

**ONRECHTVAARDIGHEID**

# Het pensioenstelsel der zelfstandigen moet worden hervormd

JUNI - JULI - AUGUSTUS 2019 - [www.sdz.be](http://www.sdz.be) - Depot Brussel X - P401140

**Oplichting** p.15  
Valse GDPR-facturen

**Tips** p.18  
Veilig online shoppen

**Vraag-Antwoord** p.20  
Hoe kan ik mij laten vervangen ?

**U wilt een of meer elektrische of hybride voertuigen voor uw activiteit aanschaffen?**

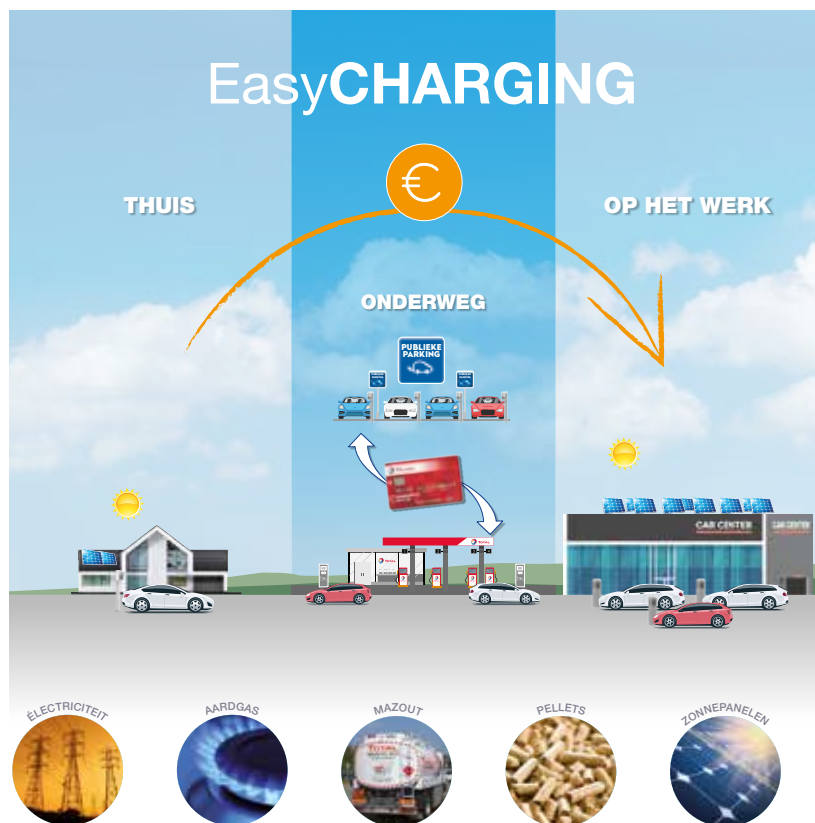
## HEBT U AL NAGEDACHT OVER DE OPLAADMOGELIJKHEDEN?

**EasyCHARGING** is de geïntegreerde oplossing voor professionals van Total die aan al uw laadbehoeften voldoet.

TOTAL biedt een brede waaier aan laadoplossingen voor bij u thuis en/of op uw werk.

De betaling van uw laadkosten thuis door uw professionele activiteit of «split billing» is een exclusieve functionaliteit van TOTAL. Hiermee kunt u automatisch op factuur of via onkostennota's een onderscheid maken tussen facturen van uw professioneel verbruik en uw verbruik als particulier.

Onderweg, kan vanaf nu elke professional met één enkele kaart elektrisch laden op 70.000 oplaadpunten in Europa, inclusief 4.000 oplaadpunten in België, en voltanken met traditionele brandstof in het geval van een hybride voertuig.



Voor meer info ga naar [www.totalgp.be](http://www.totalgp.be) of neem contact met ons op via [easycharging@totalgp.be](mailto:easycharging@totalgp.be) of op **02/486.21.21**



# Editoriaal

**Daniel Cauwel**  
Voorzitter van het SDZ  
daniel.cauwel@sdz.be



## I N H O U D S T A F E L

## De volgende regering zal de zelfstandigen moeten steunen!

In 2018 werd het cijfer van de 10.000 faillissementen opnieuw overschreden, met 10.714 bedrijfssluitingen. Dit toont aan dat de economische situatie nog steeds niet goed is, in het bijzonder voor de zeer kleine ondernemingen die het meest afzien. Voor vele kleine zelfstandigen blijft het einde van de maand een moeilijke periode.

Om deze reden vraagt het SDZ dat de nieuwe regering het specifiek karakter van de zeer kleine ondernemingen zou erkennen en er rekening mee houden.

Het is vandaag meer dan ooit dringend vereist de ondernemingszin te ondersteunen, de sociale en fiscale lasten te verlagen, correcte pensioenbedragen toe te kennen aan de zelfstandigen (zie hieromtrent ons artikel op bladzijde 8), enzovoort.

Deze voordelen zouden niet mogen uitsluitend gefinancierd worden door begrotingsbeperkingen die de zelfstandigen raken. Het zou niet normaal zijn dat de zelfstandigen nog meer worden belast om te kunnen genieten van... hetgeen hen toekomt!

Al wie denkt dat de zelfstandigen en bedrijfsleiders geen prioriteit hoeven te zijn voor de volgende regering, zou zijn eigen bedrijf moeten oprichten! Zelfstandigen hebben onbeperkte werktijden, gaan gebukt onder de sociale lasten en de administratieve formaliteiten als ze beslissen personeel aan te werven, dit alles om gemiddeld veel minder te verdienen dan een arbeider, zonder vakantiegeld, zonder indexatie, zonder eindejaarspremie, zonder recht op werkloosheidsuitkeringen, enzovoort.

|       |                |                                                                          |
|-------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 3     | Edito          | De volgende regering zal de zelfstandigen moeten steunen!                |
| 4-7   | Actualiteit    | Goed om te weten...                                                      |
| 8-10  | Lobbying       | Het pensioenstelsel der zelfstandigen moet hervormd worden !             |
| 11    | Publi-redactie | Privévastgoed met bullet-krediet? Schot in de roos voor ondernemers      |
| 13    | HR             | 1 op 3 arbeidsovereenkomsten binnen het jaar alweer gestopt              |
| 14    | Voordeel       | Psa Retail biedt aanzienlijke kortingen aan de leden van het SDZ         |
| 15    | ICT            | Golf van oplichting met valse GDPR-facturen                              |
| 16    | ICT            | Oplichters doen zich voor als technici van Microsoft of Apple            |
| 17    | ICT            | Ga na of uw bedrijf cyberveilig is                                       |
| 18    | ICT            | 5 tips om veilig online te shoppen                                       |
| 20-21 | Vraag-Antwoord | "Hoe kan ik mij laten vervangen tijdens mijn vakantie?"                  |
| 22    | Mobiliteit     | <i>Woon-werkverkeer</i><br>De fiets weet steeds meer mensen te verleiden |

Tijdschrift gratis toegestuurd aan alle leden van het SDZ en aan de handelsverenigingen.

**VERANTWOORDELIJKE UITGEVER**  
Daniel Cauwel - Drukkersstraat 4 - 1000 Brussel  
Tel.: 02/652.26.92 - Fax: 02/652.37.26  
Website: [www.sdz.be](http://www.sdz.be) - E-mail: [info@sdz.be](mailto:info@sdz.be)

**HOOFDREDACTEUR**  
Benoit Rousseau

**REDACTEURS**  
Ode Rooman, Marie-Madeleine Jaumotte,  
Pierre van Schendel

**JURIDISCH DIRECTEUR**  
Benoit Rousseau

**LAYOUT**  
Delphine Cornez

**COLLEGE SDZ**  
Voorzitter: Daniel Cauwel  
Ondervoorzitter: Danielle De Boeck  
Secretaris Generaal: Arnaud Katz

**FOTO'S**  
iStockphoto

**DRUKKERIJ**  
Corelio

**SECRETARIAAT**  
Béatrice Jandrain, Anne Souffriau

**LIDMAATSCHAP-ABONNEMENT**  
[affiliation@sdz.be](mailto:affiliation@sdz.be)

### Sociaal statuut zelfstandigen **MOEDERSCHAPSUITKERING VOOR ZELFSTANDIGEN SNELLER UITBETAALD**

Voortaan betalen de ziekenfondsen sneller de moederschapsuitkering voor zelfstandigen. Een eerste betaling gebeurt uiterlijk de dertigste kalenderdag na de eerste dag van de moederschapsrust, voor elke week van moederschapsrust die al is opgenomen. Daarna volgt een maandelijkse betaling (ten vroegste de derde laatste werkdag van elke kalendermaand en uiterlijk de vijfde kalenderdag van de volgende kalendermaand).



### Sociaal statuut zelfstandigen **AANVRAAG VRIJSTELLING SOCIALE BIJDRAGEN NU OOK ONLINE MOGELIJK**



Sinds 1 januari 2019 behandelt het RSVZ de aanvragen voor vrijstelling van sociale bijdragen voor zelfstandigen.

Als je je sociale bijdragen niet kunt betalen, kun je vrijstelling van bijdragen vragen.

De vrijstelling van bijdragen kan geheel of gedeeltelijk worden toegekend. Je kunt vrijstelling vragen voor de voorlopige bijdragen of voor het bijdragesupplement na een regularisatie van het beroepsinkomen. Periodes waarvoor je vrijstelling van bijdragen krijgt, tellen niet mee voor je pensioen.

Je kunt de vrijstelling van bijdragen op 2 manieren aanvragen:

- Bij je socialeverzekeringsfonds a.d.h.v. een standaardformulier.
- Online: [www.socialsecurity.be](http://www.socialsecurity.be)

Via de beveiligde online dienst kan je enkel een vrijstelling van je eigen sociale bijdragen als zelfstandige aanvragen. Voor vrijstelling van sociale bijdragen van overleden zelfstandigen of voor de ontheffing van de solidaire verantwoordelijkheid van helpers, moet er contact worden opgenomen met het socialeverzekeringsfonds.

### HR **FLITSCONTROLES SOCIALE INSPECTIE IN 2019**

De Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) kondigt de volgende controles in 2019 aan:

- sector van de land- en tuinbouw: 24 september 2019
- sector van de carwash: 22 november 2019.

Het informatieve en preventieve karakter van deze controles belet de inspectiediensten niet om bij ernstige inbreuken in te grijpen en indien nodig sancties op te leggen.



### Vlaanderen **NIEUWE OVERKOEPELENDE RENOVATIEPREMIE SINDS 1 FEBRUARI 2019**

Bent u de bewoner of verhuurder van een woning en bent u van plan grondig te renoveren? Dan kunt u sinds 1 februari 2019 de nieuwe overkoepelende renovatiepremie aanvragen.

Of u recht heeft op een premie, is afhankelijk van een aantal voorwaarden in verband met uw inkomen, uw woning, uw andere eigendommen en de facturen die u indient. De premie bedraagt maximaal 10.000 euro.

JOUW ONDERNEMING EN

# DUAAL LEREN

DE IDEALE MIX

Maak van je onderneming een duale werkplek voor leerlingen en bouw mee aan felbegeerde competenties op de arbeidsmarkt. Stap je in deze formule, dan leid je de werknemers van de toekomst op in een reële beroepscontext. Tegelijk zetten ze hun opleiding ook verder op de schoolbanken. Een slimme combinatie dus van jong talent, een goede opleiding en degelijke expertise op jouw werkvloer. Zeg nu zelf: is dat niet de perfecte mix?

**Surf snel naar [www.duaalleren.vlaanderen](http://www.duaalleren.vlaanderen), doe de zelfscan en ontdek of je klaar bent om een duale werkplek aan te bieden!**



**Vlaamse  
overheid**

**[WWW.DUAALLEREN.VLAANDEREN](http://WWW.DUAALLEREN.VLAANDEREN)**



## Met de medewerking van het SDZ 13e DAG VAN DE AMBACHTEN OP 17 NOVEMBER 2019

Op zondag 17 november zetten talrijke erkende Belgische ambachtslieden gratis de deuren van hun atelier open voor de 13e Dag van de Ambachten. Overall in het land kan het grote publiek kennismaken met hun knowhow en passie. U ontdekt er steeds meer gevarieerde, originele en zelfs ongeziene activiteiten.

Met de Dag van de Ambachten, georganiseerd sinds 2006, wil de FOD Economie, met de steun van de minister van Middenstand, Zelfstandigen en kmo's en van het SDZ, de knowhow en het talent van duizenden ambachtslieden die in België actief zijn, onder de aandacht brengen. Enkel de ambachtslieden die een wettelijke erkenning hebben gekregen van de Commissie Ambachtslieden van de FOD Economie kunnen zich inschrijven.

Die erkenning bekrachtigt het authentieke karakter van de activiteit, het manuele aspect ervan en de knowhow van de ambachtsman/-vrouw. Ongeveer 1.300 Belgische ambachtslieden bezitten deze erkenning. U herkent ze aan het logo "Erkend Ambacht".

Laat u als bezoeker verrassen door de technieken, producten en gereedschap van de ambachtslieden. Dat gebeurt met een begeleid bezoek, een demonstratie of in sommige gevallen zelfs proeverijen. De bezoeken zijn gratis en op die manier kunt u meer dan 50 verschillende activiteiten ontdekken.

"De "traditionele" ambachten - aardewerk, hout-, steen-, ijzerbewerking, keramiek,... - zijn natuurlijk vertegenwoordigd. Maar we merken een opkomst van innoverende beroepen. Het evenement is dus bij elke editie vernieuwend, zowel qua diversiteit als originaliteit van de voorgestelde activiteiten", aldus Chantal De Pauw, woordvoester van de FOD Economie.

Alle informatie en de lijst met deelnemende ambachtslieden vindt u op: <https://www.dagvandeambachten.be/>

## Sociaal statuut van de zelfstandigen VERHOOGING VAN SOMMIGE SOCIALE UITKERINGEN

Op 1 maart 2019 werden de volgende sociale uitkeringen met 0,7% verhoogd:

- de uitkering voor mantelzorg;
- de uitkering overbruggingsrecht;
- de uitkering wegens arbeidsongeschiktheid en invaliditeit (met of zonder gelijkstelling) voor de gerechtigde alleenstaande of met gezinslast;
- de minimum rust- en overlevingspensioenen in geval van een volledige loopbaan.



## HR U MAG UW ARBEIDSREGLEMENT ONLINE NEERLEGGEN

Elke werkgever, ongeacht of hij behoort tot de privésector of de publieke sector, moet een arbeidsreglement opstellen vanaf het ogenblik dat hij zijn eerste werknemer tewerkstelt. Dit document wordt, gedurende het bestaan van de onderneming, geregeld aangepast of aangevuld (bv. bij invoering van nieuwe werktijden, vervangingsdagen van feestdagen enz.).

Binnen de acht dagen na de inwerkingtreding van het arbeidsreglement of van de aanpassing, moet de werkgever een kopie van het document opsturen naar de sociaal inspecteur – directiehoofd die bevoegd is

voor het grondgebied waarin de maatschappelijke zetel van de onderneming of de vestiging waarin de betrokken werknemers worden tewerkgesteld, is gelegen.

Er is nu een website die het leven van de werkgever eenvoudiger zal maken.

Elke werkgever kan voortaan zijn arbeidsreglement of de wijziging ervan online neerleggen via [www.arbeidsreglement.belgie.be](http://www.arbeidsreglement.belgie.be). De gebruiker heeft de mogelijkheid om zijn arbeidsreglement (of de wijziging ervan) en de bijlagen elektronisch op te laden in pdf-formaat.



## Invoering voertuig

### DOUANEVIGNET VOORTAAN ELEKTRONISCH

Vanaf 3 juni 2019 kunnen particulieren en bedrijven via een elektronische toepassing bij de Douane een vignet aanvragen om een ingevoerd voertuig of vervoermiddel te kunnen inschrijven bij de DIV.

Het zogenaamde vignet 705 kan voortaan via de gelijknamige elektronische toepassing E705 in "MyMinfin" van de FOD Financiën worden aangevraagd. Deze nieuwe applicatie biedt tal van voordelen: burgers en bedrijven moeten zich niet langer naar een douanekantoor begeven om een vignet te bekomen, de wachttijden aan het loket zijn verleden tijd en het afhandelingsproces verloopt beveiligd en sneller.

## Sociaal statuut van de zelfstandigen

### EEN PLEEGOUDERVERLOF

Sinds 1 januari 2019 kunnen zelfstandigen tijdelijk hun beroepsactiviteit onderbreken om een minderjarig kind in hun gezin te onthalen naar aanleiding van langdurige pleegzorg. Tijdens die periode krijgen ze een uitkering.

Langdurige pleegzorg is de pleegzorg waarvan bij aanvang duidelijk is dat het kind voor minstens zes maanden in hetzelfde pleeggezin bij dezelfde pleegouder of dezelfde pleegouders zal verblijven.

Het pleegouderverlof duurt maximaal 6 weken voor elke pleegouder. Daar komt nog één week bij voor de enige pleegouder of voor beide pleegouders samen. De duur is langer bij het gelijktijdig onthaal van meerdere kinderen of bij het onthaal van een gehandicapt kind. Zij ontvangen een uitkering voor pleegouderverlof van 484,90 euro per week.

Het pleegverlof moet worden aangevraagd bij het ziekenfonds.



## Sociaal statuut van de zelfstandigen

### EEN VADERSCHAPS- EN GEBOORTEVERLOF

Sinds 1 mei 2019 hebben zelfstandigen die vader of meemouder zijn geworden recht op het vaderschaps- en geboorteverlof.

Zij kunnen hun beroepsactiviteit onderbreken gedurende maximum 10 dagen of maximum 20 halve dagen, in een periode van vier maanden na de geboorte.

Zij ontvangen een vaderschaps- en geboorte-uitkering van 80,82 euro per dag of 40,41 euro per halve dag.

Het vaderschaps- en geboorteverlof moet worden aangevraagd bij het sociaalverzekeringsfonds, voor het einde van het kwartaal volgend op het kwartaal van de geboorte.

Die maatregel geldt voor alle kinderen geboren vanaf 1 mei 2019.



Sociaal statuut van de zelfstandigen

## Het pensioenstelsel der zelfstandigen moet hervormd worden!

Het gemiddeld pensioen van een zelfstandige bedraagt 911 EUR per maand. Bij een werknemer is dat 1.267 EUR. Bij een ambtenaar meer dan 2.600 EUR. Het maximumpensioen voor een alleenstaande bedraagt 1.405,28 EUR bij de zelfstandigen, tegenover 2.390,76 EUR bij de werknemers. Zoek de fout!...

De lage pensioenbedragen bij de zelfstandigen hebben verschillende oorzaken (o.a. de late invoering van het proportioneel pensioen in 1984 en het gemiddeld lage inkomen van zelfstandigen). De belangrijkste oorzaak voor de lage zelfstandigenpensioenen ligt bij de zogenaamde correctiecoëfficiënten.

### Berekeningswijze

Het inkomen dat voor de pensioenberekening in aanmerking wordt genomen, wordt met deze coëfficiënten vermenigvuldigd.

Voor de loopbaan jaren vanaf 2003 bedraagt de correctiecoëfficiënt 0,66325 op het inkomen tot aan het eerste plafond (48.054,36 EUR in 2018) en 0,541491 op het inkomen tot aan het tussenplafond dat geldt voor de berekening van de sociale bijdragen (58.513,59 EUR in 2018).

Daardoor worden het inkomen waarop de berekening van het pensioen gebeurt en dus ook het uiteindelijke pensioenbedrag dat de zelfstandige ontvangt, naar beneden getrokken. De correctiecoëfficiënt van 0,66325 betekent eenvoudigweg dat het proportioneel pensioen van een zelfstandige 1/3 lager uitkomt dan dat van een werknemer met een vergelijkbaar inkomen.



De correctiecoëfficiënten werden tezamen met het proportioneel pensioen voor zelfstandigen in 1984 ingevoerd. Bij het vaststellen ervan vertrok men in 1984 van het principe dat 1 frank sociale bijdrage, rekening houdend met de bijdragevoeten, hetzelfde pensioen moest opleveren voor de werknemers als voor de zelfstandigen.

Een recente analyse van het ABC (Algemeen Beheerscomité voor het Sociaal Statuut voor de Zelfstandigen) toont echter aan dat de huidige correctiecoëfficiënten niet langer gerechtvaardigd zijn.

### Een verouderd systeem

Wanneer de berekening van 1984 eenvoudig opnieuw gedaan wordt, moeten de coëfficiënten alvast aangepast worden naar 0,7919 voor de eerste inkomensschijf en naar 0,7676 voor de tweede inkomensschijf. Dit komt omdat de bijdrageniveaus van werknemers en zelfstandigen doorheen de tijd naar elkaar zijn geëvolueerd.



Een eenvoudige actualisatie van de berekening van 1984 geeft vandaag echter geen volledig beeld van de bijdrage-inspanning van werknemers en zelfstandigen. Immers, in die berekening wordt enkel rekening gehouden met de wettelijke bijdrage, maar er moet ook rekening gehouden worden met de reële bijdragedruk en met de werkzaamheidsgraad in beide stelsels:

- Zelfstandigen betalen een sociale bijdrage van 20,5% op hun inkomen, terwijl voor een werknemer over het algemeen een werkgeversbijdrage van 25% en een persoonlijke bijdrage van 13,07% wordt betaald. De bijdragen bij de werknemers dienen echter om een veel uitgebreider stelsel van sociale zekerheid te financieren, terwijl de pensioenen voor zelfstandigen meer dan de helft van de begroting uitmaken. Louter deze percentages in aanmerkingen nemen, geeft dus een vertekend beeld.
- Bij de werknemers bestaan bovendien verschillende vormen van bijdrageverminderingen, terwijl zelfstandigen met een laag inkomen vaak meer dan 20,5% betalen omdat hun bijdragen berekend worden op een minimuminkomen.
- Tot slot kent het werknemersstelsel heel wat gelijkgestelde periodes. Ongeveer een derde van de pensioenloopbaan van een werknemer bestaat uit periodes waarin niet wordt gewerkt en dus geen bijdragen worden betaald, terwijl er wel pensioenrechten worden opgebouwd. Bij de zelfstandigen daarentegen ligt het aandeel van de gelijkgestelde periodes veel lager, namelijk rond de 4%. Omdat een zelfstandige gemiddeld een langere actieve loopbaan heeft, betaalt hij in reële termen dus vaak meer sociale bijdragen dan een werknemer.

### De coëfficiënten moeten afgeschaft worden

Als met deze 3 invalshoeken rekening wordt gehouden, moeten de correctiecoëfficiënten op één worden gezet (d.w.z. afgeschaft) om zelfstandigen een pensioen te bezorgen dat in overeenstemming is met de bijdragen die zij betalen. Het ABC pleit er dan ook voor om dit zo snel als mogelijk te doen voor toekomstige loopbaanjaren. In bijkomende orde kan worden nagegaan in welke mate het mogelijk is om ook loopbaanjaren uit het verleden te verbeteren.

Voor een zelfstandige met een inkomen van 30.000 EUR, zou een afschaffing van de correctiecoëfficiënten voor één loopbaanjaar ongeveer 127,35 EUR aan bijkomende pensioenrechten op jaarbasis opleveren. Toegepast op een loopbaan van 40 jaar geeft dit een verhoging van het pensioen op jaarbasis met 5.094 EUR, ofwel een verhoging per maand met 424,50 EUR.

Voor een zelfstandige met een jaarinkomen van 58.513,59 EUR levert de afschaffing van de correctiecoëfficiënten voor één loopbaanjaar 260,43 EUR op. Toegepast op een loopbaan van 40 jaar geeft dit een verhoging van het pensioen op jaarbasis met 10.417,2 EUR, ofwel een verhoging per maand met 868,10 EUR.



Op die manier zal het proportioneel pensioen voor zelfstandigen (en dus ook het maximum) evolueren naar het niveau dat vandaag van toepassing is in het werknemersstelsel.

### Een gemakkelijk te financieren hervorming

De kostprijs van deze maatregel zou evolueren doorheen de tijd en in 2040 op 274 mio EUR komen. Het sociaal statuut van de zelfstandigen sluit echter jaarlijks af met een structureel begrotingsoverschot dat tot die tijd kan dienen om de afschaffing van de correctiecoëfficiënt te financieren.

Het SDZ ijvert sinds jaren voor de harmonisatie van de pensioenen, ongeacht het statuut van de persoon die werkt. Dit is een moeilijke en langdurige strijd, voornamelijk als men raakt aan de « verworven » sociale rechten van de geprivilegieerden van ons systeem, zoals de ambtenaren. Hun statuut in vraag stellen wordt door hun vertegenwoordigers beschouwd als een oorlogsverklaring.

Het SDZ is van mening dat aan de ambtenaren een hoger pensioen toekennen dan aan de zelfstandigen en de werknemers, wegens de in het verleden opgegeven reden dat het een uitgestelde bezoldiging betreft, geen zin meer heeft vandaag. De mythe dat in de openbare instellingen de bezoldigingen lager zijn dan in de privé bedrijven, geldt niet meer. Het kan zijn dat dit 40 jaar geleden gerechtvaardigd was, toen de Staat weinig opgeleide kandidaten aanwierf, maar in 2019 is dit niet meer het geval.

Anderzijds is de wereld van de zelfstandigen sinds jaren niet meer dezelfde als vroeger. Het beeld van de zelfstandige, of hij nu handelaar, ambachtsman, houder van een vrij beroep of bedrijfsleider is, is fundamenteel gewijzigd en zo ook de omstandigheden waaronder het beroep van zelfstandige wordt uitgeoefend. Het 'historische' verschil tussen ons sociale statuut en dat van de werknemers is aldus steeds minder te rechtvaardigen.

Vroeger rekenden de meeste onder ons op hun succes om de mankementen van hun sociale statuut te compenseren. Maar vandaag de dag zijn grote succesverhalen eerder de uitzondering. Men stelt vast dat ongeveer een derde van de zelfstandigen genoopt zijn in ellende te leven. Een steeds groter aantal zelfstandigen smeekt daarom, uit pure noodzaak, om een betere sociale bescherming en een grotere solidariteit.

Het SDZ is van mening dat 2 sociale beschermingsmaatregelen voor de zelfstandigen dringend moeten verwezenlijkt worden : de invoering van een reëel recht op werkloosheidsuitkeringen en de toekenning van een correct pensioen.

De eerste grote stap zou het toekennen van werkloosheidsuitkeringen kunnen zijn. Voor velen, vooral starters, vormt de gerechtvaardigde vrees op een bepaald moment zonder inkomsten te vallen (bijvoorbeeld na een faillissement of door tijdelijke problemen) een grote belemmering om in een zelfstandigenstatuut te stappen.

Een tweede prioriteit is de toekenning van een juist en correct pensioenbedrag. Het Algemeen Beheerscomité voor het sociaal statuut der zelfstandigen bevestigt dat het verschil in behandeling van werknemers en zelfstandigen fundamenteel onrechtvaardig is en nochtans zeer gemakkelijk recht te zetten.

Daarom doen wij nu al een oproep aan de coalitie die ons binnen enkele maanden zal regeren: het is een absolute noodzaak het sociale statuut van de zelfstandige aan te passen aan de realiteit op het terrein! De huidige politiek die de kloof tussen zelfstandigen en loontrekkenden probeert te dichten, moet onverminderd voortgezet worden om te komen tot een gelijk(w)aardig sociaal statuut.



Droom je als bedrijfsleider van een vakantiehuis in de Ardennen, Toscane of op de skipistes? Je gezinswoning uitbreiden of renoveren? Kies nu voor een bulletkrediet gelinkt aan uw pensioenplan. Je slaat geen twee maar een pak vliegen in één klap. Je vennootschap betaalt mee voor je privévastgoed en jij geniet nu al van je aanvullend pensioen.

## Privévastgoed met bulletkrediet? Schot in de roos voor ondernemers

### Het bedrijf betaalt het kapitaal, de privépersoon de interest

In essentie komt een bulletkrediet hierop neer: als bedrijfsleider koop je vandaag privévastgoed met als onderpand je aanvullend pensioen van later. Zolang de lening loopt, betaal je alleen de interest. Pas op het einde van het contract wordt het kapitaal afgelost, met het geld dat je intussen via het pensioenplan hebt bijeengespaard.

### Fiscaal voordelig

De premies voor je pensioenplan - lees: het kapitaal - zijn voor rekening van de onderneming. En kunnen dus ook als kosten worden ingebracht in de vennootschapsbelasting. Respecteer je de 80%-regel, dan krijg je zo 25 tot 35% van de premie terug. Als privépersoon betaal je met je eigen inkomsten de interest. In Vlaanderen geniet je daarmee bovendien een persoonlijk belastingvoordeel.

### Combineren toegestaan

Wens je toch gedurende de looptijd een deel van het krediet terug te betalen? Dat kan door te kiezen voor een combinatie van een aflossingsvrij bulletkrediet en een klassiek krediet met kapitaalsaflossingen. Dit maakt het eveneens aantrekkelijk om het krediet aan te gaan met je vrouw, man of partner, al is die geen zelfstandige. Besluit je op een later moment toch weer in loondienst te gaan, dan kan het bulletkrediet worden omgezet in een klassiek krediet. Zo blijft u flexibel.

### Voordelen als bedrijfsleider

- ✓ Je verwerft je onroerend goed privé, de vennootschap betaalt.
- ✓ Je kan je pensioenkapitaal vandaag al als liquide middelen gebruiken.
- ✓ De premies van het pensioenplan zijn fiscaal aftrekbaar voor je vennootschap.
- ✓ In Vlaanderen kan je ook de interesten inbrengen in je personenbelasting.
- ✓ Bovenop de rentabiliteit van het pensioenplan heb je de meerwaarde van het onroerend goed.

**Nog een praktische troef: je regelt het bulletkrediet zonder tussenkomst van een bank bij je onafhankelijke verzekeringsmakelaar. Afspraak maken? Je vindt de lijst op [www.nn.be](http://www.nn.be)**

ikwilaanwerven.be

# De gids voor startende werkgevers

**O**nlangs heeft de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) de nieuwe website ikwilaanwerven.be gelanceerd. Die heeft tot doel om ondernemers die overwegen om werkgever te worden, te ondersteunen in hun beslissing.

Volledig overzicht

Werkgever worden is voor ondernemers een stap die vaak veel vragen oproept. Het is niet eenvoudig om een kijk te krijgen op alle verplichtingen die het werkgeverschap met zich meebrengt. De informatie zit verspreid over veel verschillende websites en veel andere informatiebronnen.

Op ikwilaanwerven.be vinden ondernemers nu een **volledig en betrouwbaar** overzicht van alles wat ze moeten weten om iemand in dienst te nemen. Contracten, verzekeringen, sociale verplichtingen, het komt allemaal aan bod. Een handige checklist helpt om geen enkel aspect uit het oog te verliezen.

*“Het is belangrijk dat ondernemers die iemand willen aanwerven goed weten waaraan zij beginnen”, zegt Koen Snyders, administrateur-generaal van de RSZ. “Welke vragen moeten zij zich zeker stellen? Wat zijn de gevolgen van hun keuzes? Een geïnformeerde werkgever zal later minder snel in de problemen komen. Dat is niet alleen goed voor hemzelf maar ook voor zijn werknemers en de sociale zekerheid.”*

## Kosten inschatten

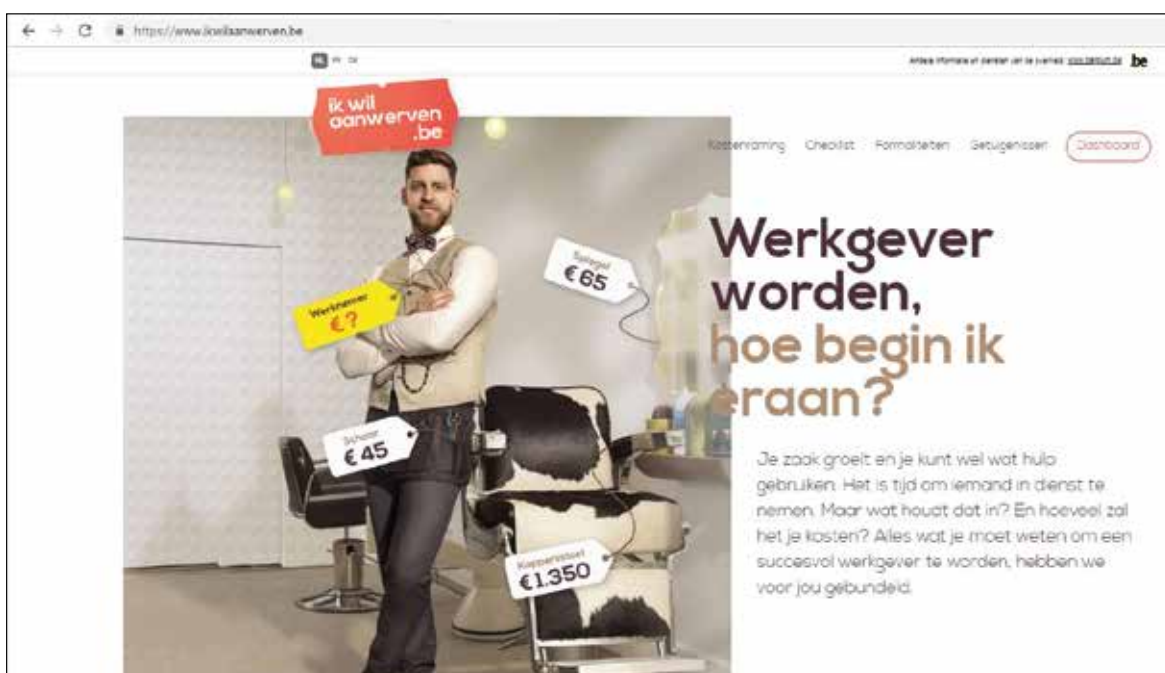
De belangrijkste vraag van een ondernemer is natuurlijk hoeveel een werknemer kost. Op ikwilaanwerven.be heeft die vraag daarom een centrale plek gekregen. Ondernemers vinden er de werknemersprofielen die typisch zijn voor hun sector. Elk profiel is voorzien van een prijskaartje dat niet alleen de totale loonkosten toont, maar ook de kostenposten waaruit het totale bedrag is opgebouwd. De kosteninschatting houdt niet alleen rekening met het loon en de sociale bijdragen, maar ook met andere kosten zoals de verzekeringen. Ook mogelijke RSZ-verminderingen worden vermeld.

Toch gaan de profielen over meer dan kosten alleen. Bij de keuze van een werknemer spelen nog andere overwegingen een rol. Een jobstudent kan bijvoorbeeld financieel erg voordelig zijn, maar je kunt hem maar voor een beperkte tijd inzetten. Daarom vermelden de profielen ook de andere voor- en nadelen. “We willen de ondernemer in een oogopslag alle informatie geven die hem helpt

om een geïnformeerde beslissing te nemen”, zegt Koen Snyders.

## Extra ondersteuning voor ondernemers

Met de nieuwe website ikwilaanwerven.be wil de RSZ ondernemers high level coachen. De RSZ kan geen dienstverlening op maat afleveren. “Daarvoor kunnen ondernemers terecht bij diverse gespecialiseerde dienstverleners”, zegt Koen Snyders. “In vele gevallen is de boekhouder of bank het eerste aanspreekpunt. Maar ook sociale dienstverleners en beroepsorganisaties hebben een



specifiek aanbod voor de startende werkgever. Wij beschouwen hen als partners die een nuttige rol kunnen spelen voor een succesvol ondernemen.”

## Dashboard met eigen gegevens

Een ondernemer die zich aanmeldt (met itsme of zijn eID), krijgt ook toegang tot een persoonlijk dashboard. Dat geeft hem zicht op de wijze waarop zijn onderneming bij de overheid bekend is: de basisidentificatiegegevens van zijn onderneming bij de RSZ en zijn personeelsbestand. Ook de e-Box, de elektronische brievenbus voor zijn contacten met de overheid, heeft er een plek gevonden.

Het dashboard is een gamechanger. Voor het eerst krijgt een ondernemer geïntegreerd zicht op (een deel van) zijn RSZ-gegevens. Hoewel het dashboard op dit ogenblik nog in zijn kinderschoenen staat, is het de bedoeling om het informatieaanbod later uit te breiden, zegt Koen Snyders: “Op langere termijn moet het dashboard de volledige situatie van een onderneming ten overstaan van de RSZ tonen. De werkgever moet er een antwoord krijgen op vragen zoals ‘Voldoe ik aan mijn RSZ-verplichtingen?’ en ‘Zijn al mijn RSZ-facturen betaald?’ In overleg met de werkgeversorganisaties en de sociale dienstverleners brengen wij de behoeften verder in kaart en zullen die stapsgewijze verder invullen.”

# 1 op 3 arbeidsovereenkomsten binnen het jaar alweer gestopt

Net geen 30 % van de arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur is binnen het jaar alweer beëindigd, dat stelt ons partner hr-dienstenbedrijf Acerta vast. Slechts 1 op 3 van de gevallen van vervroegde beëindiging gebeurde trouwens op initiatief van de werkgever, in de andere twee derden was het een duidelijke keuze van de werknemer.

## 29,7 % binnen het jaar weer weg

Een contract van onbepaalde duur is het eindpunt van een proces dat tijd, energie en geld heeft gekost van alle betrokken partijen. Het wereldkundig maken van de vacature, de selectieronde, de (werk)druk op de collega's tijdens de procedure, ... iedereen is blij als de aanwerving een feit is. En aansluitend volgt in vele gevallen een inwerkperiode waarin de medewerker vertrouwd gemaakt wordt met de job, opleidingen ontvangt, ....

Maar wanneer een nieuwe collega op korte termijn weer vertrekt, was de hele investering een maat voor niets. En waarschijnlijk moet het hele proces helemaal opnieuw doorlopen worden. Duidelijk een scenario dat best vermeden wordt. Toch is precies dat wat er gebeurt. Acerta bekeek 35.000 arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur gesloten sinds 1 januari 2017 bij kmo's en grote ondernemingen. In 29,7 % van de gevallen is de nieuwe medewerker binnen het jaar alweer weg.

### BEËINDIGING ARBEIDSOVEREENKOMSTEN ONBEPAALEN DUUR 2018

| Reële duur contract | tot 1 maand | 1 tot 2 maanden | 2 tot 3 maanden | 4 tot 6 maanden | 7 tot 12 maanden |
|---------------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Vertrek             | 3,7%        | 3,7%            | 3,2%            | 8,2%            | 10,9%            |
| Vertrek cumulatief  | 3,7%        | 7,4%            | 10,6%           | 18,8%           | 29,7%            |

## Medewerkers kunnen het zich permitteren om ongeduldig te zijn

Werkgevers, collega's, de job ... ze krijgen maar een korte tijd om zich positief te bewijzen tegenover een nieuwe medewerker. Deze laatste lijkt heel snel de balans op te maken en aarzelt niet om zijn conclusies te trekken en te vertrekken. Tom Vlieghe, Director Acerta Consult: "In tijden van arbeidskrapte – zoals reeds vastgesteld door Steunpunt Werk waren er voor elke vacature in de eerste helft van 2018 gemiddeld nog maar 4,2 kandidaten – kunnen medewerkers het zich meer permitteren om ongeduldig te zijn. Interessante profielen vinden makkelijk werk. En dit terwijl het aanbod aan kandidaten klein is."

Het is wel degelijk zo dat het meestal de medewerker is die de knoop doorhakt. Slechts in een derde van de gevallen waar de arbeidsovereenkomst binnen het jaar een einde neemt, is dat de beslissing van de werkgever. In een derde van de gevallen is het een eenzijdige beslissing van de medewerker. In nog een derde van de gevallen gebeurt de beëindiging in wederzijds akkoord. Maar het lijkt geen twijfel dat ook in deze gevallen het initiatief veelal bij de medewerker lag.

### REDEN BEËINDIGING ARBEIDSOVEREENKOMSTEN ONBEPAALEN DUUR 2018

| Reden einde contract                                         |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Opzeg/verbreking door werkgever                              | 30,9%  |
| Opzeg/verbreking door werknemer                              | 30,8%  |
| Wederzijds akkoord                                           | 29,8%  |
| Andere (overlijden, mutatie, statuutwijziging, overmacht...) | 8,5%   |
|                                                              | 100,0% |



# biedt aanzienlijke kortingen aan de leden van het



PSA RETAIL België (PSA Groep) biedt de leden van het SDZ een nieuwe korting van 4%, bovenop de 'basisfleetkorting', geldig op het volledige voertuigengamma van de merken Peugeot, Citroën of DS Automobiles.



## Wie zijn wij?

PSA RETAIL is het distributienetwerk voor de merken Peugeot, Citroën, Opel en DS Automobiles. Deze entiteit behoort tot de PSA Groep.

In België biedt PSA RETAIL alle voertuigen aan die door de groep worden geproduceerd, dit is een uitgebreid gamma gaande van stadsauto's tot bedrijfsvoertuigen van de merken Peugeot, Citroën, en DS Automobiles.

## Een aantal cijfers

PSA RETAIL is de 2e grootste distributiegroep in Europa. We zijn actief in 11 landen en elk jaar verkopen we om en bij de 500.000 voertuigen.

In België is PSA RETAIL actief op 6 distributieplatformen van vier steden: Antwerpen, Mechelen, Meiser, Tour&Taxis, Drogenbos en Vilvoorde, uitsluitend voor wisselstukken.

We hebben meer dan 300 werknemers in dienst. Zij staan in voor de naverkoop, de verkoop van nieuwe en occasievoertuigen, en voor de verkoop van wisselstukken. Dit wordt vertaald in een verkoopvolume van 17.500 voertuigen per jaar, 220.000 werkuren en een omzet van € 600.000 voor de wisselstukken.

## Onze ambitie

Ons netwerk heeft voortaan nieuwe ambities: een distributienetwerk van auto's zijn voor meerdere merken, ondernemend en autonoom, verplicht winstgevend, en dat de digitalisatie en de herstructurering van zijn traditionele ambachten met succes heeft doorstaan.

## Ons engagement

We verbinden er ons permanent toe een onberispelijke ethiek aan de dag te leggen bij het zaken doen ten gunste van de klant, met veel kwaliteitservaring en als voortrekker bij de inspanning van de groep om haar doelstelling van 2020 te realiseren: de top 3 van Europa bereiken op het vlak van kwaliteit.

## Ons aanbod aan de leden van het SDZ

PSA RETAIL biedt de leden van het SDZ een bijkomende korting van 4%\* bovenop 'de basisfleetkorting' die al werd toegekend, op het volledige gamma van voertuigen van de merken Peugeot, Citroën of DS Automobiles. Op een voertuig met een waarde van € 25.000 incl. btw bedraagt deze bijkomende korting bijvoorbeeld € 1.000 incl. btw\*.

Ter vergelijking: deze nieuwe SDZ-korting is gelijk aan de korting waarvan bepaalde bedrijven profiteren voor een vloot van meer dan 100 voertuigen.

## De SDZ-bestellingen

Deze orders worden geplaatst bij de heer Philippe Dubois in Schaarbeek (Meiser), Jacques Georginlaan 15-19 / 1030. Mobiel: +32 474 84 03 43 - E-mail: philippe.dubois4@mpsa.com.

*Wettelijke vermelding: \*Aanbod enkel geldig in het dealernet PSA RETAIL MEISER. Elke order moet worden geplaatst bij de heer Philippe Dubois: Jacques Georginlaan 15-19 / 1030 - Mobiel: +32 474 84 03 43 - E-mail: philippe.dubois4@mpsa.com.*

Beter voorkomen...

# Golf van oplichting met valse GDPR-facturen

Bent u een onderneming en heeft u een brief of e-mail ontvangen met een uitnodiging tot betaling van een onbekende organisatie die zou instaan voor het respecteren van de nieuwe wetgeving op de bescherming van de gegevens (GDPR)? Wees dan extra op uw hoede! Tientallen meldingen werden reeds ontvangen door de FOD Economie die hiervoor de ondernemingen wilt waarschuwen.

De Economische Inspectie stelt vast dat er de laatste weken een sterke stijging is van het aantal pogingen tot oplichting met de GDPR. Er worden voornamelijk 2 ondernemingen genoemd: "GDPR Organisation" en "Les documents BE".

Bedrijven ontvangen een brief of e-mail met het verzoek een betaling uit te voeren aan een onbekende organisatie die verantwoordelijk zou zijn voor de toepassing van de nieuwe Europese verordening inzake gegevensbescherming (GDPR), die sinds mei 2018 van kracht is.

De GDPR is de referentietekst voor de bescherming van persoonsgegevens. Ze versterkt de gegevensbescherming van personen binnen de Europese Unie.

De FOD Economie moedigt bedrijven dan ook aan om zo waakzaam mogelijk te zijn, enerzijds door na te gaan wie dat voorstel doet en anderzijds door geen vertrouwelijke bedrijfsgegevens mee te delen.

Een officiële instantie zoals de Europese Unie vraagt u nooit via e-mail, sms of telefoon om wachtwoorden of bank- of persoonsgegevens.

De FOD Economie raadt ondernemingen aan, indien zij geld hebben overgeschreven, hun bank daarvan zo snel mogelijk in te lichten en klacht in te dienen bij de lokale politie in hun buurt.



**GDPR ORGANISATION**

## NOTIFICATION

**Reference and information about your access**

Your reference number: [redacted]

Period: **May 2019 - April 2020**

Total fee: **€479**

| Description             | Price   | Total   |
|-------------------------|---------|---------|
| GDPR Information Access | 479 EUR | 479 EUR |

**As of May 25th, 2018 you are obliged by law to comply with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679.**

The General Data Protection Regulation (GDPR) standardizes data protection law across all 28 EU countries and imposes strict new rules on controlling and processing personally identifiable information (PII). It came into force on May 25, 2018. It also supersedes the 1998 UK Data Protection Act. As a member of GDPR Organisation, you will have access to our complete database, with step-by-step guidelines on how to comply with the regulation. By accepting this offer you gain access to our website, and can log in to collect important information for your company. You will also have access to our telephone support and our chat support.

Once GDPR Organisation has received your payment, your pin will be active and you will have full access to the website and the services. Your membership also includes access and entry to our information seminar about GDPR. Invitation with date/location will be sent out by post. The seminar will also be broadcasted online. The offer is accepted by paying the amount stated on this voluntary offer. This is not a bill and there are no obligation to pay. You can disregard from this offer at any time. If you have any questions please contact our customer support on +3228088319 or email support@gdprorg.eu.

**ADDRESS**  
14 Rue de Grand-Bigard  
1062 Brussels  
Belgium

**CONTACT**  
+3228088319  
info@gdprorg.eu  
www.gdprorg.eu  
VAT number: PT515116343



**Online Payment www.gdprorg.eu**

Online payments can be made securely with VISA or Mastercard by using your personal PIN. Visit [www.gdprorg.eu](http://www.gdprorg.eu) and follow the simple instructions:

**Login PIN:** [redacted]




Terms & conditions for this offer are available on the reverse side of this document.

**BANK PAYMENT (SEPA)**

After the bank payment is completed you will get login PIN access within 5-7 days to the website and the services.

|                                                            |                                                        |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <p>Last payment date</p> <p><b>2 0 1 9 - 0 5 - 3 0</b></p> | <p>Beneficiary</p> <p><b>GDPR ORGANISATION LDA</b></p> |
| <p>Login PIN / Reference</p> <p>[redacted]</p>             | <p>BIC</p> <p><b>PFSRIE21</b></p>                      |
| <p>Amount</p> <p><b>4 7 9 EUR</b></p>                      | <p>IBAN</p> <p><b>IE 04 PFSR 9910 7005 7658 57</b></p> |
| <p>Bank</p> <p><b>PREPAID FINANCIAL SERVICES</b></p>       |                                                        |

Bedrog

# Opgelet ! Oplichters doen zich voor als technici van Microsoft of Apple



Dagelijks worden minstens 3 à 4 Belgen het slachtoffer van oplichters die zich voordoen als technici van Microsoft of Apple. Er zijn gevallen bekend waarbij oplichters meer dan 100.000 euro buit gemaakt hebben. Het jaarlijkse verlies zou tot in de miljoenen kunnen lopen.



In 2018 kreeg het meldpunt voor fraude van de FOD Economie 971 meldingen van deze vorm van oplichting *die we ook kennen als 'Microsoft scam of Tech Scam'*.

## Microsoft Scam, wat is dat precies?

Iedereen kent de verhalen wel. Je wordt opgebeld via de vaste lijn door iemand die zich voordoeft als medewerker van Microsoft of Apple. Je hebt gezegd een probleem met je computer maar hij of zij kan je helpen. Tegenwoordig verloopt het eerste contact ook anders: plots verschijnt er een virusmelding op je scherm en loopt je computer vast. Je wordt uitgenodigd om een 078-lijn te bellen waar men je heel graag helpt en lang aan de (betalende) lijn houdt.

Vaak spreekt de persoon gebrekkig Nederlands of enkel Engels. Deze oplichter laat je geloven dat er een veiligheidsprobleem is met je computer en stelt voor om je computer te beveiligen. Daarna vraagt hij je om bepaalde handelingen te doen: de computer opstarten, naar een bepaalde website surfen of een applicatie downloaden. Sommigen proberen je een onbekende antivirus software te verkopen om de virussen, die je helemaal niet hebt, te verwijderen.

## Je rekening plunderen

Op die manier krijgen ze toegang tot je computer. De oplichters proberen hun slachtoffers bang te maken en komen vaak zeer bedreigend over. Ze nemen niet alleen je schermen over en blokkeren je computer, ze deinzen er niet voor terug om van op afstand je printer in werking zetten of je webcam te activeren. Daarnaast dwingen ze mensen om hun mobiele telefoon uit te zetten om te voorkomen dat slachtoffers verwittigd worden door bv. hun bank die een verdacht transactie opmerkte.

Ten slotte is het de bedoeling om je rekening te plunderen. Om het probleem op te lossen moet je eerst betalen. De oplichter zal je naar een website leiden waar je een aankoop moet doen, waarna hij je bankgegevens zal stelen en je volledige bankrekening leeg zal halen. Er zijn ook al gevallen bekend waarbij mensen gevraagd wordt om een Bitcoin rekening te openen om de bedragen over te maken. Dit is natuurlijk helemaal verdacht.

*"Wantrouw altijd telefoonoproepen van bedrijven die je vragen om een aantal acties uit te voeren op je computer. Microsoft zal je nooit ongevraagd contacteren om een probleem te melden"*, dit bevestigt ons Karel Dekyvere, Chief Security Officer bij Microsoft België en Luxemburg.

## AANBEVELINGEN

- Laat je computer niet overnemen door iemand die je niet kent.
- Voer geen betalingen uit, ook niet van enkele euro's, terwijl een onbekende je computer heeft overgenomen.
- Verwijder alle toepassingen of programma's die je op vraag van de oplichter installeerde op je computer.
- Voer een volledige virusscan uit en verwijder malware als die gevonden wordt.
- Verander je wachtwoorden, als je deze hebt meegedeeld.
- Als je scherm geblokkeerd is, kan je de browser sluiten via Ctrl-Shift-Esc en vervolgens Taak Beëindigen.

## Cybersecurity

# Ga na of uw bedrijf cyberveilig is

Meer dan de helft van de Belgische bedrijven was vorig jaar slachtoffer van cybercriminaliteit. Dat heeft vaak grote gevolgen en kan ernstige verliezen met zich meebrengen, zeker voor kmo's en zelfstandigen. Met tips en een cybersecurityscan helpt de FOD Economie u zich te beschermen.



Uit een onderzoek van PwC blijkt dat 53 % van de Belgische bedrijven vorig jaar te maken kreeg met cybercriminaliteit. Een goede beveiliging tegen cyberincidenten is dus noodzakelijk voor bedrijven om zich te beschermen, maar het biedt ook mogelijkheden om het vertrouwen van consumenten te winnen. Nochtans blijken heel wat kmo's en zelfstandigen geen cyberveiligheidsplan te hebben.

## Doe de cybersecurityscan

Test aan de hand van een tiental vragen of de computerinfrastructuur en de bestanden van uw bedrijf goed beschermd zijn. Aan het einde van de scan, die ontwikkeld werd door de Cyber Security Coalition, ontvangt u een analyse met tips om uw beveiliging te verhogen. Surf naar [cybersecurityscan.be](https://cybersecurityscan.be)

## 7 tips

Om snel de eerste resultaten te boeken, kunt u de volgende stappen volgen:

### 1. Sensibiliseer uw medewerkers

De beveiliging van uw bedrijf, de informatie en gegevens gaat iedereen aan. Sensibiliseer uw werknemers over cyberbeveiliging en informeer hen over goede praktijken.

### 2. Houd alle software up-to-date

Regelmatig worden nieuwe zwakke punten ontdekt in software of besturingssystemen. Die worden via updates weggewerkt. Zorg dat u deze updates ook installeert.

### 3. Gebruik sterke wachtwoorden

Bescherm uw apparaten met veilige en vertrouwelijke wachtwoorden en pas ze regelmatig aan. Maak uw werknemers duidelijk dat ze de wachtwoorden van het bedrijf niet mogen gebruiken voor privé zaken.

### 4. Bewaar al uw informatie

Focus op de bescherming van de informatie die van essentieel belang is voor uw bedrijf. Maak regelmatig een back-up van die informatie en bewaar de back-ups op een veilige plaats.

### 5. Beveilig de toegang tot uw netwerk

Bepaal wie toegang heeft tot welke bedrijfsinformatie en beveilig ze. Geef slechts een paar IT-specialisten de beheerdersrechten tot al uw computers. Beveilig elke externe verbinding met uw bedrijfsnetwerk.

### 6. Bescherm u tegen schadelijke software

Installeer op alle servers, computers en mobiele apparaten een goed antivirusprogramma, een firewall of andere programma's waarmee u hacking kunt detecteren. Hou deze programma's uiteraard up-to-date.

### 7. Bereid u voor op een incident

Een cyberincident doet zich altijd onverwacht voor. Bereid u nu voor om er zo goed mogelijk mee om te gaan en zoveel mogelijk schade te voorkomen.

## Waar cyberincidenten melden?

Neem meteen contact op met het Computer Emergency Response Team. Zij kunnen u de eerste tips geven bij een incident.

Dien ook klacht in bij de lokale politie. Die geeft de informatie door aan de Computer Crime Unit die een onderzoek kan starten.

Als er bij het incident persoonsgegevens zijn verloren gegaan, breng dan ook de Gegevensbeschermingsautoriteit op de hoogte binnen de 72 uren na de ontdekking van het incident.

Veiligheid

# 5 tips om veilig online te shoppen!

Je vindt online een mooi aanbod voor een reis, maar je weet niet of dat betrouwbaar is? Neem nooit overhaast beslissingen en informeer je grondig over de website en over het aanbod. Zorg ervoor dat je weet wat je koopt.



Heel wat consumenten komen in contact met onbetrouwbare webshops. Zo ontving de FOD Economie in 2018 meer dan 248 meldingen over oplichting bij het online boeken van reizen. Een stijging van 43% ten opzichte van 2017. Het gemiddelde financiële verlies kwam op 1.062 euro.

Daarom voeren de FOD Economie en het Europees Centrum voor de Consument een campagne en geven ze tien eenvoudige tips om malafide websites te herkennen.

## Hoe kan ik een onbetrouwbare website herkennen?

### 1. Check de reputatie van de website

Surf via een zoekmachine naar de meningen en ervaringen van andere consumenten. Koppel termen als "fraude", "misleiding" of "bedrog" aan je zoekopdracht.

### 2. De eerste is niet altijd de beste

Stort je niet op de eerste resultaten die een zoekmachine oplevert. Meestal gaat het om advertenties, soms voor onbetrouwbare sites.

### 3. Informeer je grondig over het aanbod

Laat je niet te snel door het aanbod beïnvloeden. Neem de tijd om alle kenmerken te bekijken en check eerst de totale prijs vooraleer je bestelt.

### 4. Ga na of je met kredietkaart kunt betalen

Kies voor deze betaalmethode. Bij problemen heb je meer kans om je geld terug te krijgen.

### 5. Geen httpS, geen deal!

Controleer voordat je betaalt of het adres van de site begint met "https". Als dat niet het geval is, betekent het dat de site niet veilig is.

Benieuwd naar meer tips? Wil je weten wat jouw rechten zijn? Kijk snel op [www.weetwatjekoopt.be](http://www.weetwatjekoopt.be) en ontdek alle tips en antwoorden op de veelgestelde vragen.

## Heb je toch problemen met een online aankoop?

Meld het aan de FOD Economie via [meldpunt.belgie.be](http://meldpunt.belgie.be) en bij het Europees Centrum voor de Consument wanneer het bedrijf zich in een ander Europees land bevindt.

Heb je met een kredietkaart betaald? Probeer dan je geld te recupereren via de website [www.mijnkaart.be](http://www.mijnkaart.be)

# **BOOST UW ZAAK**

met de betaaloplossingen van Worldline

## **Een partner, oplossingen op maat van uw wensen.**

- Eenvoudige, innovatieve en toegankelijke betaaloplossingen.
- Alles-in-één Packs, inclusief betaalterminal, transactievolume, gratis Bancontact-transacties en andere diensten.
- Een omnichannelaanpak voor optimaal betaalgemak in uw winkel, op het web of via mobiele applicaties.

## **Contacteer ons voor meer informatie:**

 078 151 006

 [mijnbetaaloplossing.be](https://mijnbetaaloplossing.be)



# **Worldline**



Ode Rooman



Pierre van Schendel



Benoit Rousseau

Juridische adviseurs van het SDZ - [info@sdz.be](mailto:info@sdz.be)

# Vraag Antwoord

## “Hoe kan ik mij laten vervangen tijdens mijn **vakantie?**”

**De heer Luc Praeten van Leuven vraagt ons :** “Ik heb vernomen dat ik mij tijdens mijn vakantie kan laten vervangen teneinde de sluiting van mijn bedrijf te vermijden. Is dit juist ? Wat is de procedure om van dit systeem gebruik te maken ?»

### ANTWOORD

Een vervanger zoeken, zijn winkel openhouden, de dienstverlening voor de klanten verzekeren, ... Het zijn belangrijke zorgen, wanneer u als zelfstandige geconfronteerd wordt met ziekte of wanneer u uw activiteit moet onderbreken wegens familiale omstandigheden of wanneer u even de voet van het gaspedaal wilt halen.

Om u daarbij te helpen, heeft de regering beslist een Register van vervangende ondernemers op te starten.

Dat register, dat u met een zoekmotor kunt raadplegen, brengt vraag en aanbod voor een tijdelijke vervanging tussen zelfstandigen samen, binnen een duidelijk juridisch kader. Het register is gemakkelijk toegankelijk en eenvoudig in gebruik.

### Hoe inschrijven in het register van vervangende ondernemers?

Enkel de erkende ondernemingsloketten zijn bevoegd om kandidaat-vervangers in te schrijven in het register (voor een of meerdere activiteiten).

Het inschrijvingsrecht varieert van 34 EUR tot 88,50 EUR. Wanneer de inschrijving in het register op hetzelfde moment plaatsvindt als de inschrijving als handels- of ambachtsonderneming in de Kruispuntbank van Ondernemingen, is de inschrijving gratis.

Als u een inschrijving in het register vraagt zonder al echt actief te zijn als vervanger, moet u nog niet aansluiten bij een sociaal verzekeringsfonds voor zelfstandigen. U moet dat wel doen de eerste dag van het eerste vervangingscontract.

De ondernemingsloketten kunnen u meer informatie geven over de voorwaarden van de automatische hernieuwing van de inschrijving en over de schrapping ervan.

### Hoe een vervanger vinden?

Wie een zelfstandige vervanger zoekt, kan de kandidaten die aan het profiel beantwoorden, gemakkelijk vinden door het Register van vervangende ondernemers te raadplegen. U kunt daarvoor gebruikmaken van een zoekmotor waarmee u een of meerdere kandidaten op basis van naam, gemeente of activiteit kunt selecte-

ren. Het systeem bezorgt u dan hun contactgegevens en het enige wat u vervolgens nog hoeft te doen, is hen contacteren.

Een andere mogelijkheid is om een ondernemingsloket de opzoeking voor u te laten doen.

### Periode van vervanging

U mag zich zonder verantwoording gedurende 30 dagen per jaar laten vervangen. In geval van arbeidsongeschiktheid of invaliditeit kan deze periode verlengd worden. En ook tijdens het zwangerschapsverlof kan er een beroep gedaan worden op een vervanger.

### Vergoeding

Het staat de partijen vrij om onderling de vergoeding voor de vervanger te bepalen en om in het contract alle specifieke clausules op te nemen, die eigen zijn aan de activiteit of sector.

### Voorwaarden voor de zelfstandige die zich wil laten vervangen

Om aan deze voorwaarden te voldoen, moet u :

- een natuurlijke persoon of zaakvoerder van een vennootschap zijn;
- geen enkele andere beroepsactiviteit uitoefenen tijdens de periode van vervanging;
- een vervanging van meer dan 30 dagen per jaar kan alleen in volgende bij wet voorziene gevallen:
  - arbeidsongeschiktheid of invaliditeit;
  - zwangerschapsverlof.

### Voorwaarden voor de vervanger

De vervanger moet:

- ingeschreven zijn in de Kruispuntbank van Ondernemingen en een zelfstandige activiteit uitoefenen als natuurlijke persoon, in hoofdberoep of in bijberoep en dat ten laatste bij het begin van het eerste vervangingscontract;
- voldoen aan de voorwaarden met betrekking tot de toegang tot het beroep.

### Vervangingscontract

Bij de start van de vervanging moeten beide zelfstandigen een schriftelijk vervangingscontract van bepaalde duur afsluiten.

Om van een geldig vervangingscontract als zelfstandige te kunnen spreken, moet het contract een aantal elementen bevatten, zoals:

- de duurtijd van het contract;
- de verwijzing naar de wet van 28 april 2010 tot oprichting van een stelsel van vervangende ondernemers;
- het ondernemingsnummer van de vervanger.

Als voldaan is aan alle wettelijke voorwaarden, genieten beide partijen van een maximale juridische zekerheid in het kader van de vervanging. Bovendien geniet de vervanger van een wettelijk vermoeden zelfstandige te zijn. Zo zijn beide partijen beschermd tegen een herkwalficatie van de arbeidsrelatie.

## Type-contract

U kunt een model van vervangingscontract downloaden op het volgende adres : <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Entreprises/modelcontract-vervangend-ondernemer.doc>



## En waarom niet een student aanwerven?

U hebt ook de mogelijkheid u door een student te laten bijstaan.

De studentenovereenkomst is in feite een gewone arbeidsovereenkomst van arbeider, bediende, handelsvertegenwoordiger of dienstbode (te bepalen volgens de soort arbeid die door de student werkelijk wordt verricht), waarbij bijkomende voorwaarden dienen te worden nageleefd.

### Overeenkomst verplicht

De bepalingen van de wet die specifiek betrekking hebben op de studentenovereenkomst strekken er immers toe aan de student, die nog geen ervaring heeft op de arbeidsmarkt, maximale informatie te verstrekken zodat hij zijn arbeid met kennis van zaken kan verrichten. Deze bepalingen hebben dus als doel de student die af en toe in aanraking komt met de arbeidsmarkt en die dus nog geen ervaring heeft op de arbeidsmarkt, te beschermen.

Een student die zich op de arbeidsmarkt begeeft en die voldoet aan de voorwaarden voor het sluiten van een studentenovereenkomst, moet dus verplicht in dienst worden genomen met dergelijke studentenovereenkomst en niet met een gewone arbeidsovereenkomst. De werkgever kan niet kiezen.

### 475 werkuren per kalenderjaar

Een studentenovereenkomst kan worden gesloten zowel gedurende de schoolvakanties als tijdens het schooljaar. Wie een studentenjob uitoefent, mag elk kalenderjaar **475 uur** werken tegen verminderde sociale bijdragen. 475 uur, dat komt overeen met zo'n 62,5 volledige werkdagen (van 7,6 uur).

De student kan zijn werkuren spreiden zoals hij het wenst : hij kan kiezen om deze 475 uren te presteren enkel tijdens de zomervakantie of gedeeltelijk tijdens de zomermaanden en gedeeltelijk tijdens het schooljaar.

### 50 extra dagen in de Horeca

Bovendien kunnen de werkgevers uit de Horeca-sector kiezen om een jongere tewerk te stellen met een studentencontract of als gelegenhedswerknemer. De betrokken student kan dus genieten van 475 werkuren met solidariteitsbijdragen en 50 bijkomende werkdagen als gelegenhedswerknemer in de Horeca-sector.

Woon-werkverkeer

# De fiets weet steeds meer mensen te verleiden

Het woon-werkverkeer vertegenwoordigt tot 65 % van de verplaatsingen tijdens de spitsuren. De auto blijft het belangrijkste vervoermiddel, maar sinds 2005 nemen steeds meer mensen de fiets.

In grote lijnen blijft de auto het belangrijkste vervoermiddel (65 %). Tussen 2005 en 2017 daalde het (uitsluitend) gebruik van de auto met 2,7 % in België. Dat blijkt uit de 5de federale diagnostiek woon-werkverkeer die de FOD Mobiliteit en Vervoer onlangs publiceert.

## Regionale verschillen

Sinds 2005 nemen ook steeds meer mensen de fiets. En sinds drie jaar zet die trend zich steeds sneller door. De keuze van het vervoermiddel verschilt aanzienlijk van gewest tot gewest.

- In Brussel wordt veel vaker gebruik gemaakt van het openbaar vervoer:
  - 34% neemt de trein (gemiddeld 10,6% in België) - bijna net zoveel als het aantal autobestuurders;
  - 19,1% maakt gebruik van metro-tram-bus;
  - het aantal fietsers (4,4%) is meer dan verdrievoudigd (+ 259% sinds 2005), maar ligt nog ver beneden het Vlaamse percentage (17%).
- In Vlaanderen neemt 17% van de werknemers de fiets:
  - na de auto is de fiets daarmee het meest gebruikte vervoermiddel op weg van en naar het werk;
  - in Vlaanderen gaan vijf keer meer mensen met de fiets werken dan met de bus of de tram;
  - zelfs in de grote Vlaamse steden zijn er drie keer meer fietsers dan tram- of busgebruikers.
- In Wallonië:
  - wordt er nog weinig gefietst (1,6%), hoewel het aantal fietsende pendelaars in de grote steden stilaan stijgt;
    - ligt het aantal carpoolers (3,1%) iets hoger dan in Vlaanderen (2,6%);
    - blijft de auto hoe dan ook de norm (83,3%);
    - is het openbaarvervoeraandeel min of meer vergelijkbaar met dat in Vlaanderen (8,1%).



## Het aantal telewerkers stijgt

Het aantal telewerkers steeg sinds 2014 met 39%. Die toename is hoofdzakelijk het gevolg van het stijgend aantal werknemers dat effectief telewerk verricht, minder van een evolutie in het aantal werkgevers die de mogelijkheid van thuiswerk aanbieden.

- 20% van de werkgevers maakt thuiswerk mogelijk, goed voor 37% van de werknemers die in de federale diagnostiek woon-werkverkeer werden opgenomen.
- In Brussel stijgt dat aandeel naar 41% van de werkgevers (70% van de werknemers).

## Durzame mobiliteit

Steeds meer werkgevers ijveren voor duurzame mobiliteit:

- Via maatregelen die duurzame mobiliteit stimuleren.
- Mobiliteitscoördinatoren krijgen binnen bedrijven de opdracht uiteenlopende maatregelen uit te werken, te promoten en op te volgen.

Als we zien dat het woon-werkverkeer goed is voor 20% van de verplaatsingen in de loop van de dag (en zelfs 65% tijdens piekuren), begrijpen we dat dergelijke maatregelen van essentieel belang zijn om de mobiliteit op onze wegen te verbeteren...



ZE HEBBEN  
GOUDEN HANDEN

# DAG VAN DE AMBACHTEN

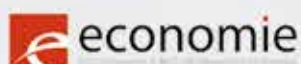
17 NOV  
2019

AMBACHTSLUI ZETTEN DE DEUREN  
VAN HUN ATELIER OPEN

**OVERAL IN BELGIE**

[WWW.DAGVANDEAMBACHTEN.BE](http://WWW.DAGVANDEAMBACHTEN.BE)

@ #JDA19 f DAGVANDEAMBACHTEN



Syndicaat des  
Zelfstandigen  
en KMO's

# ALFA ROMEO

# STELVIO



## MAAK KENNIS MET UW NIEUWE BUSINESS PARTNER

### FINANCIËLE RENTING VANAF €339/MAAND EXCL. BTW\*

Bij Alfa Romeo maken we iconen. Met het grootste respect voor de Italiaanse esthetiek, met een passie voor innovatie en met prestaties die u ongeëvenaard rijplezier bieden. Ervaar het zelf.

CONTACTEER UW ALFA ROMEO BUSINESS CENTER VOOR EEN FLEET AANBIEDING OP MAAT.  
MEER INFO OP ALFAROMEО.BE

\*Financiële Renting met aankoopoptie van 20% op een duur tijd van 60 maanden op Alfa Romeo Stelvio 2.2 160 pk ATX. Catalogusprijs van de wagen € 29.722,31 (BTW Excl.), voorschot van € 5.663,00 (BTW Excl.). Fleet korting inbegrepen. Aanbod geldig van 01/06/19 tot 30/06/19, enkel bestemd voor professionele doeleinden. Onder voorbehoud van aanvaarding van uw dossier door FCA Bank, Belgisch filiaal van FCA Bank S.p.A., verhuurder, Jules Cockxstraat 8-10 te 1160 Duderghem met als maatschappelijke zetel Corso Agnelli 200, 10135 Torino - Italië. RPR Brussel, KBO: 0699.630.712. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Neem contact op met uw Alfa Romeo-verdeler voor meer informatie en voor een offerte op maat. Het afgebeelde voertuig stemt niet overeen met de getoonde maandelijkse aflossing. Foto ter illustratie en niet contractueel. V.U. Y. Chabert. Adverteerder: FCA Belgium NV, Jules Cockxstraat 12a - 1160 Brussel. RPR Brussel, KBO: 0400.354.731. IBAN/FCA: BE86 4829 0250 6150. Milleja informatie [K.B. 19.03.04] [www.alfaromeo.be](http://www.alfaromeo.be).

(L/100 KM): 5.2-8.1 NEDC 2.0 (G/KM): 138-187 NEDC 2.0 **GEEF VOORRANG AAN VEILIGHEID.**

FCA | FLEET & BUSINESS

*La meccanica delle emozioni*

