



INTERNET

**CLOUD MAAKT BEDRIJVEN
FLEXIBELER**

Voordeel p.15

Orange, nieuwe SDZ
Telecom partner

Tips p.16

Bewijs basiskennis
bedrijfsbeheer

Vraag-Antwoord p.20

Hoe de naam van mijn
onderneming kiezen?

Hoe complex de wetgeving rond bedrijfsmatig verpakkingsafval ook is,
MET VAL-I-PAC HOU IK M'N ADMINISTRATIE KLEIN.



Brengt uw bedrijf verpakte goederen op de Belgische markt? Dan bent u hoogstwaarschijnlijk wettelijk verantwoordelijk voor het afval dat dit veroorzaakt. En dat brengt enkele verplichtingen met zich mee. Volgens de wetgeving moet u aantonen dat minstens 80 % van de bedrijfsmatige verpakkingen waarvoor u verantwoordelijk bent, werd gerecycleerd. Gelukkig kan VAL-I-PAC u helpen om de administratieve rompslomp zo klein mogelijk te houden. **Nog niet aangesloten bij VAL-I-PAC? Doe het vandaag nog. U hebt er alleen maar voordelen bij:**

- minder papierwerk
- in orde met de recyclagewetgeving
- kans op premies
- goed voor het milieu



VAL-I-PAC

MEER WETEN? KIJK OP VALIPAC.BE OF BEL 02 456 83 10



Editoriaal

Daniel Cauwel
Voorzitter van het SDZ
daniel.cauwel@sdz.be



Hoe gaan we de kleinhandel in onze binnensteden redden?

Alle studies tonen aan dat de kleinhandel in onze binnensteden afsterft. De klanten trekken stilaan weg naar de grote winkelketens en shopping centers in de buitenrand van de steden. En een stad zonder bloeiende handel, kwijnt weg...

Als we onze steden willen redden, moeten we acties ondernemen op diverse vlakken.

De gemeenten moeten een globale strategie uitwerken waarbij zij enerzijds belastingen invoeren op lege handelspanden en leegstaande woningen, en anderzijds de stad aantrekkelijker maken voor de klanten door renovaties uit te voeren en de veiligheid, properheid en straatverlichting te waarborgen. Ze zouden best stoppen met bouwtoelatingen te verlenen voor de bouw van nieuwe winkelgalerijen in de periferie van de stad.

Het is ook belangrijk een vlot wegverkeer en stationeringsbeleid uit te werken, teneinde het vervoer van de klanten naar de binnenstad te vergemakkelijken.

Tegelijkertijd moeten de gemeenten hun handelsaanbod beter plannen door nieuwe handelaars of nieuwe handelsactiviteiten aan te trekken die de reeds bestaande handelsactiviteiten zullen aanvullen en attractiever maken.

De stad wordt dynamisch wanneer de gemeente er regelmatig markten, culturele evenementen en feesten organiseert. Ten slotte moet de gemeente stoppen met de handelaars te beloven onder de belastingen!

Kortom, het is essentieel rekening te houden met de behoeften van de handelaars om de gevolgen van de economische crisis en van de stedelijke mutaties te overbruggen. De handelaars zijn economische hoofdrolspelers in onze steden; zij scheppen er werkgelegenheid en zijn een onomzeilbare sociale partner van het economische politiek beleid en van de ruimtelijke ordening.

I N H O U D S T A F E L

3	Edito	Hoe gaan we de kleinhandel in onze binnensteden redden ?
4 - 7	Actualiteit	Weetjes
9	Betalingen	Worldline Packs nu ook voor wie enkel Bancontact aanvaardt
10	Sociaal	Vrouwen krijgen 34% minder pensioen dan mannen
15	Voordeel	Orange, nieuwe partner van het SDZ
16 - 17	Tips	Hoe bewijst u de basiskennis bedrijfsbeheer?
18	ICT	KMO's onwetend over documentbeheer
19	ICT	Cloud maakt bedrijven wendbaarder en flexibeler
20 - 22	Vraag - Antwoord	"Hoe de benaming van mijn onderneming kiezen ?"

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan de handelsverenigingen.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
Daniel Cauwel - Druipersstraat 4 - 1000 Brussel
Tel.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26
Website: www.sdz.be - E-mail: info@sdz.be

HOOFDREDACTEUR
Benoit Rousseau

REDACTEURS
Ode Rooman, Marie-Madeleine Jaumotte,
Pierre van Schendel

JURIDISCH DIRECTEUR
Benoit Rousseau

LAYOUT
Delphine Cornez

COLLEGE SDZ
Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

FOTO'S
iStockphoto

DRUKKERIJ
Corelio

SECRETARIAAT
Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

LIDMAATSCHAP-ABONNEMENT
affiliation@sdz.be

Gezondheid DE PATIËNT, DE GEZONDHEIDSZORGBEOEFENAAR EN DE DIALOOG

In België zijn de rechten van de patiënt wettelijk bepaald sinds 2002. Maar die wet is nog te weinig bekend door het grote publiek en sommige professionele beoefenaars. Om hen zo



snel mogelijk te sensibiliseren heeft de FOD Volksgezondheid naar alle opleidingsinstituten in de verpleegkunde en medische universiteiten van het land USB sleutels gestuurd. Daarop staan video's, een brochure, een flyer en een poster over de rechten van de patiënten. Het motto *"In een goede relatie weet je wat je aan mekaar hebt"* vormt de rode draad van deze campagne.

De wet bepaalt hoe de relatie tussen patiënt en gezondheidszorgbeoefenaar moet zijn. Bij de consultaties moet de beoefenaar een goede relatie met de patiënt onderhouden. Hij vermijdt misverstanden en levert kwaliteitszorg. De patiënt heeft de plicht tot samenwerking en handelt als partner van zijn gezondheid. In samenwerking met zijn beoefenaar heeft hij de volgende rechten:

- het recht om de beroepsbeoefenaar vrij te kunnen kiezen,
- het recht om een kwaliteitsvolle dienstverstrekking te ontvangen,
- het recht om informatie over zijn gezondheidstoestand te krijgen,
- het recht om vrij toe te stemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie,
- het recht om het patiëntdossier te raadplegen, met mogelijkheid tot afschrift,
- het recht om verzekerd te zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer,
- het recht om een klacht bij een ombudsdienst neer te leggen.

Verlof voor bijstand of verzorging van een zwaar ziek gezins- of familielid

WIJZIGINGEN

Het verlof voor bijstand of verzorging van een zwaar ziek gezins- of familielid wordt vanaf 1 juni 2017 op een aantal punten gewijzigd.

Een eerste wijziging houdt verband met de familieleden voor wie een werknemer dit verlof kan opnemen.

Anderzijds is er sprake van een inperking van de in aanmerking komende familieleden. Waar de werknemer het betrokken verlof tot 31 mei 2017 kon aanvragen voor aanverwanten tot de tweede graad, is dat vanaf 1 juni 2017 niet langer mogelijk. Vanaf die datum kan dit enkel nog voor aanverwanten tot de eerste graad.

Anderzijds is er sprake van een uitbreiding van de in aanmerking komende familieleden wanneer de werknemer wettelijk samenwoont. Vanaf 1 juni 2017 zullen namelijk ook de ouders en de kinderen van de wettelijk samenwonende partner als familieleden van de werknemer worden beschouwd.

Een tweede wijziging houdt verband met het medisch attest van de behandelende geneesheer en de vermeldingen die daarin opgenomen moeten zijn.

Vanaf 1 juni 2017 zal dat attest ook moeten vermelden dat de zorgbehoefte, naast de eventuele professionele ondersteuning waarop deze persoon kan rekenen, daadwerkelijk een voltijdse loopbaanonderbreking, een vermindering met 1/5 of de helft behoeft. Deze vermelding geldt evenwel niet in situaties waar het verlof wordt gevraagd voor het verlenen van bijstand of verzorging aan zijn minderjarig zwaar ziek kind of aan een minderjarig zwaar ziek kind dat gezinslid is.

Deze wijzigingen zijn van toepassing op aanvragen ingediend bij de werkgever vanaf 1 juni 2017.

BE-Alert ONTVANG EEN SMS BIJ NOODSITUATIES

Een brand in uw straat? Een overstrooming in uw gemeente? Een chemisch ongeval in uw provincie? De overheid wil u graag tijdig verwittigen. Zo kunt u correct reageren in een noodsituatie en uw eigen veiligheid garanderen.

De Belgische overheden beschikken hiervoor over een nieuw systeem: BE-Alert, dat 24/24 en 7/7 operationeel is om u te waarschuwen bij een noodsituatie. U ontvangt dan een sms als u op het systeem bent ingeschreven.



Om iedereen de kans te geven om zich in te schrijven op dit alarmeringssysteem heeft de federale overheid een grote publiekscampagne opgestart. De komende maanden worden heel wat acties gevoerd om BE-Alert bekend te maken bij het grote publiek: een radiospot, affichage, acties op sociale media en een « virtual reality » escape room, die u op verschillende evenementen deze zomer zal tegenkomen.

In noodsituaties is het verwittigen van de bevolking van vitaal belang. Wie gewaarschuwd is, kan de juiste reflexen aan de dag leggen en de specifieke aanbevelingen opvolgen.

Om in te schrijven: www.be-alert.be/nl/schrijf-je

My Enterprise

EEN ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING EN MINDER LASTEN VOOR ONDERNEMERS

Voortaan kunnen ondernemers en zelfstandigen gratis hun officiële bedrijfsgegevens beheren waar en wanneer ze dat willen. De FOD Economie heeft namelijk de tool *My Enterprise* ontwikkeld die zowel via de pc, de tablet als de smartphone kan worden gebruikt. De ondernemer heeft alleen zijn elektronische identiteitskaart en een kaartlezer of een token nodig. My Enterprise is bereikbaar op myenterprise.be en geeft de ondernemer of zelfstandige onmiddellijke toegang tot zijn bedrijfsgegevens in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). Zo moet hij zijn gegevens slechts éénmaal aanpassen in de Kruispuntbank opdat alle overheidsdiensten en gebruikers van de Kruispuntbank over de nieuwe informatie beschikken: contactgegevens, bankrekening, mandaten van de onderneming, adres, benaming, activiteiten ...

Bepaalde gegevens kunnen niet door de ondernemer zelf worden aangepast, maar dankzij My Enterprise weet hij of zij onmiddellijk tot welke dienst zich te richten om de aanpassing te laten gebeuren. Het gaat over de benaming van de onderneming, het maatschappelijk adres, de activiteit en de ondernemersvaardigheden.

Overigens zijn heel wat gegevens van de Kruispuntbank openbaar. Iedereen kan informatie opzoeken over vestigingen, activiteiten en contactgegevens. Potentiële klanten kunnen zo nagaan of een onderneming goed geregistreerd staat en ondernemingen kunnen hun leveranciers via KBO controleren. Ook daarom zijn correcte en actuele gegevens in My Enterprise belangrijk voor ondernemingen.

Criminaliteit

AANGIFTE DOEN VAN RANSOMWARE

Wanneer u slachtoffer wordt van ransomware, is het belangrijk aangifte te doen bij de politie.

Uw aangifte kan bijdragen tot de opsporing van cybercriminelen en kan bovendien voorkomen dat anderen ook slachtoffer worden.

U dient zich te wenden tot uw lokale politie.

Zoek uw lokale politiezone via uw woonplaats of uw postcode op www.lokalopolitie.be/zones.

Overbruggingsrecht bij stopzetting om economische redenen

BIJKOMENDE VOORWAARDEN

Zaakvoerders, bestuurders en werkend vennoten van een vennootschap, die een beroep doen op het overbruggingsrecht bij stopzetting om economische redenen in de situatie van een laag inkomen (dus niet in geval van leefloon of een vrijstelling van bijdragen), moeten **vanaf 1 juli 2017** aan bijkomende voorwaarden voldoen:

- Er moet een procedure tot ontbinding en vereffening van de betrokken vennootschap(pen) zijn gestart op het ogenblik van de stopzetting.
- De vermogensvoordelen die de aanvrager heeft genoten naar aanleiding van de ontbinding en vereffening mogen niet hoger zijn dan het dubbele van het minimuminkomen voor zelfstandigen in hoofdberoep (26.592,50 euro in 2017).



De omvang van het vermogensvoordeel wordt nagegaan aan de hand van het balanstotaal van het voorlaatste afgesloten boekjaar van de vennootschap en het percentage van de aandelen dat de aanvrager bezit.

FOD Financiën

SCHULDCOMPENSATIE UITGEBREID NAAR RSZ

Begin september 2017 beginnen de FOD Financiën en de RSZ gegevens uit te wisselen over openstaande **sociale schulden**. Als een werkgever recht heeft op een terugbetaling van de fiscus en geen fiscale schulden heeft, maar wel openstaande schulden heeft bij de RSZ, zal deze terugbetaling vanaf nu gebruikt kunnen worden om de sociale schuld aan te zuiveren. Artikel 334 van de Programmawet van 27 december 2004 bepaalde al dat de FOD Financiën de fiscale balans mocht aanzuiveren. De FOD vergelijkt schulden en tegoeden op het geheel van belastingen en niet-fiscale vorderingen waarvan hij de inning en invordering verzekert.

De wet van 20 december 2016, van kracht sinds 29 december 2016, breidt het bestaande systeem van schuldcompensatie uit naar de **RSZ (de fiscale/sociale balans)**. Het geldt nu ook



voor bijdragen waarvan de RSZ de inning en de invordering verzekert.

In de praktijk kan elk bedrag dat de FOD Financiën moet betalen of terugbetalen aan een werkgever die een schuld heeft bij de RSZ, voortaan gebruikt worden voor de betaling van deze schuld. De toewijzing wordt beperkt tot het **niet-betwiste gedeelte** van de schuldvordering van de RSZ bij de werkgever.

Een protocol regelt de samenwerking tussen de RSZ en de FOD Financiën vanaf september 2017. De gegevensuitwisseling met het oog op de schuldcompensatie start begin september 2017. De FOD Financiën licht de betrokken werkgever op voorhand in over het bedrag dat naar de RSZ zal worden overgedragen. De RSZ van zijn kant brengt de werkgever en eventuele andere betrokken partijen op de hoogte van de ontvangen betaling en de schuld die met de betaling is afgelost.

Forfaitaire belastingplichtigen

UITERSTE INDIENINGSDATA

AANGIFTEN: 10 DECEMBER 2017

De uiterste indieningsdatum van de aangifte in de personenbelasting van de 'forfaitaire belastingplichtigen' is 10.12.2017, zowel voor de papieren versie als voor de online aangifte via [Tax-on-web](#).

De mandatarissen van landbouwers (gewone teelten en speciale teelten) beschikken automatisch over een bijkomende termijn tot en met 10.01.2018 voor het indienen van een elektronische aangifte via [Tax-on-web](#) (geen bijkomende termijn voor de papieren aangifte).

Dit jaar opent u Tax-on-Web via [MyMinfin](#), waar u toegang hebt tot uw online fiscaal dossier. Na aanmelding in MyMinfin kunt u uw aangifte indienen, en ook uw documenten consulteren en bepaalde wijzigingen aanbrengen.

Coördinatiestructuur voor bouwplaatsen

GEÏNDEXEERD BEDRAG SINDS

1 JUNI 2017

Artikel 37 van het koninklijk besluit van 25 januari 2001 betreffende de tijdelijke of mobiele bouwplaatsen (KB TMB) vermeldt verschillende criteria, waarmee er rekening moet worden gehouden om te bepalen of een coördinatiestructuur voor de bouwplaats verplicht is en of dientengevolge de aan te stellen veiligheids- en gezondheidscoördinator van niveau A/niveau 1 moet zijn.

Een van de criteria is de totale prijs van de werken, geschat door de bouwdirectie belast met het ontwerp, BTW niet meegerekend.

Het geïndexeerd bedrag volgens de criteria van artikel 37 van het KB TMB, bedraagt 3 298 697 € sinds 1 juni 2017.

Tewerkstelling van studenten

ALTERNEREND LEREN

De Arbeidsovereenkomstenwet biedt, onder bepaalde voorwaarden, de mogelijkheid aan studenten om te werken in het kader van een overeenkomst voor tewerkstelling van studenten. Deze wet geeft echter geen definitie van het begrip student. Zij bepaalt enkel dat de Koning bepaalde personen uit het studentenbegrip kan sluiten. Het Koninklijk besluit van 14 juli 1995 geeft uitvoering aan deze bepaling. Krachtens dit Koninklijk besluit konden studenten die "alternerend leren" in de meeste gevallen geen overeenkomst voor tewerkstelling van studenten sluiten.

Het Koninklijk besluit dd. 10 juli 2017 tot wijziging van het voornoemde Koninklijk besluit van 14 juli 1995, brengt hierin verandering. Vanaf 1 juli 2017 kunnen alle studenten die alternerend leren voortaan een overeenkomst voor tewerkstelling van studenten sluiten, onder de volgende voorwaarden: de studentenarbeid is enkel mogelijk wanneer zij geen onderwijs of opleiding moeten volgen of niet aanwezig moeten zijn op de werkplek en voor zover zij niet genieten van een werkloosheidsuitkering, noch van een inschakelingsuitkering, en geldt uitsluitend voor prestaties bij een andere werkgever dan diegene waarbij zij hun praktische opleiding volgen op de werkplek.



Fiscaal

DE FOD FINANCIËN OPENT NIEUWE INFOCENTERS

Welke diensten zijn beschikbaar in de infocenters?

Aanvragen:

- algemene informatie
- afbetalingsplan en terugbetalingen
- wijziging rekeningnummer
- tussenkomst DAVO (onderhoudsgeld)
- kadastrale uittreksels

Aangiften en attesten:

- bewijs van geen schuld
- eigendom / erfopvolging
- ingebruikname of einde werken (43B)

Registratie van documenten:

- huurcontracten
- schenkingen
- nationaliteitsaanvragen



U kunt in alle infocenters terecht van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur, op de volgende adressen:

- Antwerpen: AMCA - Italiëlei 4
- Brugge: Koning Albert I-laan 1-5
- Gent: Gaston Crommenlaan 6
- Hasselt: Voorstraat 43
- Leuven: Philipssite 3A
- Brussel: Finance Tower - Kruidtuinlaan 50

Mycareer.be UW LOOPBAAN ONLINE

Mycareer.be is een online dienst die een duidelijk en betrouwbaar overzicht geeft van uw loopbaan. U vindt er al uw vroegere en huidige jobs (als werknemer, zelfstandige of ambtenaar) en uw periodes van inactiviteit. Mycareer toont ook het salaris dat u heeft verdiend en het aantal dagen dat u heeft gewerkt. mycareer.be kan gebruikt worden:

- om uw anciënniteit aan te tonen voor een werkgever.
- om te kunnen inschatten of u in aanmerking komt voor bepaalde sociale voordelen (bijvoorbeeld tijdskrediet).
- als geheugensteuntje bij het opstellen van uw cv...

Om deze online dienst te gebruiken bezoekt u de website mycareer.be en logt u in met behulp van uw eID.

De gegevens in mycareer.be zijn afkomstig uit de aangiften die (onder meer) werkgevers, sociale verzekeringsfondsen, ziekenfondsen en uitbetalingsinstellingen regelmatig indienen bij de instellingen van de sociale zekerheid. De gegevens zijn neutraal: ze zijn niet geïnterpreteerd of bewerkt.

Wagen GEÏMPORTEERDE VOERTUIGEN KUNNEN OOK INGESCHREVEN WORDEN



Vorig jaar werden er in ons land 1.713.829 voertuigen ingeschreven, waarvan er 270.145 uit het buitenland geïmporteerd werden. Vanaf maandag 4 september kunnen mensen die een wagen uit het buitenland hebben ingevoerd, die ook op afspraak laten inschrijven in de verschillende DIV antennes. Een geïmporteerd voertuig inschrijven vraagt meer tijd dan de inschrijving van een voertuig dat in België is aangekocht. Om lange wachtrijen aan het DIV loket

te vermijden zal het vanaf 4 september mogelijk zijn om op afspraak een geïmporteerd voertuig in te schrijven.

De dagen waarop je een afspraak kan maken verschillen per DIV antenne.

Wie een afspraak wil maken kan dat doen via www.mobiliteit.belgium.be.

De lijst met de verschillende DIV antennes vind je op <https://mobiliteit.belgium.be/nl/contact/adressen>.

De FOD Mobiliteit wil met deze maatregelen burgers helpen om hun voertuig zo snel en vlot mogelijk te kunnen inschrijven. Uiteraard is het niet verplicht om geïmporteerde voertuigen persoonlijk via een DIV loket in te schrijven, wie dat wil kan ook nog altijd het roze inschrijvingsformulier – dat je via de verzekeraar of garagehouder kan krijgen – via bpost aan de DIV bezorgen.

Centrum voor Cybersecurity België PAS OP VOOR CEO FRAUDE

CEO fraude is geen nieuw fenomeen maar recent krijgt het Centrum voor Cybersecurity België (CERT.be) meer meldingen van deze manier van oplichting. CERT.be waarschuwt bedrijven dan ook om alert te zijn voor CEO fraude.

CEO fraude is een vorm van oplichting waarbij cybercriminelen een onderneming contacteren met de vraag een belangrijke betaling uit te voeren naar hun bankrekening. De cybercriminelen nemen de identiteit aan van de CEO, CFO of een vertrouwde persoon en vragen een medewerker van de financiële dienst of boekhouding om een dringende betaling uit te voeren. De kans bestaat dat de medewerker die onder druk staat of die de procedures onvoldoende kent, deze betaling effectief uitvoert.

Het ziet er naar uit dat cybercriminelen tijdens de vakantieperiode steeds vaker hun slag proberen te slaan. Ze rekenen op een verminderde waakzaamheid van de medewerkers tijdens de zomermaanden of hopen dat een vervanger minder goed op de hoogte is van de geldende procedures.

Ondernemingen die benaderd werden door CEO-fraudeurs, kunnen dit melden op cert@cert.be.



Dienstencheques moederschapshulp GEEN AANVRAAG MEER NODIG



De vrouwelijke zelfstandigen die bevallen vanaf 1 september 2017 hoeven zelf bij hun socialeverzekeringsfonds geen aanvraag meer in te dienen voor de moederschapshulp. Die hulp bestaat uit 105 gratis dienstencheques, om werk en zorg voor het kind beter te kunnen combineren. Het socialeverzekeringsfonds zal op eigen initiatief de pas bevallen moeder contacteren, met de vraag om te bevestigen dat zij die moederschapshulp wil. Zo wordt vermeden dat de moederschapshulp niet wordt gekregen door onwetendheid van de vrouwelijke zelfstandige.

Sips, de online en mobiele betaalpagina voor uw webshop



Gratis
activatie



Eenvoudig, voordelig en veilig

- De **Merchant Wallet** met zijn "One Click" betaaloptie laat toe dat uw klanten op een veilige manier hun kaartgegevens opslaan. Vanaf dan kunnen ze in **één klik** nieuwe bestellingen plaatsen en betalen!
- Aanvaard **nationale** en **internationale** betaalmethodes, **nu ook SOFORT**
- Ontvang en aanvaard **betalingen in vreemde valuta**
- Ontvang betalingen in alle veiligheid en reken op de expertise van onze **fraudepreventiedienst**
- Verhoog de conversie van uw **mobiele webshop** dankzij **Sips Direct Mode**
- **Plug-ins** beschikbaar voor de meest courante webshops
- **Efficiënt en gebruiksvriendelijk** beheer van uw transacties via **Worldline Extranet**

Geniet nu gratis activatie!

Contacteer ons

- op **078 15 00 68** (ma-vr, 8.30-17.00 u.)
- via **campaigns-belgium@worldline.com**
- via **onlinebetaalpagina.be**

CHECK-IN
FOR
E-COMMERCE!

Of bezoek ons op 6 en 7 november

op E-commerce Xpo in Kortrijk Xpo, stand 112. Onze specialisten staan u er graag te woord.

 en andere betaalmogelijkheden

worldline
e-payment services



Alle voordelen tegen een vast tarief

Worldline Packs nu ook voor wie enkel Bancontact aanvaardt

Heel wat handelaren kiezen maandelijks voor het gemak van een alles-in-één Worldline Pack. Een Pack biedt een voordelig tarief voor een compleet pakket met innoverende producten en diensten. Ontvangt u enkel bankkaarten? Voortaan kunt u ook kiezen voor een Pack zonder kredietkaarten.

Anvaardt u enkel transacties met Bancontact in uw zaak en wilt ook u genieten van de voordelen van een Pack? Dan zijn er voor u twee nieuwe aanbiedingen beschikbaar: Complete Start Debit en Complete m-Start Debit.

De Worldline Packs mét kredietkaarten

Uiteraard bestaan er ook Packs voor wie eveneens kredietkaarten ontvangt. Ontdek het volledige gamma Worldline Packs vandaag nog.



Deze Packs bevatten:

- Een toonbankterminal (Complete Start Debit) of mobiele betaalterminal (Complete m-Start Debit)
- Technische bijstand
- Bancontact-transacties
- Exclusieve bijkomende diensten zoals WL Report, WL Extranet en TINA

complete
Start Debit

complete
m-Start Debit



Met een Worldline Pack komt u niet voor verrassingen te staan!

Met een Worldline Pack schenkt u uw zaak een uniek geheel van betaal- en complementaire diensten, op maat van de grootte en de omzet van uw winkel. De Packs hebben als voordeel dat ze al uw diensten samenbrengen op één factuur met een vast bedrag per maand, waardoor u uw budget beter kunt beheersen en zich volledig kunt toewijden op uw zaak.

VOOR MEER INFORMATIE OVER DE WORLDLINE PACKS:

CONTACTEER WORLDLINE op 078/055 029

STUUR EN E-MAIL naar campaigns-belgium@worldline.com

SURF naar mijnbetaaloplossing.nl/packs

Maatschappij

Vrouwen krijgen 34% minder pensioen dan mannen

Op 14 juni 2017 werd in het Europees Parlement het rapport 'Over de noodzaak van een EU-strategie tot beëindiging en preventie van de genderpensioenkloof' goedgekeurd. Het rapport is het resultaat van onderzoeken van de Commissie Rechten van de vrouw en Gendergelijkheid binnen het Europees Parlement. Het rapport bevat een hele reeks aanbevelingen voor een gericht EU-beleid om de pensioenkloof tussen mannen en vrouwen te dichten.

De pensioenkloof is minder bekend dan de loonkloof, maar de problematiek is minstens even nijpend. Zo blijkt ook uit een onderzoek van adviesbureau Mercer. In België ligt de kloof op 34 procent (op basis van Eurostat data 2015), terwijl voor de EU het gemiddelde op bijna 40 procent ligt. Ter vergelijking: de meer bekende loonkloof in de EU zit momenteel op 16 procent. Dat ons land beter scoort dan het EU-gemiddelde is het gevolg van zwaargewichten als Nederland en Duitsland, waar de pensioenkloof tot zo'n 40 procent of hoger klimt. Vergeleken met alle lidstaten, staat België op een gedeelde 19de plaats.

België blijkt een slechte leerling in Europa als het gaat om de pensioenkloof. Vrouwen ontvangen in ons land gemiddeld 34 procent minder pensioen dan mannen. Dat blijkt uit onderzoek van zowel de Europese Unie als adviesbureau Mercer. "Zowel de overheid als bedrijven moeten dringend actie ondernemen tegen dit onderbelichte probleem."

nog altijd gebaseerd op een klassieke carrière van 40 à 45 jaar zonder onderbrekingen en met een stijgend loon. Het systeem houdt dus minder rekening met de gemiddeld meer gevarieerde loopbaan van vrouwen.. Ten slotte zijn vrouwen gemiddeld minder zeker over hun financiële kennis en nemen ze minder graag risico's als het gaat om investeringen."

Sensibilisering

Mercer roept zowel de overheid als bedrijven op om werk te maken van het verkleinen van de pensioenkloof. "We verwachten dat de EU hierover in de komende jaren een actief beleid zal uittekenen", zegt Van der Linden. "Maar dit is geen zaak van de overheid alleen. Werkgevers hebben hier ook een taak."



België kampt bovendien met een aanzienlijke dekkingskloof. Dat is het verschil tussen het aantal mannen en vrouwen dat überhaupt toegang heeft tot het pensioensysteem. In België ligt die kloof op 17 procent, tegenover een Europees gemiddelde van 6 procent. Slechts in 6 EU-landen ligt de kloof boven de 10 procent, waaronder dus ook België.

Langer leven

De genderongelijkheid in de pensioenen heeft verschillende oorzaken. "Vrouwen leven gemiddeld langer en sparen minder pensioen op tijdens hun loopbaan", zegt Goedele Van der Linden, Director of Government Relations for Europe bij Mercer. "Bovendien werken we vaker aan een lager loon en onderbreken we vaker onze loopbaan om voor anderen te zorgen. Ons pensioensysteem is

"Dit probleem is weinig gekend", zegt Van der Linden. "In de eerste plaats kunnen werkgevers al een steentje bijdragen door hun vrouwelijke werknemers bewust te maken van de pensioenkloof en de oorzaken ervan. Daarnaast loont het ook om de eigen pensioenplannen door te lichten op gendergelijkheid. De werkgever zou bijvoorbeeld de premies kunnen doorbetalen tijdens een periode van zwangerschapsverlof of ouderschapsverlof. Ten slotte raden we werkgevers aan om werk te maken van loongelijkheid op de werkvloer en een doordacht diversiteitsbeleid op te zetten zodat vrouwen kunnen doorgroeien en er in alle sectoren een beter evenwicht ontstaat tussen man en vrouw op de werkvloer. Bedrijven die initiatief nemen om deze kloof te dichten, kunnen rekenen op een groter engagement en meer productiviteit van hun vrouwelijke werknemers."

WENST U OVER TE STAPPEN NAAR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN?
TOTAL GAS & POWER STELT U **COMPLETE**
LAADOPLOSSINGEN VOOR:

OP HET WERK



THUIS



ONDERWEG



TOTAL

GAS & POWER BELGIUM

TOTAL BIEDT U HET MEEST COMPLETE DIENSTENPAKKET ROND ELEKTRISCHE MOBILITEIT OP DE BELGISCHE MARKT MET **100% GROENE ENERGIE!**

Elektrische Mobiliteit is bezig aan een stevige opmars. Kiezen voor een elektrische wagen is kiezen voor het alternatief van de toekomst. Geen wonder dat steeds meer bedrijven de overstap willen maken.

WAT BIEDT TOTAL GAS & POWER U AAN?

1. LAADINFRASTRUCTUUR

Samen met u zoeken we voor u de meest geschikte laadoplossing zowel **voor het laden op het werk als bij u thuis**. Een plaats bezoek zal ons in staat stellen om de kosten in kaart te brengen en u een aangepaste offerte te maken.

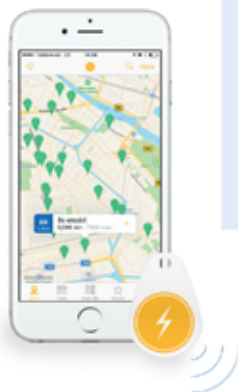


2. LAADPAS

Om te 'tanken' met een elektrische of plug-in hybride wagen heeft u een laadpas nodig. De **gratis meegeleverde laadpas** geeft u toegang tot het grootste netwerk in Europa met **40.000 toegankelijke laadpunten**.

Daarnaast bouwt Total een netwerk van **snellaadlocaties** uit op haar tankstations. In België is Total marktleider. U heeft eveneens toegang tot deze snellaadlocaties.

U vindt alle laadpuntlocaties via een handige app. Zo weet u steeds waar het dichtstbijzijnde laadpunt zich bevindt.



3. VERREKENING VAN DE LAADKOSTEN

Op het gepersonaliseerde klanten-platform vindt u een overzicht van alle laadsessies en -kosten voor uw elektrische wagenpark.



EXCLUSIEF OP DE BELGISCHE MARKT:

Indien u voor een Total laadoplossing kiest worden de laadkosten voor het thuisladen van **uw werknemer automatisch verrekend** met uw onderneming, zo vermijdt u dat uw werknemer hier aparte kostennota's voor moet maken.

Deze **unieke split-billing oplossing** tussen werknemer en werkgever zorgt er eveneens voor dat u als onderneming de BTW kan recupereren!



UW VOORDELEN ALS BEDRIJF?



- Geen zorgen met betrekking tot de installatie van de laadinfrastructuur.
- Geen extra administratieve lasten dankzij ons gepersonaliseerde klantenplatform.

IN EXCLUSIVITEIT

- Mogelijkheid tot het recupereren van de BTW op de thuislaadsessies van de particuliere klanten van Lampiris via een split-billing.
- Investeren in elektrische mobiliteit en laadpaalinfrastructuur is investeren in een duurzaam en groen bedrijfsimago en een reductie van de CO2-voetafdruk.
- Kiezen voor Total is kiezen voor een betrouwbare en ervaren partner in de levering van mobiliteitsoplossingen en groene energie.



100% GROENE ENERGIE



TOTAL GAS & POWER

Meer info:

T. 02 486 21 21

Mail. emobility@totalgp.be

www.gas-power.total.be



TOTAL

GAS & POWER BELGIUM



TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

**Voordelige
energie, zonder
kopzorgen!**



Total, uw multi-energie partner.

Als lid van **Syndicaat der Zelfstandigen & KMO's**,
geniet u van een uitzonderlijk aanbod op aardgas & elektriciteit.

BESPAAR TOT:

15% op uw aardgas- en
elektriciteitsfactuur

Contacteer ons voor meer informatie. Vergeet uw lidnummer van SDZ niet te vermelden
om van deze voorwaarden te kunnen genieten.

pro@totalgp.be | Tél.: 02 486 21 21 | www.gas-power.total.be/nl/sdz





Claire Delabre
Marketing Manager
Zelfstandigen & Kleine ondernemingen
Orange
claire.delabre@orange.com



Telecom

Orange, de **nieuwe SDZ Telecom partner**



Het SDZ stelt zijn vertrouwen in Orange omdat we er allebei geen belang aan hechten hoe groot of klein je bedrijf is. Wat wij wél belangrijk vinden, is dat de service die we jou verlenen zo goed mogelijk aansluit op jouw behoeften en ambities.

Onze nieuwe partner Orange wil meer zijn dan een leverancier, het wil de partner zijn die jou steunt bij je huidige en toekomstige uitdagingen. Daarom associeert Orange zich, buiten hun kernactiviteit om, met grote namen in andere sectoren om je het beste van het beste te geven en een service te verlenen die in lijn ligt met jouw profiel en je 'peace of mind' geeft.

Pro Packs

Als we maar enkele initiatieven van Orange mochten aanhalen, zouden we er onder andere de Pro Packs uitpikken. Naast de inhoud van de abonnementen Arend en Arend Premium krijg je, naar keuze, kortingen, extra kaarten met meer data (3 GB) waarmee je ook op andere apparaten (bv. je tablet) kan surfen, of de mogelijkheid om je toestel na 1 of 2 jaar in te ruilen voor een gegarandeerde overnameprijs. Zo heb je altijd de beste smartphone voor een zacht prijsje.

Zen-abonnementen

Heb je mensen in dienst? Orange lanceerde dit jaar ook de Zen-abonnementen. Dat zijn abonnementen met een onoverschrijdbare limiet. Zo blijf je binnen je budget én krijgen je werknemers betaalbare mobiele oplossingen.

Coyote

Moet je regelmatig de baan op voor afspraken met klanten? Bezorgen al die files en vertraging je niets dan stress? Al meer dan 2 jaar is Coyote, de referentie inzake radarverklippers met real-time verkeersupdates, in de meeste mobiele abonnementen inbegrepen. Ontdek alle voordelen van deze app ook in Europese Unie..

Roaming

Sinds de roamingkosten in juni werden afgeschaft, gebruik je op reis in de Europese Unie de nationale volumes die in je tariefplan zijn inbegrepen. Heb je je bundel opgebruikt, betaal je dezelfde prijs als in België. Elke oproep wordt per seconde gefactureerd na de eerste minuut. Zo twijfel je niet meer om je gsm in het buitenland te gebruiken!

Meer dan 50 toegewijde shops

Time is money. Aarzel daarom niet om in een Orange Business Center binnen te springen. Er zijn meer dan 50 Business Centers in België, waar ondernemers zoals jij met raad en daad worden bijgestaan door specialisten. Maak snel een afspraak via de website: shops.orange.be



BEHEER

Hoe bewijst u de basiskennis bedrijfsbeheer ?

Als u met een zelfstandige activiteit wilt beginnen, in hoofdberoep of in bijberoep, en daarvoor een ondernemingsnummer aanvraagt, dan moet u in de meeste gevallen (bv. niet voor directe verkoop, zoals tupperwareparty's) de basiskennis van het bedrijfsbeheer bewijzen.



Hoe

U kunt de basiskennis van het bedrijfsbeheer bewijzen met:

- een diploma of een ander getuigenschrift;
- het bewijs van praktijkervaring;
- een getuigenschrift basiskennis bedrijfsbeheer dat u behaald hebt na een examen bij de Centrale Examencommissie of via Syntra of de Centra voor Volwassenenonderwijs. Tot 1 september 2013 kon u het getuigenschrift bedrijfsbeheer ook behalen bij de Examencommissie secundair onderwijs.

Onder bepaalde voorwaarden kan iemand anders dan uzelf de basiskennis bedrijfsbeheer in uw plaats aantonen.

Het ondernemingsloket waar u uw ondernemingsnummer aanvraagt, beslist uiteindelijk of u aan de voorwaarden voldoet.

Diploma of een ander getuigenschrift

In veel gevallen kunt u met een diploma of een ander getuigenschrift aantonen dat u voldoende van bedrijfsbeheer afweet.

Om de basiskennis bedrijfsbeheer te bewijzen, volstaat het bijvoorbeeld in het bezit te zijn van:

- een diploma hoger onderwijs;
- een getuigenschrift over de basiskennis van het bedrijfsbeheer,

behaald in:

- ◀ de derde graad van het secundair onderwijs;
- ◀ het secundair volwassenenonderwijs;
- ◀ de centra voor middenstandsopleiding;
- ◀ een examencommissie van een gemeenschap of federale overheidsdienst;
- een getuigenschrift hoger secundair onderwijs (aso, tso of kso) of een getuigenschrift van het hoger beroepsonderwijs afdeling handel, boekhouden, verkoop of kantoor, op voorwaarde dat het getuigenschrift behaald werd vóór 30 september 2000.

Daarnaast zijn er nog andere (ook buitenlandse) getuigenschriften en diploma's die uw basiskennis van het bedrijfsbeheer bewijzen. Controleer uw diploma of getuigenschrift in de diplomadatabank of vraag na bij het ondernemingsloket. Alleen diploma's of getuigenschriften die afgeleverd zijn door een officieel erkende school, komen in aanmerking. Die van een privéschool niet.

Praktijkervaring

U hebt geen diploma, maar u hebt een aantal jaren als zelfstandige of als werknemer gewerkt en op die manier voldoende praktijkervaring opgedaan. U kunt dat bewijzen met schriftelijke documenten, zoals het bewijs van aansluiting bij een socialeverzekeringsfonds,



een arbeidsovereenkomst, een attest van de werkgever... Het ondernemingsloket beslist of uw praktijkervaring volstaat of niet.

Examen basiskennis bedrijfsbeheer

Als u geen diploma of getuigschrift en geen praktijkervaring hebt, kunt u ook een getuigschrift basiskennis bedrijfsbeheer behalen door een examen af te leggen bij de Centrale Examencommissie. Dat examen wordt sinds 1 januari 2015 georganiseerd door het Agentschap Ondernemen. U kunt u voor dat examen inschrijven via de website Vlaanderenonderneemt.be. U moet de leerstof zelf instuderen: de overheid organiseert zelf geen lessen of cursussen. Het Agentschap Ondernemen stelt daarnaast een syllabus ter beschikking die u helpt bij de voorbereiding van uw examen. Daarin vindt u een volledig overzicht van wat u moet kennen en tal van voorbeeldvragen en antwoorden.

U kunt ook een cursus 'basiskennis bedrijfsbeheer' volgen bij Syntra Vlaanderen, het centrum voor praktijkgerichte ondernemersopleidingen, of bij de centra voor volwassenenonderwijs (CVO). Als u die cursus succesvol beëindigt, krijgt u ook het getuigschrift basiskennis bedrijfsbeheer.

Het getuigschrift basiskennis bedrijfsbeheer is onbeperkt geldig.

Derde persoon

Onder bepaalde voorwaarden kunt u een beroep doen op iemand anders om de basiskennis bedrijfsbeheer te bewijzen. Dat kan de

meewerkende echtgenoot/echtgenote, een zelfstandig helper of een werknemer zijn.

Buitenlanders

Bent u onderdaan van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EU + Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) of Zwitserland, dan kunt u de basiskennis bedrijfsbeheer ook bewijzen met een EU-verklaring. Dat is een verklaring uit het land van herkomst waarmee u bewijst dat u voldoende jaren praktijkervaring hebt. U kunt het bewijs van uw basiskennis bedrijfsbeheer ook leveren met een gelijkwaardigheidsverklaring van uw buitenlands diploma.

Vrijstellingen

In bepaalde gevallen bent u, hetzij definitief, hetzij tijdelijk, vrijgesteld van de verplichting uw ondernemersvaardigheden (basiskennis bedrijfsbeheer en eventueel beroepsbekwaamheid) te bewijzen. Dat is bijvoorbeeld het geval bij de overname van een bestaande onderneming of de voortzetting van de onderneming door de overlevende echtgenoot, partner of (klein)kind van het ondernemingshoofd. Op de website Vlaanderenonderneemt.be leest u in welke gevallen u vrijgesteld bent. Neem voor meer informatie contact op met uw ondernemingsloket of met het Agentschap Ondernemen.

Beroepsbekwaamheid

Voor bepaalde gereguleerde beroepen, zoals schrijnwerker, opticien, kapper, bakker..., moet u boven op uw basiskennis bedrijfsbeheer ook uw beroepsbekwaamheid bewijzen.

DIGITALISERING

KMO's onwetend over documentbeheer

71% van de Belgische KMO's heeft nog nooit van documentbeheer gehoord. Een gemiste kans, want een doordacht printbeleid levert een behoorlijke besparing op. Ook opvallend: 45% van de bedrijven gebruikt alleen de printfunctie en 87% heeft niet eens zicht op het exacte printergebruik. Toch is er hoop naar de toekomst toe, want 69% denkt na over digitalisering om het papierverbruik terug te dringen.



Documentbeheer blijkt nog altijd een grote onbekende in de meeste KMO's. 71% heeft er zelfs nog nooit van gehoord, laat staan dat het geïmplementeerd wordt. Slechts 28,6% van de respondenten in het onderzoek doet aan efficiënt documentbeheer. Concreet? Het gaat dan meestal om het scannen, delen en archiveren van documenten met de printer.

Dat blijkt uit een onderzoek van MAS Research in opdracht van printerfabrikant OKI België.

Weinig of geen kennis over printergebruik

Een efficiënt documentbeheer begint bij het in kaart brengen van het exacte printergebruik. Helaas heeft 87% van de KMO's daar geen zicht op. Bij grotere bedrijven met meer dan 100 werknemers loopt dat percentage zelfs nog op tot 90%. Er heerst dus veel onwetendheid en onduidelijkheid op dat vlak.

Printer vooral gebruikt om te printen

De meeste bedrijven gaan in de praktijk eerder conservatief om met hun printerpark. De printer dient in 45% van de gevallen gewoon om te printen. Daarna volgen de functies kopiëren (20%) en scannen (15%). Nieuwe functionaliteiten zoals digitale archivering worden dus nauwelijks gebruikt (5%).

De Belgische KMO laat dus heel wat kansen liggen als het gaat om het terugdringen van het papierverbruik en het inperken van

het printerpark. Maar dat biedt tegelijkertijd ook mogelijkheden naar de toekomst toe.

MFP's bieden perspectief

Verwachting? MFP's of multifunctionele printers worden almaar populairder in de toekomst dankzij hun mogelijkheden. Digitale archivering, automatische factuurverwerking en mobiel printen, oplossingen zoals Google Cloudprint of Apple Air Print.

Marketing Manager Tim Leenders van OKI Systems Benelux ziet een rol weggelegd voor de printerfabrikanten. *"Multifunctionals hebben een enorm potentieel en kunnen een echte meerwaarde betekenen voor bedrijven en organisaties. Maar onbekend blijft natuurlijk onbemand. Aan ons als fabrikant om de mogelijkheden en voordelen van MFP's zo goed mogelijk uit te leggen. Een win-winsituatie voor alle partijen, zeker op langere termijn."*

Hoopvolle toekomst voor digitalisering

Het goede nieuws? 40% van de KMO's wil het papierverbruik echt wel terugdringen in de toekomst en 69% denkt na over een verregaande digitalisering. Een duidelijke trend die wijst op een mentaliteitsverandering, al blijft het voorlopig vooral bij goede bedoelingen. De uitdaging voor de toekomst ligt in de eerste plaats bij het in kaart brengen van het papierverbruik. Want meten is weten, een eerste stap naar een efficiënt documentbeheer en de bijbehorende besparing.

DIGITALISERING

Cloud maakt bedrijven **wendbaarder** en flexibeler

Ondernemingen die de cloud omarmen halen daar altijd voordeel uit. Ze bevorderen vooral de interne samenwerking tussen werknemers en verhogen hun flexibiliteit. Grootste struikelblokken voor een migratie naar de cloud zijn security, de eenmalige transferkost en dure cloudcontracten. Maar de bezwaren stemmen niet altijd overeen met de realiteit...

Migratie naar de cloud wordt hoe langer hoe meer een strategische must voor grote en kleine bedrijven, want de voordelen zijn talrijk.

Voor kleine tot middelgrote ondernemingen zouden genieten van de meerwaarde, omdat de impact voor hen het grootst is en de migratie makkelijker verloopt. Bovendien kunnen ze de interne expertise die nodig is voor hun almaar complexere IT-infrastructuur nog moeilijk betalen.

Voor grotere bedrijven zou het risico dan weer iets groter zijn, maar ook zij kiezen op langere termijn maar beter voor de cloud als ze relevant en efficiënt willen blijven.

Dat blijkt uit het onderzoek van het tijdschrift Harvard Business Review (HBR).

Uitdagingen en twijfels zwaar overschat

Ondernemingen twijfelen nog altijd om de stap te zetten naar de cloud. 50% van de respondenten in het onderzoek maakt zich in de eerste plaats zorgen over de veiligheid. “Onterecht”, zegt CIO Marie del Marmol van trusted IT-advisor Insight Belux. “Tegen een DDoS-aanval met een snelheid van 1.2 terabits per seconde ben je nog altijd veel beter beschermd bij een grote cloud-provider. Je geeft natuurlijk wel de controle tot de toegang van vertrouwelijke gegevens over aan een externe partij, en dat is waar sommige bedrijven wel eens mee zitten. Maar voor de veiligheid stap je dus sowieso beter over naar de cloud.”

Naast veiligheid zijn er nog andere struikelblokken. 27% van de ondernemingen twijfelt omwille van de kosten die gepaard gaan met de overgangsoperatie, 24% vreest de cloudkosten zelf, 22% ziet op tegen de uitdagingen op het vlak van integratie en 22% wijst op de noodzaak aan maatwerk.

Maar de nadelen worden vaak overschat en wegen in werkelijkheid nooit op tegen de voordelen van de cloud.



Strategische voordelen

Gedeeltelijke/hybride of volledige migratie naar de cloud biedt bedrijven op korte en lange termijn heel wat voordelen. Vooral de interne samenwerking zou er wel bij varen, zo beweert 49%.

45% zegt dan weer dat de cloud de flexibiliteit of wendbaarheid van de onderneming, de mate waarin en de snelheid waarmee ze inspelt op nieuwe omstandigheden, heeft bevorderd.

Eveneens meegenomen volgens de ondervraagde bedrijven: een betere customer experience (43%), beter beheer van data (42%), sterkere workforce (42%) en groeiend vermogen om te innoveren (40%). Kortom, de cloud leidt hoe dan ook tot betere bedrijfsresultaten.



Ode Rومان



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van het SDZ - info@sdz.be

Vraag Antwoord

« Hoe de benaming van mijn onderneming kiezen ? »

De Heer P.V. van Dendermonde vraagt ons: « Ik overweeg nieuwe activiteiten te ontplooiën en een tweede bedrijf op te richten. Waarop moet ik letten bij het kiezen van een naam voor dit bedrijf ? »



Het antwoord verschilt naargelang u handelt als natuurlijke persoon of als onderneming.

1. Individuele onderneming

Voor uw zaak (als natuurlijke persoon), kiest u eventueel een andere naam dan uw familienaam. In plaats van uw bloemenzaak te openen onder de naam "Jansen", geeft u er bijvoorbeeld de voorkeur aan haar "De gouden lelie" te noemen. In dat geval opteert u voor een handelsnaam.

De commerciële naam

De handelsnaam is de benaming waaronder een natuurlijke persoon zijn handelsactiviteit uitoefent of de benaming waaronder een handelsonderneming wordt uitgebaat en door haar klanten gekend is.

Keuze van de commerciële naam

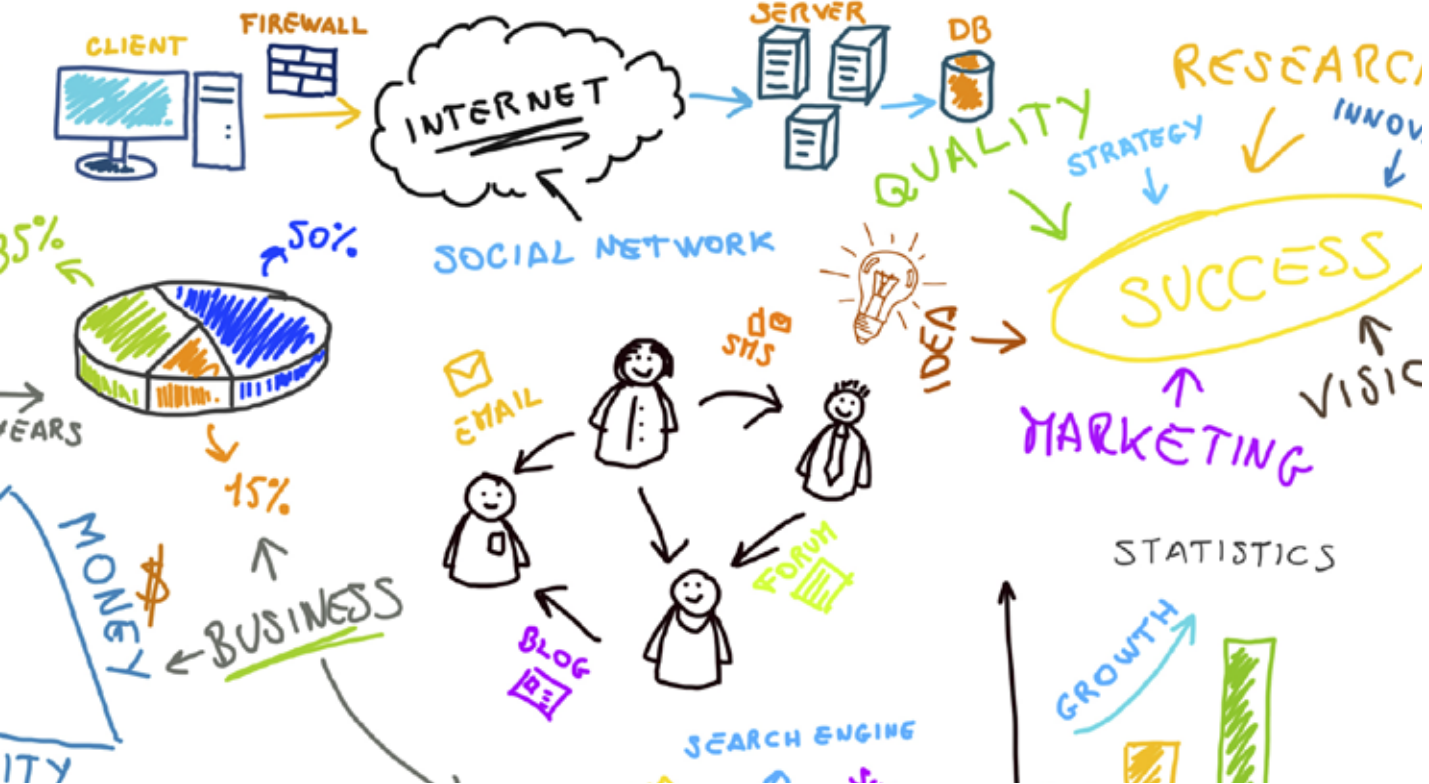
U kiest in principe vrij de naam van uw zaak. U mag uw familienaam gebruiken of een zelfbedachte naam.

De keuze van die naam is belangrijk, want onder die naam opereert uw onderneming op de markt en concurreert ze. De naam onderscheidt u van de andere ondernemingen. Deze naam heeft overigens ook een publicitaire functie.

U moet de naam van uw onderneming vermelden op alle officiële documenten die met uw beroepsactiviteit te maken hebben (facturen, bestelbonnen, visitekaartjes...).

Hoewel u de handelsnaam in principe vrij kunt kiezen, moet u er toch op letten dat u geen bestaande naam van een concurrent gebruikt.

Er zijn verscheidene mogelijkheden om vooraf na te gaan of er al een naam bestaat die gelijk op de naam die u wil gebruiken. Via de Kruispuntbank van Ondernemingen kunt u de actieve ondernemingen opzoeken.



U kunt ook het Belgisch Staatsblad raadplegen of de zoekmotoren van het internet gebruiken. Verscheidene gespecialiseerde firma's doen dit soort opzoekingen tegen betaling.

Bescherming van de commerciële naam

Het recht op de handelsnaam vergt geen enkele formaliteit qua neerlegging of voorafgaande registratie. Het recht ontstaat uit het eerste openbare gebruik van de handelsnaam.

De vermelding van de handelsnaam in de Kruispuntbank van Ondernemingen zou een eerste gebruik kunnen zijn. Maar, bij het beslechten van geschillen, moet het bewijs worden geleverd en zijn de regels van het burgerlijk wetboek van toepassing.

De mate van bescherming van de handelsnaam hangt af van zijn gebruik. Naargelang het geval kan hij worden gebruikt op het niveau van een stad, een regio, het land, ... Het is evident dat, hoe meer deze naam bekend en verspreid is, hoe meer bescherming eruit voortvloeit.

Wanneer iemand anders uw handelsnaam gebruikt of wanneer een naam wordt gebruikt die tot verwarring kan leiden, kunt u artikel VI.104 van het boek VI Marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van economisch recht invoeren dat bepaalt dat «*elke met de eerlijke marktpraktijken strijdige daad, waardoor een onderneming de beroepsbelangen van een of meer andere ondernemingen schaadt of kan schaden, is verboden*».

Bij geschil over de handelsnaam of een merkteken, analyseert de rechtbank eerst de voorgeschiedenis (welk teken was eerst?) en houdt vervolgens rekening met verscheidene criteria zoals de klantenzone, de commerciële uitstraling, de faam van de zaak, de potentiële uitbreiding van de onderneming, enz., vooraleer een van de ondernemingen eventueel ertoe te verplichten van naam te veranderen. De rechter kan ook een schadevergoeding opleggen.

Elke gerechtelijke procedure brengt hoge kosten met zich mee. Denk dus eerst goed na over het belang van de zaak en raadpleeg eventueel een jurist.

2. Vennootschap

Indien u beslist een vennootschap op te richten moet u een onderscheid maken tussen de handelsnaam van uw onderneming en haar maatschappelijke naam (of firmanaam).

Commerciële naam

De handelsnaam is de naam waaronder u de handelsonderneming uitbaat en die door uw klanten gekend is.

Maatschappelijke naam

De maatschappelijke naam is de officiële benaming van de vennootschap (bvba of nv bijvoorbeeld) zoals die vermeld is in de statuten van de vennootschap en gepubliceerd is in het Belgisch Staatsblad.

Deze naam dient enkel om de vennootschap te identificeren en heeft geen publicitair doel zoals dat wel het geval is voor de handelsnaam.

Het is natuurlijk toegelaten dat de handelsnaam dezelfde is als de maatschappelijke benaming.

Keuze van de maatschappelijke naam

De keuze van de maatschappelijke naam van een bvba of van een nv bijvoorbeeld, is vrij. U mag de naam van vennoten nemen, het doel van de vennootschap of elke andere naam. De naam van de vennootschap moet worden voorafgegaan of gevolgd door de rechtsvorm, volledig (bijvoorbeeld "naamloze vennootschap"), of afgekort (bijvoorbeeld "nv").

Om elk risico op verwarring of oneerlijke concurrentie te vermijden (vermijden dat een vennootschap voor een andere zou worden genomen) moet u er echter op letten geen naam te kiezen van een andere vennootschap of die te sterk lijkt op die van een andere vennootschap.

Evenzeer kan het nuttig zijn na te gaan of de naam niet werd neergelegd als merk en of het geen gekende organisatie of

Vraag-Antwoord

vereniging betreft. Over het algemeen controleert de notaris deze elementen vóór de oprichting van de vennootschap.

Er zijn tal van mogelijkheden om, alvorens de maatschappelijke naam te kiezen, het bestaan van die naam na te gaan.

Via de Kruispuntbank van Ondernemingen kunt u de actieve ondernemingen opzoeken.

U kunt ook de site van het Belgisch Staatsblad raadplegen of de zoekmotoren van het internet gebruiken. Verscheidene gespecialiseerde firma's bieden dit soort opzoekingen aan tegen betaling.

Bescherming van de maatschappelijke naam

Het recht van een rechtspersoon op een maatschappelijke naam is verworven zodra die naam bij de griffie is neergelegd, want de vennootschap verwerft op die datum de rechtspersoonlijkheid.

Het Wetboek van Vennootschappen bevat de bepalingen over deze bescherming (artikel 65). Het bepaalt dat een vennootschap geen gebruik mag maken van een naam die al wordt gebruikt. De enige voorziene sanctie is een schadevergoeding.

Bij geschil analyseert de rechtbank eerst de voor geschiedenis en houdt vervolgens rekening met verscheidene criteria zoals de klantenzone, de commerciële uitstraling, de faam van de zaak, de potentiële uitbreiding van de onderneming, enz., vooraleer een van de ondernemingen ertoe te verplichten haar maatschappelijke naam te veranderen.

3. Een merk deponeren

Terwijl de handelsnaam en de maatschappelijke naam merktekens zijn van de onderneming zelf, is het merk het merkteken van de producten of diensten van de onderneming. Natuurlijk mag eenzelfde teken worden gekozen als merk en als handelsnaam.

U kunt uw merknaam ook deponeren als Benelux-merk, als gemeenschapsmerk (Europese Unie) of wereldmerk om van een grotere en uitgebreidere bescherming te genieten.

Om beschermd te zijn moet u het merk registreren volgens een bepaalde procedure. Het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom kan u alle nuttige informatie geven.

Vooraleer te kiezen gaat u best na of er voor soortgelijke activiteiten en territoria een gelijkend of soortgelijk merk bestaat.

U kunt zoeken via de internetsite van het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE) dat het register van de Benelux-merken beheert. Dit register geeft toegang tot merken die in de Benelux beschermd zijn.



MEER INFORMATIE ?

Voor alle inlichtingen over het vennootschapsrecht:

FOD Justitie
Dienst Handels- en
Rechtspersonenrecht

Waterloolaan 115
1000 Brussel

Tel.: 02 542 65 11
E-mail: info@just.fgov.be



STOP

MET HET OVERBELASTEN VAN DE ZELFSTANDIGEN

... ze zijn geen citroenen!



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be



STOP

MET DE ONOPHOUDELIJKE OPENBARE WERVEN

... die de handelaars doden!



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be

Werk

**Het is niet omdat ik
minder groot ben, dat ik
minder aandacht verdien**



**Service
op maat van
jouw zaak**

Ontdek alles op orange.be/
zelfstandigen of maak een afspraak
in een van onze Business Centers
via shops.orange.be

Omdat het
écht telt

orangeTM