



**WILLY BORSUS
MINISTER
VAN DE KMO'S**

16 STERKE MAATREGELEN VOOR DE ZELFSTANDIGEN EN DE BEDRIJVEN

RED GOES GREEN. ALFA ROMEO GIULIETTA 99g CO₂



ALFA ROMEO GIULIETTA 1.6 JTDM 120PK

Wie succesvol wil ondernemen, moet anticiperen op de toekomst. Daarom is de Alfa Romeo Giulietta voortaan beschikbaar met een CO₂-uitstoot van slechts 99 g/km. Zo kunt u genieten van een maximum aan rijplezier, terwijl u het milieu maximaal respecteert.

FISCALE AFTREKBAARHEID VAN 90 %

VAA VANAF €104/MAAND*



Luxeus interieur «Made in Italy»



Driespaaks sportstuur



Uconnect™ multimediatplatform



Alfa DNA-keuzeschakelaar



Adaptieve bi-xenon koplampen

*Gebaseerd op nieuwe Alfa Romeo Giulietta 1.6 JTDM 99g CO₂/km, netto maandelijkse bijdrage op Voordeel van alle Aard te betalen door werknemer met firmawagen, op basis van maximale voorheffing van 53,5%. Deze waarden worden enkel ter informatie meegegeven en houden geen verantwoordelijkheid in voor FCA Belgium N.V. in geval van verschillen tussen het vermelde voordeel en het werkelijk verkregen voordeel. V.U.: Alessio Castelli. Adverteerder: FCA Belgium N.V., Jules Cockx straat 12a - 1160 Brussel. RPR Brussel. KBO 0400.354.731. BTW: 0400.354.731. IBAN FCAB: BE 86 4829 0250 6150. Milieu-informatie [K.B. 19.03.04]; www.alfaromeo.be. Niet contractuele foto.

3,9 L/100 KM en 99 g CO₂/KM.  **GEEF VOORRANG AAN VEILIGHEID.**

La meccanica delle emozioni





Benoit Rousseau
Hoofdredacteur

benoit.rousseau@sdz.be

maanden een lichte verbetering werd opgemerkt. Het zijn altijd de zeer kleine ondernemingen (ZKO) die het meest getroffen zijn.

Zolang ze geen personeel moeten betalen, kunnen kleine bedrijven nog overleven, maar als maandelijks één of twee bezoldigingen moeten worden betaald, blijven de financiële moeilijkheden van het bedrijf vaak problematisch. Wij hopen dat de recente maatregelen genomen door de federale regering, zoals de uitbreiding van de faillissementsverzekering

Editoriaal

De zeer kleine ondernemingen hebben nood aan een bijzondere steunpolitiek!

Het recordcijfer van 10.000 faillissementen per jaar werd reeds in november van dit jaar bereikt.

De economische situatie blijft zorgwekkend, zelfs indien sinds enkele

tot de bedrijven die hun activiteit stopzetten om economische reden, hun nut zullen bewijzen.

Voor 2016 wenst het SDZ dat de specificiteit van de ZKO en de micro-ondernemingen meer zou erkend worden in ons land. Onze leden zijn de eerste slachtoffers van de economische crisis.

De sociale, fiscale, administratieve en andere lasten die zij dragen, zijn niet aangepast aan hun kleine structuur.

Ondertussen wensen alle medewerkers van het SDZ u, beste lezer, een zeer gelukkig en voorspoedig jaar 2016. Wij zullen actief blijven doorzetten om het lot van de zelfstandigen en de KMO's te verbeteren en om uw vertrouwen waardig te zijn.

INHOUDSTAFEL



13 ACTIE

580 miljoen EUR voor de zelfstandigen en de KMO's



14 Balans

16 sterke maatregelen in het voordeel van de zelfstandigen op één jaar tijd!



19 Betalingen

Worldline neemt, in overleg met het SDZ, sterke engagementen naar de markt



29 Vraag / Antwoord

"Hoe kan ik de arbeidsovereenkomst van mijn werknemer opzeggen?"

04 Actualiteit

17 Sociaal - België is het derde duurste land in Europa voor ontslag

18 Actie - Het SDZ bekomt steunmaatregelen voor Brusselse winkeliers

20 Handel - Bijna 33.000 controles verricht door de Economische Inspectie in 2014

22 Sector - Meer stopzettingen dan starters in de horeca

23 Conjunctuur - Late betalingen zijn rem op groei en tewerkstelling

24 HR - Meerderheid bedrijven bezorgd over vaardigheidskloof door pensioen van babyboomers

25 HR - 80% van de bedrijven aan de slag met jobstudenten in finance departement

26 HR - Belgen staan op nummer 5 in de EU voor wat betreft jobtevredenheid

27 ICT - 38% Belgische bedrijven voorbij jaar gehackt

28 ICT - KMO's niet genoeg beschermd tegen hacking

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever

Daniel Cauwel,
Av. Albert Ier 183, 1332 Genval,
Tél.: 02/652.26.92, Fax: 02/652.37.26,
Site web: www.sdz.be, E-mail: info@sdz.be

Hoofdredacteur

Benoit Rousseau, redaction@sdz.be

Redacteurs

Jean-François Dondelet, Ode Rومان, Marie-Madeleine Jaumotte, Pierre van Schendel

Juridisch Directeur

Benoit Rousseau

Layout

Florence Mayné, flo.mayne@sdi.be

College S.D.Z.

Voorzitter: Daniel Cauwel

Ondervoorzitter: Danielle De Boeck

Secretaris Generaal: Arnaud Katz

Publiciteit

Target Advertising - Carole Mawet,
Tél: 081/40 91 59,
E-mail: carole.mawet@targetadvertising.be

Fotos: iStockphoto

Drukkerij: Corelio

Secrétariaat: Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

Lidmaatschap-Abonnement:
affiliation@sdz.be

Wij streven ernaar de meest betrouwbare informatie mee te delen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve informatie.

Rechtspersonen en niet-inwoners

Belastingaangifte enkel langs elektronische weg



Vanaf aanslagjaar 2015 moeten alle belastingplichtigen die onderworpen zijn aan de rechtspersonenbelasting en aan de belasting niet-inwoners/vennootschappen hun aangifte via elektronische weg indienen.

De FOD Financiën verstuurde 68.540 brieven aan deze belastingplichtigen om hen op die verplichting te wijzen.

De aangifte elektronisch indienen gebeurt voor vennootschappen en rechtspersonen via BIZTAX. Die online dienst is 24 uur op 24 beschikbaar en vergt geen voorafgaande registratie. De aangiften worden centraal bewaard en kunnen door de gebruiker geraadpleegd worden.

Financiën

Een derde van de uitgaven gaat naar de woning in 2014



- In 2014 gaf een doorsnee gezin in België bijna 36.000 EUR uit;
- Eén derde van het huishoudbudget ging naar de woning;
- Transport en communicatie is goed voor 15%;
- Brusselse gezinnen geven verhoudingsgewijs vooral meer uit aan de woning maar minder aan energie dan Vlaamse en Waalse gezinnen;
- 83 op 100 gezinnen bezitten een auto.

Arbeidsongevallen privésector

Daling met 5,7%

Het aantal arbeidsongevallen in de privésector is in 2014 voor het vierde jaar op rij gedaald. Dit blijkt uit het statistisch jaarverslag 2014 van het Fonds voor arbeidsongevallen (FAO).

In de privésector in België werden vorig jaar 141.865 arbeidsongevallen geregistreerd. Dat is een daling van 5,7% in vergelijking met 2013. En dat terwijl de tewerkstelling relatief stabiel is gebleven. Zowel het aantal ongevallen op de arbeidsplaats als het aantal ongevallen op de weg naar en van het werk daalde.



Naast preventiemaatregelen zijn er nog andere verklaringen voor de daling. De shift van industrie naar dienstverlening en de vooruitgang in de geneeskunde spelen ook een belangrijke rol. De daling van het aantal ongevallen op de weg naar en van het werk in 2014 is dan weer voor een groot deel toe te schrijven aan de bijzonder zachte wintermaanden vorig jaar.

Reizigers

Een nieuwe douane-app



Wilt u snel zien wat u van vakantie kunt meebrengen? Gebruik dan de app 'Belgian Customs'. De app geeft informatie over:

- de invoer van tabak;
- de invoer van alcohol;
- cash geld;
- planten en beschermde dieren;
- namaakgoederen;
- reizen met gezelschapsdieren;
- invoerrechten en taksen.

De app 'Belgian Customs' kunt u gratis downloaden via de Apple Store, Google Play en de Windows Store.

FOD Financiën

Opgelet voor frauduleuze e-mails

Er circuleren momenteel frauduleuze e-mails. In deze e-mails wordt u gevraagd om een bijlage te openen om een zogenaamde fout in uw belastingaangifte na te kijken. In werkelijkheid is het een poging tot phishing of besmetting van uw computer met een virus.

Als u zeker wilt zijn dat een e-mail werkelijk van de FOD Financiën komt, controleer dan systematisch het e-mailadres van de verzender. Onze e-mailadressen eindigen altijd met @minfin.fed.be.

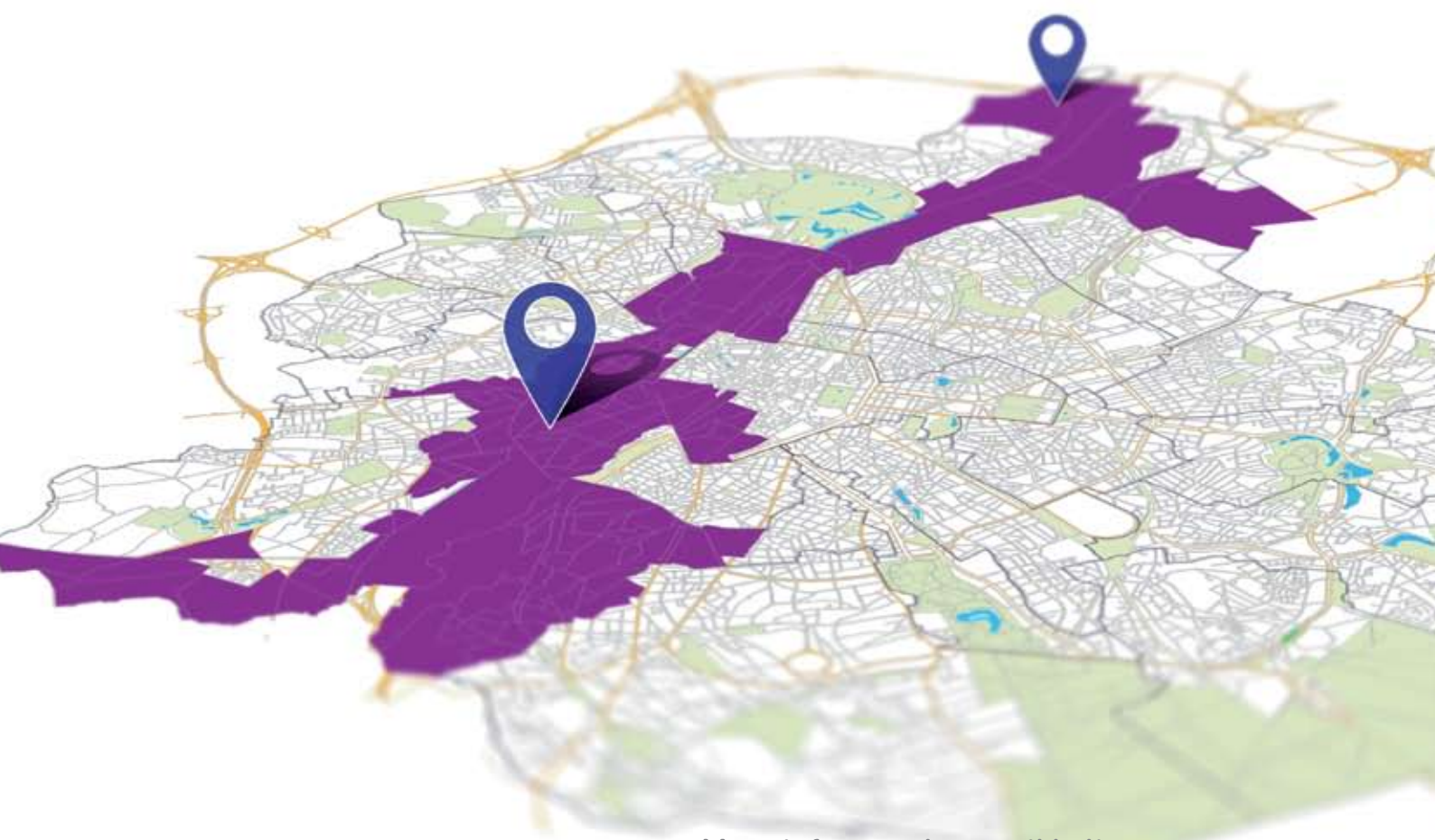
Deze golf frauduleuze e-mails gebruikt de extensie @minfin.fgov.be, wat er heel hard op lijkt maar niet wordt gebruikt door onze diensten.

Als u zo'n e-mail ontvangt, open dan in geen geval de bijlage en klik niet op de aanwezige links.

Heeft u vragen? Bel het Contactcenter van de FOD Financiën: 0257/257 57 (normaal tarief)

WILT U ONDERNEMEN IN DE ONTWIKKELINGSZONE?

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest biedt u
tot 30% investeringssteun!



Meer info over de ontwikkelingszone,
een gebied dat zich uitstrekt over een deel
van de gemeenten Vorst, Anderlecht,
Molenbeek en Brussel-Stad, vindt u op
www.brussel-economie-werk.be en klik op
"Algemene investeringen".



BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Nieuwe verwarmingstoestellen

Ecologisch ontwerp of ecodesign verplicht

De FOD Economie herinnert eraan dat op 26 september 2015 een nieuwe ecodesign-verordening in werking treedt voor de verkoop van nieuwe verwarmingstoestellen. Die nieuwe maatregelen hebben tot doel het energieverbruik van verwarmingsinstallaties te doen dalen. Die verhoogde energie-efficiëntie is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor de energiefactuur van de consument. Een bestaande ketel die aan de huidige eisen voldoet, moet niet worden vervangen. Nieuwe verwarmingstoestellen krijgen nu ook een energielabel (gaande van A tot G), vergelijkbaar met het label voor koelkasten of wasmachines.



Ecologie

Klik voor het klimaat

In de aanloop naar de klimaatop in Parijs eind 2015 lanceerden de federale en gewestelijke milieuministers op zondag 20 september 2015 de online campagne 'Klik voor het klimaat'. Ze nodigen de burgers uit om hen digitaal te steunen op de weg naar een nieuw klimaatakkoord. U kunt uw steun uitdrukken door te klikken op www.klimaat.be. U kunt ook een gepersonaliseerde postkaart maken en die vervolgens delen op sociale media. De ministers stellen deze eisen aan een nieuw klimaatakkoord:

- Wereldwijd: alle landen moeten het akkoord onderschrijven en inspanningen leveren.
- Ambitueus: het moet het mogelijk maken om de opwarming te beperken tot max. 2°C.
- Billijk: de verdeling van de inspanningen moet rekening houden met de context van elk land en vooral ook met de specifieke noden van de meer kwetsbare landen en bevolkingen.
- Juridisch bindend: enkel dat is de garantie dat de aangegane engagementen worden nageleefd.

Voertuigen

Car-Pass en Renta strijden samen tegen tellerfraude

Car-Pass en Renta ondertekenen onlangs een overeenkomst om samen te strijden tegen het terugdraaien van kilometertellers van voertuigen. Deze praktijk verstoort immers grondig de handel in tweedehands voertuigen. Het zorgt voor onzekerheid bij de berekening van restwaarden, werpt een smet op de reputatie van alle eerlijke ondernemingen die betrokken zijn in deze handel en benadeelt latere eigenaars van het voertuig. Tenslotte vormt fraude met de kilometerteller een bedreiging voor de verkeersveiligheid omdat het voorgeschreven onderhoudsschema van het voertuig niet meer correct gevolgd kan worden.

Verschillende leasemaatschappijen en verhuurders op korte termijn werken reeds jaren nauw samen met de vzw Car-Pass. Het is de bedoeling van de huidige overeenkomst om deze samenwerking te formaliseren. De leden van Renta opgesomd in bijlage zullen de volgende acties nemen om de tellerfraude te bestrijden:

1. Zij delen op systematische wijze de kilometerstanden, die vastgesteld worden bij het nazicht op het ogenblik dat het voertuig de vloot van de verhuurder verlaat, samen met het chassisnummer en datum van het nazicht, aan Car-Pass mee. Zo zal elke poging om de teller naderhand nog terug te draaien, onherroepelijk aan het licht komen op het Car-Pass certificaat.
2. Zij eisen van de bedrijven (garages, carrosseriebedrijven, bandencentrales, autoruitherstellers, enz.) die zij erkennen om after-sales activiteiten uit te voeren op de voertuigen uit hun vloot, dat deze hun wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de wet van 11 juni 2004 tot beteugeling van bedrog met de kilometerstand van voertuigen, nauwgezet opvolgen.
3. Wanneer ze voertuigen rechtstreeks aan de eindconsument verkopen zullen ze tijdens het verkoopsgesprek de kilometerhistoriek afkomstig uit de databank van Car-Pass overlopen. Wanneer deze voertuigen geadverteerd worden op het internet, zullen zij steeds het Car-Pass OK label aanvragen, dat aantoont dat de kilometerstand correct is.



Vennootschapsbelasting

Uitstel voor de indiening van de aangifte

U kunt onder bepaalde voorwaarden een individueel uitstel aanvragen voor de indiening van de aangifte in de vennootschapsbelasting.



De aanvraag moet u doen bij het bevoegde taxatiekantoor.

U kunt dat uitstel enkel krijgen als de volgende voorwaarden allemaal voldaan zijn:

- Het betreft een gebroken boekjaar (boekhouding anders gehouden dan per kalenderjaar).
- De statutaire algemene vergadering vindt plaats in de loop van de 6e maand na afsluiting van het boekjaar.
- Het boekjaar wordt ten vroegste afgesloten op 1 maart.

De bijkomende termijn bedraagt dan één maand vanaf de dag van de statutaire algemene vergadering.

Sociale risico's

Verplichting tot elektronische aangifte (e-ASR)

Momenteel kan een werkgever nog kiezen of hij een aangifte van een sociaal risico in verband met werkloosheid, arbeidsongeval of ziekte via een papieren formulier of elektronisch verricht.

Vanaf 01/01/2016 wordt stapsgewijs de verplichting ingevoerd om die aangiftes (ASR's) elektronisch te verrichten.

In een eerste fase betreft die verplichting de formulieren die afgeleverd worden voor de maandelijkse betaling van de uitkeringen in de sector werkloosheid.

Dat betekent dat voor de aangiftes die betrekking hebben op de maanden vanaf januari 2016 de volgende papieren formulieren moeten worden vervangen door elektronische aangiftes:

- Formulier C3.2-WERKGEVER (bewijs van tijdelijke werkloosheid);
- Formulier C131B (deeltijdse arbeid);
- Formulier C78 (tewerkstelling in een beschutte werkplaats);
- Formulieren C78-ACTIVA, C78.3, C78-SINE (activeringsmaatregelen);
- Formulieren C103-JEUGDVAKANTIE-WERKGEVER en C103-SENIOR-VAKANTIE-WERKGEVER (jeugd- en seniorvakantie).

In een tweede fase, in principe vanaf 01/01/2017, zullen ook de papieren formulieren die gebruikt worden voor het vaststellen van het recht op uitkeringen in de sector werkloosheid afgeschaft worden.

Meubelzaken en keukenverkopers

Daling van het aantal inbreuken op cashbetalingen

Eind 2014 heeft de Economische Inspectie een algemeen onderzoek gedaan bij meubelzaken en keukenverkopers om de transparantie van de gehanteerde prijzen na te gaan en de stromen van cash geld te controleren. De inbreuken op het verbod op cashbetalingen boven de 3.000 EUR zijn gedaald, maar er werden wel meer inbreuken vastgesteld over de prijsaanduiding en oneerlijke handelspraktijken.

Resultaten onderzoek

- Bij de controles in 2014 lag de focus op verkooppunten van meubilair, salons, beddengoed en (ook voor de eerste keer) uitgeruste keukens uit een hogere prijsklasse.
- Van de 76 gecontroleerde bedrijven bleken er 21 in overtreding (28%).
- 16% van de ondernemingen accepteerden cashbedragen van meer dan 3000 EUR t.o.v. 21% in 2013.
- 14% van de ondernemingen overtraden de wetgeving over de prijsaanduiding t.o.v. 12% in 2013. In de meeste gevallen heeft de onderneming zich in regel gesteld als gevolg van dit onderzoek.
- 9% van de ondernemingen overtraden de wetgeving oneerlijke handelspraktijken t.o.v. 7% in 2013.

De daling van het aantal inbreuken tegen te hoge cashbetalingen is opvallend temeer daar de drempel waaronder cashbetalingen toegestaan worden is verlaagd van 5.000 EUR naar 3000 EUR.

Voor prijsaanduiding en oneerlijke handelspraktijken zien we een lichte procentuele stijging van het aantal inbreuken ten opzichte van 2013. Dit is het gevolg van de gewoonte in de sector om systematisch te onderhandelen over de geafficheerde prijs wat op zijn beurt kan aanleiding geven tot misleidende of oneerlijke handelspraktijken. Bij niet-naleving van de regelgeving over de maximale cashbetalingen kan er zowel aan de verkoper als de koper een strafrechtelijke boete tussen de 250 en 225.000 EUR worden opgelegd. Deze geldboete mag niet meer bedragen dan 10% van de ten onrechte in contanten ontvangen/betaalde sommen. Misleidende en oneerlijke handelspraktijken en overtredingen tegen de wetgeving op de prijsaanduiding kunnen boetes opleveren tot 60.000 EUR.

Vereenvoudiging

Elektronische ecocheques

De ministerraad heeft groen licht gegeven voor het verspreiden van elektronische ecocheques vanaf 1 januari 2016.

De elektronische ecocheques betekenen een belangrijke administratieve vereenvoudiging voor werknemers, werkgevers en voor handelaars.

De belangrijkste voordelen voor de werknemers zijn: minder gevaar voor diefstal of verlies. De ecocheques staan op dezelfde elektronische betaalkaart als de maaltijdcheques waardoor je het bedrag veel flexibeler kan uitgeven.

Naast elektronische ecocheques zullen werknemers ook nog papieren ecocheques kunnen krijgen. Een gemengd systeem zal ook mogelijk zijn.

Werknemers moeten geen bijdrage leveren voor de ecocheque die zij ontvangen. Met de ecocheques kunnen ze diverse producten en diensten betalen: treinkaartjes, isolatiemateriaal, spaarlampen, huishoudtoestellen met ecolabel, biovoeding, milieuvriendelijke vakanties en grastegels.





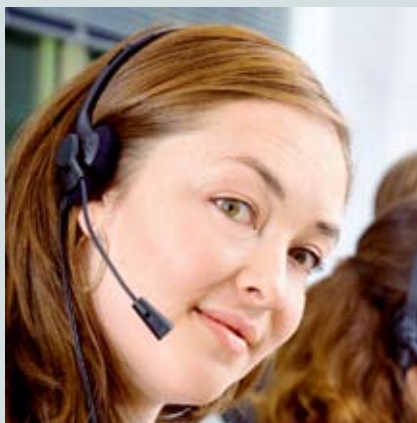
Beste wensen!

Het Bestuur, personeel en alle medewerkers van het SDZ wensen U een Vrolijk Kerstfeest en een Gelukkig Nieuwjaar 2016!

Strijd tegen sociale fraude

Meldpunt Eerlijke Concurrentie

Vanaf 5 oktober startte het Meldpunt voor Eerlijke Concurrentie. Sociale fraude, in al haar vormen, verstoort de markt en zet de sociale zekerheid in ons land onder druk.



Sociale fraude is:

- oneerlijke concurrentie/sociale dumping;
- uitkeringsfraude;
- bijdragefraude;
- grensoverschrijdende fraude.

Elk jaar komen er ongeveer 10.000 meldingen van sociale fraude en sociale dumping binnen. Anonieme klachten worden niet behandeld. Wie doelbewust valse beschuldigingen uit, pleegt een strafbaar feit.

HR

Afschaffing van loonbetaling van hand tot hand

Op 1 oktober 2015 publiceerde het Belgisch Staatsblad de wet van 23 augustus 2015 tot wijziging van de wet van 12 april 1965 betreffende de bescherming van het loon der werknemers wat de uitbetaling van het loon betreft. Deze wet treedt in werking 1 jaar na haar bekendmaking.



Door deze wetswijziging wordt de wijze waarop het loon aan de werknemer kan worden uitbetaald gewijzigd: het loon dient in giraal geld te worden uitbetaald, tenzij een sectorale cao, een sectoraal akkoord of een sectoraal gebruik de uitbetaling van hand tot hand toelaat. De procedure tot vaststelling en bekendmaking van deze sectorale akkoorden of gebruiken, zal bij koninklijk besluit worden bepaald.

Concreet betekent dit dat de werkgever vanaf 1 oktober 2016 het loon aan zijn werknemers giraal zal moeten betalen, tenzij hij zich kan beroepen op een sectorale cao, akkoord of gebruik die de uitbetaling van hand tot hand toelaten. De uitbetaling van het loon van hand tot hand blijft evenwel mogelijk zolang de procedure tot vaststelling van het sectoraal akkoord of gebruik lopende is. Dergelijke procedure moet worden afgerond binnen een termijn van 1 jaar en 6 maanden vanaf de publicatie van de wet, d.w.z. uiterlijk tegen 1 april 2017.

De uitbetaling van loon in giraal geld kan uitsluitend gebeuren door middel van een overschrijving op een bank- of postrekening, een postassignatie of een circulaire cheque.

Mantelzorg door zelfstandigen

Een uitkering

De bestaande maatregelen bij het geven van palliatieve zorgen en het verzorgen van een zwaar ziek kind, worden uitgebreid en omgevormd tot de 'uitkering mantelzorg'. Wie tijdelijk zijn zelfstandige beroepsactiviteit onderbreekt om te zorgen voor een naaste, kan onder bepaalde voorwaarden de uitkering mantelzorg krijgen. De vormen van zorg die in aanmerking komen:

- zorg voor een ernstig zieke;
- palliatieve zorgen;
- zorg voor een gehandicapt kind jonger dan 25 jaar.

De ernstig zieke persoon of de persoon die palliatieve zorgen nodig heeft, kan zijn:

- de echtgenoot of wettelijk samenwonende partner;
- een bloed- of aanverwant tot de tweede graad;
- een persoon die op hetzelfde adres als de zelfstandige is ingeschreven.

De zelfstandige beroepsactiviteit kan ofwel volledig (100%) ofwel gedeeltelijk (minstens 50%) onderbroken worden en moet minstens een maand duren, tenzij de verzorgde persoon eerder overlijdt. De maandelijkse uitkering mantelzorg bedraagt nu 1.092,36 EUR bij een volledige onderbreking en 546,18 EUR bij een gedeeltelijke onderbreking.

Zij kan tijdens de totale loopbaan maximum 12 maanden toegekend worden. Bij een volledige onderbreking is er per periode van drie opeenvolgende maanden uitkering in bepaalde gevallen eveneens vrijstelling van bijdragebetaling voor een kwartaal, met behoud van de socialezekerheidsrechten. Die vrijstelling is beperkt tot vier kwartalen tijdens de totale loopbaan. De aanvraag voor de uitkering wordt ingediend bij het socialeverzekeringsfonds van de zelfstandige. Deze nieuwe maatregel gaat in op 1 oktober 2015.

Geld

1 op 3 Belgen heeft niet genoeg geld voor onvoorziene uitgave

Elke jaar stelt Intrum Justitia, specialist in credit management, haar Consumer Payment Report voor. Zo'n 22.500 Europeanen in 21 landen werden gevraagd naar hun financiële situatie. In België namen 1.036 respondenten aan het onderzoek deel.

Van de Belgische ondervraagden, zegt 14% zijn of haar financiële situatie momenteel niet onder controle te hebben. 22% gaat er wel vanuit dat zijn persoonlijke financiële situatie erop vooruit zal gaan.

Enkele cijfers:

- 15% van de Belgen leent af en toe geld om rekeningen te betalen;
- 22% betaalt af en toe of geregeld rekeningen te laat;
- 13% overweegt te emigreren omwille van de financiële situatie in hun land;
- 14% vindt dat ze hun financiële situatie niet onder controle hebben;

- 17% heeft niet aangeleerd hoe met geld om te gaan;

15% vindt het aanvaardbaar om geld te lenen voor de aankoop van een TV (of 9% voor een vakantie).



Vlaanderen

Kostenvermindering door logistiek advies op maat

Vlaanderen wil graag een voorbeeld zijn in slimme & duurzame logistiek. Daarom wordt gestreefd naar een intelligent, multimodaal en geïntegreerd transportsysteem. Goederenverplaatsingen zouden zoveel mogelijk op de voor het traject meest duurzame manier georganiseerd moeten worden met de laagste totale kosten.

Op dit ogenblik wordt ruim 79% van de goederen in Vlaanderen over de weg vervoerd, goed 11% gaat via de binnenvaart en ruim 10% via het spoor. Daarbij zou de gemiddelde beladingsgraad van vracht- & bestelwagens in Vlaanderen slechts 57% bedragen. Dit drijft uiteraard het energieverbruik, de energiekost en de uitstoot van vervuilende stoffen op.

De Vlaamse overheid heeft daarom begin 2013 beslist Flanders Logistics-consulenten op te richten, deze consulenten geven kleine- & middelgrote Vlaamse bedrijven gratis logistiek advies.

Zij werken in alle vertrouwelijkheid en met een neutrale houding tegenover elke transportmodus. De bedoeling is een (bedrijfsspecifieke) goederenstroom te organiseren die zo efficiënt mogelijk is.



Schorsingen van invoerrechten

Een lastenverlaging van 110 miljoen EUR voor de bedrijven

Sinds 1 juli 2015 zijn er 16 producten bijkomend vrijgesteld van invoerrechten. Dit betekent voor de betrokken ondernemingen een besparing van 1,3 miljoen EUR. Samen met de nog lopende schorsingen, bedraagt de lastenverlaging, op 1 juli 2015, bijna 110 miljoen EUR voor alle Belgische bedrijven. De producten waarvoor met succes een schorsing van invoerrechten is bedongen, zijn 14 chemische en 2 micro-elektronica-producten. Ter herinnering: grondstoffen of halffabricaten komen in aanmerking voor een vrijstelling (schorsing) van invoerrechten, wanneer deze niet verkrijgbaar zijn binnen de EU en ze dus ingevoerd moeten worden. Bijkomende voorwaarden zijn dat

- er geen vergelijkbaar product binnen de EU wordt gefabriceerd,
- het product een verdere bewerking binnen de EU moet ondergaan en dat
- de besparing minimum 15.000 EUR per jaar moet bedragen.

De individuele lidstaten zijn verantwoordelijk voor de aanvragen. In België is de FOD Economie hiervoor bevoegd. Het geheel van aanvragen wordt in Brussel besproken door de Europese Commissie en de EU-lidstaten in twee rondes per jaar (1 januari en 1 juli). Wanneer er geen bezwaren zijn vanuit het bedrijfsleven of de Europese Commissie tegen de aangevraagde vrijstellingen, worden deze aanvaard en kan het desbetreffende product voor een periode van vijf jaar vrij van rechten worden ingevoerd.

Naast goederenstromen adviseren zij ook in tal van andere logistieke domeinen: voorraadbeheer, mogelijkheden tot binnenvaart of spoor,... Bij de concrete implementatie van deze veranderingen worden zij wel niet betrokken. U kan dus steeds zelf beslissen of de raad wordt opgevolgd, soms maken kleine ingrepen in het proces al een heel verschil.

Een van de recente deelnemers aan het project is drinkwaterproduct Kalimba uit Lanaken. Na gesprekken en grondig onderzoek van de gereden kilometers, het aantal vrachtwagenbewegingen, de bezettingsgraad & uitstoot van de wagens zijn allerlei aanbevelingen gemaakt zoals het verbeteren van de routeplanning, groeperen van ladingen, voorkomen van lege ritten... Kalimba kan hierdoor 7% van zijn transportkosten besparen.

Andere bedrijven die gebruik maakten van de services van Flanders Logistics-consulenten zijn bijvoorbeeld, Torfs Schoenen, Ecover, Brouwerij Bockor, Ijsboerke, Fermette en nog 300 anderen. Bij de 300 bezochte bedrijven werd naast ruim € 12 miljoen besparingen, ook 7500 ton CO2 vermindering geadviseerd, ruim 8% van de jaarlijkse logistieke kosten bij deze bedrijven. Dit zijn jaarlijkse bedragen, ze zijn dus recurrent.

Op de website www.flanderslogisticsconsulenten.be kan u meer informatie vinden, contact opnemen met de consulenten kan via flanderslogistics.consulenten@vlaanderen.be of via 02/553 80 00.

Huisarts

Derde betaler verplicht



Vanaf 1 oktober 2015 moet een huisarts bij zijn raadplegingen de regeling “derde betaler” toepassen voor patiënten die van de verhoogde tegemoetkoming genieten.

Die patiënten vormen een erg kwetsbare groep. Voor een raadpleging van een huisarts betaalden ze tot nu slechts een persoonlijk aandeel (remgeld) van 1 of 1,5 EUR maar ze moesten toch het ereloon voorschieten bij de raadpleging en zich dan laten terugbetalen door hun ziekenfonds. Dit was een drempel voor sommige patiënten die daardoor hun verzorging uitstelden.

Dank zij de regeling “derde betaler” betalen deze patiënten alleen hun persoonlijk aandeel en krijgt de huisarts het ereloon direct van het ziekenfonds.

Arbeidsovereenkomsten

Loonbedragen 2016

Vanaf 1 januari 2016 worden de loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten aangepast aan het algemene indexcijfer van de conventionele lonen voor bedienden (BS 04/11/2015).

De nieuwe bedragen op 01/01/2016 zullen zijn:

- 33.221 EUR;
- 66.441 EUR.

Deze bedragen van jaarlijkse verloning van de werknemers bepalen:

- de wettelijkheid van het niet-concurrentiebeding van arbeiders en bedienden;
- de wettelijkheid van het arbitragebeding van bedienden;
- de modaliteiten inzake toepassing van het scholingsbeding.

Onlineshops

97% van de webwinkels respecteert de consumentenwetgeving

Uit een onderzoek van 266 Belgische webwinkels bleek dat 97% de regels respecteert. Tussen oktober 2014 en februari 2015 onderwierp de Economische Inspectie van de FOD Economie 266 onlineshops uit diverse sectoren aan een grondige controle.

In totaal werden 7 processen-verbaal doorgestuurd naar het parket.

Steeds meer Belgen doen hun aankopen online

Uit de Barometer van de informatiemaatschappij van de FOD Economie bleek dat 54% van de Belgen in 2014 online aankopen deed (in 2013 was dit nog maar 48%). Ze bestellen of kopen vooral bij Belgische verkopers (80% van de Belgen die online een aankoop deden in 2014 gaf aan dit bij een Belgisch bedrijf gedaan te hebben). De producten die Belgen online kopen, zijn hoofdzakelijk (sport)kleding, reizen en tickets voor evenementen.



Doel van de campagne

De doelstelling van het onderzoek was te controleren of Belgische webwinkels de algemene regels over elektronische handel en verkoop op afstand respecteerden.

De 266 gecontroleerde webwinkels zijn in België gevestigd en komen uit diverse sectoren. De Economische Inspectie keek onder meer na of de consument correct geïnformeerd wordt over:

- de prijs en verzendkosten,
- de kenmerken van het product,
- het herroepingsrecht en
- de contactgegevens van de handelaar.

Resultaten

Bij bijna 63% van de onderzochte webwinkels werd bij een eerste controle een inbreuk geconstateerd. Dit betekent uiteraard niet dat er bij al deze webwinkels ernstige problemen werden vastgesteld, wel integendeel. Vaak ging het om een relatief klein probleem, te wijten aan onwetendheid.

Voorbeelden hiervan zijn het ontbreken van het modelformulier voor de herroeping van het product of de dienst (dat slechts enkele maanden voor het onderzoek verplicht werd) of het ontbreken van het ondernemingsnummer bij de contactgegevens op de website.

Sips, de online en mobiele betaalpagina voor uw webshop



Eenvoudig, voordelig en veilig

- Bepaal zelf welke **betaalmogelijkheden** u aanvaardt, nationaal en internationaal
- Betalingen in **vreemde valuta** ontvangt u in euro op uw rekening
- **Plug-ins beschikbaar** voor de meest courante webshops
- Professionele **fraudepreventiedienst**
- **Efficiënt beheer** dankzij een gebruiksvriendelijke interface

Contacteer onze specialisten op **02 727 82 75** (ma-vr, 9.00-17.00 u.)
of mail naar **ecommerce-benelux@worldline.com**

Meer info over het volledig aanbod op mijnbetaaloplossing.be/nl/sips

           en andere betaalmogelijkheden

worldline
e-payment services

Healthdata.be

Registratie van gezondheidsgegevens

Het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) en het Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid (WIV) hebben een overeenkomst gesloten voor de standaardisatie van de registratie van bepaalde gezondheidsgegevens via Healthdata.be, een efficiënt en streng beveiligd internetplatform.

Maggie De Block, minister van Volksgezondheid: "Alle registers met gezondheidsgegevens zullen dus samengebracht worden. Hierdoor zal de registratie van gezondheidsgegevens in de toekomst voor alle onderwerpen op dezelfde manier verlopen. Het registreren wordt eenvoudiger voor de zorgverstrekkers en onderzoekers. En als overheid zullen we over betere data beschikken om een evidence based gezondheidsbeleid te voeren".

Cijfers

17.019 EUR: gemiddeld inkomen van de Belg in 2013

- Het netto belastbare inkomen van de Belg bedroeg in 2013 gemiddeld 17.019 EUR;
- Vlaanderen blijft de regio met de hoogste inkomens;
- Het gemiddelde inkomen in Wallonië groeide ongeveer evenveel als dat in Vlaanderen;
- Brussel blijft het gewest waar de gemiddelde inkomens het laagst zijn;
- De provincie Vlaams-Brabant was in 2013 opnieuw de provincie met het hoogste gemiddelde inkomen per inwoner, gevolgd door Waals-Brabant en Oost-Vlaanderen;
- Op gemeentelijk niveau spande Sint-Martens-Latem opnieuw de kroon als gemeente met het hoogste gemiddelde inkomen per inwoner. Het lag er 51% boven het Belgische gemiddelde;
- Het laagste gemiddelde inkomen was terug te vinden in Sint-Joost-ten-Node. Het inkomen per hoofd bedroeg er de helft van het nationale gemiddelde.

Bedrog

RSZ waarschuwt voor valse betalingsuitnodigingen

Er zijn vervalste brieven in omloop die werkgevers oproepen om geld te storten op een rekeningnummer dat niet toebehoort aan de RSZ. Dat blijkt uit klachten van verontruste werkgevers. Er kon tijdig worden ingegrepen: voor zover bekend zijn er nog geen betalingen op het rekeningnummer verricht.

In de afgelopen dagen hebben meerdere werkgevers een vervalste brief ontvangen die hen oproept om achterstallige bijdragen uit 2014 te vereffenen. De gevraagde bedragen lopen in de duizenden euro's. Hoewel de brief uiterlijk sterk lijkt op een echte RSZ-brief, behoort het rekeningnummer waarop de bedragen moeten worden gestort niet toe aan de RSZ. Het gaat dus om een geval van oplichting, vergelijkbaar met de situaties waar ook andere federale overheidsdiensten (bijvoorbeeld de FOD Financiën) recentelijk mee te maken hebben gekregen.

Rekening geblokkeerd

De RSZ heeft onmiddellijk klacht ingediend bij het parket van Brussel. Dat heeft een onderzoek ingesteld. Op het rekeningnummer, dat inmiddels is geblokkeerd, waren nog geen sommen gestort.

Gisteren al heeft de RSZ een eerste waarschuwing verstuurd naar de verantwoordelijken van de erkende sociale secretariaten. Bijna 90% van de Belgische ondernemingen besteedt zijn RSZ-administratie uit aan een erkend sociaal secretariaat. Ook alle andere sociale dienstverrichters zijn op de hoogte gebracht.



De vervalsing herkennen

- Het vervalste document heeft de volgende kenmerken.
- Het is gedateerd op 19/10/2015.
- Het heeft betrekking op een regularisatie van achterstallige bijdragen uit 2014.
- Het rekeningnummer dat wordt vermeld is: BE 46 0635 8987 6536, met als BIC GKCCBEBB
- De enveloppe (met RSZ-logo) is gefrankeerd met een postzegel, wat niet gebruikelijk is bij de RSZ.

Bij twijfel

Werkgevers die twijfelen of een betalingsuitnodiging authentiek is, moeten direct contact opnemen met ofwel hun erkend sociaal secretariaat, ofwel de persoon die verantwoordelijk is voor de sociale administratie.

FOD Financiën

Opgelet voor frauduleuze e-mails

Er circuleren momenteel frauduleuze e-mails. In deze e-mails wordt u gevraagd om een bijlage te openen om een zogenaamde fout in uw belastingaangifte na te kijken. In werkelijkheid is het een poging tot phishing of besmetting van uw computer met een virus.

Als u zeker wilt zijn dat een e-mail werkelijk van de FOD Financiën komt, controleer dan systematisch het e-mailadres van de verzender. Onze e-mailadressen eindigen altijd met @minfin.fed.be. Deze golf frauduleuze e-mails gebruikt de extensie @minfin.fgov.be, wat er heel hard op lijkt maar niet wordt gebruikt door onze diensten.

Als u zo'n e-mail ontvangt, open dan in geen geval de bijlage en klik niet op de aanwezige links. Heeft u vragen? Bel het Contactcenter van de FOD Financiën: 0257/257 57 (normaal tarief)

Onze acties zijn een succes!

Arnaud Katz
Secretaris Generaal van het SDZ
arnaud.katz@sdz.be



580 miljoen EUR voor de zelfstandigen en de KMO's

De Ministerraad heeft de details gepresenteerd van de maatregelen die worden genomen in het kader van de taxshift. In het kader daarvan wordt meer dan een half miljard euro gewijd aan maatregelen ter ondersteuning van de KMO's en de zelfstandigen.

Vermindering van de sociale bijdragen

Vermindering van het tarief van de sociale bijdragen van de zelfstandigen van 22 naar 20,5%. Het gaat om een historische maatregel: de sociale bijdragen zijn in meer dan 20 jaar niet meer gedaald. Deze maatregel heeft met name tot doel om de koopkracht van de zelfstandigen te ondersteunen.

Deze maatregel zal zich in 3 tijden afspelen: vermindering naar 21,5% vanaf 2016 vervolgens naar 21% in 2017 en naar 20,5% in 2018.

Geen sociale werkgeversbijdragen op de aanwerving van de eerste werknemer

Vanaf 2016 en tot eind 2020 zullen alle werkgevers die een eerste werknemer in de komende 5 jaar aanwerven immers een vrijstelling genieten van sociale werkgeversbijdragen gedurende onbepaalde tijd op deze eerste werknemer. Deze bepaling heeft tot doel om zoveel mogelijk zelfstandigen te helpen om de "eerste stap" te zetten qua aanwerving.

Nog een maatregel van formaat en die de tewerkstelling een echte impuls zal geven: geen sociale werkgeversbijdragen op de eerste aanwerving.



Vermindering van de sociale bijdragen voor de 2^{de} tot de 6^{de} aanwerving

Bovendien worden de huidige voordelen die betrekking hadden op de 1^{ste}, 2^{de}, 3^{de}, 4^{de} en 5^{de} aanwerving respectievelijk verschoven naar de 2^{de} tot de 6^{de} aanwerving.

De regering creëert dus nieuwe voordelen voor de eerste werknemers tot de 6^{de} werknemer om de groei en vooral jobcreatie aan te wakkeren.

We moeten opmerken dat in deze maatregel en de vorige, de ondernemingen niet vergeten worden die hun eerste werknemers in 2015 hebben aangeworven omdat zij ook betrekking hebben op de ondernemingen die tot 5 werknemers hebben aangeworven sinds 01/01/2015.

Daarnaast worden er ook extra hogere verminderingen voor de 3^{de} tot de 6^{de} aanwerving voorzien voor 2017.

Verdubbeling van de investeringsaftrek

Vanaf 1 januari 2016 zal de aftrek voor productieve investeringen worden verhoogd van 4 tot 8% voor de KMO's en van 3,5 tot 8% voor de zelfstandigen actief als natuurlijk persoon. Het gaat om de productieve investeringen, met andere woorden de investeringen die verband houden met de beroepswerkzaamheid.

...en het is niet alles!

Vanaf 2017 zullen er bovendien extra maatregelen worden voorzien ter verbetering van het sociaal statuut van de zelfstandigen Willy Borsus, minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's preciseert als volgt: "Minder dan een jaar nadat de regering in het zadel kwam, kunnen wij voor de KMO's en de zelfstandigen al een bilan voorleggen dat goed is voor de legislatuur. Bovenop de talrijke al genomen maatregelen, nemen we vandaag aanzienlijke stappen. Niemand twijfelt eraan dat de tewerkstelling en de economische ontwikkeling zullen volgen."

De acties van het SDZ hebben effect

16 sterke maatregelen in het voordeel van de zelfstandigen op één jaar tijd!

Daniel Cauwel
Voorzitter van het SDZ
daniel.cauwel@sdz.be



Amper één jaar nadat hij in functie is getreden, heeft Willy Borsus, minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's, al goed werk geleverd. De KMO's en de zelfstandigen werden nog nooit zo in de watten gelegd als door deze regering. Het bewijs daarvoor wordt geleverd door niet minder dan 16 belangrijke maatregelen in hun voordeel, en dat op slechts enkele maanden tijd.

Vermindering van het tarief van de sociale bijdragen van de zelfstandigen van 22 naar 20,5%

Het gaat om een historische maatregel: de sociale bijdragen zijn in meer dan 20 jaar niet meer gedaald. Deze maatregel heeft met name tot doel om de koopkracht van de zelfstandigen te ondersteunen.

Hij zal zich in 3 tijden afspelen: vermindering naar 21,5% vanaf 2016 vervolgens naar 21% in 2017 en naar 20,5% in 2018.

Geen sociale werkgeversbijdragen op de aanwerving van de eerste werknemer in de komende 5 jaar

Vanaf 2016 en tot eind 2020 zullen alle werkgevers die een eerste werknemer aanwerven een levenslange vrijstelling genieten van sociale werkgeversbijdragen op deze eerste werknemer. Deze bepaling heeft tot doel om zoveel mogelijk zelfstandigen te helpen om de "eerste stap" te zetten qua aanwerving.

Vermindering van de sociale bijdragen voor de 2^{de} tot de 6^{de} aanwerving

De huidige voordelen die betrekking hadden op de 1^{ste}, 2^{de}, 3^{de}, 4^{de} en 5^{de} aanwerving worden respectievelijk verschoven naar de 2^{de}, 3^{de}, 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} aanwerving.



De Regering creëert dus nieuwe voordelen voor de eerste werknemers tot de 6^{de} werknemer om de groei en vooral de jobcreatie aan te wakkeren.

We moeten opmerken dat de ondernemingen die hun eerste werknemers in 2015 hebben aangeworven niet vergeten worden omdat alle aanwervingen van de 1^{ste} tot de 5^{de} werknemer sinds 1/1/2015, de nieuwe bedragen zullen genieten van de verminderingen van sociale bijdragen die van toepassing zijn vanaf 2016, maar voor het aantal kwartalen van verminderingen waarop zij nog recht hebben in het regime dat van toepassing is in 2015.

Verdubbeling van de investeringsaftrek tot 8% voor KMO's en verhoging tot hetzelfde percentage voor de zelfstandigen (8%)

Vanaf 1 januari 2016 zal de aftrek voor beroepsmatige investeringen worden verhoogd van 4 tot 8% voor de KMO's en van 3,5 tot 8% voor de zelfstandigen actief als natuurlijk persoon. Het gaat om de investeringen die verband houden met de beroepswerkzaamheid (bv: aankoop van een voertuig, materiaal...).

Gelijkschakeling van het minimumpensioen van de alleenstaande zelfstandigen met dat van de loontrekkende

Het gaat om een bijzonder belangrijk moment: vanaf 1 augustus 2016 zal het de eerste keer zijn dat de minimumpensioenen van de loontrekkenden en de zelfstandigen in België volledig op gelijke voet zullen staan.

We mogen niet vergeten dat 4 gepensioneerde zelfstandigen op 5 het minimumpensioen ontvangen, met andere woorden 400.000 pensioenbegunstigden (volledige loopbaan als zelfstandige of gemengde loopbaan).

Afschaffing van de grenzen aan de toegelaten activiteit voor gepensioneerde zelfstandigen

Het doel bestond erin gepensioneerde loontrekkenden en zelfstandigen de mogelijkheid te bieden om een beroepsactiviteit te beoefenen zonder grenzen als zij de leeftijd van 65 jaar hebben bereikt of een loopbaan van 45 jaar. Vroeger moest voldaan zijn aan 2 voorwaarden: leeftijd van 65 jaar en een loopbaan van 42 jaar. Het pensioen van sommige zelfstandigen

werd dus afgenomen omdat zij aan de economie bleven bijdragen... Voortaan kunnen zij onmiddellijk voor de volle 100% genieten van hun pensioenrente.

Berekening van het pensioen van de zelfstandigen

De Ministerraad heeft een koninklijk besluit goedgekeurd betreffende het in aanmerking nemen van de laatste kwartalen bij de berekening van het pensioen van de zelfstandigen. Vroeger stopte de berekening van het pensioen automatisch op 31 december van het jaar dat voorafging aan de pensionering.

Met andere woorden, de zelfstandigen die werkten na 31 december genoten in de berekening van hun pensioen niet van deze extra gepresteerde kwartalen. Enkel in het regime van de zelfstandigen bestond er nog een dergelijke berekeningswijze. Voortaan wordt elk kwartaal dat nog gepresteerd wordt na 31 december in aanmerking genomen.

Zelfstandigen die zorgen verstrekken aan naasten

De voorziening die van toepassing is op de zelfstandigen werd geharmoniseerd en uitgebreid. Voortaan is zij toegankelijk voor de zelfstandige om een zwaar ziek familielid tot de tweede graad of een zwaar ziek gezinslid te verzorgen of bij te staan. De voorziening zal ook worden uitgebreid naar de zelfstandige die moet zorgen voor een gehandicapt kind jonger dan 25 jaar.

De voorziening voorziet:

- een financiële uitkering van 1.060 EUR (alleenstaande) / 1.403 EUR (gezin);
- een vrijstelling van betaling van sociale bijdragen;
- dat zij van toepassing is gedurende maximaal 2 kwartalen (6 maanden);
- dat de voorwaarde van de stopzetting van de activiteit gedurende minstens 4 weken geschrapt wordt, met gelijkstelling voor alle sociale rechten.

Toegelaten activiteit voor personen in arbeidsongeschiktheid en invaliditeit

Vanaf 1 juli 2015 kunnen arbeidsongeschikte zelfstandigen gemakkelijker terug professio-

neel actief worden, zonder dat ze moeten vrezen hun uitkering volledig te verliezen. Door deze nieuwe maatregelen wordt de mogelijkheid tot toegelaten werkhervatting uitgebreid voor twee typegevallen.

Ten eerste wordt het voortaan mogelijk om gedurende maximaal 18 maanden (in plaats van 12 maanden) een andere activiteit uit te oefenen met het oog op een gehele werkhervatting.

Ten tweede is het voorzien dat de uitoefening van een andere activiteit voortaan ook mogelijk wordt op de resterende capaciteit bij ernstige ziekte.

KMO-plan: 40 maatregelen ter ondersteuning van de KMO's

De Ministerraad heeft in februari jongstleden het "Federale KMO-plan" van Willy Borsus goedgekeurd. Deze regering wil, via de maatregelen die zij neemt en nog wil nemen, 100% "KMO-vriendelijk" zijn. Het "KMO-plan" stelt 40 concrete maatregelen voor om de KMO's te ondersteunen in hun ontwikkeling.

Ter herinnering, de KMO's vertegenwoordigden in 2014 99% van de ondernemingen, 53,5% van de private tewerkstelling en 42,9% van de Belgische toegevoegde waarde.

Parallel daarmee heeft het aantal zelfstandigen in 2014 de kaap overschreden van het miljoen: in 2014 waren zij met 1.005.167, tegen slechts 857.694 in 1994.

Horecaplan ter ondersteuning van de sector

Creatie van flexijobs: elke werknemer die al ten minste een 4/5-job heeft in het kader van een arbeidscontract, zal in de horecasector aan de slag kunnen tegen een verminderd tarief: nettoloon van minimaal 9,5 EUR/uur + 25% volledig bevrijdende bijdragen.

Een persoon die minstens 4/5 voor een andere werkgever werkt, kan dus zijn inkomsten eenvoudig verhogen in de horeca. De werkgevers kunnen een gemakkelijk systeem toepassen: het nettoloon plus 25% bijdragen op dat loon.

Dit systeem maakt het mogelijk om het opbouwen van sociale rechten te blijven garanderen, ook voor de flexijobs.

Overuren: elke werknemer die voltijds tewerkgesteld is in de horeca, zal overuren kunnen presteren aan aantrekkelijke voorwaarden, zowel voor de werkgever als voor de werknemer: de overuren zullen bevrijdend zijn, met andere woorden vergoed volgens het principe $\text{bruto} = \text{netto}$ (bv. 14 EUR bruto/uur levert 14 EUR netto op voor de werknemer).

Noch de werkgever, noch de werknemer moeten dus fiscale of parafiscale bijdragen betalen.

Verhoging van het aantal overuren: van 180 naar 360 uur en arbeidsrechtelijk van 143 naar 250 uur.





Alternatieve financiering : taxshelter en crowdfunding

Tax shelter voor start-ups : een fiscale stimulans maakt het voortaan mogelijk om investeringen in Belgische start-ups aan te moedigen, die daardoor gemakkelijker toegang zullen krijgen tot een financiering. Dit zal het ook mogelijk maken om de slapende tegoeden op de spaarboekjes te activeren.

Deze fiscale stimulans zal de vorm aannemen van een belastingvermindering via de personenbelasting, die zal worden toegekend aan de investeerders/natuurlijke personen die inzetten op een jonge onderneming. Concreet gaat het om een belastingvermindering van 45% als men investeert in een micro-onderneming en om een belastingvermindering van 30% als men investeert in een opstartende KMO.

Interessantere crowdfunding: een voordeliger fiscaliteit inzake crowdfunding zal de financiering van jonge startende ondernemingen ook vereenvoudigen. Concreet zal diegene die kapitaal inbrengt of een lening toekent (tot 150.000 EUR) via een crowdfundingplatform een fiscaal voordeel genieten, respectievelijk in

de vorm van een belastingvermindering in de personenbelasting op de investering in kapitaal en een vrijstelling van roerende voorheffing op de rente op leningen. De investeringen in kapitaal maken het voorwerp uit van een belastingvermindering van 30% (vennootschap) en 45% (microvennootschap).

"Plan voor Eerlijke Concurrentie in de bouwsector

Willy Borsus en Bart Tommelein, staatssecretaris voor Bestrijding van de sociale fraude hebben, samen met vakbonden, werkgeversorganisaties en administratie het 'Plan voor Eerlijke Concurrentie in de bouwsector' ondertekend. Dit plan bevat 40 maatregelen op 3 niveaus: 26 nationale, 4 Benelux- en internationale en 10 Europese maatregelen.

Een greep uit de actiepunten: uitbreiding van de verplichte registratie op bouwwerken, ons meldingssysteem Limosa voor buitenlanders versterken en nog beter benutten, misbruik van tijdelijke economische werkloosheid aanpakken, ongeoorloofd lage prijzen bij publieke aanbestedingen vermijden, het aantal onderaannemers in de verticale keten beperken tot

twee per specialisme, sensibiliseringsacties organiseren...

Creatie van een dekking "overbruggingsrecht"

Er wordt een nieuw recht gecreëerd: het "overbruggingsrecht". Dit maakt het mogelijk om een activiteit vroegtijdig stop te zetten en onder bepaalde voorwaarden het volgende te verkrijgen: uitkering gedurende 6 maanden met behoud van rechten om iemand in staat te stellen zich te richten op een andere activiteit (dispositief dat ook gebruikt kan worden in gevallen van faillissement of gedwongen stopzetting).

Liquidatieboni

De KMO's kunnen voortaan elk jaar een deel van hun belastbare winst plaatsen op een afzonderlijke passiefrekening. Deze reserves maken het voorwerp uit van een vervroegde belasting van 10%, in plaats van de vroegere 25%.

Welvaartsaanpassing

Verhoging met 2% van:

- de pensioenen;
- de moederschapsuitkering voor vrouwelijke zelfstandigen;
- de adoptie-uitkering voor zelfstandigen;
- de overgangsuitkering voor zelfstandigen (ter herinnering, de overgangsuitkering is een soort tijdelijk overlevingspensioen voor de overlevende partner die nog te jong is om een echt overlevingspensioen te genieten);
- en het leefloon.

En nu...

16 maatregelen op een jaar. En dit is natuurlijk nog maar het begin...

Willy Borsus gaat de toekomst positief en met vertrouwen tegemoet: *"Ik ben me ervan bewust dat er ons nog veel werk te wachten staat, maar wij zijn op de goede weg. Deze regering zal in 2019 worden beoordeeld op de talrijke socio-economische hervormingen die zij zal hebben doorgevoerd ten voordele van de koopkracht van de burger, de bestending van onze sociale zekerheid, de economische relance en de jobcreatie. Er ligt dus nog 4 jaar werk voor de boeg dat ik met overtuiging en vastberadenheid zal aanpakken ten voordele van de KMO's, de zelfstandigen en de landbouwers."*

België is het derde duurste land in Europa voor ontslag

In de diverse scenario's van de studie is België het duurste land na Italië voor ontslag met een objectieve individuele of economische reden. België is het 7^e duurste land voor ontslag zonder objectieve reden, maar klimt naar de 2^e plaats voor ontslag met een bepaalde reden.

Advocatenkantoor Laga kondigt onlangs de resultaten aan van een vergelijkend onderzoek over de ontslagregels. De studie onderzocht de ontslagprocedures in 31 landen.

Nicolaas Vermandel legt uit: "Een werknemer ontslaan blijft duur in België. In dat opzicht is de nieuwe wet om het statuut van arbeiders en bedienden te harmoniseren een gemiste kans om België aantrekkelijker te maken voor werkgevers. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan het feit dat de oude regels grotendeels van toepassing blijven voor contracten afgesloten vóór 1 januari 2014. Bovendien wordt de verworven anciënniteit in België niet in aanmerking genomen om de ontslagvergoeding te bepalen onder de nieuwe regels. Verder wordt rekening gehouden met het totale loonpakket om de ontslagvergoeding te bepalen, terwijl in sommige andere landen het variabel loon en/of de voordelen in natura worden uitgesloten. Dat maakt het ontslag in deze landen goedkoper. Tot slot wordt de duur van de opzegpe-

riode of worden de socialezekerheidsbijdragen in België niet beperkt. België staat echter op de 7^e plaats voor ontslag zonder een objectieve reden. In dit geval is een ontslag goedkoper omdat de Belgische wetgeving bepaalde limieten heeft vastgelegd voor een duidelijk geval van onredelijk ontslag."

Andere relevante conclusies van de studie

- In de meeste landen zijn de wettelijke redenen om een werknemer te ontslaan beperkt en onderworpen aan strenge formaliteiten. België, Finland, Zwitserland, het VK, Denemarken en Luxemburg zijn de uitzonderingen op deze regel. In deze landen kan de rechter de werkgever niet dwingen om de werknemer opnieuw in dienst te nemen. De rechter kan alleen de ontslagvergoeding bepalen.
- In meer dan 60% van de onderzochte landen omvat de berekeningsbasis voor de opzeg- en de ontslagvergoeding, wanneer van toepassing, het totale loonpakket (basisjaarloon en variabel loon evenals de voordelen in natura). In een beperkt aantal landen wordt alleen rekening gehouden met het basisjaarloon voor het bepalen van de opzeg (Bulgarije, Kroatië, Italië, Roemenië, Zwitserland, het VK) of de ontslagvergoeding (Bulgarije, Duitsland, Roemenië, het VK).
- In de meeste landen is er geen of slechts een beperkt verschil in ontslagkost tussen een ontslag om individuele redenen of om economische redenen. Slechts in een beperkt aantal landen, zoals Bulgarije, de Tsjechische Republiek, Estland, Duitsland, Ierland, Polen en Rusland is er een (beperkt) verschil.
- In alle landen vormt anciënniteit (het aantal jaren dienst binnen de onderneming) het



belangrijkste element bij de bepaling van de hoogte van de ontslagkost. Maar meer dan 50% van alle deelnemende landen hebben ofwel de opzegperiode, ofwel de ontslagvergoeding, of beide beperkt.

- De ontslagkost is het hoogst wanneer de werkgever een schadevergoeding voor ongerechtvaardigd ontslag verschuldigd is, wanneer een werknemer zonder reden werd ontslagen. De kostenfactor voor een dergelijk ontslag is gemiddeld minstens twee keer hoger dan de kost voor ontslag met een objectieve reden. Er zijn echter grote verschillen per land.
- In meer dan 70% van de onderzochte landen moet er naast de opzegvergoeding een ontslagvergoeding worden betaald om een definitieve regeling met de ontslagen werknemer te bereiken (bv. de meeste Centraal-Europese landen, Frankrijk, Italië, het VK).



Jean-François Dondelet
 Politiek Secretaris van het SDZ
jean-francois.dondelet@sdz.be



Het SDZ bekommt steunmaatregelen voor Brusselse winkeliers

Ter ondersteuning van de Brusselse winkeliers, restaurant- en caféhouders, die het onrechtstreekse slachtoffer zijn van de verhoging van het dreigingsniveau naar niveau 4 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, heeft de federale regering onlangs steunmaatregelen aangekondigd voor de winkeliers en de horeca-sector.

Sinds 14 november 2015 ondergaan de winkeliers en de horecasector immers de zware gevolgen van de terreurdreiging omdat zij ofwel gesloten zijn, ofwel amper klanten over de vloer krijgen (#BrusselsLockdown).

De steunmaatregelen zullen in meerdere richtingen gaan:

- toelating van uitstel met een jaar van de sociale bijdragen voor het vierde kwartaal 2015 voor de zelfstandigen (uit de handels- en horecasector) uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, op eenvoudig verzoek en zonder verhogingen voor te late betaling.

Er zal vandaag een nota worden verzonden naar de sociale verzekeringsfondsen om hen de toepassingsmodaliteiten mee te delen.

- de aandacht van de zelfstandigen zal gevestigd worden op het feit dat, naar aanleiding van de hervorming van de berekeningswijze van de sociale bijdragen, zij hun bijdragen kunnen verminderen bij een daling van hun inkomsten, en de sociale verzekeringsfondsen zullen worden gevraagd om soepel te zijn.
- versnelling van de behandeling om een mo-



gelijk volledige of gedeeltelijke vrijstelling van sociale bijdragen, te bekomen via een specifieke zitting van de Commissie voor vrijstelling van bijdragen. Deze maatregel loopt niet vooruit op de beslissing van de Commissie.

Dit zou betrekking kunnen hebben op een deel van de 6.879 horecazaken en de 10.345 winkels die in de 19 Brusselse gemeenten gevestigd zijn.

Minister van Middenstand, Zelfstandigen en

KMO's Willy Borsus verklaarde het volgende: "De federale regering heeft haar verantwoordelijkheid genomen om de veiligheid van de burgers te verzekeren.

Maar dat heeft ook gevolgen voor het sociale en het economische leven. Het is belangrijk om onze winkeliers, restaurant-, café- en hotelhouders te ondersteunen die zwaar getroffen worden door een werkelijke inkomstenderving in deze periode van het jaar die traditioneel gunstig is. Zij zijn één van de onrechtstreekse slachtoffers van deze situatie."

Benoit Rousseau
Hoofdredacteur
benoit.rousseau@sdz.be



Worldline neemt, in overleg met het SDZ, sterke engagementen naar de markt

Op eind oktober, heeft Worldline in overleg met het SDZ, een reeks maatregelen voorgesteld om de kwaliteit van de betalingsdiensten voor de handelaars te verbeteren.

Onlangs heeft Worldline de federaties van handelaars zoals het SDZ ontmoet om samen te overleggen hoe het vertrouwen van de handelaars te herstellen en de dienstverlening te verbeteren. Na overleg met deze federaties, heeft onze partner beslist een protocol uit te werken met concrete acties om de dienstverlening te verbeteren. Naast de investeringen die Worldline plant in de toekomst, zijn deze maatregelen een sterk signaal naar de markt en de stakeholders.

Dienstverlening- en kwaliteitsgaranties aanbieden

Worldline heeft een SLA (Service Level Agreement) opgesteld dat de engagementen van het bedrijf formaliseert en verduidelijkt naar de handelaars toe.

Dit protocol steunt op de volgende punten en maakt integraal deel uit van het contract tussen Worldline en de handelaars:

- de beschikbaarheid van het betaalsysteem (tenminste 99,8 % van de transacties moet effectief worden uitgevoerd);
- de termijnen voor het versturen van de betaalinstructies naar de handelaars (tenminste 90 % moet de volgende werkdag worden verstuurd);
- de kwaliteit van de online dienstverlening voor de handelaars: dit houdt de dagelijkse beschikbaarheid van de helpdesk in (antwoord op minimum 90 % van de aanvragen) en snelle communicatie tijdens een incident (binnen het uur).

Een Service Level Agreement geeft de handelaars het recht op automatische en duidelijke compensaties, zonder dat men administratieve stappen moet ondernemen in het geval dat Worldline zijn kwaliteitsengagementen niet naleeft.

Deze tegemoetkomingen bestaan uit een aantal gratis transacties, vooraf vastgesteld voor elke dienstengagement, die zullen worden afgetrokken van de factuur van de betrokken handelaar.

Worldline en de handelsfederaties menen dat het aanbieden van gratis transacties een goede tegemoetkoming is voor de handelaars die het slachtoffer zijn van een incident, terwijl Worldline tegelijk wordt aangemoedigd om zijn best te doen om zijn engagementen na te leven.

De dienstverlening voor de handelaars verbeteren

Worldline wil zijn klantenservice en zijn communicatie naar de markt sterk verbeteren.

In samenwerking met de handelsfederaties heeft Worldline dan ook beslist om alle soorten contracten volledige toegang te verlenen tot de online en telefonische hulplijn, zodat alle handelaars dezelfde dienstverlening genieten.

Bovendien zal Worldline een sms- en emailsysteem op punt stellen, waardoor alle handelaars geïnformeerd worden in het geval van een storing.

Dit nieuwe systeem zal parallel met de huidige communicatiesystemen van Worldline gebruikt worden.

Een akkoord voor vandaag én de toekomst

Het protocol vloeit voort uit een intense en minutieuze voorbereiding, en markeert een nieuwe fase in het verbeteren van de dienstverlening in een wereld waar technologie iedere dag complexer wordt. Daarom wordt een 'Advisory Board' opgericht, bestaande uit leden van de federaties, waaronder een vertegenwoordiger van het SDZ, en Worldline, om de genomen engagementen op te volgen en nieuwe behoeften van de markt te identificeren.



Worldline Care Center

Teneinde dichter te staan bij haar klanten en sneller en efficiënter hun noden te kunnen beantwoorden, heeft Worldline een Care Center opgericht. Deze nieuwe dienst heeft als doel de huidige klantenservice te versterken en een toegevoegde waarde aan te brengen. Aarzel niet onze burelen op te zoeken indien u dringend bijstand nodig hebt voor uw betaalterminals! U zult zeer snel opgevangen worden door onze technische ploegen.

Adres

Worldline
Haachtsesteenweg 1442
1130 Haren
Openingsuren: ma-za, van 8u tot 17u



Bijna 33.000 controles verricht door de Economische Inspectie in 2014

In 2014 heeft de Economische Inspectie van de FOD Economie in totaal 32.700 onderzoeken gevoerd, wat leidde tot 2.841 waarschuwingen en 3.816 processen-verbaal. Ze behandelde ook 16.511 meldingen en vragen om informatie van consumenten, ondernemingen, organisaties en overheden...

Dat blijkt uit het jaarverslag 2014 van de Economische Inspectie. Ter vergelijking: in 2013 deed de Economische Inspectie 37.360 onderzoeken en ontving ze 17.147 meldingen. Wim Van Poucke, directeur-generaal van de Economische Inspectie: "In 2014 waren er 12% minder controles, maar de Economische Inspectie wil efficiënter werken met minder middelen. Onze focus ligt daarom op meer specifieke en gerichtere controles."

Enkele voorbeelden van behandelde dossiers

Naast de uitgevoerde algemene onderzoeken werd er bijzondere aandacht besteed aan de volgende gebieden:

- De Economische Inspectie heeft 11.699 controles verricht met betrekking tot

- inbreuken op de regelgeving van marktpraktijken en consumentenbescherming, wat leidde tot 1.360 waarschuwingen en 959 processen-verbaal. De inbreuken betroffen voornamelijk aankondigingen van prijzen en benamingen van goederen en diensten evenals oneerlijke praktijken tegenover consumenten.

- De controle van reclame in de kredietsector toont aan dat dit thema een aandachtspunt blijft. Van de 483 geanalyseerde reclames was 37,5% in overtreding. Dit betekent een stijging ten opzichte van vorig jaar (28% overtredingen in 2013) als gevolg van gerichtere controles.

De meeste inbreuken gingen over:

- het ontbreken van een voorbeeld of gemiddeld kredietbedrag;
- het gebruik van verboden vermeldingen;
- het gebruik van te kleine lettertekens;
- het ontbreken of foutief weergeven van de slogan "let op, geld lenen kost ook geld";
- het ontbreken van de vaste of variabele debetrentevoet of informatie over de totale kosten van het krediet.

- Gezien hun ontwikkeling hebben internet en e-commerce in 2014 de volle aandacht

gekregen van de Economische Inspectie. Bijna 2.500 meldingen gingen over e-commerce (2.300 meldingen in 2013), waarvan bijna de helft wegens misleidende handelspraktijken en bijna een derde wegens niet-levering van een bij bestelling betaald product of dienst. Er werd bijzondere aandacht geschonken aan de problematiek van de schijnbaar gratis staaltjes op internet of via sociale netwerken. Daarbij worden aan de internetgebruiker gratis staaltjes aangeboden – vaak schoonheidsproducten – tegen betaling van lage verzendingskosten. Zodra die zijn betaald, wordt de debetkaart van het slachtoffer met veel hogere bedragen gedebiteerd, wat overeenstemt met een abonnement ("subscription trap").

Bij een actie gericht op de sector van vermageringsproducten, in samenwerking met het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) en het Belgian Internet Service Center (BISC), werden 267 websites onder de loep genomen.

In totaal waren 140 websites in overtreding voor diverse redenen. Wat namaak op internet betreft, heeft de Economische Inspectie onder andere deelgenomen aan internationale operaties, in samenwerking met Europol, met als doel websites te blokkeren die namaakgoederen aanbieden (luxeproducten, sportkledij, schoenen, ...).

Wereldwijd werden in totaal 480 domeinnamen geblokkeerd, waarvan 225 in België gelinkt aan domeinnamen ".be" of ".eu".

- Om een eerlijke en loyale concurrentie te garanderen, heeft de Economische Inspectie 1.908 onderzoeken gevoerd naar sluikwerk (ontbrekende inschrijving bij de Kruispuntbank van Ondernemingen). Dat leidde tot 225 processen-verbaal.



- In 2014 werden 725 klachten betreffende bedrijvengidsen en reclameronseleers geregistreerd. De werkwijze bestaat er vaak in een onderneming ertoe aan te zetten haar gegevens in een bedrijvengids te updaten of een reclame in te laten in een magazine zonder enige waarde. Bij het ondertekenen verbindt de onderneming zich in feite tot een contract van 2 of 3 jaar tegen buitensporige tarieven.
- De Economische Inspectie heeft in 2014 ook 1.711 controles gevoerd naar de beperking van cashbetalingen (maximaal 3.000 euro) in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld. Er werden 435 processen-verbaal opgesteld. Het totale bedrag aan onwettige cashbetalingen in 2014 bedroeg meer dan 95 miljoen euro.
- In 2014 meldden 1.385 consumenten problemen rond garantie, beduidend meer dan de vorige jaren (955 in 2013, 630 in 2012). Het gaat vooral om garantiageschillen over ICT-artikelen, nieuwe en tweedehandse auto's, meubelen en huishoudtoestellen.
- In het kader van het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten werden heel wat dossiers "namaak" geopend. Er werden meer dan 1.200 handelszaken gecontroleerd, waarbij 121 waarschuwingen en 309 processen-verbaal werden opgesteld.

In 2014 werden in totaal 435.707 stukken namaak van de markt gehaald, voor een geschatte marktwaarde van meer dan 9 miljoen euro.

Vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten Kris Peeters: *"Het afgelopen jaar kenden we enkele opvallende acties die de efficiënte werking van de Economische Inspectie aantonen.*

Ik denk bijvoorbeeld aan het tegengaan van illegale doorverkoop van festivaltickets - recent werd op Tomorrowland nog een buitenlandse bende gevat -, de recordvangsten in de namaakproducten, of het stijgende aantal consumenten dat zich bewust is van zijn rechten inzake de garantiewetgeving én bij problemen steeds makkelijker komt aankloppen bij de Economische Inspectie.

Ik wil daarom nauw blijven toezien op de correcte toepassing van de rechten van consumenten. Ondernemingen wil ik vooral 'guidance' verschaffen: duidelijk informeren hoe zij de vaak technische regelgeving correct kunnen toepassen. Dit alles in het belang van consument én ondernemer. Het mag duidelijk zijn: consumentenbescherming en markttransparantie gaan hand in hand."

Voor Wim Van Poucke, directeur-generaal van de Economische Inspectie, *"illustreert de pu-*



blicatie van het jaarverslag 2014 nog maar eens de diversiteit van de activiteiten van de Economische Inspectie, die streeft naar een maximale doeltreffendheid door middel van controle en bestraffing, maar ook door meer aandacht te schenken aan informatie, overleg en responsabilisering van de consumenten en ondernemingen."

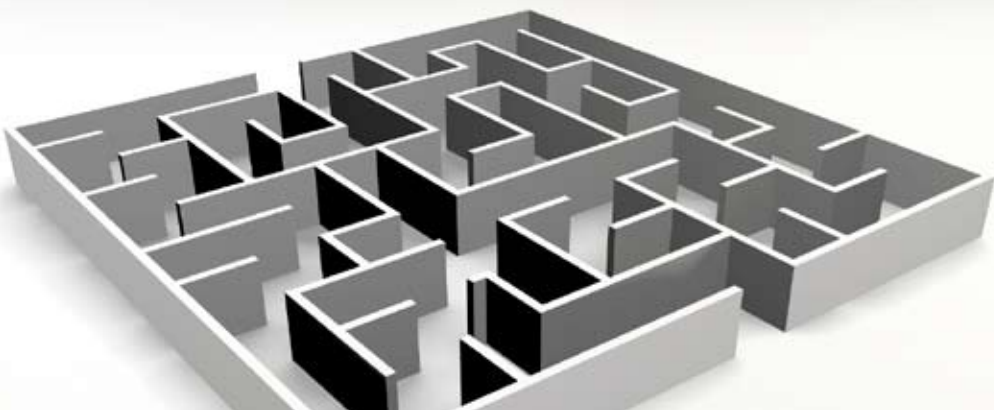
Meer stopzettingen dan starters

Tijdens de eerste zes maanden van 2015 lag het aantal stopgezette horecazaken voor de eerste keer hoger dan het aantal opgerichte horecabedrijven...

Dat blijkt uit een onderzoek van bedrijfsinformatiespecialist Graydon en sectororganisatie Foodservice Alliance. Van januari tot en met juni van dit jaar werd in België een krimp genoteerd van 223 economische entiteiten. Vorig jaar werd er gedurende dezelfde periode nog een groei geboekt van bijna 600 horecazaken.

Twee oorzaken

Eric Van den Broele, Senior Manager Research & Development bij Graydon: *"Wij zien twee belangrijke oorzaken voor deze negatieve groei. Ongetwijfeld is de invoering van de witte kassa een van de belangrijke verklaringen voor het hoge aantal stopzettingen in de horeca. Daarnaast wordt de sector geconfronteerd met een aantal maatschappelijke trends die ook impact hebben bij andere sectoren. Zo zien we bijvoorbeeld dat consumenten in toenemende mate maaltijden bestellen via het internet. Een doorgedreven vorm van innovatie en creativiteit is daarom noodzakelijk binnen de horecasector om via de juiste alternatieven gepast te reageren op deze maatschappelijke evoluties."*



Uit het onderzoek van Graydon blijkt dat de negatieve groei vooral wordt veroorzaakt door het stijgend aantal stopzettingen. Waar het voorheen vooral in de deelsector 'Cafés en bars' was dat een groot aantal zaken sloot, werden het voorbije jaar ook in andere deelsectoren van de horeca sterke stijgingen genoteerd. Zo is in de sector 'eetgelegenheden met volledige bediening' (traditionele restaurants) het aantal stopzettingen gedurende het eerste halfjaar van 2015 met 141 eenheden gestegen (+31,26%) tegenover dezelfde periode vorig jaar. Eenzelfde trend zien we bij 'eetgelegenheden met beperkte bediening' (snackbars), waar een stijging werd vastgesteld met 171 eenheden (+25,9%). In de sector 'catering' steeg het aantal stopzettingen ook met 87 eenheden (+74,3%).

Consumentenbesteding 2015: 12,6 miljard euro

Hoewel de cijfers van Graydon duidelijk wijzen op belangrijke uitdagingen in de horeca, ziet Eric Van den Broele in de introductie van de witte kassa ook opportuniteiten.

"Uit onze studie blijkt dat horecabedrijven nog steeds zeer slechte betalingswijzen zijn. Dit wijst op een onvoldoende uitgebouwd financieel

management. Horecaondernemers kunnen het invoeren van de witte kassa volgens mij aangrijpen als een kans om hun zaakvoering helemaal op punt te zetten, als een middel om meer inzicht te krijgen in hun financieel beheer en om een realistisch business plan op te stellen dat aangepast is aan de hedendaagse realiteit."

Ook Foodservice Alliance, het kennisnetwerk voor de Belgische foodservice branche, ziet duidelijke kansen voor de sector. *"Doordat de markt iets kleiner wordt, kan het rendement per ondernemer weer gaan toenemen",* zegt CEO Gert Laurijssen. *"Uit onze Foodservice barometer blijkt immers dat de totale besteding door Belgische consumenten in horeca dit jaar zal uitkomen op 12,6 miljard euro. Dit is een toename met 1,1% ten opzichte van 2014."*

Dit is volgens Foodservice Alliance overigens niet het enige positieve signaal. Uit hun barometer blijkt ook dat restaurants en brasserieën die erin slagen om te innoveren, het vandaag best wel goed doen. Het aantal bezoeken neemt er in 2015 met +3.3% toe. Ook de quickservicerestaurants doen het over het algemeen terug goed. Frituren, broodjeszaken en buitenlandse fastfoodzaken laten een toename van bezoeken optekenen van +1.6%.

Late betalingen zijn rem op groei en tewerkstelling

Vele Europese bedrijfsleiders onderkennen moeilijkheden doordat hun klanten niet in staat zijn om hun facturen op tijd te betalen, met negatieve gevolgen voor de financiële groei en tewerkstelling. In transacties tussen bedrijven wordt gemiddeld een betalingstermijn toegestaan van 28 dagen, maar 37% van alle facturen blijkt na 30 dagen nog open te staan.

Het European Payment Report 2015 van Intrum Justitia is gebaseerd op een onderzoek dat gelijktijdig werd uitgevoerd in 29 Europese landen, tussen februari en april 2015. In dit rapport verzamelde Intrum Justitia gegevens van duizenden Europese bedrijven om op die manier inzicht te krijgen in hun betalingsgedrag en financiële gezondheid.

Kosten lopen op

Kosten voor late betalingen lopen op; alles samen dient jaarlijks 3,1% van de omzet afgeschreven te worden omdat bedrijven hun facturen niet betaald krijgen. Dit komt overeen met EUR 289 miljard, geld dat zou kunnen geïnvesteerd worden in groei en nieuwe jobs.

De impact van laattijdige betalingen verschilt naargelang de sectoren. In de bouwsector wordt op Europees niveau gemiddeld 3,9% van de omzet afgeschreven. De gemiddelde betalingstermijn die wordt toegestaan aan B2B klanten is 28 dagen. 40% van alle openstaande facturen worden echter pas betaald na meer dan 31 dagen en voor 11% van de facturen duurt het zelfs meer dan 90 dagen vooraleer deze vereffend worden. Ook de sector van de nutsbedrijven (Elektriciteit, Gas & Water) kampt met lastige uitdagingen als gevolg van late be-

talingen. In deze sector wordt een factuur gemiddeld pas 10 dagen na vervaldatum betaald en 46% staat nog open na het verstrijken van de afgesproken betalingstermijn.

Ernstige gevolgen

De gevolgen zijn ernstig. Als een van de zwaarst getroffen sectoren, ziet 53% van de respondenten in de bouwsector liquiditeitsproblemen als gevolg van laattijdige betalingen en rapporteert de helft hierdoor ook inkomst-enverlies. Het EPR Industry White Paper 2015 maakt ook duidelijk dat laattijdige betalingen jobs bedreigen.

In de sector transport en logistiek stelt 46% van de ondervraagden dat het feit dat ze niet tijdig betaald worden hen verhindert om mensen aan te werven.

42% zegt nieuwe jobs te kunnen creëren op voorwaarde dat er sneller betaald wordt. Nog een opvallend voorbeeld zien we in de Vrijtijds- en horecasector, een sector die getypeerd wordt door veel jonge arbeidskrachten.

Een kwart van de ondervraagden overweegt personeel af te bouwen als gevolg van laattijdige betalingen en 34% beweert niet te kunnen aanwerven.

Sector	Gemiddelde toegestane betalingstermijn (dagen)	Gemiddelde vertraging (dagen)	Aandeel onbetaalde facturen na 30 dagen
Bouw	28	10	40%
Elektriciteit, Gas & Water	30	12	46%
Elektrische diensten	29	6	38%
Vrijtijd & Horeca	20	4	27%
Productie	36	9	43%
Professionele & Zakelijke dienstverlening	27	7	37%
Openbare diensten, Onderwijs & Gezondheidszorg	23	2	31%
Immobilien	23	4	32%
Klein- en groothandel	34	9	40%
Telecommunicatie, Media & IT	26	7	36%
Transport & Logistiek	25	8	39%

Meerderheid bedrijven bezorgd over vaardigheidskloof door pensioen van baby-boomers

Volgens het Federaal Planbureau gaan de Belgen geboren tussen 1946 en 1964, de zogenaamde babyboomgeneratie, de volgende 15 jaar met pensioen. De overgrote meerderheid van de bedrijven neemt dan ook maatregelen om een potentiële vaardigheidskloof ten gevolge van de pensionering van de baby-boomgeneratie tegen te gaan.

Uit onafhankelijk onderzoek van Robert Half, het gespecialiseerde rekruteringsbedrijf, blijkt dat de meerderheid (91%) van de bedrijven bezorgd is dat er een mogelijke vaardigheidskloof komt binnen de onderneming door het vertrek van deze werknemersgroep op de arbeidsmarkt. Bedrijven proberen zich vandaag dan ook op verschillende manieren hierop voor te bereiden.

Mogelijke vaardigheidskloof zorgt voor bezorgdheid

Bijna drie kwart (73%) van de Belgische CFO's en financieel directeurs is bezorgd dat de potentiële vaardigheidskloof als gevolg van de pensionering van de babyboomgeneratie in de komende twee jaar een negatieve invloed zal hebben op het bedrijf. Slechts iets meer dan 1 op 4 (27%) maakt zich geen zorgen over het vertrek van de babyboomers.

Frédérique Bruggeman, Managing Director Robert Half Belux geeft een woordje uitleg: *"De babyboomgeneratie zal in de komende jaren in toenemende mate met pensioen gaan waardoor ondernemingen met een nakend tekort aan vaardigheden en talent dreigen geconfronteerd te worden. Babyboomers hebben doorgaans zeer uitgebreide ervaring en specifieke vaardigheden die bedrijven liefst zo lang mogelijk willen behouden. Om de expertise en de knowhow van deze waardevolle*



medewerkers niet verloren te laten gaan, moeten bedrijven dan ook een prioriteit maken van toekomstgericht talentmanagement."

Interne en externe oplossingen

De overgrote meerderheid van de bedrijven neemt dan ook maatregelen om een potentiële vaardigheidskloof ten gevolge van de pensionering van de babyboomgeneratie tegen te gaan. Bedrijven doen in grote mate een beroep op externe oplossingen: meer dan een derde (35%) van de financieel verantwoordelijken geeft aan dat ze talent op senior niveau zullen aannemen ter vervanging van werknemers die op pensioen gaan. Nog eens 26% zegt daarnaast junior talent aan te werven en diens vaardigheden verder te ontwikkelen zodat ze op korte termijn maximaal kunnen worden ingezet in het bedrijf.

Bedrijven kijken ook naar interne voorbereidingen. Bijna een derde (32%) van de CFO's en financieel directeurs zorgt voor opleidingsprogramma's en programma's voor professionele ontwikkeling van het bestaande personeel.

Om te anticiperen op pensioneringen in sleutelfuncties, ontwikkelt 28% daarnaast ook strategieën op het gebied van opvolgingsplanning. En 15% geeft aan door mentorprogramma's en kennisoverdracht te garanderen dat zoveel

mogelijk waardevolle kennis en vaardigheden in huis blijven.

Frédérique Bruggeman gaat verder: *"Bedrijven dienen zich maximaal voor te bereiden op het vertrek van de babyboomers op de arbeidsmarkt om een vaardigheidskloof te voorkomen. Een grondige inventaris van de kernvaardigheden die bedrijven in huis hebben en die ze zullen moeten vervangen, is een belangrijke eerste stap. Mogelijke opvolgers dienen daarom ook tijdig klaargestoomd te worden aan de hand van gerichte opleidingsprogramma's. Voor de expertise die intern niet aanwezig is, moeten bedrijven tijdig op zoek gaan naar nieuwe werknemers. Voor deze extra jobopportunities kijken bedrijven naar zowel senior als junior profielen, die met de nodige voorbereidingen maximaal kunnen worden ingezet in het bedrijf."*

Aangezien de officiële pensioenleeftijd in België op 67 jaar staat, zullen er de komende jaren echter nog heel wat babyboomers aan het werk blijven. Bedrijven zien in dat deze generatie - dankzij hun uitgebreide ervaring en knowhow - zeer waardevol is en leveren daarom inspanningen om babyboomers aan te trekken en te behouden door hun voordelen aantrekkelijker te maken (20%) of door hun flexibele en/of parttime werkregelingen aan te bieden (14%).

80% van bedrijven aan de slag met jobstudenten

Uit cijfers van Federgon blijkt dat er in 2014 meer dan 200.000 jobstudenten tewerkgesteld werden als uitzendkrachten met administratieve en ondersteunende diensten, de groot- en detailhandel en de horeca als de drie populairste sectoren. Toch vormen jobstudenten ook op het finance departement van de Belgische bedrijven een vast onderdeel van het personeelsbestand: 80% van de CFO's en financieel directeurs geeft namelijk aan te werken met studenten.

Dit blijkt uit onafhankelijk onderzoek van Accountemps, de divisie van Robert Half gespecialiseerd in de tewerkstelling van tijdelijke financiële en boekhoudkundige profielen.

Frédérique Bruggeman, Managing Director Robert Half Belux zegt hier het volgende over: "Jobstudenten in dienst nemen is sedert meerdere jaren een kostefficiënte manier om de flexibiliteit van de onderneming op peil te houden. Zeker tijdens vakantiemaanden waarin zowat elke werkvloer met onderbezetting kampt, maar ook buiten de vakantieperiode zijn jobstudenten dankbare werkkrachten om het bedrijf te helpen in piekperiodes.

Terwijl dat laatste vroeger amper mogelijk was, is de wetgeving sinds 2012 een stuk soepeler geworden met als resultaat dat veel bedrijven nog meer van deze flexibele personeelsoplossing gebruik maken."

Nieuwe regelgeving doet vraag naar jobstudenten in veel bedrijven stijgen

De zomerperiode blijft de meest populaire tijd van het jaar: 45% van de CFO's en financieel directeurs zegt enkel tijdens de zomermaanden met jobstudenten te werken, maar er zijn ook veel studenten die meerdere keren (27%) of doorheen het hele jaar (3%) worden tewerkgesteld in het finance departement en dit is mogelijk dankzij de veranderde regelgeving.

De nieuwe regelgeving van 2012 waarbij studenten onder meer 50 dagen mogen werken doorheen het hele jaar met verminderde RSZ-bijdragen heeft het aanwervingsbeleid ten aanzien van jobstudenten voor veel bedrijven beïnvloed.

Zo zegt 48% van de financieel verantwoordelijken dat ze dankzij de nieuwe regelgeving meer jobstudenten in dienst nemen.

Vlaanderen op kop

Vooral in Vlaanderen zijn jobstudenten populair. Zo zegt 85% van de Vlaamse CFO's en financieel directeurs dat ze er een beroep op doen.

Dit in tegenstelling tot 79% in Brussel en 76% in Wallonië. Ook grote bedrijven en multinationals (83%) werven in iets grotere mate jobstudenten aan in hun financieel departement dan kmo's (77%).

Ook waarde voor carrière van de student

Uit eerder onderzoek bleek reeds dat het diploma niet altijd genoeg is om een job binnen te halen. Terwijl motivatie voor bijna één derde (32%) van de Belgische CFO's en financieel directeurs even belangrijk is als werkervaring, stelt toch 58% dat ervaring voorop staat.

Eén op drie zegt dat ervaring in finance en accounting nodig is om binnen het financieel departement tewerkgesteld te worden, terwijl 28% ervaring in elk domein apprecieert. Slechts 8% is van mening dat het behaalde diploma belangrijker is dan werkervaring.



Belgen staan op nummer 5 in de EU

Een van de belangrijkste factoren die bijdraagt aan de algehele levens tevredenheid is de job. België scoort zeer hoog in deze categorie, alsook voor wat betreft de tevredenheid van tijdelijke werknemers en zelfs in de categorie over de reistijd voor woon-werkverkeer.

Eurostat heeft zijn eerste rapport over de levenskwaliteit in de 28 lidstaten gepubliceerd. Een van de belangrijkste factoren die bijdraagt aan de algehele levenstevredenheid is de job.

België scoort zeer hoog in deze categorie, alsook voor wat betreft de tevredenheid van tijdelijke werknemers en zelfs in de categorie over de reistijd voor woon-werkverkeer.

Belgen zijn tevreden over hun baan

België staat als vijfde op de lijst met een gemiddelde jobtevredenheid van 7,5/10 terwijl het Europees gemiddeld 7,1 is.

In vergelijking met de buurlanden doet België het beter dan Frankrijk (7,2) en Duitsland (6,9), even goed als Luxemburg maar minder goed dan Nederland (7,7). Slechts 8,5% van de Belgen geeft aan niet zo tevreden te zijn over hun baan, terwijl 68,5% redelijk tevreden is en bijna een kwart (23%) zeer tevreden is.

Een onafhankelijke studie onder 300 administratieve werknemers van het gespecialiseerd rekruteringsbedrijf Robert Half heeft reeds aangetoond dat 74% van de Belgische administratieve werknemers tevreden is over hun werk. Frédérique Bruggeman, Managing Director van Robert Half Belux: "Tevredenheid zorgt niet alleen voor gelukkigere werknemers, maar

biedt ook tal van voordelen voor het bedrijf. Tevreden werknemers zijn doorgaans zowel productiever als gemotiveerder. Verder blijven ze over het algemeen langer bij het bedrijf. 15% van de ondervraagde werknemers denkt bovendien dat een tevreden werknemer de neiging heeft om meer te doen dan wat van hem of haar gevraagd wordt."

Tijdelijke werknemers even tevreden over hun job

In Europa hebben 13,7% van de werknemers een tijdelijk contract. Deze tijdelijke contracten gaan hand in hand met hetzelfde niveau van jobtevredenheid als vaste functies. In België werkt bijna 8% van de werknemers met een tijdelijk contract en daarvan is 92% tevreden over zijn of haar baan.

Deze situatie is nog opvallender bij onze Nederlandse bureaus en in Finland waar bijna 20% van de werknemers een tijdelijk contract heeft en minder dan 5% niet tevreden is over zijn of haar baan.

Een recente studie van Robert Half onder 200 Belgische HR-managers liet eveneens zien dat 78% van de HR-managers van mening is dat de traditionele werkplek de komende vijf jaar zal veranderen doordat tijdelijke en interim-

professionals een grotere rol gaan spelen naast de vaste medewerkers.

Frédérique Bruggeman: "De arbeidsmarkt is in de afgelopen jaren duidelijk veranderd. Een groeiend aantal bedrijven doet een beroep op tijdelijke medewerkers, niet alleen om extra taken op te vangen, maar ook om aan specifieke projecten te werken en om sleutelposities binnen het bedrijf in te vullen. Als gevolg daarvan is het imago van tijdelijk werk beduidend veranderd: het wordt niet alleen door de bedrijven maar ook door de tijdelijke werkkrachten in toenemende mate gewaardeerd. Bedrijven staan steeds meer open voor deze flexibele benadering die vast en tijdelijk personeelsbestand combineert. Kandidaten van hun kant beschouwen tijdelijk werk ook steeds meer als een aantrekkelijke carrièrekans."

Toch weinig ergernis over het woon-werkverkeer

Tot slot, hoewel België bekendstaat om de ergste verkeersfiles van Europa, staat ons land op de zevende plaats in de Europese lijst van landen waarvan de werknemers het meest tevreden zijn over de reistijd van hun woon-werkverkeer. België haalt een score van 7,6/10 dat net boven het Europees gemiddelde van 7,4 ligt.



38% Belgische bedrijven voorbij jaar gehackt

Bijna 4 op de 10 Belgische bedrijven werden het voorbij jaar gehackt. De bedrijven zelf schatten het financiële verlies op meer dan 5 miljoen euro per incident.

Dat staat te lezen in de eerste European Cyber Risk Survey van Marsh. Het rapport bevat een speciale sectie over de Belgische markt. Dat geeft een accuraat beeld van de situatie rond cyberrisico's bij lokale bedrijven. Daaruit blijkt dat Belgische bedrijven in vergelijking met hun Europese tegenhangers een stuk verder staan op het vlak van bewustwording, strategieën voor risicobeheer en cyberverzekeringen. Anderzijds hebben ze nog een hele weg af te leggen om cyberdreigingen te identificeren.

Top 10-bedreiging, geen top 10-behandeling

Van de ondervraagde Belgische bedrijven beschouwt bijna de helft (47%) cyberrisico's als een top 10-bedreiging. In Europa ligt dat gemiddelde op 28%. In onze buurlanden Nederland en Frankrijk ziet 20% van de bedrijven cyberrisico's als een top 10-bedreiging, in

Duitsland 32% en in het VK 29%. Verder geeft slechts 15% van de Belgische respondenten aan een beperkte of helemaal geen kennis te hebben van cyberrisico's. Dat is de helft van het Europese gemiddelde (30%). 66% beweert een basiskennis te hebben op dat vlak. De financiële instellingen zijn een uitzondering. Maar liefst 50% van hen begrijpt volledig waar het om gaat.

Nog opvallend is dat 76% van de ondervraagde bedrijven in België nog nooit een kwaliteitssandaard inzake cyberveiligheid heeft moeten voorleggen (tegenover 67% in Europa). De reden daarvoor? De Europese wetgeving ter zake is nog in volle ontwikkeling.

Er is dus nog geen internationale kwaliteitsnorm van kracht. Anderzijds zegt 43% van de Belgische respondenten dat ze hun leveranciers doorlicht. Dat is heel wat meer dan het Europese gemiddelde van 23%. Kijken we naar de specifieke activiteitensector van de verschillende bedrijven dan zakt dat percentage in België naar 33% voor de gezondheidsector en 13% voor de industrie.

Wat is de grootste bedreiging?

7 van de 10 Belgische bedrijven identificeerden al één of meer cyberincidenten (tegenover 57% in Europa). In Europa bestaat de top 3 van de grootste cyberdreigingen uit interne dreigingen (vb. eigen personeel) (29%), operationele fouten (met inbegrip van verlies van mobiele toestellen) (28%) en hacktivisten (23%). Ook voor Belgische bedrijven vormen interne bedreigingen het grootste cyberrisico (29%), gevolgd door georganiseerde misdaad (23%) en hacktivisten (23%). De top 5 wordt vervolledigd door operationele fouten (20%) en terrorisme of aanvallen door andere staten (6%).



In België beschouwen financiële instellingen en retailers de georganiseerde misdaad als topbedreiging. Communicatie-, media- en technologiebedrijven zien bedrijfsonderbrekingen dan weer als het meest waarschijnlijke scenario. De financiële sector is verder bang van fraude. De farmaceutische industrie maakt zich het meeste zorgen om het verlies van intellectuele eigendom.

Financiële verliezen worden onderschat

56% van de Belgische respondenten blijkt geen snelle cashoplossing te hebben in geval van een incident. 68% beweert wel een volledig of gedeeltelijk back-upplan te hebben, terwijl dat in Europa maar voor 33% van de bedrijven geldt.

Tot slot heeft amper 18% van de Belgische bedrijven een cyberverzekering afgesloten. Dat is nog steeds hoger dan het Europese gemiddelde van 12%. Nog eens 46% van de respondenten is niet van plan om in de toekomst dergelijke verzekering af te sluiten. Voor 31% van de ondervraagde bedrijven (en 83% van de financiële instellingen) is een cyberverzekering slechts een deel van de oplossing.



KMO's niet genoeg beschermd tegen hacking

Uit een recent onderzoek blijkt dat veel KMO's slechts matig beschermd zijn tegen hackers, omdat zij niet de middelen hebben om grootschalige maatregelen te treffen zoals grote ondernemingen.

Verschillende grote bedrijven hebben de laatste jaren grote investeringen gedaan om zich te beschermen tegen hackers.

Erik De Jong, Lead Expert Cybercrime van het Nederlandse IT-beveiligingsbedrijf Fox-IT, ziet echter ook dat de hackers nu eerder hun pijlen richten op KMO's. Uit een recent onderzoek van het Nederlandse Interpolis blijkt dat veel KMO's slechts matig beschermd zijn tegen hackers, iets wat De Jong niet verbaast: *"Hackers zullen zich nu vooral focussen op KMO's die minder middelen hebben om de grootschalige maatregelen te treffen zoals grote ondernemingen."*

Slechte investeringen kunnen de deur openzetten voor hackers

Zelfs indien de bescherming tegen cybersecurity grosso modo zal verbeteren, is het logisch dat de KMO's niet in dezelfde positie zitten als de grote organisaties. Zekere reflexen zijn reeds aangeleerd, zoals bijvoorbeeld de fysieke bescherming van de server.

Vandaag de dag zijn bijvoorbeeld drie op de vier servers reeds in een beveiligde ruimte opgesteld en worden ze niet meer naast de printer geplaatst waar iedereen er aan kan komen. Dit als voorbeeld van de ondoordachte situaties die soms voorvallen.

Met betrekking tot de bescherming van de software kunnen ook verschillende maatregelen getroffen worden die relatief simpel en niet



al te kostelijk zijn. *"Als je een beperkt budget hebt voor cybersecurity, zoals vaak bij KMO's, moet je ervoor kiezen om de belangrijkste elementen te beschermen, zoals je geldstromen,"* legt De Jong uit.

"We zien soms dat KMO's zich vergissen en investeren in nutteloze toepassingen en de belangrijke punten juist verwaarlozen die op zich de deur openzetten voor hackers. Om dit te verhelpen kan een audit door een externe consultant reeds efficiënte oplossingen aanbieden die de echte zwakke punten aantonen en die, uiteindelijk, minder zullen kosten. Iedereen wint hierbij en er wordt een maximaal rendement uit de gemaakte investeringen gehaald."

Niveau van de IT beheerders...

Toch blijkt de menselijke component op vlak van cybersecurity bij KMO's tamelijk matig. Over het kennisniveau van IT-beheerders lopen de meningen uiteen, maar slechts 39% geeft aan dat IT-beheerders voldoende kennis hebben van cybersecurity. In het kader van bewustwording en training is nog veel winst te behalen.

Erik De Jong: *"De bevinding dat slechts 39% van de IT-beheerders voldoende kennis heeft, is zorgwekkend. IT-beheerders spelen een*

belangrijke rol in het beveiligen van digitale bedrijfsmiddelen en zijn een belangrijke schakel in de keten van cybersecurity."

... en van het personeel

Verder geeft één werkgever op twee (55%) aan dat hun medewerkers bewust gemaakt worden van het belang van digitaal veilig werken. Dit kan gaan van reglementen over het internetgebruik in de firma tot een doorgedreven opleiding over cybersecurity.

Toch blijkt uit de cijfers dat er een grote groep is waarbij dit kennelijk niet of in mindere mate het geval is. Aangezien de mens de zwakste schakel is bij geslaagde cyberaanvallen, zou dit percentage hoger moeten liggen.

Uiteindelijk zijn het zij die in geval van twijfel op een verdachte link zullen klikken en het Trojaanse paard zullen binnenlaten. Hetzelfde gebeurt vaak met een phishing mail waarbij men de financiële gegevens geeft van de kredietkaarten van hun collega's.

"Men moet een rijbewijs hebben omdat rijden met een auto gevaarlijk is. Maar men laat iedereen met een computer werken met toegang tot gevoelige informatie, zonder enige opleiding op vlak van cybersecurity. Dat is gewoon de kat bij de melk zetten," verklaart De Jong.



Hoe kan ik de arbeidsovereenkomst van mijn werknemer opzeggen?

Mevrouw Y.P. van Gent
vraagt ons

«Ik overweeg, om financiële redenen, mijn bediende af te danken. Welke procedure dient nageleefd te worden om dit op een wettelijke manier te kunnen doen?»

Antwoord

Bij ontslag door opzegging neemt de arbeidsovereenkomst in beginsel slechts een einde na het verstrijken van de betekende opzeggingstermijn.

Tijdens de opzeggingstermijn blijft de arbeidsovereenkomst voortbestaan: de werknemer blijft zijn prestaties verrichten tijdens deze periode, de werkgever van zijn kant blijft de overeengekomen arbeid verschaffen en het loon uitbetalen.

Toch is de opzegging definitief en onherroepelijk, en maakt zij op zichzelf de beëindiging van de arbeidsovereenkomst uit..

Geschrift en verplichte vermeldingen

De kennisgeving van de opzegging moet, om geldig te zijn, schriftelijk gebeuren en de begindatum en de duur van de opzeggingstermijn vermelden.

Indien de kennisgeving van de opzegging deze vermeldingen niet bevat, is deze nietig, maar het ontslag zelf blijft bestaan, d.w.z. dat de arbeidsovereenkomst onmiddellijk beëindigd is.

Diegene die de overeenkomst beëindigt, is dus een opzeggingsvergoeding verschuldigd.



Kennisgeving van de opzegging

Indien de opzegging door de werkgever gegeven wordt, kan de kennisgeving op straffe van nietigheid slechts gebeuren:

- bij aangetekende brief (de kennisgeving heeft uitwerking de derde werkdag na de verzending);
- bij gerechtsdeurwaardersexploot (de kennisgeving heeft onmiddellijk uitwerking bij overhandiging van het exploit door de deurwaarder).

Aanvang van de opzeggingstermijn

De opzeggingstermijn begint te lopen de maandag volgend op de week waarin de opzegging ter kennis werd gegeven.

Anciënniteit

De duur van de opzeggingstermijn is afhankelijk van de anciënniteit van de werknemer en van de partij die aan de oorsprong van het ontslag ligt (de werkgever of de werknemer).

Om de anciënniteit te berekenen neemt men in

beginsel de periodes in aanmerking gedurende welke de werknemer ononderbroken in dienst was bij dezelfde werkgever.

Verschillende opeenvolgende arbeidsovereenkomsten bij dezelfde werkgever komen eveneens in aanmerking voor de berekening van de anciënniteit. De periodes van schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst moeten ook worden meegeteld.

Een specifieke regel is voorzien voor de berekening van de anciënniteit van de uitzendkracht die vervolgens wordt aangeworven door de gebruikende onderneming.

In dergelijk geval wordt de periode van tewerkstelling als uitzendkracht in de gebruikende onderneming in aanmerking genomen voor de berekening van de anciënniteit, met een maximum van één jaar.

Deze regel geldt slechts voor zover deze aanwerving volgt op de periode van uitzendarbeid en de uitgeoefende functie bij de werkgever identiek is aan deze uitgeoefend als uitzendkracht. Elke periode van inactiviteit van



zeven dagen of minder wordt beschouwd als een periode van tewerkstelling als uitzendkracht. Bovendien is deze regel niet van toepassing wanneer de werknemer ontslag neemt.

Vrijstelling van prestaties

De partijen kunnen overeenkomen dat de werknemer vrijgesteld zal zijn van prestaties tijdens de opzeggingstermijn.

In dat geval krijgt de werknemer zijn loon op het einde van elke betaalperiode en neemt de arbeidsovereenkomst slechts definitief een einde na het aflopen van de opzeggingstermijn.

Schorsing van de opzeggingstermijn

In een door de wet bepaald aantal gevallen van schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst zal de opzeggingstermijn worden geschorst.

Dit betekent dat de opzeggingstermijn ofwel geen aanvang neemt ofwel niet verder loopt gedurende de schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst.

Enkel bij opzegging door de werkgever

De schorsing van de opzeggingstermijn is enkel voorzien wanneer de werkgever is overgegaan tot opzegging. Wanneer de opzegging door de werknemer werd gegeven zal de opzeggingstermijn nooit worden geschorst.

Gevallen van schorsing van de opzeggingstermijn

Wanneer de opzegging regelmatig wordt gegeven door de werkgever, wordt de opzeggingstermijn geschorst tijdens volgende

periodes van schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst:

- ziekte of ongeval;
- jaarlijkse vakantie;
- moederschapsrust;
- werkverwijdering van vrouwen die zwanger zijn of borstvoeding geven;
- voorlopige hechtenis;
- periodes van inhaalrust toegekend in uitvoering van de reglementering betreffende de arbeidsduur;
- volledige beroepsloopbaanonderbreking of volledige schorsing in het kader van tijdscrediet of een thematisch verlof
- economische werkloosheid en tijdelijke werkloosheid wegens slecht weer.

Opgelet! De opzeggingstermijn wordt enkel geschorst in bovenvermelde gevallen van schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst. Tijdens andere gevallen van schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst (bv. politiek verlof, verlof zonder wedde) loopt de opzeggingstermijn normaal verder.

Berekening

De schorsing van de opzeggingstermijn heeft tot gevolg dat de arbeidsovereenkomst eindigt op een latere datum dan deze welke voortvloeit uit de schriftelijke kennisgeving van de opzegging.

De opzeggingstermijn loopt niet verder gedurende de schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst. Na deze schorsing loopt de opzeggingstermijn verder. Wanneer de werkgever de opzegging betekent tijdens de periode van schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, begint de opzeggingstermijn pas te lopen na het einde van die schorsingsperiode. Zowel de opzeggingstermijn

zelf als de periodes van schorsing ervan worden berekend in kalenderdagen. De schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst wordt in dit kader berekend vanaf de effectieve begin- tot einddatum, waarbij niet alleen de werkdagen maar ook de gewone inactiviteitsdagen, zondagen en feestdagen die ingesloten liggen in de schorsingsperiode, worden meegeteld. De gewone inactiviteitsdagen, zondagen en feestdagen die zich situeren aan het begin of einde van de schorsingsperiode, worden daarentegen niet in aanmerking genomen.

Sollicitatieverlof

Tijdens het presteren van de opzeggingstermijn heeft de werknemer het recht om van het werk weg te blijven met behoud van zijn loon om een nieuwe dienstbetrekking te zoeken.

Dit recht geldt zowel bij opzegging door de werkgever als bij opzegging door de werknemer. De werknemer mag van dit verlof slechts gebruik maken voor het doel waarvoor het bestemd is, namelijk het zoeken naar een nieuwe dienstbetrekking. De deeltijdse werknemer heeft recht op sollicitatieverlof in verhouding tot zijn arbeidsduur. Met betrekking tot de duur van het verlof moeten twee situaties onderscheiden worden:

De werknemer geniet niet van een outplacementbegeleiding

Tijdens de laatste 26 weken van de opzeggingstermijn mag hij één dag (of twee halve dagen) per week afwezig zijn. Daarvoor mag hij een halve dag per week afwezig zijn.

De werknemer geniet wel van een outplacementbegeleiding

Hij mag één dag (of twee halve dagen) per week afwezig zijn tijdens de volledige duur van de opzeggingstermijn.



Syndicaat der
Zelfstandigen
& KMO's

ONDERN&MER
ZELFSTANDIG

U wenst in contact te komen met meer dan **30.000 bedrijfsleiders** en **zelfstandigen** die lid zijn van het SDZ in gans België?

Neem snel contact op met de reclameregie van de magazines **Ondernemer & zelfstandige**, **Indépendant & Entreprise**, de websites **www.sdz.be** en **www.sdi.be** om de verschillende tarieven en formules te ontdekken en uw advertentie te plaatsen.



UW CONTACT:

Carole MAWET (reclameregie)

Tel.: +32 81 40 91 59

GSM: +32 497 22 44 45

carole.mawet@targetadvertising.be

Bent u klaar voor de nieuwe kilometerheffing?



Vanaf **1 april 2016** zullen alle binnen- en buitenlandse eigenaars van **vrachtwagens van meer dan 3,5 ton** een kilometerheffing betalen in België. Op die manier betaalt iedereen een faire bijdrage voor het weggebruik.



Om gebruik te maken van eender welke Belgische weg moeten al deze vrachtwagens **uitgerust zijn met een OBU (On Board Unit)**. Die registreert de gekozen route, de gereden kilometers en het bedrag dat gefactureerd zal worden.