



ZELFSTANDIGEN EN KMO'S ALLES WAT ER VOOR U VERANDERT IN 2017

JANUARI - FEBRUARI 2017

www.sdz.be

Depot Brussel X - P401140

Sociaal p9

Studenten mogen
475 uur per jaar werken

Voordeel p10

Total, nieuwe partner
van het SDZ

Vraag-Antwoord p22

Welke waarborg hebben mijn
klanten?

*Zelfstandigen,
bestuurders
van ondernemingen,*



Samen op weg...

S O C A M E

·SERVICE
·VEILIGHEID
·SOLIDARITEIT

**MAATSCHAPPIJ VOOR ONDERLINGE
BORGSTELLING VOOR ONDERNEMINGEN**

www.socame.be



Editoriaal

Daniel Cauwel
Voorzitter van het SDZ
daniel.cauwel@sdz.be



i n h o u d s t a f e l

Te veel belastingen !

Volgens de cijfers van de OESO van 2016, is België het derde meest belaste land. Onze regeringen hebben tijdens de twee laatste legislaturen een 50-tal nieuwe belastingen in het leven geroepen die miljoenen inkomsten hebben opgebracht. Ons land is wereldkampioen geworden van verplichte inhoudingen.

Elk jaar is het hetzelfde : de Staatsinkomsten zijn lager dan haar uitgaven en het budgetair tekort kan slechts door bijkomende belastingen gedekt worden.

De werkgevers van ons land wensen voor 2017 duidelijke fiscale normen en fiscale stabiliteit voor de bedrijven. Het is dringend tijd de bedrijven zelf hun financiële risico's te laten beheren, door rechtvaardige belastingen en versoepelde procedures in te voeren.

Spijtig genoeg vrezen wij dat de twee volgende jaren de regering nieuwe besparingsmaatregelen zal moeten nemen teneinde de ontbrekende 10 miljard euros te vinden. Deze restricties zullen de groei van de bedrijven belemmeren en een grotere armoedekloof genereren bij de gemiddelde bevolkingsklasse.

Mijnheer de Eerste Minister, wij hopen te mogen rekenen op uw begrip, intelligentie en creativiteit, en dat u en uw diensten dringend nieuwe ideeën zullen vinden om de belastingskosten te verlagen voor de zelfstandigen en bedrijfsleiders, die het steeds moeilijker hebben om te overleven !

3	Edito	Te veel belastingen !
4 ► 5	Actualiteit	Weetjes
6 ► 8	Vooruitgang	Wat verandert er voor de zelfstandigen op 1 januari 2017 ?
9	Actualiteit	<i>Studentjobs</i> 50 dagen worden 475 uur
10	Voordeel	Total Gas & Power Belgium, nieuwe partner van het SDZ
12 ► 13	Concurrentie	35.416 controles door de Economische Inspectie
14	Betalingen	<i>Historische recordstijging</i> 30% meer elektronische betalingen voor bedragen tot 5 EUR
15	Betalingen	E-commerce volop in ontwikkeling
16	Ondernemen	<i>Sociaal Statuut</i> Meer Belgen wagen sprong van bij- naar hoofdberoep
17	Ondernemen	50-plussers en vrouwen zetten economie binnenkort op zijn kop
18	Vraag-Antwoord	« Ben ik verplicht een plaatsbeschrijving op te stellen ? »
19	Vraag-Antwoord	« Ik ben arbeidsongeschikt. Op hoeveel uitkering heb ik recht ? »
20	Vraag-Antwoord	« Dien ik een oorsprongsattest op mijn producten aan te brengen ? »
21	Vraag-Antwoord	« Mag mijn concurrent lanceringsprijzen toepassen ? »
22	Vraag-Antwoord	« Op welke waarborg hebben mijn klanten recht ? »

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan de handelsverenigingen.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
Daniel Cauwel - Drukpersstraat 4 - 1000 Brussel
Tel.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26
Website: www.sdz.be - E-mail: info@sdz.be

HOOFDREDACTEUR
Benoit Rousseau

REDACTEURS
Jean-François Dondelet, Ode Rومان, Marie-Madeleine Jaumotte, Pierre van Schendel

JURIDISCH DIRECTEUR
Benoit Rousseau

LAYOUT
Delphine Cornez

COLLEGE SDZ
Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

FOTO'S
iStockphoto

DRUKKERIJ
Corelio

SECRETARIAAT
Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

LIDMAATSCHAP-ABONNEMENT
affiliation@sdz.be



Loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978

AANPASSING OP 1 JANUARI 2017

Vanaf 1 januari 2017 worden de loonbedragen bepaald bij de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten aangepast aan het algemene indexcijfer van de conventionele lonen voor bedienden (BS 25/11/2016).

De nieuwe bedragen op 01/01/2017 zullen zijn:

- 33.472 euro,
- 66.944 euro.

Deze bedragen van jaarlijkse verloning van de werknemers bepalen:

- de wettelijkheid van het niet-concurrentiebeding van arbeiders en bedienden;
- de wettelijkheid van het arbitragebeding van bedienden;
- de modaliteiten inzake toepassing van het scholingsbeding.



Werk

BEGRENZINGEN BESLAGEN EN OVERDRACHTEN IN 2017

Voor 2017 worden de bedragen (of inkomensdrempels) voor de berekening van de delen die vatbaar zijn voor overdracht of beslag als volgt bepaald

NETTOMAANDLOON	DEEL DAT VATBAAR IS VOOR OVERDRACHT OF BESLAG	
	Beroepsinkomsten (werknemers of zelfstandigen)	vervangingsinkomens
Tot EUR 1.085	Niets	Niets
Van EUR 1.085,01 tot EUR 1.166	20 % van het bedrag tussen deze 2 waarden, hetzij EUR 16,20	20 % van het bedrag tussen deze 2 waarden, hetzij EUR 16,20
Van EUR 1.166,01 tot EUR 1.286	30% van het bedrag tussen deze 2 waarden, hetzij EUR 36,00	40 % van het bedrag tussen deze 2 waarden, hetzij EUR 48,00
Van EUR 1.286,01 tot EUR 1.407	40 % van het bedrag tussen deze 2 waarden, hetzij EUR 48,40	40 % van het bedrag tussen deze 2 waarden, hetzij EUR 48,40
Hoger dan EUR 1.407	Het volledige bedrag is vatbaar voor overdracht of beslag	Het volledige bedrag is vatbaar voor overdracht of beslag

De vrijstelling voor (een) kind(eren) ten laste werd behouden op EUR 67.

Kalender

FEESTDAGEN IN 2017

NIEUWJAAR	Zondag 1 januari
PAASMAANDAG	Maandag 17 april
FEEST VAN DE ARBEID	Maandag 1 mei
O.L.H.HEMELVAART	Donderdag 25 mei
PINKSTERMAANDAG	Maandag 5 juni
NATIONALE FEESTDAG	Vrijdag 21 juli
O.L.V.HEMELVAART	Dinsdag 15 augustus
ALLERHEILIGEN	Woensdag 1 november
WAPENSTILSTAND	Zaterdag 11 november
KERSTMIS	Maandag 25 december

Nieuwe werkgevers

+24% IN HET EERSTE HALFJAAR

Het aantal nieuwe werkgevers (zelfstandigen die hun eerste werknemer aanwerven) is in het eerste halfjaar van 2016, in vergelijking met het eerste halfjaar van 2015, met 24% toegenomen. Dit blijkt uit de cijfers van de Unie van Sociale Secretariaten.

Dat zijn 1.912 extra werkgevers in vergelijking met het eerste halfjaar van 2015. Dus 1.912 zelfstandigen die iemand hebben kunnen aanwerven. Er waren immers 7.893 nieuwe werkgevers in het eerste halfjaar van 2015, tegen 9.805 in het eerste halfjaar van 2016.

Een verhoging die misschien kan worden toegeschreven aan de historische maatregel die werd besloten tijdens de taxshift: geen voornaamste sociale werkgeversbijdragen voor het leven op de eerste aanwerving. Sinds 1 januari 2016 en tot eind 2020 genieten alle werkgevers die een eerste werknemer aanwerven immers van een vrijstelling voor de **voornaamste** sociale werkgeversbijdragen voor het leven op deze eerste werknemer. Deze bepaling heeft tot doel om een maximaal aantal zelfstandigen te helpen de "eerste stap" naar aanwerving te zetten.

Werk

AANGIFTE SOCIALE RISICO'S (ASR)
ELEKTRONISCH VERPLICHT

Met ingang van 1 januari 2017 wordt het verplicht om de aangiften van sociaal risico (ASR) met betrekking tot het vaststellen van het recht in geval van tijdelijke werkloosheid, het begin van een deeltijdse tewerkstelling en jeugd- en seniorvakantie elektronisch te verrichten. Deze elektronische aangiften vervangen dan volledig de volgende papieren formulieren:

- C3.2-werkgever;
- C131A-werkgever;
- C103-jeugdvakantie-werkgever en C103-seniorvakantie-werkgever.

Het formulier C4 mag voorlopig verder op papier afgeleverd worden.

Sector

EEN ONLINE REGISTER VOOR
DE ERKENDE AMBACHTSLIEDEN

De definitie van ambachtsman is op 1 juni 2016 jongstleden in werking getreden. Alle erkende ambachtslieden zijn voortaan opgenomen in

een officieel register dat dagelijks wordt geactualiseerd en dat online door iedereen geraadpleegd kan worden. De zoekmotor maakt het mogelijk om gericht te zoeken in het register met behulp van de volgende criteria:

- Ondernemingsnummer;
- Benaming;
- Sector;
- Postcode;
- Type onderneming.



Ter herinnering, de wet definieert

de ambachtsman voortaan als volgt: een natuurlijk persoon of een rechtspersoon actief in de productie, de transformatie, de reparatie, de restauratie van voorwerpen, de levering van diensten, waarvan de activiteiten in essentie betrekking hebben op manuele aspecten, op een authentiek karakter, en die een zekere kennis ontwikkelen gericht op kwaliteit, traditie, creatie of innovatie.

"Helpt u ook cybercriminelen?"

68% VAN DE BELGEN HELPT
CYBERCRIMINELEN

"6.491.641 Belgen helpen onbewust cybercriminelen." Met die slogan lanceert het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) de grootste Belgische sensibiliseringscampagne rond cybeveiligheid ooit.

Uit een studie van de UGent blijkt dat 68% van de Belgen een gebruikersprofiel heeft dat meer risico loopt om geconfronteerd te worden met cybercriminaliteit. Miljoenen Belgen beveiligen hun computer, tablet of smartphone onvoldoende of zelfs helemaal niet.

De campagne roept het grote publiek dan ook op om hun computer te scannen op virussen en te beveiligen tegen cybercriminelen.

Op de website www.safeonweb.be kan je scannen of je een virus hebt én krijg je tips om je beveiliging te verbeteren.

Horeca

LANCERING VAN DE
RISICOBEOORDELINGSTOOL OIRA

Onlangs lanceerde de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (FOD WASO) het risicoanalyse-instrument OIRA voor de horecasector. Deze online tool geeft kleine horecaondernemingen de mogelijkheid om de risico's inzake welzijn op het werk (o.a. veiligheid en gezondheid) te beoordelen waarmee zijzelf en hun personeelsleden geconfronteerd worden.

OIRA staat voor "Online interactive Risk Assessment". Het is een gratis softwareprogramma dat werd ontwikkeld om bedrijven, en in het bijzonder kmo's, de mogelijkheid te geven om op een eenvoudige en efficiënte manier de risico's inzake welzijn op het werk te analyseren.



ONZE EISEN WERDEN GEHOORD...



Benoit Rousseau
Juridisch Directeur SDZ
benoit.rousseau@sdz.be



Wat verandert er voor de zelfstandigen op 1 januari 2017?

VERMINDERING VAN DE SOCIALE BIJDAGEN VAN DE ZELFSTANDIGEN

De persoonlijke sociale bijdragen waren al gedaald van 22% naar 21,5% in 2016 en zij zullen in 2018 opnieuw dalen om 20,5% te bereiken. Het gaat om een historische maatregel: de sociale bijdragen waren nooit globaal gedaald. Deze maatregel heeft met name tot doel om de koopkracht van de zelfstandigen te ondersteunen.

MOEDERSCHAPSVERLOF

Nieuw voor de vrouwelijke zelfstandigen! Hun moederschapsverlof zal op de volgende manier verbeterd worden:

- verlenging van het moederschapsverlof van de vrouwelijke zelfstandigen met 4 weken, met de mogelijkheid om dit verlof niet enkel per week op te nemen, maar ook voltijds of halftijds;
- vrijstelling van betaling van sociale bijdragen met behoud van rechten voor het kwartaal dat volgt op de bevalling.

De regeling zal voortaan bestaan uit 3 verplichte en 9 facultatieve weken. De uitkering bedraagt ongeveer 450 EUR per week.



OVERBRUGGINGSRECHT

Dit "overbruggingsrecht" is een financiële en sociale dekking voor de zelfstandigen die een activiteit gedwongen moeten stopzetten om economische redenen.

De zelfstandigen zullen voortaan kunnen genieten van een veel groter veiligheidsnet om hen te begeleiden als hun activiteit tot een einde komt (sluiting van een winkel...). We kunnen in zekere zin spreken van een recht op werkloosheidsuitkering voor de zelfstandigen. Het gaat om een fundamentele stap voorwaarts, ook in het algemene kader van de ontwikkeling van de ondersteuning van de ondernemingsgeest. Een nieuwe barrière voor het ondernemerschap wordt weggewerkt. Concreet voorziet de hervorming de volgende voordelen voor de zelfstandige:

- de zelfstandige die een beroep doet op het overbruggingsrecht zal gedurende 12 maanden kunnen genieten van een uitkering van

- 1.460,45 EUR als hij gezinslast heeft (zonder gezinslast: 1.168,73 EUR);
- hij zal recht hebben op het behoud van rechten inzake ziekte- en invaliditeitsverzekering, zowel voor de gezondheidszorgen als voor de arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.

BIJDAGEVERMINDERING

Bovenop de verminderingen van bijdragen die werden beslist met de taxshift, worden er voor de 3^{de} tot de 6^{de} aanwerving extra verminderingen voorzien vanaf 1 januari 2017. Het gaat om een harmonisering van de bedragen voor de 3^{de} tot de 6^{de} aanwerving vanaf 1 januari 2017.

Als we de situatie van 2016 die van kracht is sinds de taxshift vergelijken met deze nieuwe verminderingen, gaat het om een extra besparing van 15.900 euro voor een onderneming die 6 voltijdse werknemers aanwerft vanaf 1 januari 2017.



Zo zien de cijfers eruit:

BEDRAGEN VAN DE VERMINDERINGEN IN 2016 NAAR AANLEIDING VAN DE TAXSHIFT

Type	5 kwartalen	4 volgende kwartalen	4 laatste kwartalen
DGV 1 ^{ste} werkn.	0 bijdrage	0 bijdrage	0 bijdrage
DGV 2 ^{de} werkn.	1550 EUR/kwart.	1050 EUR / kwart.	450 EUR / kwart.
DGV 3 ^{de} werkn.	1050 EUR/ kwart.	450 EUR / kwart.	450 EUR/ kwart.
DGV 4 ^{de} werkn.	1050 EUR/ kwart.	450 EUR / kwart.	0 EUR
DGV 5 ^{de} werkn.	1000 EUR/ kwart.	400 EUR / kwart.	0 EUR
DGV 6 ^{de} werkn.	1000 EUR/ kwart.	400 EUR / trim.	0 EUR

Op 1 januari 2017 zullen er meerdere belangrijke maatregelen in werking treden die werden genomen door de federale regering. Dat is ongetwijfeld goed nieuws. Na een ambitieus KMO-plan, na de historische maatregelen van de taxshift ten voordele van de ondernemingen, komt er nu een nieuwe batterij aan maatregelen ter ondersteuning van de activiteit van de KMO's en de zelfstandigen met als doel, onder andere, om jobs en economische activiteit te creëren.

BEDRAGEN VAN DE NIEUWE VERMINDERINGEN VOOR 2017

Type	5 kwartalen	4 volgende kwartalen	4 laatste kwartalen
DGV 1 ^{ste} werkn.	0 bijdrage	0 bijdrage	0 cotisation
DGV 2 ^{de} werkn.	1550 EUR/kwart.	1050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.
DGV 3 ^{de} werkn.	1050 EUR/kwart.	1050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.
DGV 4 ^{de} werkn.	1050 EUR/kwart.	1050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.
DGV 5 ^{de} werkn.	1050 EUR/kwart.	1050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.
DGV 6 ^{de} werkn.	1050 EUR/kwart.	1050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.

Een concreet voorbeeld voor een derde aanwerving: voor een werknemer met een brutoloon van 2.800 EUR/maand, bedragen de sociale werkgeversbijdragen 2.082 EUR per kwartaal:

- de vermindering met 1050 EUR vertegenwoordigt 50% van deze bijdragen;
- de vermindering met 450 EUR vertegenwoordigt 21% van deze bijdragen.

SOCIALE ZEKERHEID

Er wordt een einde gemaakt aan de complexe financieringsstromen. Vanaf 2017 zal de alternatieve financiering vooral bestaan uit ontvangsten afkomstig van de BTW en van de roerende voorheffing.

Met de alternatieve financiering willen we de daling van de ontvangsten door de taxshift compenseren (vermindering van de sociale bijdragen). Het systeem zal transparanter en duidelijker zijn.

PENSIOENEN

De personen die, na een volledige loopbaan van 45 jaar, enkel een minimumpensioen ontvangen, zullen hun pensioen verhoogd zien. Dit zou een impact moeten hebben op ongeveer 168.000 personen. Onder hen zijn 21.100 zelfstandigen met een volledige loopbaan als zelfstandige en 71.100 zelfstandigen met een gemengde loopbaan.

VANAF 1 JANUARI ZULLEN DE PENSIOENEN ALS VOLGT STIJGEN:

	Alleenstaand	Gezin	Overlevingspensioen
Maandelijks bedrag	1.168,73 EUR	1.460,45 EUR	1.150,35 EUR
0,7 %	8,18 EUR	10,22 EUR	8,05 EUR
Totaal	1.176,91 EUR	1.470,67 EUR	1.158,40 EUR

Deze maatregel komt bovenop de verhogingen die al beslist waren via de besteding van de welvaartsenveloppen en de gelijkschakeling van de minimumpensioenen van de zelfstandigen met die van de loontrekken. In totaal werd het minimumpensioen van een (alleenstaande) zelfstandige met een volledige loopbaan als zelfstandige sinds het begin van deze legislatuur verhoogd met 115,97 EUR per maand (+ 10,53 %):

- 01/04/2015 : + 0,94 % per maand;
- 01/09/2015 : + 2% welvaartsaanpassing;
- 01/06/2016 : + 2% indexering;
- 01/08/2016 : + 4,89% voor de gelijkschakeling van de minimumpensioenen met die van de zelfstandigen;
- 12/2016 : + 0,7%.

STUDENT-ONDERNEMER

De minister heeft een nieuw statuut gecreëerd voor de studenten-ondernemers die jonger dan 25 jaar zijn, die reglementair ingeschreven zijn voor de lessen in een onderwijsinstelling om een diploma te behalen dat erkend is door een bevoegde autoriteit in België. Het toekomstige statuut van student-ondernemer voorziet het volgende:

- een gunstig stelsel van bijdragen aan het sociaal statuut van zelfstandigen voor de studenten die inkomsten hebben die lager zijn dan de drempel die van kracht is voor de zelfstandigen in hoofdberoep (13.010,66 EUR voor 2016). De studenten-ondernemers zullen immers vrijgesteld zijn van sociale bijdragen voor de inkomsten onder een bepaalde drempel:
 - ➔ geen bijdragen als hun jaarlijkse inkomsten lager zijn dan de helft van de bijdragedrempel voor het sociaal statuut van de zelfstandigen (6.505,33 EUR in 2016);



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be





... de zelfstandigen moeten recht hebben op
werkloosheidsuitkeringen!

www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be

tarief van 21% (20,5% vanaf 2018) op de inkomstenschijf tussen de helft van de bijdragedrempel voor het sociaal statuut van de zelfstandigen en de bijdragedrempel als zelfstandige in hoofdberoep (13.010,66 EUR in 2016);

- het behoud van rechten op het vlak van gezondheidszorgen en het feit dat de periodes waarvoor de student bijdragen betaalt (ook verminderde bijdragen) tellen om rechten te openen op het vlak van arbeidsongeschiktheid/invaliditeit/moederschap;
- tt slot wordt een einde gemaakt aan de discriminatie die bestond tussen de loontrekkende student (jobstudent) en de student-ondernemer inzake de berekening van de personen ten laste. Zoals het geval momenteel al is voor de studenten-loontrekkenden (eerste schijf = 2.610 EUR voor de inkomsten



van het jaar 2016), zal de eerste inkomstenschijf van de studenten-zelfstandigen niet beschouwd worden als bestaansmiddel voor de berekening van de personen ten laste.

HR

Studentenjobs : 50 dagen worden 475 uur

Een uur is een uur

Op dit moment mogen jobstudenten per jaar 50 dagen werken waarin zij en de werkgever minder sociale bijdragen betalen. Een gewone werknemer betaalt 13,07% sociale bijdragen op zijn brutoloon, een jobstudent moet maar 2,71% afdragen; een werkgever betaalt 5,42% sociale bijdragen. Die voordelige regeling is waarschijnlijk een van de redenen waarom studentenjobs in de afgelopen jaren zo populair zijn geworden bij zowel studenten als werkgevers.

Maar het huidige systeem is niet voor iedereen even interessant. Een student die maar een paar uur per dag werkt, is toch een dag kwijt. Jobstudenten die op zaterdag een paar uur bij de bakker gaan werken of een avondje bijklussen in een café, zijn dus in het nadeel. Daarom besloot de federale regering om de dagen om te zetten in uren. Vanaf 1 januari geldt een gewerkt uur dus als een uur en niet meer als een volledige dag. Bovendien verhoogde de regering het aantal uren tot 475, het equivalent van bijna 60 dagen (uitgaande van 8 uur per dag).

Maggie De Block: "De omvorming naar uren is logisch en fair voor onze werkende studenten. Zij dragen de economie van morgen en we moeten hen zo veel mogelijk kansen geven."

Uren bijhouden met Student@work

De onlinetoepassing Student@work, waarin de student zijn resterende dagen kan aflezen, wordt op 1 januari 2017 een urenteller. Werkgevers van hun kant, zullen de Dimona-aangifte voor jobstudenten in uren moeten uitvoeren.

Voor het overige blijft de service voor de jobstudent en werkgever onveranderd. De student kan zijn dagen bekijken en een attest maken via een webtoepassing, maar hij kan ook de handige app voor smartphones downloaden. Op de website studentatwork.be vinden studenten alle informatie over de regels op studentenarbeid.

Wat is Student@work?

Student@work is een initiatief van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ). Bij de introductie van het 50-dagensysteem in 2012 zette de RSZ een uitgebreide dienstverlening op om studenten en werkgevers te ondersteunen in het gebruik van de onlinetoepassing Student@work.

Via een uitgebreide communicatiecampagne (met name op de sociale media) worden studenten bewust gemaakt van de regels op studentenarbeid. Ook de overgang van dagen naar uren zal vergezeld gaan van een grote publiekscampagne via radio, bioscoopreclame en affichage op bussen.

Op 1 januari 2017 veranderen de regels op studentenarbeid. De 50 dagen waarin studenten mogen werken met verminderde sociale bijdragen, worden dan omgezet in 475 uur. De maatregel is vooral interessant voor studenten die geen volledige dagen werken.



Energie blijkt voor veel ondernemingen een steeds belangrijkere kost te zijn. We merken ook op dat velen onder jullie nog erg hoge tarieven betalen. Het ontbreekt dikwijls aan tijd om de verschillende offertes die op de markt zijn uit te pluizen. Daarom heeft het SDZ dit voor jullie gedaan, en stellen we met veel plezier onze nieuwe partner Total Gas & Power voor.

Arnaud Katz
Secretaris Generaal SDZ
arnaud.katz@sdz.be



Geniet van belangrijke kortingen!

Total Gas & Power Belgium, nieuwe partner in energie van het SDZ

Ontdek hoeveel u jaarlijks kan besparen op uw elektriciteits- en aardgasfactuur. We hebben bij deze energieleverancier enkele mooie voorwaarden kunnen onderhandelen, waar elk lid van kan genieten.

Tot 15% korting op uw huidige factuur!

Als u nu verandert van leverancier en kiest voor Total Gas & Power, dan krijgt u een aantrekkelijke korting tot -15% op uw huidige energiefactuur. Bovendien moeten er geen maandelijkse abonnementskosten meer betaald worden. U zal merken dat u op die manier jaarlijks een mooi bedrag bespaart!

Veranderen van leverancier is trouwens helemaal niet moeilijk, of tijdrovend. Wanneer uw verbruik minder is dan 50Mwh/jaar voor elektriciteit en minder dan 100Mwh/jaar voor aardgas, dan kan u kosteloos en op elk moment veranderen van leverancier, ongeacht de looptijd van het contract. U moet dan wel rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand.



Total Gas & Power zorgt bovendien voor de administratieve afhandeling met uw huidige leverancier en de netwerkbeheerder.

Verbruikt u echter meer dan bovengenoemde hoeveelheden, dan bent u wel verplicht om de looptijd van uw contract te respecteren, anders riskeert u beboet te worden door uw huidige leverancier.

Hoe van dit aanbod genieten?

Als u interesse hebt om vrijblijvend te laten berekenen hoeveel u

jaarlijks kan besparen, kan u contact opnemen met Total Gas & Power via onderstaande contactgegevens:

Telefoon: 02/2249600

Mail: gp.brussels.customercare@total.com

Website met contactformulier voor de leden van SDZ:
www.gas-power.total.be/nl/sdz

Voordelige
energie, zonder
kopzorgen!



Total, uw multi-energie partner.

Als lid van **Syndicaat der Zelfstandigen & KMO's**,
geniet u van een uitzonderlijk aanbod op aardgas & elektriciteit.

BESPAAR TOT:

15% op uw aardgas- en
elektriciteitsfactuur

Contacteer ons voor meer informatie. Vergeet uw lidnummer van SDZ niet te vermelden
om van deze voorwaarden te kunnen genieten.

gp.brussels.customercare@total.com | Tél.: 02 224 96 00 | www.gas-power.total.be/nl/sdz



Handel

35.416 controles door de Economische Inspectie

In 2015 voerde de Economische Inspectie 35.416 controles uit, dat zijn er 8% meer dan in 2014. Deze controles hebben geleid tot 2.888 waarschuwingen en 3.746 processen-verbaal. Net als in 2014 werden in 1 op de 5 controles inbreuken vastgesteld.

De Economische Inspectie ontving 2% minder meldingen dan in 2014: 16.197 in 2015 ten opzichte van 16.511 een jaar eerder. Top 2 van de meldingen betrof respectievelijk renovatie- en onderhoudswerken aan de woning (970 meldingen) en onlinediensten (836 meldingen),

waaronder een groot deel spam.

Hieronder geven we een overzicht van enkele belangrijke of opvallende thema's uit de activiteiten van de Economische Inspectie in 2015.

De Economische Inspectie van de FOD Economie deed vorig jaar in totaal 35.416 controles, die leidden tot 2.888 waarschuwingen en 3.746 processen-verbaal. Daarnaast ontving de Economische Inspectie 16.197 meldingen van consumenten, ondernemingen, organisaties en diverse overheden. Dat blijkt uit het jaarverslag 2015 dat vandaag gepubliceerd wordt.



Prijsaanduiding

De Economische Inspectie verrichte 11.178 controles op prijs- en hoeveelheidsaanduiding en stelde in meer dan 1 op de 10 gevallen een inbreuk vast (914 processen-verbaal en 385 waarschuwingen).

Vorig jaar werd ook een groot algemeen onderzoek gehouden over de prijsaanduiding bij horeca- en handelszaken. In totaal werden meer dan 1.800 zaken gecontroleerd, waarvan 600 horecazaken.

Belangrijkste resultaten van dit onderzoek:

- 14% van alle gecontroleerde zaken bleken niet in orde met de aanduiding van de verkoopprijs. Voornaamste problemen waren prijsaanduidingen die ontbraken, niet goed zichtbaar waren, zich niet in de buurt van het product bevonden of dubbelzinnig waren.
- Bij de gecontroleerde horecazaken bleek 86% volledig in orde, bij 11% was de prijsaanduiding aan de hoofd-ingang niet in orde en bij 3% was de prijsaanduiding aan de ingang en in de zaak niet in orde.

Reisbrochures

In 2015 deed de Economische Inspectie twee onderzoeken in de reissector. In het eerste onderzoek werden 155 reisbrochures gecontroleerd op de wettelijk vereiste informatie: 4 op de 10 brochures voldeden niet. Er ontbrak vooral verplichte informatie over de plaats en soort huisvesting, over paspoorten en formaliteiten op het vlak van gezondheidszorg, over voorschotten en betalingstermijnen en over de voorwaarden en berekeningwijze van de prijsherziening.

Het onderzoek leidde tot 18 waarschuwingen en 61 processen-verbaal. Bij het tweede onderzoek in de reissector werd bij 122 reisbureaus nagegaan of ze de verplichte verzekering tegen financieel onvermogen hebben en of ze de wettelijke beperking op cashbetalingen respecteerden. Negen (7%) reisbureaus bleken niet over deze verzekering te beschikken, 65 reisbureaus (53%) waren in overtreding met de cashwetgeving. De meeste problemen werden vastgesteld met groepsreizen. In totaal werd 3 miljoen euro aan onwettige cashbetalingen vastgesteld in dit onderzoek.

Voedingsmiddelen

In 2015 deed de Economische Inspectie meer dan 1.200 gerichte controles die leidden tot 241 inbreuken (219 waarschuwingen, 22 processen-verbaal). De resultaten van deze controles zijn positief. Er werden minder inbreuken vastgesteld onder andere bij controles over beschermde benamingen, over de benaming van vis en over de etikettering van voedingsmiddelen.

Enkel bij de etikettering van verse groenten en fruit stelde de Economische Inspectie veel inbreuken vast. Op 193 controles werden 163 inbreuken genoteerd: 154 waarschuwingen en 9 processen-verbaal. De meeste problemen deden zich voor bij de etikettering van de oorsprong van voorverpakte groenten of fruit.

Reclames voor krediet

In 2015 ontving de Economische Inspectie 16% minder klachten over de financiële sector (390) dan in 2014 (467 klachten):

- Een derde van de klachten ging over achterstallige betalingen en de invordering ervan: veel consumenten meldden een volgens hen onterechte registratie bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van achterstallige betalingen.
- Een vijfde van de klachten ging over de kredietovereenkomst, onder andere over de conformiteit aan de vormvereisten van een kredietovereenkomst voor consumentenkrediet, over de weigering van een kredietgever om een afbetalingsplan te aanvaarden, over problemen met de herroeping van het consumentenkrediet en over (verplichte) schuldsaldoverzekeringen.
- 14% van de klachten ging over betalingsdiensten zoals onvoldoende info over transactiekosten en het laattijdig uitvoeren van domiciliëringen of overschrijvingen.

Daarnaast controleerde de Economische Inspectie 300 kredietreclames (in huis-aan-huisbladen, in dagbladen, in winkels, op websites, op radio en televisie) over consumentenkrediet. In meer dan de helft (56%) van de reclames werd een inbreuk vastgesteld met als resultaat 150 waarschuwingen en 17 processen-verbaal. De meest voorkomende inbreuken waren:

- het ontbreken van de verplichte standaardinformatie zoals de contante prijs, de voorschotten, de slogan "let op, geld lenen kost ook geld",
- het ontbreken van een representatief voorbeeld,
- de verplichte informatie die te klein wordt weergegeven,
- het gebruik van verboden vermeldingen zoals de vermelding "gratis krediet" of het aanzetten tot het nemen van krediet bij een consument die het hoofd niet kan bieden aan schulden.

Onlinehandel en -reclame

De Economische Inspectie ontving vorig jaar 10% minder klachten over onlinehandel en -reclame: 2.242 meldingen in 2015 ten opzichte van 2.487 een jaar eerder.

- Het grootste probleem bleef spam (30% van de meldingen): het ging om ongewenste reclamemails, maar ook om echte oplichtingsmails (bv. phishing, valse waardebonnen, enzovoort).
- Een vijfde van de meldingen ging over het uitblijven van de levering van de bestelde goederen of diensten.
- 12% van de meldingen betrof woekerprijzen bij concerttickets.
- 11% van de meldingen ging over afgedwongen aankopen: de consument krijgt een product of dienst zonder dat hij zich bewust is dat hij een contract heeft getekend.

Drie tips om problemen te vermijden

- Neem geen overhaaste beslissingen, maar lees aandachtig de voorwaarden of de informatie op de website, op de verpakking of op het etiket.
- Wees op uw hoede bij aanbiedingen in winkels, per mail of op sociale media die te mooi lijken om waar te zijn.
- Deel geen bank- of kredietkaartgegevens als u het zaakje niet 100% vertrouwt.



Historische recordstijging

30% meer elektronische betalingen voor bedragen tot 5 EUR

worldline
e-payment services



De afgelopen 5 maanden registreerde ons land 30% meer elektronische betalingen voor bedragen onder de 5 euro in de kleine handelszaken ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Betalingen voor bedragen onder de 10 euro maken vandaag 23% uit van alle elektronische betalingen in België.

Onze partner Worldline, Europees leider in betaal- en transactiediensten, kondigde in september 2016 aan dat Belgen nooit eerder zo vaak met de Bancontact-kaart betaalden voor kleine bedragen.

Dat is het resultaat van de spectaculaire prijsdalingen die Worldline in partnership met de Belgische banken heeft ingevoerd voor de tarieven voor Bancontact voor handelaren. Met deze tariefverlagingen bood

Worldline samen met de Belgische banken duidelijk een antwoord op een vraag van de markt, met als gevolg een kentering in de geschiedenis van het elektronisch betalen in België. Consumenten willen vandaag hun aankopen in alle omstandigheden elektronisch betalen. Door ook voor kleine bedragen het elektronisch betalen te promoten, wil Worldline de evolutie naar een cashloze maatschappij versnellen en de Belgische economie stimuleren.

Kleine som? Kaart welkom!

Bij de bakker of de slager met de kaart betalen is vandaag lang geen uitzondering meer.

De forse toename van het aantal elektronische betalingen voor kleine bedragen, is het gevolg van een grootschalige campagne van Worldline om elektronisch betalen voor kleine bedragen te promoten.

Vincent Roland, Algemeen Directeur van de internationale afdeling Merchant Services van Worldline: *“De vraag van de markt is vandaag zeer duidelijk, zowel consumenten als handelaren willen dat de koopervaring eenvoudig, gemakkelijk en veilig is. Door kleine bedragen te stimuleren, laat Worldline toe om deze koopervaring op alle types van aankopen toe te passen. Dit is een belangrijke stap in de evolutie naar een cashloze maatschappij.”*

Spectaculaire prijsdalingen

Op 1 juni 2016 heeft Worldline de tarieven voor betalingen met Bancontact voor handelaren spectaculair verlaagd. Betalingen tot 5 euro werden tot 60% goedkoper en kosten een handelaar vandaag nog 2 cent, in plaats van 5 cent. Ook de tarieven voor betalingen van bedragen tussen 5 en 10 euro werden tot 30% goedkoper. De lancering van het nieuwe tarief ging gepaard met een speciale promotieperiode van 4 maanden (van juni t.e.m. september), waarbij alle transacties tot 5 euro uitzonderlijk gratis waren.

Een grote stap naar een cashloze maatschappij

Jaar na jaar registreert Worldline een sterke toename van het aantal elektronische betalingen en werkt Worldline aan de ontwikkeling van elektronisch betalen door in te zetten op een uitgebreid aanbod van nieuwe innovatieve betaaloplossingen om de evolutie naar een cashloze maatschappij te ondersteunen.





Vincent Coussement
Directeur Kleine en Middelgrote Ondernemingen
Worldline
vincent.coussement@worldline.com

E-commerce volop in ontwikkeling

Vandaag stellen we een stijgende trend vast van het aantal betalingen in het kader van e-commerce. Het gemak om thuis op eender welk moment van de dag te kunnen bestellen en de tijdswinst zijn de belangrijkste elementen die consumenten stimuleren om hun aankopen online te doen. De betaling is een cruciale stap in hun aankoopervaring. Sinds meerdere jaren biedt Worldline een online en beveiligde betaaloplossing Sips aan waarmee betalingen in enkele eenvoudige stappen kunnen worden afgehandeld.

Deze oplossing is sterk geëvolueerd dankzij de *Sips Direct Mode* functie die helpt om mobiele betalingen te versnellen en te vereenvoudigen. De klant wordt vanuit de mobiele webshop rechtstreeks met de Bancontact-app verbonden en moet dus niet langer langs de Sips betaalpagina passeren. Daardoor veranderen minder klanten van gedachten in de loop van het aankoopproces, waardoor de conversie van de verkopen voor de handelaar aanzienlijk toeneemt.

Daarnaast biedt Worldline de mogelijkheid om herhaaldelijke betalingen te vergemakkelijken. De *Sips Merchant Wallet* faciliteert terugkerende betalingen, zoals facturen of frequente aankopen. De consument registreert één keer zijn betaalgegevens en bevestigt nadien in 'one click' zijn eerstvolgende betalingen op de beveiligde betaalwebsite. Zo vermijdt hij de lastigste stap bij een online transactie: het authenticatieproces. De betaling verloopt in alle veiligheid via de Sips-betaalpagina van Worldline. Vlotter betalen voor de consument en hogere salesconversie voor de handelaar.

Ten dienste van de klant

Worldline biedt een alomvattend aanbod aan betaaloplossingen om



handelaars te ondersteunen in hun omnichannel-verhaal. De focus op de klantenervaring is het belangrijkste. Op dat gebied bekleedt Worldline een voorname rol: we willen voortdurend nieuwe features implementeren en innovatieve diensten aanbieden in functie van de markt.

Voor meer informatie over onze online betaaloplossingen, kan je surfen naar <http://onlinebetaalpagina.be>.

Sociaal statuut

Meer Belgen wagen sprong van bij- naar hoofdberoep

In ons land zijn er zo'n 237.513 zelfstandigen in bijberoep, becijferde het ministerie van Middenstand eind 2015. Uit een onderzoek van de hrdienstengroep Acerta blijkt nu dat er in 2011 3,3% van de mensen met een bijberoep de overstap naar zelfstandige in hoofdberoep maakte; vorig jaar was dit 4,3%. De laatste vijf jaar zien we aldus een licht stijgende tendens.

Vaakst op 33-jarige leeftijd

In het Vlaams Gewest werd de grootste stijging waargenomen: er zijn in 2015 28% meer mensen met een bijberoep die er hun hoofdactiviteit van maakten ten opzichte van 2011. Het Waals Gewest registreerde een stijging van 19%, in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest was er een lichte daling van 5%.

De gemiddelde leeftijd om een activiteit in bijberoep te starten is 31 jaar. Dat ze pas op de relatief late leeftijd van 33 jaar de effectieve stap zetten naar volledig zelfstandige is echter vrij logisch.

Snellere overgang

In 2015 zijn ze in Brussel het snelst, daar wachten ze amper 1 jaar voor ze volledig voor hun activiteit in hoofdberoep gaan. In Wallonië doen ze er gemiddeld anderhalf jaar over, Vlamingen zijn iets meer afwachtend met twee jaar.

Een business starten in bijberoep is van alle tijden: het is de ideale formule om te testen of het werkt en tegelijkertijd kan je op een financiële extra rekenen.

Daadkrachtige zelfstandige vrouwen

Vijf jaar geleden zetten dubbel zo veel mannen als vrouwen de stap van bij- naar hoofdberoep, maar de vrouwen hebben ondertussen een serieuze inhaalbeweging gemaakt. Bij mannen steeg het percentage van 3,9 naar 4,6 tussen 2011 en 2015 - een stijging van 15% -, het aantal vrouwen die van hun bijberoep hun hoofdberoep maakten, klom van 2,4 naar 3,9%; een stijging van maar liefst 62%. "We merken bovendien dat vrouwen sneller de stap wagen. Bij mannen duurt het gemiddeld 2 jaar en 4 maanden, bij vrouwen is dat slechts 1 jaar en 8 maanden", voegt Els Schellens, director bij Acerta toe.

Consultants voeren lijst van 'switchers' aan

De beroepen die het meest overgaan tot een volwaardig statuut zijn consultants en grafisch ontwerpers. Op de tweede plaats komt de bouw- nijverheid. De top vijf wordt vervolledigd door de horecasector, parame-

Meer Belgen beslissen om hun bijberoep uit te bouwen tot een fulltime zelfstandige carrière. Elk jaar maken gemiddeld 3,7% van de mensen die een bijberoep uitoefenen de overstap; hier is een stijging van 23% te merken sinds 2011.

dici zoals kinesitherapeuten of logopedisten en kleinhandelaars. "Het zijn allemaal typisch beroepen waarvoor je eerst een vaardigheid opbouwt in een werknemersstatuut en waarbij je geleidelijk aan naam kan maken in bijberoep", verduidelijkt Els Schellens. Mannen die de overstap maken zijn het meest werkzaam in de bouwsector als metser of vloerder bijvoorbeeld, al staan ook tuiniers hier in het lijstje. Bij vrouwen zien we eerder de paramedische beroepen, en verderop in de vrouwelijke top vijf staan ook kapsters en schoonheidsspecialistes.



Ondernemerschap

50-plussers en vrouwen zetten economie binnenkort op zijn kop

Voor het tweede opeenvolgende jaar maakt de studie 'Amway Global Entrepreneurship Report 2016' (AGER) over wereldwijd ondernemerschap gebruik van een nieuw hulpmiddel om de verschillende houdingen tegenover ondernemen wereldwijd beter in kaart te brengen. De Amway Entrepreneurial Spirit Index (AESI) meet de factoren die een invloed hebben op de intentie om een eigen onderneming op te richten. Wereldwijd ligt de gemiddelde AESI-score dit jaar op 50.

Met een gemiddelde score van 46 is België niet minder dan 5 punten gestegen en staat ons land wereldwijd op de 30e plaats (2015: 33e plaats). Volgens het onderzoek meent 45% van de Belgen te beschikken over de vereiste eigenschappen en financiële middelen om een eigen onderneming te starten (2015: 40%) en beschouwt 47% van de Belgische respondenten ondernemerschap als een interessante carrièrestap, dit is een stijging van 6% tegenover 2015.

De 'papy boom' van het Belgische ondernemerschap

Volgens de resultaten van de studie staat 78% van de Belgen van 50 jaar of ouder positief tegenover ondernemerschap, dit is 17% meer dan in 2015. Bovendien is het ondernemerschapspotentieel (en dus het aan-



De Belg – niet alleen de doorsnee jonge ondernemer, maar ook vrouwen en senioren – voelt zich steeds meer aangetrokken tot ondernemerschap.

tal personen dat overweegt om een onderneming op te starten) voor deze leeftijdscategorie 7% gestegen tegenover vorig jaar. Globaal genomen beschouwt één Belg op twee van 50 jaar of ouder het ondernemerschap als een interessante carrièrestap.

Volgens Bernard Surlemont, hoogleraar Ondernemerschap aan de Universiteit van Luik - HEC, kunnen tal van factoren deze sterke stijging verklaren: "Naast talrijke beleidsmaatregelen om ondernemerschap te stimuleren, heeft ook de gewijzigde we-

ggeving inzake de sociale zekerheid een belangrijke impact gehad op 50-plussers."

Vrouwelijk ondernemerschap

De resultaten wijzen erop dat ondernemen niet langer alleen een mannelijke aangelegenheid is. Bovenop een stijging van 9% van het aantal Belgische vrouwen dat positief staat tegenover ondernemerschap (80%), bedraagt de AESI-score voor vrouwelijke respondenten 43, dit is 7 punten meer dan in 2015.

"Er zijn de laatste jaren talrijke initiatieven opgezet om vrouwelijk ondernemerschap te stimuleren en deze campagnes hebben duidelijk hun vruchten afgeworpen. Het is echter interessant om op te merken dat, hoewel de Belgische vrouwen overwegend positief staan tegenover ondernemerschap (80%), ze er toch moeilijk in slagen om hun dromen om te zetten in daden (slechts 32% denkt eraan om een eigen onderneming op te starten tegenover 38% bij de mannen). De reden? Het gebrek aan vertrouwen in zichzelf en in hun capaciteiten. Het is hoog tijd dat er een nieuwe wind waait en dat ook zij beginnen te geloven in zichzelf en in hun potentieel," aldus Bernard Surlemont.

Voor Florence Blaimont, oprichter van het Belgische netwerk voor vrouwelijke ondernemers Wonder Women, is het in de eerste plaats het streven naar financiële en emotionele autonomie dat deze Belgen drijft om iets op te starten: "De meerderheid van deze vrouwen wil zelfstandig worden om te kunnen voorzien in hun eigen behoeften (en die van hun gezin) terwijl ze een beroep uitoefenen waarvoor ze gepassioneerd zijn, dat zin heeft voor hen en overeenkomt met hun waarden. Ze zijn zich bewust dat dit nooit zonder risico verloopt, maar de vrijheid om zelf te kiezen geeft hen genoeg moed om eraan te beginnen."





Ode Rومان



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van het SDZ - info@sdz.be

Vraag Antwoord

« Ben ik verplicht een plaatsbeschrijving op te stellen? »

ANTWOORD

De plaatsbeschrijving is een schriftelijke vaststelling van de feitelijke situatie van de woning bij aanvang van de huur. De huurder en verhuurder zijn verplicht om in aanwezigheid van beide partijen en voor gezamenlijke rekening een gedetailleerde plaatsbeschrijving op te stellen. Dat gebeurt het best tijdens de periode dat de ruimtes onbewoond zijn, maar het kan ook nog tijdens de eerste maand van bewoning. De plaatsbeschrijving moet bij het huurcontract worden gevoegd.

De Heer P.L., van Diest, vraagt:
“Ik huur sinds kort een appartement. De eigenaar vraagt me een plaatsbeschrijving van intrede op te stellen. Is dit verplicht ?”

Opmaken van de plaatsbeschrijving

De huurder en de verhuurder kunnen zelf een plaatsbeschrijving opmaken. Ze mogen ook een beroep doen op een deskundige, zoals een landmeterexpert in onroerende goederen of een architect. In dat geval betalen beide partijen het ereloon van de deskundige voor de helft. Het is ook mogelijk dat elk van de partijen zich op eigen kosten laat vergezellen door een deskundige naar keuze.

Een plaatsbeschrijving is geldig als ze:

- in aanwezigheid van zowel de huurder als de verhuurder (of hun vertegenwoordigers) opgesteld is
- door beide partijen persoonlijk gedateerd en ondertekend is
- voldoende details vermeldt; een clausule zoals ‘het goed is in goede staat en goed onderhouden en beide partijen erkennen dit’ kan dus niet

Problemen

Als een van de partijen weigert een plaatsbeschrijving op te stellen, kan de tegenpartij eisen dat er een wordt opgesteld.

Als een van beide partijen weigert mee te werken aan een plaatsbeschrijving, kan de vragende partij zich tot de vrederechter richten. Die kan dan een deskundige aanstellen. De vragende partij kan zijn aanvraag indienen tot aan het einde van de eerste maand van bewoning.

Wijzigingen aan de woning achteraf

Als er na de opmaak van de plaatsbeschrijving wijzigingen worden aangebracht aan de gehuurde woning, kunnen de huurder en verhuurder in onderling overleg een bijvoegsel opmaken. Komen zij niet tot overeenstemming, dan hakt een door de vrederechter aangestelde deskundige de knoop door.

Einde van de huurovereenkomst

De huurder moet de woning teruggeven in de staat waarin hij haar volgens de plaatsbeschrijving heeft ontvangen. Als de woning schade vertoont die niet in de beschrijving staat vermeld, dan moet de huurder die herstellen. Schade door ouderdom of overmacht of door het normale gebruik van de gehuurde woning moet de huurder niet vergoeden.

Als er geen gedetailleerde plaatsbeschrijving opgemaakt is, gaat men ervan uit dat de woning zich aan het einde van de overeenkomst nog in dezelfde staat bevindt als toen de huurder de woning betrok. De huurder is dan niet verantwoordelijk voor de mogelijke schade en de herstellingskosten. Hij is wél verantwoordelijk als de verhuurder kan bewijzen dat bepaalde beschadigingen er bij de intrek van de huurder nog niet waren.

Sinds de zesde staatshervorming van 1 juli 2014 behoort de huurwet tot de bevoegdheden die gradueel overgedragen werden naar de gemeenschappen en gewesten.



« Ik ben arbeidsongeschikt. Op hoeveel uitkering heb ik recht? »

ANTWOORD

Vanaf de tweede maand dat je arbeidsongeschikt bent, kent je ziekenfonds je een dagvergoeding toe voor elke dag van het jaar, behalve voor de zondagen.

Het bedrag dat je krijgt, hangt af van je gezinssituatie en de duur van je arbeidsongeschiktheid:

- eerste maand: je bent in je wachttijd en krijgt geen vergoeding;
- 11 daaropvolgende maanden (primaire arbeidsongeschiktheid): je kunt een vergoeding krijgen;
- vanaf het tweede jaar: je kan als erkend invalide een verhoogde vergoeding krijgen.

De Heer R.U., van Hasselt, vraagt : “Mijn handelszaak genereert niet veel inkomsten. Bovendien heb ik gezondheidsproblemen. Op welk vervangingsinkomen heb ik recht als ik mijn activiteit stopzet om medische reden ? “

Bedragen uitkering voor arbeidsongeschiktheid

	Tijdens de 1 ^{ste} maand (wachttijd)	Vanaf de 2 ^{de} maand (per dag)	Na 12 maanden zonder gelijkstelling	Na 12 maanden met gelijkstelling
Met gezinslast	-	56,17 euro	56,17 euro	56,17 euro
Alleenstaand	-	44,95 euro	44,95 euro	44,95 euro
Samenwonend	-	34,47 euro	34,47 euro	38,54 euro

Voorwaarden

Om een uitkering voor arbeidsongeschiktheid te kunnen krijgen, moet je:

- aangesloten zijn bij een ziekenfonds;
- je hoedanigheid als gerechtigde bewijzen voor het tweede en het derde kalenderkwartaal voor dat waarin je arbeidsongeschikt werd
- je arbeidsongeschiktheid binnen de 28 dagen laten erkennen;
- een attest van onderwerping aan de ziekte- en invaliditeitsverzekering kunnen voorleggen;
- een wachttijd van 6 maanden doorlopen hebben (of van de wachttijd vrijgesteld zijn);
- bewijzen dat tijdens de wachttijd je sociale bijdragen betaald hebt;
- je hoedanigheid van gerechtigde zonder onderbreking aantonen.

Extra uitkering bij hulp van derden

Je kan recht hebben op een extra uitkering van 20,40 euro per dag (forfaitair bedrag) voor hulp van derden vanaf de 4de maand dat je arbeidsongeschikt bent wanneer je: Ofwel erkend bent als arbeidsongeschikt en aangewezen bent op hulp van derden;

Ofwel erkend bent als invalide en een persoon ten laste hebt.

Om je graad van afhankelijkheid van derden te bepalen, krijg je een score voor 6 activiteiten:

1. Je kan je verplaatsen.
2. Je kan zelf eten en zelf maaltijden bereiden.
3. Je kan zelf voor je persoonlijke hygiëne instaan en je kleden.
4. Je kan je woning onderhouden of huishoudelijke taken uitvoeren.
5. Je bent in staat om te communiceren of sociale contacten te hebben.
6. Je bent in staat om zonder toezicht te leven en je kan gevaarlijke situaties inschatten en vermijden.

Voor elke activiteit kan je een score behalen krijgen van 0 tot 3:

- 0 = geen probleem;
- 1 = beperkte moeilijkheden;
- 2 = ernstige moeilijkheden;
- 3 = je kan de activiteit niet alleen (zonder de hulp van een derde) uitvoeren.

Heb je 11 punten of meer voor de 6 activiteiten, dan heb je recht op een uitkering voor hulp van derden.



« Dien ik een oorsprongsattest op mijn producten aan te brengen? »

ANTWOORD

De oorsprong van goederen duidt het land aan waar ze vervaardigd zijn, d.i. hun nationaliteit.

Dit is een essentieel begrip om de douanebehandeling te bepalen die goederen moeten ondergaan bij hun invoer of vervaardiging in de Europese Unie of voor goederen die naar een derde land uitgevoerd worden.

De operator die een oorsprongsmerk ("made in ...") op zijn producten wenst aan te brengen, moet beslist gebruik maken van de niet-preferentiële oorsprong. Een oorsprongsattest is een administratief, officieel document, dat onontbeerlijk is om de oorsprong van de goederen te bewijzen. Het is ook in veel gevallen nodig, o.a. om de betaling van de zending in het kader van een documentair krediet te krijgen.

Het land van oorsprong bepalen is betrekkelijk gemakkelijk wanneer de goederen geheel in een enkel land verkregen (d.i. geproduceerd) worden. Dit is bv. het geval met land- of tuinbouwproducten. Oorsprongsattesten worden in België uitgereikt door de Kamers voor Handel en Nijverheid, die daartoe speciaal erkend zijn.

De Economische Inspectie controleert regelmatig de uitreiking en het gebruik van Belgische oorsprongsattesten, o.a. voor diersmeel en ander diervoeder.

De Economische Inspectie treedt zowel preventief (adviezen) op als repressief ingevolge klachten van consumenten, ondernemingen, controle-instellingen of beroepsorganisaties.

Ze handelt spontaan in het kader van een algemeen markttoezicht (reclamefolders) of gaat tot algemene acties over.

Tijdens al haar controles kan de Economische Inspectie inbreuken vaststellen. Die inbreuken brengt zij ter kennis van het parket in de vorm van een pro justitia.

Mevrouw N.O., van Antwerpen, vraagt : "Een klant heeft mij onlangs gezegd dat oorsprongsattesten strikt gereguleerd zijn, en aan een aantal voorwaarden moeten voldoen. Kunt u mij hierover meer uitleg geven ? "



« Mag mijn concurrent lanceringsprijzen toepassen? »



ANTWOORD

Wanneer een onderneming of een beoefenaar van een vrij beroep een nieuw verkooppunt opent, kan ze lanceringsprijzen lager dan de gewone prijzen aankondigen.

Mevrouw V.L., van Gent, vraagt : “Een concurrent heeft zich gevestigd op enkele tientallen meters van mijn handelszaak. Hij kondigt zeer lage lanceringsprijzen aan. Is dit wettelijk toegestaan ?”

Voorschriften

Om te vermijden dat de consument wordt misleid, moet de onderneming of de beoefenaar van een vrij beroep de volgende voorschriften respecteren:

- de informatie betreffende deze promotionele voorwaarden moet zeer duidelijk aangeven dat het gaat om lanceringsprijzen of om openingsvoorwaarden. Deze informatie moet zich zowel in de reclame bevinden die naar deze voorwaarden verwijst, als in de winkel of in de etalage;
- de prijs moet werkelijk lager zijn dan de prijs die nadien zal worden toegepast;
- de periode gedurende dewelke de lanceringsprijs wordt toegepast, moet worden aangeduid en mag niet langer zijn dan een maand;
- de voorstelling van de promotionele prijs mag niet de indruk geven dat het gaat om verlaagde prijzen in verhouding met een

reeds toegepaste prijs, want er is nog geen gewone prijs. Daarom zal de lanceringsprijs worden aangekondigd zonder verwijzing naar het belang van het verleende voordeel of door gebruik van de kortingspercentages, op voorwaarde dat in dit geval wordt verduidelijkt dat hierna de referentieprij zal worden toegepast;

- aangezien lanceringsprijzen geen aankondigingen van prijsverlagingen zijn, kunnen ze worden toegepast gedurende de sperperiode;
- de prijs die zal worden toegepast aan het einde van de lanceringsperiode moet hoger zijn dan de lanceringsprijs.



« Op welke waarborg hebben mijn klanten recht? »

ANTWOORD

De wet van 1 september 2004 legt aan de professionele verkoper een wettelijke garantieplicht op bij de verkoop van consumptiegoederen aan een consument die voor privédoeleinden koopt. Volgens deze wet is de eindverkoper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. Deze termijn kan voor tweedehandsgoederen contractueel worden beperkt tot minimum 1 jaar.

Geval waarin de wet van toepassing is

1. Verkoop van lichamelijke roerende goederen zoals auto's, ijskasten, meubels,... Behalve:
 - water, gas en elektriciteit;
 - goederen die in uitvoering van een beslag of gerechtelijk zijn verkocht;
 - onroerende goederen.
2. Verkoop van te vervaardigen of voort te brengen consumptiegoederen (vb. ramen op maat).
3. Installatie van het goed door de verkoper als die deel uitmaakt van de verkoopovereenkomst (installatie van de ramen door de verkoper) en installatie door de consument als deze defecte installatie het resultaat is van een fout in de montagehandleiding.

Verplichting voor de verkoper om het gebrek te verhelpen

U dient het gebrek aan overeenstemming binnen twee jaar te verhelpen naar keuze van de consument:

- Ofwel door het product te herstellen of te vervangen, zonder kosten voor de consument, tenzij het onmogelijk of buiten verhouding is. De herstelling of vervanging moet dus redelijk zijn ten aanzien van bijvoorbeeld de waarde van het goed of de ernst van het gebrek.

Bijvoorbeeld: een verkoper kan weigeren om een zetel te vervangen waar van het stiksel een gebrek vertoont en eerder voorstellen om hem te herstellen.

Vervanging van de zetel bij een gebrek in het stiksel lijkt inderdaad niet in verhouding. Voor de verkoper zijn de kosten hiervan te hoog ten opzichte van de herstelling ervan.

- Ofwel door de prijs te verlagen of door de overeenkomst te beëindigen (terugbetaling van de verkoopprijs), wanneer herstelling of vervanging onmogelijk of buiten verhouding is of niet kan uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn en zonder enige overlast voor de consument. De consument heeft niet het recht om bij een gebrek van geringe betekenis ontbinding van de overeenkomst te eisen. *Voorbeeld:* de verkoper heeft herhaaldelijk een defect strijkijzer binnengebracht voor herstelling van hetzelfde probleem. Na verloop van 3 maanden werkt het strijkijzer nog altijd niet. De verkoper weigert om het te vervangen omdat het niet meer wordt gefabriceerd. In dat geval kan de consument terugbetaling eisen.

Wanneer de herstellingen de consument ernstige overlast bezorgen (heen en weer geloop) of niet binnen een redelijke termijn worden verricht (meer dan 3 maanden wachttijd), kan indien vervanging onmogelijk is terugbetaling van de verkoopprijs worden geëist. Een redelijke termijn dient te worden getoetst aan het product in kwestie, aan de aard en de ernst van het probleem en aan de praktijken van de betrokken sector. De verkoper moet blijik geven van professionele toegewijtheid, actief zijn en informeren bij het herstelcenter. Bij terugbetaling kan de verkoper rekening houden met het gebruik dat de consument van het goed heeft gehad sinds de levering.

De consument zou ook schadevergoeding kunnen vragen voor de schade die hij door het gebrek van het product heeft geleden.

U dient geen waarborg te bieden wanneer de consument het gebrek bij de verkoop kende dan wel als het gebrek aan overeenstemming voortvloeit uit het materiaal geleverd door de consument.

De Heer P.A., van Aalst, vraagt:
“Ik verkoop elektrische huishoudapparatuur. Welke waarborg is wettelijk voorzien in het kader van de verkoop van deze goederen?”





STOP

MET HET OVERBELASTEN VAN DE ZELFSTANDIGEN

... ze zijn geen citroenen !



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be



STOP

MET DE ONOPHOUDELIJKE OPENBARE WERVEN

... die de handelaars doden !



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be

Sips, de online en mobiele betaalpagina voor uw webshop



Eenvoudig, voordelig en veilig

- Bepaal zelf welke **betaalmogelijkheden** u aanvaardt, nationaal en internationaal
- Betalingen in **vreemde valuta** ontvangt u in euro op uw rekening
- **Plug-ins beschikbaar** voor de meest courante webshops
- Professionele **fraudepreventiedienst**
- **Efficiënt beheer** dankzij een gebruiksvriendelijke interface

Contacteer onze specialisten op **02 727 82 75** (ma-vr, 9.00-17.00 u.)
of mail naar ecommerce-benelux@worldline.com

Meer info over het volledig aanbod op mijnbetaaloplossing.be/nl/sips

   en andere betaalmogelijkheden

worldline
e-payment services