

Slachtoffer van infrastructuurwerken ?

**STEUNMAATREGELEN
VOOR UW ONDERNEMING !**

Starter p.10
Welke fiscale
verplichtingen

Tips p.18
Krik uw professioneel
charisma op

Vraag-Antwoord p.21
Hoe een beding van stilzwijgende
verlenging opstellen

Laat de
toekomst
maar
komen

**KBC Mobile,
meer dan u denkt!**

Zoals makkelijk een
budgetfaciliteit
aanvragen.

**Bestelling
groter dan
verwacht?**

Meer info op kbc.be/ontdekmobile





Editoriaal

Daniel Cauwel
Voorzitter van het SDZ
daniel.cauwel@sdz.be



De brandstofkosten moeten 100% aftrekbaar zijn!

We hebben het allen gemerkt: de diesel heeft de laatste maanden een recordprijs behaald. De reden hiervan is dat 3 jaar geleden de regering heeft beslist benzine en diesel progressief te belasten op dezelfde wijze. Dit was één van de maatregelen van de tax shift : de verlaging van de belasting op de arbeid werd gecompenseerd door een hogere belasting op de brandstoffen, te beginnen met de diesel die een voordeliger fiscaal regime genoot dan de benzine. Vandaag is deze gelijkstelling ongeveer bereikt : benzine en diesel hebben bijna dezelfde kostprijs.

Om de prijsverhoging te rechtvaardigen, wordt vaak de schommeling van de bruto petroleumprijs aangehaald. Nochtans speelt deze slechts een minieme rol in de berekening van de prijs aan de pomp. Het is de Belgische staat die zich het meest verrijkt met elke gereden kilometer. Twee derden van de brandstofprijs bestaat uit accijnzen, energiebelastingen en BTW!

Er is geen enkele prijsverlaging in het vooruitzicht, hetgeen zeer spijtig is voor onze economie en ons welzijn.

De eerst slachtoffers hiervan zijn de zelfstandigen en de bedrijven.

In deze context is het schokkend vast te stellen dat sinds 1 januari 2010 slechts 75% van de brandstofkosten aftrekbaar zijn. Deze beperking in aftrekbaarheid is niet gerechtvaardigd. Wanneer een zelfstandige kan bewijzen dat hij zijn voertuig uitsluitend voor beroepsdoeleinden gebruikt, zouden zijn brandstofkosten 100% aftrekbaar moeten zijn.

Het forfaitair aftrekbaar bedrag van 0.15 EUR per afgelegde kilometer voor de autokosten betreffende de verplaatsingen van huis naar werk, zou ook dringend moeten opgetrokken worden!

I N H O U D S T A F E L

3	Edito	De brandstofkosten moeten 100% aftrekbaar zijn!
4-8	Actualiteit	Weetjes
10	Formaliteiten	Uw onderneming starten: welke fiscale verplichtingen?
11	Hulp	Steunmaatregelen bij belangrijke infrastructuurwerken
12-13	Energie	De stijgende energieprijzen en hun toekomstperspectieven
15	Ondernemen	2 op 3 zelfstandigen hebben werk-privé in balans
16	HR	Meer dan 1 op 3 werknemers blijft roken
18-19	Tips	8 tips om uw professioneel charisma op te krikken
20	Vragen-Antwoorden	"Hoe moet ik een bestek opstellen?"
21	Vragen-Antwoorden	"Hoe in mijn contracten een beding van stilzwijgende verlenging voorzien?"
22	ICT	Belgen ondervinden meer stress door verlies van smartphone dan in geval van ziekte

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan de handelsverenigingen.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
Daniel Cauwel - Drukersstraat 4 - 1000 Brussel
Tel.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26
Website: www.sdz.be - E-mail: info@sdz.be

HOOFDREDACTEUR
Benoit Rousseau

REDACTEURS
Ode Rooman, Marie-Madeleine Jaumotte,
Pierre van Schendel

JURIDISCH DIRECTEUR
Benoit Rousseau

LAYOUT
Delphine Cornez

COLLEGE SDZ
Voorzitter: Daniel Cauwel
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

FOTO'S
iStockphoto

DRUKKERIJ
Corelio

SECRETARIAAT
Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

LIDMAATSCHAP-ABONNEMENT
affiliation@sdz.be

Met de medewerking van het SDZ **DE 12^e EDITIE VAN DE DAG VAN DE AMBACHTEN VINDT PLAATS OP 18 NOVEMBER 2018**

Op zondag 18 november zetten talrijke erkende Belgische ambachtslieden gratis de deuren van hun atelier open voor de 12^e Dag van de Ambachten. Overal in het land kan het grote publiek kennismaken met hun knowhow en passie en met steeds meer gevarieerde, originele en zelfs ongeziene activiteiten.

Met de sinds 2006 georganiseerde Dag van de Ambachten wil de FOD Economie, met de steun van de minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's en met de medewerking van het SDZ, de knowhow en het talent van duizenden ambachtslui die in België actief zijn onder de aandacht brengen. De editie van dit jaar zal voor het eerst enkel de ambachtslieden die een wettelijke erkenning hebben gekregen van de Commissie Ambachtslieden van de FOD Economie, in de schijnwerpers plaatsen. Deze erkenning bekrachtigt het authentieke karakter van de activiteit, het manuele aspect en de knowhow van de ambachtsman/-vrouw. Bijna 1100 Belgische ambachtslieden bezitten deze erkenning, die gepaard gaat met het logo "Erkend Ambacht".



Ook dit jaar weer kan het grote publiek de ateliers van talrijke erkende ambachtslieden gratis bezoeken en meer dan 50 verschillende activiteiten ontdekken.

"De 'traditionele' ambachten - aardewerk, hout-, steen-, ijzerbewerking, keramiek, ... - zijn natuurlijk vertegenwoordigd. Het evenement is dus bij elke editie vernieuwend, zowel qua diversiteit als originaliteit van de voorgestelde activiteiten", aldus Chantal De Pauw, woordvoester van de FOD Economie.

Denis Ducarme, minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's: *"De knowhow van onze ambachtslieden en de kwaliteit van hun producten en diensten opwaarderen, het publiek de kans geven hen te ontdekken en ook potentiële ambachtslieden inspireren: dat is het doel van de Dag van de Ambachten dat ik met veel enthousiasme ondersteun. Voor de eerste keer zal de editie erkende ambachtslieden in de schijnwerpers plaatsen, waardoor ze hun knowhow en hun kwaliteiten naar waarde kunnen schatten!"*

Alle informatie en de lijst met deelnemende ambachtslui vindt u op: www.dagvandeambachten.be

Sociaal statuut van de zelfstandigen

WIJZIGINGEN VOOR DE VRIJSTELLING VAN BIJDAGEN



Op basis van de bestaande procedure kunnen zelfstandigen in staat van behoefte of in een toestand die de staat van behoefte benadert, zich tot de Commissie voor vrijstelling van bijdragen wenden om een volledige of gedeeltelijke vrijstelling van betaling vragen voor bepaalde kwartalen. De dossiers worden ter zitting door de Commissie voor vrijstellingen onderzocht en de gemiddelde behandeltermijn bedraagt zes maanden.

De federale regering heeft onlangs beslist een voorontwerp van wet goed te keuren. Dit voorontwerp voorziet om het vage criterium 'behoefte' of 'toestand die de staat van behoefte benadert' te vervangen door het criterium 'zich in een moeilijke financiële of economische situatie' te bevinden en hervormt het proces van behandeling van de aanvragen tot vrijstelling. Er wordt voorzien dat het onderzoek van de aanvraag tot vrijstelling gedaan zal worden door de diensten van het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) in het kader van een administratieve procedure.

Het ontwerp van koninklijk besluit bepaalt de praktische modaliteiten van de procedure en voorziet dat de zelfstandige die een vrijstelling bekomt van de betaling van de bijdragesupplementen die voortvloeien uit een regularisatie, terwijl hij niet gevraagd heeft vrijgesteld te worden van de betaling van de voorlopige bijdragen en die betaald heeft, zijn pensioenrechten op basis van de genoemde voorlopige bijdragen behoudt.



Bedrog

ZEG « NEEN » AAN REISORGANISATOR NEXTFLY

We hebben meerdere NextFly-klachten van onze leden behandeld.

Als dit bedrijf u belt en u een goedkope reisformule aanbiedt, raden wij u aan daar niet op in te gaan.

Tijdens het telefoongesprek laten de bellers u een paar keer « ja » antwoorden. Ze vragen of ze u per mail informatie mogen sturen.

Als u niet reageert op hun mail die meestal in de spam terecht komt, stuurt NextFly u 14 dagen later een factuur van 349 EUR inschrijvingsgeld of administratiekosten.

Deze betalingsaanvraag is niet rechtsgeldig! U hebt geen verkoop afgesloten door « ja » te antwoorden op de vraag of NextFly u een informatiemail mag sturen.

Betaal niet de 349 EUR! Betwist de factuur!

Bouw

NIEUWE PROCEDURE VOOR BTW-BOUWAANGIFTE

Door een recente wetswijziging verdwijnt de traditionele btw-bouwaangifte die u als bouwheer moet indienen als u bouwt of verbouwt. Die moest u binnen de drie maanden na betekening van het kadastraal inkomen indienen. Vanaf 20 augustus 2018 moet u als eigenaar binnen diezelfde drie maanden specifieke inlichtingen over het pas opgericht gebouw verstrekken via een nieuw formulier. Dit is een administratieve vereenvoudiging voor bouwheren en voor de FOD Financiën.

De wetswijziging verandert niets aan de bewijsmiddelen of de controle van de bouwwaarde inzake btw. De werkwijze die tot nu toe van toepassing was, blijft onverminderd gehandhaafd. In tegenstelling tot voorheen zullen we echter alleen verdere vragen stellen en verantwoordingstukken opvragen voor die bouwprojecten waarvoor op grond van de verstrekte inlichtingen en andere informatie in ons bezit een nader onderzoek nodig blijkt. De overige bouwheren zullen na indiening van het formulier met de specifieke inlichtingen geen enkele verplichting meer hebben, behalve het bewaren van de plannen en facturen over hun afgewerkt bouwproject.



Kreeg u een brief van reclameronselaar TVV?

OPGELET: DIT GAAT OM OPLICHTING!

Bent u ondernemer? Dan kreeg u misschien onlangs een brief van reclameronselaar TVV (Tele Verzeichnis Verlag / Portail des Entreprises / Centraal Handelsregister). In die brief vraagt men u om de identificatiegegevens van uw bedrijf te vervullen en te bevestigen. Gegevens bestemd voor hun 'btw-index'?

- Dit gaat om oplichting.
- Geef geen informatie!
- Teken niets!
- Betaal niets!

TVV staat op een lijst met reclameronselaars die u moet wantrouwen volgens de FOD Economie.

RSZ

VRIJSTELLING VAN ACTIVERINGSBIJDRAGE

Werkgevers moeten een bijzondere activeringsbijdrage betalen aan de RSZ voor hun werknemers die geen enkele prestatie leveren tijdens een volledig kwartaal bij dezelfde werkgever. Een werkgever kan volledig of gedeeltelijk vrijgesteld worden van een deel van deze bijdrage wanneer de werknemer door de werkgever verplicht wordt om een opleiding te volgen. De werkgever moet, als hij geheel of gedeeltelijk wil vrijgesteld worden van deze activeringsbijdrage, de nodige en voldoende bewijsstukken overmaken aan het Toezicht op de sociale wetten van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.



De werkgever dient deze bewijzen op te sturen aan:

FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Toezicht op de Sociale Wettent.a.v. de directeur-generaal (bureau 5015) E. Blerotstraat 1 - 1070 Brussel

Deze gegevens zullen door het Toezicht op de sociale wetten minstens één maal per jaar aan de RSZ-diensten worden overgemaakt.



HR

LANCERING WEBSITE EERSTEWERKNEMER.BE

De maatregel van de 'nulbijdrage' of eerste aanwerving zonder werkgeversbijdragen is in voege sinds 1 januari 2016 en loopt tot 31 december 2020. Dit maakt deel uit van het pakket maatregelen van de taxshift. De regering doet dit om werkgelegenheid te creëren.

Het gaat vooral om bijkomende jobs in de handel, de bouw en de horeca. Van deze 31.167 nieuwe jobs situeren er zich 16.244 in Vlaanderen, 9.699 in het Waals Gewest en 5.224 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Deze maatregel heeft al veel zelfstandigen geïnspireerd om werk uit handen te geven. Zo kunnen ze op adem komen en groeien.

Een onderneming die voor het eerst een job creëert, hoeft voor die job nooit werkgeversbijdragen te betalen. Tegelijkertijd wordt de competitiviteit van hun bedrijf versterkt. Maar vooral, er zijn een paar tienduizend nieuwe jobs gecreëerd.

Info: www.eerstewerknemer.be

Be-Assist

ASSISTENTIECENTRUM VOOR DE ERKENNING VAN BEROEPSKWALIFICATIES

Be-Assist is een assistentiecentrum dat de beroepsbeoefenaars informeert en oriënteert die een gereguleerd beroep (architecten, apothekers, verplegers, boekhouders...) wensen uit te oefenen in een lidstaat van de Europese Unie, van de Europese Economische Ruimte en in Zwitserland.

Het assistentiecentrum beoogt dus het informeren en oriënteren van die beroepsbeoefenaars bij de stappen die zij ondernemen voor een professionele erkenning.

Om de beroepsbeoefenaars zo goed mogelijk te helpen bij hun zoektocht naar informatie en de door hen te ondernemen stappen, heeft het assistentiecentrum een reeks veelgestelde vragen opgesteld.

Aanbieders van vennootschapsrechtelijke diensten

VERPLICHTE REGISTRATIE SINDS 1 SEPTEMBER

Als u bepaalde diensten aanbiedt aan vennootschappen, moet u geregistreerd zijn bij de Algemene Directie K.M.O.-beleid van de FOD Economie.

Wie wordt beschouwd als aanbieder van vennootschapsrechtelijke diensten? Elke natuurlijke of rechtspersoon die beroepsmatig een van de volgende diensten aan derden aanbiedt:

- deelnemen aan de aan- en verkoop van aandelen van een vennootschap met uitzondering van die van een beursgenoteerde vennootschap;
- een maatschappelijke zetel verschaffen aan een onderneming, een rechtspersoon of een gelijkaardige juridische constructie;
- een bedrijfs-, administratief of correspondentieadres en andere daarmee samenhangende diensten verschaffen aan een onderneming, een rechtspersoon of een soortgelijke juridische constructie.

Die verplichting gaat in op 1 september 2018. Ze kadert in de strijd tegen het witwassen van geld.

Op de website van de FOD Economie vindt u de antwoorden op deze vragen:



- Wie wordt beschouwd als aanbieder van vennootschapsrechtelijke diensten?
- Aan welke voorwaarden moet u voldoen voor de registratie?
- Hoe moet u uw registratie aanvragen?
- Wie moet een aanvraag tot registratie indienen en binnen welke termijn?
- En als u zich niet registreert?

Fiscaal

HET KADASTRALE PLAN VOORTAAN BESCHIKBAAR IN OPEN SOURCE



Het kadastrale percelenplan kan nu door iedereen online geraadpleegd worden op de website van de FOD Financiën.

Het kadastrale percelenplan is de grafische voorstelling en de verzameling op een plan van alle kadastrale planpercelen van het Belgische grondgebied. Dit belangrijke element van het geografische informatiesysteem van de patrimoniumdocumentatie omvat voornamelijk de volgende informatie:

- de onroerende goederen: kadastrale planpercelen (eigendomsgrenspalen), gebouwen en in bepaalde gevallen ook materiaal en outillage;
- de straatnamen, adressen, plaatsnamen;
- de grenzen van ruilverkavelingen en van polders en wateringen;
- de administratieve en kadastrale grenzen.

Deze gegevens worden voornamelijk gebruikt om onroerende goederen te visualiseren en te lokaliseren: percelen en gebouwen. Het is daarom zeer interessant voor landmeters, architecten, geografen, ontwerp bureaus, stedenbouwkundige organisaties, bedrijven en zelfs wandelaars.

Het kadastrale percelenplan wordt continu bijgewerkt door de FOD Financiën op basis van de verzamelde informatie over de juridische en fysische eigendomswijzigingen. Tot nu toe was het plan alleen toegankelijk voor gespecialiseerde doelgroepen. Voortaan kan iedereen het gebruiken om onroerende goederen te bekijken en te lokaliseren. Het Belgische kadastrale percelenplan kan geraadpleegd worden op de website van de FOD Financiën.

Gebruik betalingsdiensten

CONSUMENT BETER BESCHERMD

Sinds 9 augustus 2018 is de wet van 19 juli betreffende betalingsdiensten van kracht. Zij bevat enkele nieuwe bepalingen ter bescherming van de consument, die gebruikmaakt van betalingsdiensten:

- De handelaar mag aan de consument geen kosten meer aanrekenen bij het betalen, zowel online als in de winkel, met om het even welke betaalkaart. Voor het betalen met een domiciliëring of overschrijving in de SEPA-zone mogen ook geen kosten meer worden aangerekend.
- Het bedrag ten laste van de consument bij verlies of diefstal van de bankkaart vermindert van 150 naar 50 euro.
- Er gelden striktere regels voor beveiligde betalingen met 'sterke cliëntenauthenticatie' ter beperking van het risico op fraude.
- De consument wordt beter beschermd bij betalingstransacties waarbij het uiteindelijke bedrag niet op voorhand gekend is, zoals bij tanken of hotelboekingen.
- De onvoorwaardelijke terugbetaling van een domiciliëring door de bank, werd in de wet verankerd.
- Betalingsdientaanbieders zijn verplicht om in een interne klachtenprocedure te voorzien.



Vervoer

TANKSTATIONS GEVEN ALSMAAR MEER KORTING

De maatregelen die genomen werden in het kader van de taxshift hadden een grote impact op het prijsverloop voor diesel en benzine. Dat blijkt uit het tweede kwartaalverslag 2018 van het Prijzenobservatorium.

In 2014, het jaar voor de taxshift, was de maxumprijs voor benzine (1,6 euro/liter) een pak hoger dan die voor diesel (1,42 euro/liter). Tussen 2014 en het eerste semester 2018 is de maxumprijs voor diesel echter met 1,9% gestegen (tot 1,44 euro/liter),



terwijl deze voor benzine met 8,0% gedaald is (tot 1,47 euro/liter). Tijdens de eerste helft van 2018 was de maximumprijs voor diesel zelfs verschillende keren hoger dan deze voor benzine. Het wegwerken van het prijsverschil tussen diesel en benzine is een gevolg van de taxshift. Tussen 2014 en het eerste semester 2018 daalde de prijs van het afgewerkt product, een belangrijke component van de maximumprijs, ongeveer evenveel voor diesel en benzine (-18%), maar de accijnzen voor benzine stegen met amper 0,2%, terwijl de accijns op diesel met 31,1% steeg.

De individuele pomphouders zijn vrij om een korting toe te kennen op de maximumprijzen. Uit de analyse blijkt dat de gemiddelde kortingen zowel voor benzine als voor diesel toegevoegd zijn. Voor benzine 95 steeg ze van 7,2 cent/liter in 2014 (jaargemiddelde) naar 8,7 cent/liter in het eerste semester 2018, voor diesel zelfs nog meer: van 8,1 cent/liter naar 10,3 cent/liter voor dezelfde periodes. Deze hogere kortingen zijn vermoedelijk het gevolg van de sterke concurrentie tussen de pomphouders.

In vergelijking met onze voornaamste buurlanden was benzine in het eerste semester van 2018 gemiddeld 4,5% goedkoper in België, terwijl diesel gemiddeld 4,5% duurder was.

Beroep van mondhygiënist

INWERKINGTREDING VAN DE ERKENNINGSPLICHT

De ministerraad van 14 september 2018 keurt twee ontwerpen van koninklijk besluit goed die de datum van de inwerkingtreding vastleggen van een aantal bepalingen in het kader van de erkenning van het beroep van mondhygiënist.

Met de wet van 11 augustus 2017 houdende diverse bepalingen inzake gezondheid werd een wettelijk kader gecreëerd dat de mogelijkheid voorziet voor tandartsen om bepaalde handelingen die onder de noemer 'tandheelkunde' vallen, te delegeren aan verpleegkundigen en paramedische beroepen. Het koninklijk besluit van 28 maart 2018 betreffende het beroep van mondhygiënist introduceerde vervolgens een nieuw paramedisch beroep in de mond- en tandzorg. Opdat de bevoegde, erkennende overheden tot de erkenning van mondhygiënist kunnen overgaan, dient de erkenningsplicht voor wat betreft het beroep van mondhygiënist in werking te treden. De ontwerpen stellen de datum van inwerkingtreding vast op 30 juni 2019.



Verenigingswerk

VERHOOGING VAN HET MAANDELIJKSE INKOMEN DAT MAG WORDEN VERDIEND

De ministerraad van 14 september 2018 keurt een ontwerp van koninklijk besluit goed over de economische relance en de versterking van de sociale cohesie.

Conform de wet van 18 juli betreffende de economische relance en de versterking van de sociale cohesie, kan iedereen die reeds een hoofdstatuut heeft (werknemer, zelfstandige of gepensioneerde) onbelast 500 euro op maandbasis en 6.000 euro op jaarbasis bijklossen. Dit kan via één van volgende drie pijlers:

- het verenigingswerk;
- de occasionele diensten tussen burgers;
- de deeleconomie via een erkend platform.

Dit ontwerp van koninklijk besluit voorziet dat het maandelijks inkomen dat mag worden verdiend via het verenigingswerk voor specifieke activiteiten vanaf 1 januari 2019 verhoogd wordt van 500 euro naar 1.000 euro. Het maximum van de maandelijks vergoeding kan dus hoger zijn dan 1/12e van de jaarlijkse vergoeding van 6.000 euro, maar dit jaarlijks maximumbedrag blijft onverkort van toepassing. Het maandelijks bedrag wordt verhoogd voor de volgende activiteiten:

- animator, leider, monitor of coördinator die sportinitiatie en/of sportactiviteiten verstrekt;
- sporttrainer, sportlesgever, sportcoach, jeugdsportcoördinator, sportscheidsrechter, jurylid, steward, terreinverzorger, materiaalmeester, seingever bij sportwedstrijden.

Werk

**Ik wil me onbeperkt
kunnen focussen op
mijn zaak**

**73^{,55}€
/maand**

Love
Pro

- onbeperkte mobiele data
- onbeperkt vast internet
- rijk tv-aanbod
- + vaste lijn met onbeperkt bellen
naar vaste nummers

**Meer info op
orange.be/zelfstandigen/love**

De prijs van 73,55 €/maand is geldig voor een Arend Pro-abonnement van 33,06 €/maand in combinatie met een Internet en tv-abonnement van 32,23 €/maand en met de Fixed Phone-optie van 8,26 €/maand. Voorwaarden voor onbeperkt bellen naar vaste nummers: met de Fixed Phone-optie kan je onbeperkt bellen naar alle vaste en mobiele nummers in België, onbeperkt bellen naar vaste nummers in 40 landen en geniet je van extra diensten. Prijs excl. btw. Meer info over de Love Pro-combinatie, de Fixed Phone-optie en de lijst met betrokken landen op orange.be/zelfstandigen/love

**Omdat het
écht telt**

orange™

Uw onderneming starten: welke fiscale verplichtingen?

U bent een Belgische inwoner en u wil een onderneming opstarten in België? U hebt het statuut van vennootschap gekozen. Wat zijn uw boekhoudkundige en fiscale verplichtingen?

Een boekhouding voeren

- Elke onderneming moet een boekhouding voeren die aan gepast is aan de omvang van de activiteiten.

Facturen uitreiken

Een aangifte in de vennootschapsbelasting indienen

- U moet elk jaar een aangifte in de vennootschapsbelasting indienen.
- Uw aangifte dient u in via de toepassing 'Biztax'. U moet geen speciale aanvraag doen om Biztax te gebruiken.
- U zal vervolgens uw aanslagbiljet ontvangen met daarop het bedrag dat u moet betalen of terugbetaald krijgt.

Voorschotten betalen voor de vennootschapsbelasting

Periodieke btw-aangifte indienen en btw betalen

- U moet, afhankelijk van uw situatie, elke maand of elk kwartaal periodieke btw-aangiften indienen.
- Btw-aangiften dient u in via de toepassing 'Intervat'.
- In sommige gevallen bent u vrijgesteld van het indienen van periodieke btw-aangiften.
- U moet de eventueel verschuldigde btw, komende van deze aangiften, betalen binnen dezelfde termijn
- U moet ook een decembervoorschot betalen.

Een btw-klantenlisting indienen

- U moet elk jaar een klantenlisting indienen.
- De klantenlisting dient u in via de toepassing 'Intervat'.
- In sommige gevallen moet u geen klantenlisting indienen.

Een btw-intracommunautaire opgave indienen

- Als u handelingen met andere lidstaten van de Europese Unie verricht, moet u een intracommunautaire opgave indienen.
- De intracommunautaire opgave dient u in via de toepassing 'Intervat'.

Bedrijfsvoorheffing aangeven en betalen, en indienen van fiscale fiches

- Als u werknemers of bedrijfsleiders in dienst heeft, moet u elke maand (zonder uitzondering) de bedrijfsvoorheffing ingehouden op hun bezoldigingen, aangeven en betalen.
- U geeft de bedrijfsvoorheffing aan via de toepassing 'FinProf'.
- U moet ook elk jaar 'fiscale fiches' indienen met de toegekende inkomsten van het vorige jaar.
- U dient deze fiches in via de toepassing Belcotax-on-web.

Roerende voorheffing aangeven en betalen

- Als u belastbare roerende inkomsten (dividenden, intresten, royalty's, auteursrechten...) toekent, moet u roerende voorheffing aangeven en betalen.
- U geeft de roerende voorheffing aan via de toepassing 'Rv-on-web'.

Horecasector: een geregistreerd kassasysteem (GKS) gebruiken

- Afhankelijk van uw activiteit en omzetcijfer, moet u al dan niet een geregistreerd kassasysteem (GKS) gebruiken en dat apparaat registreren bij de FOD Financiën. U moet aan uw klanten een btw-kasticket, aangemaakt met dit systeem, uitreiken.

Steunmaatregelen bij belangrijke infrastructuurwerken



Ondernemingen die hinder ondervinden veroorzaakt door belangrijke infrastructuurwerken, kunnen steunmaatregelen vragen aan de FOD Financiën. Deze steunmaatregelen moeten financiële ademruimte geven en de schuldenaars toelaten om hun tijdelijke financiële moeilijkheden te overbruggen.

Welke ondernemingen?

De natuurlijke- of rechtspersonen in het bezit van een ondernemingsnummer (KBO):

- ongeacht hun activiteitssector;
- die daadwerkelijk hinder ondervinden veroorzaakt door belangrijke infrastructuurwerken;
- en die hierdoor financiële moeilijkheden hebben en dit ook kunnen aantonen (vb. een daling van het omzetcijfer,...).

Welke werken?

- De werken beogen een volledige heraanleg van de infrastructuur (wegdek, voetpaden, parkeerplaatsen,...);
- De werken hebben een looptijd van minimum 1 jaar;
- De werken moeten in uitvoering zijn op 1 maart 2018.

Het bestaan van de werken moet aangetoond worden, bij voorkeur door een attest afgeleverd door de gemeente, of, bij gebrek hieraan, door duidelijke foto's, ...

Welke schulden?

- Bedrijfsvoorheffing
- Btw
- Personenbelasting
- Vennootschapsbelasting
- Rechtspersonenbelasting

Welke maatregelen?

- Afbetalingsplan
- Vrijstelling van nalatigheidsinteressen
- Kwijtschelding van boeten wegens niet-betaling

Welke voorwaarden?

- Het naleven van de voorwaarden voor het indienen van de aangiften;
- De schulden mogen niet voortvloeien uit fraude.

De steunmaatregelen zullen worden ingetrokken wanneer:

- Het toegestane afbetalingsplan niet werd nageleefd, behalve wanneer de schuldenaar tijdig contact opneemt met de administratie;
- Er een collectieve insolventieprocedure ontstaat (faillissement, gerechtelijke reorganisatie,...).

Welke stappen?

- Eén aanvraag per schuld, die geldt voor alle maatregelen
- Op het ogenblik van ontvangst van:
 - elk aanslagbiljet;
 - elk betaalbericht inzake btw dat het gevolg is van een nieuwe bijzondere rekening;
- Per e-mail of per brief;
- Eén enkel contactpunt voor het geheel van de maatregelen: het Regionaal Invorderingscentrum (RIC) bevoegd voor de postcode van uw woonplaats (natuurlijk persoon) of maatschappelijke zetel (rechtspersoon).





Wouter Lovenich
Partnership Coordinator
Total Gas & Power Belgium
wouter.lovenich@totalgp.be

De stijgende **energieprijzen** en hun toekomstperspectieven

De prijzen van de verschillende commodities (elektriciteit, gas, ruwe olie, steenkool,..) bereiken op de verschillende beurzen pieken die sinds jaren niet meer waargenomen zijn. Als we kijken naar de evolutie sinds begin 2017, moeten we vaststellen dat de prijzen enkel maar gestegen zijn! We ontcijferen deze evolutie...



Enkele cijfers over de evolutie van de prijzen sinds één jaar:

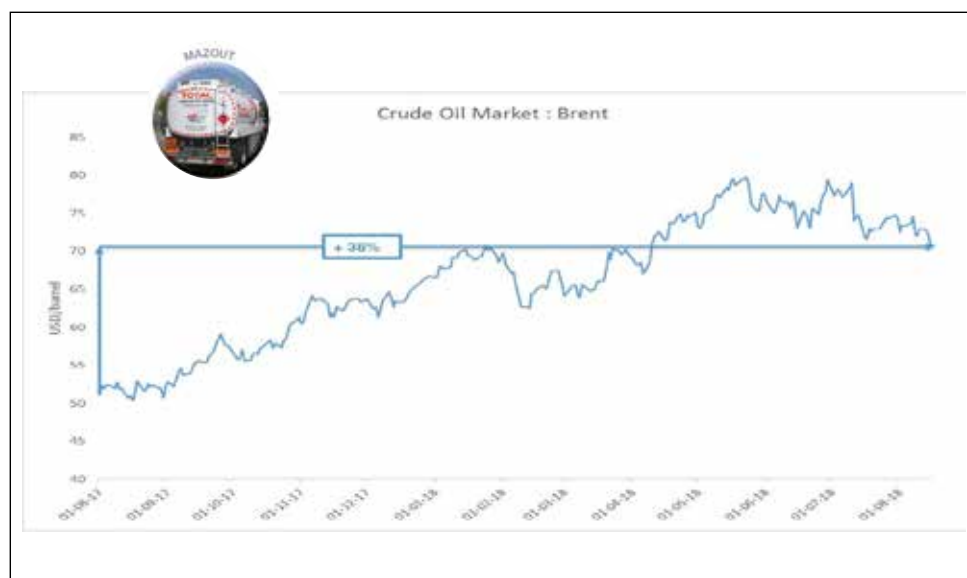
- Elektriciteit: + 54%
- CO2 : +241%
- Aardgas : +38%
- Ruwe aardolie : +38%
- Garantie van oorsprong : +900% (!)
- Groene certificaten : +5 - 25%

Wat verklaart deze doorlopende stijgende trend, die sinds begin van dit jaar nog heviger aanwezig is?

De prijzen die de verschillende gas- en elektriciteitleveranciers aanbieden in België kunnen beïnvloed worden door de prijzen van andere commodities, zoals ruwe olie, steenkool of CO2 certificaten.

Zoom op deze energiebronnen:

Dit jaar is de vraag naar olie op mondiaal niveau groter geweest dan voorzien. Ook het akkoord van de OPEC landen met Rusland om de productie van het aantal vaten te verminderen, en de instabiliteit in enkele producerende regio's, hebben de prijs van de olie de hoogte in geduwd (+38% YTD). Sinds deze zomer is de prijs van de olie zeer volatiel, een tendens waar niet direct een einde aan lijkt te komen.



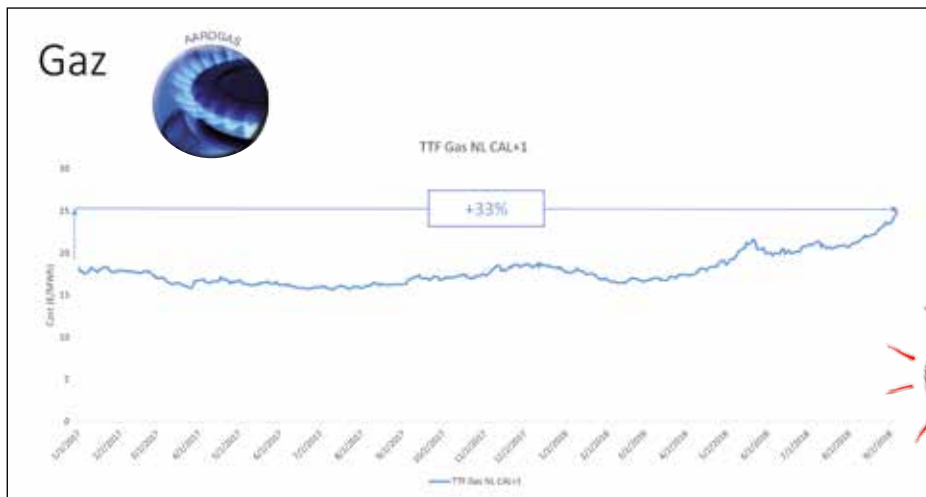
De prijzen van steenkool zijn sinds begin 2017 met 75% gestegen, met een spectaculair hoogtepunt sinds het begin van deze zomer..

De prijzen van de CO2-uitstoot certificaten zijn nog nooit zo duur geweest (+240 % YTD).

Gasprijs (+33% YTD)

Het gasaanbod heeft de laatste maanden moeilijkheden gehad om aan de vraag te kunnen voldoen. We zitten in de periode van het jaar waarin binnen Europa zowel aan de productie-eenheden als aan de gasroutering onderhoudswerken gebeuren.

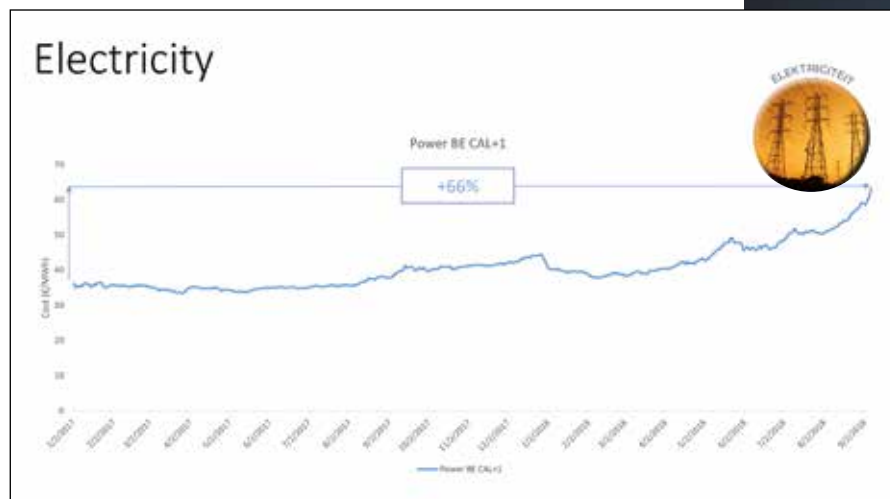
De vraag naar gas daarentegen was wel groot. Niet enkel door de residentiële markt, maar ook door de hoge steenkool prijzen en door de productie-eenheden van elektriciteit.



Prijs van elektriciteit (+66% YTD)

Elektriciteit kan opgewekt worden op verschillende manieren. Kerncentrales, hernieuwbare bronnen of gas- of steenkoolcentrales zijn slechts enkele voorbeelden.

De prijzen werden sterk beïnvloed door de lage beschikbaarheid van de Belgische en Franse kerncentrales deze zomer (ook door de onderhoudsperiode), en door de lage hernieuwbare energieproductie op het moment van de hittegolf (weinig water en wind). De elektriciteitsprijzen werden ook beïnvloed door de CO2 certificaten en de brandstofprijzen, die eveneens stegen door de grote vraag naar gas en steenkool om elektriciteit op te wekken.



Toekomstperspectieven

De olieprijsen stijgen fors sinds enkele dagen, wegens de situatie in Iran. Het handelsembargo van de Verenigde Staten tegen Iran wordt begin november terug effectief.

Gas: De onderhoudswerken aan de Noorse infrastructuur loopt op zijn einde, wat wil zeggen dat het aanbod uit het noorden zou moeten stijgen. Toch zijn de toekomstperspectieven voor de invoer van LNG (Liquified Natural Gas) in Europa niet zeer optimistisch voor de volgende maanden.

Voor andere brandstoffen en CO2 certificaten wordt geen daling van de prijzen verwacht in de komende weken.

Al de indicatoren blijven onder druk staan, wat doet vermoeden dat de elektriciteitsprijs voorlopig hoog blijft (hoogste tarief sinds 2011). De onderhoudswerken aan de reactoren van Doel tot begin december zullen de zaken niet vergemakkelijken...





**Voordelige
energie, zonder
kopzorgen!**

Total, uw multi-energie partner.

Als lid van **Syndicaat der Zelfstandigen & KMO's**,
geniet u van een uitzonderlijk aanbod op aardgas, elektriciteit en tankkaarten.

BESPAAR:

AARDGAS EN ELEKTRICITEIT

Tot
-15%
op uw aardgas- en
elektriciteitsfactuur

TANKKAARTEN

-8c BTW
(op de prijs aan
de pomp), geldig
in 1 Total station
naar keuze

**6
maanden**
gratis
abonnement

Abonnement
1€
/maand/kaart

-3c BTW
basiskorting (op de
prijs aan de pomp),
geldig in heel het
Totalnetwerk in
België

Contacteer ons voor meer informatie. Vergeet uw lidnummer van SDZ niet te vermelden om van deze voorwaarden te kunnen genieten.

Aardgas en elektriciteit: pro@totalgp.be | Tel.: 02 486 21 21 | www.gas-power.total.be/nl/sdz

Tankkaarten: south@proxifleet-total.be | Tel.: 02/288 91 54



Onderzoek

2 op 3 zelfstandigen hebben werk-privé in balans

Twee derde van de zelfstandigen in België bevestigt dat ze best tevreden zijn over hun werk-privébalans. De twee factoren die de tevredenheid voeden zijn dat ze hun werk-uren zelf kunnen regelen en dat ze iets doen wat ze graag doen.

Het sociaal verzekeringsfonds Acerta heeft een grootschalig onderzoek gedaan bij 2.559 zelfstandigen.

In 2018 zegt 66,5% van de zelfstandigen tevreden tot uiterst tevreden te zijn over de balans werk-privé. Daarmee scoort de tevredenheid van zelfstandigen op hetzelfde niveau als twee jaar eerder: in 2016 kwam de enquête van Acerta uit op 68,8%. Wat voedt die tevredenheid? De motivator die het vaakst wordt genoemd is het feit dat je als zelfstandige kan doen wat je graag doet. Scoren ook hoog: je eigen tijd kunnen indelen, eigen baas zijn en de waardering die je als zelfstandige van klanten krijgt. De vrijheid om de eigen tijd te kunnen indelen, staat het vaakst op nummer één (38,1%).

Verlanglijstje: minder uren, minder administratie

“Toch is het – uiteraard – niet allemaal rozengeur en maneschijn”, relativeert Els Schellens ook meteen. “Natuurlijk zijn er hindernissen waar zelfstandigen tegenaan lopen. Neem de fel geapprecieerde vrijheid om de eigen tijd te kunnen organiseren. Daartegenover staat dat zelfstandigen van zichzelf toch ook moeten vaststellen dat ze meer uren doen dan goed is voor de juiste balans werk-privé. 71,5% van de zelfstandigen erkent in dat geval te zijn, bij 45,1% is het zelfs valstrik nummer één. Financiële zorgen zijn ook een pretbederver. En de extra administratie die bij het zelfstandigen-statuut komt kijken, is nog zo een niet te onderschatten minpunt: 62,3% ziet daar bijzonder tegenop.”

Gemiddeld genomen presteert een ontevreden zelfstandige bijna 54 uur. Hij boet dan ook vooral in op quality time met het gezin, vrienden of zichzelf.

Zelfstandigen met late roeping meer tevreden

Opvallend is, zelfstandigen die eerder al ervaring opdeden onder een ander statuut, zijn eerder tevreden over hun werk-privébalans dan wie altijd zelfstandig is geweest. Van de zelfstandigen die voorheen hebben gewerkt onder een ander statuut is bijna 70% tevreden tot zeer tevreden, terwijl dit voor diegenen die onmiddellijk gestart zijn als zelfstandige slechts 60% is. Het is zelfs zo dat naarmate iemand langer iets anders deed, de uiteindelijke tevredenheid als zelfstandige toeneemt. Zoemen we bijvoorbeeld in op de categorie die langer dan 20 jaar onder een ander statuut heeft gewerkt, dan is zelfs bijna 80% tevreden tot zeer tevreden.



Els Schellens, Director Operations Starters en Zelfstandigen: *“Vreemd is dat niet. Wie later de stap zet naar zelfstandigheid, heeft daar bewust over nagedacht. Zo iemand is per definitie ook al wat ouder, heeft al wat (meer) bagage, meer ervaring, weet al beter wat hij/zij waard is. Veel kans ook dat de kinderen al wat ouder zijn, als die er zijn, en ook dat maakt de werk-privébalans eenvoudiger in evenwicht te houden. Deze tevredenheid van ‘late’ zelfstandigen klopt trouwens met het beeld dat Acerta via allerlei data en onderzoeken krijgt van 50-plussers: ondernemerschap bij 50-plussers zit in de lift.”*

Ondanks ruim 10 jaar rookverbod...

Meer dan 1 op 3 werknemers blijft roken

De afgelopen jaren is het rookverbod in België voor openbare plaatsen zoals de werkplek, scholen en horeca steeds verder uitgebreid. Toch rookte in 2017 ruim één derde van de werknemers !

Hoeveel invloed heeft het rookverbod op openbare plaatsen op het rookgedrag van Belgische werknemers? Mensura, Externe Dienst voor Preventie en Bescherming, nam de cijfers van de afgelopen 10 jaar onder de loep.

In 2017 rookt 34% van de werknemers. Hoe jonger, hoe meer er wordt gerookt, blijkt uit de cijfers: het percentage daalt met de leeftijd (van 39% bij de werknemers die jonger zijn dan 35, tot 27% bij de 55-plussers). Mannen nemen daar een groter deel van in dan vrouwen (38% vs 26%).

Het percentage rokende werknemers is in 2017 het hoogst in de bouw- en horecasector (beide 42%, ofwel meer dan 2 op 5 rookt) en het laagst in de zorg- en chemiesector (beide 26%).

Licht dalende tendens op tien jaar tijd

Als we kijken naar de trend van het rookgedrag bij de werkende bevolking in de afgelopen 10 jaar, zien we een lichte daling van 5% (van 39% rokers in 2008 naar 34% in 2017). Deze daling is het sterkst bij de groep tussen 45 en 54 jaar en bij werknemers jonger dan 35 (beide een daling van 5%), en het laagst bij de 55-plussers (slechts 1%).

En terwijl de chemie- en horecasector de grootse daling laten zien tussen 2008 en 2017 (respectievelijk 10 en 6%), is er in de dienstensector in 2017 ten opzichte van 2015 sprake van een stijging met 3%.

Slim rookbeleid is aangewezen

Erik Carlier, Directeur Health bij Mensura: *"Deze cijfers laten specifiek het rookgedrag zien van de werkende Belgische bevolking. De schadelijke gevolgen van roken op de gezondheid zijn gekend. Bij niet-rokers is de leeftijdsverwachting niet alleen hoger, maar de gewonnen jaren verlopen hoofdzakelijk in goede gezondheid. Dat is recent opnieuw bevestigd door een studie van het Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid (WIV).*

Werkgevers hebben er alle belang bij dat hun werknemers gezond zijn en blijven. Uit onze bevraging van werknemers in 2017 blijkt dat rokers vaker dan niet-rokers ongepland afwezig zijn. 28% rokers vs. 21% niet-rokers gaf aan in het voorafgaande jaar minstens 1 keer ongepland afwezig te zijn geweest voor minstens 2 weken.

Bij het opstellen of uitbouwen van een gezondheidsbeleid verdienen leefstijladvies, duidelijke informatie over de schadelijke gevolgen van roken én de mogelijkheden voor rookstopbegeleiding dus zeker een plaats.



WELKOM THUIS

Dag van
de Ambachten



Ze hebben gouden handen

ZE HEBBEN GOUDEN HANDEN

DAG VAN DE AMBACHTEN

18 NOVEMBER 2018

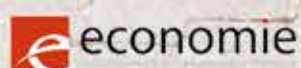
WWW.DAGVANDEAMBACHTEN.BE

  #DVA18

 DAGVANDEAMBACHTEN

GRATIS

OVERAL IN BELGIE



EEN INITIATIEF VAN DE FEDERALE MINISTER VAN KMO'S EN ZELFSTANDIGEN EN VAN DE FOD ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

Strategie

8 tips om uw professioneel charisma op te krikken

Wat de elite doet afsteken tegenover de gewone stervelingen in een steeds veranderende turbulente wereld is een merkwaardige gave die men in elk vakgebied tegenkomt, van handel tot wetenschappen, van sport tot kunst. De naam van die zeldzame gave, die uw manier van slagen in de zakenwereld en zelfs in uw dagdagelijks leven kan doen veranderen: leiderschap!

Door leiderskwaliteiten te ontwikkelen in al uw handelingen, zult u vlug succes behalen op beroeps- en persoonlijk vlak en zult u uw bestaan nieuwe energie geven.

Ziehier 8 tips om uw beroepscharisma te verbeteren:

1. BEREID UW OPVOLGING VOOR

Ik herinner me wat mijn vader zei toen ik kind was : *"Mijn zoon, bij je geboorte weende je terwijl iedereen glimlachte. Leef dermate dat je bij jouw dood nog kunt glimlachen terwijl iedereen weent."* Wij betreden een nieuw tijdperk van werken: een goede cheque op het einde van de maand en 3 weken vakantie op de Balearen volstaan niet meer om een kostbare vakman tot volle ontplooiing te brengen. Hij verdient ook de erkenning van zijn klanten, zijn collega's en zijn leveranciers.

Wij willen allemaal een positieve invloed uitoefenen op onze omgeving en we weten dat we hier zijn om onze planeet een beetje vooruit te helpen. Door tijd te nemen om onze bescheiden bijdrage tot het succes van onze omgeving (ons erfdeel) te evalueren, zullen we de passie voor het werk terug opwekken en zullen we onze tekortkomingen vergeten.

Denk eraan : grootheid begint met een daad die ons overleeft.

2. HELP DE ANDEREN, VERRIJK UZELF

"De persoon die geen belang stelt in anderen krijgt de meeste moeilijkheden in het leven en zal het meest kwaad berokkenen aan zijn naasten. De grootste menselijke fouten komen van zulke personen." Echt leiderschap bestaat erin de kracht, de gaven en de dromen te bevrijden van de mensen rondom ons, terwijl we zelf onze toekomst opbouwen. We moeten toegeven dat, opdat de anderen onze ideeën zouden delen, zij er hun eigen visie moeten aan toevoegen. Zoals een oud gezegde het stelt: *"Geven is beginnen te ontvangen"*.

3. BOUW EEN VERTROUWENSRELATIE OP MET UW KLANTEN

Alle grote economische leiders zullen u zeggen dat de kern van hun succes zijn oorsprong vindt in het onderhouden van vruchtbare handelsrelaties en dat vertrouwen tussen twee personen de basis vormt van elke handelsrelatie. Wij moeten erop toezien dat elke ontmoeting, elke afspraak en elk contact uitdraait op een gelegenheid om een duurzame vertrouwensrelatie uit te bouwen, zoals

een kleine 'investering' bovenop het 'vertrouwenkapitaal' dat we moeten verwerven om er onze reputatie op te laten rusten.

Beloftes nakomen, stipt zijn en beleefd blijven zijn eenvoudige maar doeltreffende manieren om een vertrouwensrelatie met de klanten op te bouwen.

4. BEHAAL ELKE DAG OVERWINNINGEN

In seminars over leiderschap stellen de lesgevers regelmatig voor om ons positief denken om te zetten in tastbare resultaten. Eén van de meest gebruikte technieken bestaat erin om tijdens het eerste kwartier van de sessie, drie welbepaalde doelstellingen te kiezen die we willen bereiken voor het einde van de dag. Het opmerkelijke van deze methode is dat zij ons toelaat om voortdurend dagelijks tastbare verwezenlijkingen voor ogen te hebben die dienen als leidraad voor een verder doel.

5. NEEM RISICO'S

De meeste handelaars schrijden verder in de droomwereld van hun dagdagelijkse bezigheid door steeds hetzelfde te herhalen met dezelfde personen, op dezelfde manier, dag na dag. Zij denken op die manier een kleine veiligheidszone op te bouwen in een steeds veranderende wereld. Ironisch genoeg is dit niet de goede manier om het verschil te maken. Om echte veiligheid te vinden in uw beroepsleven, in de nieuwe economie, moet u aanvallen, uit de veiligheidszone treden en risico's nemen.

Het echte leiderstalent bestaat erin te overwinnen vanuit een ongemakkelijke positie, door aan te vallen met dekking in de rug.

6. SPITS U TOE OP HET BELANGRIJKSTE EN DELEGEER DE REST

De beste handelaars zijn zich bewust van hun sterke en zwakke kanten. Zij weten hun sterke punten ten volle te benutten om hun doel te bereiken en omringen zich tevens met medewerkers die hun taken zo goed mogelijk uitvoeren. Zij beseffen dat wie alles perfect wil doen, uiteindelijk zal falen. Ze focussen zich dus op de punten die hun actie het meest beïnvloeden. Al de rest is tijdverlies.

1. Bereid uw opvolging voor
2. Help de anderen, verrijk uzelf
3. Bouw een vertrouwensrelatie op met uw klanten
4. Behaal elke dag overwinningen
5. Neem risico's
6. Spits u toe op het belangrijkste en delegeer de rest
7. Toon uw inzet
8. Hou uw leven in evenwicht

8. HOU UW LEVEN IN EVENWICHT

Leiderschap is niet alleen uitmunten in zijn beroepsactiviteit. Het is ook een filosofie die dient toegepast te worden in het dagdagelijkse leven. De grote leiders zijn er zich ten volle van bewust dat een harmonieus familieleven, een goedgevulde sociale agenda en een positieve vriendenkring evenzeer factoren van evenwicht vormen die ertoe bijdragen dat men zichzelf overtreft op beroepsvlak. Trek tijd uit om met uw kinderen te spelen, met uw partner te zijn en om u te 'herbronnen' met gezonde ontspanning. Een goed leiderschap van uw bedrijf begint met een geslaagd leiderschap in uw privéleven.



Doe een inspanning om uw tijdsgebruik zo goed mogelijk te plannen en heb de moed om "nee" te zeggen tegen al de rest. Zoals Peter Drucker zei: *"Niets is zo dom als efficiëntie in nutteloze taken."*

7. TOON UW INZET

"Ik ben een doorsnee burger, met ondermaatse capaciteiten. Ik twijfel er geen moment aan dat gelijk wie kan doen wat ik doe, als hij dezelfde wilskracht heeft, door hoop en vertrouwen in zijn succes te koesteren." Dit zijn de woorden van Mahatma Ghandi, de leider met visie bij uitstek. De meeste mensen doen niets anders dan wachten op een kans om toe te slaan en zo hun doel, hoop en droom te verwezenlijken. Maar de dagen worden maanden, de maanden jaren en er gebeurt niets. En als ze uiteindelijk denken klaar te zijn om te lopen, kunnen ze meestal niet eens meer stappen. Denk eraan dat als uw handelingen uw leven niet beïnvloeden, het leven uw handelingen zal beïnvloeden en u de gebeurtenissen zal laten ondergaan.





Ode Rooman



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van het SDZ - info@sdz.be

Vragen- Antwoorden

“Hoe moet ik een **bestek** opstellen?”

De Heer X.L. van Ronse vraagt ons: “Kunt u mij uitleggen wat de reglementering voorziet voor het opstellen van een bestek ? Welke zijn de verplichte vermeldingen om in orde te zijn ?”

ANTWOORD

Wat de informatie van de consument over de prijs of het tarief betreft, legt het Boek VI van het Wetboek van economisch recht (WER) de verplichting op om bij elke tekoopaanbieding op duidelijke en ondubbelzinnige wijze de totale prijs/het totale tarief te vermelden.

Homogene diensten

Een ondubbelzinnige prijsaanduiding levert geen probleem op voor de goederen of de homogene diensten.

Homogene diensten zijn diensten waarvan de eigenschappen en de modaliteiten identiek of gelijkaardig zijn.

Niet-homogene diensten

Dit stelt daarentegen problemen voor de zogenaamde “*niet-homogene diensten*” (of niet-standaarddiensten).

In het geval, bij bijvoorbeeld aannemingswerken, herstelling van defecte goederen, is een nader onderzoek nodig teneinde de prijs te kunnen bepalen van de gevraagde dienstverstreking.

Om die reden werd in het artikel 16 van het KB prijsaanduiding van producten en diensten voorgeschreven dat in geval van een tekoopaanbieding van niet-homogene diensten van hoofdzakelijk niet-intellectuele aard een bestek moet worden afgeleverd aan de consument, voor zover deze hierom verzoekt en de onderneming bereid is de dienst te verlenen.

Verplichte vermeldingen

Dit bestek vermeldt minimaal:

- de naam en/of maatschappelijke benaming, het adres en het ondernemingsnummer;
- de beschrijving en de aard van de te verlenen diensten en eventuele leveringen;
- de forfaitair berekende prijs of de prijs bepaalbaar door verwijzing naar criteria die een direct verband houden met de aard van de dienst;
- de datum en de geldigheidsduur van het bestek;
- de schatting van de duur van de uitvoering.

De ondernemer kan gratis een bestek opmaken, maar kan ook een prijs vragen voor de opmaak van het bestek. Hij moet dit de consument dan wel duidelijk meedelen, alvorens een bestek opgesteld wordt.

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de vrije beroepen.



“Hoe in mijn contracten een beding van stilzwijgende verlenging voorzien?”

De Heer M.V.T. van Leuven vraagt ons: “Ik zou een beding van stilzwijgende verlenging willen toevoegen aan de contracten die ik met mijn klanten afsluit. Welke regels moet ik naleven opdat dit beding zou geldig zijn ? »

ANTWOORD

De stilzwijgende verlenging is een juridisch mechanisme volgens hetwelk de duurtijd van een tussen partijen afgesloten overeenkomst automatisch verlengd wordt indien geen der partijen zijn wil heeft geuit om de overeenkomst te beëindigen.

Deze bepaling betreft dienstenovereenkomsten van bepaalde duur die een beding van stilzwijgende verlenging bevatten.

Deze bepaling is eveneens van toepassing op de verkoopovereenkomst die zowel goederen als diensten tot voorwerp hebben. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan goederen verkocht en geïnstalleerd door dezelfde onderneming, zoals uitgeruste keukens, tegels, enz.

Drie voorwaarden

Bepaalde vereisten worden opgelegd inzake de vorm en de inhoud van een beding tot stilzwijgende verlenging:

- In vetgedrukte letters en in een kader los van de tekst, op de voorzijde van de eerste bladzijde;
- Vermelding van de gevolgen van de stilzwijgende verlenging alsook de uiterste datum waarop de consument zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging;
- Aangeven dat de consument, na een eerste stilzwijgende verlenging van een overeenkomst, de overeenkomst kan opzeggen zonder vergoeding, met inachtneming van de opzeggingstermijn die niet langer mag zijn dan twee maanden.

Overeenkomsten van bepaalde duur voor de levering van goederen, bijvoorbeeld abonnementen op tijdschriften, boekenclubs, vallen niet onder deze regeling. Wel werd in de wet de mogelijkheid voorzien om bij in Ministerraad overlegd koninklijk besluit de regeling uit te breiden naar bepaalde categorieën van goederen.

Inbreuken op de wetgeving

De Economische Inspectie controleert de naleving van de toepassing van het Wetboek van economisch recht.

Een geschil minnelijk beslechten?

De consumentenombudsdienst kan u helpen:

Consumentenombudsdienst

NG II

Koning Albert II-laan 8 bus 1

1000 Brussel

Tel.: 02 702 52 00

Fax: 02 808 71 20

E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

Website: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>



Trends

Belgen ondervinden meer **stress** door verlies van smartphone dan in geval van ziekte

De weg van A naar B vinden, eten bestellen, contact houden met vrienden, een betaling doen. Het zijn allemaal voorbeelden uit ons dagelijks leven waarbij we voortdurend een beroep doen op internet. Dat verklaart wellicht waarom Belgen meer stress hebben door het verlies van hun smartphone dan van ziek te worden!

29% van de Belgen wordt liever naakt betrapt dan geen toegang te hebben tot het wereldwijde web. Verder ziet 17% van de Belgen internettoegang inmiddels als eerste levensbehoefte. Dit blijkt uit nieuw onderzoek van Kaspersky Lab. Deze onderzoeksuitkomsten onderstrepen de noodzaak voor een stabiele en veilige internetverbinding op mobieltje, tablet of andere computer.

Een reële afhankelijkheid

De afhankelijkheid van de smartphone is zo groot dat verlies of diefstal meer stress veroorzaakt dan veel andere traumatische situaties. 89% van de respondenten zegt dat een verloren smartphone veel spanning zal veroorzaken. Dat is evenveel dan bij een klein auto-ongeluk (89%) en meer dan het missen van een trein of vliegtuig (88%) en ziek worden (72%).

Bovendien zijn mensen bereid om schaamte en zelfs persoonlijke schade te riskeren, als ze maar verbonden blijven. 29% kijkt bijvoorbeeld wel eens op het telefoonscherm tijdens het oversteken van de weg. Een-zelfde percentage schrikt hier niet voor terug tijdens een wandeling in een onbekende of zelfs gevaarlijke buurt. Eén op de zes mensen zegt zich naakt te voelen zonder verbinding met internet.

Een absolute noorzaak

“Connectiviteit is razendsnel uitgegroeid tot een basisbehoefte in ons moderne leven, voor velen zelfs een absolute noodzaak”, zegt Harco Enting, General Manager van Kaspersky Lab Benelux. “Onze behoefte en bereidheid om altijd online te zijn, laat zien hoe belan-

grijk veilige apparatuur voor ons is. Ongeacht waar we zijn en wat we doen. Iedere gebruiker moet ervoor zorgen, dat de verbinding altijd stabiel én veilig is.”

Een dergelijke verbinding is mogelijk met Kaspersky Security Cloud, dat zich aanpast aan de connectiviteitsbehoeften van iedere consument. Daarnaast beschikt het over verschillende functies om Mac-, Windows-, iOS- en Androidgebruikers te helpen hun digitale leven te leiden zonder risico op verlies van internetverbinding als ze dat het hardst nodig hebben.





STOP

MET HET OVERBELASTEN VAN DE ZELFSTANDIGEN

... ze zijn geen citroenen!



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be



STOP

MET DE ONOPHOUDELIJKE OPENBARE WERVEN

... die de handelaars doden!



www.sdz.be - 02 652 26 92 - info@sdz.be

GRATIS

transacties tot 5 euro

Elektronisch betalen zit in de lift, zeker voor kleine bedragen. Worldline kent een groei van maar liefst 32% voor betalingen met Bancontact voor kleine bedragen. Om deze betalingen nog meer te stimuleren, bieden wij onze klanten met een Worldline Pack* **gratis Bancontact transacties voor bedragen tot en met 5 euro****. **En dit elke maand opnieuw**. Straf hé?

**Exclusief bij
Worldline**

Profiteer vandaag nog van dit aanbod.



078 055 026 (ma-vr, 9-17 u.)



campaigns-belgium@worldline.com



worldlinepacks.be/nl

* Klanten die over een Compact, Complete of Comfort Pack beschikken.
** Beperkt tot 2000 Bancontact transacties per maand.