

ONDERNEMER ZELFSTANDIG &

Tijdschrift van
het **sdz**
Ondernemer & Zelfstandige

ZELFSTANDIGEN EN KMO'S OVERZICHT POSITIEVE MAATREGELEN REGERING - MICHEL!



JUNI - JULI - AUGUSTUS 2017

www.sdz.be

Depot Brussel X - P401140

Onveiligheid p.12
Eindelijk een tegenzet

Voordeel p.13
De Sodexo Card

Vraag-Antwoord p.20
Studentenarbeid

Zonnepanelen op uw bedrijf installeren: nieuwe mogelijkheden bieden zich aan

Zonnepanelen worden steeds goedkoper en bieden dus een interessante opportuniteit om de prijs van uw energie voor een deel te stabiliseren. ENGIE lanceert daarom nu ook nieuwe formules voor bedrijven om u optimaal te kunnen laten profiteren van de zon.



Sinds kort heeft ENGIE Electrabel voor elk bedrijf en dak in België een aangepast aanbod aan zonnepanelen. Naast de plaatsing van de installatie door onze partners bekijken we met u alle aspecten die van belang zijn om het project tot een goed einde te brengen. Zo begeleiden we u in de aanpassingen die nodig zijn aan uw elektrische installatie en bieden we u een oplossing voor de terugkoop van de elektriciteit die u zult injecteren op het net. Als stabiele speler bieden we u een kwalitatieve installatie aan een scherpe prijs aan.

Voor sommige bedrijven betekent de installatie van zonnepanelen een serieuze investering, terwijl ze wel over een grote dakoppervlakte beschikken en er veel besparingspotentieel is, gezien hun energieverbruik.

De oplossing? Opteren voor een derde-investeerdersformule. Daarom heeft ENGIE Electrabel, na de lancering van een aanbod voor particulieren in augustus, nu met specialist Orka een nieuwe dochteronderneming opgericht: ENGIE SUN4BUSINESS. Ze biedt bedrij-

ven een zonnepaneleninstallatie aan via een derde-investeerdersmodel. Een all-in aanbod voor een gebruiksklare oplossing.

Hoe werkt het derde-investeerdersaanbod?

"ENGIE SUN4BUSINESS regelt alles", zegt Françoise Sotiau, Project Manager Distributed Generation B2B bij ENGIE Electrabel. "Wij investeren in de aankoop van het materiaal, de bouw en de installatie van de zonnepanelen. We staan ook in voor het onderhoud, de aanvraag van groenestroomcertificaten volgens de wetgeving van het gewest en alle juridische aspecten."

Concreet betekent dit dat het bedrijf geen eurocent op tafel moet leggen bij het installeren van de zonnepanelen. Het behoudt dus zijn kapitaal om te investeren in zijn groei. En zijn elektriciteitsfactuur daalt! Die besparing is mogelijk omdat ENGIE SUN4BUSINESS tijdens de volledige duur van het contract een oppervlakterecht heeft op de daken waar de panelen zijn geïnstalleerd en de geproduceerde elektriciteit voor een lage-

re dan de normale prijs aan het bedrijf verkoopt (zie kader). En tot slot wordt het bedrijf op het einde van het contract eigenaar van de installatie. "Dat levert nog meer winst op, want de elektriciteit die het bedrijf produceert, kost bijna niets meer, op de kosten voor het onderhoud van de panelen na", merkt Françoise Sotiau op.

Om voor beide partijen rendabel te zijn, moet het project in het kader van een derde-investeerdersmodel aan een aantal criteria voldoen. Die hebben betrekking op de afmetingen van de installatie, de prijs die het bedrijf momenteel betaalt voor elektriciteit en het elektriciteitsverbruik.

Interesse in zonnepanelen?

Hebt u interesse in zonnepanelen en wilt u de mogelijkheden voor uw bedrijf graag bekijken? Neem contact op via www.engie-electrabel.be/B2Bcontact of stuur een e-mail naar sun4business@engie.com. We bekijken samen met u vrijblijvend de mogelijkheden waarop we ook uw bedrijf van de zon kunnen laten genieten.

ENGIE Zonnepanelen: een rendabele formule!

	Vlaanderen		Brussel		Wallonië ⁽²⁾	
	Eigen investering	Derde-investeerder	Eigen investering	Derde-investeerder	Eigen investering	Derde-investeerder
Initiële investering	750.000 €	0 €	275.000 €	0 €	275.000 €	0 €
Panelen eigendom van het bedrijf	✓	Na 15 jaar	✓	Na 10 jaar	✓	Na 10 jaar
Groenestroomcertificaten	675 x 40,73 € = 27.492 €/jaar ged. 15 jaar	Uitgereikt aan de derde-investeerder	230 x 2,4 x 65 € = 35.880 €/jaar ged. 10 jaar	Uitgereikt aan de derde-investeerder	230 x 1,53 x 65 € = 22.873 €/jaar ged. 10 jaar	Uitgereikt aan de derde-investeerder
Besparing dankzij de lokale elektriciteitsproductie	675 x 115 €/MWh = 77.625 €/jaar min de O&M kosten	675 x 15 €/MWh = 10.125 €/jaar	230 x 115 €/MWh = 26.450 €/jaar, min de O&M kosten	230 x 100 €/MWh = 23.000 €/jaar	230 x 115 €/MWh = 26.450 €/jaar min de O&M kosten	230 x 30 €/MWh = 6.900 €/jaar ged. de eerste 10 jaar
Investering terugverdiend⁽¹⁾	8 jaar	Geen initiële investering, besparing vanaf het 1 ^e jaar	5 jaar	Geen initiële investering, besparing vanaf het 1 ^e jaar	6 tot 7 jaar	Geen initiële investering, besparing vanaf het 1 ^e jaar

(1) In geval van 100% lokaal verbruik en op basis van een elektriciteitsprijs van 115 €/MWh. (2) Vanaf 1/7/2017 wordt de multiplier voor groenestroomcertificaten verlaagd van 2 naar 1,53 voor een installatie van 250 kWp. In deze tabel houden wij reeds rekening met deze wijziging. Om nog van het oude systeem te kunnen genieten, dient u uw reservatie van groenestroomcertificaten te doen voor 30/6/2017. De cijfers in de tabel zijn louter indicatief en kunnen naargelang de specifieke installatie afwijken.



Editoriaal

Daniel Cauwel
Voorzitter van het SDZ
daniel.cauwel@sdz.be



I N H O U D S T A F E L

We moeten de kleinhandel beschermen !

In België is één op de acht jobs betrokken bij de kleinhandel. De kleinhandel mag dan ook niet enkel meer beschouwd worden als een economische factor; zij vormt eveneens een sociaal en stedelijk element, dat aan de basis ligt van de stad zoals wij ze nu kennen.

De handel plaatst zich in het centrum van de samenleving. Daar waar de kleinhandel en de buurtwinkel opbloeien, zal de stad zich uitbreiden en aangenamer worden om er te wonen.

Eeuwenlang heeft de handel de structuur van de stad bepaald. Zij werd het centrum van een woonwijk en verenigde de burgers. De buurtwinkel draagt ook bij aan de veiligheid, aan een vorm van sociale controle. Zij verhoogt de polsslag van de stad. Zij is de motor van vele activiteiten die aan de basis liggen van de samenleving: animatie, culturele evenementen, allerlei clubs,...

Wil men vandaag wijken terug tot leven brengen, dan gaat het er in de eerste plaats om de kleinhandel nieuw leven in te blazen en haar plaats terug te geven die zij verdient op stedelijk, sociaal en economisch vlak. Het is dus van het hoogste belang de handel in de stad en op het platteland te helpen haar economische, sociale en stedelijke functie te vervullen.

Dit probleem aankaarten is niet eenvoudig. Er moeten beslissingen genomen worden op verschillende niveaus, soms afzonderlijk, soms in samenspraak, door:

- de plaatselijke en gemeentelijke overheid (openbare werken, veiligheid, animatie,...)
- regionale instanties (veiligheid, milieu,...)
- en tenslotte ook de federale instanties (wet op de handelspraktijken,...)

Graag ontvingen wij uw ideeën en voorstellen, met de bedoeling u nog beter te kunnen verdedigen. Zoals we in het verleden reeds actief waren op dit vlak, zullen wij u in de toekomst verder ondersteunen en verdedigen bij de bevoegde instanties.

3	Edito	We moeten de kleinhandel beschermen !
4 - 7	Actualiteit	Weetjes
8 - 11	Vooruitgang	Al vele positieve federale maatregelen voor de zelfstandigen en KMO's
12	Veiligheid	Een batterij maatregelen om de winkeliers te helpen tegen de criminaliteit
13	Voordeel	Voorkeurtarieven Sodexo Card voor SDZ-leden
14 - 15	Voordeel	Weet u nog, een jaar geleden?
16	Voordeel	Total Gas & Power en Lampiris slaan de handen in elkaar
18	ICT	Elektronische facturatie: meer besparingen voor uw onderneming
19	ICT	De Belgische handelaars zijn volop bezig met connected retail
20 - 22	Vraag-Antwoord	Een student aanwerven tijdens de vakantie ?

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan de handelsverenigingen.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Daniel Cauwel - Drukersstraat 4 - 1000 Brussel
Tel.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26
Website: www.sdz.be - E-mail: info@sdz.be

HOOFDREDACTEUR

Benoit Rousseau

REDACTEURS

Jean-François Dondelet, Ode Rومان, Marie-Madeleine Jaumotte, Pierre van Schendel

JURIDISCH DIRECTEUR

Benoit Rousseau

LAYOUT

Delphine Cornez

COLLEGE SDZ

Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

FOTO'S

iStockphoto

DRUKKERIJ

Corelio

SECRETARIAAT

Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

LIDMAATSCHAP-ABONNEMENT

affiliation@sdz.be



Dag van de Ambachten START VAN DE INSCHRIJVINGEN

Op 26 november 2017 vindt de 11^{de} editie van de Dag van de Ambachten plaats. Bedoeling van deze dag is de ambachtelijke activiteiten in België in

de kijker te plaatsen en naar waarde te schatten. Ambachtslui die aan dit evenement willen deelnemen en hun activiteiten en knowhow in de schijnwerpers willen plaatsen, kunnen zich vanaf vandaag en nog tot 10 oktober 2017 inschrijven.

Sinds 2006 organiseert de FOD Economie, met de steun van de minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's, de Dag van de Ambachten. Deze dag promoot de knowhow en het talent van duizenden ambachtslui in België.

Dit evenement is een unieke gelegenheid voor ambachtslui om een nieuw publiek aan te trekken en hun talent en passie waarmee ze elke dag opnieuw aan de slag gaan, te delen met de bezoekers. Hun creaties worden ook steeds gevarieerder en origineler. De deelname aan de Dag van de Ambachten is volledig gratis en biedt ambachtslui meer zichtbaarheid en naamsbekendheid.

Hoe deelnemen?

Ambachtslui die op 26 november hun atelier voor het publiek willen openstellen voor de Dag van de Ambachten vullen het online inschrijvingsformulier in dat beschikbaar is op de website www.dagvandeambachten.be. Wie vorig jaar (2016) deelnam vindt hier vlot zijn gegevens terug.

Wie geen internettoegang heeft, contacteert de organisatoren op het telefoonnummer 0800 120 33 en ontvangt per post informatie over de deelnemingsvoorwaarden en ook het inschrijvingsformulier.

Een aanrijding aangeven met je smartphone of tablet?

HET KAN VOORTAAN MET DE APP CRASHFORM

Voortaan hoeven bestuurders bij een aanrijding geen papieren aanrijdingsformulier meer te gebruiken. Dankzij de app Crashform kunnen zij met een smartphone of tablet de aangifte invullen.

"De onmiddellijke, elektronische aangifte van een aanrijding via Crashform betekent zowel voor de verzekerden als voor de verzekeraars pure tijdswinst", benadrukt Assuralia, de beroepsvereniging van verzekeringsondernemingen. Het gebruik van de nieuwe app verkleint bovendien het risico van foutjes of onvolledige informatie.

Met Crashform, beschikbaar in Google Play en App Store, kan je van tevoren je persoonlijke en verzekeringsgegevens invullen om ze in geval van aanrijding bij de hand te hebben. De verzekeraars zullen op de groene kaarten (verzekeringsbewijs) een QR-code aanbieden die je kan scannen om je verzekeringsgegevens automatisch in te geven op de plaats van het ongeval.

Daarna volstaat het om in geen tijd de omstandigheden van het ongeval aan te vinken, de schade aan de voertuigen aan te geven en foto's toe te voegen. Eenmaal de ongevalsangifte op de smartphone of tablet ondertekend is, komt zij onmiddellijk terecht in je eigen mailbox, in die van je verzekeraar en in die van je tussenpersoon, als diens e-mailadres vermeld is.



Assuralia is opgetogen over de app en spreekt over een nieuwe consumentvriendelijke stap in het tijdperk van de digitalisering. Nu is het aan de consument om de app uit te proberen. 1 op 16 landgenoten zal hem dit jaar effectief nodig hebben, want volgens de jongste cijfers van Assuralia veroorzaken 6,35% van de bestuurders van personenwagens (categorie "Toerisme en Zaken") in België binnen het jaar een ongeval. Noot: het papieren aanrijdingsformulier blijft even goed geldig.

De verzekeraars onderzochten welke 'type-aanrijdingen' zich in ons land het meest voordoen. De top 5 ziet er als volgt uit:

- Aanrijding met stilstaand voertuig (28%)
- Kop-staartaanrijding (26%)
- Voertuig voert manoeuver uit (23%)
- Voertuig verandert van rijstrook (6%)
- Voorrang van rechts (5%)

Wettelijke interestvoet

-2% VOOR 2017



Voor het jaar 2017 is de wettelijke interestvoet verlaagd van 2,25% naar 2%. In fiscale en RSZ zaken blijft de interestvoet voorlopig 7%.

Deze interestvoet wordt elk jaar herzien volgens een bij wet bepaalde regel.

Evolutie van de wettelijke interestvoet sinds 1970

PERIODE	%
Van 01-07-1970 tot 31-10-1974	6,5%
Van 01-11-1974 tot 31-07-1981	8%

Van 01-08-1981 tot 31-07-1985	12%
Van 01-08-1985 tot 31-07-1986	10%
Van 01-08-1986 tot 31-08-1996	8%
Van 01-09-1996 tot 31-12-2006	7%
Van 01-01-2007 tot 31-12-2007	6%
Van 01-01-2008 tot 31-12-2008	7%
Van 01-01-2009 tot 31-12-2009	5,5%
Van 01-01-2010 tot 31-12-2010	3,25%
Van 01-01-2011 tot 31-12-2011	3,75%
Van 01-01-2012 tot 31-12-2012	4,25%
Van 01-01-2013 tot 31-12-2013	2,75%
Van 01-01-2014 tot 31-12-2014	2,75%
Van 01-01-2015 tot 31-12-2015	2,50%
Van 01-01-2016 tot 31-12-2016	2,25%
Vanaf 01-01-2017	2%

Wie vergeet of nalaat een werknemer het loon te betalen waarop deze recht heeft of na een ontslag niet onmiddellijk de verschuldigde opzeggingsvergoeding betaalt, zal veroordeeld worden tot betaling van die bedragen, verhoogd met de interesten berekend aan de bovenvermelde rentevoet. Deze interest moet berekend worden op de brutobedragen vanaf het tijdstip waarop zij opeisbaar waren.

Zelfstandigen

OVERBRUGGINGSRECHT BIJ STOPZETTING OM ECONOMISCHE REDENEN

Het overbruggingsrecht bestaat uit een uitkering en het behoud van het recht op gezinsbijslag, geneeskundige verzorging en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen, voor zelfstandigen die hun beroepsactiviteit om bepaalde redenen stopzetten.

Vanaf 1 januari 2017 kunnen ook zelfstandigen die hun beroepsactiviteit om economische redenen stopzetten een beroep doen op het overbruggingsrecht.

Die zelfstandigen moeten zich in één van de volgende situaties bevinden:

- een leefloon krijgen;
- in de voorbije twaalf maanden van de Commissie voor vrijstelling van bijdragen een vrijstelling van sociale bijdragen hebben gekregen;
- tijdens het jaar van de stopzetting en het voorgaande jaar een inkomen hebben dat lager is dan het minimumin-

komen voor zelfstandigen in hoofdberoep (13.296,25 euro in 2017).

De duur van het overbruggingsrecht is in dat geval verbonden aan de lengte van de loopbaan van de zelfstandige en is maximum een jaar.

Economische Inspectie

6 OP 10

RECLAMES

VOOR WINKELKREDIETEN

WETTELIJK NIET IN ORDE

Vorig jaar heeft de Economische Inspectie van de FOD Economie een algemeen onderzoek uitgevoerd bij 137 winkels en winkelketens die consumentenkredieten aanbieden, uit de verschillende sectoren zoals interieur, mode, telecom, elektro, grootdistributie, enzovoort.

Resultaten voor de kredietreclame

Bij 62% van de gecontroleerde kredietbemiddelaars werden er een of meerdere inbreuken vastgesteld. Hiervoor werden in totaal 118 waarschuwingen en 4 processen-verbaal opgemaakt. Op het moment van de controle maakten 100 van de 137 kredietbemiddelaars specifiek reclame voor consumentenkrediet. Per gecontroleerde onderneming analyseerde de FOD Economie meerdere reclamevormen, zoals affiches of flyers in de winkel, de reclames op de website, enzovoort. Zo werden er 140 kredietreclames aan de wettelijke bepalingen getoetst: 38% van deze reclames bleek conform de wettelijke bepalingen te zijn, terwijl 62% van de reclames in inbreuk waren.

Tegen 63 ondernemingen werd een proces-verbaal van waarschuwing en/of een proces-verbaal opgesteld.



Andere resultaten

Naast de kredietreclames werden ook de reglementeringen rond prijsaanduiding, de inschrijving in de KBO en verplichte informatie op de website nagekeken.

- Bij 8 winkels (6%) waren de prijzen onduidelijk, niet zichtbaar of dubbelzinnig.
- De inschrijving in KBO bleek niet in orde bij 5 winkels (4%).

- Op de websites van 41 winkels (30%) ontbrak verplichte informatie, zoals het ondernemingsnummer, de contactgegevens en de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Digitale veiligheid

BELGIË BINDT DE STRIJD AAN MET RANSOMWARE

Het Centrum voor Cybersecurity (CCB) en het federale Cyber Emergency Team (CERT) hebben een actieplan opgesteld en gaan internationaal samenwerken om het fenomeen ransomware aan te pakken.



Steeds meer internetgebruikers krijgen te maken met ransomware. Ze krijgen een virus binnen op hun computer dat bestanden versleutelt of de toegang tot het informatiesysteem blokkeert. De slachtoffers

moeten losgeld betalen aan de cybercriminelen om terug toegang te krijgen. Zowel bedrijven als particulieren worden ge adviseerd.

De gids 'Ransomware' leert u hoe u zich beter kunt beschermen en wat te doen wanneer u slachtoffer bent. Belangrijk is dat het betalen van losgeld wordt afgeraden.

Het Centrum voor Cybersecurity België en de federale politie stappen nu mee in het No More Ransom-platform. Het brengt cybersecuritybedrijven en publieke diensten samen om slachtoffers van ransomware te helpen. Slachtoffers kunnen op het platform hun versleutelde bestanden opladen om het virus te identificeren. Er wordt dan onderzocht of er een sleutel voor het virus bekend is.

Info: www.nomoreransom.org

Octrooiaanvragen

BELGIË BOEKT DE GROOTSTE STIJGING IN 2016

België boekt de grootste stijging in octrooiaanvragen bij het Europees octrooibureau in 2016. Deze stijging met 7% in 2016 (tegen 5,9% in 2015) is de sterkst genoteerde stijging sinds 2010 (2184 octrooiaanvragen in 2016 tegen 2041 in 2015). In de top 12 (van de landen met de sterkste stijging), kende enkel China een snellere toename.



Groeisectoren zijn:

- de organische chemie (+31,6%)
- de biotechnologieën (+30,4%)
- de informatica (+28,1%).

Op regionaal vlak diende Vlaanderen het grootste aantal octrooiaanvragen in (64,4%), Wallonië volgt met 19,5% van de aanvragen en tot slot het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Vlaams Brabant is de grootste aanvrager en de sterkste stijging wordt opgetekend in de provincie Namen.

Wat het aantal octrooiaanvragen per miljoen inwoners betreft, blijft België op de achtste plaats met 191 octrooiaanvragen per miljoen inwoners. Zwitserland staat nog steeds aan de leiding (892 aanvragen per miljoen inwoners).

Check Limosa

HET L1-BEWIJS CONTROLEREN

Buitenlandse werknemers en zelfstandigen die tijdelijk in België werken zijn verplicht om zich te melden bij de Belgische overheid. Deze verplichte melding, ook bekend als Limosa, gebeurt online. De melder ontvangt onmiddellijk het Limosa-meldingsbewijs (L1-document). De Belgische klant moet op basis van het Limosa-meldingsbewijs verifiëren of de gedetacheerde werknemer of zelfstandige correct gemeld is.

Voor gedetacheerde werkkrachten kan ook de dagelijkse aanwezigheidsregistratie voor werken in onroerende staat en in de vleessector (Checkinawork) op basis van het L1-meldingsbewijs gebeuren.

Dankzij 'Check Limosa' kunnen de Belgische klanten nu de geldigheid van elke melding zeer eenvoudig checken. Het volstaat om de QR-code

op het L1-document te scannen. De onlinedienst verifieert onmiddellijk de identificatiegegevens en de geldigheidsperiode van de melding. Dit is een belangrijke stap in de strijd tegen sociale fraudepraktijken.

Met de vrijwillige check genieten Belgische ondernemers van meer rechtszekerheid bij het inschakelen van gedetacheerde werknemers of zelfstandigen. Ze kijken na of er een correcte melding voor de gedetacheerde gedaan is. De gegevens op het L1-formulier en in Check Limosa moeten identiek zijn. Als de gegevens niet overeenkomen, kunnen ze hiervan aangifte doen via dit portaal. Hierdoor is de Belgische onderneming bevrijd van haar aansprakelijkheid voor de Limosa-meldingsplicht.

Is voor de gedetacheerde werkkraacht ook een aanwezigheidsregistratie (Checkinawork) verplicht? Dan kunt u die registratie doen door eenvoudig door te klikken vanuit Check Limosa.

De nadruk ligt op een brede inzetbaarheid, via mobiel internet gelijk waar en gelijk wanneer, en optimaal gebruiksgemak. Zo werkt de overheid samen met de sociale partners aan eerlijke concurrentie met een minimum aan administratieve overlast.



"Milieuregels in één muisklik"

DÉ TOOL VOOR LEDEN OM EEN GOEDE MILIEUSCORE TE HALEN



Traxio sleepte een prijs in de wacht bij deelname aan een wedstrijd van het Brussels Waste Network. Hierdoor ontving zij sponsoring voor de ontwikkeling van een interactieve tool waarbij op een eenvoudige en visuele

manier de milieuregels duidelijk worden gemaakt. U gaat als het ware op bedrijfsbezoek in een garage en ontdekt welke milieuregels van toepassing zijn. Daarnaast ontvangt u ook tips om nog beter te scoren op vlak van milieu wat vaak geld bespaart. Deze tool is ook uiterst geschikt voor de opleiding van personeel. Teneinde voor een garagebedrijf de impact op het milieu te beperken, is het naleven van de geldende regels en het correct sorteren en opslaan van de verschillende afvalstromen onontbeerlijk. Daarnaast geldt er voor verschillende afvalstromen in onze sector de aanvaardingsplicht.

Door een wandeling langs de verschillende afdelingen van een garage- en/of koetswerkbedrijf, de werkplaats, de opslag van banden en vloeibare producten, de plaatslagerij, de voorbereidingszone, het verflabo, de spuitcabine, de wasplaats en het afvallokaal, maakt u kennis met de verschillende milieuregels die van toepassing zijn en krijgt de gebruiker tips om milieuvriendelijker te werken en bovendien geld te besparen. De aanvaardingsplicht voor afgedankte voertuigen, banden, afgewerkte olie, lood-start- en andere batterijen, verpakkingen, lampen en elektrische apparaten, brengt verplichtingen met zich mee maar reikt ook gratis oplossingen aan of een gedeeltelijke tussenkomst in de kosten. Al deze informatie is te vinden in de nieuwe tool.

Maar ook andere bedrijven kunnen er hun gading vinden. De regels zijn niet alleen van toepassing voor garages, carrosserieën en bandenspecialisten maar eveneens voor moto- en takelbedrijven. Ook voor landbouwmechanisatiebedrijven en burgerlijke bouwkunde-machines gelden dezelfde regels. De opslagvoorschriften zijn eveneens toepasselijk voor leveranciers van auto-onderdelen. Daarnaast komt ook de opslag van fietsbatterijen aan bod.

Traxio start met de Brusselse en Vlaamse tool, later volgt de Waalse.

Alle informatie vindt u op www.traxio.be/milieu

Economische Inspectie

BEPALINGEN OVER "MYSTERY SHOPPING"

In het kader van de opsporing en vervolging van inbreuken op de economische reglementering beschikken de betrokken controleambtenaren over verschillende bevoegdheden, zoals het opvragen van documenten, het toegang (laten) krijgen tot

lokalen, de monsternamen en de inbeslagname van goederen. Bepaalde inbreuken op de economische reglementering kunnen echter moeilijk of niet vastgesteld worden met de gebruikelijke opsporingsmogelijkheden. Het gaat om inbreuken waarbij de betrokken ondernemingen anders handelen wanneer ze op de hoogte zijn dat er sprake is van een controle.

Daarom keurde de ministerraad onlangs een ontwerp van koninklijk besluit goed dat bepaalt bij welke inbreuken de ambtenaren van de Economische Inspectie bevoegd zijn om een onderneming te benaderen door zich voor te doen als potentiële cliënten zonder zich kenbaar te maken.



Belangrijk om op te merken is dat de ambtenaren, zoals bij het uitoefenen van al hun bevoegdheden, ook hier het finaliteits- en proportionaliteitsbeginsel respecteren. De bevoegdheid kan bovendien enkel worden uitgeoefend indien het voor de uitoefening van het toezicht noodzakelijk is om de reële omstandigheden die gelden voor gewone cliënten of potentiële cliënten te kunnen vaststellen. De techniek van *mystery shopping* is in principe een laatste middel indien de vaststellingen niet op een andere manier kunnen gebeuren.

Finimmoweb

DE NIEUWE IMMOSITE VAN DE FEDERALE OVERHEID

De FOD Financiën lanceert Finimmoweb: de nieuwe verkoopsite met onroerende goederen van de federale overheid. Op die website zal het grote publiek makkelijk de goederen kunnen terugvinden die de overheid in België en in het buitenland verkoopt. De waaier is zeer divers en soms erg origineel. Zo kan het gaan om een oude rijkswachtkazerne die omgebouwd is tot een woning of een erg ongewoon vastgoed zoals een bunker, maar ook om uitzonderlijk vastgoed zoals de vroegere abdij van Florival...

De taken van de FOD Financiën zijn inderdaad erg uiteenlopend. Een van zijn opdrachten is de verkoop van de onroerende goederen van de federale overheid.



Het Federaal aankoopcomité dat op 1 januari 2015 opgericht is ingevolge de zesde staatshervorming staat in voor het kopen, verkopen en onteigenen van onroerende goederen voor rekening van de federale staat.

Info: www.finimmoweb.be

ONZE EISEN WERDEN GEHOORD...



Al veel positieve federale maatregelen voor de zelfstandigen en KMO's

Hieronder vindt u een overzicht van de 30 belangrijkste maatregelen genomen door de federale regering na 30 maanden zittingsduur.

SOCIAAL STATUUT

Vermindering van de sociale bijdragen van 22 naar 20,5%

Deze maatregel speelt zich af in 3 tijden: vermindering naar 21,5 % sinds 2016, vervolgens naar 21% in 2017 en naar 20,5% in 2018.

Dekking "overbruggingsrecht"

Om een activiteit vroegtijdig stop te zetten om economische redenen en gedurende maximum 12 maanden een uitkering van 1168,73 € (indien gezinslast: 1460,45 €) te verkrijgen.

Zelfstandigen die zorgen verstrekken aan naasten

De voorziening wordt geharmoniseerd en uitgebreid. Voortaan is zij toegankelijk voor de zelfstandige om een zwaar ziek familielid tot de tweede graad of een zwaar ziek gezinslid te verzorgen of

bij te staan. Financiële uitkering van 1.168,73€ en vrijstelling van betaling van sociale bijdragen. Mogelijkheid om de activiteiten gedeeltelijk te onderbreken met een maandelijkse uitkering van 584,36 € zonder vrijstelling van sociale bijdragen.

Toegelaten activiteit en arbeidsongeschiktheid



Vanaf 1 juli 2015 kunnen arbeidsongeschikte zelfstandigen gedurende maximaal 18 maanden (in plaats van 12 maanden) een andere activiteit uitoefenen met het oog op een gehele werkhervatting.

De uitoefening van een andere activiteit wordt ook mogelijk op de resterende capaciteit bij ernstige ziekte.



Vrouwelijke ondernemers



Uitbreiding van het moederschapsverlof van de vrouwelijke zelfstandigen naar 12 weken, met de mogelijkheid om dit verlof niet enkel per week op te nemen, maar ook voltijds of deeltijds; Vrijstelling van betaling van sociale bijdragen met behoud van rechten voor het kwartaal dat volgt op de bevalling.

STOP

MET DE DISCRIMINATIE VAN DE ZIEKEN

De 30 eerste dagen heeft een zelfstandige niet het recht ziek te zijn.

Dit is onaanvaardbaar!



www.sdz.be
02 652 26 92
info@sdz.be



Activiteit in bijberoep en werkloosheidsuitkering

Sinds 1 oktober 2016 is het mogelijk om een werkloosheidsuitkering gemakkelijker te combineren met een activiteit als zelfstandige in bijberoep. Vroeger kon hij deze 2 activiteiten enkel combineren als hij al zelfstandige in bijberoep was vooraleer een werkloosheidsuitkering te genieten.

WERK

Geen sociale werkgeversbijdragen voor de eerste werknemer

Geen voornaamste sociale werkgeversbijdragen voor onbepaalde duur op de eerste aanwerving sinds 1 januari 2016.



Vermindering van de sociale bijdragen voor de 2de tot de 6de aanwerving

Wat het bedrag van de verminderingen betreft, krijgen we het volgende resultaat voorafgaand aan en na de invoering van deze maatregelen:

2014

Engagement	5 trimestres	4 trimestres suivants	4 derniers trimestres
1 ^{ste} werkn.	1.500 EUR/kwart.	1000 EUR/kwart.	400 EUR/kwart.
2 ^{de} werkn.	1.000 EUR/kwart.	400 EUR/kwart.	400 EUR/kwart.
3 ^{de} werkn.	1.000 EUR/kwart.	400 EUR/kwart.	0 EUR
4 ^{de} werkn.	1.000 EUR/kwart.	400 EUR/kwart.	0 EUR
5 ^{de} werkn.	1.000 EUR/kwart.	400 EUR/kwart.	0 EUR

2017

Engagement	5 trimestres	4 trimestres suivants	4 derniers trimestres
1 ^{ste} werkn.	0 bijdrage	0 bijdrage	0 bijdrage
2 ^{de} werkn.	1.550 EUR/kwart.	1.050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.
3 ^{de} werkn.	1.050 EUR/kwart.	1.050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.
4 ^{de} werkn.	1.050 EUR/kwart.	1.050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.
5 ^{de} werkn.	1.050 EUR/kwart.	1.050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.
6 ^{de} werkn.	1.050 EUR/kwart.	1.050 EUR/kwart.	450 EUR/kwart.

Werkgeversgroeperingen

De regering heeft aanvaard om het systeem van de werkgeversgroepering soepeler en dus eenvoudiger toepasbaar te maken voor de werkgevers.



FISCAAL

Investeringsaftrek

Sinds 1 januari 2016 is de aftrek voor beroepsmatige investeringen verhoogd van 4 naar 8% voor de KMO's en van 3,5 naar 8% voor de zelfstandigen actief als natuurlijke persoon.



Digitale investeringsaftrek



Uitbreiding van de aftrek voor een eenmalige investering naar investeringen voor beveiliging van informatie- en communicatietechnologie, betaalsystemen en systemen van digitale facturatie.

Taxshelter

Belastingvermindering voor kapitaalsparticipaties van 45% als men investeert in een microvennootschap en van 30% als men investeert in een KMO.



Liquidatieboni

De KMO's kunnen voortaan elk jaar een deel van hun belastbare winst plaatsen op een afzonderlijke passiefrekening. Deze reserves maken het voorwerp uit van een vervroegde belasting van 10%, in plaats van de vroegere 25%.

PENSIOEN

Gelijkschakeling van het minimumpensioen

Het gaat werkelijk om een belangrijk moment: op 1 augustus 2016 zal het de eerste keer zijn dat de minimumpensioenen van de loontrekkenden en de zelfstandigen in België volledig op gelijke voet zullen staan.



STOP MET DISCRIMINATIE VAN DE GEPENSIONEERDEN

Na hun loopbaan, hebben zelfstandigen recht op een fatsoenlijk leven !

www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be

Afschaffing van de grenzen aan de toegelaten activiteit

Het pensioen van sommige zelfstandigen werd afgenomen omdat zij aan de economie bleven bijdragen... Voortaan kunnen zij onmiddellijk voor de volle 100% genieten van hun pensioenrente.

Kwartalen voortaan in aanmerking genomen

Vroeger stopte de berekening van het pensioen automatisch op 31 december van het jaar dat voorafging aan de pensionering.



Regularisatie studiejaren

Nieuwe voordelige regularisatie van studiejaren voor zelfstandigen.



Vrij aanvullend pensioen voor de zelfstandigen

Tot op heden hadden enkel de zelfstandigen in vennootschap (actief als rechtspersoon) er toegang toe. De mogelijkheid zal dus worden uitgebreid naar ALLE zelfstandigen in hoofdberoep (actief als natuurlijk persoon), maar ook naar de meewerkende echtgenoten, de zelfstandige helpers en de zelfstandigen in bijberoep die evenveel bijdragen betalen als de zelfstandigen in hoofdberoep.

Verhoging van de minimumpensioenen

In totaal werd het minimumpensioen voor de zelfstandigen (alleenstaande) met een volledige loopbaan als zelfstandige verhoogd met 115,97€ per maand (+10%) sinds het begin van de legislatuur.

FINANCIERING

Toegang tot financiering

Verbetering van de precontractuele informatie, verlichting van de administratieve rompslomp voor de microkredieten, verhoging van het plafond van het kredietbedrag van 1 naar 2 miljoen €,...



SECTORS

Horecaplan

Creatie van flexijobs. Nieuw systeem voor overuren volgens het principe bruto = netto.



Gedragcode voor de brouwerijcontracten

Er werd een gedragscode ondertekend door de brouwerijen, de drankenhandelaars en de horeca-uitbaters.

Verplichte verzekering voor architecten en aannemers



Architecten, aannemers en overige dienstverleners in de bouwsector (studiebureaus, ingenieurs, ...) zullen een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid moeten aangaan. De inwerkingtreding is voorzien op 1 januari 2018.

Strijd tegen sociale dumping

40 concrete maatregelen om de sociale fraude en de sociale dumping in de sector efficiënt te bestrijden. Een greep uit de actiepunten: uitbreiding van de verplichte registratie op bouwerven, ons meldingssysteem Limosa voor buitenlanders versterken en nog beter benutten, misbruik van tijdelijke economische werkloosheid aanpakken, ongeoorloofd lage prijzen bij publieke aanbestedingen vermijden, het aantal onderaannemers in de verticale keten beperken tot twee per specialisatie,...



De sociale dumping roeit de kleine zelfstandigen uit !

Nieuwe wet inzake overheidsopdrachten

De verhoging naar 30.000 € van het plafond voor de opdrachten die geconcretiseerd kunnen worden via een aanvaarde factuur (momenteel 8.500 €). Het gaat erom rekening te houden met de talrijke kleine aanbestedende overheden en om het werk van de ondernemingen te vereenvoudigen.



Hoedanigheid van ambachtsman

De definitie van de ambachtsman treedt op 1 juni in werking. De ambachtslieden die de hoedanigheid van ambachtsman willen verwerven, moeten een wettelijke erkenning kunnen aanvragen bij de FOD Economie.



Oprichting van het statuut van student-ondernemer

Nieuw statuut voor de studenten-ondernemers die jonger dan 25 jaar zijn, die reglementair ingeschreven zijn voor de lessen in een onderwijsinstelling om een diploma te behalen dat erkend is door een bevoegde autoriteit in België.





Vooruitgang

Onveiligheid

Een batterij maatregelen om de winkeliers te helpen tegen de criminaliteit

De federale regering heeft een reeks maatregelen goedgekeurd om de winkeliers te helpen in hun strijd tegen de criminaliteit waarvan zij vaak het slachtoffer zijn.

Elk jaar worden er meer dan 20.000 winkeldiefstallen geregistreerd in de criminaliteitsstatistieken van de federale politie (21.192 in 2015). Gelet op het feit dat veel winkeliers ervan afzien klacht in te dienen, zou de omvang evenwel veel groter kunnen zijn dan de officiële statistieken doen vermoeden. Het globale verlies voor de sector wordt geschat tussen 1 en 2% van de omzet. Daarom heeft de regering beslist een batterij maatregelen in te voeren om de winkeliers meer te beschermen.

Onmiddellijke sanctionering van de dief

Het gaat om de invoering bij ons van een systeem dat vergelijkbaar is met wat al bestaat in Nederland en dat een procedure voorziet

voor onmiddellijke sanctionering via een dading tussen de winkelier en de dief die op heterdaad betrapt wordt; deze sanctie doet dus alle burgerlijke vorderingen vervallen.



Er kunnen zich drie scenario's voordoen op het terrein:

- Dief en winkelier komen onderling overeen dat ze na de diefstal een schikking treffen. Er is geen politietussenkomst.
- Zelfde principe, maar met tussenkomst van de politie die vaststelt dat de schuldige en het slachtoffer bereid zijn tot een dading. De politie stelt ook vast dat voldaan wordt aan de voorwaarden en de criteria voorzien in een globaal protocol. Er moet dan geen proces-verbaal opgesteld worden met het oog op de vating van het parket. Er moet duidelijk in het protocol afgesproken worden voor welke diefstallen (bijv. kleinere bedragen, geen gebruik van geweld of braak e.d.) en personen (bijv. eerste maal betrapt) een gewone vaststelling kan gebeuren. Het parket zal een lijst krijgen van de politie betreffende dergelijke afhandelingen om controle op het systeem te kunnen uitoefenen en de betrokken dieven te kunnen identificeren.
- Er is politietussenkomst en er wordt proces-verbaal overge maakt aan het parket, want de diefstal valt buiten de criteria van het protocol. Een regeling tussen dader en slachtoffer is eventueel mogelijk maar het Parket staat vrij de schuldige te vervolgen.



Bestrafing van de schending van de handelsruimte

Inbreken in een eigendom die niet de persoonlijke woonst is, zonder een ander strafbaar feit te plegen, kan momenteel niet strafrechtelijk bestraft worden. Een handelaar kan bijvoorbeeld geen klacht indienen tegen iemand die in zijn voorraad rondwandelt zolang die niets gestolen heeft. Er wordt voorgesteld om een bepaling te voorzien in het Strafwetboek die de schending van de handelsruimte bestraft.

Betaalterminals en elektronische betalingen

De doelstelling van de maatregel bestaat erin het gebruik van elektronische betalingen door de zelfstandigen (winkeliers, vrije beroepen, ambachtslieden...) aan te moedigen. Het gebruik van deze betaalwijze biedt enerzijds immers het voordeel dat de veiligheid van de zelfstandigen verzekerd wordt door het bezit van cash geld te beperken of zelfs te schrappen, en dat anderzijds in sommige gevallen de betaling voor de geleverde prestaties verzekerd wordt (het effect vermijden van "ik heb geen cash op zak").

We weten dat wanneer het gaat om kleine bedragen of wanneer het aantal transacties laag is, het voor de winkeliers niet altijd mogelijk is om elektronische betaling aan hun klanten aan te bieden. Tussen de maandelijkse kosten, de aankoop of de huur van terminals en de internetverbinding, kan de elektronische betaling een aanzienlijke kost vertegenwoordigen voor de winkelier. Daarom bereidt de regering stimulansen voor om het gebruik aan te moedigen van betaalterminals met inbegrip van nieuwe betaaltools (contactloos...). Deze zouden de volgende vorm kunnen aannemen:

- verhoging tot 20,5 % van het aftrekpercentage voor investeringen in verband met digitaal betalen;
- een verhoogde aftrek van 50% voor de huurkosten van terminals.

De inwerkingtreding van het merendeel van deze maatregelen is voorzien voor eind 2017.

Partnership SDZ - Sodexo

Verleen de voordelen van de Sodexo Card aan uw medewerkers tegen voorkeurtarieven

Goed nieuws ! Als lid van het Syndicaat der Zelfstandigen & KMO's kunt u profiteren van exclusieve kortingen bij onze partner Sodexo, dé specialist in extralegale oplossingen om uw werknemers te motiveren.

Met zijn talrijke cheques biedt onze partner Sodexo u een brede waaier van extralegale voordelen die worden aanvaard in het meest uitgebreide netwerk van België. Bovendien geniet u van een voordeeltarief omdat u bent aangesloten bij het SDZ.

Producten die beschikbaar zijn met de



Sodexo Card®



Eco Pass® (ecocheque) : 15% korting op de dienstverlening* bij elke bestelling. Aanbod geldig voor alle leden van het SDZ die nog geen klant zijn van Sodexo.



Lunch Pass® (maaltijdcheque) : 30% korting op de eenmalige kosten, met name de kaart en het opstarten + 10% korting op de dienstverlening* en de kostprijs per begunstigde. Aanbod geldig voor alle leden van het SDZ die nog geen klant zijn van Sodexo in het kader van een e-Lunch Pass®-contract



Cadeau Pass® (geschenkcheque) : 15% korting op de dienstverlening* bij elke bestelling. Aanbod geldig voor alle leden van het SDZ die nog geen klant zijn van Sodexo.



Sport & Culture Pass® : 15% korting op de dienstverlening* bij elke bestelling. Aanbod geldig voor alle leden van het SDZ die nog geen klant zijn van Sodexo. Dit product is enkel beschikbaar op papier (cheques).

Ontdek alle winkellogo's op het platform Sodexo4You: <http://sodexo4you.be>

Nog vragen ?

Sodexo antwoordt u op het nummer 02/547.55.04 van maandag tot vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur of via e-mail: infocom.svc.be@sodexo.com

(*) Dienstverlening : forfaitaire kosten die verband houden met de bestelling.



Betalingen

Vincent Coussement

Directeur Kleine en Middelgrote Ondernemingen
Worldline

vincent.coussement@worldline.com

worldline
e-payment services

Weet u nog, een jaar geleden?

Op 1 juni 2016 heeft Worldline de Bancontact tarieven voor betalingen van kleine bedragen fors verlaagd. Vandaag betaalt u 2 cent in plaats van 5 cent voor transacties tot 5 euro. Transacties tussen 5 en 10 euro kosten maar 5 cent.



Kleine bedragen ? Met de kaart uiteraard !

Vandaag is het lang niet meer ongewoon om ook voor kleine bedragen met de kaart te betalen. Na onze prijsverlaging hebt u massaal uw steentje bijgedragen en uw klanten aangemoedigd om ook kleine bedragen met de kaart te betalen. En we moeten vaststellen dat dit tegemoetkomt aan de verwachtingen van uw klanten! Het aantal elektronische betalingen van minder dan 5 euro is de afgelopen tien maanden namelijk **met 33% gestegen** in kleine handelszaken. En de curve gaat nog steeds in een stijgende lijn: in maart 2017 is het aantal elektronische betalingen van minder dan 5 euro met **meer dan 45%** gestegen.

De elektronische betaling van kleine bedragen kent duidelijk een opmars in België. Nooit eerder hebben de Belgen zo vaak hun bankkaart bovengehaald voor kleine bedragen. De consument grijpt steeds vaker naar zijn bankkaart om zijn brood of krant te betalen.



Michelle Vermeulen, eigenaar van strandbar Michele's Sunset in Blankenberge: *"Het eerste wat de klanten vragen is of er betaald kan worden met de kaart, ook voor kleine bedragen. Daarna reageren ze vaak laconiek: 'dan blijven we nog wat hangen en drinken we er nog een paar'. Het is dus heel aangenaam voor de klant, maar ook voor ons, want mensen geven effectief meer geld uit. Ze willen 'nog eentje' drinken en dat eentje worden er dan wel snel twee of drie of vier. Minder klein geld betekent ook dat er minder geld verloren gaat."*



Elektronisch betalen is meer dan een bankkaart en een terminal



Bankkaarten worden almaar vaker gebruikt en België evolueert steeds meer naar een cashloze maatschappij. Elektronisch betalen is **eenvoudig, snel en veilig**. En dat is nog niet alles!



Met elektronische betaling bespaart u tijd.

U hoeft geen geld te sorteren aan het eind van de dag. Dat betekent minder administratie en minder kans op vergissingen. Ook voor uw klanten is het een voordeel: zij hoeven geen contant geld meer op zak te hebben en moeten niet meer op zoek naar kleingeld in hun portefeuille.

Bovendien hoeft u niet meer naar de bank om wisselgeld te voorzien of om het geld uit uw kassa op uw rekening te zetten, wat u alweer kostbare tijd bespaart. Tijd die u aan uw winkel kunt besteden.



Met elektronische betaling bespaart u geld.

Contant geld heeft een kostprijs. Als u elektronische betalingen aanvaardt, betaalt u minder aan bankkosten voor het beheer van contant geld en aan de noodzakelijke beveiliging wanneer u cash in uw kassa hebt. Ook uw boekhouding wordt eenvoudiger, wat ook weer gelijkstaat aan minder administratieve kosten.

Klanten die met de kaart kunnen betalen geven makkelijk meer uit, want ze zijn niet beperkt door het cashgeld dat ze op zak hebben.



Met elektronische betaling komt u tegemoet aan de verwachtingen van uw klanten.

Uw klanten willen hun aankopen in alle omstandigheden elektronisch betalen, ongeacht het bedrag of de plaats! Ze houden van het gemak en de snelheid van een betaling met de kaart, zodat het sneller vooruitgaat aan de kassa.



Met elektronische betaling kunt u innovatief zijn.

De nieuwe technologieën zijn hoe langer hoe meer aanwezig. De digitale evolutie heeft het koopgedrag veranderd. Vandaag verlangen klanten een totaal nieuwe manier van betalen: snel, eenvoudig en veilig. Om tegemoet te komen aan de vraag op de markt, hebben nieuwe innovaties hun intrede gedaan in het betaallandschap.



Contactloos betalen, nog eenvoudiger en sneller!

Betalen met de kaart duurt maar even, maar het kan nog sneller als er geen contact nodig is! Al meer dan 1.250.000 Belgen hebben een bankkaart met NFC-technologie (Near Field Communication). Er is geen pincode meer nodig voor een bedrag onder € 25. Het volstaat de kaart op enkele centimeters van de betaalterminal te houden en klaar! Als handelaar krijgt u dezelfde veiligheidsgarantie als bij een klassieke betaling!



De smartphone, een revolutionair betaalmiddel.

Een leven zonder smartphone kunnen we ons niet meer voorstellen. We hebben hem altijd bij de hand, waar we ook zijn. Die nieuwe levensstijl heeft tot een nieuwe trend geleid: de Belgische consument kiest steeds meer voor mobiele betalingen. Drie kwart van de Belgen gebruikt voor zijn aankopen regelmatig een smartphone of een ander draagbaar toestel. Volgens een studie van Worldline en GfK, een onafhankelijk onderzoeksbureau, meent 99 % van de consumenten dat de smartphone over tien jaar het betaalmiddel bij uitstek zal zijn in de winkels.

Contactloos betalen met een telefoon is realiteit geworden dankzij de app van Belfius voor Android-smartphones met NFC-technologie. Een transactie met Bancontact is nu mogelijk door een telefoon gewoon in de buurt van de betaalterminal te houden. Nog sneller en gebruiksvriendelijker!



Voordeel

Wouter Lovenich
Partnership Coordinator
Total Gas & Power Belgium
wouter.lovenich@totalgp.be



De overname van Lampiris door onze partner Total die in juni 2016 werd aangekondigd, is vandaag een feit.

Energie

Total Gas & Power en Lampiris slaan de handen in elkaar

De activiteiten van Total Gas & Power Belgium NV en Lampiris NV worden op de Belgische aardgas- en elektriciteitsmarkt samengevoegd, met als hoofdzetel Lampiris NV. Total Gas & Power zal echter niet verdwijnen en zal voortaan als merknaam gebruikt worden voor professionele klanten. Het merk Lampiris blijft bestaan voor particuliere klanten.

Samen met Lampiris heeft Total Gas & Power de beslissing genomen om alle professionele klanten 100% groene energie te leveren, ook de voormalige klantenportefeuille van Total!

Enkele redenen waarom Total Gas & Power en Lampiris elkaar versterken:

- 100% groene energie
- De internationale slagkracht van Total laat toe om in de toekomst nog competitievere prijzen voor u te kunnen onderhandelen
- U geniet vanaf nu van een groter aanbod aan duurzame energieproducten omdat Total een 'multi-energie' speler is, die meer aanbiedt dan alleen maar aardgas en elektriciteit. In de toekomst zullen er ook nieuwe projecten en diensten ontwikkeld worden op het vlak van elektrische mobiliteit en zonne-energie.
- Het Eco-programma is een nieuwe dienst, waarbij uw medewerkers als particulier kunnen genieten van voordeligere tarieven bij Lampiris.
- Alle 50.000 professionele klanten krijgen dus 100% groene energie. Zo vermindert de uitstoot met ongeveer 500.000 ton CO2 per jaar.

Wist u dat ?

- De Total groep kiest voor een ambitieuze strategie en wil verder inzetten op energie die steeds duurzamer wordt. Economie en duurzaamheid verzoenen is immers perfect mogelijk. Op dat vlak sluiten de waarden van Total en Lampiris nauw bij elkaar aan. Daarom werd besloten om de krachten te bundelen en aan professionele klanten het beste van twee werelden te bieden.
- Total is één van de weinige energieleveranciers die het akkoord van de klimaatconferentie COP21 ondertekende. Dat verdrag verbindt ondernemingen ertoe om de klimaatopwarming de komende 20 jaar onder 2°C te houden.



- Total is wereldwijd de tweede grootste speler op het vlak van zonne-energie.
- Samen stellen Total en Lampiris 4.800 mensen te werk in België.

Committed to better energy !

TWIJFEL ZEKER NIET OM TOTAL GAS & POWER OF LAMPIRIS TE CONTACTEREN

Ze zijn bereikbaar op het nummer 02/4862121 of via mail op het adres pro@totalgp.be

Voordelige
energie, zonder
kopzorgen!



Total, uw multi-energie partner.

Als lid van **Syndicaat der Zelfstandigen & KMO's**,
geniet u van een uitzonderlijk aanbod op aardgas & elektriciteit.

BESPAAR TOT:

15% op uw aardgas- en
elektriciteitsfactuur

Contacteer ons voor meer informatie. Vergeet uw lidnummer van SDZ niet te vermelden
om van deze voorwaarden te kunnen genieten.

gp.brussels.customercare@total.com | Tél.: 02 224 96 00 | www.gas-power.total.be/nl/sdz



Vereenvoudiging

Elektronische facturatie: meer besparingen voor uw onderneming

Tegen 2020 wil de Europese Commissie van de elektronische facturatie de meest verspreide facturatievorm in Europa maken. Volgens een Europese studie zou een massale overgang naar de elektronische facturatie binnen de Europese Unie voor aanzienlijke besparingen zorgen.

3,5 miljard euro geraamd

In België wordt de vermindering van de administratieve lasten die jaarlijks zou kunnen worden gerealiseerd indien alle facturen elektronisch zouden worden verzonden en verwerkt, op ongeveer 3,5 miljard euro geraamd.

Uit de verslagen van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging blijkt dat de ondernemingen 3,24 euro kunnen besparen per elektronisch verzonden factuur. Het zijn echter de organisaties die de elektronische facturen ontvangen en ze automatisch verwerken die de grootste besparing realiseren. De besparing voor de bestemming wordt immers geraamd op 5,77 euro of 10,34 minuten per ontvangen elektronische factuur.

Omgezet naar de facturen die de leveranciers van de overheid verzenden naar de verschillende eerder vermelde federale overheidsdiensten en parastatalen, is het resultaat, indien alle voormelde facturen elektronisch zouden worden ontvangen:

- Besparing voor de leveranciers /ondernemingen :
= $1.207.947 \times 3,24 \text{ €} = 3.920.228 \text{ €}$ per jaar
- Besparing voor de federale overheid = $1.209.947 \times 5,77 \text{ €} = 6.981.394 \text{ €}$ per jaar, hetzij 115 voltijdsequivalenten die vrijkomen om essentiële opdrachten te vervullen.

Onlangs is er een nieuwe stap gezet vermits de regering een plan in drie fasen heeft goedgekeurd:

- vanaf 1 juli 2017 zullen alle ondernemingen die dat wensen hun facturen voor de federale aanbestedende overheden elektronisch kunnen overmaken;
- voor alle overheidsopdrachten van een waarde geraamd op meer dan 135 000 € (btw excl.), die na 1 januari 2018 worden gegund via de aanbestedende overheden die afhangen van de federale ministers en staatssecretarissen, zullen de documenten van de opdracht t.a.v. de deelnemende ondernemingen de verplichting moeten vermelden om de facturen elektronisch te verzenden;
- vanaf 1 januari 2020 zullen de federale aanbestedende overheden nog enkel elektronische facturen aanvaarden.

Onlangs heeft de federale regering beslist om het gebruik van de elektronische facturatie in plaats van de verzending van papieren facturen ruim te bevorderen. Concreet zullen vanaf 1 juli 2017 alle ondernemingen die dat wensen hun facturen bestemd voor de federale aanbestedende overheden elektronisch kunnen bezorgen.

De dematerialisering van de facturen zal het niet alleen mogelijk maken onze ecologische voetafdruk te verkleinen en besparingen te realiseren, maar zal ook voor tijdswinst en meer efficiëntie zorgen.

Theo Francken, staatssecretaris belast met de Administratieve Vereenvoudiging: *"Elektronische facturatie is een mooie administratieve vereenvoudiging: e-Facturatie zorgt voor snellere verwerking, snellere betaling, minder vergissingen, minder fraude en de kostprijs per digitale factuur is minder dan per papieren factuur. Een win-win voor overheid én bedrijfsleven."*



Studies

De Belgische handelaars zijn volop bezig met connected retail

Twee studies brengen in kaart hoe retailers omgaan met de uitdagingen van het digitale tijdperk en de verwachtingen van de consument. Maar onze handelaars zijn nog niet klaar voor de connected retail...

PwC publiceert de verrassende resultaten van twee studies over de toekomst van de retail: "Total Retail Survey 2017" en "Are You Ready For Connected Retail?" waarbij de laatste ontwikkeld is in samenwerking met The Retail Academy (Gondola Group). De grens tussen online en offline verdwijnt, de consument verwacht connected retail en niet elke Belgische retailer is daar op voorbereid. De consultant stoomt de handelaars nu klaar voor het digitale tijdperk.

De consument is koning

In een wereld waarin we voortdurend online zijn, wereldwijd prijzen vergelijken en bestellen in een klik, heeft de klant het voor het zeggen. En die heeft torenhoge verwachtingen. Hij wil persoonlijke service én digitaal comfort die naadloos in elkaar overvloeien.

Dat blijkt uit de jaarlijkse enquête van PwC "Total Retail 2017" bij 24.471 onlineshoppers in 31 landen. In België werden 1003 winkelende consumenten ondervraagd. 62% van hen gebruikt zijn smartphone om te shoppen. En 52% is bereid om zijn gegevens te delen als de handelaar die inzet voor een gericht aanbod.

Belgische retailers hinken achterop

Zijn onze handelaars klaar voor de connected retail? Nee, blijkt uit interviews met Belgische retailers. In 2014 voelde 40 procent zich voorbereid op de digitalisering. In 2016 was dat nog maar 7%. De retailers hebben moeite om de geschikte IT-partner te vinden, kampen met een druk op de winstmarges en kunnen de beschikbare data niet verzilveren. Ook onderschatten ze de kracht van sociale media. Daardoor wordt de kloof tussen de verwachtingen van de consument en de realiteit in de retail steeds groter.

10 cruciale domeinen

PwC benadrukt ook 10 cruciale domeinen voor retailers om in te investeren:

- Mobiele website: investeer in een mobiele site, want online-shoppers zoeken, kopen en betalen met hun smartphone.
- Talent: goed opgeleid winkelpersoneel, data analyse en sociale media teams, en 'last but not least' management met de juiste mindset en vaardigheden voor de hedendaagse retail zijn essentieel.

- Inzicht in big data: gebruik data om klanten nog persoonlijker aan te spreken.
- Trendsetten: leer van Amazon, voor veel consumenten hét vertrekpunt.
- Storytelling: benadruk authenticiteit en lok interactie uit met klanten.
- Beveiliging: zorg dat klanten veilig kunnen surfen en kopen.
- Loyaliteit: beloon trouwe klanten op een bijzondere manier.
- Showrooms: vervang dwingende winkelpresentaties door inspirerende showrooms.
- Authenticiteit: bied unieke producten aan.
- Gezondheid en wellness: overweeg om ook gezondheidsdiensten te bieden.

Zo stomen ze bedrijven klaar voor retail in het digitale tijdperk.





Ode Rومان



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van het SDZ - info@sdz.be

Vraag Antwoord

« Een student aanwerven tijdens de vakantie »

De Heer S.K. van Brussel vraagt : « Ik zou deze zomer een student willen aanwerven voor de periode dat mijn personeelsbezetting laag is. Kunt u mij de reglementering hieromtrent uitleggen ? »

Een schriftelijke overeenkomst is verplicht.

De werkgever moet zorgen voor het onthaal en de begeleiding van de student. Dit bevordert de aanpassing en de integratie van de student en zorgt ervoor dat de student zijn werk behoorlijk kan uitvoeren.

Zo moet de student bij het onthaal of de indiensttreding, geïnformeerd worden over:

- de activiteit en de algemene structuur van de onderneming;
- de taken en activiteiten van de student in de onderneming, en de eventuele risico's die eraan verbonden zijn;
- de naam van zijn hiërarchische verantwoordelijke;
- de plaats van zijn werkposten;
- uitleg over eerste hulp, brandbestrijding, evacuatie;
- de organisatie van de preventie en de preventiemaatregelen betreffende gezondheid en veiligheid in de onderneming en bij de werkpost van de student;
- het gebruik van de machines, van de arbeidsuitrusting en van de individuele beschermingsuitrusting, het dragen van arbeidskledij;
- de gegevens van de sociale diensten en van de personeelsdienst, de organisatie van de pauzes.

De werkgever of een ervaren werknemer moet de student begeleiden. De werkgever of de aangestelde persoon ondertekent een document dat aan toont dat de informatie en instructies over het welzijn op het werk werden verstrekt, begrepen en in de praktijk gebracht.

Arbeidsreglement

Op de eerste werkdag moet de student een kopie ontvangen van het arbeidsreglement (het gaat om een verplicht document). Dit reglement beschrijft de bijzondere rechten en plichten van de werkgever en van de werknemer en regelt de specifieke arbeidsvoorwaarden in de onderneming. Bij het overhandigen van

het arbeidsreglement moet de werkgever een bewijs van ontvangst laten ondertekenen door de student.

Arbeidsduur en rusttijd

De tewerkstellingsovereenkomst voor studenten en het arbeidsreglement moeten duidelijk de arbeidsduur bepalen, dit wil zeggen de tijd waarin de werknemer ter beschikking staat van een werkgever. De normale arbeidsduur bedraagt 8 uren per dag en maximaal 40 uren per week. In de privé-sector geldt een arbeidstijdvermindering tot 38 uren per week. Er bestaan uitzonderingen voor bepaalde sectoren, zoals de horeca.



Vraag-Antwoord



- 18 jaar en ouder

Studenten van 18 jaar en ouder moeten een pauze krijgen wanneer hun arbeidsduur meer dan zes uren bedraagt. De duur en de modaliteiten van deze pauze moeten worden ingeschreven in het arbeidsreglement. De duur is in principe minimaal 15 minuten behalve als een collectieve arbeidsovereenkomst een andere duur vaststelt. Overigens moet er een rusttijd van ten minste 11 opeenvolgende uren zijn tussen twee dagprestaties.

Loon

Om het loon van de student te bepalen, moet men weten hoeveel het minimumloon is in de sector waarin hij werkt. Als er geen loonschaal is voorzien, heeft de student recht op het «gemiddeld minimumaandinkomen». Dit interprofessioneel minimumloon is verplicht vanaf het ogenblik dat de student tewerkgesteld is tijdens periodes langer dan een kalendermaand.

Zon- en feestdagen

Jongeren onder 18 jaar mogen niet worden tewerkgesteld op zondag of betaalde feestdagen, behalve in de hieronder opgesomde gevallen. Bovendien hebben zij recht op een bijkomende verlofdag die onmiddellijk volgt op of voorafgaat aan de zondag.

Jongeren onder 18 jaar mogen:

- Hun medewerking verlenen als acteur of figurant:

- Aan manifestaties van culturele, wetenschappelijke, educatieve of artistieke aard;
- Aan modedefilés en presentaties van kledingcollecties;

- Deelnemen aan sportmanifestaties.

- Werken tijdens de kerst- en paasvakantie en tijdens de periode van Pinksterzondag tot 30 september in de volgende ondernemingen gevestigd in de badplaatsen en luchtkuuroorden, en in de toeristische centra:

- kleinhandel;
- vermakelijkheidsbedrijven en openbare
- verhuurbedrijven van boeken, stoelen en middelen van vervoer;

- Werken in de ondernemingen die ressorteren onder het nationaal paritair comité voor het hotelbedrijf;

- Werken als arbeiders in de bakkerijen;

- Werken om het hoofd te bieden aan een ongeval dat gebeurt is of dat dreigt te gebeuren;

- Werken om dringende werkzaamheden uit te voeren aan het materiaal of werkzaamheden die ontstaan door een onvoorziene noodzaak om te voorkomen dat de normale werking van de exploitatie wordt verhinderd.

Zelfs in geval van afwijking kunnen zij niet meer dan een zondag op twee worden tewerkgesteld (behalve voorafgaande toestemming van de diensten van het Toezicht op de Sociale Wetten).

In ieder geval mag de wekelijkse rust van de jonge werknemers niet minder bedragen dan 36 opeenvolgende uren.

Bovendien hebben zij, zoals alle werknemers, recht op compensatierust overeenkomstig de wettelijke regels over de zondagsrust en de betaalde feestdagen.

Studenten hebben ook recht op pauzes en rusttijden. De regels zijn verschillend voor studenten jonger en ouder dan 18 jaar:

- jonger dan 18 jaar

Het is verboden voor jongeren onder de 18 jaar om meer dan acht uren per dag te werken en om bijkomen de arbeid te verrichten (behalve sommige afwijkingen). Deze jongeren mogen ook niet zonder onderbreking werken gedurende meer dan vier uur en een half. Als de arbeidstijd meer dan vier uur en een half bedraagt, hebben zij recht op een half uur rust. Als de arbeidstijd meer dan zes uren bedraagt, duurt de rust een uur, waarbij een half uur in een keer moet worden genomen. Er moet een rusttijd van 12 opeenvolgende uren zijn tussen twee dagprestaties.

Betaalde feestdagen

De reglementering over de feestdagen is eveneens van toepassing op de studenten die werken. Dit betekent dus dat de werkgever verplicht is om hen het loon te betalen voor de feestdagen die in de periode van hun tewerkstelling vallen.

Voor de feestdagen die voorkomen na het einde van de arbeidsovereenkomst of van de prestaties, bestaat er een bijzondere behandeling van het loon dat varieert in functie van de duur van de tewerkstelling:

- minder dan 15 dagen: er is geen enkele bezoldiging van de feestdagen die voorkomen na het einde van de arbeidsovereenkomst of van de prestaties;
- van 15 dagen tot een maand, zonder onderbreking toe te schrijven aan de werknemer: de werkgever is verplicht om de bezoldiging te betalen voor de feestdagen die voorkomen tijdens de 14 dagen die volgen op het einde van de overeenkomst of de tewerkstellingsperiode;
- meer dan een maand, zonder onderbreking die toe te schrijven is aan de werknemer: de werkgever is verplicht om de bezoldiging te betalen voor alle feestdagen die voorkomen tijdens de 30 dagen die volgen op het einde van de arbeidsovereenkomst of de tewerkstellingsperiode.

Ziekte

In geval van ziekte moet de student onmiddellijk zijn werkgever op de hoogte brengen van zijn arbeidsongeschiktheid en hem binnen twee dagen een certificaat bezorgen als een collectieve overeenkomst of het arbeidsreglement het voorschrijft of als de werkgever hem erom verzoekt. Wat de betaling van het gewaarborgd loon betreft, zijn er twee mogelijkheden:

- Voor de student-arbeider of de student-bediende die in proefperiode is of van wie de overeenkomst gesloten is voor bepaalde tijd of voor een duidelijk bepaald werk van minder dan drie maanden, zal de werkgever geen gewaarborgd loon moeten betalen als de student nog geen maand in dienst is. Na deze periode van een maand dienst, zal de werkgever een gewaarborgd loon moeten betalen gedurende 14 dagen. In geval van ziekte van minder dan 14 ononderbroken dagen, wordt de carensdag (dit wil zeggen de eerste dag ongeschiktheid die samenvalt met een arbeidsdag) niet vergoed.
- Voor de student-bediende die een arbeidsovereenkomst van ten minste drie maanden heeft en niet meer in de proefperiode zit, zal de werkgever een gewaarborgd maandloon moeten betalen. Voor deze groep studenten wordt geen enkele carensdag toegepast.



Arbeidsongeval

In geval van arbeidsongeval of op de weg naar het werk, moet de student onmiddellijk zijn mutualiteit en zijn werkgever verwittigen. De verzekering van de werkgever zal tussenkomen.

Welzijn op het werk en andere beschermingsmaatregelen

Naast de bescherming die wordt geboden door de arbeidsovereenkomst, bevat de arbeidswetgeving eveneens een reeks maatregelen die de student fysiek en sociaal beschermen.

Zo zijn jonge werknemers jonger dan 18 jaar onderworpen aan een reeks beperkingen die te maken hebben met het werk dat zij mogen uitvoeren, nachtarbeid, arbeid op zon- en feestdagen, rusttijden enz. Sommige van deze beperkingen werden eveneens uitgebreid tot werknemers tussen 18 en 21 jaar.

Overigens omvat arbeid steeds risico's voor de gezondheid en de veiligheid van de werknemers. Deze risico's kennen en zich ertegen beschermen maakt het mogelijk om arbeidsongevallen en beroepsziektes te voorkomen. De wettelijke en reglementaire maatregelen inzake welzijn (veiligheid, hygiëne en gezondheid op het werk) zijn talrijk. Elke werkgever moet deze voorschriften toepassen en elke werknemer moet deze naleven.

Sociale zekerheid

Een student krijgt van de overheid elk kalenderjaar een pakket van 475 uur (zijn 'contingent') waarin hij minder sociale bijdragen betaalt dan een gewone werknemer.

Met de toepassing Student@work kunt hij nagaan hoeveel uren hij nog over heeft.

Meer dan 475 uur werken is mogelijk, maar dan worden de sociale bijdragen hoger vanaf het 476^{ste} gewerkte uur.

Fiscaliteit

Er is geen bedrijfsvoorheffing verschuldigd op lonen die worden betaald aan studenten:

- die worden tewerkgesteld met een schriftelijke arbeidsovereenkomst;
- die per kalenderjaar niet meer dan 475 uur werken;
- en op voorwaarde dat op die lonen geen sociale bijdragen, met uitzondering van de solidariteitsbijdrage, verschuldigd zijn.

OPEN OP 26.11.2017
DE DEUREN VAN UW ATELIER!

Dag van
de Ambachten



Ze hebben gouden handen



Gratis inschrijvingen tot 10 oktober via www.dagvandeambachten.be
of op **0800 120 33** - **#DVA17** - **dagvandeambachten**

Klaar voor de toekomst!

Nieuwe terminals, voordeligere tarieven



**Kleine
betalingen
voortaan
slechts 2 cent!**



Een nieuwe betaalervaring voor uw klanten!

De nieuwe toonbankterminal YOMANI en zijn mobiele tegenhanger YOXIMO bieden tal van voordelen. Zo kunt u contactloze betalingen (NFC) en betalingen via smartphone met SmartPay aanvaarden. Via het grote kleurenscherm kunt u ook promotieacties extra in de verf zetten. Met deze nieuwe terminals voldoet u meteen aan alle nieuwe veiligheidsreglementeringen voor betaalkaarten (PCI).

Meer info?

Contacteer ons dan op het nummer **02 727 9119** (ma-vr, 9-17 u), via **sales-belgium@worldline.com**

worldline
e-payment services