidumping, antisubsidie en vrijwaring) die door de Europese Unie en derde landen ingezet worden om de invoer te regelen en hun markt te beschermen op basis van de internationale handelsregels.

Als vertegenwoordiger van België in het comité voor handelsbescherming (TDC) onder voorzitterschap van de Europese Commissie, neemt de FOD Economie deel aan het besluitvormingsproces, teneinde de belangen van de Belgische en de Europese bedrijven te verdedigen.

Voor de producent of gebruiker van een bepaald product (chemische stof, machine, voedingsmiddel, enzovoort) kan het interessant zijn om te weten dat de Commissie een antidumping- of antisubsidieprocedure heeft ingesteld voor de invoer van dit product vanuit een of meer derde landen. Deze producent of gebruiker kan dan binnen de gestelde termijn zijn standpunt verdedigen bij de Commissie en de FOD Economie om zo zijn rechten te doen gelden (recht op verdediging) tijdens de duur van de procedure (onderzoek).

Via e-mails

Daarom lanceert de FOD Economie een nieuw informatiesysteem. Bedrijven of andere belanghebbenden (zij het producenten, invoerders, distributeurs, gebruikers of consumenten) die zich op deze dienst abonneren, worden dan via e-mail op de hoogte gebracht zodra er op de website van de FOD Economie iets nieuws hierover verschijnt.

Om u te abonneren of meer te weten :

http://economie.fgov.be/nl/ondernemingen/politique_commerciale/handelsbeschermende_instrumenten/actua/

Het systeem omvat de maatregelen die op het vlak van handelsbescherming genomen worden, hetzij door de Europese Unie, hetzij door



derde landen (overigens doet de EU momenteel geen beroep op het vrijwaringsinstrument, in tegenstelling tot vele derde landen).

Concurrentie

Producenten kunnen zich meestal vinden in de antidumping-/antisubsidiemaatregelen die door de Commissie genomen worden, omdat deze tot prijsverhogingen kunnen leiden voor de goederen die door concurrerende buitenlandse bedrijven naar de EU uitgevoerd worden.

Omgekeerd zijn dergelijke maatregelen gewoonlijk tegen de zin van bedrijven die gebruik maken van buitenlandse producten, omdat zij deze producten maar al te graag tegen bijzonder aantrekkelijke prijzen aankopen.

De taak van de FOD Economie bestaat erin het Belgisch standpunt in deze dossiers te bepalen en daarbij een evenwicht te vinden tussen de belangen van de producenten, invoerders en gebruikers van deze producten.

In het geval van procedures die door derde landen ingesteld worden, hebben de betrokken exportbedrijven van de EU er alle belang bij om hun standpunt naar voren te brengen bij de autoriteiten van die landen. De FOD Economie wil hierbij ook een ondersteunende rol spelen.



terminals en transacties in alle veiligheid

Omdat elke seconde telt, is het belangrijk te kiezen voor een betrouwbare partner. Door te kiezen voor **Worldline, nieuwe partner van het SDZ**, kiest u voor **40 jaar ervaring** in elektronisch betalen. Met duurzame betaalterminals - vast of draagbaar - voor uw zaak of voor een alles-in-één oplossing voor uw webshop.



YOMANI

toonbankterminal
ideaal voor elke zaak

Exclusief
via het SDZ
Vanaf
~~€ 795~~ **€ 390**
+ 18 x € 10/maand*



YOXIMO

draagbare terminal
perfect voor
onderweg

- ▶ **duurzaam** en **energiezuinig**
- ▶ betalen kan **contactloos** (NFC), via chip of via magneetstrook
- ▶ uitgerust met wifi, bluetooth, 3G/2G, internet, ...
- ▶ aanvaarden van **alle betaalkaarten**, evenals identiteitskaarten, prepaidkaarten, maaltijdcheques, getrouwheidskaarten ...

Neem snel contact op met Worldline op 02 727 70 00
en vermeld SDZ om van dit aanbod te genieten!

* prijs van het basismodel van de YOMANI met printer.



worldline
e-payment services

“Mijn passie: een goed biertje serveren, niet de tv van de bar repareren”

Liever ongestoord ondernemen? Focus op uw zaak, niet op uw telecom. Bij Proximus kunnen professionele klanten terecht bij **een technische helpdesk die 24 uur op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar is.**

Ontdek onze professionele garanties op proximus.be/ongestoordondernemen



proximus
Altijd dichtbij