



EEN TWEEDE KANS VOOR ONDERNEMINGEN IN MOEILIKHEDEN

APRIL - MEI 2017

www.sdz.be

Depot Brussel X - P401140

Sociaal p.9
Regularisatie
studiejaren

Tips p.10
Bescherm u
tegen cybercriminelen

Vraag-Antwoord p.20
Hoe factuurfraude
vermijden ?

Zonnepanelen op uw bedrijf installeren: nieuwe mogelijkheden bieden zich aan

Zonnepanelen worden steeds goedkoper en bieden dus een interessante opportuniteit om de prijs van uw energie voor een deel te stabiliseren. ENGIE lanceert daarom nu ook nieuwe formules voor bedrijven om u optimaal te kunnen laten profiteren van de zon.



Sinds kort heeft ENGIE Electrabel voor elk bedrijf en dak in België een aangepast aanbod aan zonnepanelen. Naast de plaatsing van de installatie door onze partners bekijken we met u alle aspecten die van belang zijn om het project tot een goed einde te brengen. Zo begeleiden we u in de aanpassingen die nodig zijn aan uw elektrische installatie en bieden we u een oplossing voor de terugkoop van de elektriciteit die u zult injecteren op het net. Als stabiele speler bieden we u een kwalitatieve installatie aan een scherpe prijs aan.

Voor sommige bedrijven betekent de installatie van zonnepanelen een serieuze investering, terwijl ze wel over een grote dakoppervlakte beschikken en er veel besparingspotentieel is, gezien hun energieverbruik.

De oplossing? Opteren voor een derde-investeerdersformule. Daarom heeft ENGIE Electrabel, na de lancering van een aanbod voor particulieren in augustus, nu met specialist Orka een nieuwe dochteronderneming opgericht: ENGIE SUN4BUSINESS. Ze biedt bedrij-

ven een zonnepaneleninstallatie aan via een derde-investeerdersmodel. Een all-in aanbod voor een gebruiksklare oplossing.

Hoe werkt het derde-investeerdersaanbod?

"ENGIE SUN4BUSINESS regelt alles", zegt Françoise Sotiau, Project Manager Distributed Generation B2B bij ENGIE Electrabel. "Wij investeren in de aankoop van het materiaal, de bouw en de installatie van de zonnepanelen. We staan ook in voor het onderhoud, de aanvraag van groenestroomcertificaten volgens de wetgeving van het gewest en alle juridische aspecten."

Concreet betekent dit dat het bedrijf geen eurocent op tafel moet leggen bij het installeren van de zonnepanelen. Het behoudt dus zijn kapitaal om te investeren in zijn groei. En zijn elektriciteitsfactuur daalt! Die besparing is mogelijk omdat ENGIE SUN4BUSINESS tijdens de volledige duur van het contract een oppervlakterecht heeft op de daken waar de panelen zijn geïnstalleerd en de geproduceerde elektriciteit voor een lage-

re dan de normale prijs aan het bedrijf verkoopt (zie kader). En tot slot wordt het bedrijf op het einde van het contract eigenaar van de installatie. "Dat levert nog meer winst op, want de elektriciteit die het bedrijf produceert, kost bijna niets meer, op de kosten voor het onderhoud van de panelen na", merkt Françoise Sotiau op.

Om voor beide partijen rendabel te zijn, moet het project in het kader van een derde-investeerdersmodel aan een aantal criteria voldoen. Die hebben betrekking op de afmetingen van de installatie, de prijs die het bedrijf momenteel betaalt voor elektriciteit en het elektriciteitsverbruik.

Interesse in zonnepanelen?

Hebt u interesse in zonnepanelen en wilt u de mogelijkheden voor uw bedrijf graag bekijken? Neem contact op via www.engie-electrabel.be/B2Bcontact of stuur een e-mail naar sun4business@engie.com. We bekijken samen met u vrijblijvend de mogelijkheden waarop we ook uw bedrijf van de zon kunnen laten genieten.

ENGIE Zonnepanelen: een rendabele formule!

	Vlaanderen		Brussel		Wallonië ⁽²⁾	
	Eigen investering	Derde-investeerder	Eigen investering	Derde-investeerder	Eigen investering	Derde-investeerder
Initiële investering	750.000 €	0 €	275.000 €	0 €	275.000 €	0 €
Panelen eigendom van het bedrijf	✓	Na 15 jaar	✓	Na 10 jaar	✓	Na 10 jaar
Groenestroomcertificaten	675 x 40,73 € = 27.492 €/jaar ged. 15 jaar	Uitgereikt aan de derde-investeerder	230 x 2,4 x 65 € = 35.880 €/jaar ged. 10 jaar	Uitgereikt aan de derde-investeerder	230 x 1,53 x 65 € = 22.873 €/jaar ged. 10 jaar	Uitgereikt aan de derde-investeerder
Besparing dankzij de lokale elektriciteitsproductie	675 x 115 €/MWh = 77.625 €/jaar min de O&M kosten	675 x 15 €/MWh = 10.125 €/jaar	230 x 115 €/MWh = 26.450 €/jaar, min de O&M kosten	230 x 100 €/MWh = 23.000 €/jaar	230 x 115 €/MWh = 26.450 €/jaar min de O&M kosten	230 x 30 €/MWh = 6.900 €/jaar ged. de eerste 10 jaar
Investering terugverdiend⁽¹⁾	8 jaar	Geen initiële investering, besparing vanaf het 1 ^e jaar	5 jaar	Geen initiële investering, besparing vanaf het 1 ^e jaar	6 tot 7 jaar	Geen initiële investering, besparing vanaf het 1 ^e jaar

(1) In geval van 100% lokaal verbruik en op basis van een elektriciteitsprijs van 115 €/MWh. (2) Vanaf 1/7/2017 wordt de multiplier voor groenestroomcertificaten verlaagd van 2 naar 1,53 voor een installatie van 250 kWp. In deze tabel houden wij reeds rekening met deze wijziging. Om nog van het oude systeem te kunnen genieten, dient u uw reservatie van groenestroomcertificaten te doen voor 30/6/2017. De cijfers in de tabel zijn louter indicatief en kunnen naargelang de specifieke installatie afwijken.



Editoriaal

Daniel Cauwel
Voorzitter van het SDZ
daniel.cauwel@sdz.be



Dames en heren, politiekers, **Wordt wakker !**

Kazakghate, Publifin, belangenconflicten, beïnvloedingen, oneigenlijk gebruik van bedrijfsmiddelen, ongerechtvaardigde bezoldigingen... Elke dag onthullen de kranten ons nieuwe politieke schandalen die de waardigheid van de Belgische politiekers in vraag stellen.

Alle betrokken verkozenen houden populistische uitspraken. Hierdoor komen belangrijke dossiers op de tweede plaats, zoals de hervormingsmaatregelen van de werkgelegenheidssteun, de fiscale hervormingen van de vennootschapsbelasting en de vermindering van de heffingen op de inkomens...

Naast deze gemediatiseerde voorbeelden, bestaan er talrijke verborgen misbruiken waar de democratie in het gedrang wordt gebracht ten voordele van de corporaties.

Ik verwijs naar de zoveelste toegekende bouwvergunning voor een zoveelste commercieel centrum in gemeenten waar het overvloedig handelsaanbod kan leiden tot het faillissement van de lokale handelaars.

Ik verwijs naar bemoeizuchtige administraties die de bedrijfsleiders stalken met roekeloze eisen, waardoor de zelfstandigen hun geduld verliezen en kwetsbaar worden.

Ik verwijs naar de ministeriële kabinetten vol functionarissen die het statuut der zelfstandigen bepalen terwijl zijzelf nooit zelfstandige zijn geweest.

Ik verwijs naar de evolutie van onze samenleving waarin de multinationals almachtig zijn en de kleine lokale concurrentie verpletteren. Ik verwijs naar die politiekers die er in slagen in weelde te leven, terwijl zij onze bedrijven bombarderen met belastingen en andere kosten.

Al deze voorbeelden tonen aan dat onze politieke vertegenwoordigers veel te ver verwijderd zijn van de realiteit betreffende de moeilijke levens- en werkomstandigheden van de zelfstandigen en de bedrijfsleiders !

I N H O U D S T A F E L

3	Editoriaal	Dames en heren, politiekers, Wordt wakker !
4 ► 7	Actualiteit	Weetjes
8	Vooruitgang	Meer overlevingskansen voor ondernemingen
9	Vooruitgang	Zelfstandigen zullen hun studiejaren voor het pensioen regulariseren
10	ICT	12 tips om U te beschermen tegen cybercriminelen
11	Onderzoek	E-business, crowdfunding, co-working...
12 ► 13	Betalingen	Geen verrassingen meer met de Worldline Packs
14	Voordeel	Geniet van belangrijke kortingen op uw gas en elektriciteit !
16 ► 17	HR	Minder stopzettingen arbeidsovereenkomsten op korte termijn
18 ► 19	Conjunctuur	Belgische CEO's hebben veel vertrouwen in groei
20 ► 21	Vraag-Antwoord	"Hoe factuurfraude vermijden ?"
22	Vraag-Antwoord	"Mijn handelsnaam wordt door een ander op Internet gebruikt !"

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan de handelsverenigingen.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
Daniel Cauwel - Drukpersstraat 4 - 1000 Brussel
Tel.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26
Website: www.sdz.be - E-mail: info@sdz.be

HOOFDREDACTEUR
Benoit Rousseau

REDACTEURS
Jean-François Dondelet, Ode Rومان, Marie-Madeleine Jaumotte, Pierre van Schendel

JURIDISCH DIRECTEUR
Benoit Rousseau

LAYOUT
Delphine Cornez

COLLEGE SDZ
Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

FOTO'S
iStockphoto

DRUKKERIJ
Corelio

SECRETARIAAT
Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

LIDMAATSCHAP-ABONNEMENT
affiliation@sdz.be

Cijfers

ALLES WAT U WILDE WETEN OVER DE SOCIALE ZEKERHEID

De FOD Sociale Zekerheid publiceert de brochure '*Alles wat u wilde weten over de sociale zekerheid*'.

Deze brochure verklaart in duidelijke taal wat u moet weten over de sociale zekerheid:



- Hoe wordt ze gefinancierd?
- Is er een verschil tussen sociale uitkeringen en sociale bijstand?
- Wat zijn de verschillende uitkeringen en bijlagen?

- En de bedragen ervan?
- Welk budget?..

De elektronische versie van de brochure is beschikbaar. Het is ook mogelijk een papieren versie te bestellen op het nummer 02/528.60.31 of via mail: social.security@minsoc.fed.be

Fiscaal

MYMINFIN VERNIEUWD

De e-service MyMinfin steekt voortaan in een nieuw kledje. Er is een nieuwe look, een nieuw logo, een nieuwe manier van navigeren en verbeterde functionaliteiten. Het is vanaf nu ook mogelijk om MyMinfin te raadplegen via tablet en smartphone.

MyMinfin is de online toegangspoort naar de elektronische diensten van de Federale Overheidsdienst Financiën. Gebruikers kunnen er hun documenten en fiscale balans raadplegen, persoonlijke gegevens aanpassen en vragen stellen aan de administratie. De historie van interacties wordt beveiligd opgeslagen. Bovendien zult u binnenkort ook online kunnen betalen in MyMinfin.

MyMinfin wordt het elektronische loket dat 24 uur op 24 open is. Volgens minister van Financiën Johan Van Overtveldt wordt hiermee een belangrijke stap gezet naar meer digitalisering en vereenvoudiging.



Veilig Surfen

OPGELET MET VALSE PAYPAL E-MAILS

We gaan deze maand verder met de geliefkoosde technieken van de oplichters op het internet, die het gemunt hebben op mensen die

hun cadeaus doorverkopen.

We gaan dieper in op een techniek waarbij de naam van Paypal gebruikt wordt om u te bedriegen. De potentiële koper vraagt u of u ermee akkoord gaat om een betaling via dit systeem te ontvangen.

U heeft een account en dus gaat u akkoord. U krijgt dan een mail van Paypal waarin bevestigd wordt dat de betaling werd uitgevoerd en dat u



het artikel mag opsturen. Het gaat evenwel om een valse mail, waarvan de vorm en de inhoud identiek zijn aan de mails die Paypal verstuurt. Om u te behoeden voor deze techniek, moet u op enkele details letten. Zo moet u het adres van de afzender controleren. Als dit adres niet bestaat uit "@paypal.be" of "@e.paypal.be", dan gaat het zeer zeker om een frauduleuze mail. We raden u ook aan om in te loggen op uw Paypalaccount. Als uw rekening niet gecrediteerd werd door degene die zegt dat hij geïnteresseerd is in het voorwerp dat u aanbiedt, onderneem dan geen verdere stappen. Enkele andere tips om u voor onaangename verrassingen te behoeden:

- kies steeds voor Belgische sites. Als er een probleem is met uw koper, zult u over meer juridische middelen beschikken.
- let ook op de kosten die gedekt moeten worden. Het is niet normaal dat u als verkoper geld moet opsturen.
- als een mail verdacht lijkt, controleer het adres dan met uw

Geldboeten

VERHOOGING VAN DE OPDECIEMEN

De opdecimen op de strafrechtelijke geldboeten worden verhoogd tot 70 in plaats van 50. Dit betekent dat de geldboeten vanaf 1 januari 2017 worden vermenigvuldigd met 8 in plaats van 6.



Ook overtredingen tegen het sociaal recht zoals die zijn opgenomen in het nieuwe Sociaal Strafwetboek waarvoor strafrechtelijke of administratieve geldboeten worden uitgesproken, zullen voortaan moeten worden vermenigvuldigd met 8. De meeste inbreuken op de welzijnswet worden ingedeeld in niveau 3. Geven zij aanleiding tot een arbeidsongeval, dan worden ze ingedeeld in niveau 4. Rekening houdend met de nieuwe opdecimen kunnen strafrechtelijke geldboeten van niveau 3 variëren tussen 800 en 8.000 euro en van niveau 4 tussen 4.800 en 48.000 euro. De bedragen van de administratieve geldboeten zijn de helft van de strafrechtelijke geldboeten.

zoekmotor. Forums die gespecialiseerd zijn in het voorkomen van oplichting publiceren adressen die al gebruikt werden om andere verkopers te misleiden.

- Tot slot gaat niets boven een ontmoeting met de koper op een openbare plaats. Dat is de gemakkelijkste oplossing: u geeft hem het voorwerp en hij betaalt u.

En als hij niet in uw streek woont, is er nog de goede oude bankoverschrijving, de verzending met de post onder rembours of een andere dienst met een volgnummer.

RSZ

NAVORDERING VIA DWANGBEVEL

In uitvoering van het Justitieplan doet de RSZ vanaf 1 februari 2017 geen beroep meer op de gerechtelijke navordering via dagvaarding. De navordering gebeurt voortaan algemeen via dwangbevel.

Als de werkgever niet reageert op de oproepen en rappels van de RSZ, zal de schuld geïnd worden via **dwangbevel**, behalve in uitzonderlijke gevallen. Het doel van de RSZ blijft wel om deze vorm van navordering zo weinig mogelijk te gebruiken.

Om de navordering via dwangbevel zo veel mogelijk te vermijden, heeft de RSZ twee maatregelen ingevoerd:

- mogelijkheden voor minnelijke invordering uitbreiden;
- werkgevers met betaalmoeilijkheden aanmoedigen om te kiezen voor de minnelijke weg. Sinds twee jaar richt de RSZ zich rechtstreeks tot de werkgevers en/of werkt samen met erkende mandatarissen om ze in te lichten over de gevolgen van laattijdige betalingen en de mogelijkheden voor minnelijke afbetalingstermijnen. Deze inspanningen worden nog opgevoerd.

Voor zover hun volledige schuld gedekt wordt door minnelijke afbetalingsplannen

waarvan ze de modaliteiten strikt naleven, blijven de betrokken werkgevers attesten ontvangen om geldig te kunnen inschrijven voor overheidsopdrachten. Werkgevers die afhangen van het toepassingsveld van de artikels 30bis en 30ter van de wet van 27 juni 1969 blijven vrijgesteld van inhoudingen op facturen die zij voorleggen.

Als een werkgever de modaliteiten niet naleeft, wordt de schuld die het voorwerp van de minnelijke invordering uitmaakt, via dwangbevel opgevorderd.

Arbeidsrelatie

WERKNEMER OF ZELFSTANDIGE ?

Als een arbeidsrelatie onduidelijk is, kan de Commissie Arbeidsrelaties over de aard ervan beslissen. Zij bepaalt of iemand als zelfstandige of als werknemer moet worden beschouwd. Dat onderscheid beruiste jarenlang op het vage criterium of al dan niet onder gezag werd gewerkt.

In de Arbeidsrelatieswet werden de criteria scherper gesteld. De vrijheid van de partijen om de aard van de arbeidsrelatie zelf te

kieszen werd als uitgangspunt genomen. Die keuze moet wel overeenstemmen met de feitelijke situatie. Dat wordt beoordeeld aan de hand van volgende criteria:

- de wil der partijen zoals uitgedrukt in de overeenkomst
- de vrijheid van organisatie van de werktijd
- de vrijheid van organisatie van het werk
- de mogelijkheid om hiërarchische controle uit te oefenen.

Heb je vragen? Contacteer de CAR via CAR-CRT@minsoc.fed.be

Info: www.commissiearbeidsrelaties.belgium.be



ICT

MEER DAN DE HELFT VAN DE BELGISCHE INTERNETGEBRUIKERS KOOPT ONLINE

56% van de internetgebruikers in België kocht in 2016 online. De 25- tot 34-jarigen zijn het meest actief (74%). Vooral kleding, tickets voor evenementen en reizen worden gemakkelijk online gekocht.

Uit de enquête van Statistics Belgium bij de Belgische bevolking van 16 tot 74 jaar blijkt bovendien het volgende:

- 85% van de Belgische gezinnen heeft een internetverbinding
- 58% van de mensen die de afgelopen drie maanden internet hebben gebruikt, zitten dagelijks op de sociale netwerken
- 77% van de mensen die de afgelopen drie maanden internet hebben gebruikt, deed dat via laptop, 71% via smartphone, 53% via een vaste computer en 47% via tablet...



Nieuwe stap voor het online pensioenportaal INTEGRATIE VAN DE AANVULLENDE PENSIOENEN IN MYPENSION.BE

De federale regering heeft een nieuwe vooruitgang aangekondigd met betrekking tot "mypension.be" die voortaan de gegevens van de tweede pensioenpijler integreert. Vanaf nu zal de werknemer online toegang hebben tot zijn opgebouwde aanvullende pensioenrechten. Hij zal het globale overzicht kunnen bekijken van de verschillende aanvullende pensioenplannen waaraan hij is aangesloten tijdens zijn loopbaan als werknemer of zelfstandige. Het zal voor hem mogelijk zijn de opgebouwde reserves onder de vorm van een éénmalig kapitaal of een maandelijks rente te bekijken. De werknemer zal eveneens te weten komen of hij beschikt over een overlijdensdekking of niet.



Zo ja, zal hij kennis kunnen nemen van het bedrag dat wordt toegekend aan zijn erfgenamen in geval van overlijden vóór het ingaan van het pensioen. Vanaf het einde van volgend jaar, zal elke burger een raming kunnen verkrijgen van zijn wettelijke pensioenbedrag. Op het einde van het jaar 2018, zal hij de mogelijkheid hebben de effecten na te gaan van sommige professionele beslissingen op het pensioen alvorens hij een professionele oriëntatie beslist.

Zelfstandigen die failliet werden verklaard OVERBRUGGINGSRECHT

Wist u dat zelfstandigen in geval van faillissement of gedwongen stopzetting recht hebben op het overbruggingsrecht? Het gaat hier om een maandelijkse financiële uitkering van maximaal twaalf maanden met behoud van bepaalde sociale rechten gedurende maximaal vier kwartalen en dit zonder bijdrageplicht. Die rechten zijn de terugbetaling van geneeskundige verzorging en de arbeidsongeschiktheids-, invaliditeits- en moederschapsuitkeringen.



Het overbruggingsrecht geldt, onder bepaalde voorwaarden, voor :

- zelfstandigen die failliet werden verklaard
- bedrijfsleiders, bestuurders en werkende vennoten van een handelsvennootschap die failliet is verklaard
- zelfstandigen, helpers of meewerkende echtgenoten voor wie een collectieve schuldenregeling geldt
- zelfstandigen, helpers of meewerkende echtgenoten die ongewild hun activiteit moeten onderbreken of stopzetten als gevolg van een natuurramp, de vernieling van een gebouw of materiaal, brand of allergie
- zelfstandigen, helpers of meewerkende echtgenoten die hun activiteit stopzetten omwille van economische moeilijkheden

Oproep tot het indienen van projectvoorstellen

ONDERSTEUNING VAN HET VROUWELIJKE ONDERNEMERSCHAP

De FOD Economie lanceert een oproep tot het indienen van projectvoorstellen in het kader van het "Plan voor het vrouwelijke ondernemerschap".

U bent een organisatie, een vereniging, een erkende Belgische projectontwikkelaar? U draagt bij tot de ontwikkeling van het vrouwelijke ondernemerschap door concrete initiatieven? U gaat collectief te werk, in de vorm van een netwerk? U komt in aanmerking voor een overheidssubsidie?

Aarzel in dat geval niet om deel te nemen aan deze oproep en een initiatief voor te stellen dat de ondernemingszin bij vrouwen

promoot of het imago van de vrouwelijke ondernemer in een positief daglicht stelt.

U vindt het deelnameformulier en alle info op de website van de FOD Economie.

Reclameoproepen BEL-ME-NIET-MEER-LIJST

Genoeg van reclameoproepen? De 'Bel-me-niet-meer-lijst' zorgt ervoor dat u geen ongewenste reclame meer ontvangt via de telefoon.

Als u zich op deze lijst inschrijft, **moeten** direct-marketingbedrijven uw telefoonnummer en naam van hun contactlijsten **schrapen**.

Bijgevolg mogen zij u niet meer bellen om hun producten en diensten te promoten, op straffe van boetes.

Als sommige bedrijven u, ondanks uw inschrijving op deze lijst, blijven bellen voor marketingdoeleinden, kunt u dit melden op: <http://meldpunt.belgie.be> (rubriek 'Vervelende telefoontjes').

Check inhoudingsplicht INHOUDINGSPLICHT IS NU SNEL EN MOBIEL TE CHECKEN

De Belgische wet voorziet dat ondernemingen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de schulden van hun medecontractanten voor werken in onroerende staat – zoals bouw, elektro-techniek, schoonmaak en onderhoud (sinds 1978) – of activiteiten in de bewakings- of vleessector (sinds 2013). Heeft de (onder)aannemer met wie u een contract afsluit schulden bij de fiscus of de sociale zekerheid? Dan kunnen de FOD Financiën en de RSZ de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de schulden, tenzij die de inhoudingsplicht op facturen strikt respecteert en correct aan de RSZ en de FOD Financiën doorstort.

U moet nagaan of de inhoudingsplicht op facturen geldt wanneer u een contract afsluit, en bij de betaling van elke factuur die u krijgt voor de werken. Er is een inhouding van 15% op het factuurbedrag (exclusief BTW) bij inhoudingsplicht voor de FOD Financiën, en van 35% van het factuurbedrag (exclusief BTW) bij inhoudingsplicht voor de sociale zekerheid.

Met de nieuwe mobiele onlinedienst 'Check inhoudingsplicht' kan iedereen de inhoudingsplicht voor een onderneming uit de betreffende sectoren controleren. De onlinedienst geeft informatie in real-time, zonder financiële details. Voortaan wordt actuele informatie van de RSZ en de

FOD Financiën samen in één overzichtelijk scherm gepresenteerd. In een oogopslag toont de onlinedienst of u voor de onderneming een inhouding moet doen op de facturen voor werken zoals hierboven beschreven. De mobiele onlinedienst is beschikbaar op www.checkinhoudingsplicht.be



Onderzoek

PRIJSAANDUIDING BIJ BLOEMENVERKOPERS BLIJFT EEN PIJNPUNT

Uit een onderzoek van de FOD Economie bij 425 bloemenverkopers bleek 1 op de 3 niet in orde te zijn met de economische reglementering. Het gros van de overtredingen ging over gebrekkige prijsaanduiding. Vaak ontbreekt een schriftelijk, goed zichtbare en ondubbelzinnige prijs bij de bloemen of boeketten.

5% van de bloemenverkopers was niet in orde met de wettelijk verplichte formaliteiten voor de Kruispuntbank van Ondernemingen: het ging dan vooral om handelaars die niet of onvolledig ingeschreven waren in de Kruispuntbank.

Dit resulteerde in 96 schriftelijke waarschuwingen en 34 proces-verbaal. De ondernemingen waartegen proces-verbaal werd opgesteld, krijgen een voorstel tot betaling van een minnelijke schikking. Bij niet-betaling maakt de FOD Economie het dossier over aan het bevoegde parket. De boetes kunnen oplopen tot 60.000 euro.

Landbouwers

EEN AL BIJ AL ZEER MOEILIJK JAAR IN 2016

De Algemene Directie Statistiek - Statistics Belgium heeft samen met de gewestelijke overheden en deskundigen ter zake de voorlopige schattingen van de Belgische landbouweconomische rekeningen opgemaakt voor het lopende jaar.

- in 2016 daalde de netto-toegevoegde waarde in de landbouw sector met -13,5%.



- voor granen was die evolutie het meest uitgesproken, met een waardedaling die geschat wordt op nagenoeg -50%.
- de geschatte waarde van de dierlijke productie daalt met -4%.
- wel kan de eind dit jaar waargenomen stijging van de verkoop prijzen voor bepaalde granen, voor aardappelen en voor melk en eieren de negatieve trend van die schattingen enigszins afzwakken.

ICT in de ondernemingen in 2016

E-COMMERCE, CLOUDDIENSTEN EN SOCIALE NETWERKEN

De Algemene Directie Statistiek - Statistics Belgium publiceert vandaag de resultaten van de enquête naar het gebruik van ICT en e-commerce bij ondernemingen, 2016.

Daaruit blijkt dat:

- bijna alle ondernemingen toegang hebben tot het internet (99%), bijna uitsluitend via een breedbandverbinding.
- een kwart van de ondernemingen ICT-specialisten tewerkstelt.

- het aantal ondernemingen dat bestellingen krijgt via internet stabiel blijft in vergelijking met het voorgaande jaar.
- de goederen of de diensten die niet geschikt zijn voor de verkoop via elektronische weg, de problemen inzake logistiek, betaling, ICT-beveiliging of gegevensbescherming evenals de problemen die verband houden met het juridisch kader, obstakels zijn die de bedrijven verhinderen om via het internet te verkopen.
- bijna één bedrijf op drie cloudcomputingdiensten koopt.
- een onderneming op zes big data analyseert.
- meer dan vijf ondernemingen op tien een gebruikersprofiel, account of licentie op sociale netwerken heeft.

Veilig Surfen

OPENBARE HOTSPOTS, EEN ENQUÊTE OVER ONZE CONNECTIES

De fedarale politie heeft een experiment laten uitvoeren door het veiligheidslaboratorium Avast in het Mobile World Congress in Barcelona. Bezoekers moesten hun toegangsbadge na het verlaten van het vliegtuig registreren. Naar aanleiding daarvan hadden de Avast-ingenieurs valse wifi-netwerken in de luchthaven opgezet om te zien hoe de reizigers zich zouden gedragen en vooral wat ze zouden doen.

Er werden drie valse wifi-hotspots opgezet, waarvan één werd vernoemd naar Starbucks, de bekende keten die men vaak aantreft in stations en luchthavens, zo vertelt de directeur van de mobiele tak van Avast.

Veel gebruikers waren al verbonden met een wifi-netwerk van Starbucks en dus was de kans groot dat ze automatisch verbinding zouden maken.

Met de twee andere moesten ze zich handmatig verbinden.

Het resultaat is zeer verontrustend, want in twee uur tijd hadden meer dan 3000 mensen verbinding gemaakt met deze toegangspunten. Ze surfden naar sociale netwerken of nieuwssites, maar ook naar datingsites, hun e-mail of e-bankingaccount en dat allemaal terwijl ze in de rij stonden te wachten op hun badge.

Als die hotspots dus door hackers waren opgezet, dan hadden ze tientallen gegevens kunnen bemachtigen zoals gebruikersnamen en wachtwoorden.

Wees dus voorzichtig wanneer u een openbare hotspot wilt gebruiken.

En wat voor uw smartphone geldt, geldt ook voor uw computer want hierin zijn gedeelde mappen zichtbaar voor uw collega's wanneer u met uw bedrijfsnetwerk verbonden bent. Ze kunnen echter ook zichtbaar worden via de openbare wifi-hotspot waarmee u verbinding maakt. Al wie zich in uw buurt bevindt en met diezelfde hotspot verbonden is, kan de gedeelde mappen doorbladeren die mogelijk strategische informatie bevatten zoals klantenlijsten of projecten.



Meer overlevingskansen voor ondernemingen



Wie vandaag in moeilijk vaarwater komt met zijn onderneming moet beroep doen op procedures die in verschillende wetten zijn opgenomen. Door één wet te creëren krijgt de ondernemer meer rechtszekerheid. Concreet zet de federale regering in op meer overlevingskansen voor ondernemingen in moeilijkheden en willen ze het ondernemerschap blijven stimuleren voor wie al eens in falings is gegaan. Ook wie failliet gaat verdient een tweede kans.

De Ministers doen dit concreet met onder andere de volgende maatregelen:

Inzetten op een tweede kans

Ondernemers nemen risico's. Een faillissement betekent niet altijd dat de ondernemer slecht bestuurd heeft. Om het ondernemerschap te blijven stimuleren en in te zetten op de tweede kans zal wie in faillissementsprocedure zit opnieuw kunnen starten met een onderneming. Zo moet de ondernemer niet meer wachten tot het einde

van de afwikkeling van het lopende faillissement. De schulden die niet kunnen worden terugbetaald kunnen binnen dat faillissement kwijtschelden worden als de rechter daarmee akkoord gaat. De term verschoonbaarheid verdwijnt hierdoor.

Stimuleren minnelijk akkoord

Het vernieuwd minnelijk akkoord verzekert de schuldeiser dat hij de betalingen die hij ontvangt, kan behouden. Ook wordt de mogelijkheid gegeven om dit akkoord uitvoerbare kracht te geven, wat betekent dat de schuldeiser, bij stilzitten van de schuldenaar, het akkoord voor de rechtbank kan afdwingen. Nieuw is ook dat de schuldenaar die in moeilijke papieren zit maar die zelf niet in staat is om orde op zaken te stellen, een beroep kan doen op een ondernemingsbemiddelaar die de schuldenaar kan bijstaan bij het opstellen van een akkoord met de schuldeisers. Deze maatregelen maken dat de onderneming in moeilijkheden heel snel in haar situatie kan ingrijpen en een doorstart kan maken tegen een zeer lage prijs.

Stil faillissement

De mogelijkheid tot stil faillissement met aanduiding van een curator wordt ingeschreven in de wet.

Het uitspreken van een faillissement gaat doorgaans met veel publiciteit gepaard en brengt ondernemingen mede daardoor vaak in een negatieve spiraal. Er kan snel een waardevermindering plaatsvinden, die uiteindelijk ook in het nadeel is van de schuldeisers. De invoering van een stil faillissement beoogt een betere afhandeling van een faillissement mogelijk te maken. Het 'voorwerk' door een stille curator gebeurt achter de schermen en kan leiden tot een snellere afwikkeling en een hogere opbrengst voor de schuldeisers. Bijvoorbeeld omdat gezondere onderdelen nog voor een marktconforme prijs kunnen worden verkocht in plaats van tegen executiewaarde.

Centraal register solvabiliteit

Men zal zich niet langer moeten verplaatsen naar de griffie van de rechtbank om een faillissementsdossier neer te leggen. Zowel de rechtbanken van koophandel, de griffiers, de rechters in handelszaken en de curatoren vragen al jaren naar een geïnformatiseerde faillissementsprocedure. Alle mogelijke schuldeisers, bijvoorbeeld banken, werknemers, leveranciers, kortom iemand die geld moet krijgen van een onderneming hebben belang bij deze digitale procedure. Ook voor curatoren (advocaten) en griffies van de rechtbanken betekent dit dat ze niet onnodig betrokken worden in een papiermolen. De faillissementsprocedure wordt hierdoor efficiënter afgehandeld.

Ook voor vrije beroepen...

Ook de beoefenaars van vrije beroepen hebben, zoals alle andere ondernemers, recht op de openstelling van de gepaste instrumenten voor het geval dat zij in financiële moeilijkheden komen. Het insolventierecht moet meer dan ooit ook voor hen een vangnet zijn, een reddingsboei voor het geval dat het niet loopt zoals verwacht. Net als alle ondernemers krijgen de vrije beroepen nu ook de mogelijkheid om hun onderneming of samenwerkingsstructuur op een ordelijke wijze aan te passen, te laten beschermen of te laten ophouden, met respect voor de eigenheid van het vrij beroep

Sociaal statuut

Zelfstandigen zullen hun studiejaren voor het pensioen regulariseren

Goed nieuws! De federale regering heeft de nieuwe voordelige regularisatie van studiejaren voor zelfstandigen goedgekeurd, naar het voorbeeld van wat al bestaat voor de werknemers en de ambtenaren.

De zelfstandigen zullen zoals de werknemers en de ambtenaren hun studiejaren kunnen regulariseren. Het is een verschil tussen de stelsels dat zal verdwijnen.

De nagestreefde doelstelling blijft steeds dezelfde: het wettelijk pensioen van de zelfstandige aanvullen zodat hij als gepensioneerde in totaal kan beschikken over een inkomen dat minstens het niveau bereikt van het wettelijk pensioen van de werknemer.

Wat zal veranderen?

- Het ingevoerde systeem zal de zelfstandigen toelaten hun studiejaren te regulariseren vanaf hun 20^{ste} verjaardag aan 1500 EUR per jaar gedurende een overgangsperiode van 3 jaar. Na de 3 jaar (2020), verdwijnt deze grens van 20 jaar. De zelfstandigen zullen dus al hun studiejaren kunnen regulariseren, ook die gelegen zijn voor hun 20^{ste} verjaardag, wat momenteel niet mogelijk is.
- Momenteel moet een zelfstandige de totaliteit van zijn studiejaren regulariseren. Met de hervorming zal hij kunnen kiezen hoeveel jaren hij wil regulariseren.
- De te betalen bijdrage om een jaar te regulariseren, wordt uniform voor alle zelfstandigen: zij zal 1.500 EUR per jaar bedragen, voor een pensioenopbrengst van 266,66 EUR per jaar.
- De jaren onder leercontract zullen ook gereguleerd kunnen worden.
- Er is voortaan een spreiding voorzien van de betaling van deze regularisatie: momenteel moet de zelfstandige die regulariseert al deze jaren in één keer betalen binnen de maand; na de hervorming heeft hij daarvoor 6 maanden de tijd en omdat hij 2 aanvragen kan indienen kan hij de bijdragekost spreiden.
- We moeten opmerken dat na de overgangsperiode van 3 jaar, het bedrag nog steeds 1.500 EUR zal bedragen voor wie zijn jaren regulariseert binnen de 10 jaar die volgen op hun studies. Nadien zal dit bedrag actuair bepaald worden.

VOORDELEN VAN DE HERVORMING

- Afschaffing van de leeftijdsvoorwaarde (vanaf 2020).
- Keuze aantal studiejaren die men wil regulariseren
- Betaling mogelijk in 2 keer
- Betaling binnen 6 maanden (in plaats van één maand nu).
- mogelijkheid te regulariseren onder het oude systeem voor de zelfstandigen die denken dat het voordeliger is (bijvoorbeeld de bijdrage is lager voor de studiejaren gelegen voor 1975).



Digitale veiligheid

12 tips om u te beschermen tegen cybercriminelen

In de laatste maanden is de hoeveelheid financiële phishing met meer dan de helft gestegen. Met name elektronische betalingen bleken populair voor Belgische cybercriminelen. Nu koopjesjagers internet afspeuren grijpen cybercriminelen hun kans om ze op te lichten.



De kans tot oplichting wordt alleen maar groter als je weet dat het internetgebruik op mobiele telefoons groeit, terwijl slechts 53% van de mensen gebruik maakt van internetbeveiliging op die mobiele telefoon. Dit in tegenstelling tot pc's en laptops, waarvan 88% wel beschermd zijn. Dit percentage wordt zelfs nog zorgelijker als je bedenkt dat 71% van de mensen voor allerlei activiteiten onveilige openbare wifi gebruiken in openbare ruimten, inclusief voor het winkelen, bankieren en financiële transacties.

Kaspersky Lab adviseert kopers deze 12 tips op te volgen voor het winkelen:

1. Beveilig al uw apparaten met behulp van internetbeveiligingssoftware.
2. Zorg ervoor dat u beveiligingsupdates toepast op uw besturings-systeem en applicaties zodra deze beschikbaar zijn.
3. Gebruik alleen beveiligde websites. Let erop dat de url begint met 'https://' - waarbij de 's' staat voor SECURE (veilig). Let er ook op dat zich op de adresbalk van de web browser een dicht hangslot bevindt - door hierop te klikken of te dubbelklikken ziet u details over de beveiliging van de site.
4. Gebruik een uniek wachtwoord voor elke online site - gebruik een mix van letters, cijfers en speciale tekens en zorg ervoor dat ze ten minste 15 tekens lang zijn.
5. Klik niet op willekeurige links in e-mails - het is beter om een url zelf in te typen, om het risico te voorkomen dat u terechtkomt op een phishing-website. Als een deal te mooi lijkt om waar te zijn, ga dan voor de zekerheid direct naar de website om de aanbieding te bekijken, in plaats van te klikken op de link.

6. Probeer vast te houden aan vertrouwde sites die u kent of waar u over gehoord hebt. Zelfs dan moet u echter nog opletten. Criminelen voegen vaak opzettelijk een spelfout toe aan de naam van hun namaaksites om ervoor te zorgen dat ze er uitzien als bekende sites.

7. Als u iets bestelt bij een nieuwe leverancier, doe dan eerst zorgvuldig onderzoek. Een goede test is om te kijken naar contactmogelijkheden voor het geval dat er iets misgaat met de bestelling - ga dus op zoek naar een e-mailadres, telefoon nummer, postadres en retourbeleid. De feedbackgeschiedenis van een leverancier is ook een goede indicatie voor hun eerlijkheid en betrouwbaarheid.

8. Wees extra voorzichtig bij het gebruik van uw mobiele toestel voor online aankopen. Verkorte url's, vaak gebruikt omdat ze telefoonvriendelijk zijn, kunnen het feit verbergen dat ze naar een riskante site leiden. Als u toch per se op dat moment een transactie wilt uitvoeren, schakel de wifi dan uit en maak gebruik van mobiele data. Wacht anders tot u weer een beveiligde verbinding hebt.

9. Vermijd het gebruik van niet-vertrouwde openbare wifi-hotspots voor vertrouwelijke transacties zoals online winkelen - openbare wifi-netwerken worden vaak gebruikt door hackers om stiekem uw gegevens te onderscheppen.

10. Let erop dat uw kinderen geen toegang hebben tot uw online accounts en zorg ervoor dat ze geen toegang hebben tot uw creditcard- en bankgegevens.

11. Maak regelmatig een back-up van uw gegevens op CD, DVD of extern USB-station, om te voorkomen dat uw persoonlijke bestanden verloren gaan als u het doelwit bent van een cyberaanval.

12. Blijf uw accounts regelmatig controleren om ervoor te zorgen dat u direct elke ongewone/frauduleuze activiteit opmerkt.



E-business, crowdfunding, co-working en tax shelter...

Wat stelt uw boekhouder vast op het terrein?



Onlans maakt het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF) de resultaten bekend van een enquête met als onderwerp “Sleuteltendensen, innovatie en ondernemers”. 928 boekhouders-fiscalisten namen deel aan deze peiling in de loop van de maand maart.

Klassieke winkel of e-business?

60% van de ondervraagde boekhouders-fiscalisten tellen onder hun klanten ondernemers die actief zijn in de online verkoop.

Het BIBF merkt ook op dat volgens 88% van de deelnemers aan de enquête de beste manier om een zaak uit te bouwen de combinatie van een klassieke winkel met verkoop via het internet is. Slechts 1% van de ondervraagden bevelen het openen van enkel een klassiek verkooppunt aan.

Alternatieve vormen van financiering

Het BIBF bevroeg zijn leden eveneens over twee alternatieve vormen van bedrijfsfinanciering: crowdfunding en tax shelter voor start-ups. 11% van de ondervraagde boekhouders-fiscalisten antwoordden klanten te hebben die beroep doen op crowdfunding en 16% verklaarden klanten te hebben die gebruik maken van tax shelter voor start-ups. De voornaamste vaststelling is de volgende: de leden van het BIBF menen dat deze alternatieve vormen van bedrijfsfinanciering (en vooral de eerstgenoemde) een aanzienlijke toename zullen kennen. 60% van de ondervraagde boekhouders-fiscalisten denkt dat het om een trend gaat die zal groeien in de toekomst.

Co-working

Het beeld van de zelfstandige die alleen in zijn bureau werkt, maakt weldra deel uit van het verleden! Volgens de enquête heeft 34% van de erkende boekhouders-fiscalisten klanten die werken in een gedeelde werkruimte.

ENQUÊTE “SLEUTELTENDENSEN, INNOVATIE EN ONDERNEMERS”

Crowdfunding : doen uw klanten beroep op deze alternatieve vorm van bedrijfsfinanciering?

De klassieke winkel als enig verkoopskanaal is een slechte optie. Alternatieve vormen van bedrijfsfinanciering hebben de wind in de zeilen. Co-working staat slechts in zijn kinderschoenen...

Ja	11%
Neen	89%

Crowdfunding : denkt u dat het een groeiende trend zal zijn in de toekomst?

Ja	66%
Neen	34%

Tax shelter voor startups : doen uw klanten beroep op deze alternatieve vorm van bedrijfsfinanciering?

Ja	16%
Neen	84%

Tax shelter voor startups : denkt u dat het een groeiende trend zal zijn in de toekomst?

Ja	51%
Neen	49%

Co-working : heeft u klanten die hun werkzaamheden uitvoeren in een gedeelde werkruimte?

Ja	34%
Neen	66%

Co-working : denkt u dat het een groeiende trend zal zijn in de toekomst?

Ja	66%
Neen	34%

E-business : heeft u klanten die actief zijn in online handel?

Ja	60%
Neen	40%

E-business : wat is volgens u de beste manier op dit moment om een online zaak te beginnen?

Enkel online	11%
Een klassieke winkel	1%
Beiden tegelijk	88%



Vincent Coussement

Directeur Kleine en Middelgrote Ondernemingen
Worldline

vincent.coussement@worldline.com



Sinds vorig jaar kunnen handelaren kiezen voor een Worldline Pack met verschillende formules op maat van hun zaak. Deze Packs bieden een geheel van innovatieve betaaldiensten en complementaire diensten aan een voordelige prijs.

Geen verrassingen meer met de Worldline Packs!

In elk van de Packs vindt u alles wat u nodig hebt om makkelijk elektronische betalingen te ontvangen: een terminal, technische bijstand en een volledig gamma aan betaalkaarten die u kunt aanvaarden. Daar komen nog enkele exclusieve diensten bovenop, die uw zaak helpen uitbouwen, uw marketingstrategie ondersteunen en de interactie met uw klanten verhogen.

De Packs brengen bovendien al uw betaaldiensten bijeen op één factuur, met een vast maandelijks bedrag. Dankzij dit voordeel kunt u uw budget beter beheren en zich helemaal toelagen op uw business.

DIT IS WAT DE KLANTEN VAN WORLDLINE ZEGGEN OVER DE PACKS :



"Alles is inbegrepen. Dit is veel gemakkelijker dan een kostprijs per transactie"

Isabelle Nizet, medezaakvoerder van eethuis Horia in Brussel

"Toen ik eind mei 2016 mijn zaak opende in hartje Brussel wou ik absoluut mijn klanten de mogelijkheid bieden om met de kaart te betalen. Ik was heel snel overtuigd door het Resto Pack van Worldline – praktisch en erg compleet! Alles is inbegrepen: de huur van de terminal, de transacties met Bancontact en kredietkaarten, 24/7 technische bijstand en diverse praktische diensten. Veel eenvoudiger dan een kost per transactie. Elke maand weet ik precies wat ik kan verwachten, zonder onaangename verrassingen!"

"Zelfs als Internet niet werkt, kunnen wij nog Bancontact betalingen uitvoeren"

Paul De Ridder, zaakvoerder van frituur De Tuit in Hamme

"De Tuit is een frituurwagen op een dorpsplein. Zoals vroeger, maar dan met veel meer comfort. Zo kunnen de mensen ook binnenkomen bij ons. De zaak is al sinds 1980 in onze familie.

Ongeveer 50 procent van onze klanten betaalt met de kaart, hoewel het bij ons zelden om grote bedragen gaat. Van de mensen die met de kaart betalen, heeft 80 procent niet genoeg cash op zak. Die mensen moeten wel elektronisch kunnen



betalen, of je bent ze kwijt als klant. Een betaalterminal is dus echt wel een noodzaak vandaag, ook al met komst van de elektronische maaltijdcheques.

Nadat we erover gehoord hadden op een horecabeurs zijn we overgestapt op een Green Start Pack. Dat had meerdere voordelen voor ons, want we hadden al een terminal: alle diensten voorzien in het Green Start Pack waren voor ons de perfecte aanvulling. Bovendien is het eenvoudiger én voordeliger, want we sparen zo'n 100 euro per jaar uit. Het interessantste is dat je met één blik alle resultaten ziet. Vroeger moesten we de dagtotalen uitprinten. Omdat we laat open zijn en dus 's avonds laat afsluiten, hadden we daar soms weinig zin in. Er ging ook al eens een dagtotaal verloren ... Nu zit alles in de computer.

Een ander voordeel is de TINA-back-up: zelfs als het internet wegvalt of bij een stroompanne kunnen we betalingen met Bancontact blijven ontvangen. In de buurt zijn veel Telenet-werken gepland, dus dat komt goed uit. Wij kunnen het ons simpelweg niet permitteren om zonder werkende terminal te vallen."



"Een vaste maandelijkse prijs, dat bevalt me"

Eva Michiels, zaakvoerder van schoonheids- en kapsalon Happy Beauty in Turnhout

"Happy Beauty bestaat al 11 jaar en heeft een kapsalon en een schoonheidssalon. We zijn onder meer gespecialiseerd in medische voetverzorging, gezichtsverzorging en huidverbetering, kunstnagels en opgestoken kapsels.

Het merendeel van onze klanten betaalt met Bancontact. Dat is een automatisme, dat er ingebakken zit. Je moet de mensen daar van in het begin wat in opvoeden, vind ik. De producten die we aanbieden zijn ook niet van de goedkoopste, en niet iedereen heeft geld op zak. Bovendien vind ik het wel gemakkelijk om niet te veel cash in huis te hebben. Anders moet ik alle dagen naar de bank en dat komt er niet altijd van.

Toen Worldline me gecontacteerd heeft om over te schakelen naar een Blue m-Start Pack, heb ik dat onmiddellijk gedaan. Alles verandert en alles vernieuwt voortdurend. Je moet meegaan met je tijd. Ik apprecieer het dat Worldline zelf met mij contact opgenomen heeft om over te schakelen. Ik vertrouw erop dat Worldline zijn producten het best kent en die aan mij voorstelt. Dat doe ik zelf trouwens ook altijd bij mijn klanten, nieuwe producten even voorstellen.

Het Blue m-Start Pack werkt met een vaste prijs per maand. Die standvastigheid, daar hou ik wel van. Maar het allerbelangrijkste voor mij is altijd up-to-date zijn en met alle kaarten betalingen kunnen ontvangen."

**WILT U OOK GRAAG EEN VOORSTEL
KRIJGEN AANGEPAST AAN DE
GROOTTE EN HET VERBRUIK
VAN UW ZAAK?**

Surf naar
betaalterminalopmaat.be/packs
of
bel au 02 723 00 03 - code 8133





Voordeel

Wouter Lovenich

Partnership Coordinator Total Gas & Power Belgium

wouter.lovenich@totalgp.be

Total Gas & Power

Geniet van belangrijke kortingen op uw gas en elektriciteit !

Ontdek hoeveel u jaarlijks kan besparen op uw elektriciteits- en aardgasfactuur. We hebben bij deze energieleverancier enkele mooie voorwaarden kunnen onderhandelen, waar elk lid van kan genieten.

Tot 15%korting op uw huidige factuur!

Als u nu verandert van leverancier en kiest voor Total Gas & Power, dan krijgt u een aantrekkelijke korting tot -15% op uw huidige energiefactuur. Bovendien moeten er geen maandelijks abonnementskosten meer betaald worden. U zal merken dat u op die manier jaarlijks een mooi bedrag bespaart!

Veranderen van leverancier is trouwens helemaal niet moeilijk, of tijdrovend. Wanneer uw verbruik minder is dan 50Mwh/jaar voor elektriciteit en minder dan 100Mwh/jaar voor aardgas, dan kan u kosteloos en op elk moment veranderen van leverancier, ongeacht de looptijd van het contract. U moet dan wel rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand.

Total Gas & Power zorgt bovendien voor de administratieve afhandeling met uw huidige leverancier en de netwerkbeheerder.

Verbruikt u echter meer dan bovengenoemde hoeveelheden, dan bent u wel verplicht om de looptijd van uw contract te respecteren, anders riskeert u beboet te worden door uw huidige leverancier.

Hoe van dit aanbod genieten?

Als u interesse hebt om vrijblijvend te laten berekenen hoeveel u jaarlijks kan besparen, kan u contact opnemen met Total Gas & Power via onderstaande contactgegevens:

Energie blijkt voor veel ondernemingen een steeds belangrijkere kost te zijn. We merken ook op dat velen onder jullie nog erg hoge tarieven betalen. Het ontbreekt dikwijls aan tijd om de verschillende offertes die op de markt zijn uit te pluizen. Daarom heeft het SDZ dit voor jullie gedaan, en stellen we met veel plezier onze nieuwe partner Total Gas & Power voor.



Telefoon
02/2249600

Mail
gp.brussels.customer@total.com

Website met contactformulier voor de leden van SDZ
www.gas-power.total.be/nl/sdz

Voordelige
energie, zonder
kopzorgen!



Total, uw multi-energie partner.

Als lid van **Syndicaat der Zelfstandigen & KMO's**,
geniet u van een uitzonderlijk aanbod op aardgas & elektriciteit.

BESPAAR TOT:

15% op uw aardgas- en
elektriciteitsfactuur

Contacteer ons voor meer informatie. Vergeet uw lidnummer van SDZ niet te vermelden
om van deze voorwaarden te kunnen genieten.

gp.brussels.customercare@total.com | Tél.: 02 224 96 00 | www.gas-power.total.be/nl/sdz



Dankzij afschaffing proefperiode

Minder stopzettingen arbeidsovereenkomsten op korte termijn

In 2014 werd, met de komst van het eenheidsstatuut tussen arbeiders en bedienden, de proefperiode van zes maanden bij arbeidsovereenkomsten afgeschaft. Vóór het eenheidsstatuut was het einde van die zes maanden cruciaal voor de werkgever: tijdens de eerste 6 maanden van uitvoering van het contract konden zowel werkgever als werknemer de arbeidsovereenkomst beëindigen met een opzeg van 7 dagen (zelfs maar 3 dagen als de arbeider tijdens de eerste 6 maanden de arbeidsovereenkomst beëindigde). Daarna werd de duur van de te respecteren opzeggingstermijn onmiddellijk veel langer, en bijgevolg de ontslagkost beduidend hoger.

De afloop van de proefperiode was in het verleden een duidelijk kantelmoment, die er voor zorgde dat deze datum met stip in de agenda werd aangeduid. Dit leidde er toe dat ondernemingen een zeer bewuste evaluatie deden van het functioneren van hun nieuwe medewerker tegen het aflopen van deze proefperiode. Ook werknemers beslisten tegen deze vervaldatum of dit nu de job was of het bedrijf waarin ze gedurende langere tijd wilden tewerkgesteld worden.

Sinds 2014 is dat ultieme beslissingsmoment er niet meer, en dat wordt duidelijk weerspiegeld in het aantal ontslagen tijdens de eerste zes maanden van arbeidsovereenkomsten. Vóór 2014 werd 18,7% van de arbeidsovereenkomsten stopgezet gedurende de eerste zes maanden, na 2014 daalde dit percentage tot 13,4% of een daling van 28%.

Meer kans om zich te bewijzen

Omdat die D-day na zes maanden er niet meer is, wordt de nieuwe werknemer/werkgever een langere inwerkperiode gegund. *“De financiële druk bij de werkgever om uiterlijk na 6 maanden te beslissen over de arbeidsovereenkomst is volledig weggevallen, waardoor de samenwerking over een langere periode en in een breder perspectief bekeken kan worden”,* verklaart Tom Vlieghe, Director Talent Orientation van Acerta.

De keerzijde van de medaille is dat er nu mogelijks geen evaluatiemoment meer ingelast wordt na de eerste maanden, waardoor mensen langer in een job kunnen blijven zitten die niet bij hen past.

De grote daling van het aantal ontslagen in de eerste zes maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst is een positief effect, maar dat cijfer kan nog verder dalen volgens Acerta. *“We zien dat waar we met Acerta bedrijven ondersteunen met in de selectieprocedure voor nieuwe werknemers, slechts 4% van de arbeidsovereenkomsten wordt stopgezet binnen de eerste zes*

Uit cijfers van Acerta blijkt dat de afschaffing van de proefperiode begin 2014 er toe leidt dat van de nieuwe arbeidsovereenkomsten er bijna 30% minder worden stopgezet gedurende de eerste zes maanden. Nieuwe werknemers krijgen dus meer kans om zich te bewijzen. Opvallende vaststelling is bovendien dat er minder stopzettingen op korte termijn geregistreerd worden bij grote ondernemingen - vanaf 100 werknemers - in vergelijking met kleine ondernemingen.



maanden, terwijl het algemeen Belgisch gemiddelde 13% is. Als bedrijven systematisch een diepgaande screening doen van hun sollicitanten, en alle talenten en zwaktes in kaart brengen, kunnen mismatches veel meer vermeden worden."

Kleinere kans op stopzetting arbeidsovereenkomst op korte termijn bij grote bedrijven

In de cijfers rond de beëindiging van arbeidsovereenkomsten gedurende de eerste zes maanden, valt bovendien een groot verschil op tussen kleine en grote bedrijven. In kleine bedrijven worden beduidend meer arbeidsovereenkomsten stopgezet gedurende de eerste 6 maanden dan in grote bedrijven. Na 2014 worden in organisaties met maximum twintig werknemers 17,4% van de contracten stopgezet op korte termijn; in bedrijven met 200 tot 1.000 werknemers is dat slechts 7%.

Bij kleinere organisaties ligt het aantal stopzettingen duidelijk veel hoger

in die eerste maanden dan bij grote bedrijven. Vóór 2014 was dit met 25,2%, naar algemene trend, nog een stuk hoger dan 17,4% na 2014. Kleine ondernemingen beslissen meer om in de eerste 6 maanden de samenwerking te beëindigen dan werkgevers van grote ondernemingen. "Werkgevers hebben hier een nauw contact met hun werknemers waardoor ze sneller een indruk vormen. Ze werven vaak zelf nieuwe mensen aan zonder een uitgebreide selectieprocedure en hebben daardoor op voorhand soms een minder goed beeld van de talenten van die mensen. Een betere selectie binnen kleine bedrijven via bijvoorbeeld persoonlijkheidstesten of een assessment zou het aantal kunnen doen dalen", zegt Tom Vlieghe.

Bij grotere bedrijven zien we een veel kleiner percentage van stopzettingen op korte termijn: vandaag spreken we over 7% bij bedrijven met 200 tot 1.000 werknemers, terwijl dit voor het eenheidsstatuut 8,8% was. Het is bovendien opvallend dat bij grote bedrijven, vanaf 100 werknemers, meer werknemers dan werkgevers het initiatief nemen om het arbeidscontract stop te zetten binnen de eerste zes maanden.

"In grote ondernemingen kunnen nieuwe werknemers sneller opgaan in de massa, waardoor het minder opvalt als iemand niet op zijn plaats zit. Het kan bovendien gebeuren dat de sollicitant tijdens de selectieprocedure een verkeerde impressie kreeg van de functie die hij uiteindelijk uitoefent, of dat hij of zij tijdens de integratieperiode niet genoeg opgevolgd wordt waardoor het moeilijk is om ingewerkt te geraken. Vandaar dat werknemers hier sneller zelf opsappen. Het is belangrijk voor beide partijen om vanaf dag één een geïntegreerd begeleidingsprogramma op te zetten voor nieuwe werknemers", aldus Tom Vlieghe.

Bij bedrijven met 200 tot 1.000 medewerkers werd sinds 2014 de arbeidsovereenkomst binnen de zes maanden na aanvang stopgezet door de werknemer in 37,6% van de gevallen; in 25,9% van de gevallen ging het initiatief uit van de werkgever. Ter vergelijking, bij bedrijven met minder dan 20 werknemers was het in 26,7% van de stopzettingen binnen zes maanden de werknemer die besliste, in 35,1% van de stopzettingen de werkgever.

Werknemers beslissen meer zelf om op te stappen

Uit de cijfers van Acerta komt nog een laatste opvallende algemene vaststelling naar voren: sinds 2014 zijn er meer werknemers dan werkgevers die beslissen om een arbeidsovereenkomst stop te zetten, ongeacht hoe lang de werknemer er actief is, terwijl dit vóór 2014 omgekeerd was. Na 2014 was het in 34,2% van de stopzettingen de werknemer die het besluit nam, in 30,6% van de gevallen de werkgever. "Nu de economische vooruitzichten er opnieuw rooskleuriger uitzien, durven werknemers sneller de stap te zetten naar een nieuwe uitdaging. Mensen gaan op zoek naar een functie waar hun talenten volledig tot hun recht komen. Het is bovendien gemakkelijker geworden om zo'n nieuwe job te vinden. Voor werkgevers is het dus interessant om het aanwezige talent binnen de onderneming optimaal in te zetten", besluit Tom Vlieghe.



Global CEO Survey

Belgische CEO's hebben veel vertrouwen in groei

Liefst 97% van de Belgische CEO's hebben veel vertrouwen in de groei van hun bedrijf in het komende jaar én in de komende 3 jaren, tegenover respectievelijk 85% en 90% van hun collega's in West-Europa. Iets minder dan de helft van de CEO's in België (44%) gelooft dat de wereldeconomie zal verbeteren tijdens de volgende twaalf maanden. Wereldwijd ligt dat percentage op 29, wat een lichte stijging is met twee punten in vergelijking met vorig jaar.

Het vertrouwen op korte termijn is opnieuw gestegen naar het niveau van 2015, ondanks aanhoudende economische en geopolitieke onzekerheden. De belangrijkste bedreigingen voor groei van het bedrijf zijn volgens de CEO's net de economische onzekerheid, maar ook

Volgens de 20e Global CEO Survey hebben Belgische CEO's meer vertrouwen in wereldeconomie dan hun buitenlandse collega's. Innovatie is noodzakelijk voor betere resultaten en om op opportuniteiten te kunnen inspelen. 94% van de CEO's vinden digitale vaardigheden een prioriteit voor Belgisch personeel...



Tegelijk tonen bevindingen van de 20e Global CEO Survey aan dat het overgrote merendeel van de Belgische CEO's (91%) minder vertrouwen heeft in geopolitieke ontwikkelingen dan hun collega's in de rest van de wereld (74%).

De resultaten in de jaarlijkse Global CEO Survey benadrukken dus een gunstig vooruitzicht voor de economie en de eigen onderneming, maar een grote bezorgheid over ontwikkelingen zoals geopolitieke dreiging, over-regulering, infrastructuur, de snelheid van technologische verandering, de beschikbaarheid van vaardigheden, en sociale instabiliteit. Meer dan 2300 CEO's werden geïnterviewd voor het onderzoek dat vanavond gepresenteerd werd op het World Economic Forum in Davos, Zwitserland.

overregulering en een tekort aan sleutelvaardigheden. Innovatie, technologie en de juiste talenten aan boord hebben, zijn de belangrijkste stimulansen voor groei. In lijn daarmee, stellen we vast dat bedrijfsleiders focussen op aanpassingsvermogen, creativiteit en digitaal talent om hun bedrijf klaar te maken voor de toekomst.

Meer vertrouwen in 2017

Voor de Belgische CEO's zijn Duitsland (44%), de VS (44%), China (29%), het Verenigd Koninkrijk (18%) en Nederland (18%) de vijf landen met de grootste groeivoorzichten volgend jaar.

Wat de vorm van deze groei betreft, duiden 85% van de Belgische CEO's organische groei aan als voornaamste activiteit om winst te genereren (versus 79% wereldwijd), gevolgd door kostenbesparing

(76% versus 62%) en samenwerking met ondernemers en start-ups (44% versus 28%). De Belgische resultaten volgen daarmee de trends in buurland Duitsland (kostenbesparing 88% en samenwerking 56%).

De top 3 bedreigingen wereldwijd voor groei zijn: onzekere economie (82%), overregulering (80%) en de beschikbaarheid van cruciale vaardigheden (77%). In België wordt geopolitieke onzekerheid als grootste dreiging genoemd (91%), eveneens gevolgd door onzekere economische groei (85%) en overregulering (85%).

Meer dan zijn buitenlandse collega, is de Belgische CEO bezorgd over: de snelheid van technologische veranderingen (82% versus 70% wereldwijd), cyberbedreigingen (76% versus 61%), sociale instabiliteit (74% versus 68%), volatiele energiekosten (74% versus 49%), stijgende belastingdruk (71% versus 68%), veranderend consumentengedrag (71% versus 65%), de paraatheid om op een crisis te reageren (68% versus 59%), terrorisme (68% versus 54%), en klimaatverandering en milieuschade (68% versus 50%). Ook infrastructuur en transport (47%) zijn bekommernissen van de Belgische CEO's.

Vaardigheden en werving

Niet alleen is het menselijk kapitaal prioriteit, steeds meer CEO's wereldwijd (52%) zijn van plan om het personeelsbestand dit jaar te verhogen. Daartegenover zijn voor 29% van de Belgische CEO's automatisering en andere technologieën de voornaamste reden voor een eventuele inkrimping van het personeelsbestand, en voor de overige 71% is dat alleszins een factor. Dat is opmerkelijk meer dan de respectievelijke 25% en 55% van het globale gemiddelde.

CEO's beschouwen specifieke vaardigheden als leiderschap (72%), creativiteit en innovatie (62%) en emotionele intelligentie (49%) als zeer belangrijk. Deze bekwaamheden zijn moeilijk te vinden én –voorlopig– moeilijk vervangbaar door machines. 88% van de Belgische CEO's (versus 77% wereldwijd) heeft moeilijkheden bij het vinden van creatieve en innovatieve talenten, en 66% (versus 52% wereldwijd) bij het vinden van digitale vaardigheden.

In vergelijking met het West-Europese gemiddelde, ontwikkelen meer CEO's in België aangepaste 'people strategies' voor het aantrekken van nieuw talent (88% versus 78%). Meer Belgische bedrijfsleiders voegen digitale training toe aan leerprogramma's (88% versus 69% in West-Europa) en onderzoeken hoe mens en machine kunnen



samenwerken (76% versus 51% in West-Europa). 94% van de Belgische CEO's – versus 79% wereldwijd – vindt digitale vaardigheden belangrijk voor het bedrijf.

Het is steeds duidelijker dat door de snelle technologische veranderingen de focus van CEO's op het vlak van menselijke middelen verschuift van simpelweg 'hoeveel?' naar 'welk profiel?', zegt Axel Smits. "62% van de Belgische CEO's die bevestigd werden, zetten vandaag al artificiële intelligentie en automatisering in – inclusief 'blockchain' – in vergelijking met 45% wereldwijd. De helft van de Belgische respondenten verwijst naar de onzekerheid over hoe belastingen toegepast worden op digitale middelen. Succes zal in toenemende mate afhangen van de juiste medewerkers om de organisatie klaar te stomen voor de toekomst; dat wordt een belangrijk aandachtspunt voor onze klanten, en voor ons.

Vertrouwen in digitale tijden

Gebrek aan vertrouwen in het bedrijfsleven is een voortdurende dreiging en 69% van de CEO's meent dat het moeilijker geworden is voor bedrijven om vertrouwen te winnen en te behouden in het digitale tijdperk. Twee op drie Belgische CEO's (68%) denkt dat onzekerheid over de toepassing van belastingen op digitale handel een negatieve invloed heeft op het vertrouwen in hun branche. Dat is opmerkelijk meer dan de 46% van het wereldwijde resultaat. CEO's noemen cyber security, inbreuken op data privacy en IT-storingen de grootste technologische bedreigingen voor het vertrouwen van stakeholders.

Maar vertrouwen is niet alleen een risico, ook een opportuniteit. Tweederde van de CEO's (64%) denkt dat de manier waarop ze gegevens beheren hen in de toekomst zal onderscheiden.

Global versus local

Bij de Belgische CEO's is er een hoge mate van internationalisme. 76% van de Belgische CEO's heeft ooit een jaar of langer in het buitenland gewerkt voor een internationale opdracht, versus slechts 53% wereldwijd. In Duitsland en het Verenigd Koninkrijk bedraagt dit percentage respectievelijk 46% en 53%.

Bijna een op vier CEO's in België (24%) is in eigen land geboren (versus 17% in West-Europa). In buurland Nederland is dat slechts 3%. Belgische CEO's combineren dus een ruime internationale ervaring met een sterke lokale verankering.





Ode Rومان



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van het SDZ - info@sdz.be

Vraag Antwoord

« Hoe factuurfraude vermijden? »



De Heer R.N., van Oostende, vraagt ons: «Eén van mijn klanten werd onlangs het slachtoffer van factuurfraude. Waarover gaat het en hoe kan men dit vermijden ? »

Factuurfraude is fraude waarbij oplichters een factuur vervalsen: ze onderscheppen de factuur en veranderen het rekeningnummer. Zowel de verzender van de factuur als de ontvanger zijn slachtoffer.

Ieder jaar worden honderden bedrijven en consumenten het slachtoffer van factuurfraude. De oplichters wijzigen het rekeningnummer op de factuur en de klant betaalt ze zonder het te beseffen. Om dit fenomeen tegen te gaan, lanceert de regering een preventiecampagne die erop gericht is de consumenten te adviseren om te voorkomen dat ze in de val trappen.

De oplichters onderscheppen vaak facturen

in het postcircuit, bijvoorbeeld door ze uit brievenbussen van bpost te halen, maar ook binnen sorteediensten van bedrijven of zelfs bij particulieren. De oplichters dringen ook vanop afstand binnen in het informaticasysteem van een leverancier en wijzigen het rekeningnummer van de facturen via e-mail.

Een voorbeeld

Uw bedrijf bestelt nieuwe kantoormeubelen en ontvangt een factuur van uw leverancier. U schrijft het bedrag over op het rekeningnummer dat op de factuur staat, maar enkele weken later krijgt u een aanmaning.

Uw bedrijf is wellicht slachtoffer van een vervalste factuur. Bij deze fraude onderscheppen oplichters een factuur, veranderen het rekeningnummer en versturen de aangepaste factuur. Als u deze factuur betaalt, betaalt u dus de oplichters.

Hoe gaan oplichters te werk?

De facturen worden op verschillende manieren onderschept.

- Eén methode is dat oplichters ze onderscheppen in het postcircuit, zoals uit de rode brievenbussen van bpost.
- Facturen worden ook gestolen uit postkamers van bedrijven zelf of bij particulieren (uit brievenbussen of uit het papier op straat bestemd voor de vuilniswagen).

Het wijzigen van het rekeningnummer gebeurt op verschillende manieren.

- Vaak wordt de originele factuur ingescand en worden de gegevens van de leverancier met speciale software aangepast.
- In andere gevallen voegen oplichters een brief bij die vermeldt dat het rekeningnummer is gewijzigd of kleven ze een sticker op de enveloppe of op de factuur "Opgelet, gewijzigd rekeningnummer".
- Daarna versturen ze de aangepaste factuur.

Vraag-Antwoord

Oplichters proberen alle soorten facturen te onderscheppen: het gaat vooral om eenmalige betalingen van een groot bedrag. Uit de meldingen van factuurfraude die de Economische Inspectie in 2016 ontving, blijkt dat het over facturen van gemiddeld 12.000 euro ging, maar er zijn gevallen bekend van minder dan 1.000 euro tot facturen van enkele honderdduizenden euro.

Meer en meer is er ook sprake van digitale factuurfraude. De oplichters dringen vanop afstand binnen in het informaticasysteem van een leverancier en onderscheppen facturatiemails of passen het rekeningnummer aan. Met andere woorden, ook bij facturen die u elektronisch ontvangt, moet u op uw hoede zijn.

Wat kan uw bedrijf doen om niet in de val te lopen?

- Vergelijk het rekeningnummer op de factuur met het rekeningnummer op de bestelbon of officiële website van de leverancier.
- Wees extra waakzaam als een factuur een nieuw rekeningnummer vermeldt of als er een sticker "Opgelet, gewijzigd rekening-nummer" op de enveloppe of op de factuur kleeft. Ook als het de eerste factuur is die u ontvangt van een leverancier, neemt u best even de tijd het rekeningnummer na te kijken vooraleer u betaalt.
- Bel in geval van twijfel uw leverancier op via een nummer dat u kent (het nummer op de factuur kan ook vervalst zijn).
- Bewaar de gegevens en het bankrekeningnummer van uw leveranciers, ook als u via e-banking betaalt. Als u een nieuwe factuur ontvangt, kijk na of het rekening-nummer overeenkomt met de opgeslagen gegevens.
- Link in uw boekhoudsysteem rekeningnummers aan bedrijven. Als u een factuur ontvangt met een ander rekeningnummer, krijgt u daar automatisch melding van. Neem contact op met uw leverancier en vraag of de wijziging klopt.

- Wees op uw hoede als er een kleine week (of meer) verschil is tussen de verzenddatum van de factuur en de datum waarop u ze ontvangt. Dat is de tijd die oplichters gebruiken om de factuur te vervalsen.

- Betaal nooit een factuur of rekening die er verdacht uit ziet zonder dat u goed hebt gecontroleerd of u bij dat bedrijf iets hebt besteld.
- Als u een factuur per e-mail ontvangt, controleer of het e-mail-adres correct is. In geval van twijfel, kunt u ook het IP-adres van waaruit de e-mail werd verzonden nagaan via www.whois.com

Wat kunt u doen als u een vervalste factuur betaalde?

- Neem eerst eens contact op met de leverancier. Misschien is er gewoon een vergissing in het spel en heeft hij onterecht een aanmaning of betalingsherinnering gestuurd.
- Is dat niet het geval, contacteer dan zo snel mogelijk de betrokken banken (uw bank en de bank van het rekeningnummer naar waar u hebt overgeschreven) om de fraude te melden. Uw bank zal aan de bank van het rekeningnummer van de oplichters vragen om het geld terug te storten. Deze bank zal ook de overschrijving trachten te blokkeren of zal de rekening blokkeren zodat geldafhalingen door de oplichters niet meer mogelijk zijn.

- Meld het op meldpunt.belgie.be (optie "vervalste factuur"). Automatisch wordt uw melding doorgestuurd naar de politie en bpost zodat ze de melding ook kunnen onderzoeken. Overigens krijgt u aan het einde van uw melding meteen advies en informatie over welke stappen uw bedrijf nog kan ondernemen en wie u daarbij kan helpen.



« Mijn handelsnaam wordt door een ander op Internet gebruikt ! »



Domeinnamen zijn de adressen van internetpagina's, bijvoorbeeld www.sdz.be. Het zijn, in zekere zin, middelen tot communicatie tussen internetgebruikers.

Het kan gebeuren dat iemand anders een benaming als domeinnaam kiest waarop uzelf een recht of belang heeft.

De Heer R.N., van Oostende, vraagt ons : « Welke zijn mijn rechten indien een concurrent mijn handelsnaam zou gebruiken als domeinnaam op Internet, teneinde zich voor mijn bedrijf uit te geven, om zo te proberen mijn klanten te stelen ? »

Een specifieke gerechtelijke procedure

De wet van 26 juni 2003 betreffende het wederrechtelijk registreren van domeinnamen heeft een specifieke vordering tot staking ingevoerd.

Dank zij deze stakingsvordering kan de rechter, zoals in het gemeen recht, het bestaan van een onrechtmatige registratie vaststellen en hiervan de stopzetting bevelen.

Deze wet staat aan bepaalde personen toe om een domeinnaam die een benaming bevat waarop zij een recht kunnen laten gelden, te recupereren. Het gaat meer bepaald om degenen die recht hebben op een merk, een geografische aanduiding of benaming van oorsprong, een handelsnaam, een auteursrechtelijk beschermd werk (bijv. de titel van een film), een vennootschapsnaam, een familienaam of de naam van een geografische entiteit.

Om in deze vordering te slagen:

- moet de domeinnaam identiek zijn aan, of sterk lijken op, de beschermde benaming.
- mag de houder van de domeinnaam geen enkel recht of legitiem belang jegens die domeinnaam bezitten.
- werd de domeinnaam te kwader trouw geregistreerd of gebruikt.

Het bijzondere aan deze stakingsvordering (in vergelijking met het gemeen recht) is dat de rechter de houder van de domeinnaam kan bevelen deze te schrappen of over te dragen aan de eisende partij (of aan een andere persoon die hij aanwijst).

Deze stakingsvordering kan enkel gevoerd worden met betrekking tot '.be' domeinnamen en in de gevallen waar de houder van de domeinnaam een woonplaats of vestiging in België heeft.

Niet-gerechtelijke procedures tot beslechting van geschillen

Voor de '.be' domeinnamen heeft DNS.be een alternatieve geschillenprocedure georganiseerd ("ADR" of Alternative Dispute Resolution).

Het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie (Cepina) is hiervoor verantwoordelijk.

Om via Cepina de overdracht van een domeinnaam te bekomen, moet aan drie voorwaarden zijn voldaan :

De domeinnaam is identiek of lijkt sterk op een merk, handelsnaam, vennootschapsnaam, plaatsnaam, persoonsnaam of naam van een geografische entiteit waarop de klager rechten heeft.

De houder van de domeinnaam heeft geen recht of legitiem belang jegens deze domeinnaam.

De domeinnaam is te kwader trouw geregistreerd of gebruikt.

De procedure is zeer snel en wordt behandeld door een derde persoon met expertise in de materie. De beslissing wordt op de website van Cepina gepubliceerd. Vervolgens zal DNS.be de domeinnaam schrappen of de naam van de houder aanpassen.

Voor geschillen over generieke domeinnamen (".com", ".int", ".org", enz.) is het WIPO Arbitration and Mediation Center is één van de organisaties waar het geschil aanhangig kan worden gemaakt.



STOP

MET HET OVERBELASTEN VAN DE ZELFSTANDIGEN

... ze zijn geen citroenen!



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be



STOP

MET DE ONOPHOUDELIJKE OPENBARE WERVEN

... die de handelaars doden!



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be

Sips, de online en mobiele betaalpagina voor uw webshop



Eenvoudig, voordelig en veilig

- Bepaal zelf welke **betaalmogelijkheden** u aanvaardt, nationaal en internationaal
- Betalingen in **vreemde valuta** ontvangt u in euro op uw rekening
- **Plug-ins beschikbaar** voor de meest courante webshops
- Professionele **fraudepreventiedienst**
- **Efficiënt beheer** dankzij een gebruiksvriendelijke interface

Contacteer onze specialisten op **02 727 82 75** (ma-vr, 9.00-17.00 u.)
of mail naar ecommerce-benelux@worldline.com

Meer info over het volledig aanbod op mijnbetaaloplossing.be/nl/sips

en andere betaalmogelijkheden

worldline
e-payment services