

HET SDZ STEUNT DE PECHHULPDIENTEN VAN HET WEGENNET



APRIL 2016

www.sdz.be

Dépôt Bruxelles X - P401140

Vooruitgang

Strijd tegen sociale dumping !

Handel

Aanpak reclamersonselaars

Juridisch

Controle arbeidsongeschiktheid

*Zelfstandigen,
bestuurders
van ondernemingen,*



Samen op weg...

S O C A M E

·SERVICE
·VEILIGHEID
·SOLIDARITEIT

**MAATSCHAPPIJ VOOR ONDERLINGE
BORGSTELLING VOOR ONDERNEMINGEN**

www.socame.be



De Brusselse voetgangerszone moet dringend aangepast worden

Sinds de opening van de Brusselse voetgangerszone op 29 juni 2015, werden vele kritieken geuit tegen dit buitensporig project dat groeiende problemen van onveiligheid, vuilheid en verlies van rendabiliteit voor de Brusselse handelaars genereert.

Deze laatste eisen dringende maatregelen teneinde het aantal faillissementen en stopzettingen van activiteiten te remmen, in een stad waar de handel met moeite overleeft sinds de recente terreuraanslagen.

Onze Brusselse voetgangerszone is niet te vergelijken met deze in de andere Europese steden: met onze 50 hectaren behoort onze voetgangerszone bij de grootste van Europa.

Het verlies van de Brusselse klanten wordt toegeschreven aan het afsluiten van één dervoornameste verkeersaders van de hoofdstad

en zijn toegang ertoe, over een veel te grote oppervlakte. In de andere Europese steden, zijn de voetgangerszones beperkt tot het historisch centrum en één of meer secundaire straten of tot een uitgaanswijk met restaurants, discotheken en bioscoop- en concertzalen.

De situatie in Brussel bewijst dat een voetgangerszone invoeren een serieuze voorafgaande studie vereist betreffende zijn weerslag op de bestaande handelszaken en de mobiliteit. De geografische structuur van de Brusselse voetgangerszone moet dringend aangepast worden aan de noden van de handelaars teneinde het doodbloeden van Brussel te vermijden.

De plaatselijke verkozenen dienen hun strategie te herzien teneinde de overloop van de klanten naar de randgemeenten buiten Brussel te stoppen.

Vooruitgang



Onze eisen werden gehoord...

Betalingen



Consumenten combineren fysiek, online en mobiel shoppen

Handel



Aanpak Economische Inspectie tegen reclameronselaars loont

Vereenvoudiging



Nieuw online meldpunt voor misleiding, fraude en oplichting

4 Actualiteit

11 Vooruitgang - Strijd tegen sociale dumping!

12 Betalingen - Consumenten combineren fysiek, online en mobiel shoppen

13 Handel - Aanpak economische Inspectie tegen reclameronselaars loont

14 Vereenvoudiging - Nieuw online meldpunt voor misleiding, fraude en oplichting

15 Vooruitgang - Federale regering ondersteunt het vrouwelijk ondernemerschap

17 Grote markt - Europes Commissie stelt hervorming detacheringsrichtlijn voor

18 Human Resources - "Traditionele" manier van aanwerven nog steeds geliefd

19 ICT - De 3 meest onderschatte bedrijfsrisico's van 2016

20 Vraag-Antwoord - "Hoe de arbeidsongeschiktheid van mijn werknemer controleren?"

22 ITC - Facebook functie "vertrouwde contacten"

INHOUDSTAFEL

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan handelsverenigingen

Verantwoordelijke uitgever

Daniel Cauwel,
Av. Albert I^{er} 183 - 1332 Genval
Tél.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26
Site web: www.sdz.be, E-mail: info@sdz.be

Hoofdredacteur

Benoit Rousseau, redaction@sdz.be

Redacteurs

Jean-François Dondelet, Ode Rooman, Marie-Madeleine Jaumotte, Pierre van Schendel

Juridisch Directeur

Benoit Rousseau

Layout

Delphine Cornez

College S.D.Z.

Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

Publiciteit

Target Advertising - Carole Mawet
Tél.: 081/40 91 59
E-mail: carole.mawet@targetadvertising.be

Foto's: iStockphoto

Drukkerij: Corelio

Secretariaat: Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

Lidmaatschap-Abonnement

affiliation@sdz.be

Pensioen RSVZ en RVP lanceren www.pensioen-zitdagen.be



Het RSVZ (Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen) en de RVP (Rijksdienst voor Pensioenen) optimaliseren hun netwerk van plaatselijke zitdagen. Zitdagen met lage bezoekcijfers worden vanaf 1 oktober 2015 geschrapt. Het gaat niet om een besparingsoefening: het totale aantal uren aanwezigheid van de pensioenexperts op het terrein stijgt immers, met 25% voor de RVP en met 39% voor het RSVZ. Om de nieuwe zitdagen optimaal in de verf te zetten, lanceren het RSVZ en de RVP de URL www.pensioen-zitdagen.be.

Armoederisico Groeijende kloof in actieve bevolking



De FOD Sociale Zekerheid monitort de evolutie van de sociale situatie en de sociale bescherming in België op basis van Europese Sociale Indicatoren. Onlangs publiceert de FOD de nieuwste gegevens.

De cijfers over de sociale situatie in België bevestigen dat het verschil tussen laag- en hoogopgeleiden in België groter wordt. Vooral bij laaggeschoolden tussen 18 en 64 jaar verslechtert de werkzaamheidsgraad, het armoederisico en de materiële deprivatie (het zich al dan niet kunnen veroorloven van zaken die essentieel zijn om fatsoenlijk te leven in Europa). Bij ouderen daarentegen blijft het armoederisico verder dalen.

De nieuwe cijfers bevestigen dat de sociale situatie in België de afgelopen jaren globaal stabiel is gebleven. De sterk dalende trend van het armoederisico onder ouderen zet zich in de nieuwste gegevens duidelijk verder. De nieuwe cijfers tonen een verder groeiende sociaaleconomische kloof tussen personen met een laag opleidingsniveau en anderen.

Handel Vanaf 8 januari 2016 kan afronden ook voor elektronische betalingen

Vanaf vrijdag 8 januari kunnen handelaars ook voor elektronische betalingen het totaalbedrag op het kasticket afronden. Morgen treedt de wet die deze uitbreiding regelt in werking. Handelaars konden tot nu toe enkel afronden bij cashbetalingen. Ook apothekers kunnen door deze uitbreiding afronden.

Er circuleren momenteel frauduleuze e-mails. In die e-mails wordt u gevraagd om een bijlage te openen en/of om sommige persoonlijke of bedrijfsgegevens door te spelen. Soms worden die e-mails voorafgegaan door een telefoontoespraak.

Als de e-mail niet verzonden is door een afzender wiens e-mailadres eindigt op @minfin.fed.be hebben we te maken met een poging tot phishing of besmetting van uw computer met een virus.

Opgelet! Een aantal frauduleuze e-mails heeft de extensie @minfin.fgov.be of minfin.fed.be@europe.com. Die lijken heel hard op mails van Financiën maar worden door ons niet gebruikt.

Kortom: ontvangt u zo'n frauduleuze e-mail, open dan in geen geval de bijlage en klik niet op de aanwezige links.

Heeft u vragen? Bel het Contactcenter van de FOD Financiën: 0257 257 57 (normaal tarief).

FOD Financiën Oprichting van centra 'Kleine en Middelgrote Ondernemingen'

Binnen de FOD Financiën hervormt de Algemene Administratie van de Fiscaliteit (AAFisc) zijn diensten. De AAFisc wordt een doelgroepgerichte in plaats van een materiegericht organisatie. Daarvoor zijn de 3 administraties Particulieren, Kleine en Middelgrote Ondernemingen en Grote Ondernemingen gevormd.

Na de oprichting van het Nationaal Centrum Opsporingen op 1 januari 2015 en van de centra Grote Ondernemingen op 1 juli 2015 heeft AAFisc op 1 januari 2016 14 Centra 'Kleine en Middelgrote Ondernemingen' opgericht.

Binnen die centra starten op 1 januari de diensten voor de controle en de geschillenbehandeling. Het beheer van de dossiers gebeurt nog tot 1 juli 2016 door de bestaande diensten. Het belastingkantoor waar u terecht kunt met vragen over uw dossier verandert voorlopig dus niet.

AAFisc wil met deze reorganisatie een dienstverlening op maat van de specifieke doelgroep kleine en middelgrote ondernemingen garanderen.

De 14 Centra 'Kleine en Middelgrote Ondernemingen' behandelen de dossiers van:

- Natuurlijke personen die een ondernemingsnummer hebben met een actieve btw- of rsz-werkgever-hoedanigheid (behalve activiteitscode NACEBEL 97000 'Huispersoneel')
- Rechtspersonen (behalve als zij voldoen aan de criteria van GO)
- Verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid (behalve als zij voldoen aan de criteria van GO)
- Btw-entiteiten die geen grote ondernemingen zijn

Zij doen dat voor de volgende materies:

- Personenbelasting
- Vennootschapsbelasting
- Rechtspersonenbelasting
- Btw
- Alle voorheffingen (ook voor particulieren en grote ondernemingen)
- Speciale taken (ook voor particulieren en grote ondernemingen)



Elektronisch ondertekende documenten

Verandering van de certificeringsinstantie



Vanaf 1 januari 2016 zou u, bij het openen van elektronische PDF-documenten ondertekend door de FOD Financiën, een bericht kunnen krijgen dat het nieuwe authenticatiecertificaat niet wordt herkend.

Dit heeft geen gevolg voor de geldigheid van de handtekening en belet niet het openen of het bekijken van het document.

Commerciële nummerplaten Attesten kunt u nu ook per e-mail en per brief aanvragen



Attesten voor commerciële nummerplaten (handelaars- en proefrittenplaten) kunt u nu aanvragen ter plaatse bij uw btw-kantoor of per e-mail of brief.

Gebruik daarvoor het nieuwe aanvraagformulier:

Bezorg het formulier vervolgens aan uw btw-kantoor.

Als handelaar in motorvoertuigen moet u bij de hernieuwing van uw handelaarsplaten jaarlijks minstens twaalf voertuigen hebben verkocht per aangevraagd btw-attest. U moet bij uw aanvraag tot hernieuwing een kopie van die verkoopfacturen voegen.

Voortaan tellen ook de verkopen van voertuigen in België naar het buitenland (zoals uitvoer en intracommunautaire levering) mee om te bepalen of u minstens 12 voertuigen per jaar verkocht heeft.

Sociale Inspectie Jaarverslag 2014

Om het Belgisch sociale zekerheidsstelsel te waarborgen en te beschermen, controleert de Sociale Inspectie de toepassing van de wetten over de sociale zekerheid voor werknemers. De strijd tegen sociale fraude en zwartwerk zijn eveneens prioriteiten.

Enerzijds moet de werkgever op regelmatige basis de werknemers aangeven die hij tewerkstelt, en melden of hij hen aan de sociale zekerheid onderwerpt. Anderzijds bekampt de Sociale Inspectie elk systeem van sociale fraude door werknemers of burgers.



De Sociale Inspectie streeft duidelijke strategische en operationele doelstellingen na, die regelmatig worden aangepast aan de actuele noden. De Sociale Inspectie werkt in een aangepaste operationele structuur en in een vooruitstrevende informaticaomgeving. Dankzij de informatisering van de processen is er een elektronisch spoor in real time vanaf de start van de onderzoeken tot het einde.

Verder is de Sociale Inspectie ook actief in de strijd tegen mensenhandel. De inspectie onderzoekt schendingen van de wetgeving betreffende de detachering en sociale dumpingpraktijken. Tenslotte strijdt ze tegen schijnzelfstandigen en schijnwerknemers.

De Sociale Inspectie werkt nauw samen met andere inspectiediensten. Daartoe werd in 2006 de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) opgericht.

Gezondheidsrapport Check-up van het Belgische gezondheidssysteem

Het driejaarlijkse gezondheidsrapport van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE), het RIZIV en het Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid (WIV) lijst de sterktes en zwaktes van de Belgische gezondheidszorg op. Deze check-up dient om beleidsmakers een juist en volledig beeld te geven van het Belgische gezondheidssysteem om hen zo te helpen bij het stellen van prioriteiten.



Kernboodschappen:

- **Tevreden burgers:** 78% van de Belgen verkeert naar eigen zeggen in een goede gezondheid, daarmee scoren we boven het gemiddelde van de andere Europese landen die gelijkaardig onderzoek verrichten.
- **Toegankelijke gezondheidszorg:** De toegang tot gezondheidszorg wordt dankzij de algemene ziekteverzekering en sociale vangnetten gegarandeerd. Tegelijk ligt de persoonlijke bijdrage van de patiënt hoger dan in andere Europese landen.
- **Alarmsignalen in de geestelijke gezondheidszorg:** Er zijn hoge zelfdodingscijfers en een stijgend gebruik van antidepressiva. Het aantal opnames in psychiatrische instellingen blijft stijgen.
- **Preventie kan beter:** De gezondheidspromotie ter bestrijding van roken, obesitas, overmatig drinken ...kan opgevoerd worden. Ook de vaccinatie dekking bij jongeren ligt soms lager dan aanbevolen.

Economische Inspectie Minder illegale cashbetalingen bij tabaks- en goudhandelaars



In 2015 voerde de Economische Inspectie van de FOD Economie een onderzoek naar illegale cashbetalingen bij tabak- en goudhandelaars. Dit zijn namelijk twee sectoren waar in het verleden regelmatig illegale cashbetalingen werden vastgesteld. Uit de resultaten van het onderzoek blijkt dat beide sectoren de regels beter volgen, maar toch bleken nog 22% van de tabakshandelaars en 13% van de goudhandelaars zich niet te houden aan de cashbeperkingen. In totaal ontdekte de FOD Economie 2,3 miljoen euro illegale cashbetalingen.

Algemeen resultaat

Vorig jaar voerde de Economische Inspectie van de FOD Economie verschillende onderzoeken naar illegale cashbetalingen, waaronder ook in de tabakssector en bij goudhandelaars. Bij vorige onderzoeken constateerde de FOD Economie heel wat inbreuken tegen de wetgeving over de beperking op cashbetalingen in deze sectoren.

Uit de onderzoeken van 2015 blijkt dat beide sectoren zich aanpasten: een heel groot deel van de gecontroleerde tabaks- en goudhandelaars waren in orde en hielden zich aan de cashbeperking. *“De onderzoeken van de FOD Economie tonen aan dat het de goede kant op gaat met het aantal illegale cashtransacties in de tabaks- en goudsector. Toch blijven we nog inbreuken vaststellen. We blijven waakzaam en volgen deze problematiek nauwgezet op”,* zegt Chantal De Pauw, woordvoester van de FOD Economie.

Burgers Portaal Sociale Zekerheid volledig vernieuwd

De portaal-site voor de Sociale Zekerheid is dé toegangspoort voor alle informatie over de sociale zekerheid in België. Het deel voor de Burger werd onlangs zowel inhoudelijk als op het vlak van look & feel grondig vernieuwd. Zo zet het Burgerportaal een grote stap voorwaarts in gebruiksvriendelijkheid, is het gemakkelijker doorzoekbaar en vereenvoudigt het de navigatie voor de burger. Deze vernieuwing is het resultaat van een nauwe samenwerking tussen alle Openbare Instellingen van de Sociale Zekerheid (OISZ), gecoördineerd door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) en de FOD Sociale Zekerheid.

Het Burgerportaal biedt actuele en betrouwbare informatie over rechten en plichten op vlak van sociale zekerheid. Het maakt het voor de burger eenvoudiger om praktische informatie en online-diensten over de sociale zekerheid op te zoeken. De site is dan ook de ideale toegangspoort voor alle informatie over de Belgische sociale zekerheid.

De afgelopen jaren werd heel wat informatie over de Belgische sociale zekerheid toegevoegd door de verschillende partners. Daardoor werd het noodzakelijk de structuur ervan te verbeteren zodat de informatie gemakkelijker op te zoeken is. De verschillende topics werden ondergebracht in 8 concrete thema's:

- Pensioen
- Verlof, tijdscrediet en loopbaanonderbreking
- Handicap & invaliditeit
- Gezondheid
- Familie
- Hulp en OCMW
- Werk en werkloosheid

Sociale zekerheid Arbeidsongeschiktheid, -ongeval en beroepsziekte

Een nieuwigheid is ook de 'multifaceted' of meervoudige aanpak. Dat betekent dat een onderwerp toegankelijk kan zijn via meerdere thema's en/of subthema's. Bijvoorbeeld: een burger die gepensioneerd is en informatie zoekt over kinderbijslag, kan die informatie zowel via het thema 'Familie' als via het thema 'Pensioen' terugvinden.

Naast de inhoud sluit de vernieuwde site ook qua technologie en design beter aan bij de huidige normen voor websites. De navigatie is vereenvoudigd, de visuele weergave van de pagina's gemoderniseerd en aangepast aan het gebruik op mobiele toestellen: de site is nu dus via responsive design beter toegankelijk voor mobiele en tabletgebruikers.

Met de "Online diensten" kan je zelf bijslagen, uitkeringen of vergoedingen berekenen, simulaties maken of je dossiers online bekijken. Voor de beveiligde diensten meld je je aan met je eID of token. Zo is je privacy gegarandeerd.



In de rubriek "Over de sociale zekerheid" vind je algemene achtergrondinformatie over ontstaan, organisatie en financiering van onze sociale zekerheid. Bij "Getuigenissen" vind je enkele persoonlijke verhalen van burgers over hun ervaringen met de sociale zekerheid.



Fiscaal Verzending van 48.605 boeteberichten wegens niet ingediende aan- gifte

Op 15/12/2015 werden 48.605 berichten met boetes van 50 € tot 1.250 € verzonden wegens het niet indienen van de aangifte in de personenbelasting.

Een aantal belastingplichtigen kreeg einde september al een herinneringsbrief omdat ze hun aangifte nog niet hadden ingediend en bracht dit ondertussen niet in orde voor het aanslagjaar 2015.

Sinds meerdere jaren, helpt de FOD Financiën de belastingplichtigen bij de invulling van de aangifte. Verscheidene initiatieven zoals Tax-on-web, hulp bij het invullen in onze kantoren waarvan 1 miljoen belastingplichtigen gebruik maken en de voorstellen van vereenvoudigde aangiften zagen het licht.

Ondanks die hulp, dienden in 2014, 3,19% van de belastingplichtigen hun aangifte niet in. Zij kregen in een eerste fase een herinneringsbrief en vervolgens een boetebericht. Daar bovenop kunnen, naargelang het geval, belastingverhogingen van 10% tot 200% worden opgelegd en/of een aanslag van ambtswege worden gevestigd.

Begin 2016 volgen er na behandeling van de betrokken dossiers door de controle-diensten nog boeteberichten.



Vleessector Aanwezigheidsregistratie



Sinds 1 januari 2016 moet u in de vleessector aanwezigheden op de werkvloer registreren in slachthuizen, uitsnijderijen of bedrijven voor vleesverwerking – inrichtingen waarvan de activiteiten onderworpen zijn aan de erkenning van het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV). U registreert de aanwezigheden bij activiteiten in verband met vleesbereidingen of vleesproducten en het slachten van hoefdieren, gevogelte en konijnen. Deze werken moet u eerst en vooral melden in de [Aangifte van Werken](#). Vervolgens doet u de aanwezigheidsregistratie in [Checkinatownk](#).

De registratie moet gebeuren voordat de persoon in kwestie begint met zijn werk. Ze moet voor elke werkdag gedaan worden.

Wie doet de registratie?

De verantwoordelijkheid voor de registratie ligt zowel bij de persoon die iemand uitstuurt om te werken (opdrachtgever, aannemer), als bij de persoon die het werk doet (werknemer, zelfstandige). Beide partijen moeten onderling afspreken wie de registratie doet, en ze kunnen controleren of de registratie gebeurd is.

De klanten van het bedrijf vallen niet onder het toepassingsgebied van deze wet.

Hoe doet u de registratie?

Om de verplichte registratie zo vlot mogelijk te laten verlopen, heeft de RSZ voor een flexibele aanpak gekozen. Het registratiesysteem [Checkinatownk](#) heeft vier kanalen. Zo kunt u het kanaal kiezen dat het best bij uw eigen werkwijze past. Het is ook mogelijk om verschillende registratiekanalen te combineren of af te wisselen.

Onlinedienst voor desktop

De registratie via de onlinedienst [Checkinatownk](#) gebeurt op dit portaal.

Mobiele onlinedienst

De registratie via de onlinedienst [Checkinatownk](#) gebeurt op de werkplaats.

Gateway

De registratie gebeurt bij aankomst op de werkplaats. De aangevende aannemer stelt een computer beschikbaar waarmee de werknemers of zelfstandige onderaannemers zich kunnen aanmelden. De aanmelding gebeurt met eID, rijksregisternummer of Limosanummer.

Webservice

De webservice [Checkinatownk](#) communiceert met uw bestaande registratiesysteem (bijvoorbeeld een badge) om aanwezigheden op de werkplaats te registreren.



Sociale bijdragen Verlaging vanaf 2016

Zelfstandigen betalen vanaf 1 januari 2016 minder sociale bijdragen. Het bijdragepercentage van 22%, op het gedeelte van het beroepsinkomen dat niet hoger is dan het tussenplafond, wordt immers geleidelijk verminderd: 21,5% in 2016, 21% in 2017 en 20,5% vanaf 2018.

Ook de bijdragepercentages voor de starters, die nu al lager zijn dan 22%, worden geleidelijk verminderd tot 20,5% vanaf 2018.

Deze maatregel wil de koopkracht van de zelfstandigen ondersteunen.

Wanneer kunt u met pensioen?

U kan dat weten op mypension.be

Het online pensioendossier mypension.be ontpopt zich verder tot hét online pensioenportaal voor alle gepersonaliseerde informatie over wettelijke en aanvullende pensioenen. De nieuwste ontwikkeling: werknemers, zelfstandigen en ambtenaren kunnen voortaan online berekenen wanneer ze met pensioen kunnen.

Sinds mei 2015 is mypension.be beschikbaar voor zowel actieve als gepensioneerde werknemers, zelfstandigen en ambtenaren. Via uw online pensioendossier kon u al uw post elektronisch lezen, uw pensioenloopbaan (gegevens die meetellen voor uw pensioen) inkijken en uw pensioen aanvragen. Als gepensioneerde werknemer of zelfstandige kon u ook al de uitbetaalde pensioenbedragen bekijken.

Vanaf nu kunt op basis van uw pensioenloopbaan een raming maken van:

- de vroegste datum waarop u met pensioen kunt in één stelsel (werknemer, ambtenaar of zelfstandige);
- de vroegste gemeenschappelijke ingangsdatum van uw pensioen, als u een gemengde loopbaan hebt (een combinatie van werknemer en/of ambtenaar en/of zelfstandige) of de impact op uw pensioendatum in de andere stelsels als u toch al met vervroegd pensioen kunt in één stelsel.

Pensioenen

Verhoging op 1 januari 2016

Op 1 januari 2016 worden verhoogd met 2% het rustpensioen, het overlevingspensioen en het pensioen van de uit de echt gescheiden echtgenoot van een zelfstandige, die effectief en voor de eerste maal in 2011 zijn ingegaan.

Let op: worden door die verhoging niet beoogd:

- het minimumpensioen;
- het onvoorwaardelijke pensioen.

BIJDRAGEPERCENTAGES PER JAAR

2015	20,5%	21,0%	21,5%	22,0%
2016	20,5%	21,0%	21,5%	21,5%
2017	20,5%	21,0%	21,0%	21,0%
Vanaf 2018	20,5%	20,5%	20,5%	20,5%

Veilig surfen

De nieuwe tendensen in cybercriminaliteit voor 2016

Zoals elk jaar publiceren de grote internetbeveiligingsbedrijven hun vooruitzichten op het vlak van onze digitale veiligheid, zo ook Trend Micro. Deze firma vestigt de aandacht op een trend bij cybercriminelen om steeds vernuftigere plannen te bedenken om hun doelwitten te treffen.

Op basis van talrijke informatie die privépersonen en ondernemingen op het net delen of zelfs door de toegang tot de informaticasystemen, werken hackers een zeer ingenieus scenario uit dat de weergegeven elementen een zeer persoonlijk voorkomen zal geven.

We hebben al de afpersingsgevallen vermeld die in het bijzonder tegen grote ondernemingen gericht waren. De hackers misbruiken het vertrouwen door communicatiewijzen te gebruiken die eigen zijn aan de structuur, door de vertrouwelijkheid te beklemtonen, maar ook door voor de geadresseerden zeer persoonlijke elementen te vermelden waardoor er bij hen geen enkele twijfel bestaat over de auteur van het bericht, over het algemeen de grote baas.

Zo zijn heel wat ondernemingen het slachtoffer geweest van malware van het type cryptolockers. Die methode zal ook privépersonen treffen, maar door dit maal in te spelen op angst. Hoe persoonlijker de scenario's zullen zijn, hoe meer de slachtoffers geneigd zullen zijn te gehoorzamen en dus te betalen.

Andere trend, die waarin de hacktivisten hun acties voortzetten die erop gericht zijn informatie te ontfutselen of aanvallen te ondernemen die als doel hebben de structuur in gevaar te brengen of de reputatie van hun doelwitten te schaden.

In het geval van die hackers ligt winstbejag niet aan de basis van hun acties, maar wel de wil om als ridders aanzien te worden die bedenkelijke praktijken aan de kaak willen stellen. Om indruk te maken, zullen ze misschien ook proberen te profiteren van de zwakke punten van voorwerpen uit ons dagelijks leven die met het net verbonden zijn.

Gebruikmakend van de nog niet gecorrigeerde zwakke plekken kunnen de hackers op grote schaal stille aanvallen ondernemen.

Zoals in 2015 reeds vermeld, zullen de betaalmiddelen evolueren van de debet- of kredietkaart naar de mobiele portefeuilles.

Toepassingen op onze smartphones zullen het mogelijk maken een betaling uit te voeren in winkels of voor onlineboetieken.

Ook daar zullen de cybercriminelen de degelijkheid van die oplossingen op de proef willen stellen. We moeten dus blijf geven van voorzichtigheid door te vermijden aanlokkelijke toepassingen te installeren die spyware zouden kunnen bevatten.



ICT

Oplichters willen mensen doen betalen voor upgrade naar Windows 10

Oplichters zijn al enkele dagen druk bezig met mensen aanmaningen te mailen om hun upgrade naar Windows 10 te betalen via een Paysafe Card.



We adviseren iedereen dan ook om niet in de val te trappen en dus ook om niet te betalen. Het is best mogelijk dat de oplichters enkele keren per mail zullen aandringen om toch te betalen. U mag dit dus gerust negeren. Betaalde u toch? Dien dan zo snel mogelijk klacht in bij je lokale politie.

Als het tegoed van de kaart nog niet is opgebruikt door de oplichters kan het mogelijk nog geblokkeerd worden.

Andere tips om uw computer te beveiligen:

- vermijden om in het wilde weg op linken te klikken of bijlagen te openen vanwaar men de bron niet kent of die enigszins verdacht kunnen zijn;
- geen downloads doen van de upgrade Windows 10; tenzij van een betrouwbare bron (lees: enkel de officiële Windows kanalen).

Schijnzelfstandigen en schijnwerknemers

Federale regering wil de slecht gedefinieerde statuten beter controleren

Willy Borsus, minister van Zelfstandigen, wil de wet van 2012 op de aard (werknemer of zelfstandige) van de arbeidsrelaties grondig herzien. Alle instellingen die betrokken zijn bij de controle van deze wet (RSVZ, SIOD, Nationale Arbeidsraad...), stellen immers vast dat deze wet niet praktijk gericht is en dat een herziening zich dus opdringt.

Daarom wil minister Borsus teruggaan naar de wet van 2006 die slechts vier algemene principes voorzag van juridische aard. Dit impliceert de schrapping van de specifieke criteria voor de risicosectoren.

Momenteel bestaan er, naast de 4 algemene criteria, specifieke criteria voor bepaalde risicosectoren, wat de controles complex maakt en aanleiding geeft tot interpretatieproblemen.

De minister wil dus terugkeren naar de volgende 4 criteria die voortaan zullen dienen als eenvormige basis voor de controles:

- de wil van de partijen zoals geformuleerd in hun overeenkomst;
- de vrijheid om de werktijd te organiseren;
- de vrijheid van organisatie van het werk;
- de mogelijkheid om een hiërarchische controle uit te oefenen.

De betrokken sectoren zijn vragende partij voor een ruimere controle op de fictieve vennoten en op de slecht gedefinieerde statuten.

Ter informatie, in 2014 werden er 805 personen geregulariseerd; zij waren immers ingeschreven als zelfstandige, terwijl uit de feiten bleek dat zij werknemer moesten zijn.



Moeilijkheden door aanslagen Betalingsfaciliteiten voor horeca en handel



Om de winkeliers, restaurant- en caféhouders te ondersteunen, die moeilijkheden ondervinden door de terroristische aanslagen van 22 maart 2016 in Brussel en Zaventem, heeft Minister Willy Borsus beslist om betalingsfaciliteiten toe te kennen.

De maatregel geldt enkel voor zelfstandigen in hoofdberoep, wiens onderneming tot de horeca- of handelssector behoort en waarvan de exploitatiezetel zich bevindt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of in Zaventem. Zij kunnen op hun verzoek de betaling van hun voorlopige bijdragen voor het eerste en tweede kwartaal 2016 in het sociaal statuut der zelfstandigen met een jaar uitstellen, zonder dat daarvoor verhogingen zullen aangerekend worden en zonder invloed op uitkeringen.

Dat betekent dat de bijdragen van het eerste kwartaal 2016 moeten betaald zijn vóór 31 maart 2017 en de bijdragen van het tweede kwartaal 2016 vóór 30 juni 2017.

De betrokken zelfstandigen moeten alleszins vóór 31 mei 2016 een schriftelijke aanvraag hebben ingediend bij hun socialeverzekeringsfonds. Die aanvraag moet tenminste de volgende inlichtingen bevatten:

- naam, voornaam en woonplaats van betrokkene;
- naam en zetel van het bedrijf;
- ondernemingsnummer.

Opgelet! Als de betrokken bijdragen niet volledig betaald zijn binnen de voorziene termijn, zijn de verhogingen op het betreffende kwartaal verschuldigd en zullen onrechtmatig genoten uitkeringen worden teruggevorderd.

Sector

Aantal landbouwbedrijven blijft dalen in 2015

In 2015 is het aantal landbouwbedrijven verder afgenomen. Met een achteruitgang van 0,8% ten opzichte van 2014 was de daling van 2015 echter minder uitgesproken dan het jaar voordien. Dat blijkt uit de definitieve resultaten van de landbouwstatistiek voor 2015 die door de Algemene Directie Statistiek – Statistics Belgium berekend werden.

Opmerking: De verschuiving van 'oppervlakten steeds bedekt met blijvend grasland' naar 'tijdelijke weiden' heeft vooral te maken met een wijziging in de registratie van de oppervlakte grasland door de regionale administraties, in het kader van het systeem voor de aangifte van de oppervlakten door de landbouwers voor de toekenning van steunmaatregelen. Deze wijziging in het registratieproces vloeit voort uit de recente hervorming van het gemeenschappelijk landbouwbeleid, waarbij vergroening meer ruimte moet krijgen. In Wallonië werden er ook extra percelen grasland opnieuw opgenomen in het registratiesysteem, wat tot een algemene stijging van de oppervlakte grasland leidde. Ook voor vlas treedt er een belangrijke methodologische breuk op door de hervorming van het GLB. Enkel landbouwers zelf, en niet meer ondernemers, kunnen thans nog aanvragen voor landbouwsteun indienen. Dat verklaart de zeer grote verschuiving van de aangegeven oppervlakten van Vlaanderen naar Wallonië.



Bankfinanciering

Willy Borsus wil de toegang van KMO's tot financiering verbeteren

Willy Borsus, minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's wil de toegang verbeteren van KMO's tot financiering, en met name bankfinanciering. Het regeerakkoord stipuleerde dat de wet van 21 december 2013 betreffende de financiering van KMO's het voorwerp zou uitmaken van een evaluatie binnen de twee jaar na zijn inwerkingtreding.

Die evaluatie is momenteel aan de gang en bestaat met name uit de volgende luiken:

- een vragenlijst gericht aan de KMO's om te peilen naar hun ervaringen met hun bankinstelling in het kader van een kredietaanvraag;
- de evaluatie, in samenwerking met Febelfin, van de kredietinstellingen die kredieten verstrekken aan KMO's.

Een ontwerp van KB dat de gevolgde methode beschrijft in het kader van deze evaluatie werd op 14 april jongstleden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

De FOD Economie zal de verschillende luiken van de evaluatie coördineren.

Het doel bestaat erin te bepalen op welke manier de bepalingen van de wet van 2013 worden toegepast en onthaald door de verschillende tussenkomende partijen en de eventuele ontwik-

kelingen van de wet te identificeren om meer tegemoet te komen aan de moeilijkheden waarmee de KMO's worden geconfronteerd in hun toegang tot bankfinanciering.

De publicatie van de resultaten van de evaluatie wordt verwacht voor september.





Jean-François Dondelet
Secretaris SDZ
jean-francois.dondelet@sdz.be

ONZE EISEN WERDEN GEHOORD...



96 nieuwe inspecteurs om de strijd tegen de sociale dumping aan te gaan

De Ministerraad van 22 april 2016 heeft een batterij extra maatregelen goedgekeurd in de strijd tegen sociale dumping. Deze maatregelen moeten extra opbrengsten genereren van 25 miljoen euro in 2016 en 50 miljoen euro in 2017.

We moesten snel handelen om met name de bouw- en de transportsector te helpen die vandaag worden geconfronteerd met een crisis zonder voorgaande. In de bouwsector zijn in de jaren 2013 en 2014 13.222 jobs verloren gegaan en hebben 81% van de bouwondernemingen een opdracht verloren aan een buitenlandse onderneming. Als de situatie niet snel wordt beheerst, zullen er nog eens 16 000 jobs verloren gaan in de sector in de komende 3 jaar.

Daarom hebben Ministers Willy Borsus en Bart Tommelein voorgesteld om te handelen op drie vlakken.

Versterking van de inspectiediensten

De Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) zal worden gereorganiseerd: verbetering van de visie, coördinatie van het werk, bepaling van doelstellingen en massale aanwerving van controleurs (wat de controlemogelijkheden quasi zal verdubbelen) vormen er de hoekstenen van. Voor alle inspectiediensten samen zullen er immers 96 extra inspecteurs en ontvangers worden aangeworven, waardoor het aantal gerichte controles gevoelig zal kunnen worden opgevoerd. Voortaan zullen de controles op sociale dumping massaal en gericht zijn.

De samenwerking met de lokale politie zal ook versterkt worden. De lokale politie zal worden gevraagd om de inspectiediensten te informeren over elke abnormale situatie die een lokale politieagent vaststelt met indicaties zoals:

- verblijf op de werf;
- werk tijdens het weekend of buiten de normale werkuren;
- enz.

Strijd tegen de schijnzelfstandigheid

Naast de illegale detachering van loontrekken, zijn er ook steeds meer EU-onderdanen die in België werken onder schijnstatuten, in de hoedanigheid van schijnzelfstandige, meewerkende vennoot ... Daarom zal de wet op de aard van de arbeidsrelaties worden herzien, zullen de administratieve boetes in geval van fraude versterkt worden, zal er een verplichte aansluiting worden opgelegd voor de aanvang van een activiteit als zelfstandige en zal de grensoverschrijdende invordering van sociale bijdragen worden verbeterd. Het systeem van sancties zal worden hervormd opdat de administratieve boetes verhoogd worden in de situaties waar fraude in het spel is, maar verlaagd worden voor zij die te goeder trouw een fout hebben gemaakt.

Uitvoering van de plannen voor loyale concurrentie

Het aangiftesysteem Limosa voor buitenlandse werknemers zal worden versterkt. De wet op de

hoofdelijke aansprakelijkheid voor sociale en fiscale schulden zal eenvoudiger toepasbaar worden gemaakt op buitenlandse ondernemingen (door bepaalde niet-betaalde uitkeringen in het land van oorsprong te beschouwen als sociale schulden, zal de subsidiaire aansprakelijkheid meer worden toegepast).

Een laatste as van het plan, zal gericht zijn op de uitvoering van de plannen voor de bouw-, transport- en taxisector en op de opvolging van het meldpunt sociale fraude.

“Wij werven extra inspecteurs aan, wij voeren de strijd op tegen de schijnzelfstandigheid en wij consolideren het meldpunt sociale fraude”, aldus Ministers Willy Borsus en Bart Tommelein.

“Wij willen concrete resultaten inzake de strijd tegen sociale dumping. De boodschap is duidelijk. Wij geven ons voortaan de middelen om de regels te doen naleven: versnelling van de procedures, verhoging van de boetes, extra personeel” zegt Minister Borsus.





Consumenten combineren fysiek, online en mobiel shoppen

We leven in een digitale wereld waarin we altijd en overal toegang hebben tot onze informatie door het gebruik van smartphones, tablets en andere nieuwe technologieën. Deze evolutie heeft ons koopgedrag ingrijpend veranderd. Vandaag willen consumenten altijd en overal snel kunnen betalen: in uw winkel, online en via hun smartphone. U moet hen dan ook aan gepaste betaaloplossingen kunnen aanbieden!

Shoppen, altijd en overal? We leven in een wereld van bricks & clicks: de grens tussen de fysieke en de virtuele winkel is helemaal vervaagd. Consumenten verwachten dezelfde koopervaring, of ze nu kopen in uw winkel of op het internet. Als handelaar hebt u er dus alle belang bij om in te spelen op die verwachting! Als Partner van het SDZ biedt Worldline u een ruime waaier van betaaloplossingen aan, ongeacht het gebruikte medium.

Shoppen in de winkel

BETAALTERMINALS

U kunt rekenen op onze betaalterminals van de nieuwste generatie, YOMANI (toonbankterminal) en YOXIMO (mobiele betaalterminal). Deze terminals bieden tal van voordelen, zoals de mogelijkheid om contactloze betalingen te aanvaarden (NFC) en te betalen met een smartphone via de Bancontact-app. Bovendien aanvaarden deze terminals alle betaalkaarten en klantenkaarten, alsook elektronische maaltijdcheques en ecocheques. Maar deze terminals doen meer dan enkel betalingen aanvaarden: het zijn ook reclame- en communicatietools die de relatie tussen u en uw klanten dynamischer en vlotter doen verlopen in elke stap van het verkoopproces (enquêtes, aanbiedingen ...).

ALL-IN-ONE PACKS

U kunt ook kiezen voor één van onze Packs! De Packs van Worldline omvatten een reeks betaaldiensten – een YOMANI- of YOXIMO-terminal, technische ondersteuning en een volledige waaier van betaalschema's – en ook tal van exclusieve diensten. Zo kunt u bijvoorbeeld gedetailleerde transactieverslagen opvragen of operationeel blijven, ook als er problemen zijn met het netwerk. Deze Packs werden specifiek ontworpen om u te helpen uw zaak te doen groeien en uw omzet te verhogen, maar ook om u het leven makkelijker te maken door uw administratieve taken te verlichten. Nog een voordeel: met deze Packs kunt u alle betaaldiensten bundelen op één enkele factuur met een vast maandelijks bedrag. Zo kunt u uw budget beter beheersen en u volledig concentreren op uw zaak.

Mobiel shoppen

Met SmartPay reikt Worldline een mobiele betaaloplossing aan via uw terminal. Studies rond dit onderwerp tonen aan dat kaarthouders bereid zijn om hun mobiele toestel te gebruiken voor elk type van betaling. Ze zien dit als een innovatieve, eenvoudige en efficiënte oplossing. Door SmartPay aan te bieden aan uw klanten, biedt u dus een ruime keuze aan betaalmethodes en geeft u uw merk tegelijkertijd een innovatief imago. In plaats van een kaart

te gebruiken, scant de klant een QR-code op het scherm van de terminal. Daarna bevestigt hij de betaling door zijn pincode in te geven via de Bancontact-app. En klaar! Met deze app kunt u dus een bijkomende betaalmethode aanbieden die even veilig en snel is als betalen met een kaart.

Online shoppen

Een van de grootste uitdagingen voor handelaars die hun producten ook online verkopen, is een optimale betaalervaring bieden aan hun klanten. Een optimale betaalervaring betekent dat de klant zo weinig mogelijk stappen moet doorlopen zodat het betaalproces veel gebruiksvriendelijker wordt. Sips, de betaaloplossing voor online winkels van Worldline wil u daarbij helpen. Vandaag zet Worldline een nieuwe stap met de Sips Direct Mode om de mobiele betaling nog sneller en eenvoudiger te maken. De klant wordt vanuit uw applicatie rechtstreeks verbonden met de Bancontact-app, zonder via de betaalpagina van Sips te gaan en zonder uw online winkel te verlaten. De klant moet het bedrag enkel bevestigen en zijn code ingeven.

Indien u geïnteresseerd bent in een van onze oplossingen, indien u meer uitleg wenst of een afspraak wilt maken met een van onze vertegenwoordigers, aarzel dan niet om **contact op te nemen met Worldline op het nummer 02/727.70.03 code 9331 (ma-vr, 9.00-17.00 uur).**



Frauduleuze reclameronselaars

Aanpak Economische Inspectie loont: 23% minder klachten in 2015!

Vorig jaar ontving de Economische Inspectie van de FOD Economie 559 klachten tegen frauduleuze reclameronselaars. Dit is een sterke daling ten opzichte van 2014, toen er 725 klachten waren.

Chantal De Pauw, woordvoester van de FOD Economie: "De FOD Economie maakte van de bestrijding van frauduleuze reclameronselaars de voorbije jaren een prioriteit. Die aanpak loont: in 2015 ontvingen we 23% minder klachten dan in 2014 en zelfs 59% minder dan in 2013." Via het nieuwe meldpunt, meldpunt.belgie.be, krijgen ondernemingen die in contact komen met een frauduleuze reclameronselaar snel en meteen advies.

Frauduleuze reclameronselaars kunnen ondernemingen op hoge kosten jagen. Uit een Benelux-studie van 2014 bleek dat de financiële schade van frauduleuze reclame opliep tot 1 miljard euro voor de Benelux.

Frauduleuze reclameronselaar: tot 5 jaar cel

Enkele belangrijke reclameronselaars werden vorig jaar strafrechtelijk vervolgd waarbij straffen uitgesproken werden tot 5 jaar effectieve gevangenisstraf. De Economische Inspectie van de FOD Economie beroept zich hiervoor op specifieke Belgische wetsartikelen die reclameronselaars strafrechtelijk

aanpakken. Nederland voerde overigens recent (januari 2016) ook een gelijkaardige wetgeving in, geïnspireerd op de Belgische. De FOD Economie informeerde daarnaast de banksector over de modus operandi van de fraudeurs waardoor de banken dikwijls het bankrekeningnummer van de reclameronselaar blokkeren.

Preventie ook belangrijk

De FOD Economie zet sterk in op preventie, onder meer via een waarschuwingslijst van reclameronselaars op de website en via de facebookpagina Pasoplichting, maar ook door proactief politie en parketten in te lichten over deze problematiek.

Waarschuwing voor nieuwe reclameronselaar

Deze combinatie van preventieve en repressieve maatregelen verklaart de daling van het aantal klachten. "Waakzaamheid blijft wel geboden," zegt Chantal De Pauw, woordvoester van de FOD Economie. "Zo willen we momenteel waarschuwen voor *Tele Verzeichnis Verlag (TVV)* dat nu opereert onder de naam *Centraal Handelsregister* en zich valselyk op een Europese richtlijn beroept om nieuwe slachtoffers te maken. Van zodra men ingaat op het aanbod van *Centraal Handelsregister* is men volgens deze reclameronselaar gebonden aan een contract

van 3 jaar tegen een prijs van 977 euro per jaar. Dit misleidende aanbod wordt bovendien na 3 jaar automatisch verlengd."

Hoe gaan frauduleuze reclameronselaars te werk?

De meest gangbare werkwijze bestaat erin een mailing te versturen per brief, fax of e-mail. Daarvraag men ondernemingen hun gegevens te corrigeren met het oog op een update. In feite is het ondertekende document echter een nieuw contract waaraan men voor 2 of 3 jaar gebonden is tegen buitensporige tarieven. De kwaliteit van de verleende dienst is bovendien erg middelmatig, als er al sprake is van enige dienstverlening.

Bij een tweede techniek wordt een factuur verstuurd die laat vermoeden dat er al een contract werd afgesloten, terwijl dat niet het geval is. Betaalt men die factuur, dan gaat men op het aanbod in.

Bij een derde procedé worden handelaars geronseld via fax, telefoon en/of via bezoeken aan hun vestiging om hen ertoe aan te zetten in te tekenen voor een advertentie in een magazine dat verkocht wordt ten voordele van verschillende (goede) doelen, en/of in een meestal regionale brochure met zogenaamd grote impact.



meldpunt.belgie.be

Nieuw online meldpunt voor misleiding, fraude en oplichting

De FOD Economie lanceert een nieuw meldpunt voor slachtoffers van fraude, misleiding, bedrog en oplichting: meldpunt.belgie.be. Consumenten en ondernemingen wiens rechten niet werden gerespecteerd kunnen er hun probleem melden en krijgen meteen ook advies op maat over hoe ze hun rechten kunnen afdwingen.

Online meldpunt voor consumenten en ondernemingen

Het Meldpunt, meldpunt.belgie.be, is een online platform waar consumenten en ondernemingen misleiding, fraude, bedrog en oplichting kunnen melden. Aan de hand van concrete vragen krijgen ze meteen een antwoord met advies en/of gerichte doorverwijzing naar de bevoegde instantie die hen kan verder helpen. Indien het gaat om een nieuw fenomeen, dan wordt de melding doorgestuurd naar de bevoegde instantie die in een antwoord voorziet.

Tegelijkertijd worden de meldingen geanalyseerd door de bevoegde autoriteiten en stellen zij indien nodig een onderzoek in.

Snel advies op maat

Het Meldpunt biedt drie grote voordelen:

1. De melder, consument of onderneming, krijgt een antwoord en advies op maat op het ogenblik dat hij zijn melding maakt. Hij weet meteen welke stappen hij nog kan ondernemen en wie hem daarbij kan helpen.
2. Het Meldpunt zorgt voor een efficiëntere en snellere administratieve behandeling van de meldingen. Aan de hand van de gerichte vragen zijn de meldingen heel concreet en dit vergemakkelijkt de analyse ervan. Op die manier kunnen nieuwe vormen van bedrog of fraude sneller geïdentificeerd worden.
3. Het Meldpunt is zo opgezet dat het snel kan inspelen op de actualiteit: voor nieuwe vormen van bedrog kan meteen een advies op maat toegevoegd worden. Het is ook een evolutief instrument.

Partners

De Economische Inspectie van de FOD Economie krijgt jaarlijks zo'n 16.000 meldingen van consumenten en ondernemingen die het slachtoffer waren van misleiding, bedrog, fraude, oplichting. Daarnaast krijgen andere

overheidsdiensten en de politie ook een pak meldingen over andere soorten bedrog en fraude.

Het Meldpunt is daarom een applicatie, op initiatief van de FOD Economie, om een gemakkelijke en snelle uitwisseling mogelijk te maken van informatie en meldingen die ook betrekking kunnen hebben op andere instanties zoals de federale Politie, het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV), het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG), de Ethische Commissie voor de Telecommunicatie, de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) of de FOD Financiën. Ook de Consumentenvombudsdienst werkt samen met het nieuwe Meldpunt. De FOD Economie is de technische beheerder van het systeem.

Minister van Economie en consumentenzaken Kris Peeters: "De uitdaging van meldpunt.belgie.be is enerzijds de melders snel en op

maat informeren over hun rechten en de manier waarop ze ze kunnen afdwingen, en anderzijds de bevoegde autoriteiten snel en correct informeren zodat ze kunnen evalueren of actie nodig is. De consument zet dus een stap vooruit, we kunnen de fraude beter bestrijden en we sparen dankzij het unieke meldpunt voor fraude ook administratief werk uit. Zo kunnen overheidsdiensten zich meer toeleveren op onderzoek en controles."

"Meldpunt.belgie.be is een realisatie waar we als FOD Economie terecht fier op mogen zijn. Het is tegelijkertijd een administratieve vereenvoudiging voor de bevoegde instanties, zoals de Economische Inspectie, en een snelle adviesverlening aan consumenten en ondernemingen", besluit Chantal De Pauw, woordvoester van de FOD Economie.

Link naar het Meldpunt:
<http://meldpunt.belgie.be>





Ondernemen

Federale regering ondersteunt het vrouwelijk ondernemerschap

Willy Borsus, minister van Zelfstandigen, heeft zijn Plan ten voordele van het vrouwelijk ondernemerschap voorgesteld. Samen met Maggie De Block, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, neemt hij sterke en innoverende maatregelen om de vrouwelijke zelfstandigen te ondersteunen in hun dagelijks leven.

Minister Borsus verklaarde het volgende: *"Ik wou innoverende maatregelen nemen om beter rekening te houden met de dagelijkse realiteit van de vrouwelijke zelfstandigen en hen te helpen in hun dagelijks leven."*

Maggie De Block zei: *"De vrouwelijke zelfstandigen zullen zich beter bezig kunnen houden met hun baby's en tegelijkertijd zorg kunnen blijven dragen voor hun klanten en ondernemingen. Een beschermend sociaal statuut bieden is van primordiaal belang als we het vrouwelijk ondernemerschap willen aanmoedigen."*

In België is slechts 33% van de zelfstandigen een vrouw. Dit percentage is maar weinig geëvolueerd in de voorbije 5 jaar (plus 1%). Daarnaast vertegenwoordigen de vrouwen 23% van de werkgevers, wat een beetje onder het Europese gemiddelde van 26% ligt.

Verschillende studies hebben de minister in staat gesteld de grote lijnen van zijn beleid ten voordele van de vrouwelijke zelfstandigen uit

te stippelen. Op basis van deze vaststellingen heeft minister Willy Borsus een Plan ontwikkeld voor de bevordering van het vrouwelijk ondernemerschap om vrouwen ertoe aan te moedigen te kiezen voor een loopbaan als zelfstandige. Deze ochtend heeft hij dit plan voorgesteld in aanwezigheid van Maggie De Block en inspirerende vrouwen: Dominique Monami (van tennis tot coaching), Colette Golinvaux (bouwsector), Fabienne Delvigne (ontwerpster van hoeden), Roeline Ham (boobs-'n-burps).

Om dit plan te realiseren, heeft de minister ook massaal de vrouwenverenigingen geraadpleegd die actief zijn op het terrein en de vrouwen die deelnemen aan deze dynamiek van de aanmoediging van het vrouwelijk ondernemerschap (zie de nauwkeurige lijst aan het einde van het Plan).

Innoverende maatregelen

De maatregelen die worden genomen door de minister van Zelfstandigen en KMO's draaien rond 4 assen:

1) De invoering van een barometer van het vrouwelijk ondernemerschap met het oog op het centraliseren van de cijfergegevens over de toestand en de evolutie van het vrouwelijk ondernemerschap.

Het is enkel door te beschikken over duidelijke cijfers inzake de evolutie van het vrouwelijk ondernemerschap dat het mogelijk zal zijn om echt nuttige maatregelen te nemen die het zullen toelaten om oplossingen aan te reiken voor de moeilijkheden waarmee de vrouwelijke zelfstandigen geconfronteerd worden.

Bovendien moet de impact van de initiatieven die ondernomen zullen worden, gemeten kunnen worden om een concreet beeld te krijgen van de al afgelegde weg en van het nog te realiseren potentieel. Deze barometer zal gecentraliseerd worden bij de FOD Economie.

2) Maatregelen ter versterking van het sociaal statuut van de vrouwelijke zelfstandigen, in essentie wat betreft het moederschap en de verzoening tussen gezinsleven en beroepsleven:

- Uitbreiding van het moederschapsverlof van de vrouwelijke zelfstandigen met 4 weken, met de mogelijkheid om dit verlof niet enkel per week op te nemen, maar ook voltijds of deeltijds
- Vrijstelling van betaling van sociale bijdragen met behoud van rechten voor het kwartaal dat volgt op de bevalling
- Invoering van een halfautomatisch karakter van de toekenning van dienstencheques moederschap en de mogelijkheid om de toekenning



van deze dienstencheques te vervangen door een financiële tussenkomst in het beroep op een erkende vervangingsdienst

- Creatie van een statuut van familiaal ondersteuner: specifiek en licht statuut gecreëerd in het sociaalezekerheidsstelsel van de zelfstandigen dat gericht zal zijn op studenten, gepensioneerden en werknemers die, op een beperkte manier, tijd willen besteden aan huishoudhulp, kinderopvang en eventueel diensten als vervangende ondernemer.

- Vereenvoudiging van het beroep op werkgeversgroeperingen

- Verbetering van de flexibiliteit van de kinderopvangsystemen (in overleg met de deelstaten)

3) Antwoorden op de problemen waarmee specifiek vrouwen geconfronteerd worden in het kader van de financiering van een onderneming

Het gaat hier om de sensibilisering van de banksector en de actoren van de alternatieve financiering voor de bijzonderheden van het vrouwelijk ondernemerschap en de aanmoediging van vrouwen om een beroep te doen op beoefenaars van een cijferberoep in het kader van de samenstelling van hun financieringsdossiers.

4) Sensibilisering, vorming en opleiding van jongeren en vrouwen die een zelfstandige activiteit willen opstarten of die dat overwegen

Het is zeer belangrijk aanwezig te zijn in de scholen om studentes en studenten vanaf een zo jong mogelijke leeftijd te sensibiliseren voor de ondernemingsgeest, om opleidingen aan te moedigen met betrekking tot de verschillende aspecten van de oprichting, het beheer en de overdracht van een onderneming.

Minister Maggie De Block is tussengekomen om het sociaal statuut van de vrouwelijke zelfstandigen te verbeteren: *"Het was abnormaal dat de vrouwelijke zelfstandigen bijdragen moesten betalen tijdens hun moederschapsverlof, terwijl zij geen inkomsten meer hadden uit hun activiteit. Dat behoort nu tot het verleden en ik ben daar blij om!"*

Tot slot concludeerde minister Borsus het volgende: *"Ik wil niet alleen de ondernemingsgeest, die vandaag nog veel te zwak is in België, ondersteunen en verder versterken, maar ook de barrières voor het vrouwelijk ondernemerschap terugdringen, en op die manier de samenleving dynamiseren. Nieuwe maatregelen zijn dus onontbeerlijk, ondanks de budgettaire soms moeilijke context, als wij de weg willen terugvinden naar groei en onze KMO's, en natuurlijk ook de vrouwelijke ondernemers, een reglementair kader willen bieden dat gunstiger is."*





Naar een eerlijkere Europese arbeidsmarkt...

Europese Commissie stelt hervorming detacheringsrichtlijn voor

Op 8 maart 2016 stelt de Europese Commissie een doelgerichte herziening van de voorschriften in verband met de detachering van werknemers voor.

Met deze herziening brengt deze Commissie één van haar verbintenissen in het kader van de politieke beleidslijnen in de praktijk en doet zij het beginsel ingang vinden dat hetzelfde werk op dezelfde plaats op dezelfde manier moet worden bezoldigd. De herziening was aangekondigd in het werkprogramma van de Commissie voor 2016. Doel van dit voorstel is de detachering van werknemers te vergemakkelijken in een klimaat van eerlijke mededinging waarbij de rechten van gedetacheerde werknemers worden geëerbiedigd. Gedetacheerde werknemers zijn personen die werken in een lidstaat en door hun werkgever tijdelijk naar een andere lidstaat worden gestuurd om daar werk uit te voeren. Met het initiatief wil de Commissie meer bepaald eerlijke loonvoorwaarden garanderen en gelijke mededingingsvoorwaarden tussen detacherende ondernemingen en lokale ondernemingen in het gastland.

EU-Commissaris voor Werkgelegenheid, Sociale Zaken, Vaardigheden en Arbeidsmobiliteit Marianne Thyssen zei hierover: "Sinds dag één van mijn mandaat heb ik gezegd dat we de arbeidsmobiliteit moeten bevorderen, maar dat het op een eerlijke manier moet gebeuren. Met het voorstel van vandaag scheppen we een regelgevingskader voor detachering dat duidelijk, eerlijk en gemakkelijk te handhaven is."

De doelgerichte herziening brengt verandering op drie belangrijke gebieden: de bezoldiging van gedetacheerde werknemers, ook in geval van onderaanneming; de voorschriften voor

uitzendkrachten en langetermijndetachering.

In het voorstel wordt vastgesteld dat in het algemeen voor gedetacheerde werknemers dezelfde voorschriften voor bezoldiging en arbeidsvoorwaarden moeten gelden als voor lokale werknemers. Dat zal gebeuren met volledige inachtneming van het subsidiariteitsbeginsel en de manier waarop die voorwaarden zijn vastgesteld door de overheidsinstanties en/of sociale partners van de lidstaat in kwestie. Momenteel gelden voor gedetacheerde werknemers al op bepaalde gebieden als gezondheid en veiligheid dezelfde regels als voor de werknemers van de gastlidstaat. De werkgever is echter niet verplicht een gedetacheerde werknemer meer dan het door het gastland bepaalde minimumloon te betalen. Dat kan een salariskloof veroorzaken tussen gedetacheerde en lokale werknemers en mogelijk leiden tot oneerlijke mededinging tussen ondernemingen. Dat betekent dat gedetacheerde werknemers voor hetzelfde werk vaak minder betaald worden dan andere werknemers.

Vanaf nu moeten alle voorschriften in verband met bezoldiging die algemeen voor lokale werknemers gelden ook worden toegepast voor gedetacheerde werknemers. Voor zover van toepassing, zal bezoldiging niet enkel het minimumloon omvatten maar ook andere elementen als bonussen en vergoedingen. De lidstaten zullen op een transparante manier moeten omschrijven uit welke componenten de bezoldiging op hun grondgebied bestaat. Voorschriften die bij wet of algemeen verbindende



collectieve overeenkomsten zijn vastgesteld, worden verplicht voor gedetacheerde werknemers in alle economische sectoren. Met het voorstel wordt de lidstaten ook de mogelijkheid geboden te bepalen dat onderaannemers hun werknemers dezelfde bezoldiging moeten bieden als de hoofdcontractant. Dat mag echter enkel gebeuren op niet-discriminerende wijze: dezelfde regel moet gelden voor binnenlandse en grensoverschrijdende onderaannemers.

Het voorstel zal ook waarborgen dat de nationale regels voor uitzendarbeid van toepassing zijn wanneer in het buitenland gevestigde uitzendkantoren werknemers detacheren.

Wanneer ten slotte de detachering langer duurt dan 24 maanden, moeten de arbeidsvoorwaarden van de gastlidstaat worden toegepast als dat in het voordeel van de gedetacheerde werknemer is.

Deze wijzigingen zullen een betere bescherming van de werknemers, meer transparantie en rechtszekerheid garanderen en gelijke mededingingsvoorwaarden tussen binnenlandse en detacherende ondernemingen terwijl de stelsels voor loononderhandelingen van de lidstaten volledig worden geëerbiedigd.

'Traditionele' manier van aanwerven nog steeds geliefd

Bij het zoeken naar de kandidaten verkiezen Belgische HR-managers nog steeds traditionele aanwervingsmethoden, zoals job boards, cv databases en rekruteringsagentschappen, boven verwijzingen en mond-tot-mondreclame.



Hoewel bijna een kwart (24%) van de Belgische bedrijven in de tweede helft van 2015 meer permanente werknemers wil gaan aanwerven, blijkt uit onafhankelijk onderzoek van het gespecialiseerde rekruteringsbedrijf Robert Half dat Belgische HR-managers bij het zoeken naar de kandidaten nog steeds traditionele aanwervingsmethoden, zoals job boards, cv databases en rekruteringsagentschappen verkiezen boven verwijzingen en mond-tot-mondreclame. Zo wordt gemiddeld een vijfde van de leidinggevende functies en 18% van personeelsfuncties ingevuld via verwijzingen, hetzij via aanbevelingen van werknemers of via persoonlijke netwerken.

Doorverwijzingen voor management- en leidinggevende functies lijken in grote mate meer voor te komen in grote bedrijven en multinationals (22%), dan in kmo's (18%). Dit geldt ook voor non-managementfuncties die voor 20% van de vacatures in grote bedrijven/multinationals worden ingevuld via mond-tot-mondreclame, ten opzichte van 16% in kmo's.

Frédérique Bruggeman, Managing Director Robert Half Belux geeft een woordje uitleg: *"In de context van de 'war for talent' waarbij bedrijven steeds meer concurrentie ondervinden bij het aanwerven van de meest geschikte kandidaten, mogen bedrijven er niet van uitgaan dat de gewenste sollicitanten hen gaan vinden. Het wordt dus des te belangrijker voor bedrijven om rekening te houden met verschillende rekruteringskanalen, waaronder doorverwijzingen, teneinde geen topkandidaten mis te lopen."*

Frédérique Bruggeman gaat verder: *"Gezien de veelheid aan rekruteringskanalen aanwezig in de markt vandaag, raden wij bedrijven aan een 'allround aanpak' te hanteren door gebruik te maken van een combinatie van interne, traditionele, digitale en externe kanalen."*

5 Tips voor werkgevers op zoek naar de perfecte medewerker

1. Zorg voor een nauwkeurige functieomschrijving

Een goede functieomschrijving is een absolute must voor het aantrekken en vinden van de juiste kandidaat. Door nauwkeurig te zijn bij het beschrijven van de job en het gewenste profiel kan u precies duidelijk maken wat u van een sollicitant verwacht.

2. Wees efficiënt

Betrek in uw bedrijf van meet af aan de juiste besluitvormers bij het aanwervingsproces. Zo kunnen kandidaten tijdens het hele proces efficiënt worden beoordeeld door de nodige partijen.

3. Zorg ervoor dat u tijdig goedkeuring krijgt

Bedrijven moeten bij het aanwerven doorgaans snel handelen omdat topkandidaten vaak meerdere jobaanbiedingen krijgen. Zorg er daarom voor dat u de beste kandidaat zonder belemmeringen een competitief aanbod kunt doen.

4. Let op kleine dingen

Of een potentiële kandidaat echt in het bedrijf past, kan vooral ook worden opgemaakt uit kleine dingen, zoals spel- en typfouten in zijn cv, zijn schriftelijke en mondelinge communicatie en zijn non-verbale gedrag tijdens het sollicitatiegesprek.

5. Werk samen met een gespecialiseerd aanwervingsbureau

Aanwervingsbureaus zijn perfect op de hoogte van de huidige aanwervingstrends en hebben toegang tot professionals die niet actief op zoek zijn naar werk. Dankzij hun omvangrijke netwerken en hun kennis van de sector zijn ze in staat de juiste werkgever aan de juiste werknemer te koppelen.





Reputatieschade

De 3 meest onderschatte bedrijfsrisico's van 2016

ADD heeft een top-3 samengesteld van de meest onderschatte risico's bij Belgische bedrijven anno 2016. Op nummer één staat reputatieschade. Acht op de tien Belgische bedrijven zijn er niet op voorbereid. Uit de bevraging blijkt verder dat de helft van de Belgische bedrijven de impact van cyberaanvallen en milieuvervuiling onderschat. En laat dat net twee risico's zijn die een grote bedreiging vormen voor de reputatie van bedrijven.

80% van bedrijven niet voorbereid op reputatieschade

Het meest opvallende resultaat uit de bevraging van ADD en CFO Magazine is dat 80% van de Belgische bedrijven niet is voorbereid op reputatieschade.

Peter De Roeck, hoofdredacteur bij CFO Magazine, is verrast: "Bedrijven staan onvoldoende stil bij de impact van reputatieschade op het voortbestaan van hun bedrijf. Dat stemt tot nadenken. Zeker omdat de twee andere risico's uit de top-3, cybercriminaliteit en milieuvervuiling, naast materieel verlies en financiële gevolgschade, de reputatie van een onderneming zware schade berokkenen."

Cybercriminaliteit: amper 17% bedrijven verzekerd

Op de tweede plaats in de top-3 van meest onderschatte risico's prijkt cybercriminaliteit. 17% van de ondervraagde bedrijven geeft aan zich

te verzekeren tegen de financiële gevolgen van cybercriminaliteit. Dat is slechts een verbetering met 2 procentpunten ten opzichte van 2014. Toen gaf 15% aan een verzekering tegen cybercriminaliteit te hebben.

Het grootste gevaar van e-crime ligt echter niet in het lage percentage verzekeringen. Wel in het ontbreken van een structurele aanpak van het risico, volgens Paul Marck, technisch directeur bij ADD: "Amper 15% van de respondenten geeft aan alle kosten van een mogelijke cyberaanval in kaart gebracht te hebben. Slechts 1 op 3 heeft een actieplan in geval van een crisissituatie, 40% toetst de IT-beveiliging af met een externe expert en nauwelijks de helft van de bedrijven versleutelt kritieke data consequent. Dat maakt van cybercriminaliteit een reëel actiepoint voor de Belgische bedrijven in 2016."

1 op 2 bedrijven neemt milieuvervuiling niet ernstig

Milieuvervuiling sluit de top-3 van meest onderschatte bedrijfsrisico's. De helft van de ondervraagde ondernemingen meent geen risico te lopen op bodemverontreiniging. De dagelijkse praktijk bevestigt de resultaten van de enquête aldus Marck: "Dagelijks ervaren we dat ondernemingen de kans op schade aan het milieu vaak niet zien. Ze brengen de mogelijke financiële gevolgen dan ook niet in kaart, net zoals de daaraan verbonden reputatieschade. Ook dit risico verdient absoluut meer aandacht in 2016."



Ode Rومان



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van het SDZ - info@sdz.be

“Hoe de arbeidsongeschiktheid van mijn werknemer controleren?”

De Heer R.N. van Brussel vraagt ons:

“Ik heb een bediende in arbeidsongeschiktheid waarvan ik vermoed dat het medisch attest onterecht en op aanvraag werd opgesteld. Hoe kan ik controleren of de arbeidsongeschiktheid gerechtvaardigd is en waarop moet ik letten om wettelijk in orde te zijn?”

Antwoord

Het artikel 31 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten, regelt de schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst wegens ziekte of ongeval, met inbegrip van de verwittiging van de werkgever, de controle door de werkgever op de afwezigheid van zijn werknemer en de regeling van het medisch geschil dat eventueel na controle zou ontstaan

De verwittiging

De onmogelijkheid voor de werknemer om zijn werk te verrichten ten gevolge van ziekte of ongeval schorst de uitvoering van de arbeidsovereenkomst (artikel 31, §1 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten).

De werknemer is verplicht zijn werkgever onmiddellijk op de hoogte te brengen van zijn arbeidsongeschiktheid. De werknemer legt in geval van ziekte of ongeval een geneeskundig getuigschrift voor aan zijn werkgever wanneer een collectieve arbeidsovereenkomst of het arbeidsreglement dit voorschrijft of wanneer de werkgever erom vraagt.

De wet zelf stelt dat het geneeskundig getuigschrift niet alleen melding moet maken van de arbeidsongeschiktheid, maar ook van de waarschijnlijke duur van de arbeidsongeschiktheid en of de werknemer zich met het oog op de controle al dan niet naar een andere plaats mag begeven.

De werknemer zal het geneeskundig getuigschrift moeten opsturen naar de werkgever of het op de onderneming moeten afgeven binnen twee werkdagen

(tenzij een andere termijn bij collectieve arbeidsovereenkomst of door het arbeidsreglement is bepaald) vanaf de dag van de ongeschiktheid of de dag van de ontvangst van het verzoek om een geneeskundig getuigschrift te overhandigen. Enkel overmacht kan de werknemer van deze verplichting ontslaan.

De controle

De werknemer mag niet weigeren een door de werkgever gemachtigd en betaald geneesheer te ontvangen, noch zich door deze te laten onderzoeken.

Deze geneesheer moet voldoen aan de bepalingen van de wet van 13 juni 1999 betreffende de controlegeneeskunde. Dit betekent dat voortaan de controle maar kan worden verricht door een arts die gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen en die vijf jaar ervaring heeft als huisarts of een daarmee vergelijkbare praktijk. Bij elke opdracht

moet de controlearts een verklaring van onafhankelijkheid ondertekenen die dient als garantie dat de controlearts volledig onafhankelijk is ten opzichte van de betrokken werkgever en werknemer waarbij hij de controlegeneeskunde uitoefent. De controle kan niet worden uitgeoefend door de preventie-adviseur-arbeidsgeneesheer van de onderneming.

Een controle die niet wordt uitgevoerd overeenkomstig de wet zal niet als een geldige controle kunnen worden beschouwd en zal dan ook geen gevolgen hebben.

Indien er een geneeskundig getuigschrift werd afgeleverd, zal hierop reeds vermeld staan of met het oog op de controle de werknemer zich al dan niet naar een andere plaats mag begeven, hetgeen de organisatie van de controle mogelijk maakt. Eventuele reiskosten vallen ten laste van de werkgever.



De opdracht van de controlearts wordt voortaan nauwkeuriger omschreven. De controlearts gaat na of de werknemer werkelijk arbeidsongeschikt is, verifieert de waarschijnlijke duur van de arbeidsongeschiktheid en, in voorkomend geval, de andere medische gegevens (zoals de vermelding ziekte, ongeval, arbeidsongeval, beroepsziekte ...) die bijvoorbeeld van belang zijn voor de betaling van het gewaarborgd loon.

Alle andere medische vaststellingen blijven onder het beroepsgeheim en een controle gedaan met miskenning van het beroepsgeheim is zoals vroeger nietig.

De controlearts overhandigt zo spoedig mogelijk zijn bevindingen schriftelijk aan de werknemer. De bevindingen van de controlearts moeten dus niet dadelijk op het ogenblik zelf van het medisch onderzoek naar aanleiding van de controle worden geformuleerd. De term “zo spoedig mogelijk” laat onder meer toe dat er contact wordt genomen met bijvoorbeeld de behandelend geneesheer of dat er bijkomende onderzoeken worden uitgevoerd mocht dit nodig zijn om de echtheid van de arbeidsongeschiktheid te kunnen vaststellen.

De eigenlijke vaststelling van de controlearts wordt dan schriftelijk aan de werknemer overhandigd. Zo kan de werknemer zijn conclusies trekken uit de bevindingen van de controlearts en kan hij desgevallend de nodige schikkingen (contact met zijn geneesheer ...) nemen om in beroep te gaan.

De bepaling regelt eveneens het lot van het gewaarborgd loon. Vanaf de datum van het eerste controleonderzoek waartoe de werknemer werd uitgenodigd of de datum van het eerste huisbezoek van de controlearts kan aan de werknemer het recht worden ontzegd op het gewaarborgd loon, met uitzondering van de periode van arbeidsongeschiktheid waarover er geen betwisting is gerezen.

De procedure in geval van betwisting

De wet regelt eveneens hoe een geschil tussen het advies van een controlearts en de werknemer (en diegene die het geneeskundig getuigschrift heeft afgeleverd) wordt beslecht.

Er zijn twee mogelijke oplossingen; ofwel wendt de meest gereede partij zich, net zoals vroeger trouwens, tot de rechtbank, ofwel wordt het geschil opgelost via de scheidsrechtelijke procedure die de wet

voortaan zelf beschrijft. In dit laatste geval zal de beslissing die voortvloeit uit deze scheidsrechtelijke procedure definitief zijn en de partijen binden.

Het voorwerp van de scheidsrechtelijke procedure is enkel het medisch geschil. Dit houdt in dat al de punten waarover er geen geschil is, verworven zijn.

Het vertrekpunt van de door de wet geregelde scheidsrechtelijke procedure is het moment waarop de controlearts zijn vaststellingen aan de werknemer overhandigt. Vanaf dat ogenblik heeft de meest gereede partij (de werkgever of de werknemer) twee werkdagen de tijd om met het oog op de beslechting van het geschil een arts-scheidsrechter aan te wijzen. De aanwijzing van een arts-scheidsrechter is het teken dat een van de betrokken partijen niet akkoord gaat met de gedane vaststellingen inzake de arbeidsongeschiktheid.

De arts-scheidsrechter moet voorkomen op een lijst die wordt bijgehouden op het Ministerie van Tewerkstelling en Arbeid. Om op deze lijst te staan moet de arts-scheidrechter aan een aantal voorwaarden voldoen. Hij moet gerechtigd zijn om de geneeskunde uit te oefenen en vijf jaar ervaring hebben als huisarts of een daarmee vergelijkbare praktijk; hij moet zich eveneens engageren om volledig onafhankelijk te zijn ten opzichte van de betrokken werkgever, werknemer, controlearts en behandelend arts. Hij is ook niet de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer van de onderneming.

Een uitspraak in het geschil is niet geldig wanneer de arts-scheidsrechter niet beantwoordt aan voormelde voorwaarden.

De betrokken partijen kunnen hun geschil eveneens voorleggen aan de arts-scheidrechter van hun keuze. In dat geval mag het gaan om een scheidsrechter die niet voorkomt op de lijst die op het Ministerie van Tewerkstelling en Arbeid wordt bijgehouden.

De werkgever kan de controlearts en de werknemer kan diegene die hem het geneeskundig getuigschrift overhandigt heeft, uitdrukkelijk machtiging geven om de arts-scheidsrechter aan te wijzen.

De arts-scheidsrechter voert het medisch onderzoek uit en beslist in het medisch geschil binnen drie werkdagen na zijn aanwijzing. Zoals reeds werd vermeld, vormt enkel het medisch geschil het voorwerp van de scheidsrechtelijke

uitspraak. Alle andere medische vaststellingen blijven onder het beroepsgeheim.

De arts-scheidsrechter brengt diegene die het geneeskundig getuigschrift heeft afgeleverd en de controlearts op de hoogte van zijn beslissing. De werknemer en de werkgever worden schriftelijk bij een ter post aangetekende brief verwittigd.

De kosten van deze procedure en de eventuele verplaatsingskosten vallen ten laste van de verliezende partij. Bij koninklijk besluit kunnen de kosten van de procedure worden bepaald; dit is gebeurd bij koninklijk besluit van 20 september 2002 (Belgisch Staatsblad 3 oktober 2002) waarbij de kosten van het honorarium op 75 EUR zijn vastgesteld en de administratieve kosten op 38 EUR. Een voor de werknemer voordeliger regeling kan eveneens worden overeengekomen.

De Koning kan na advies van het paritair comité een scheidsrechtelijke procedure instellen die afwijkt van hetgeen de wet bepaalt. Het moet dus wel gaan om een scheidsrechtelijke procedure zoals bij deze wet wordt bedoeld en niet om een andere mogelijke regeling van het conflict. Ook de bestaande scheidsrechtelijke procedures die bij koninklijk besluit op basis van de vroegere tekst werden uitgewerkt blijven bestaan.

Het gewaarborgd loon zal verschuldigd zijn voor de periode dat de werknemer als arbeidsongeschikt werd erkend en die het voorwerp was van het medisch geschil waarover de arts-scheidsrechter uitspraak moet doen.





Veilig Surfen

Facebook functie “vertrouwde contacten”

U hebt ongetwijfeld te maken gekregen met de volgende situatie: u zit op Facebook en een vriend contacteert u. Hij vraagt u om hulp en legt uit dat hij in het buitenland zit, dat hij het slachtoffer van een ongeval is geworden en dat hij zijn identiteitsdocumenten en bankkaarten verloren heeft. Hij vraagt u om hem geld op te sturen...

Deze vorm van oplichting hangt samen met het feit dat uw vriend de controle over zijn account verloren heeft omdat hij in de val van phishing is getrapt, of omdat de hacker kon antwoorden op de geheime vraag van zijn account.

Het is een welbekende methode die vaak gebruikt wordt om e-mailaccounts te hacken maar voortaan ook op Facebook wijdverspreid is.

Doordat heel wat gebruikers er het slachtoffer van worden en hierdoor totaal ontredder zijn, heeft Facebook de functie ‘vertrouwde contacten’ verbeterd, die u voortaan toelaat om terug de controle over uw profiel te krijgen als het gehackt werd.

Facebook omschrijft deze ‘vertrouwde contacten’ als zeer goede vrienden die u zonder probleem kunt contacteren. Om voor de hand

liggende redenen moet u naast kiezen die ook Facebook-gebruikers zijn.

En aangezien deze optie zeer eenvoudig is, raden we u aan om ze vanaf vandaag al te activeren.

Daartoe gaat u naar uw profiel en, nadat u op het hangslotje bovenaan rechts hebt geklikt en naar het beheer van uw profiel bent gegaan via de weergave van de instellingen, klikt u op de tab ‘beveiliging’ om uw vertrouwde contacten te kiezen.

Facebook doet de volgende aanbevelingen om deze te selecteren:

- Kies personen aan wie u de sleutel van uw huis zou geven als u met vakantie bent,
- Personen die u kunt bereiken zonder hulp van Facebook, idealiter telefonisch of zelfs rechtstreeks. U zult hen moeten contacteren wanneer u niet kunt inloggen op uw profiel.
- Aarzel niet om minstens drie personen aan te duiden.

Wanneer u hen gekozen hebt, brengt Facebook hen op de hoogte dat u hen geselecteerd hebt zodat ze bereid kunnen zijn om u te helpen als dit ooit nodig zou zijn.

En als u ooit geen toegang meer heeft tot uw Facebook-account, hoeft u enkel maar de hand te reiken naar die vrienden.

Ze kunnen dan maatregelen nemen om de veiligheidscodes te verkrijgen die u nodig heeft om uw account terug te krijgen.

Zodra u die codes heeft, kunt u ze gebruiken om opnieuw in te loggen en de controle te krijgen door het paswoord te wijzigen.

Zeer eenvoudig en zeer doeltreffend.





Syndicaat der
Zelfstandigen
& KMO's

ONDERN&MER
ZELFSTANDIG

U wenst in contact te komen met
meer dan **30.000 bedrijfsleiders**
en **zelfstandigen** die lid zijn van
het SDZ in gans België?

Neem snel contact op met de reclameregie van de magazines
Ondernemer & zelfstandige, Indépendant & Entreprise, de
websites **www.sdz.be** en **www.sdi.be** om de verschillende tarieven
en formules te ontdekken en uw advertentie te plaatsen.



UW CONTACT:

Carole MAWET (reclameregie)

Tel.: +32 81 40 91 59

GSM: +32 497 22 44 45

carole.mawet@targetadvertising.be

Sips, de online en mobiele betaalpagina voor uw webshop



Eenvoudig, voordelig en veilig

- Bepaal zelf welke **betaalmogelijkheden** u aanvaardt, nationaal en internationaal
- Betalingen in **vreemde valuta** ontvangt u in euro op uw rekening
- **Plug-ins beschikbaar** voor de meest courante webshops
- Professionele **fraudepreventiedienst**
- **Efficiënt beheer** dankzij een gebruiksvriendelijke interface

Contacteer onze specialisten op **02 727 82 75** (ma-vr, 9.00-17.00 u.)
of mail naar ecommerce-benelux@worldline.com

Meer info over het volledig aanbod op mijnbetaaloplossing.be/nl/sips

en andere betaalmogelijkheden

worldline
e-payment services